



## Servizio Idrico Integrato del Biellese e Vercellese S.p.A.

Rev. 0 del 24/05/2018

### **INFORMATIVA ALLE PERSONE CHE COMPILANO IL FORM "RICHIESTA INFORMAZIONI/RECAMO"**

La presente informativa viene resa a coloro che compilano il modulo "richiesta di informazioni/reclamo" ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

#### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati forniti compilando il form "richiesta di informazioni/reclamo" è S.I.I. S.p.A. con sede in **Vercelli via fratelli Bandiera n. 16**. I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato allorché ha compilato il form presente nel sito, eventualmente integrati con altri dati già noti al Titolare in virtù di precedenti comunicazioni o contatti, garantendo in ogni caso la coerenza del trattamento.

#### **Finalità del trattamento**

I dati personali delle persone fisiche che hanno compilato il modulo "richiesta di informazioni/reclamo" sono trattati allo scopo di valutare le richieste o i suggerimenti pervenuti, rispondere alle segnalazioni, o fornire le informazioni richieste.

#### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati al personale della **S.I.I. S.p.A.** e a coloro che con essa collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione della vostra richiesta debbano fornire beni e/o eseguire su nostro incarico prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori della **S.I.I. S.p.A.** sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

#### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

#### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, saranno soltanto conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia.

#### **Diritti dell'interessato**

Via F.lli Bandiera, 16 - 13100 Vercelli  
C.F./P.IVA 94005970028 / 01985420023  
PEC: [siispa@legalmail.it](mailto:siispa@legalmail.it)

[www.siispa.it](http://www.siispa.it)

Numero Verde  
**800 283 120**



Con riferimento all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e agli artt. 15 - diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 - diritto alla cancellazione, 18 - diritto alla limitazione del trattamento, 20 - diritto alla portabilità, 21 - diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

#### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 23 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali poiché il conferimento è facoltativo. Tuttavia, la compilazione dei campi indicati come obbligatori è indispensabile per avere riscontro alle comunicazioni, segnalazioni, richieste inviateci. Un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere il buon esito della richiesta di contatto.

#### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua sui dati di registrazione trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

**Titolare del trattamento: S.I.I. S.p.A. Sede Legale - via Fratelli Bandiera n. 16 - 13100 VERCELLI - nella persona del legale rappresentante pro-tempore**