



Servizio Idrico Integrato del Biellese e Vercellese S.p.A.

Rev. 0 del 24/05/2018

Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: “Regolamento”), i Suoi Dati Personali saranno trattati da S.I.I. S.p.A. in qualità di titolare del trattamento (di seguito: “Titolare”).

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento), raccolti nell’ambito del contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso con il Cliente, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono fisso e mobile, l’indirizzo e-mail e in generale i Suoi dati di contatto in qualità di referente del Cliente.

L’eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (art. 9.1 del Regolamento), tra cui rientrano, a titolo esemplificativo, i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potrà avvenire solo previo suo esplicito consenso ai sensi dell’art. 9.2 (a) del Regolamento, per i fini previsti dalla normativa regolatoria del Servizio Idrico Integrato. In mancanza del rilascio da parte sua del consenso al trattamento dei suoi dati particolari, qualora lei fornisca tale tipo di dati, questi non potranno essere considerati ai fini della suddetta normativa regolatoria.

I dati sono raccolti tramite i moduli disponibili presso gli sportelli di S.I.I. S.p.A. aperti al pubblico o scaricabili dal Sito Internet.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto;
- b) adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell’interessato dando esecuzione ad ogni atto, pluralità d’atti o insieme di operazioni necessarie all’adempimento dei predetti obblighi;
- c) dare esecuzione presso ogni ente pubblico o privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto;
- d) attivazione procedura di sopralluogo per allaccio idrico;
- e) stipula ed esecuzione di contratto fornitura d’acqua potabile e/o presa antincendio;
- f) eventuale attivazione procedura di voltura/subentro, di variazione di recapito o di altri dati contrattuali;
- g) emissione e incasso delle bollette di consumo. La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1 (b) del Regolamento)



- h) svolgimento delle attività di indagine di rilevazione della customer satisfaction condotta da soggetti terzi
- i) assolvimento eventuali obblighi di legge. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1 (c) del Regolamento)
- j) controllo affidabilità e solvibilità. La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al controllo di gestione amministrativo ed economico (art. 6.1 (f) del Regolamento)
- k) gestione del contenzioso. La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria (art. 6.1 (f) del Regolamento)

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, tuttavia per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali si rende necessaria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; **il rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di perfezionare il rapporto contrattuale.**

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori del sistema informatico, operatori designati per l'indagine di customer satisfaction)
- i seguenti soggetti terzi, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento:
 - consulenti (studi commercialisti, avvocati) e istituti di credito per finalità contabili-amministrative;
 - società incaricate dello svolgimento dell'indagine di customer satisfaction;
 - società appartenenti al Gruppo, società appaltatrici in caso di affidamento dei lavori, anche parziali, ad imprese esterne;
 - società od enti bancari e postali incaricati della gestione dei servizi di incasso bollette;
 - società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, di elaborazione dati e gestione dei sistemi informativi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria, di factoring, di gestione, della spedizione e invio corrispondenza, di lettura e cambio dei contatori, di gestione e tutela del credito)

Per l'elenco completo e aggiornato dei responsabili scrivere a S.I.I. S.p.A. Via Fratelli Bandiera n. 16 – 13100 VERCELLI o via email a segreteria@siispa.it

- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad es. Comuni, Ministeri, altri titolari di interessi giuridicamente rilevanti).

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



Conservazione dei dati personali

I Suoi dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo S.I.I. S.p.A. Via Fratelli Bandiera n. 16 – 13100 VERCELLI o via email a segreteria@siispa.it

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7.3 del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Titolare del trattamento: S.I.I. S.p.A. Sede Legale – via Fratelli Bandiera n. 16 – 13100 VERCELLI – nella persona del legale rappresentante pro-tempore