



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

AIL.2 MQSA

Rev. 6 del 10/10/2019

Pagina 1 di 3

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE POLITICA

SII SPA è la Società che gestisce il servizio idrico integrato di 50 Comuni delle Province di Biella, Vercelli, Novara e Torino, inoltre progetta e pianifica ed esegue gli interventi finalizzati al miglioramento delle reti e degli impianti di acquedotto, fognatura e depurazione compresa l'effettuazione di prove chimiche e microbiologiche per proprio conto e per conto di altri committenti.

L'obiettivo strategico della Direzione Aziendale è la soddisfazione degli utenti attraverso politiche di miglioramento della qualità dei servizi erogati, dell'ambiente e della salute e sicurezza.

La Società ha come mission una gestione finalizzata ad assicurare un'elevata qualità e adeguata quantità delle risorse idriche, nel rispetto della salute e della sicurezza e della tutela dell'ambiente, delle esigenze dell'Utente, degli Enti Locali, del personale e di tutti i portatori di interesse.

Consapevole dell'importanza della valutazione e gestione dei rischi connessi alle attività aziendali, S.I.I. S.p.A. si impegna ad identificare le opportunità e le minacce derivanti dal contesto in cui opera, a perseguire il miglioramento continuo delle sue prestazioni e a prevenire potenziali situazioni di pericolo per la propria attività, l'ambiente e la salute e la sicurezza delle persone, andando oltre il semplice rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle leggi nazionali ed internazionali e agli altri requisiti applicabili, e ricercando le migliori tecniche disponibili per lo svolgimento delle proprie attività

La società rifiuta qualsiasi tipo di corruzione e ogni forma di favoritismo che possa influenzare le decisioni aziendali, violando la legislazione vigente.

La Società mette in atto un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, per la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO UNI EN ISO/IEC 17025 e si pone i seguenti obiettivi prioritari:

- fornire il servizio idrico integrato nel pieno e costante rispetto delle leggi applicabili e delle disposizioni dell'Autorità di regolazione ARERA e dell'ATO 2 Piemonte;
- tutelare i diritti dei Clienti, il rispetto degli standard di qualità fissati dagli enti competenti e la gestione dei servizi affidati improntando ogni azione alla massima trasparenza, eguaglianza ed imparzialità;
- rafforzare il confronto con tutti i portatori di interesse (Clienti, Enti Locali, personale e terze parti, compresi i committenti per l'attività di prova), la continua soddisfazione delle loro esigenze ed il superamento delle loro aspettative attraverso il miglioramento continuo, in termini di efficienza ed efficacia, di tutti i processi aziendali e l'individuazione e l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per assicurare il rispetto dei migliori standard di settore;
- gestire i processi societari con un approccio orientato ad affrontare i rischi e le opportunità relativi alla Qualità, alla Salute e Sicurezza su Lavoro e all'Ambiente, in accordo con gli sviluppi delle norme di riferimento;



- garantire l'osservanza delle disposizioni dichiarate nel Codice etico adottato in applicazione delle disposizioni del decreto legislativo giugno 2001 n. 231 e nel Piano anticorruzione;
- garantire la massima trasparenza intesa come accessibilità di dati e documenti allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione delle parti interessate;
- gestire in modo efficiente ed efficace gli acquedotti assicurando adeguati livelli di erogazione idrica alle utenze e proteggendo le caratteristiche qualitative e quantitative degli attingimenti;
- distribuire acqua sicura, a norma di legge, e buona dal punto di vista organolettico;
- operare per le prove di analisi oggetto di accreditamento conformemente ai requisiti della ISO UNI EN ISO/IEC 17025 tramite:
 - a) qualità delle prove eseguite;
 - b) informazione chiara sulle prove eseguite in termini di metodiche utilizzate con il relativo contributo di incertezza
 - c) tempestività nella risposta ai reclami
 - d) riservatezza sulle informazioni riservate acquisite
 - e) imparzialità nell'esecuzione delle prove
- prevenire l'inquinamento ambientale tramite il progressivo miglioramento degli scarichi dei depuratori;
- garantire la continuità del servizio adottando le migliori tecniche disponibili negli interventi manutentivi e pianificando accuratamente la gestione delle emergenze idriche in condizioni di guasto o siccità;
- soddisfare le richieste degli utenti nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste dalla carta dei servizi, attraverso la progressiva informatizzazione dei processi;
- ricercare le migliori tecniche e tecnologie a disposizione, a costi economicamente sostenibili, per tutelare l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori;
- confrontarsi in modo trasparente con il personale a tutti i livelli, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, in un processo di informazione e consultazione finalizzato ad assicurarne il coinvolgimento e la partecipazione nella gestione delle attività aziendali, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- assegnare agli stakeholders un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- ottimizzare le risorse, accrescere la consapevolezza e la formazione del personale, attraverso adeguati programmi di formazione/informazione e addestramento per il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- coinvolgere i fornitori, anche tramite la sorveglianza dell'opera svolta dagli stessi, per un puntuale rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle tematiche riguardanti la salute e la sicurezza delle persone, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- garantire un efficace monitoraggio dei parametri di efficienza del processo e di quelli ambientali, nonché dei parametri di gestione della sicurezza aziendale;



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

AII.2 MSQA

Pagina 3 di 3

- impegnarsi a rispettare tutte le prescrizioni legali applicabili alle attività aziendali in materia di salute e sicurezza ed a minimizzare i rischi per i lavoratori tramite l'adozione di procedure e programmi di miglioramento orientati all'obiettivo "zero infortuni";
- aggiornare costantemente il Documento di valutazione dei rischi per adeguarlo ai rischi specifici e alle evoluzioni normative e organizzative per ottimizzare l'organizzazione interna;
- mantenere efficiente il modello organizzativo 231 adottato coerente con la legislazione in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche tale da evitare illeciti e fatti contrari ai valori etici;
- applicare correttamente le procedure del Sistema di Gestione integrato per il mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 45001;
- riesaminare periodicamente gli indicatori e relativi obiettivi di miglioramento in termini di qualità, ambiente e sicurezza riferita a tutti i principali processi aziendali; indicatori misurabili ed obiettivi di miglioramento che si perseguono attivamente con il contributo dell'intera organizzazione, degli strumenti propri del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- adottare misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) 679/2016 (entrato in vigore il 25 maggio 2018) per il trattamento dei dati personali attraverso una attività di analisi dei rischi e la definizione delle misure di sicurezza poste sul trattamento dei dati personali.

Per assicurare un impegno costante nel perseguimento di dette finalità e nella ricerca di un miglioramento continuo, la Società ha implementato un Sistema di gestione integrato qualità sicurezza e ambiente ottenendo la certificazione in base alla norma ISO 9001:2015, e alla norma ISO 45001:2018 e sta provvedendo all'accreditamento di alcune prove analitiche secondo la norma ISO UNI EN ISO/IEC 17025.

Il Direttore Generale di S.I.I. e tutte le posizioni Direttive sostengono la presente Politica così come formulata, per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo e si attivano per diffonderla e farla comprendere a tutti i livelli aziendali, oltre che a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori ed ai suoi clienti anche attraverso riunioni, comunicazioni, pubblicazione sul sito web e nell'area intranet aziendale.

La Direzione s'impegna a riesaminare periodicamente la presente politica per il Sistema di gestione integrato qualità sicurezza e salute sul lavoro, al fine di garantirne l'adeguatezza nel tempo.

II DIRETTORE GENERALE di S.I.I.
dott. ing. Alessandro Iacopino

Data: 10/10/2019