

Da 3 escluso a 6 incluso	5	0	0	0	5	5	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 3	407										
Totale	426										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Ore)	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)	3					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		6									
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 6 escluso a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 3 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 3	6										
Totale	6										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Ore)		3	
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste				94							
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9	5	0	0	0	5	5	0	0	0	0 €	6
Da 6 escluso a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 3 escluso a 6 incluso	5	0	0	0	5	5	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 3	84										
Totale	94										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Ore)		3	
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste				0							
Ore	Num.	Cause di mancato rispetto				Numero	Numero mancati indennizzi			Totale	Tempo

	prestazioni eseguite	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indennizzi [comma 77.6]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	medio effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0
Da 6 escluso a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 3 escluso a 6 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 3	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:03:26

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Appuntamenti

Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	24	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	24	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:04:09

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	7
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste			426				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	123	0	0		%	6	
Entro standard (2)	303						
TOTALE	0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		6				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	2	0	0		%	7
Entro standard (2)	4					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		94				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	23	0	0		%	6
Entro standard (2)	71					
TOTALE	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:05:19

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5						
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		193									
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	

a 15 incluso											
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	193										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		5									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 5	5										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		36									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	36										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	5		Eventuali livelli	Standard (Giorni	5	
-----------------------------	------------------	---	--	-------------------	------------------	---	--

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			1								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	1										
Totale	0										

Note

a 21 incluso											
Da 7 escluso a 14 incluso	6	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 7	183										
Totale	190										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		5									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	1
Da 14 escluso a 21 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 7 escluso a 14 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 7	5										
	5										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		16									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	3
Da 14 escluso a 21 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 7 escluso a 14 incluso	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 7	15										
Totale	16										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	7	Eventuali livelli	Standard (Giorni	7
-----------------------------	------------------	---	-------------------	------------------	---

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 14 escluso a 21 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 7 escluso a 14 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 7	0										
Totale	0										

Note

Da 2 escluso a 4 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 2	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Feriali)	2				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Feriali)	2			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Feriali	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 6	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 2 escluso a 4 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 2	0										
Totale	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)	2			Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Feriali)	2			
		Indennizzo automatico	30 €				Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Feriali	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 2 escluso a 4 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 2	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)	2			Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Feriali)	2			
		Indennizzo automatico	30 €				Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Feriali	Num.	Cause di mancato rispetto				Numero	Numero mancati indennizzi			Totale	Tempo

	prestazioni eseguite	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indennizzi [comma 77.6]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	medio effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 4 escluso a 6 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 2 escluso a 4 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 2	0										
Totale	0										

Note

Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste	0
----------------------------	---

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										

Totale	0				
--------	---	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10	Eventuali livelli	Standard (Giorni	10
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:08:21

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro		Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0 €	0

Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										

Totale	0				
--------	---	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5	
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	5	Eventuali livelli	Standard (Giorni	5
-----------------------------	------------------	---	-------------------	------------------	---

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:06:00

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all' esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					

TOTALE	0	
--------	---	--

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all' esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:06:33

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95%
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	4	0	0		%	11	
Entro standard (2)	55						
TOTALE	0						

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0

Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	7	
Agosto	10	
Settembre	8	
Ottobre	6	
Novembre	19	
Dicembre	9	
TOTALE	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95%
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
	0					

TOTALE		
--------	--	--

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	
TOTALE	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%	
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	3	0	0		%	16
Entro standard (2)	9					
TOTALE	0					

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	2	
Agosto	4	
Settembre	1	
Ottobre	3	
Novembre	0	
Dicembre	2	
TOTALE	0	

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		95%			95

		% minima prevista			% minima prevista	%
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	
TOTALE	0	

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		1									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	8
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	1										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10		Eventuali livelli	Standard (Giorni	10	
-----------------------------	------------------	----	--	-------------------	------------------	----	--

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

a 90 incluso											
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 90	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 90	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	30	Eventuali livelli	Standard (Giorni	30
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0										
Totale	0										

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10		Eventuali livelli	Standard (Giorni	10	
-----------------------------	------------------	----	--	-------------------	------------------	----	--

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

Più di 90											€
Da 60 escluso a 90 incluso	1	0	1		0	0	0	0	0	0	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	3	0	0		0	3	3	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 30	55										
Totale	59										

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	5	Agosto	14	Settembre	9
Ottobre	9	Novembre	13	Dicembre	9
Totale			59		

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni	Num.	Cause di mancato rispetto	Numero	Numero mancati indennizzi	Totale	Tempo

Lavorativi	prestazioni eseguite	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi [comma 77.6]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	medio effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0											
Totale	0											

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	4	Settembre	1
Ottobre	1	Novembre	3	Dicembre	1
Totale			12		

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0	0	0	0	0	0 €		

incluso												
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 30	0											
Totale	0											

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			0		

Note

Più di 90											€
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 30	11										
Totale	0										

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	4	Settembre	0
Ottobre	1	Novembre	1	Dicembre	3
Totale			0		

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni	Num.	Cause di mancato rispetto	Numero	Numero mancati indennizzi	Totale	Tempo

Lavorativi	prestazioni eseguite	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		indennizzi [comma 77.6]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	medio effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	0											
Totale	0											

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Totale	0
--------	---

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	7
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 30	8											
Totale	0											

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	1	Agosto	0	Settembre	2
Ottobre	2	Novembre	3	Dicembre	0
Totale			0		

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90	0	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 60 escluso a 90	0	0	0		0		0	0	0	0 €		

incluso												
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 30	0											
Totale	0											

Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste	Mesi	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			0		

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:32:53

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro		Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0 €	0

Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										

Totale	0				
--------	---	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5	
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	5	Eventuali livelli	Standard (Giorni	5
-----------------------------	------------------	---	-------------------	------------------	---

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 10:34:05

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro		Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0 €	0

Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										

Totale	0				
--------	---	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5	
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	5	Eventuali livelli	Standard (Giorni	5
-----------------------------	------------------	---	-------------------	------------------	---

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Note

a 45 incluso											
Da 15 escluso a 30 incluso	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 15	121										
Totale	124										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	15					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 15	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	15					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		20									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	4	
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 15	20										
Totale	20										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	15	Eventuali livelli	Standard (Giorni	15
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 15	0										
Totale	0										

Note

a 60 incluso										
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 20	0									
Totale	0									

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0		
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	20		Eventuali livelli	Standard (Giorni	20	
-----------------------------	------------------	----	--	-------------------	------------------	----	--

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10	Eventuali livelli	Standard (Giorni	10
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:10:46

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste		0					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0	
Entro standard (2)	0						
TOTALE	0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:12:45

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste			69				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	1	0	1		%	8	
Entro standard (2)	68						
TOTALE	0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		5				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	4
Entro standard (2)	5					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		16				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	7
Entro standard (2)	16					
TOTALE	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		1				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	10
Entro standard (2)	1					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:13:19

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste			13				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	1	0	0		%	12	
Entro standard (2)	12						
TOTALE	0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		1				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	24
Entro standard (2)	1					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		1				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	1		%	23
Entro standard (2)	1					
TOTALE	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 17:20:58

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione della voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5					
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		44								
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro	
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico									
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	4
Da 10 escluso	1	0	0	0	1	1	0	0	0 €	

a 15 incluso											
Da 5 escluso a 10 incluso	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 5	39										
Totale	44										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		4									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	2
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	4										
Totale	4										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	5	Eventuali livelli	Standard (Giorni	5
-----------------------------	------------------	---	-------------------	------------------	---

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:13:57

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	60						
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		56									
Giorni Lavorativi	Num. prestazio ni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizz i [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizz ati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	12
Da 120	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	

escluso a 180 incluso											
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 60	56										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	60				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	60			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 180	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o	0										

uguale a 60		
Totale	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste	10
----------------------------	----

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180	0	0	0	0		0	0	0	0 €	20	
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 60	10										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	60				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	60			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 60	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:14:34

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo per l'emissione della fattura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)	45	Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)	45	Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			33780								
Giorni Solari	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]							
Più di 135	18	0	18	0		0	0	0	0	0 €	33
Da 90 escluso a 135 incluso	55	0	55	0		0	0	0	0	0 €	

Da 45 escluso a 90 incluso	6821	0	6821	0		0	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 45	26886										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Solari)	45				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		2557									
Giorni Solari	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 135	1	0	1	0		0	0	0	0	0 €	30
Da 90 escluso a 135 incluso	12	0	12	0		0	0	0	0	0 €	
Da 45 escluso a 90 incluso	486	0	486	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 45	2058										
Totale	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)	45			Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45			
		Indennizzo automatico	30 €				Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		505									
Giorni Solari	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 135	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	39
Da 90 escluso a 135 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0 €	
Da 45 escluso a 90 incluso	195	0	195	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 45	309										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)	45			Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45			
		Indennizzo automatico	30 €				Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		64									
Giorni Solari	Num.	Cause di mancato rispetto				Numero	Numero mancati indennizzi			Totale	Tempo

	prestazioni eseguite	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		indennizzi [comma 77.6]	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	medio effettivo [comma 77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 135	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	43
Da 90 escluso a 135 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 45 escluso a 90 incluso	37	0	37	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 45	27										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:15:12

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Fatturazione

Periodicità di fatturazione

Uso Civile Domestico

		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6

Utenti finali complessivi (2)	17802	0	15514	0	0	247	0	41
Numero fatturazioni eseguite (3)	17816	0	15522	0	0	247	0	41
Numero indennizzi		0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)		0 €		0 €		0 €		0 €

Uso Civile Non Domestico

Consumi medi (1) (mc/anno)		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali complessivi (2)		1628	0	800	0	0	73	0	35
Numero fatturazioni eseguite (3)		1628	0	801	0	0	73	0	35
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

		€		€		€		€
--	--	---	--	---	--	---	--	---

Altri Usi

Consumi medi (1) (mc/anno)		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/ R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali complessivi (2)		394	0	89	0	0	15	0	5
Numero fatturazioni eseguite (3)		394	0	89	0	0	15	0	5
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0 €		0 €		0 €		0 €

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Consumi medi (1) (mc/anno)		Fino a 100		Da 100 escluso a 1000 incluso		Da 1000 escluso a 3000 incluso		Più di 3000	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30 €		30 €		30 €		30 €	
Numero fatturazioni annue		>= 2	< 2	>= 3	< 3	>= 4	< 4	>= 6	< 6
Utenti finali complessivi (2)		41	0	20	0	0	1	0	2
Numero fatturazioni eseguite (3)		41	0	20	0	0	1	0	2
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0 €		0 €		0 €		0 €

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 10	10										
Totale	10										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10	Eventuali livelli	Standard (Giorni	10
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)					migliorativi	Lavorativi)				
	Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico			30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:16:50

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10		
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €		
Num. prestazioni richieste				0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0	0

Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0											
Totale	0											

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0

										€		
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0											
Totale	0											

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all' esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							

Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0											
Totale	0											

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €							
Num. prestazioni richieste		0										
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											

												lettera c]
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0											
Totale	0											

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 16:49:56

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €			
Num. prestazioni richieste				72									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	

incluso														
Minore o uguale a 10	0													
Totale	0													

Note

a 60 incluso											
Da 20 escluso a 40 incluso	3	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 20	230										
Totale	233										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		6									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	6	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	6										
	6										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		49									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	6	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	2	0	0	0	2	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	47										
Totale	49										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	20	Eventuali livelli	Standard (Giorni	20
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			1								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	3	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	1										
Totale	1										

Note

a 60 incluso											
Da 20 escluso a 40 incluso	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0 €
Minore o uguale a 20	21										
Totale	22										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		1									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	7	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	1										
	1										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		2									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	4	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	2										
Totale	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	20		Eventuali livelli	Standard (Giorni	20	
-----------------------------	------------------	----	--	-------------------	------------------	----	--

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Note

a 60 incluso											
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Usò Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	20	Eventuali livelli	Standard (Giorni	20
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr		Lavorativi)				migliorativi		Lavorativi)			
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €	
Num. prestazioni richieste			0								
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 20 escluso a 40 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 20	0										
Totale	0										

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10		Eventuali livelli	Standard (Giorni	10	
-----------------------------	------------------	----	--	-------------------	------------------	----	--

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10					
	Indennizzo automatico	30 €			Indennizzo automatico	30 €					
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzati [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10	Eventuali livelli	Standard (Giorni	10
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0 €	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0 €		
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

a 30 incluso											
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
	0										

Totale					
--------	--	--	--	--	--

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10				Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10			
	Indennizzo automatico	30 €					Indennizzo automatico	30 €			
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico										
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del.	Standard (Giorni	10	Eventuali livelli	Standard (Giorni	10
-----------------------------	------------------	----	-------------------	------------------	----

655/2015/R/idr	Lavorativi)		migliorativi	Lavorativi)							
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €						
Num. prestazioni richieste		0									
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 10	0										
Totale	0										

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:30:28

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi		Standard Ore	3
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90%
Num. prestazioni richieste		114					
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	19	0	4	15	86.4%	1.49	
Entro standard (2)	95						
TOTALE	114						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		3				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100%	1.16
Entro standard (2)	3					
TOTALE	3					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		6				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	1	0	0	1	83.3%	1.23
Entro standard (2)	5					
TOTALE	6					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90%	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:31:01

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Sportelli

Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60	Eventuali livelli migliorativi		Standard Minuti	60
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95%
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0%	0	
Entro standard (2)	0						
TOTALE	0						

Note

Dato non disponibile - la società ha installato un sistema di gestione delle code a partire da gennaio 2017

Username: GLILRD49C23M003P

Ragione sociale: S.I.I. S.P.A.SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL BIELLESE E VERCELLESE

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01985420023

Data download: 11/04/2017 - 12:31:31

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Sportelli

Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Minuti	20
Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	20

Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggior e di 20	0	0	0	0	0
Minore o uguale a 20	0				
TOTAL E	0				

Note

Dato non disponibile - la società ha installato un sistema di gestione delle code a partire da gennaio 2017