



Ingegneria, Qualità e Servizi

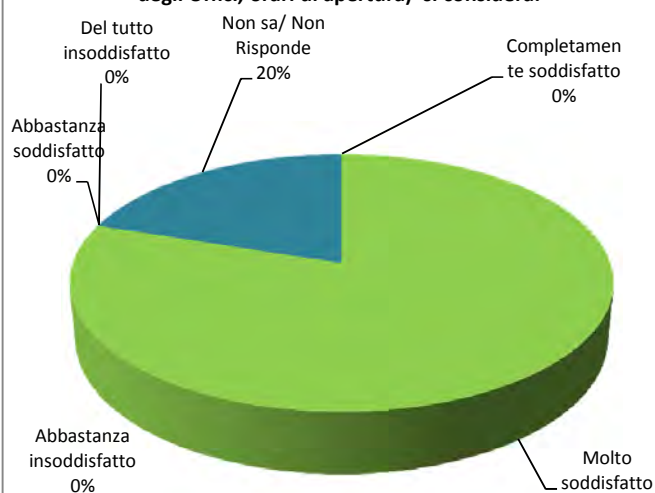
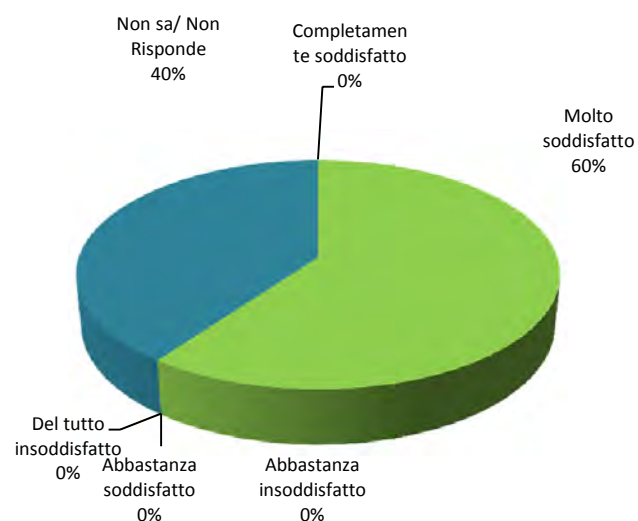
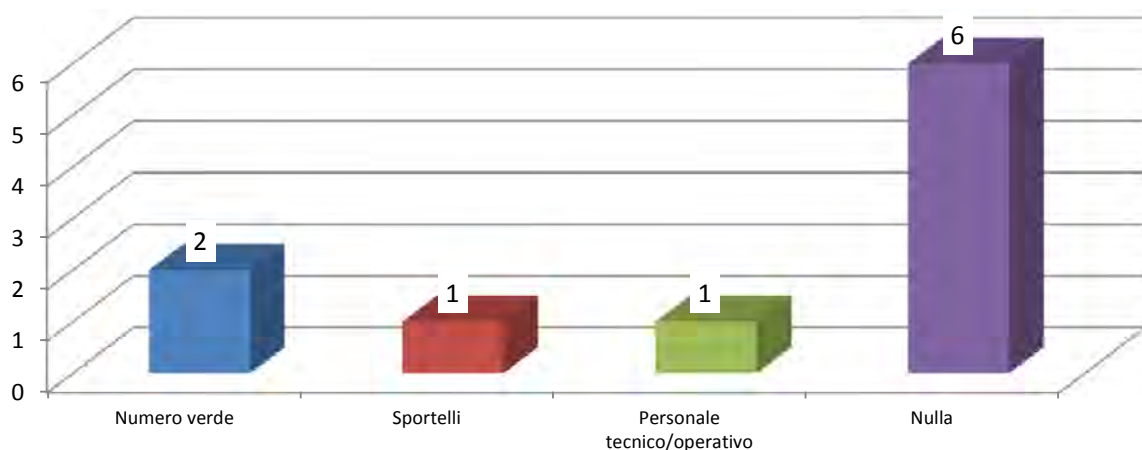
Engineering Process Owner

---

## 2. Dettaglio risultati CS per Comune

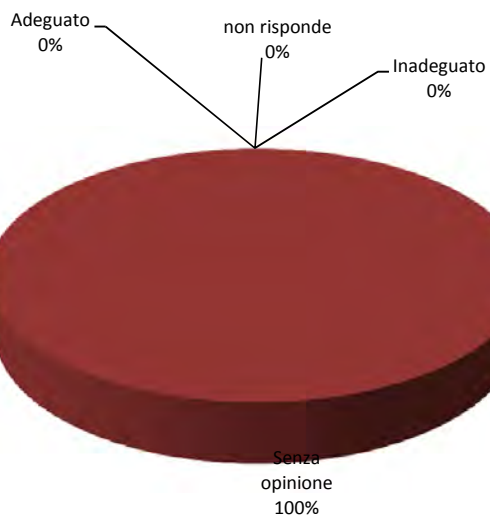
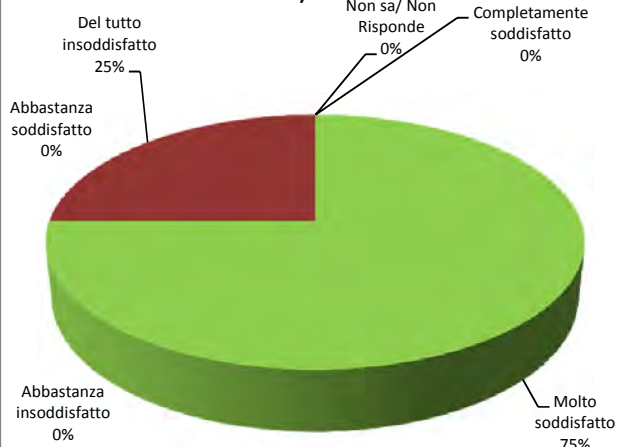
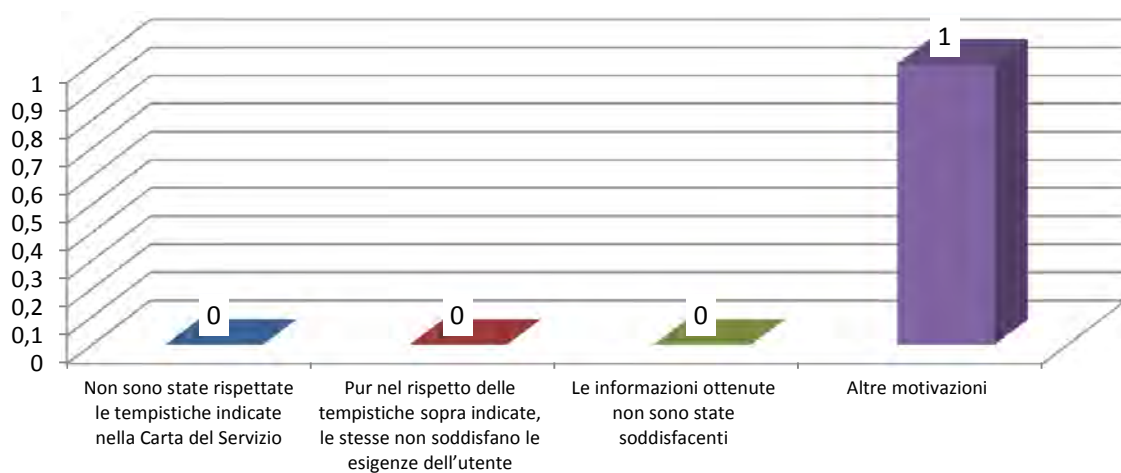
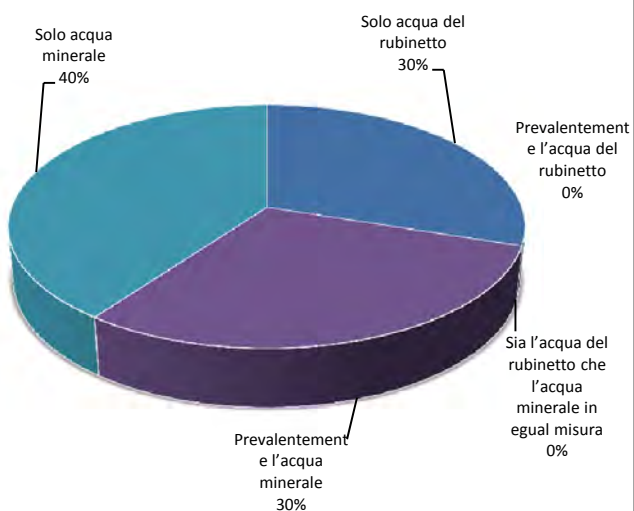
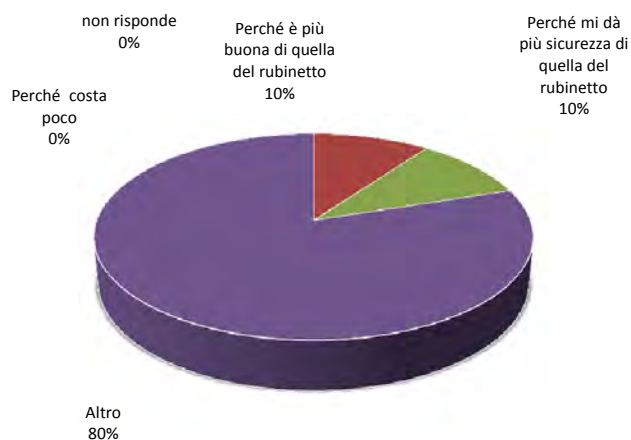
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ARBORIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

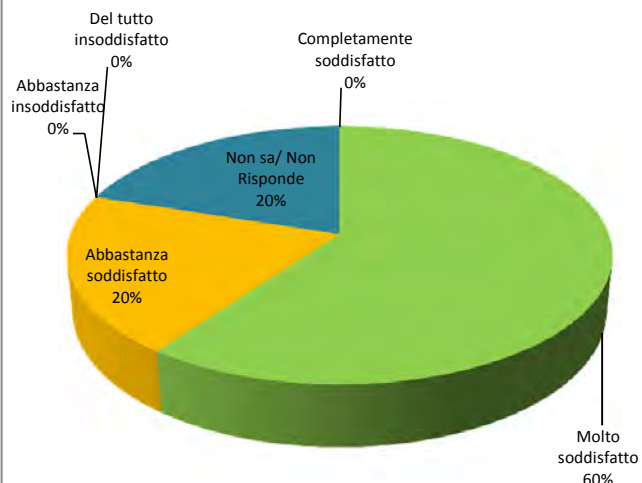
## ARBORIO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

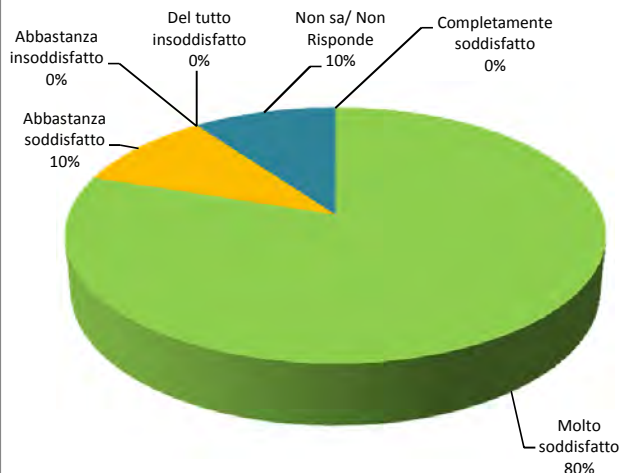
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ARBORIO

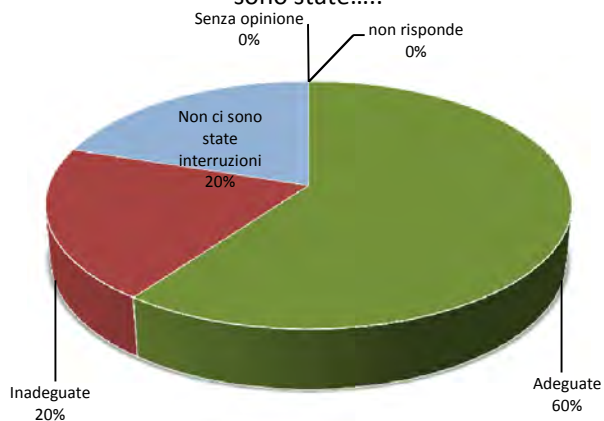
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



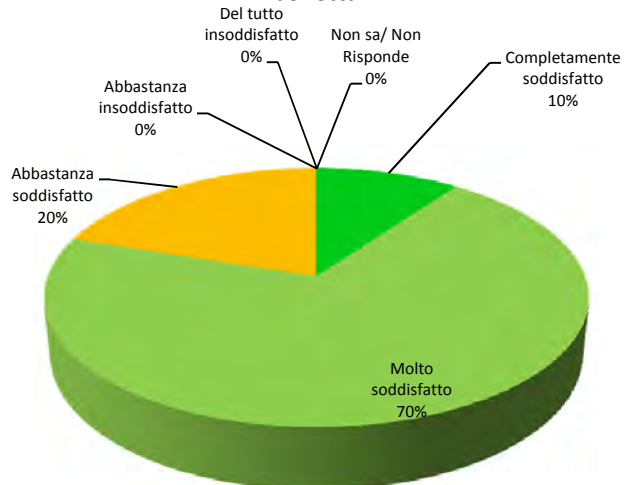
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



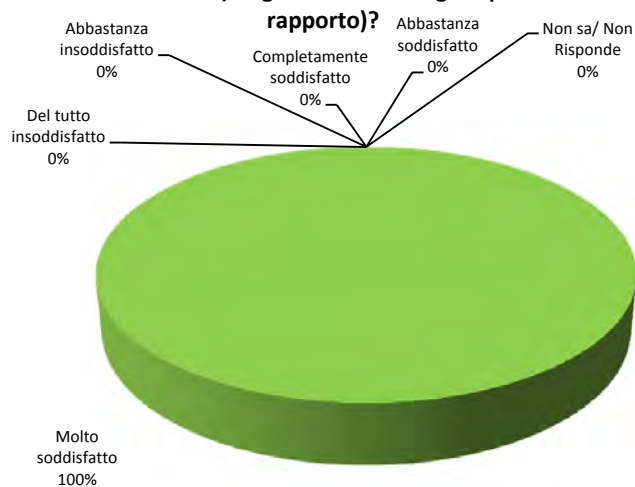
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

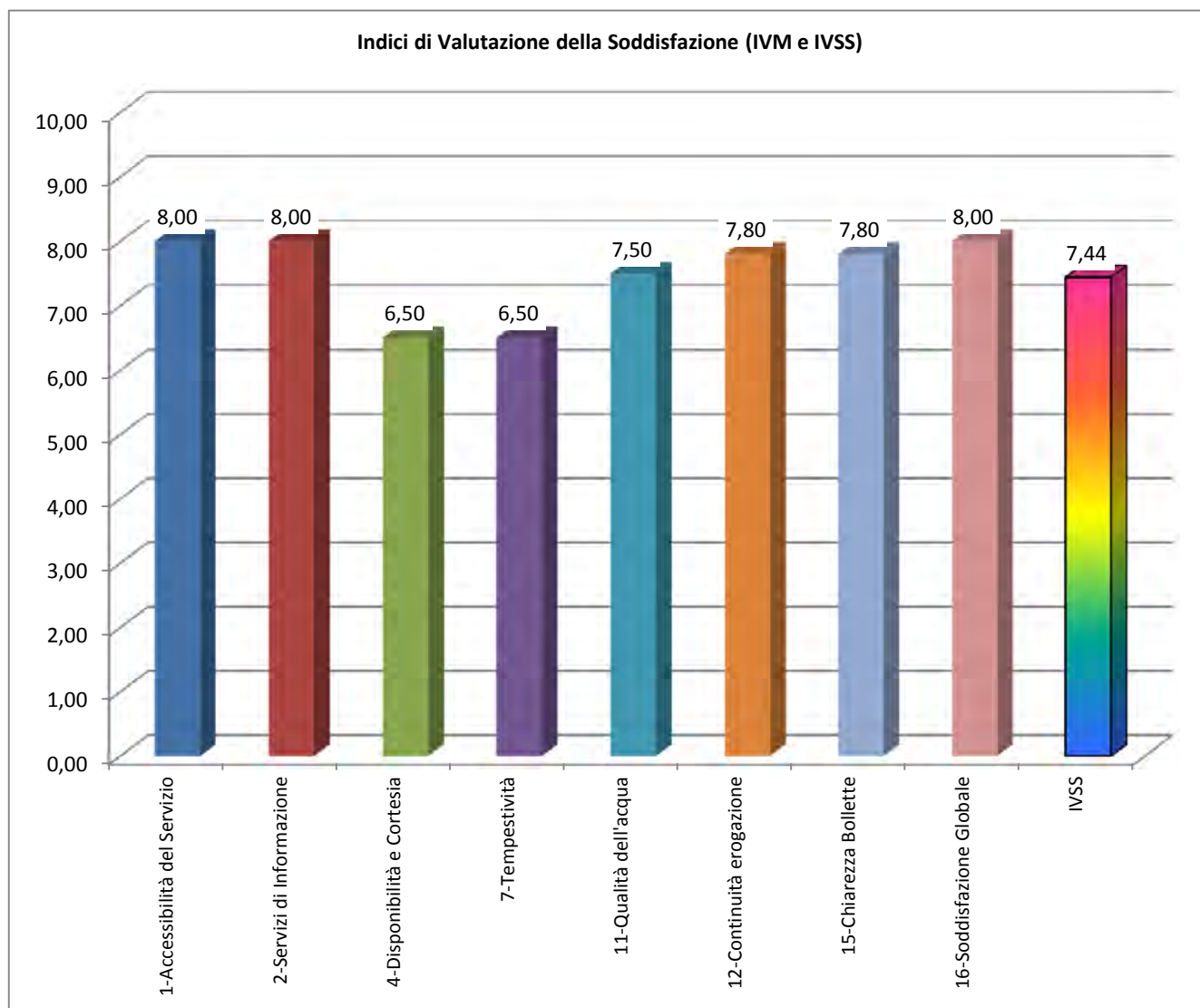


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

ARBORIO



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 10

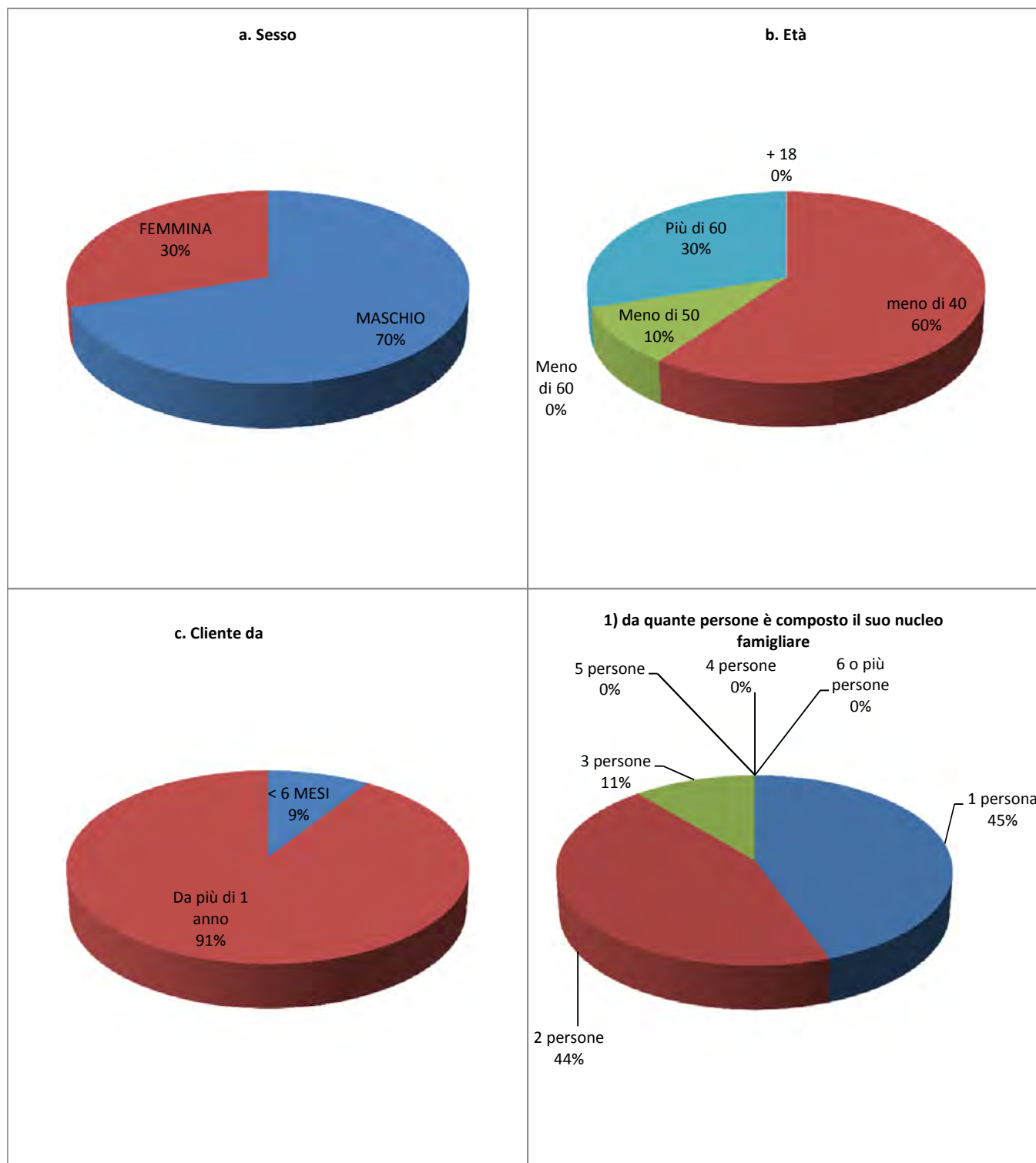
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 7,44

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

ARBORIO

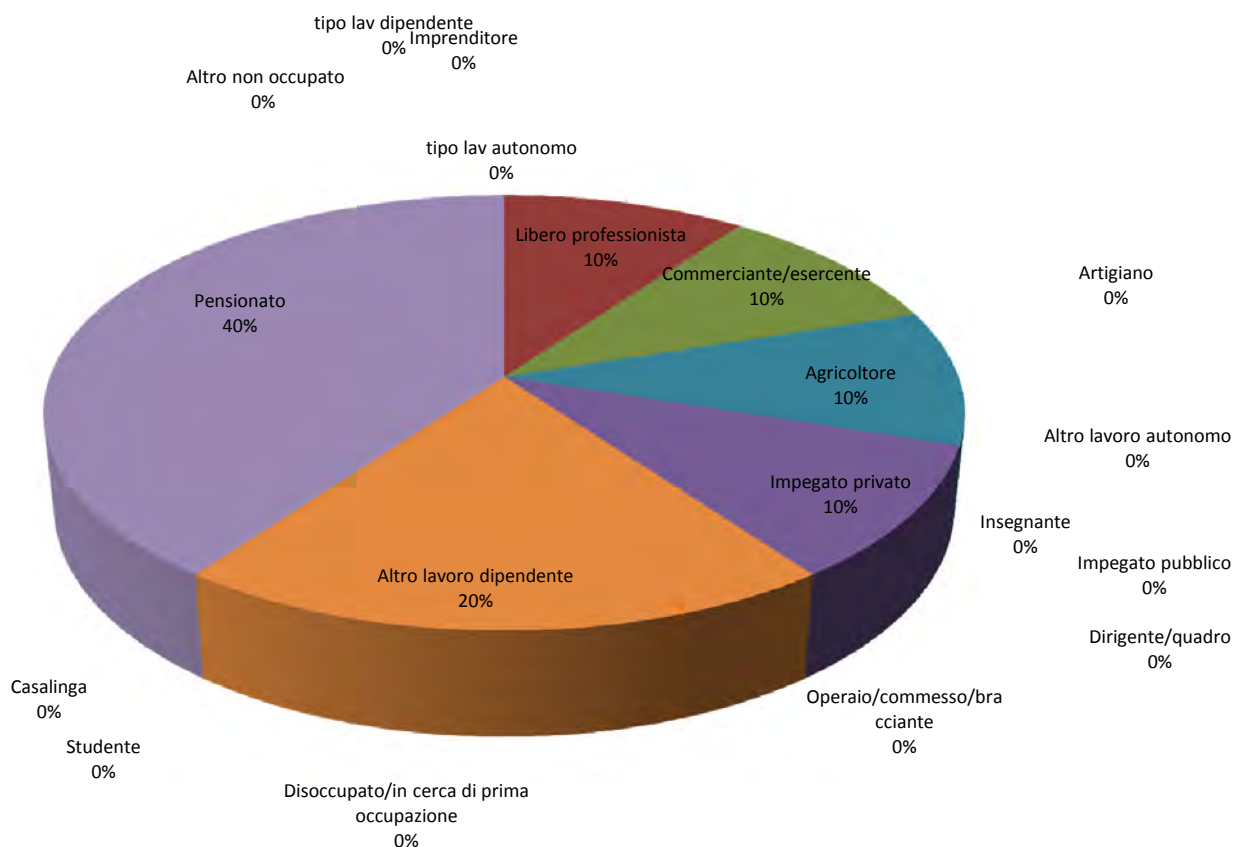
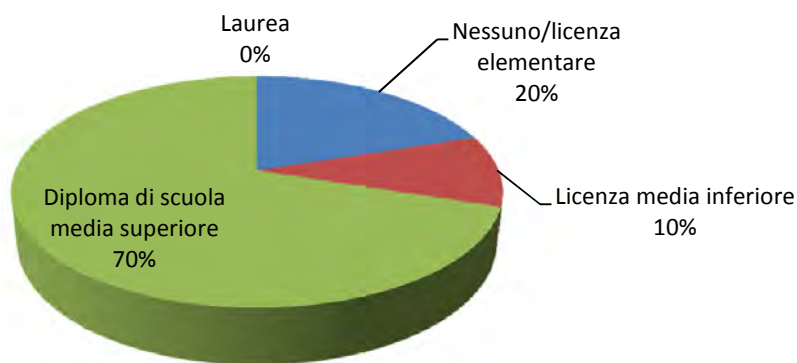
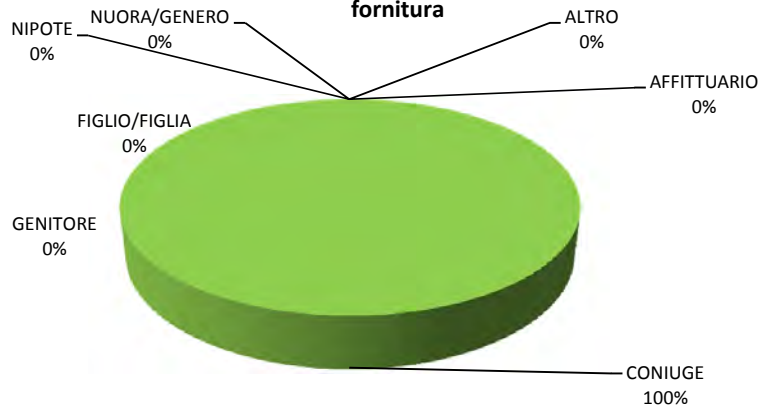
## Composizione del campione





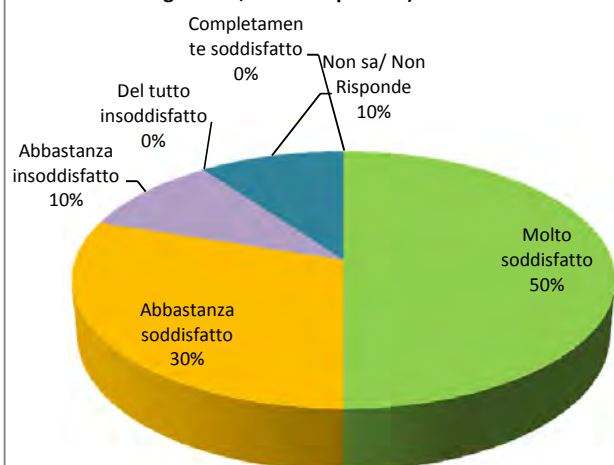
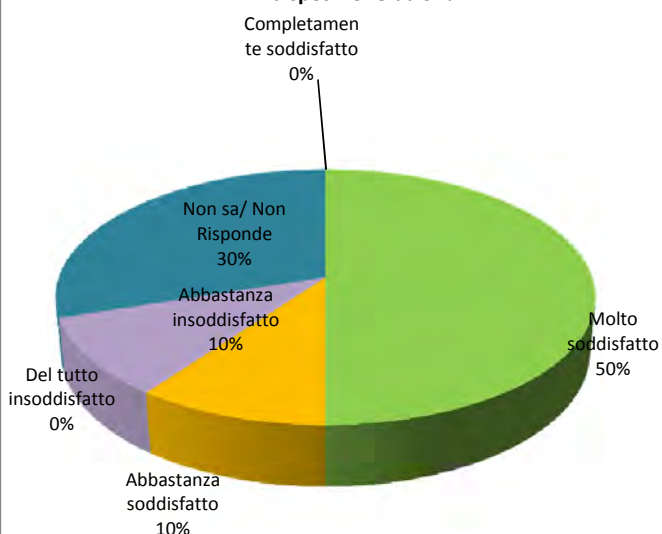
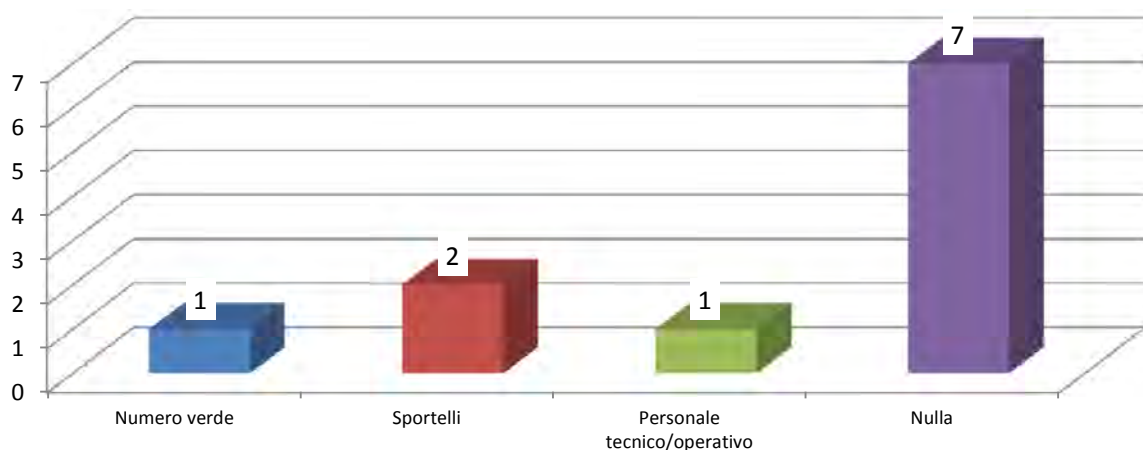
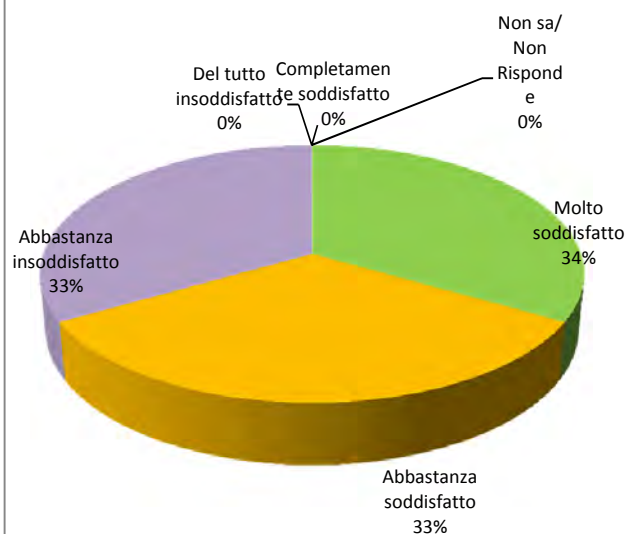
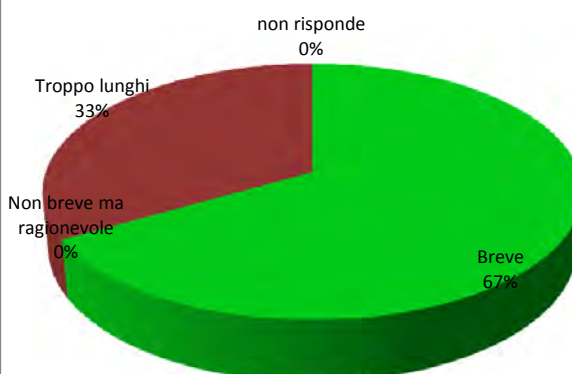
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

ARBORIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

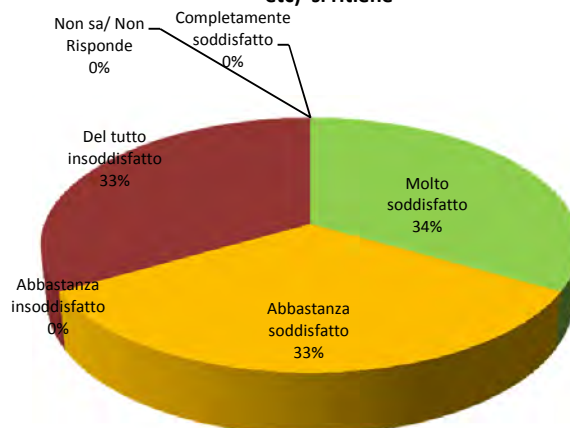
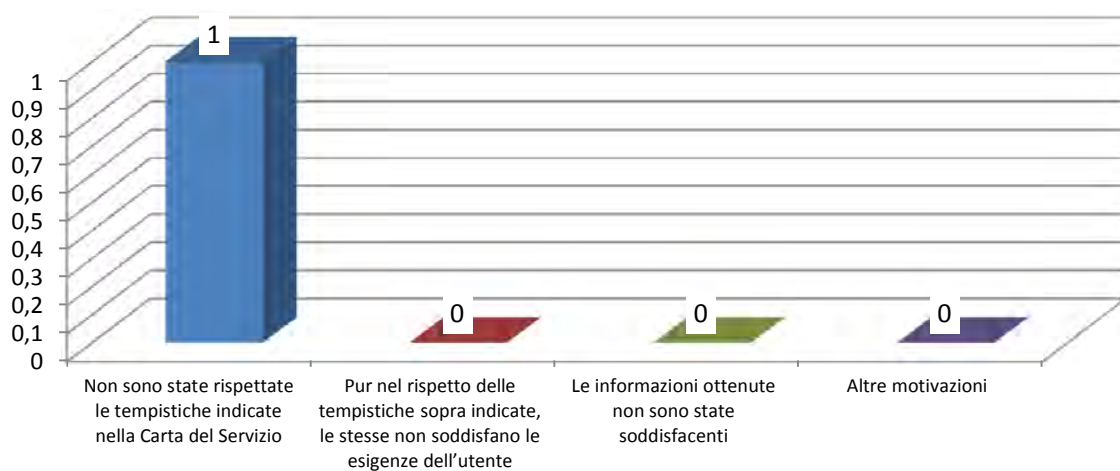
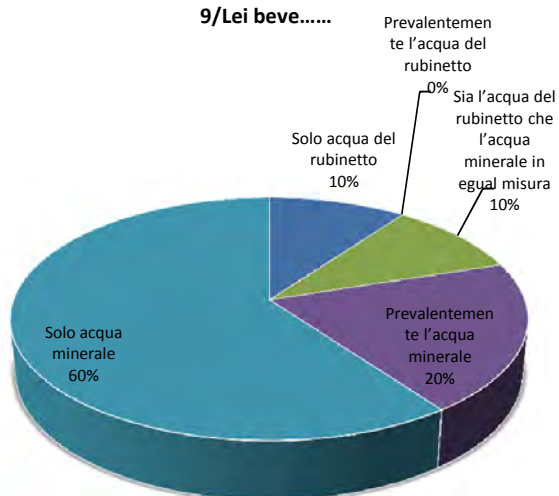
ASIGLIANO V.SE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

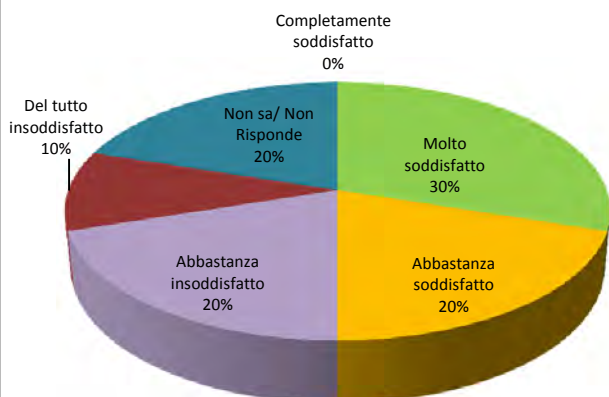
ASIGLIANO V.SE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

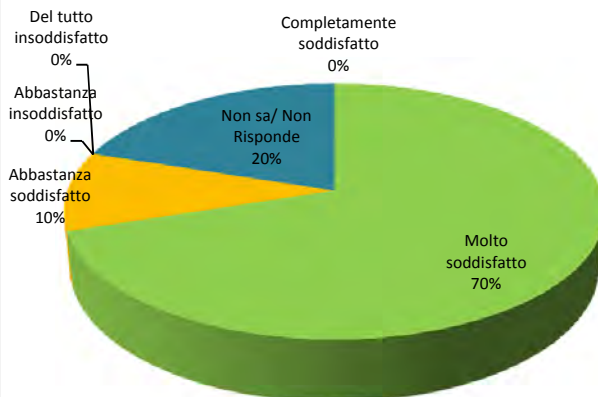
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ASIGLIANO V.SE

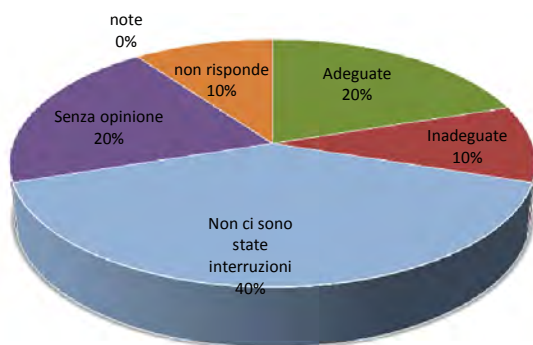
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



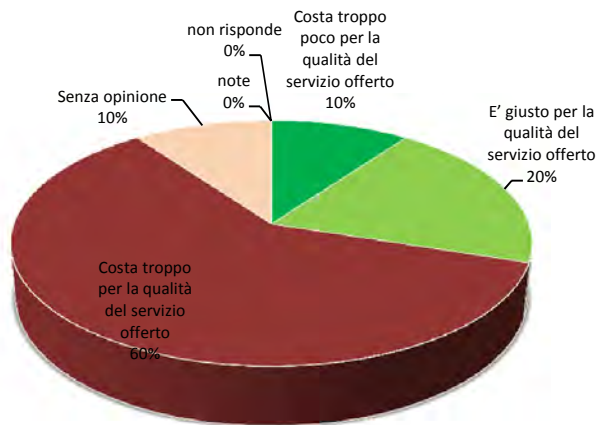
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



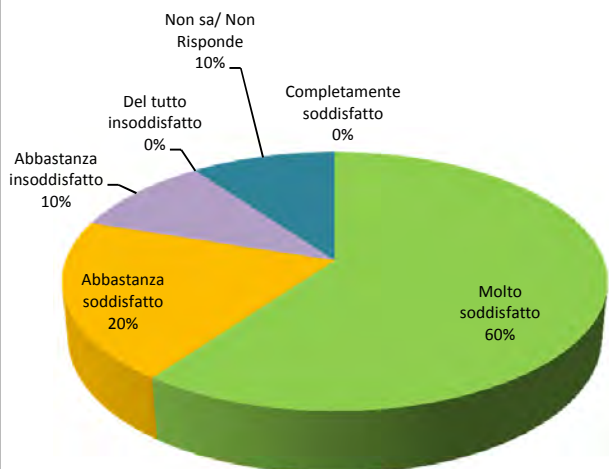
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



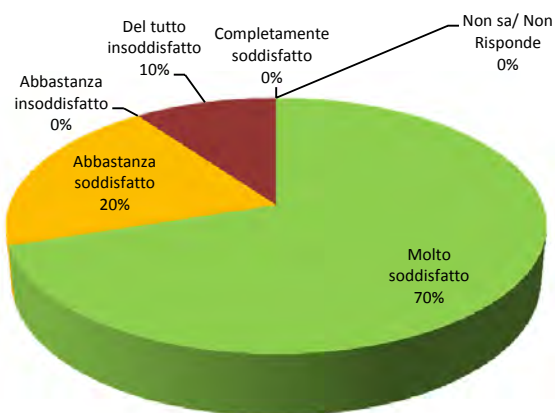
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

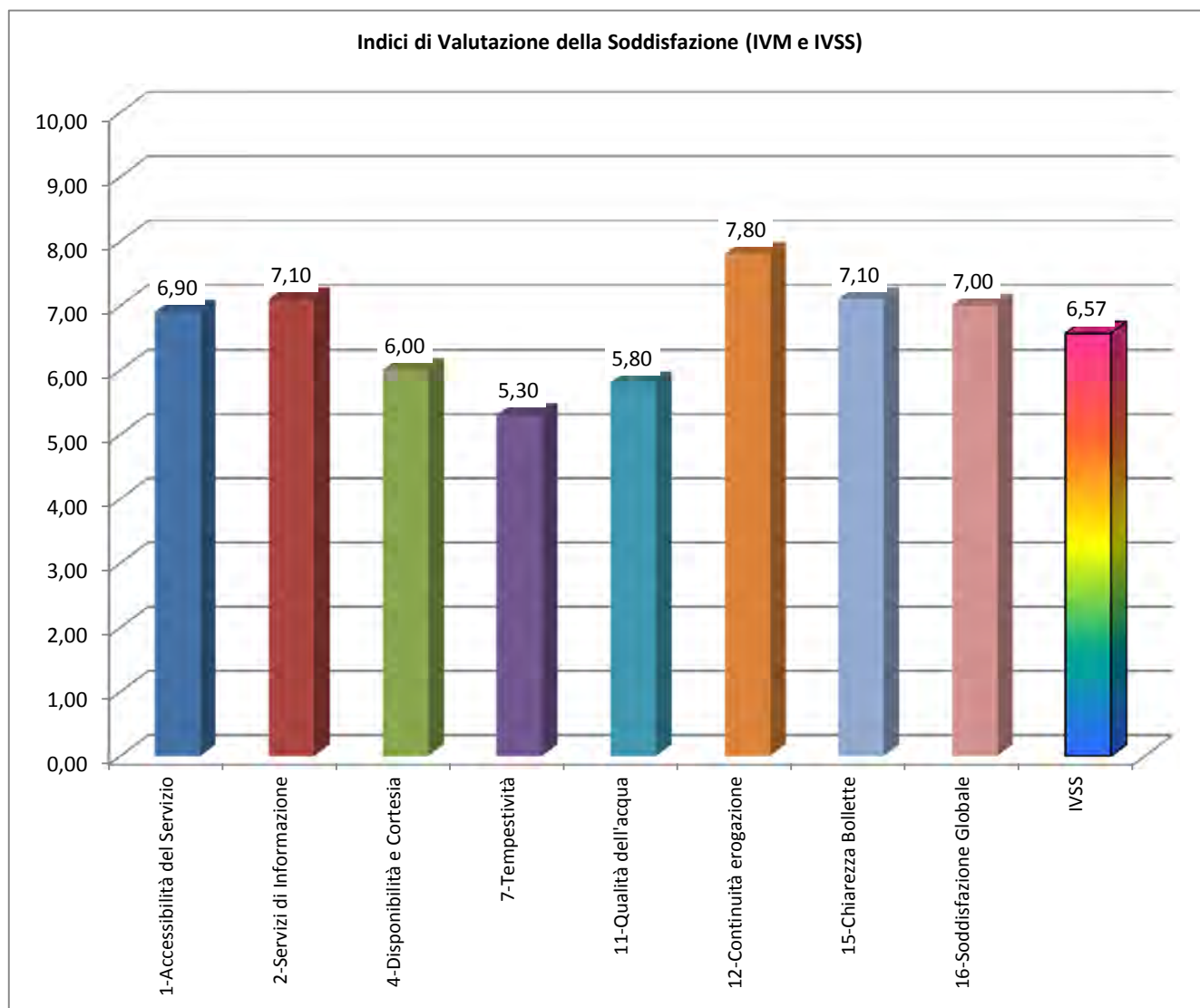


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

ASIGLIANO V.SE

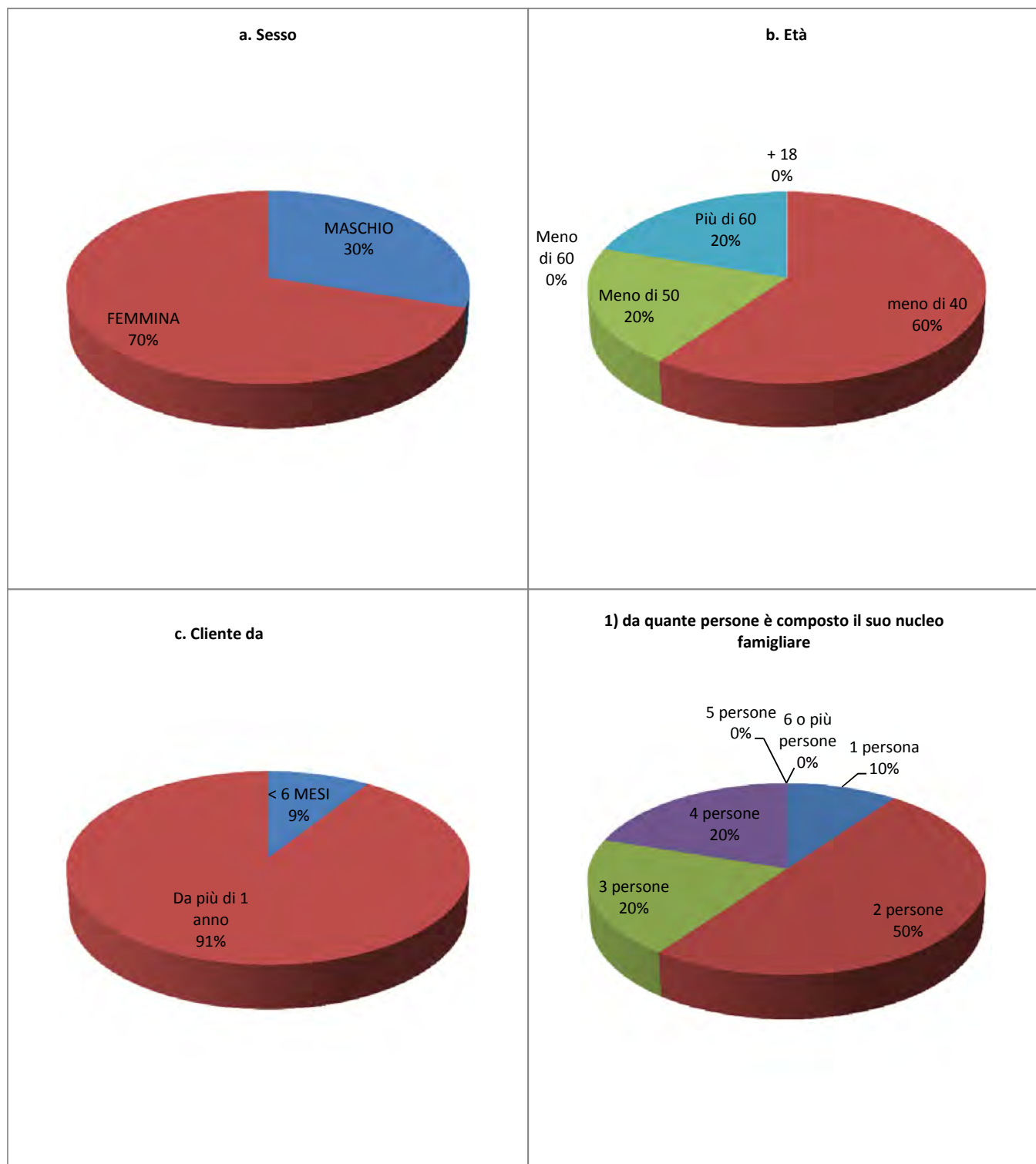


N° Utenti chiamati: 15  
 N° Utenti intervistati: 10  
 Tasso di Risposta: 66,7%  
 IVSS: 6,57

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

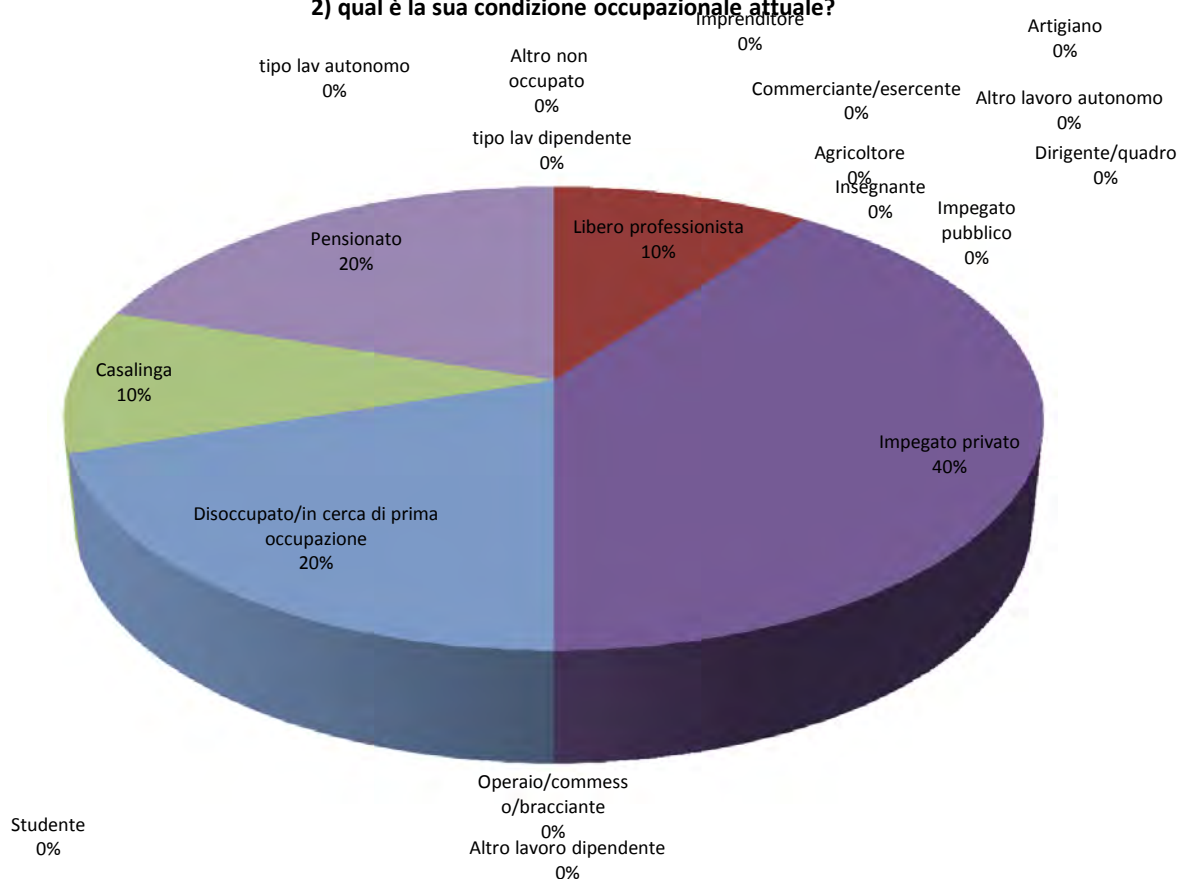
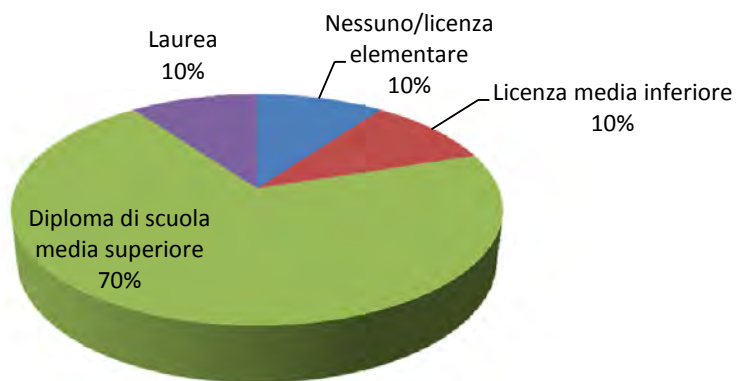
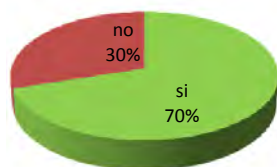
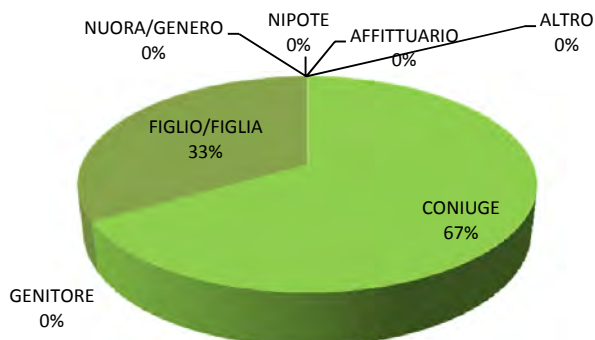
ASIGLIANO V.SE

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

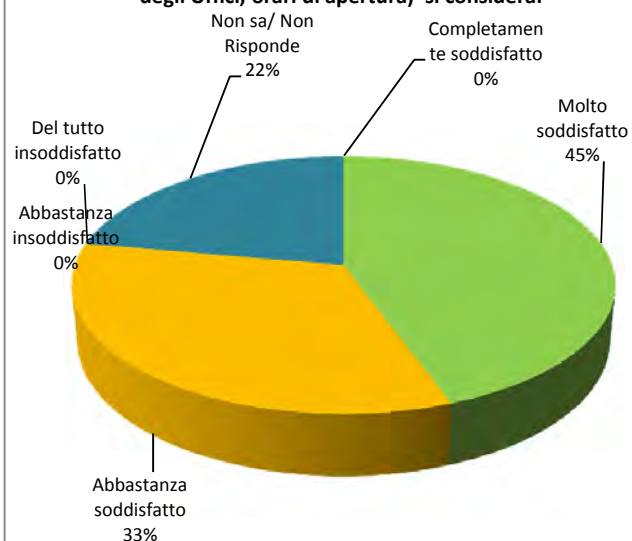
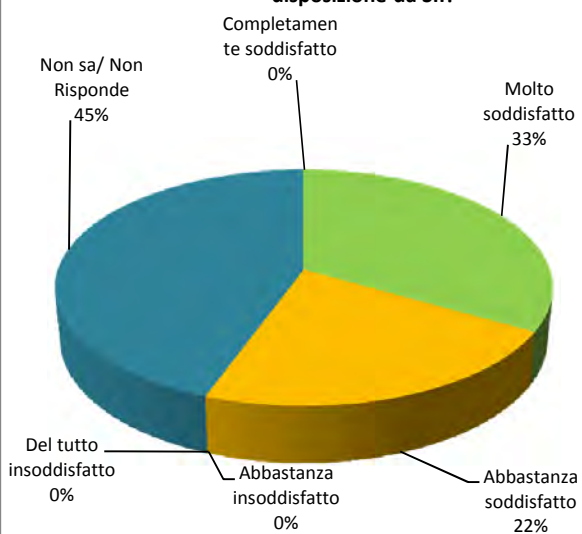
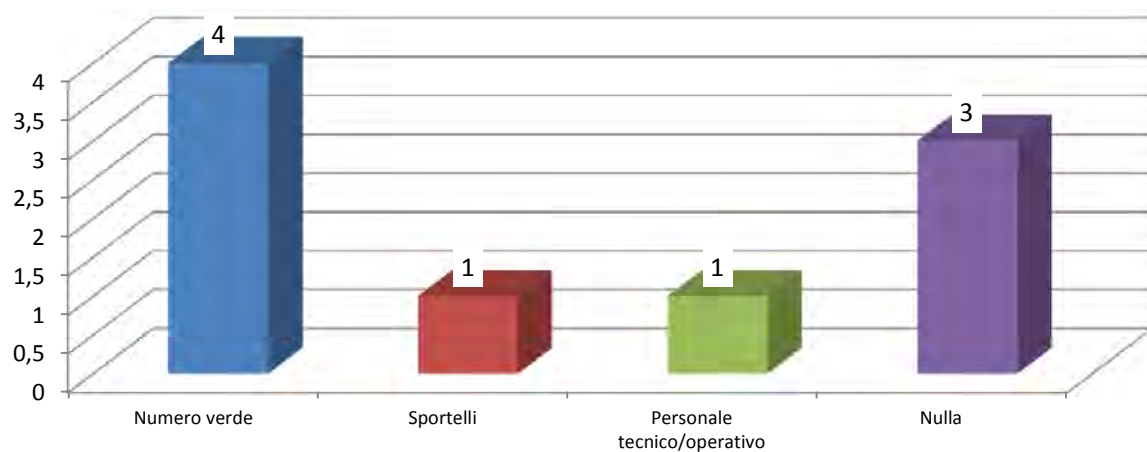
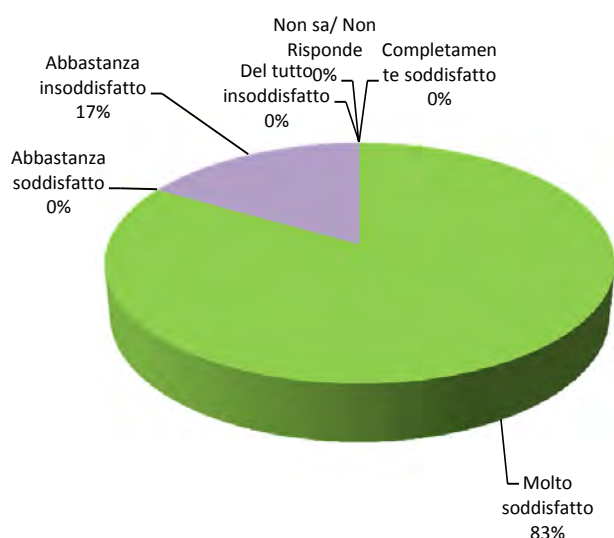
ASIGLIANO V.SE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

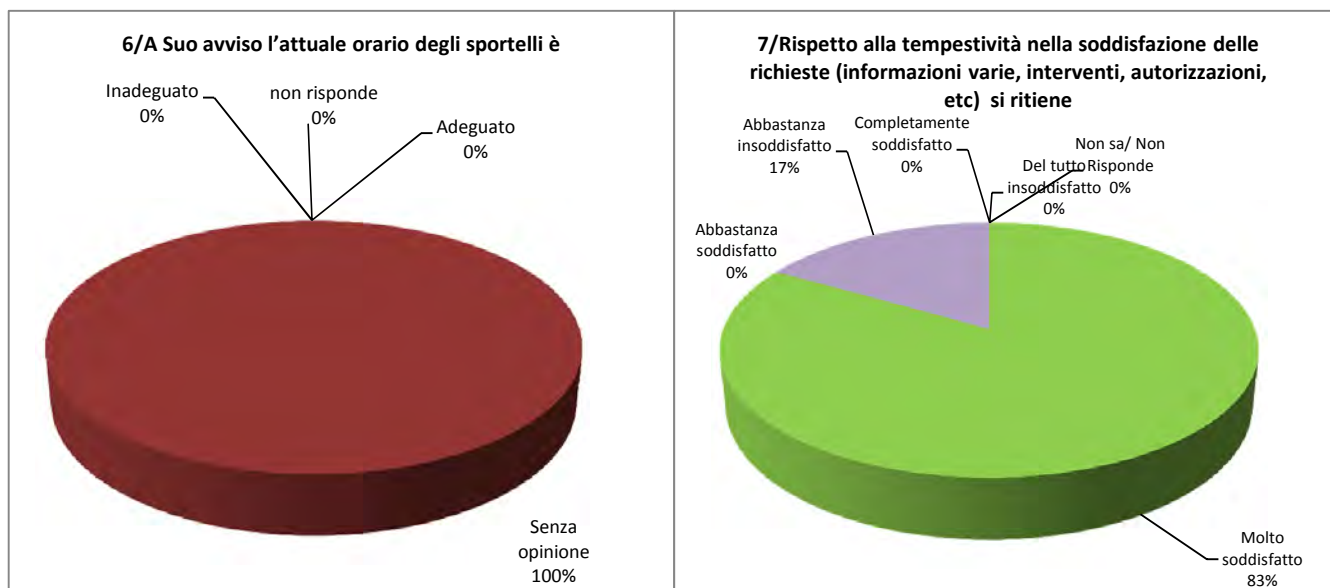
## AZEGLIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

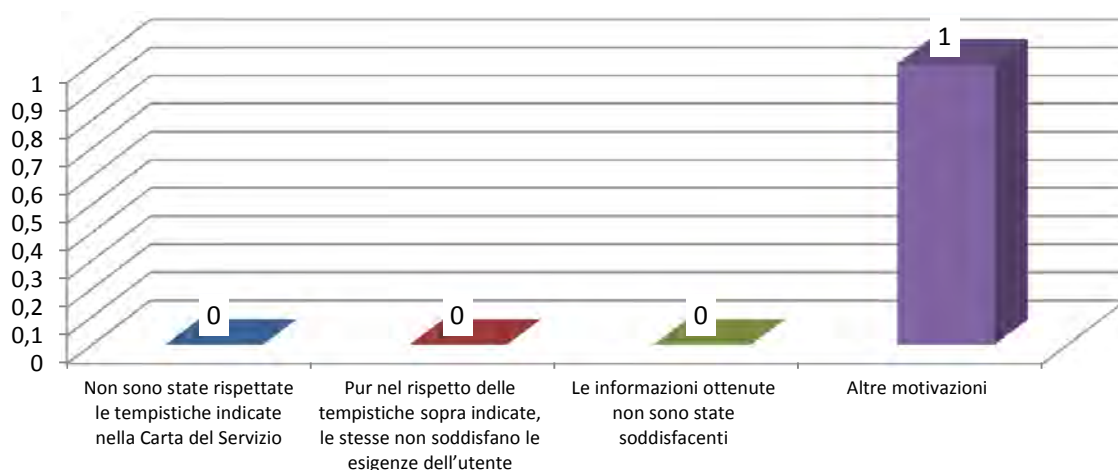


## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

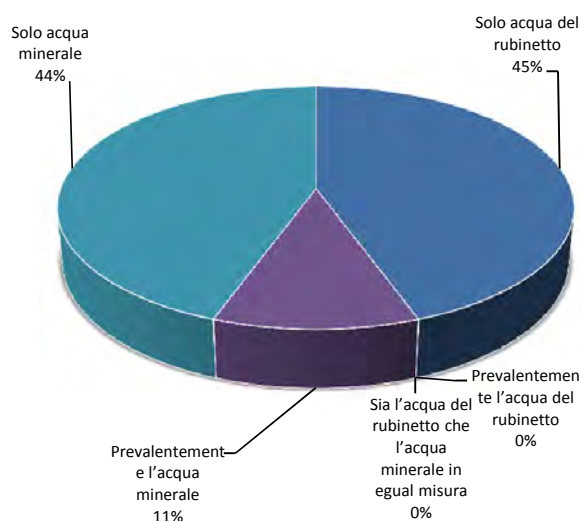
## AZEGLIO



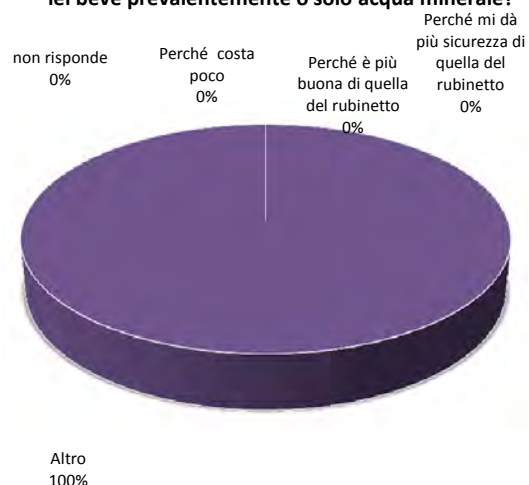
**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



**9/Lei beve.....**



**10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**



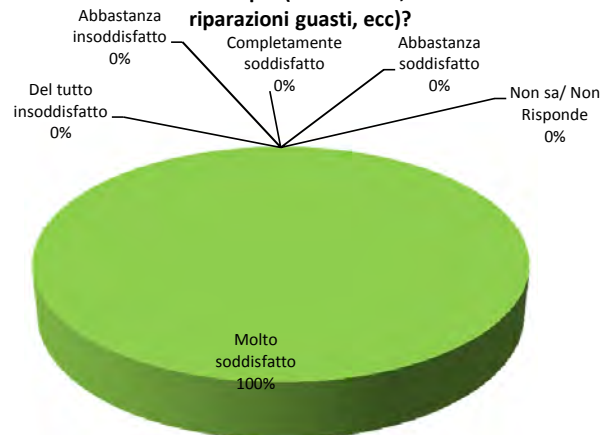
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## AZEGLIO

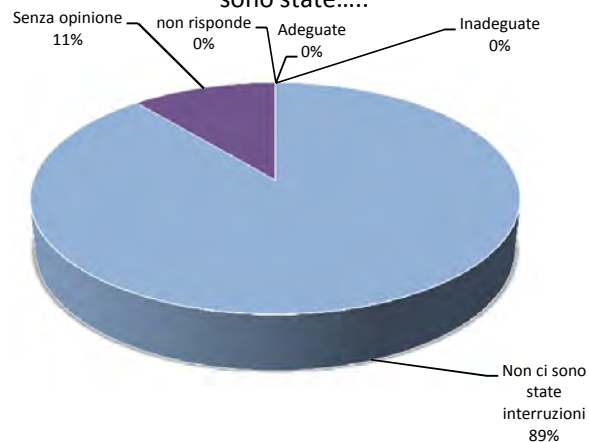
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



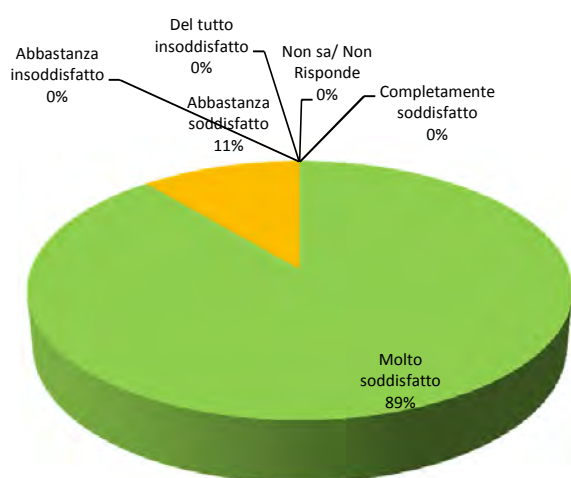
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



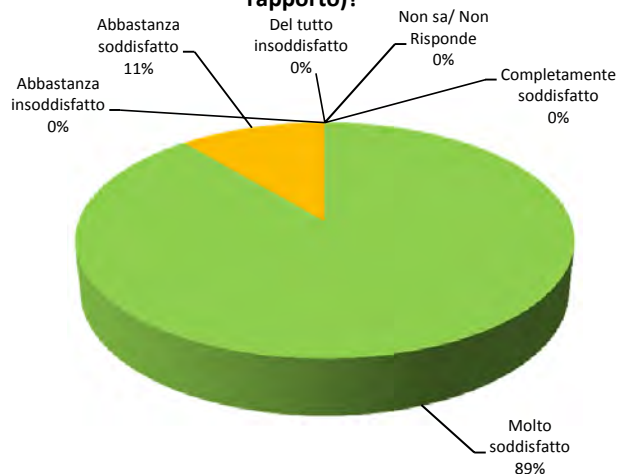
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

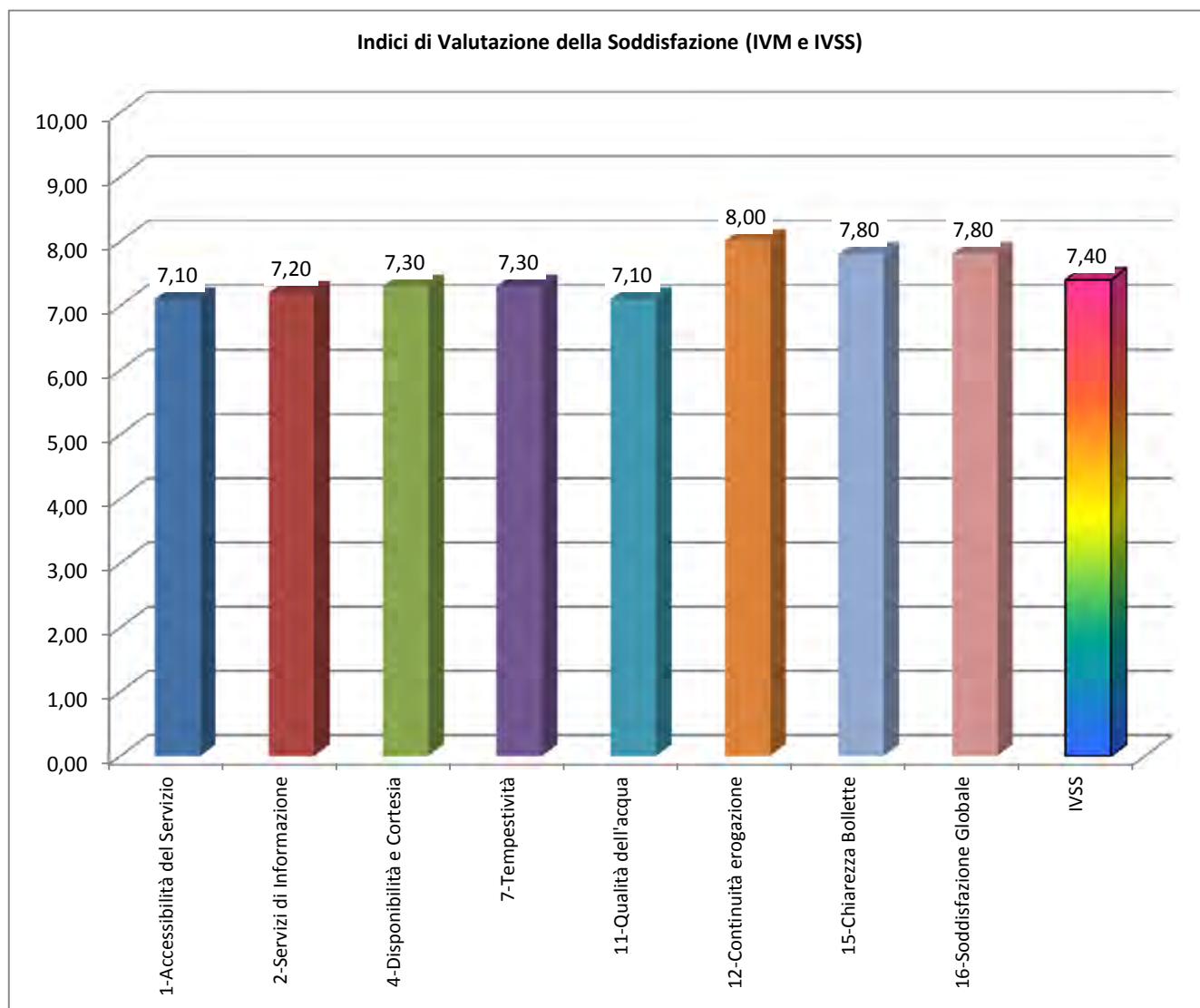


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

AZEGLIO



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

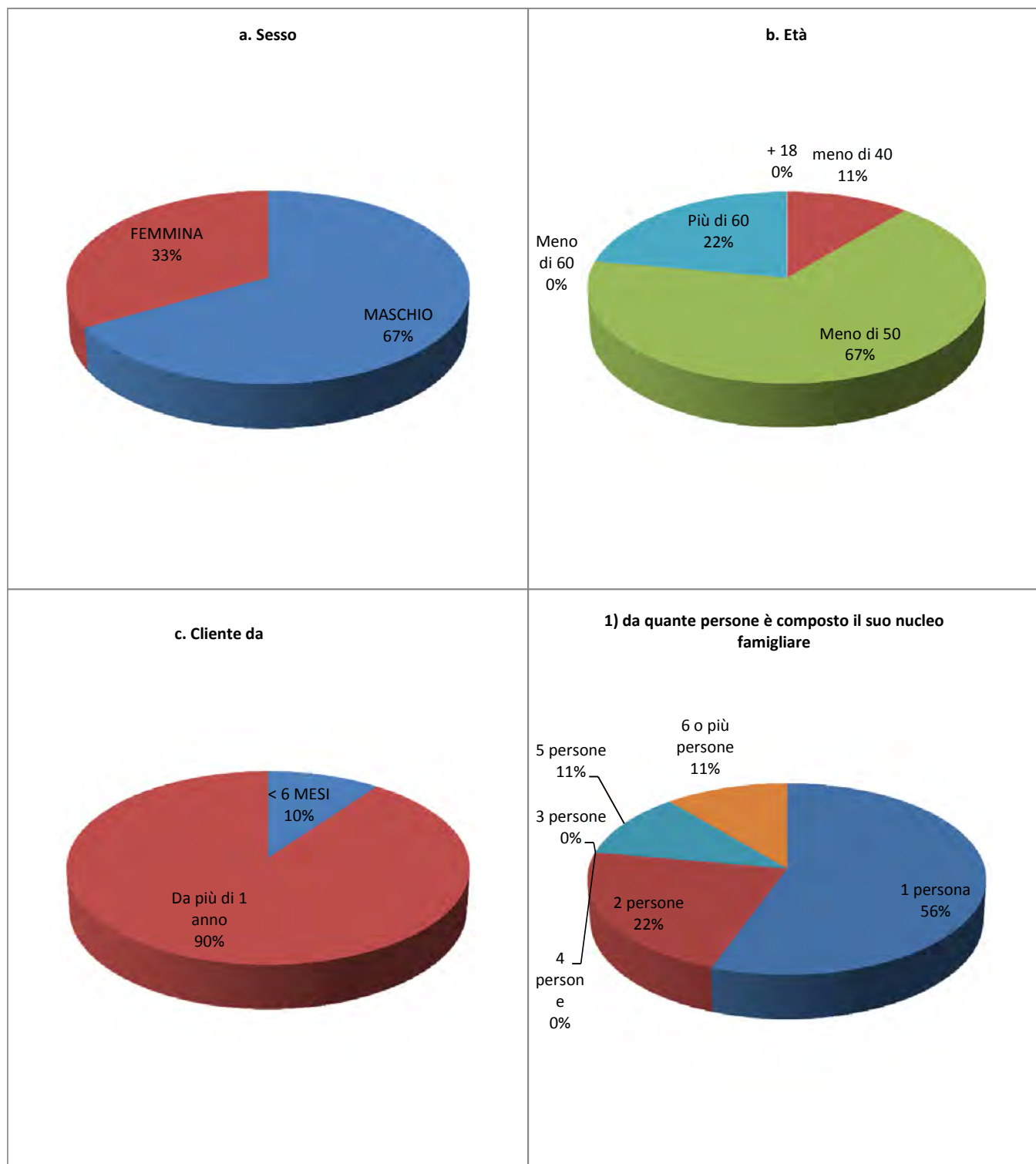
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,40

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

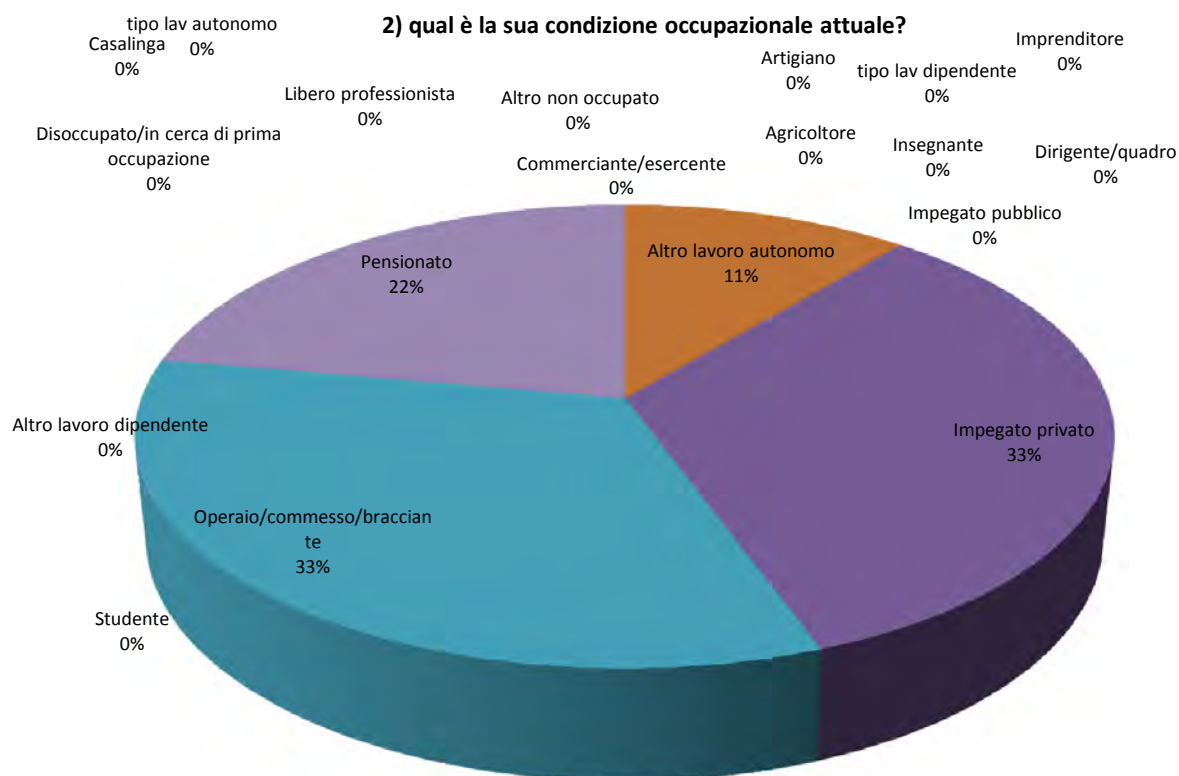
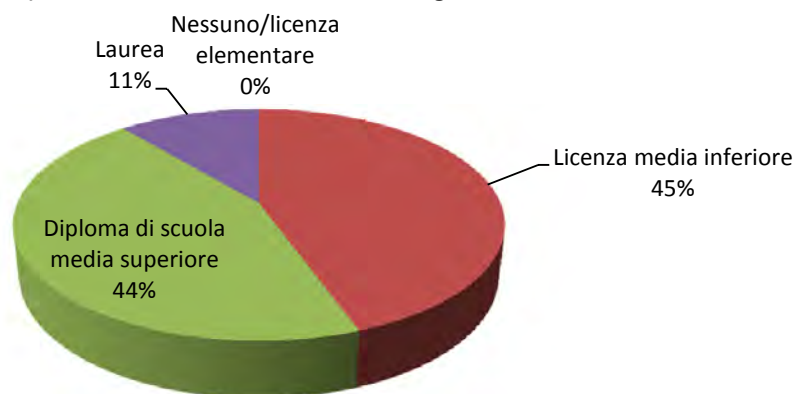
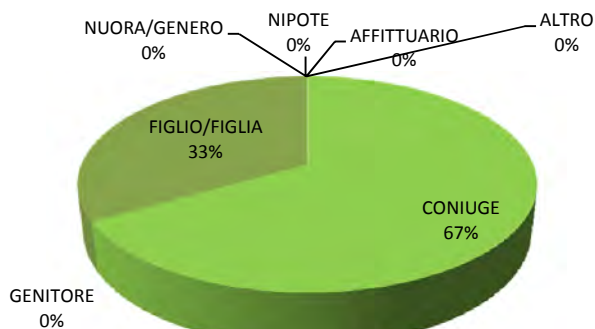
AZEGLIO

Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

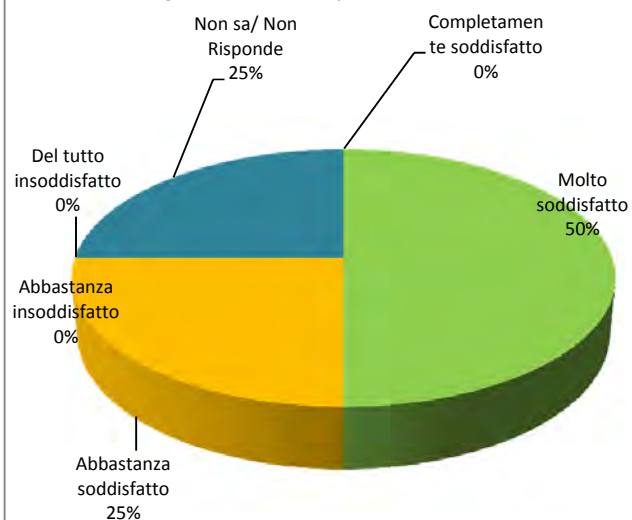
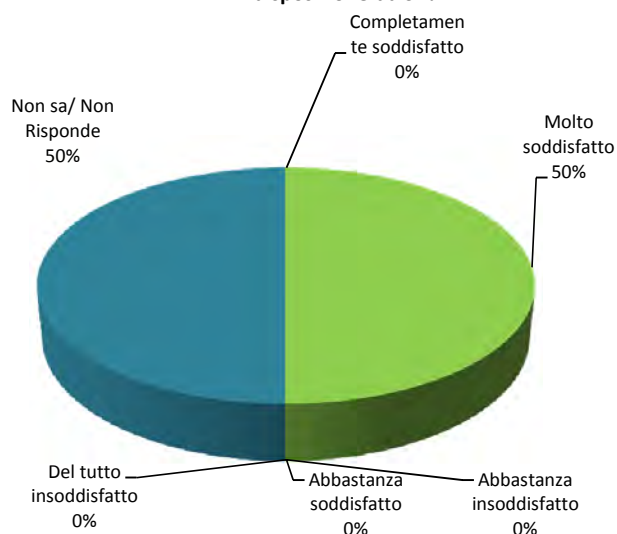
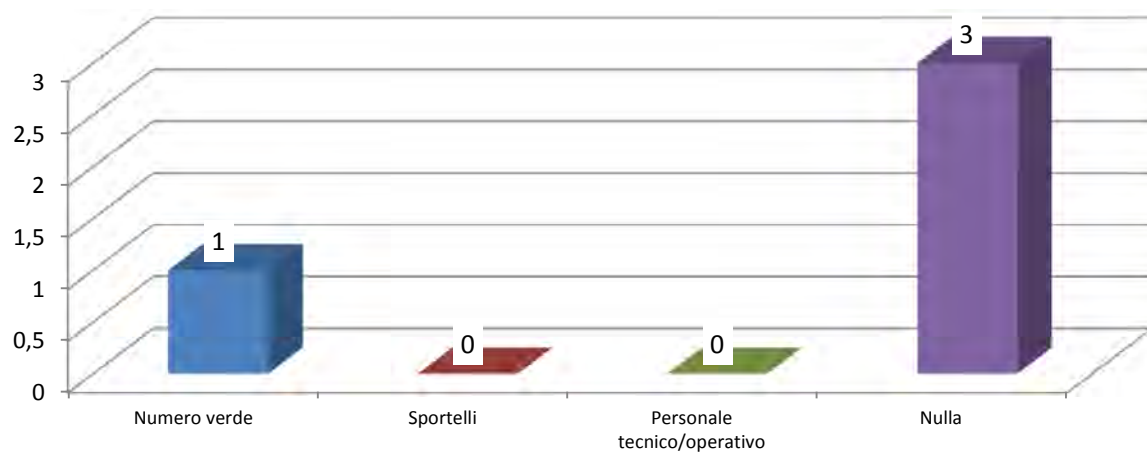
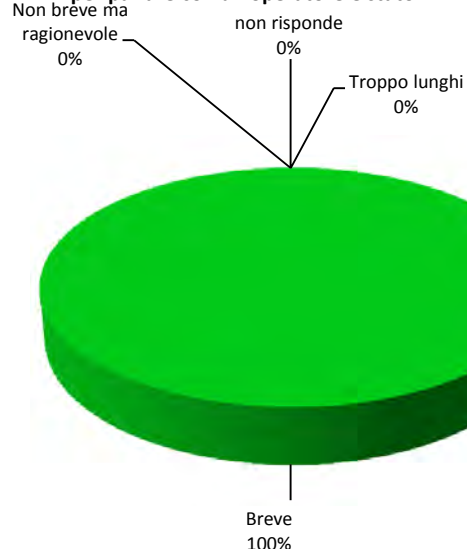
AZEGLIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

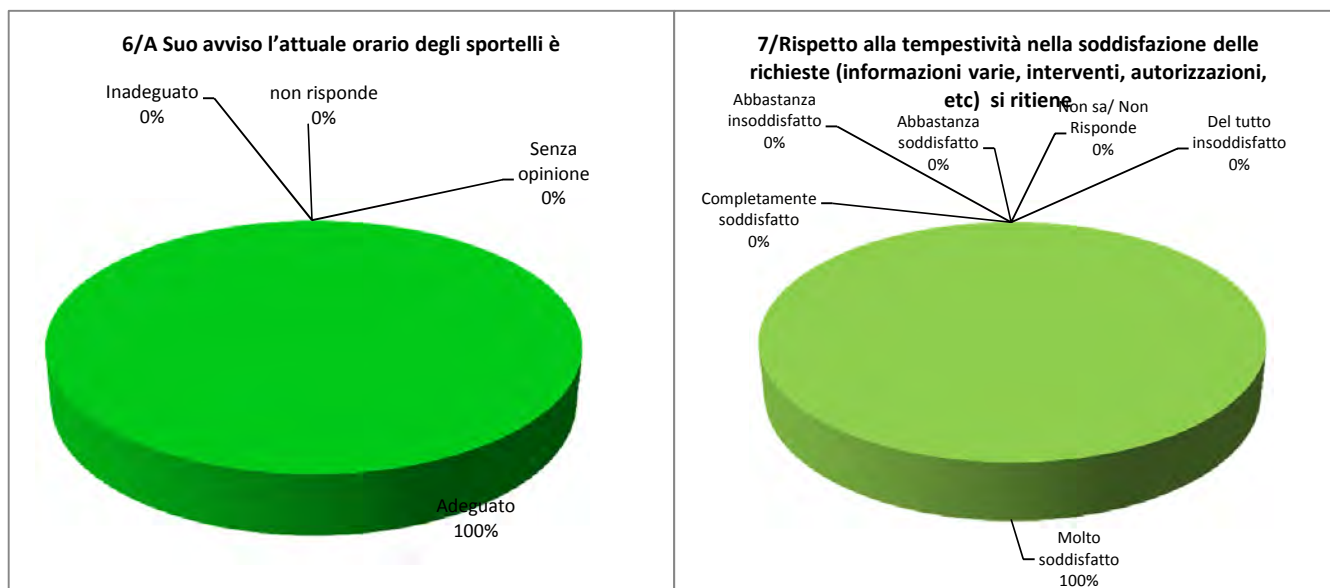
## BALOCCO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

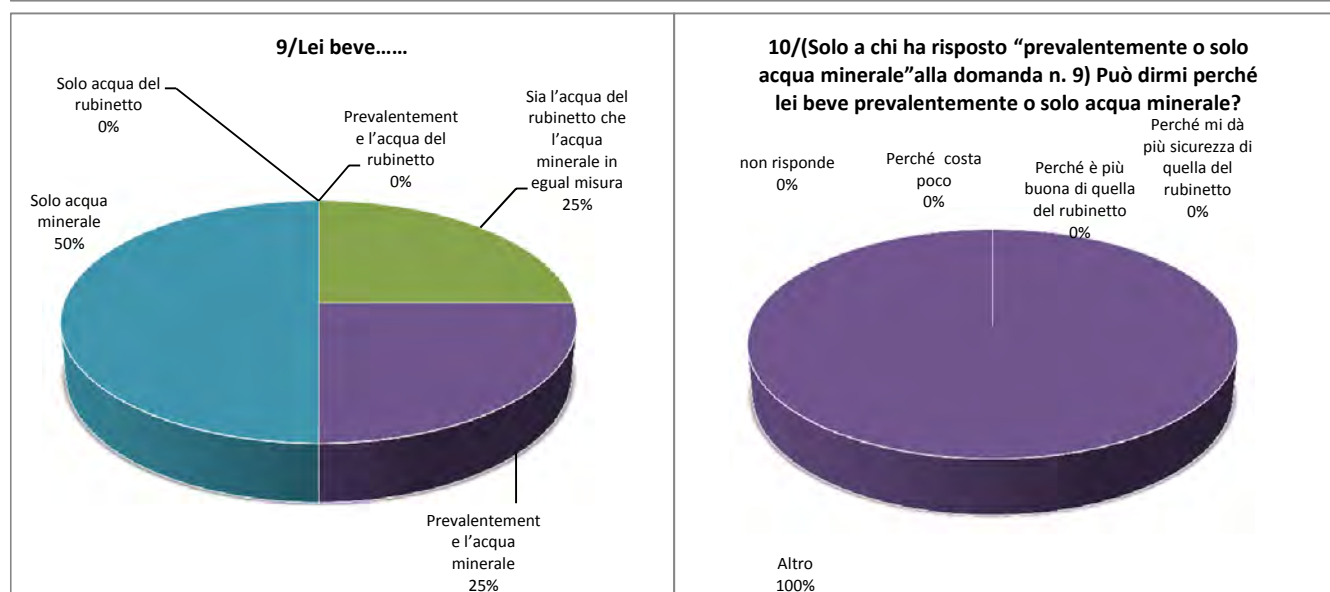
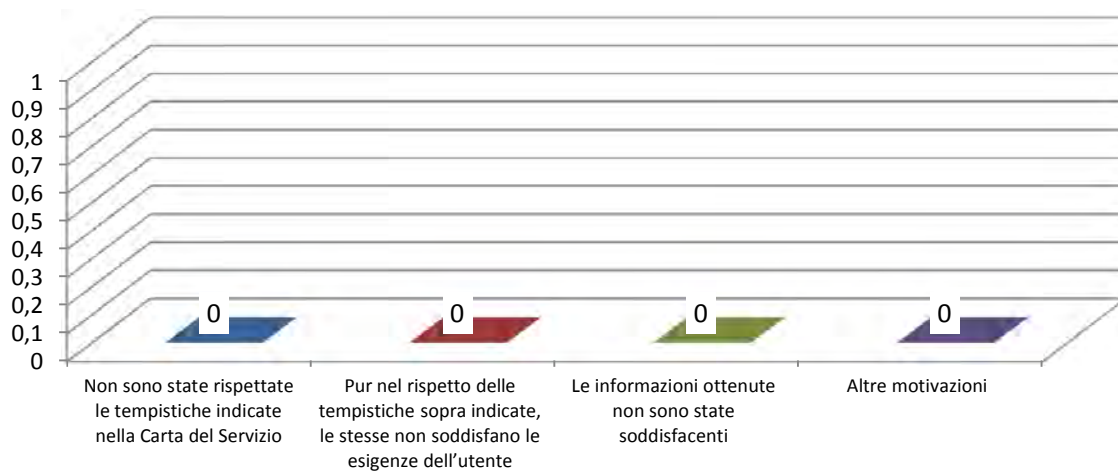


CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BALOCCO



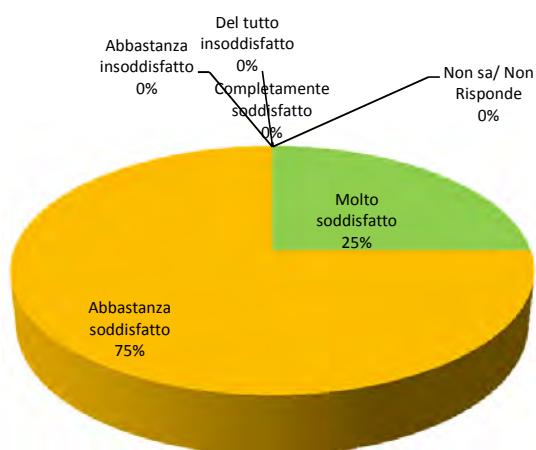
**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BALOCCO

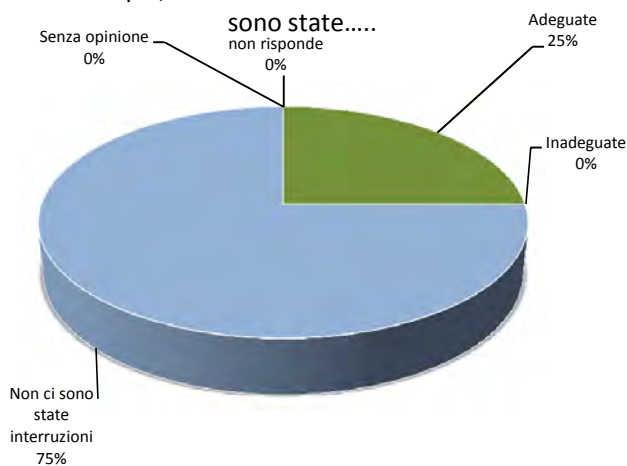
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



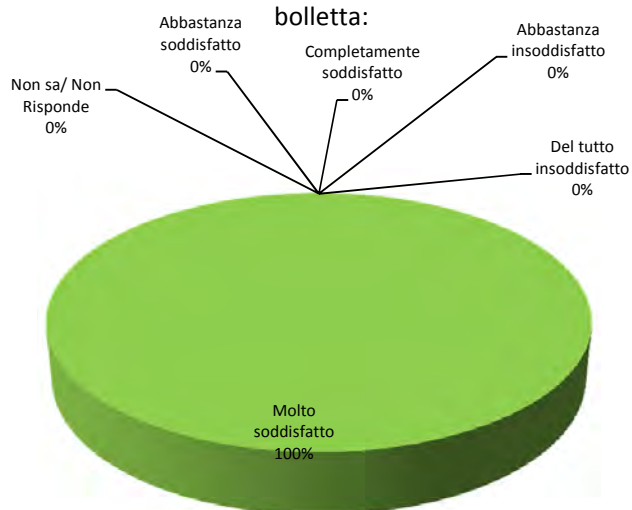
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



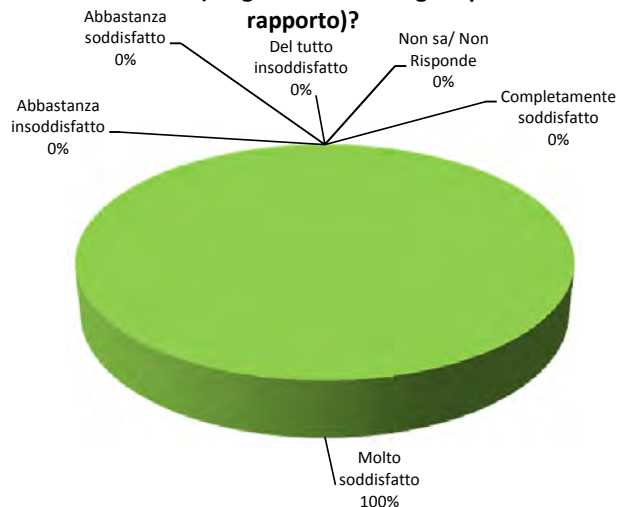
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

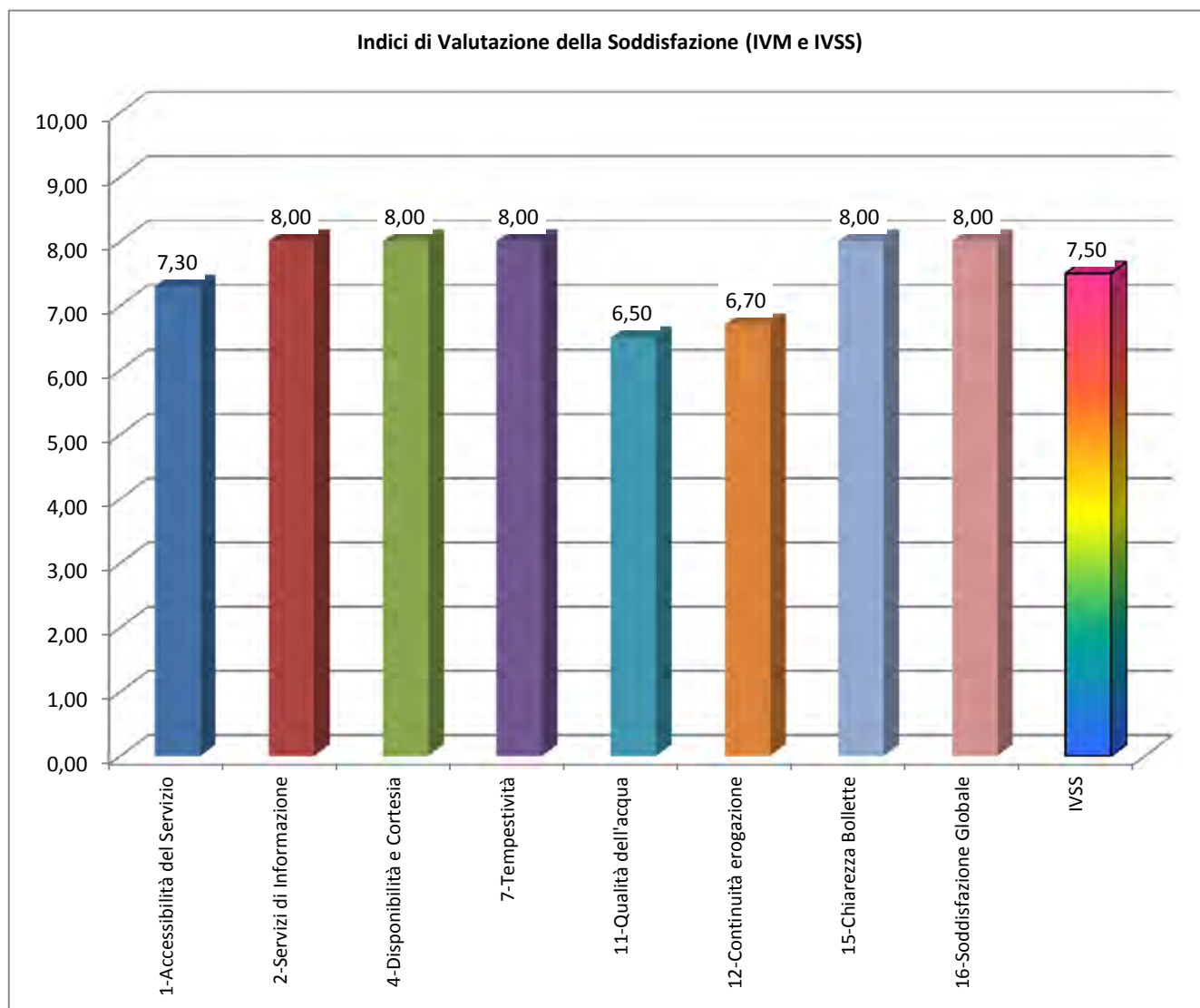


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BALOCCO



N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

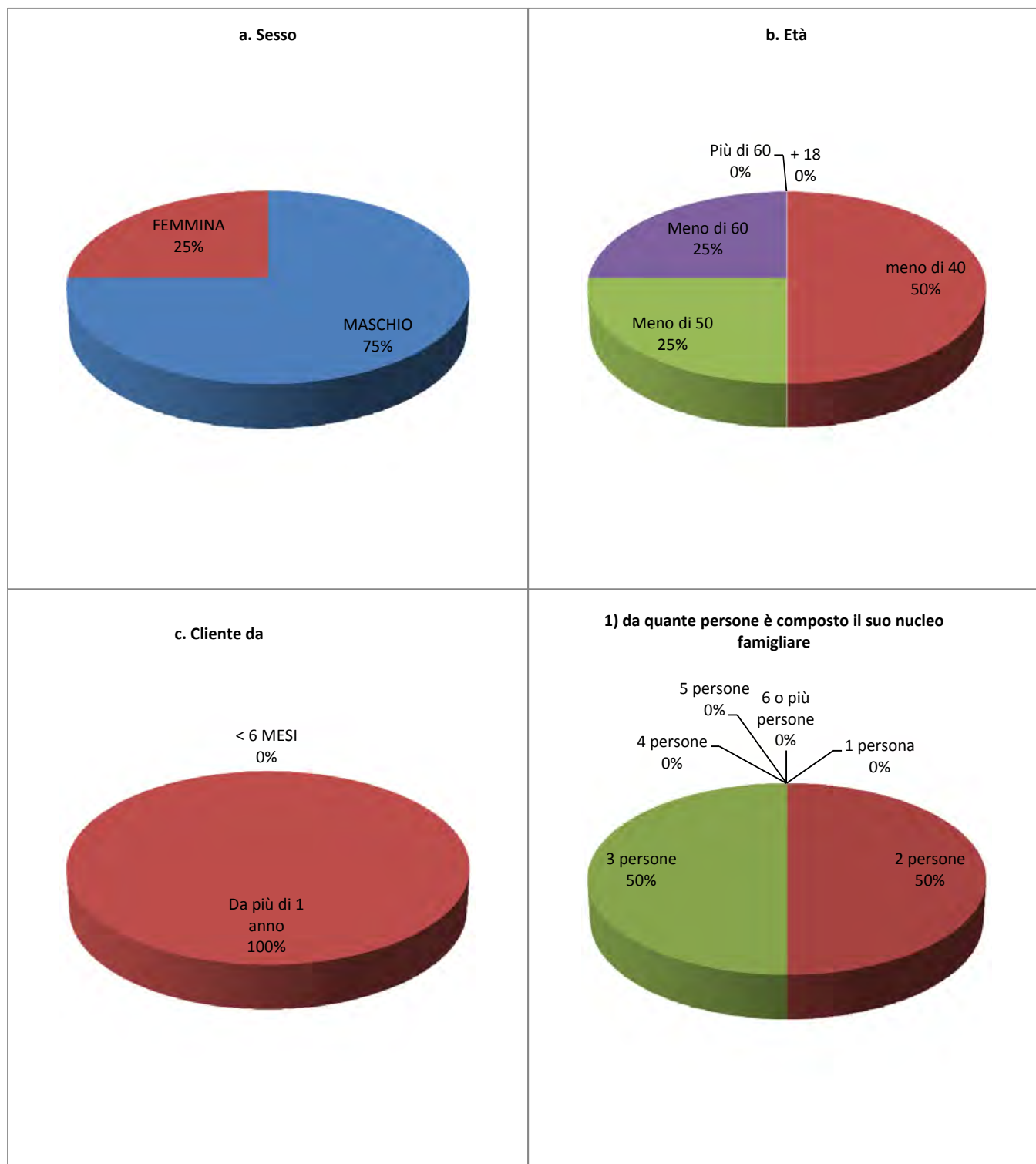
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 7,50

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

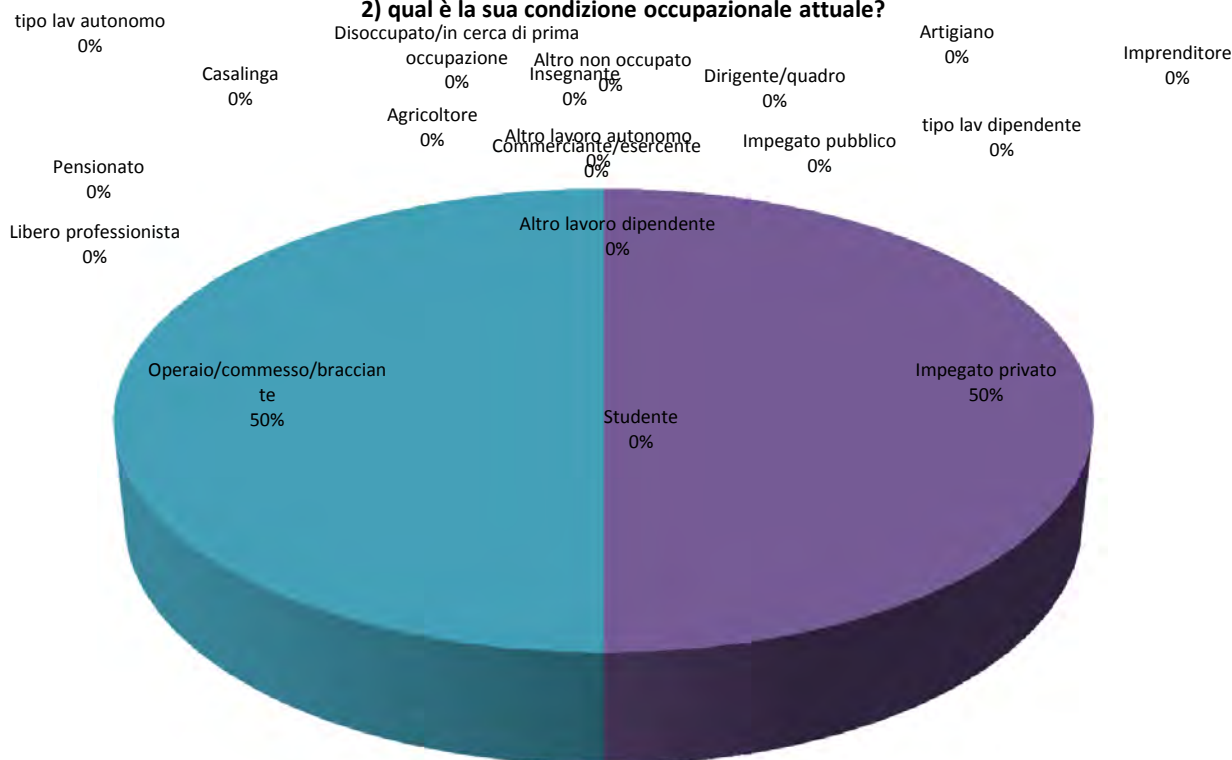
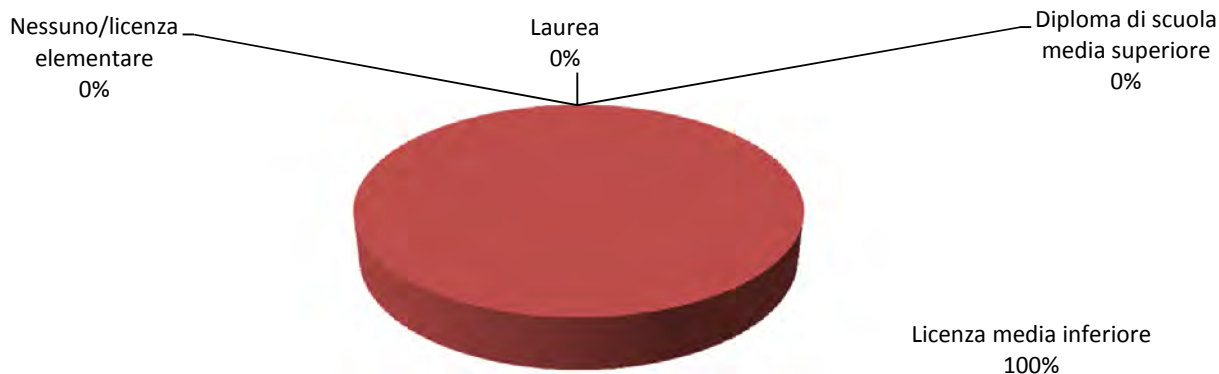
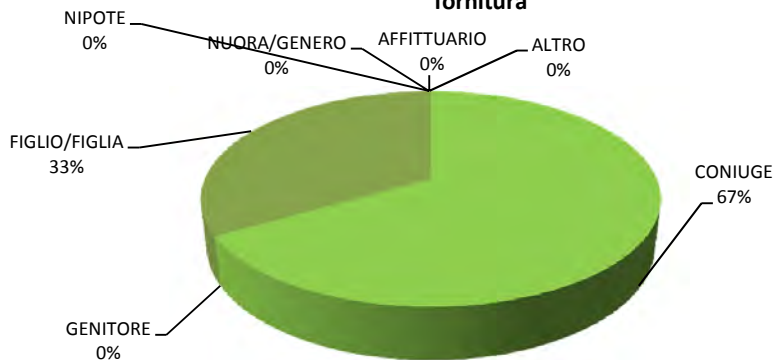
BALOCCO

## Composizione del campione



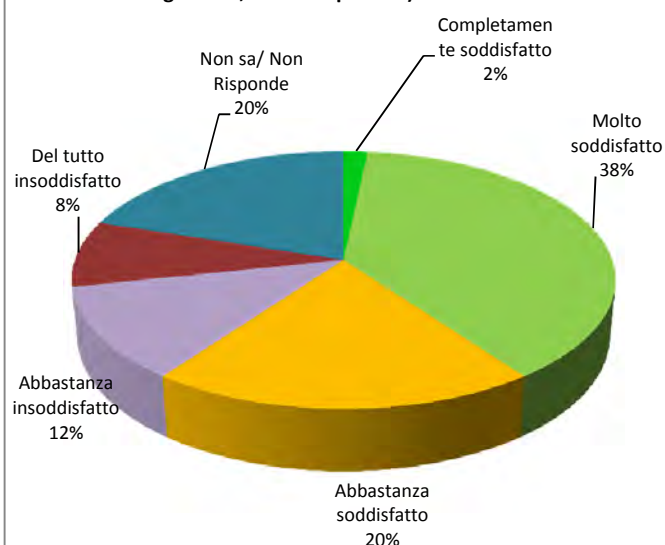
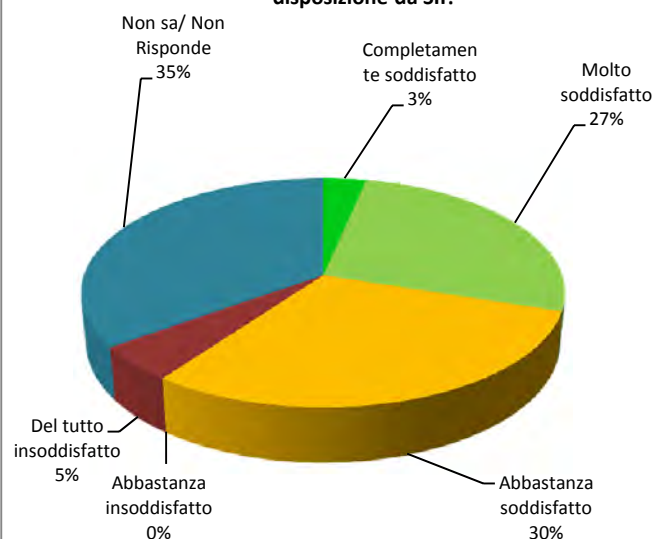
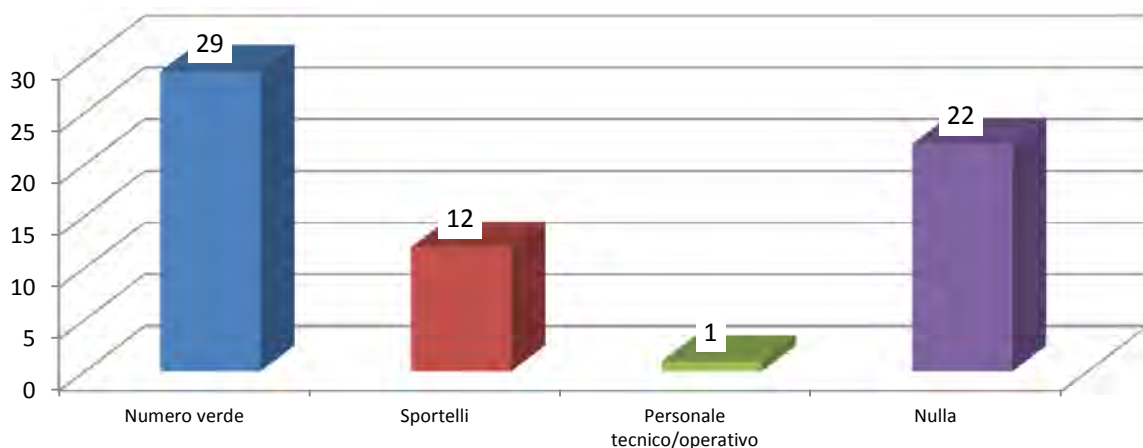
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BALOCCO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BORGOSIESIA

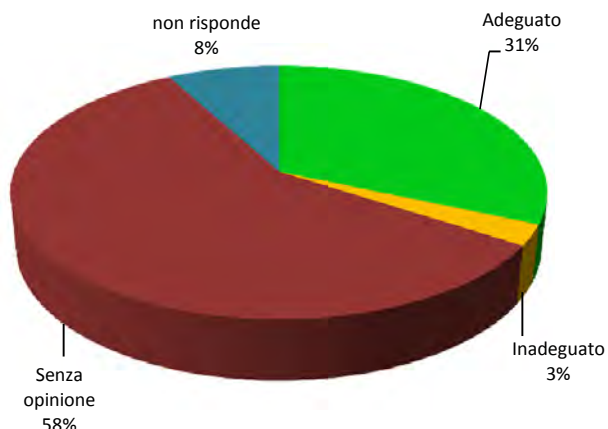
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



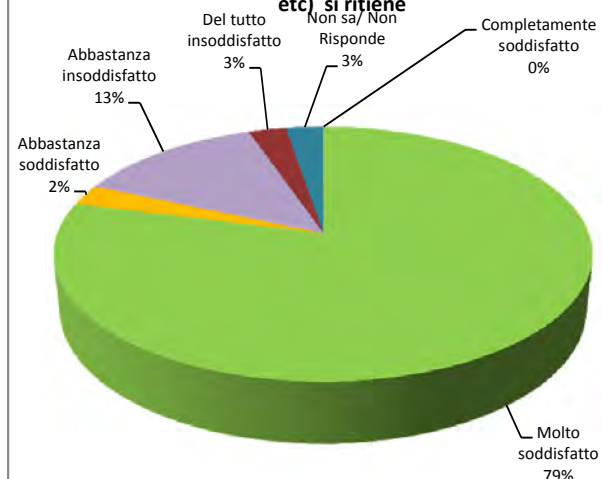
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BORGOSIESIA

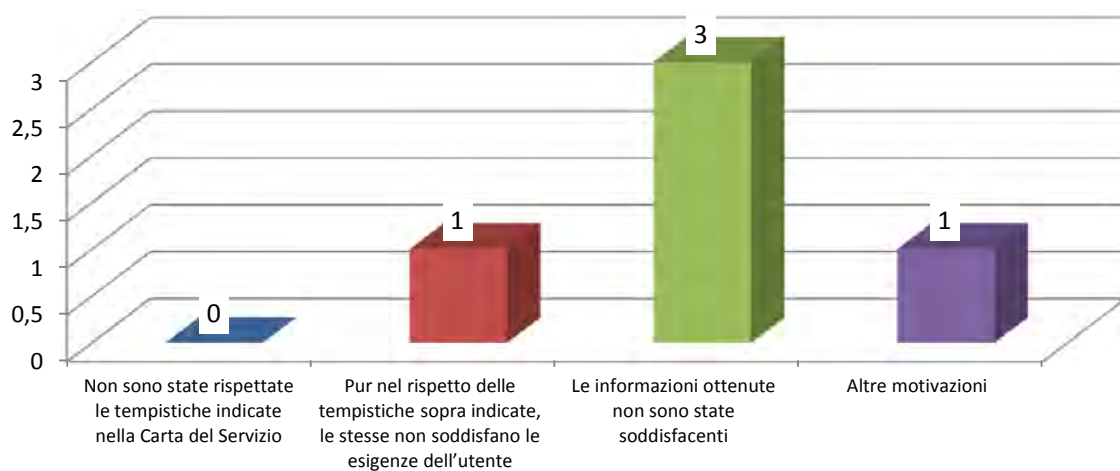
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



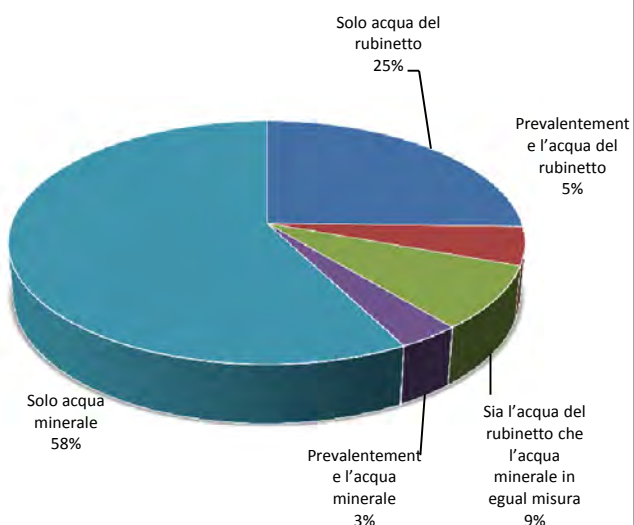
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



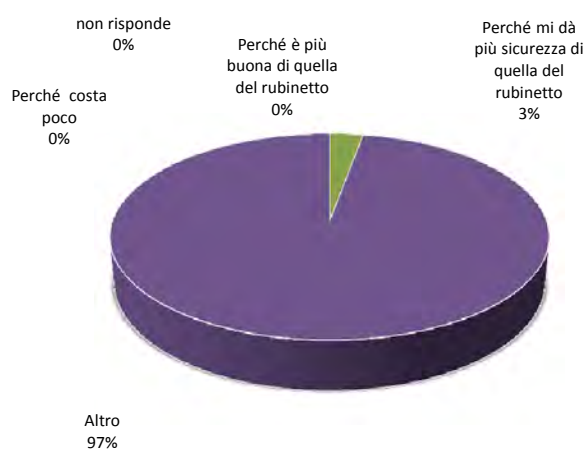
8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



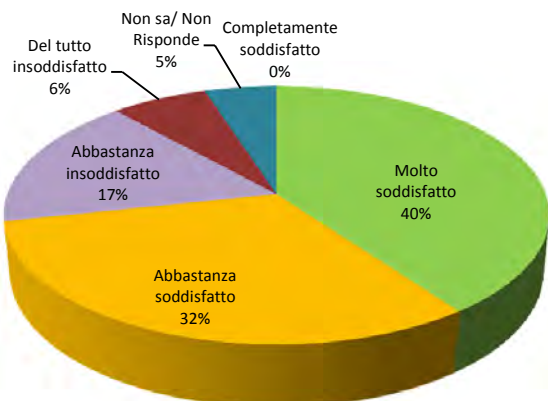
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



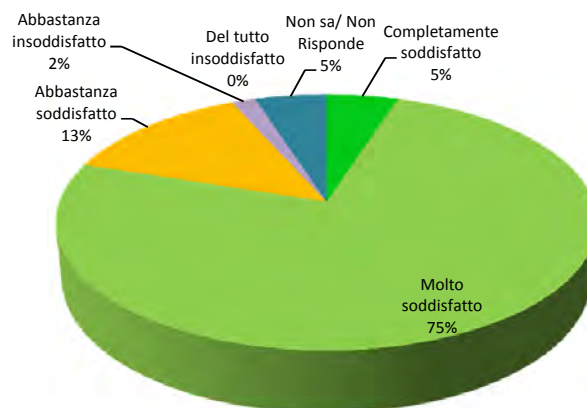
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BORGOSIESIA

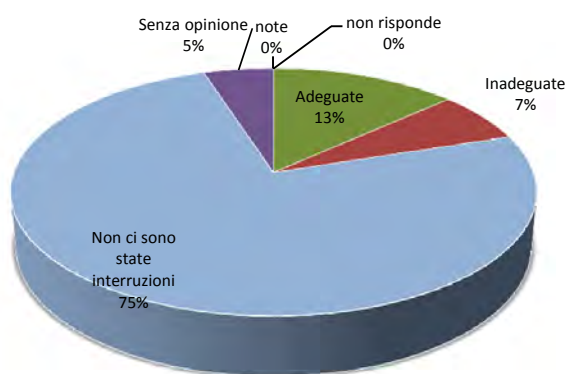
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



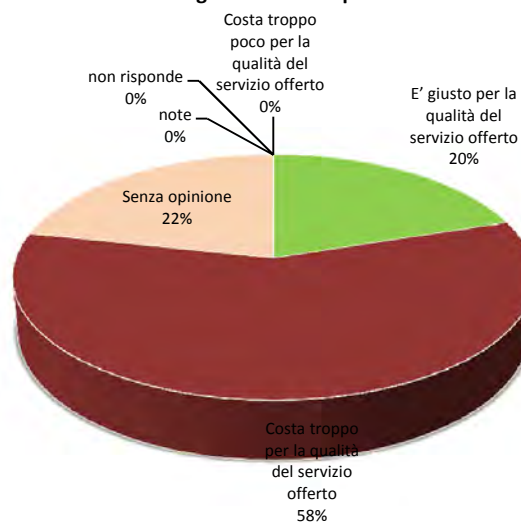
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



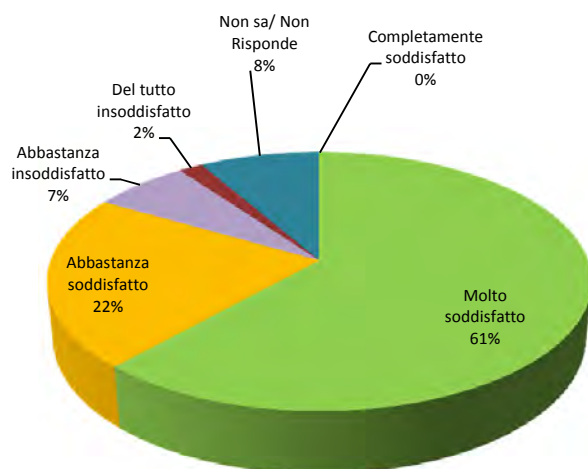
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



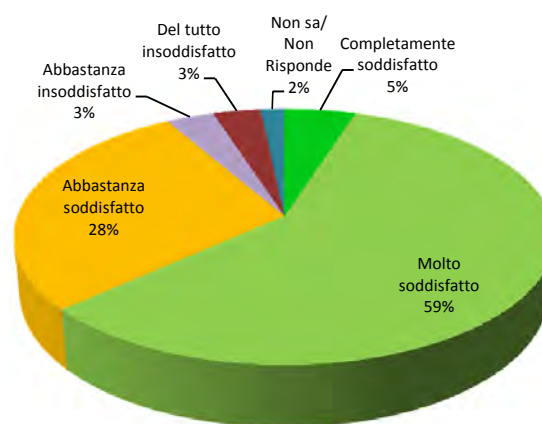
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

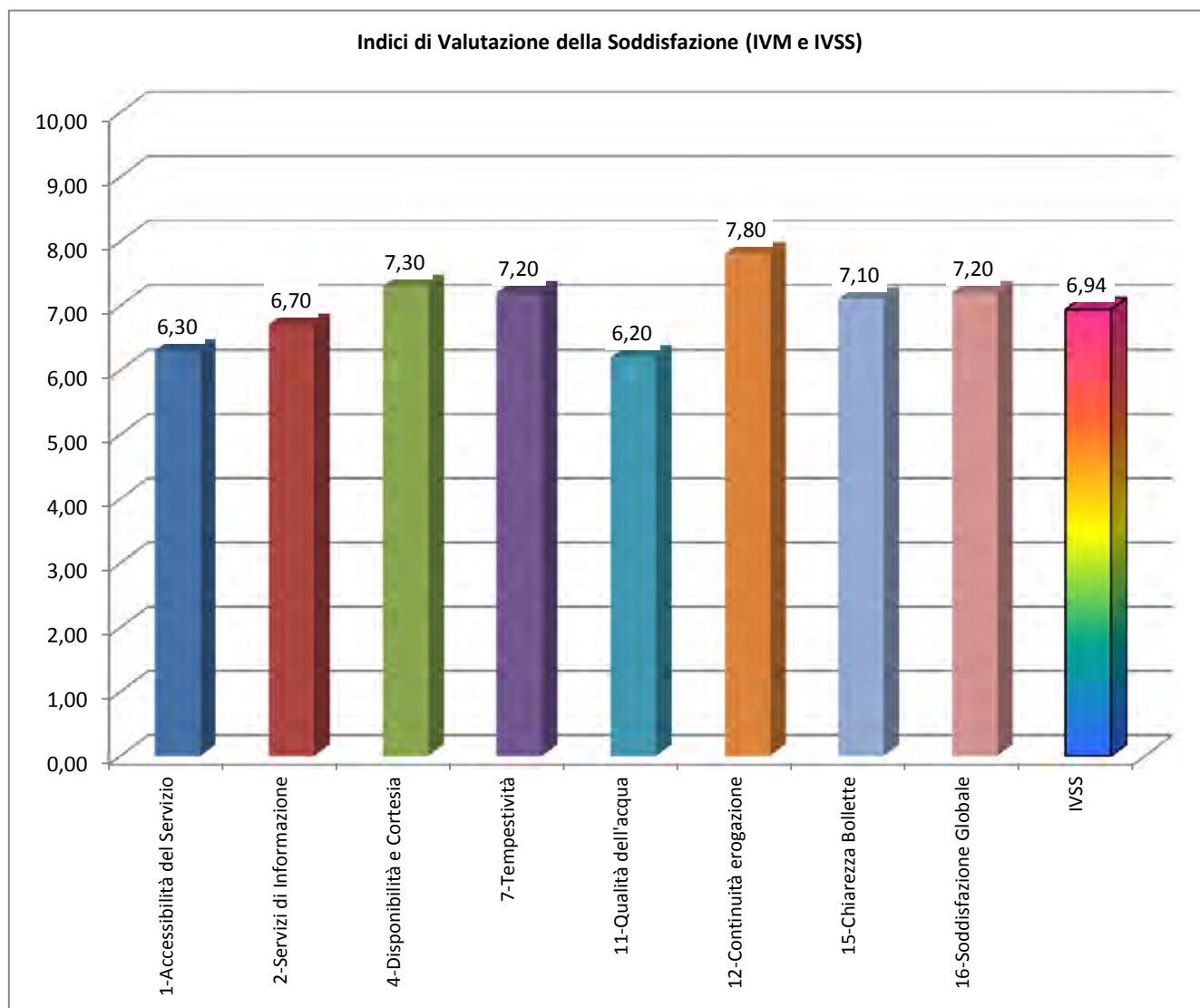


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BORGOSIESIA



N° Utenti chiamati: 100

N° Utenti intervistati: 100

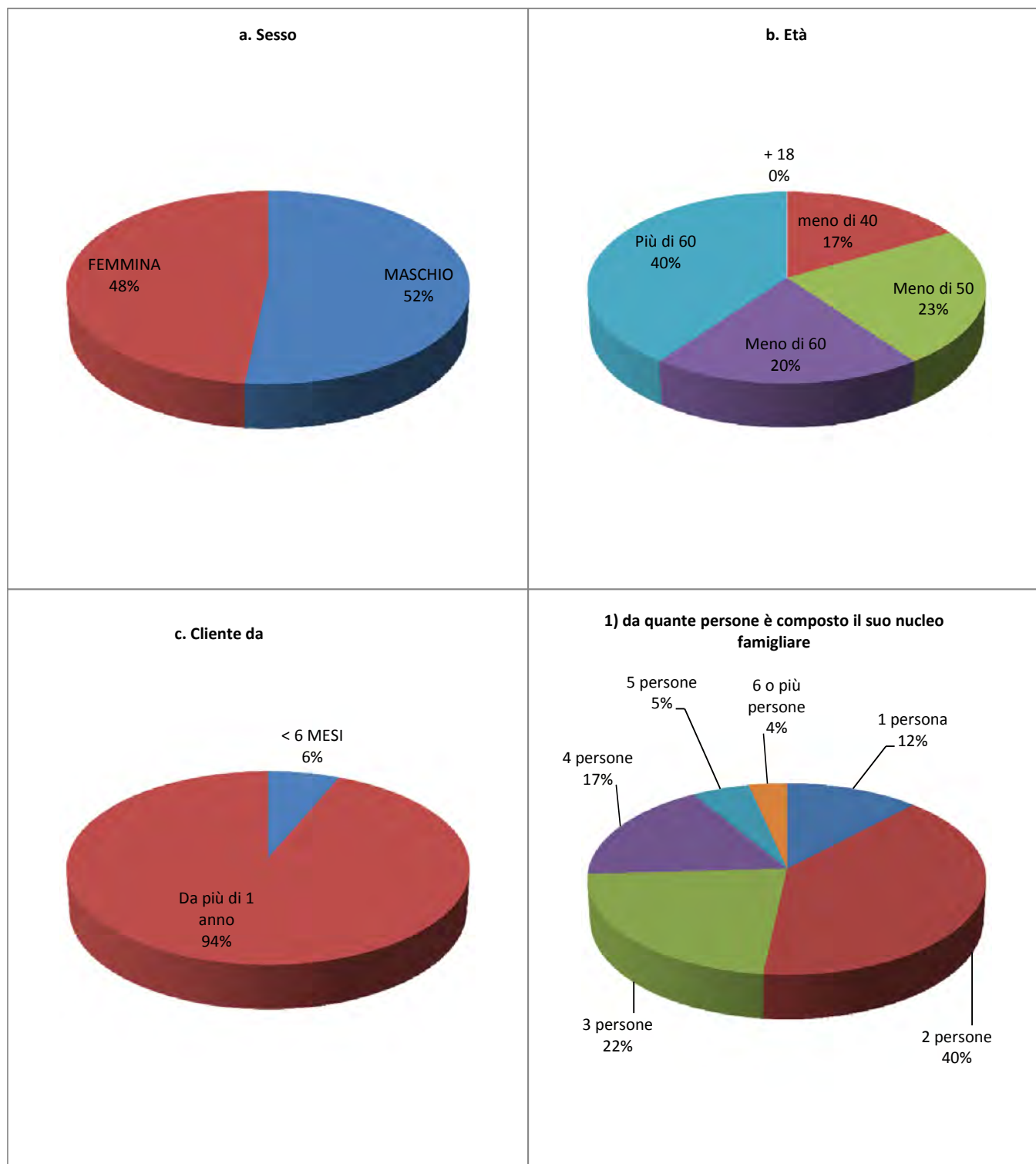
Tasso di Risposta: 100,0%

IVSS: 6,94

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

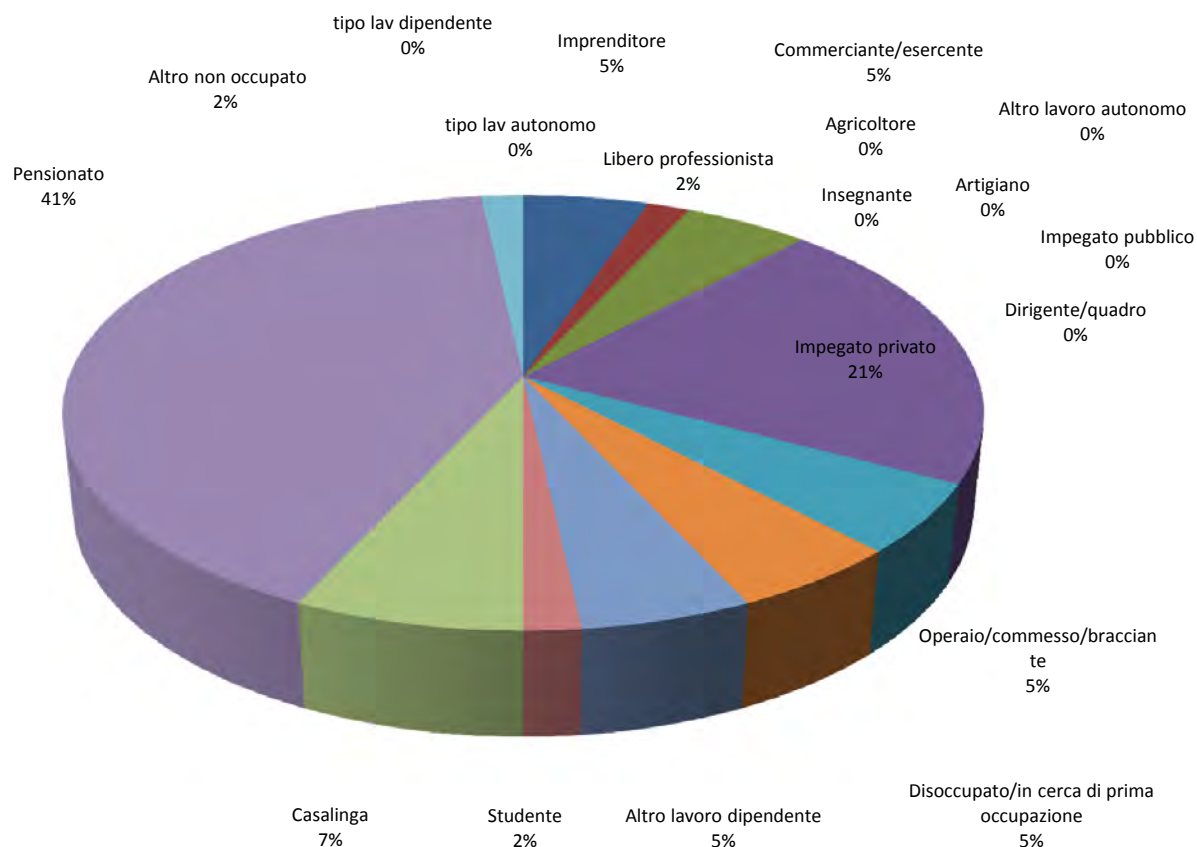
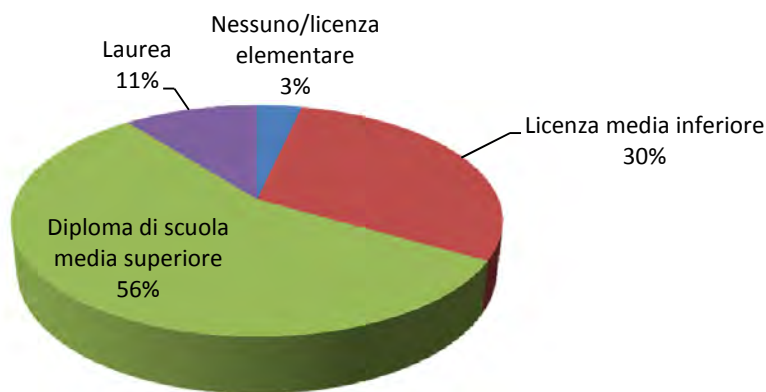
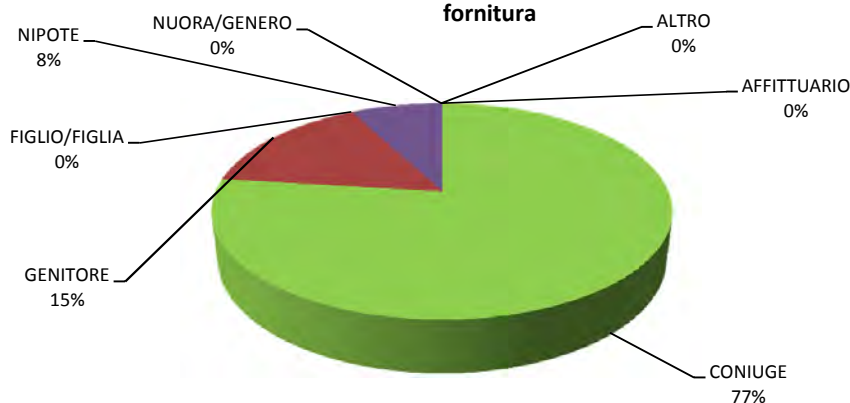
BORGOSIESIA

Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

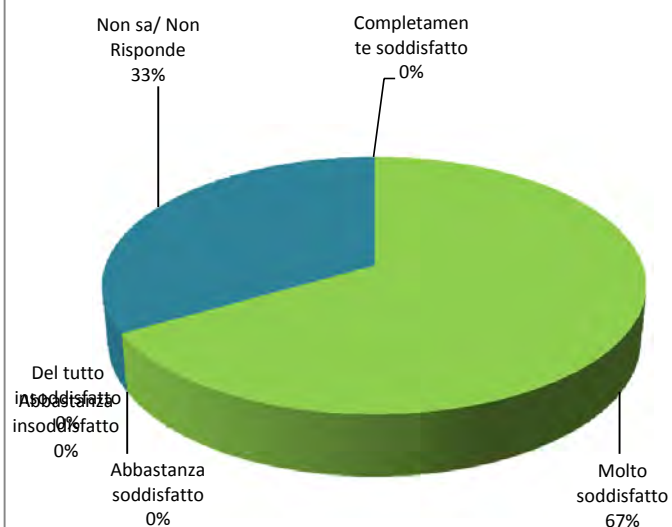
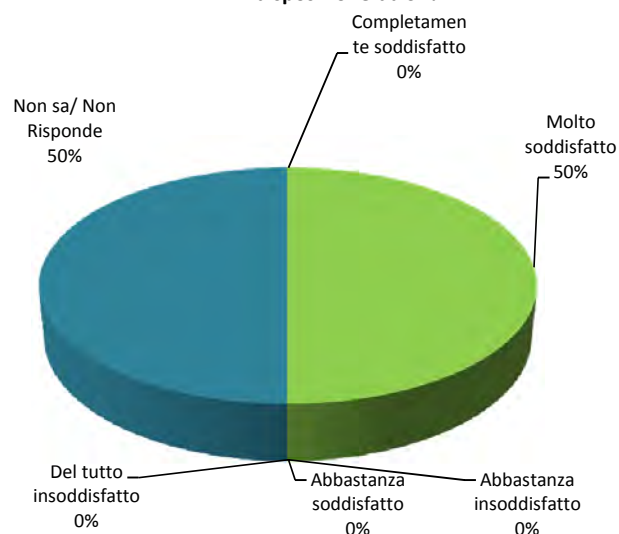
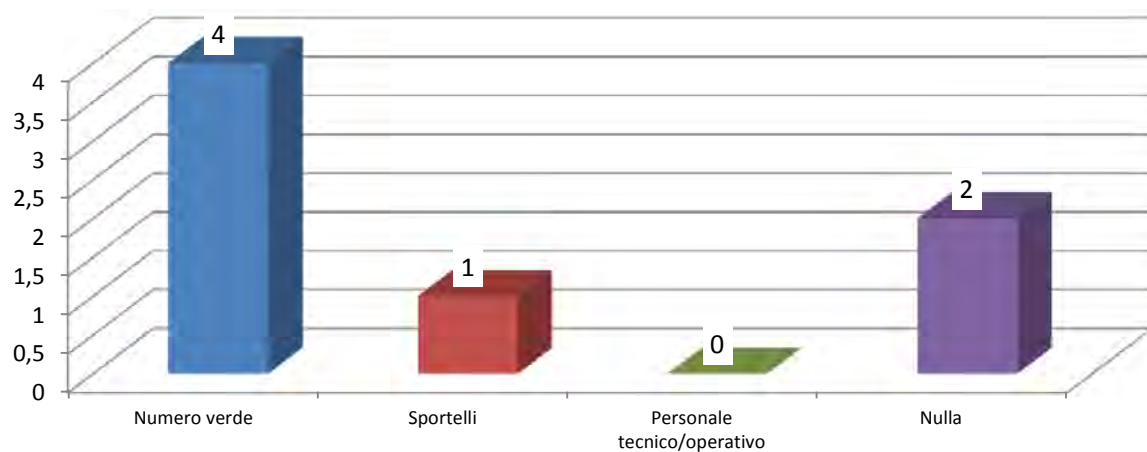
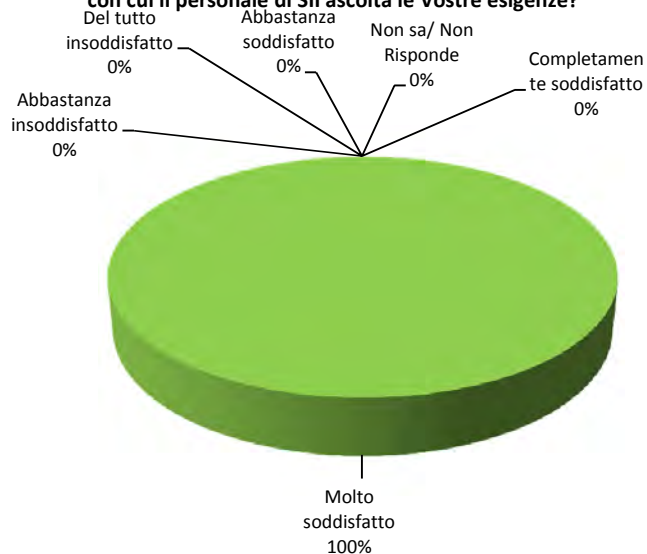
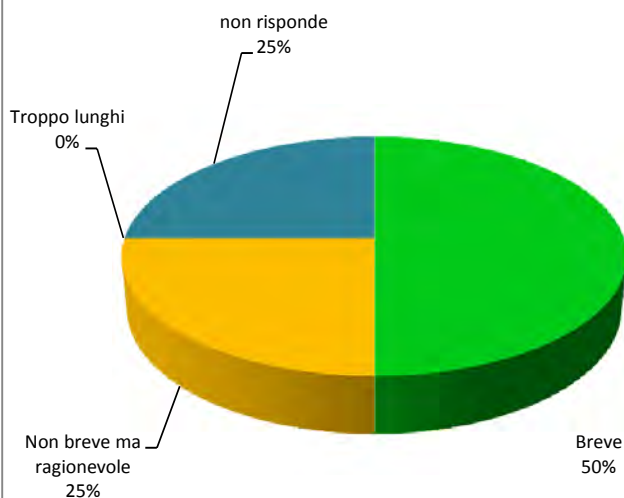
BORGOSIESIA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

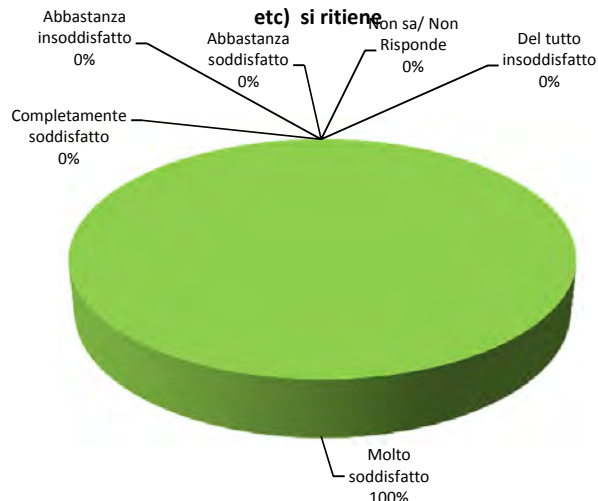
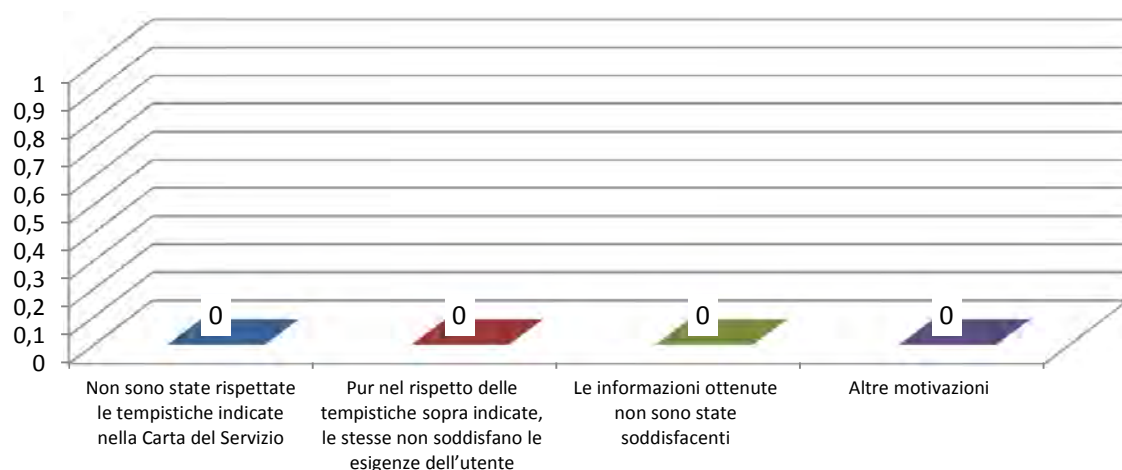
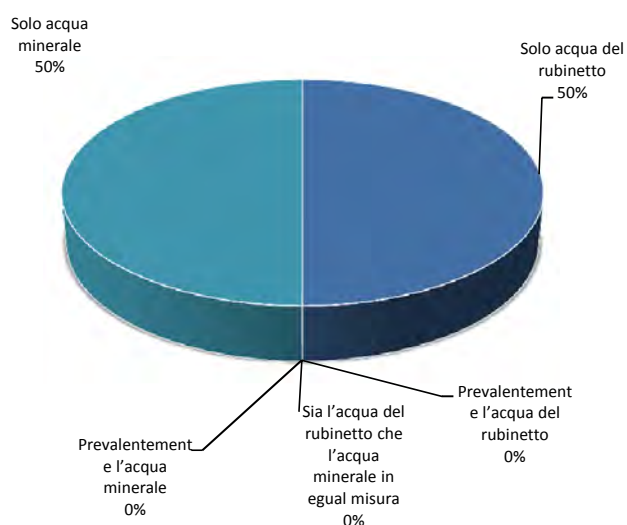
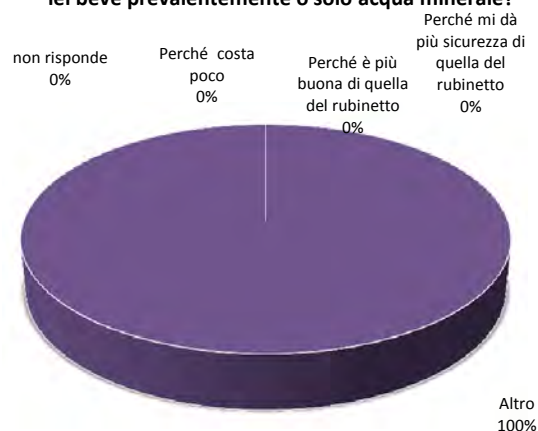
## BORRIANA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

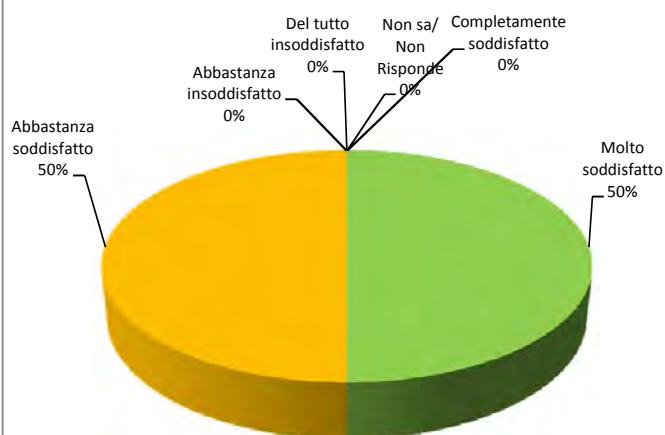
## BORRIANA

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

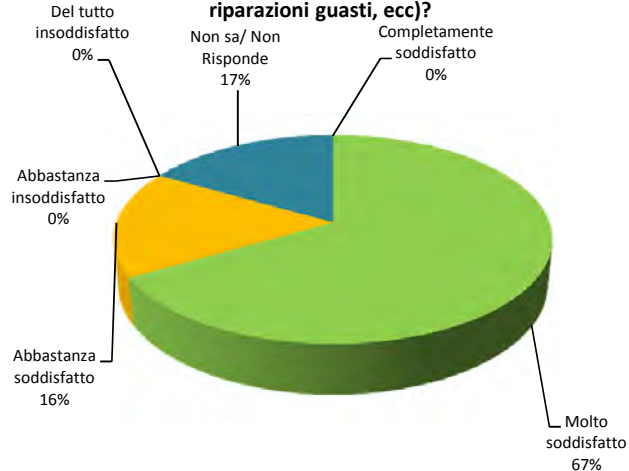
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BORRIANA

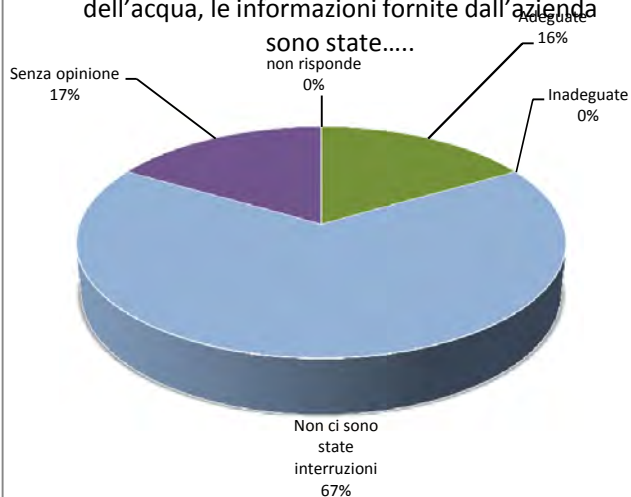
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



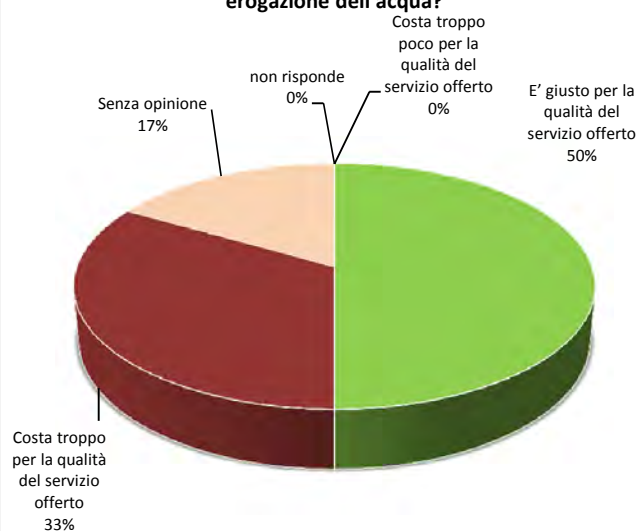
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



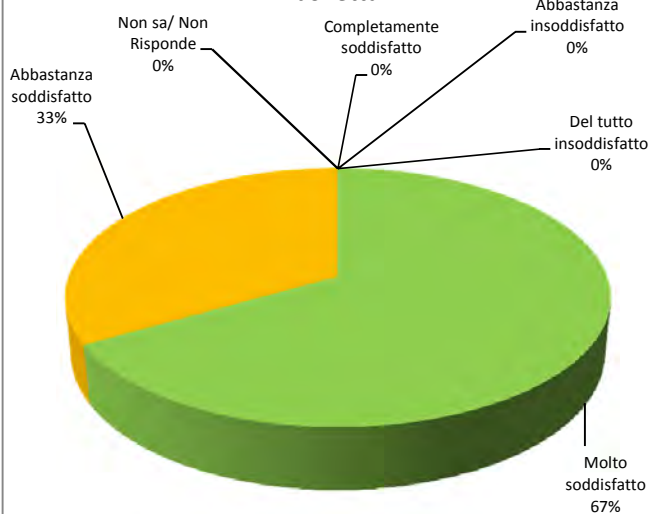
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



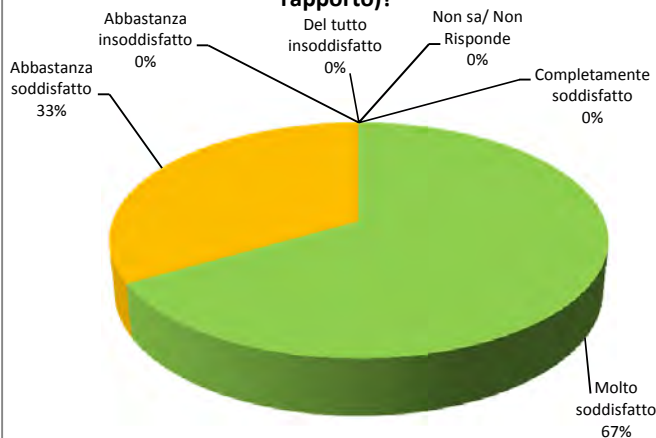
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

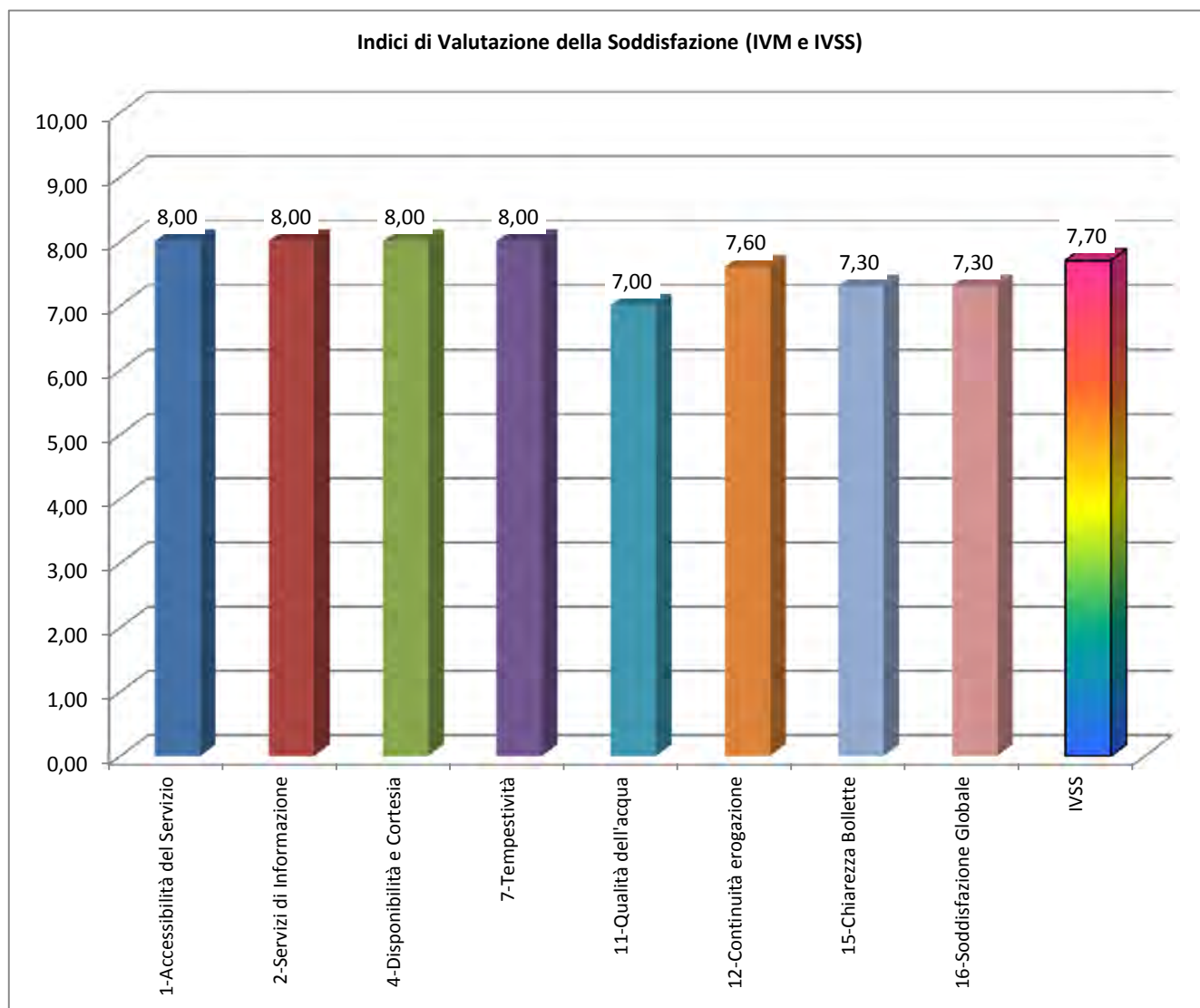


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BORRIANA



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

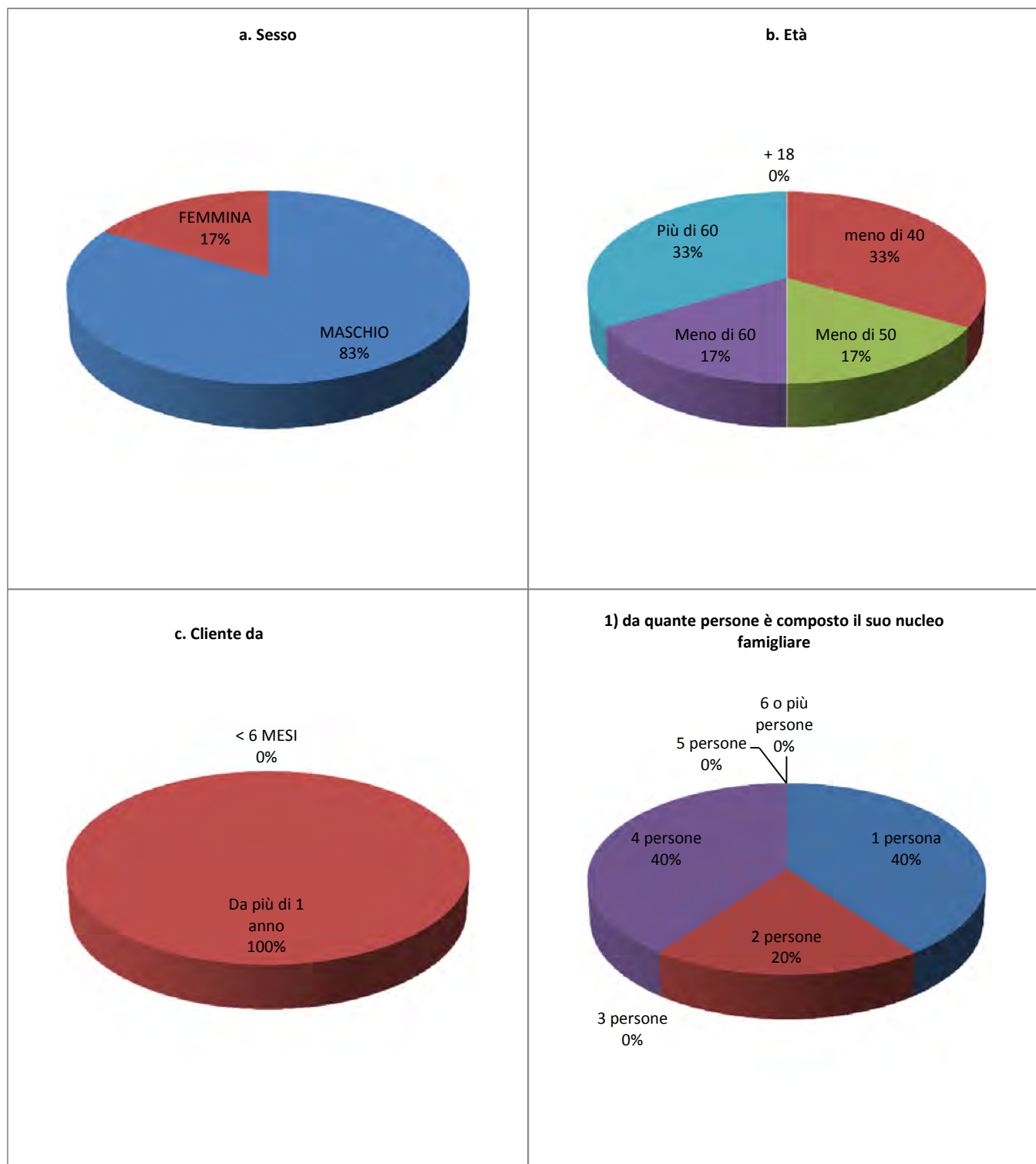
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,70

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

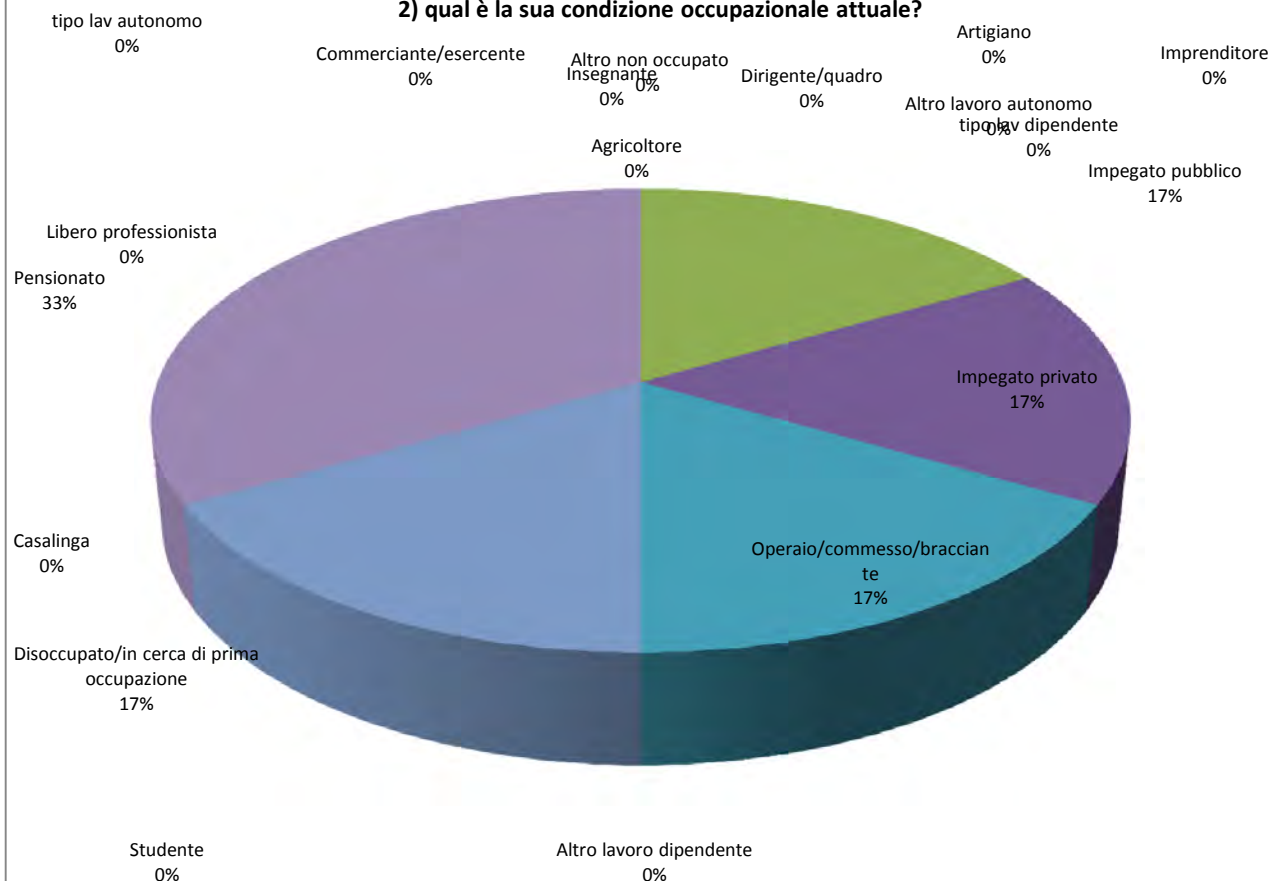
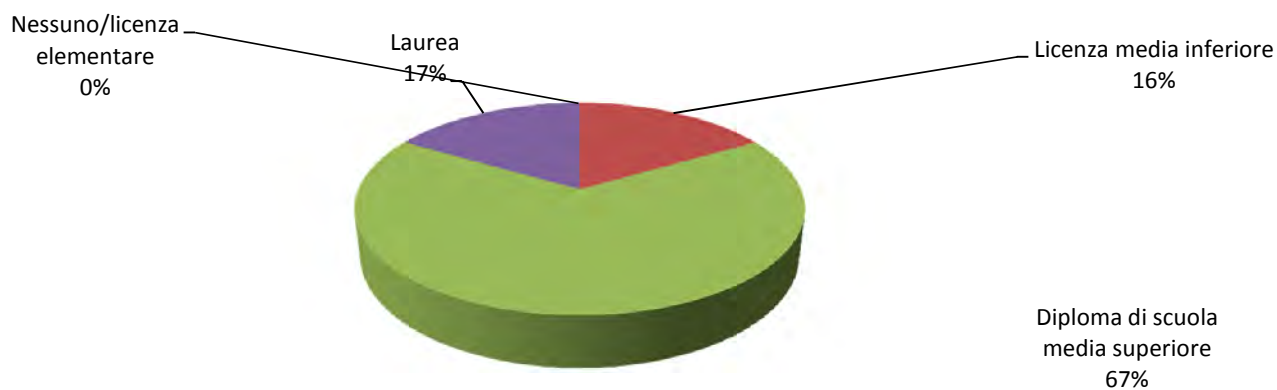
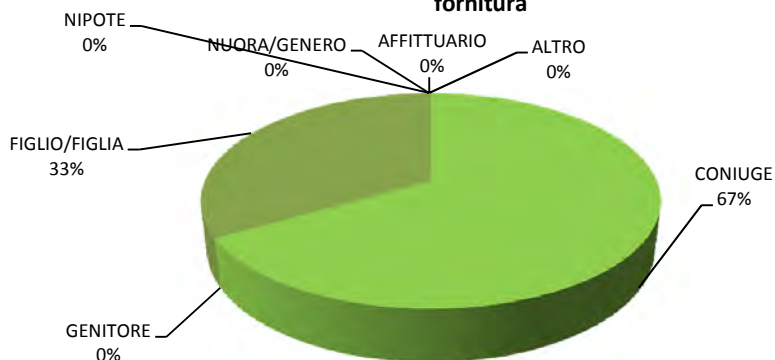
BORRIANA

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

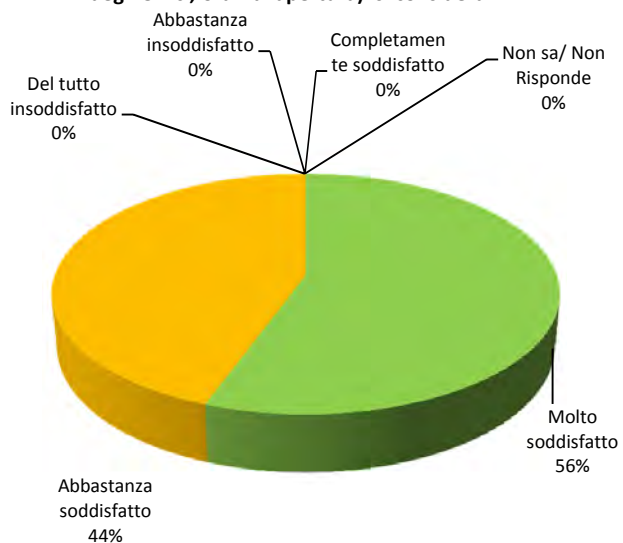
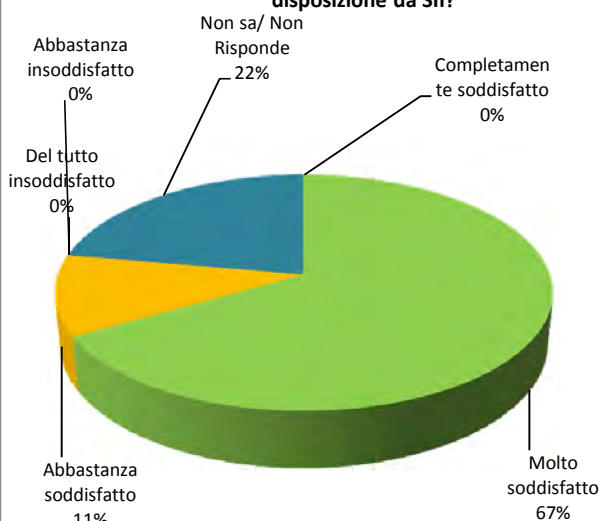
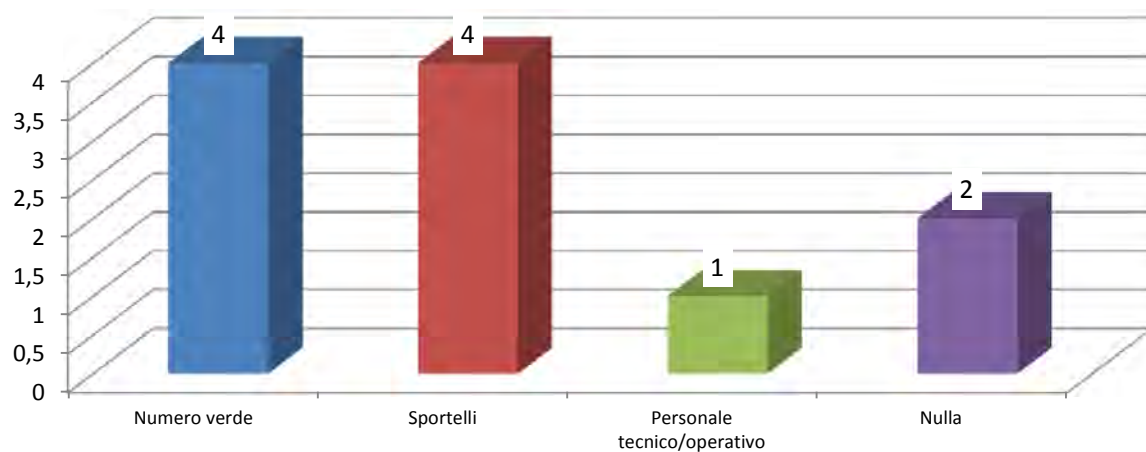
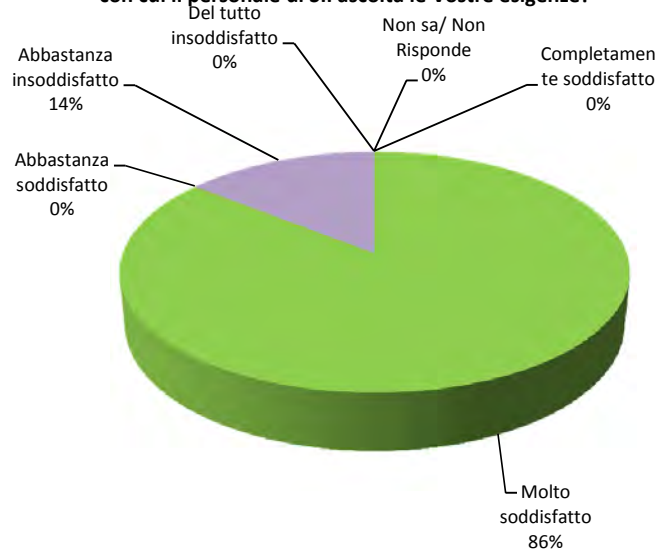
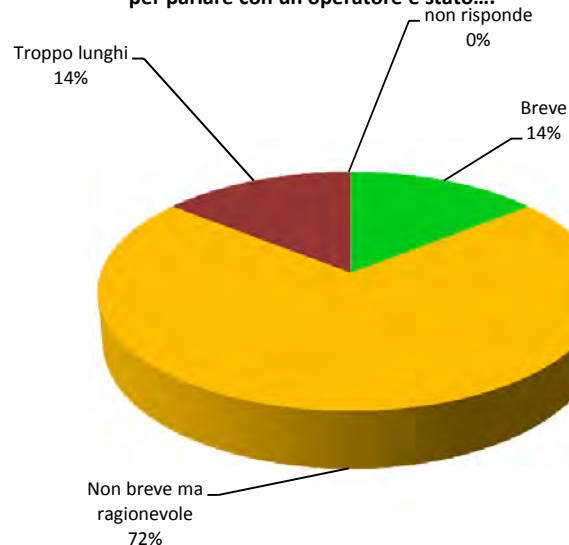
BORRIANA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

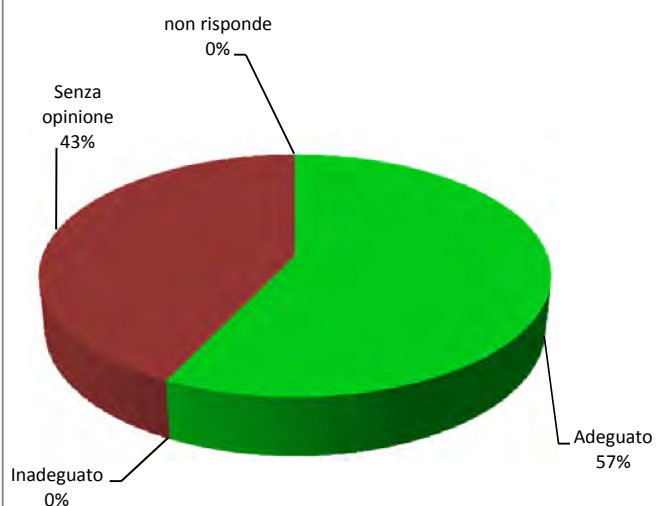
## BRUSNENGO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

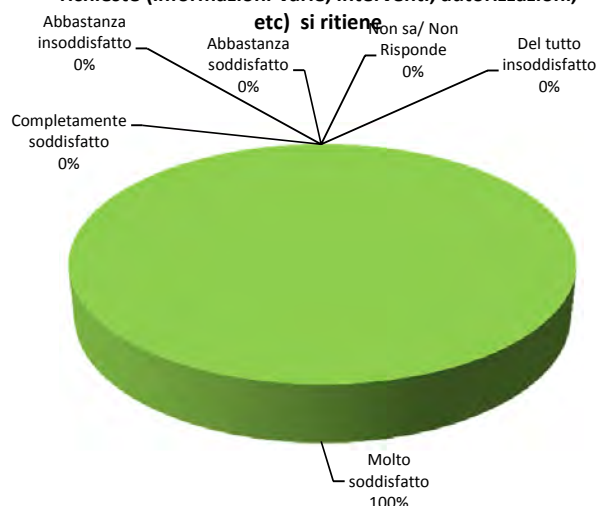
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BRUSNENGO

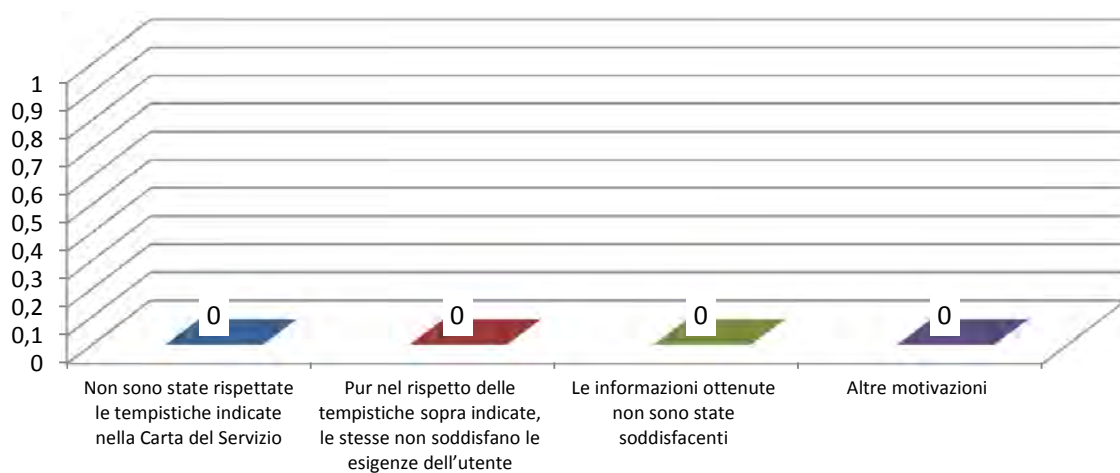
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



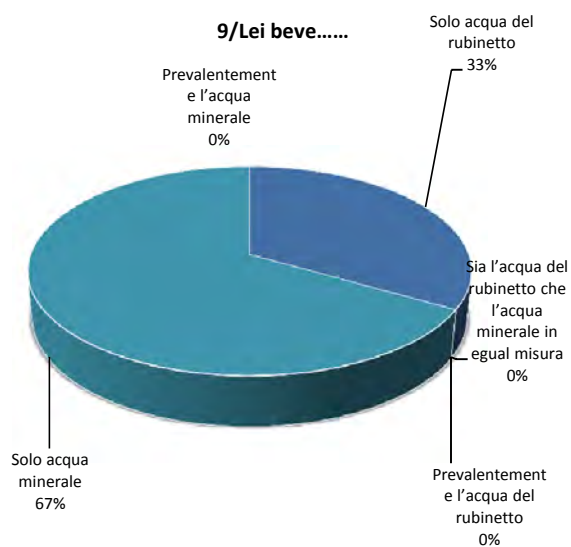
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



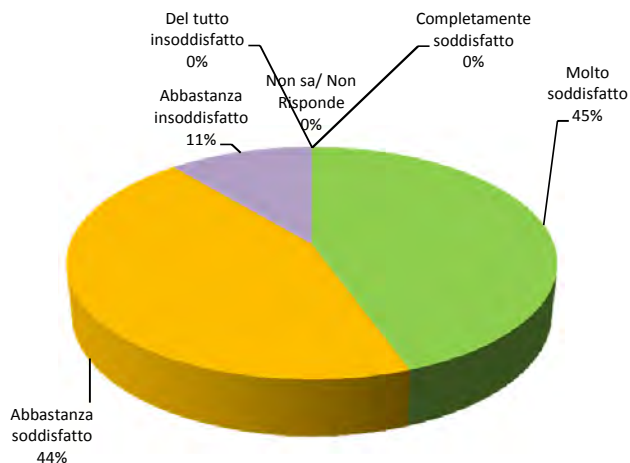
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



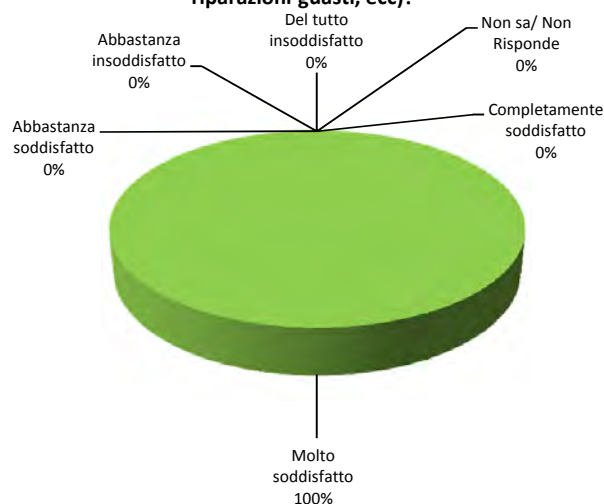
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BRUSNENGO

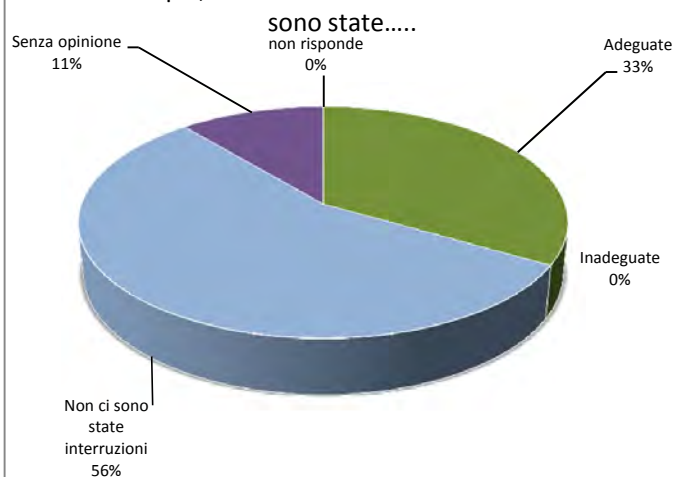
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



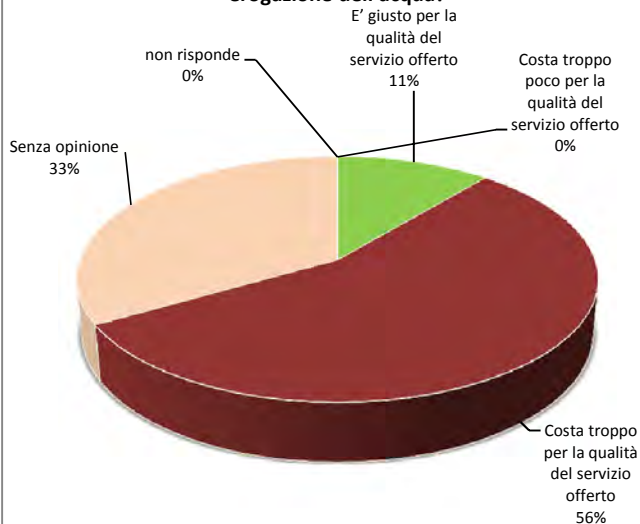
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



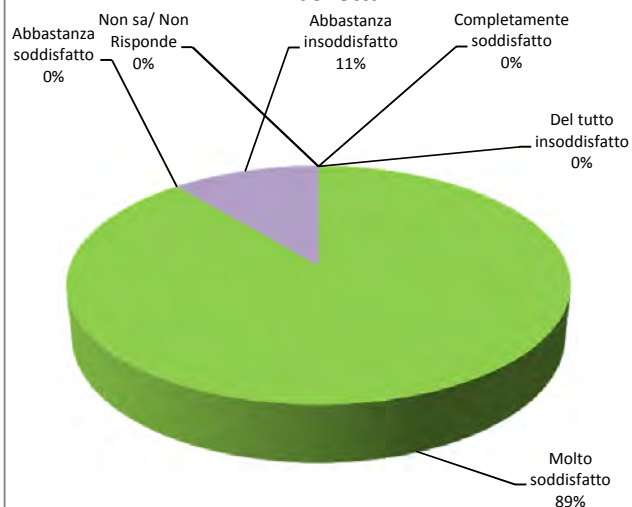
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

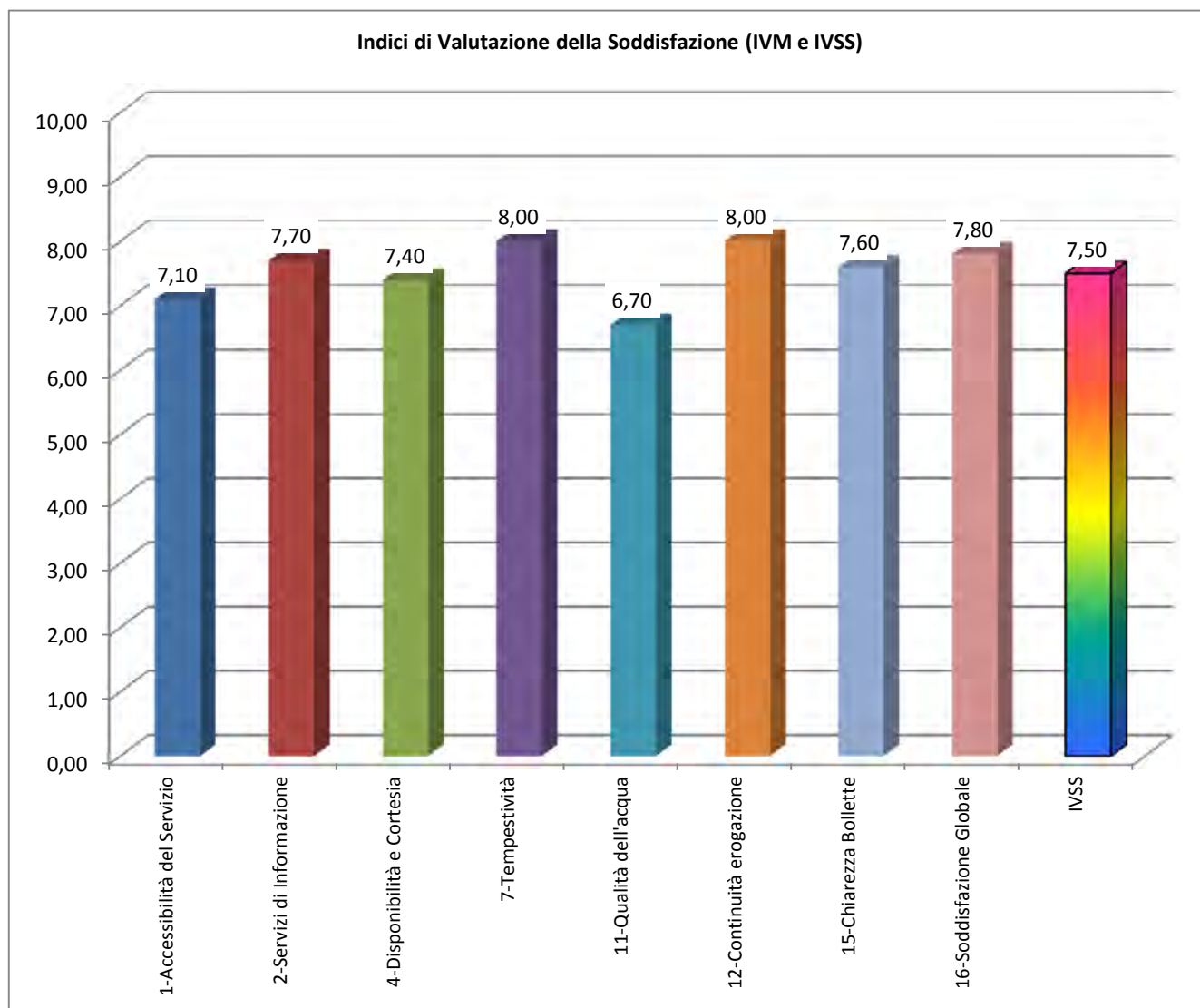


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BRUSNENGO



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

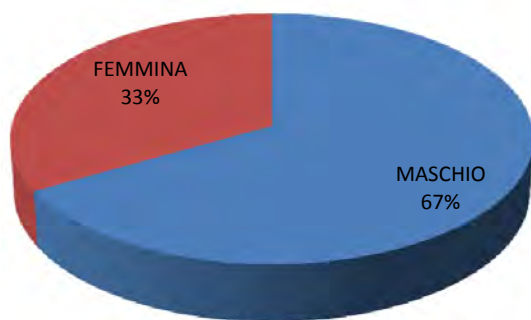
IVSS: 7,50

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

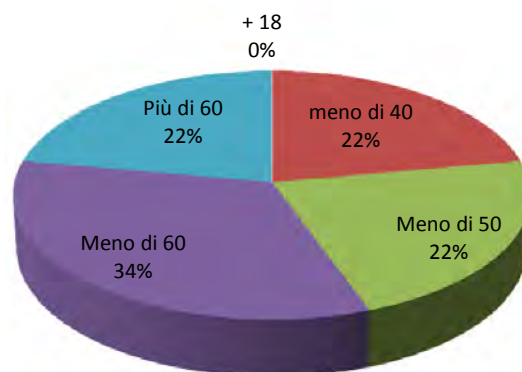
BRUSNENGO

## Composizione del campione

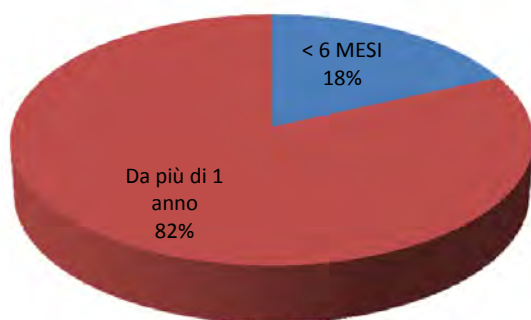
a. Sesso



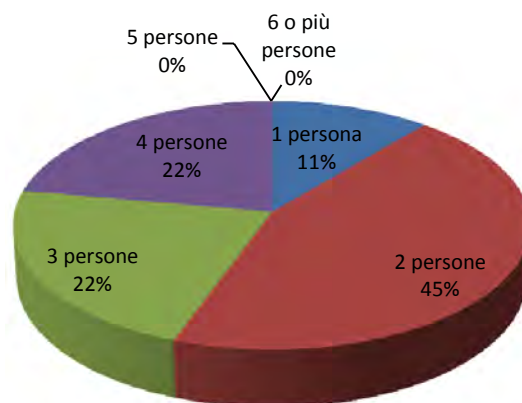
b. Età



c. Cliente da



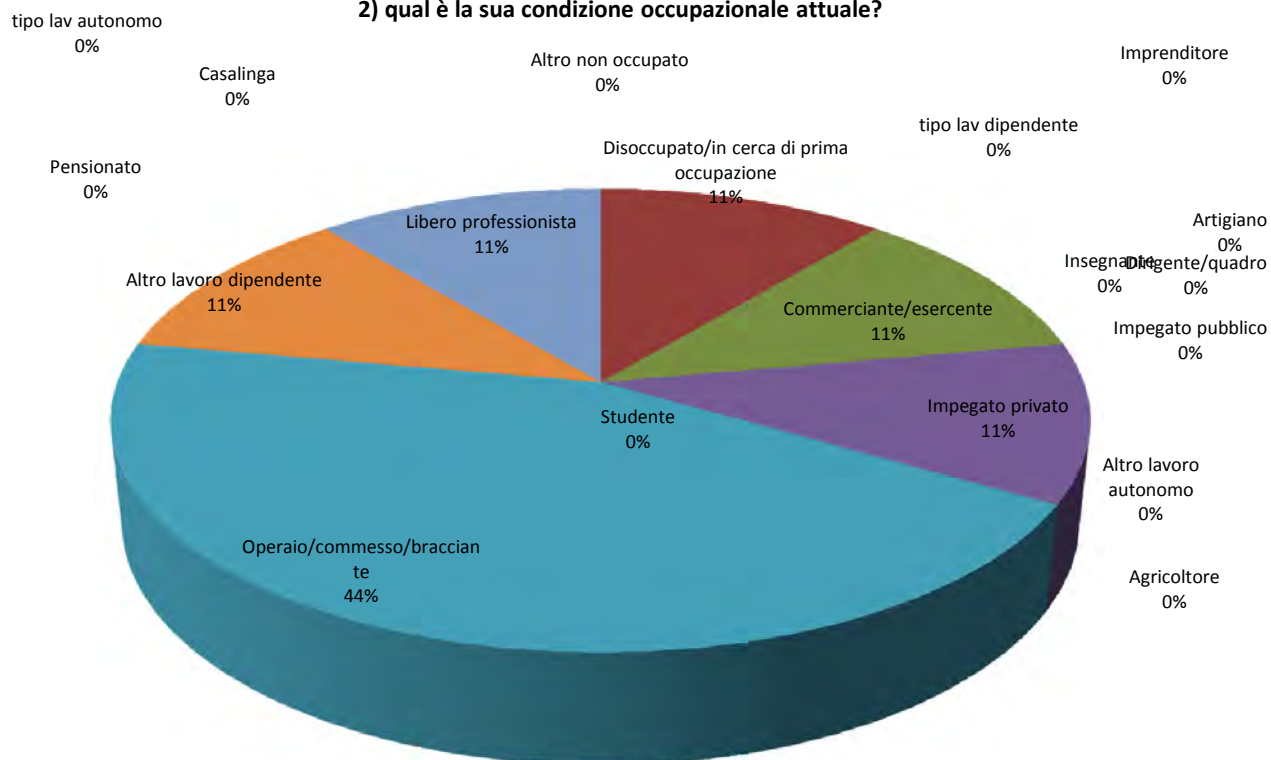
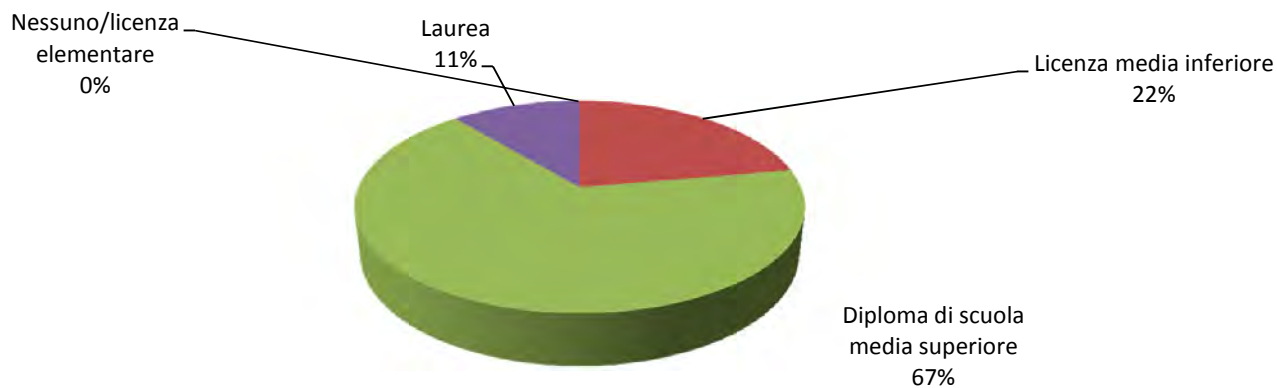
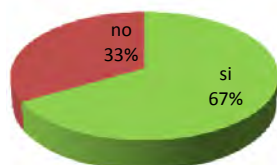
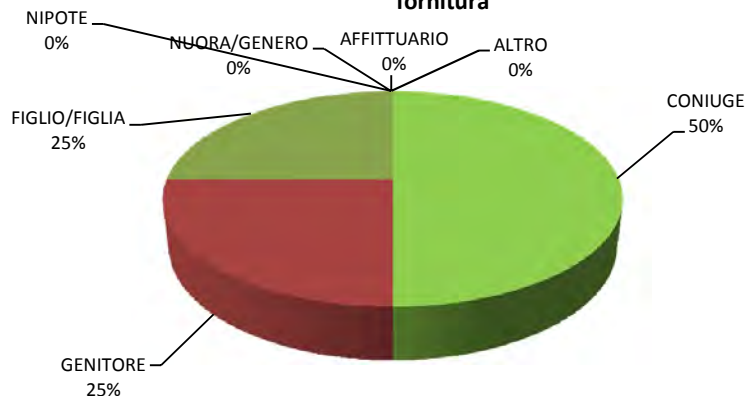
1) da quante persone è composto il suo nucleo familiare





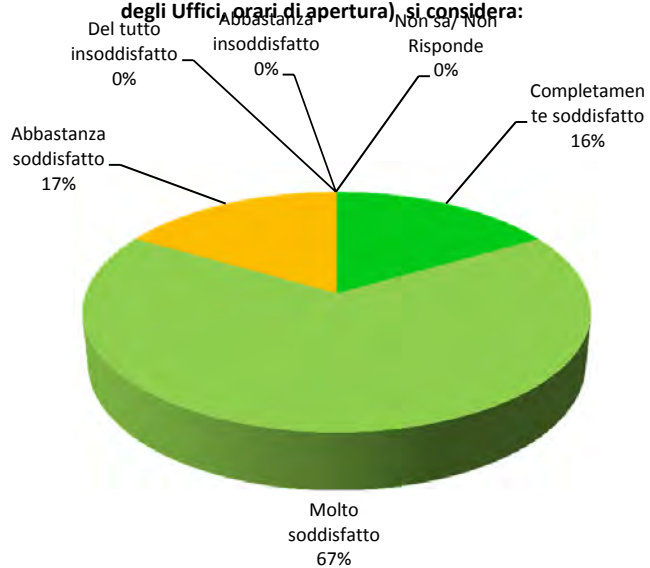
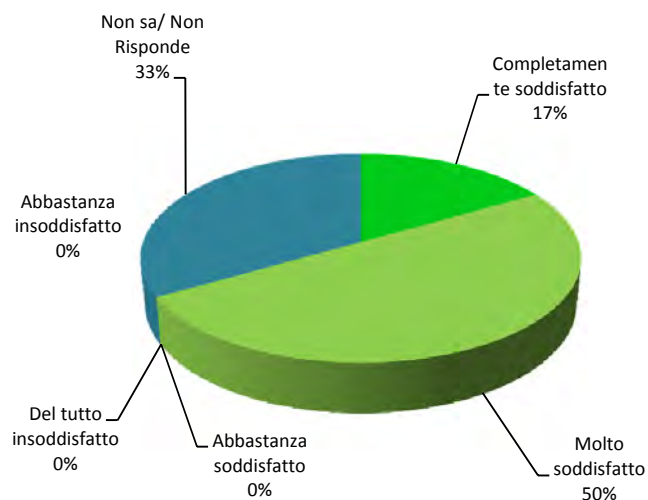
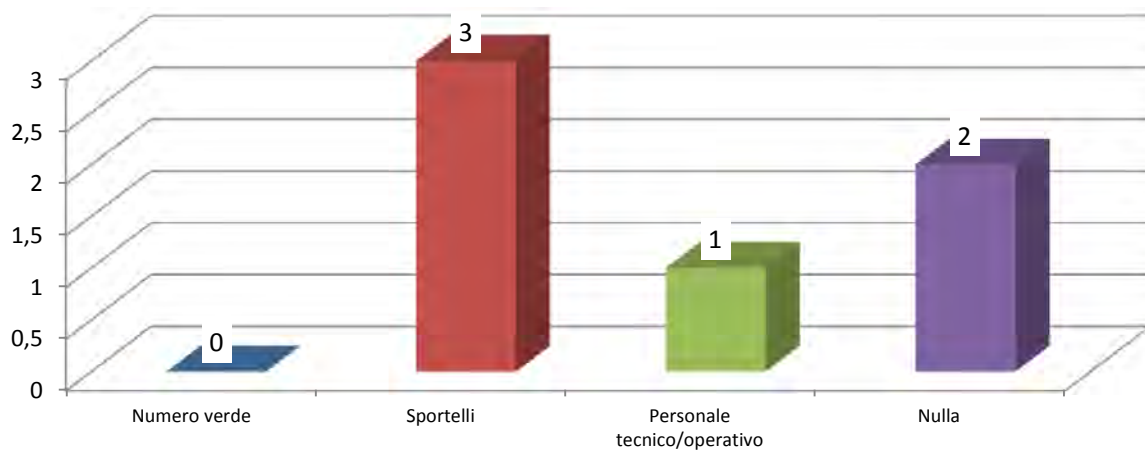
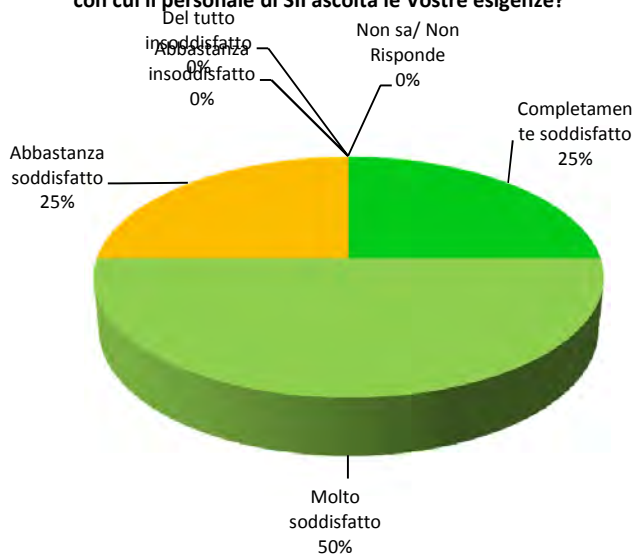
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BRUSNENGO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

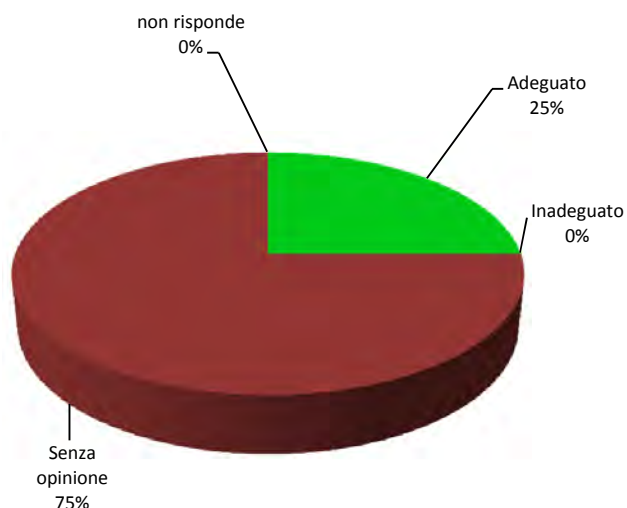
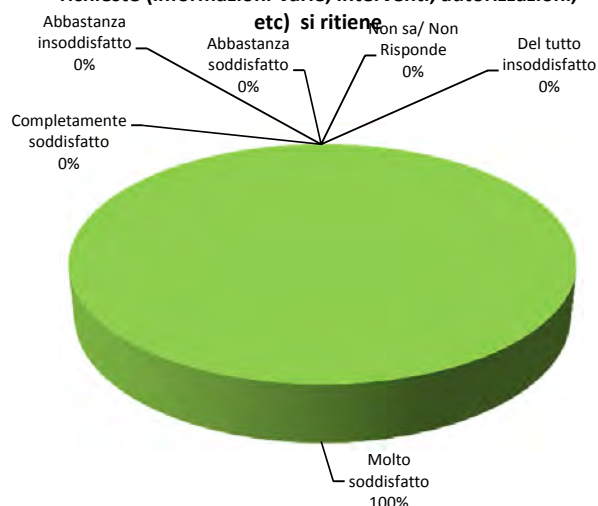
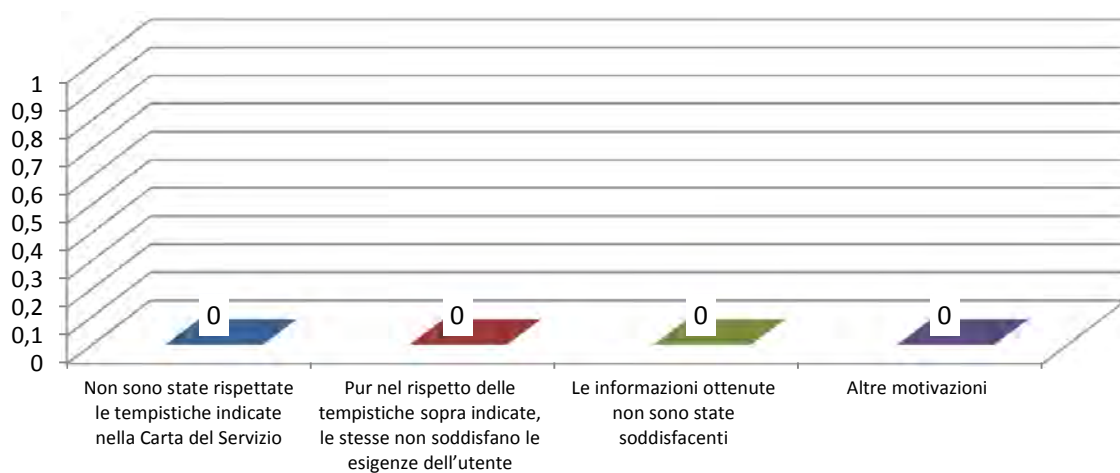
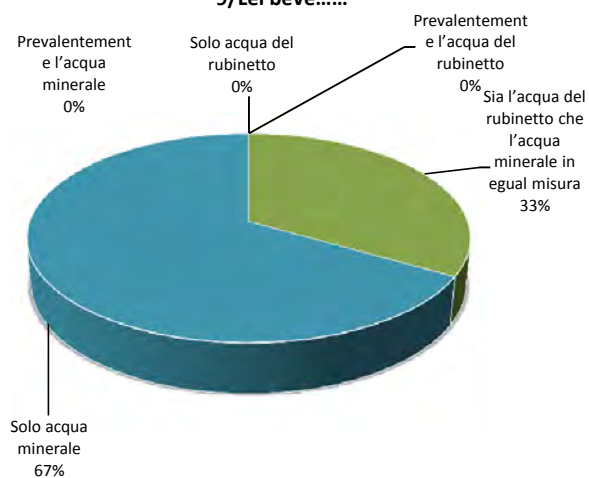
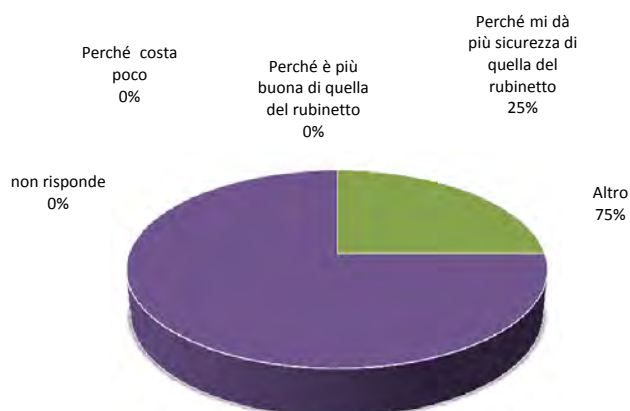
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BURONZO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura), si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

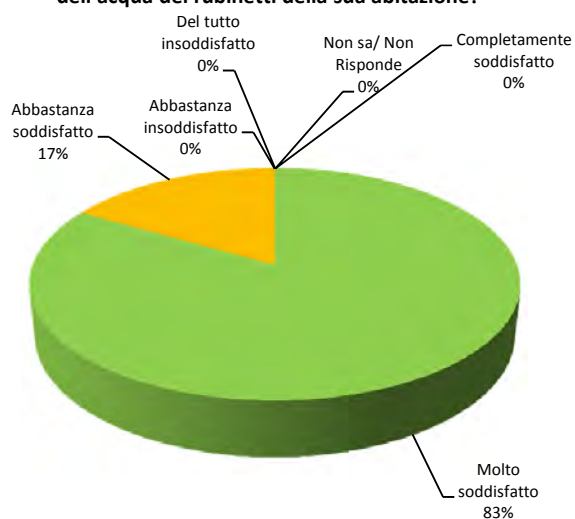
## BURONZO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

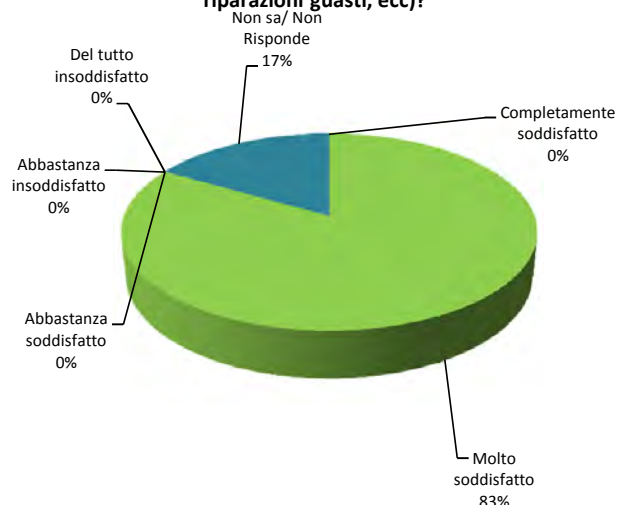
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## BURONZO

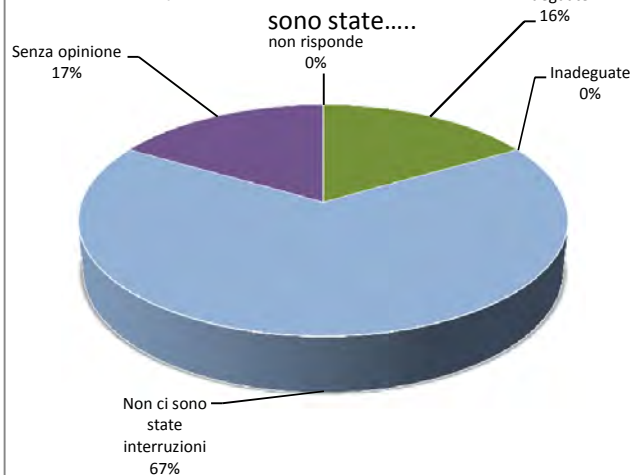
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



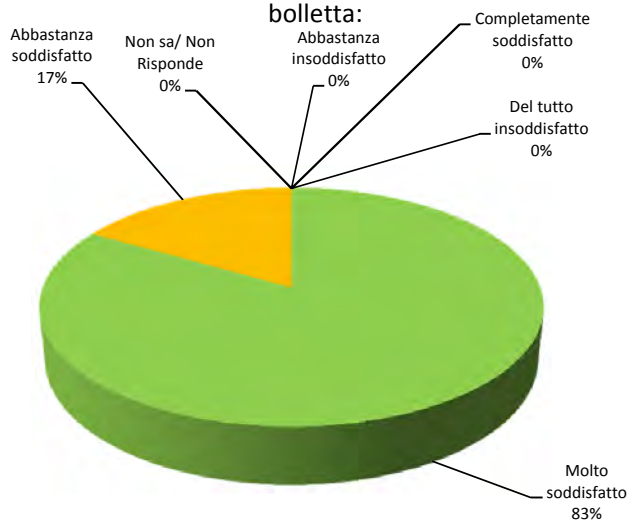
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



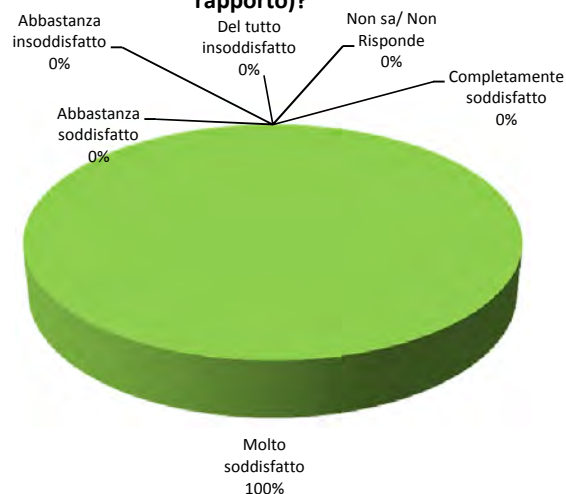
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

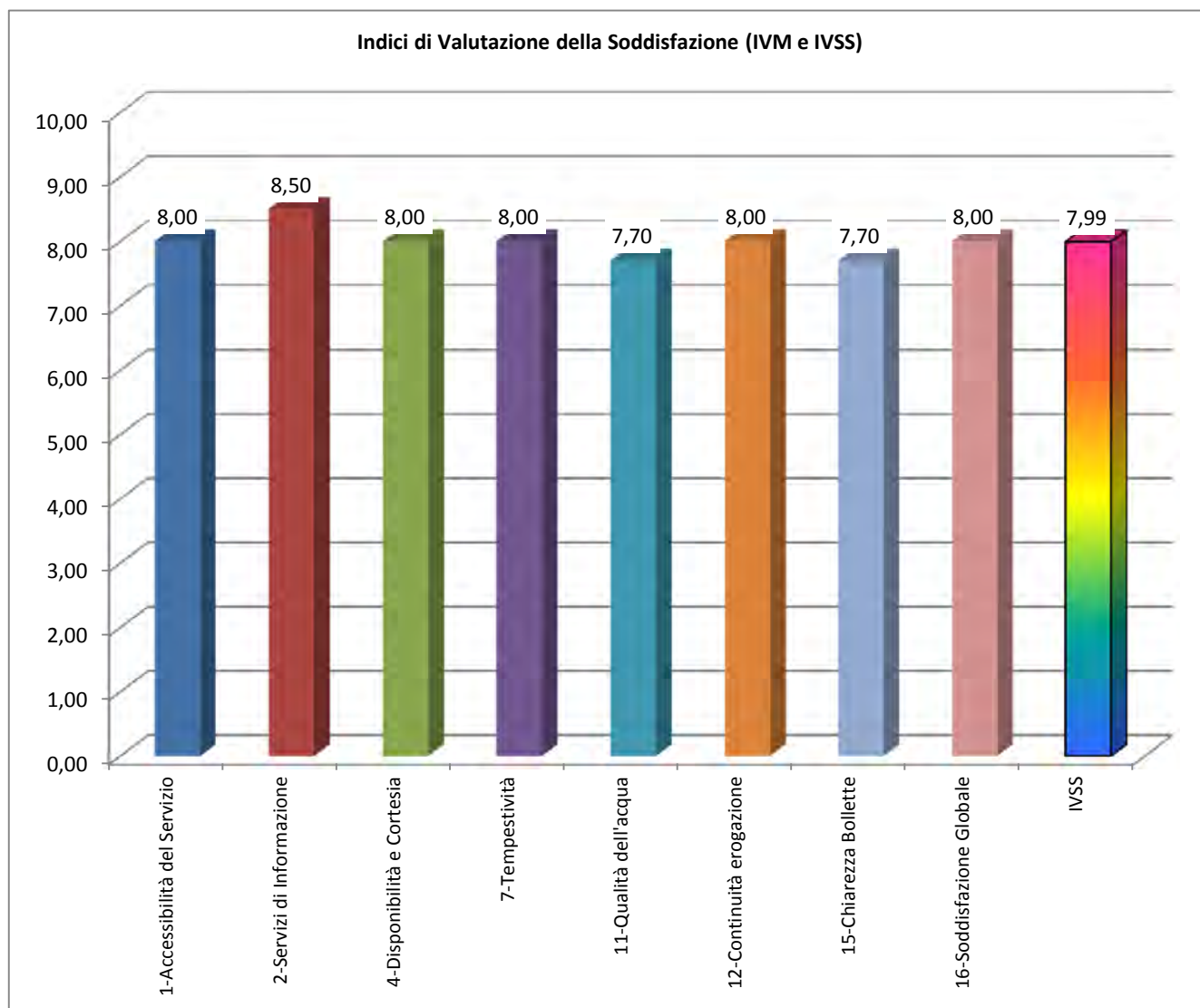


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BURONZO



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

Tasso di Risposta: 60,0%

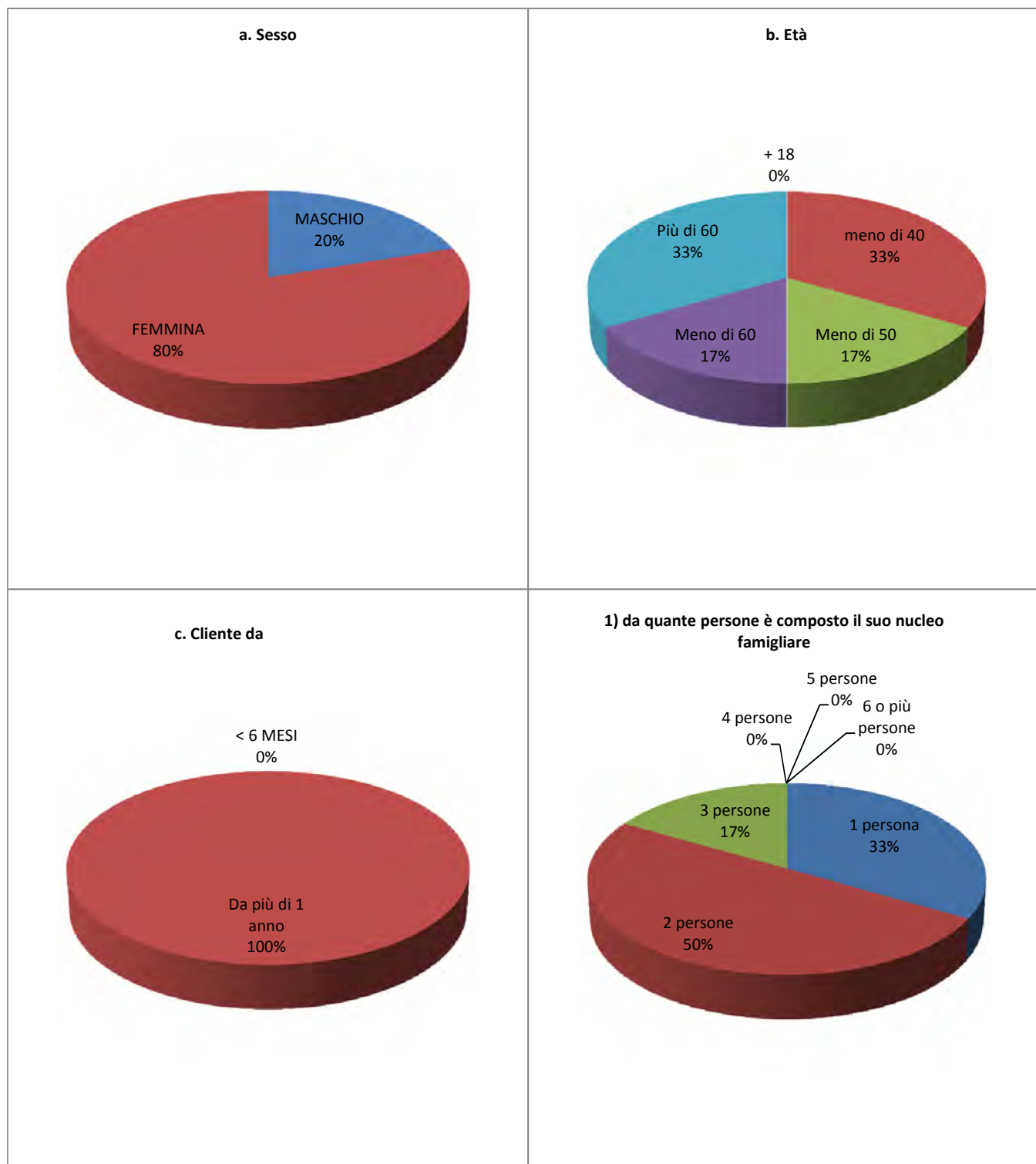
IVSS: 7,99



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

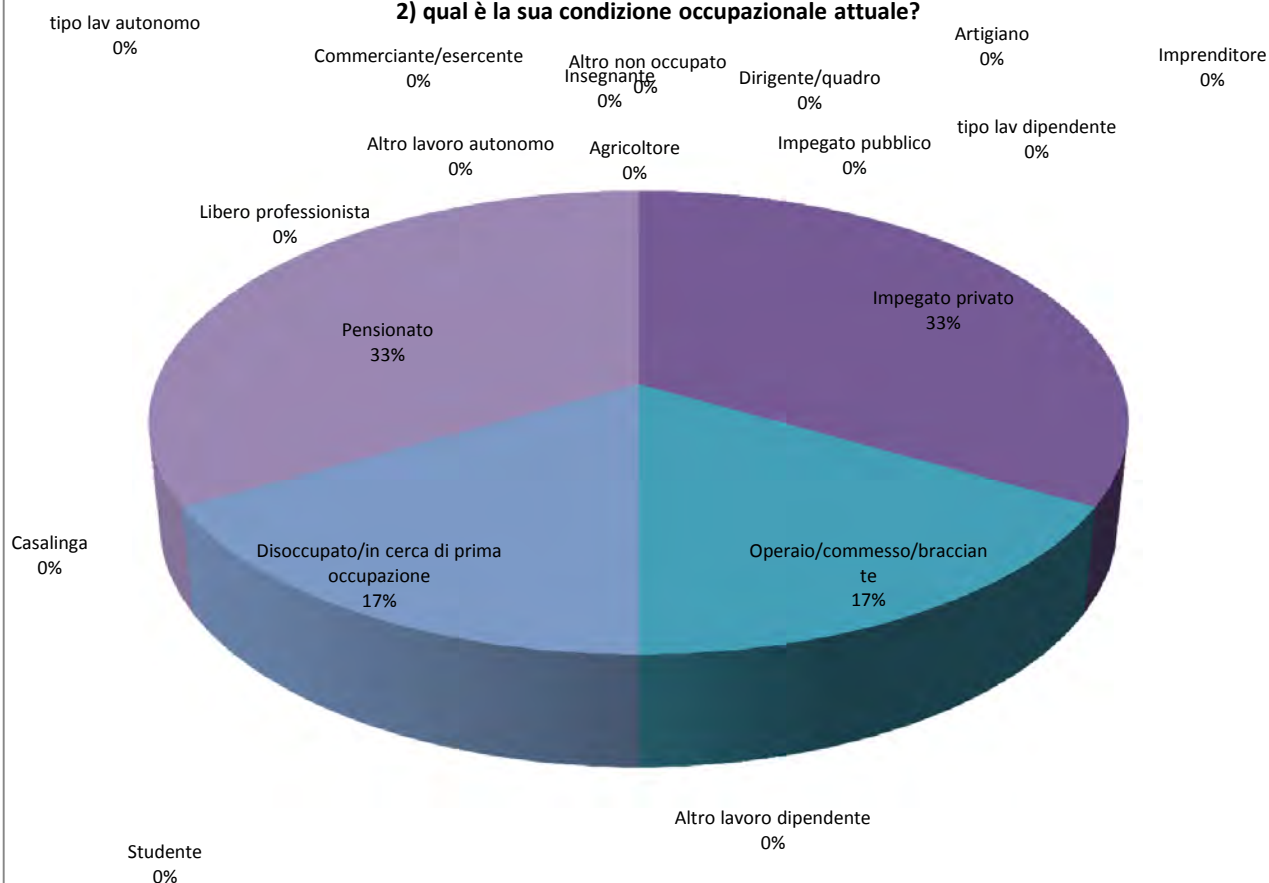
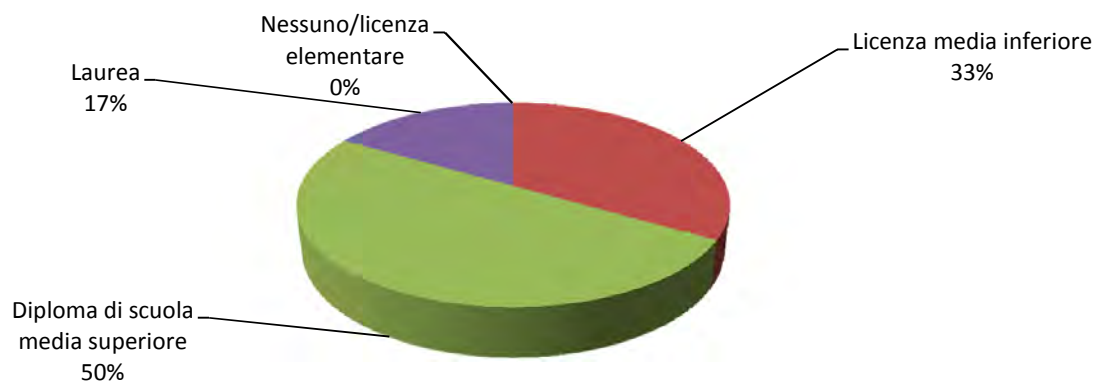
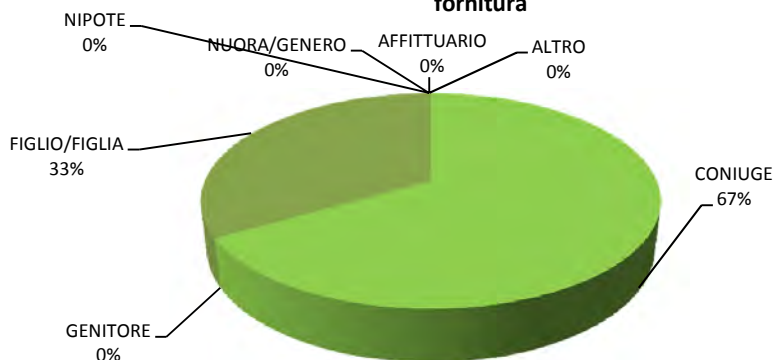
BURONZO

## Composizione del campione



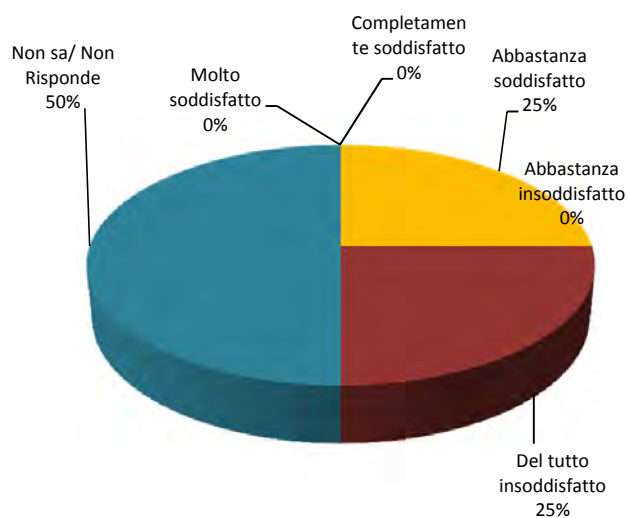
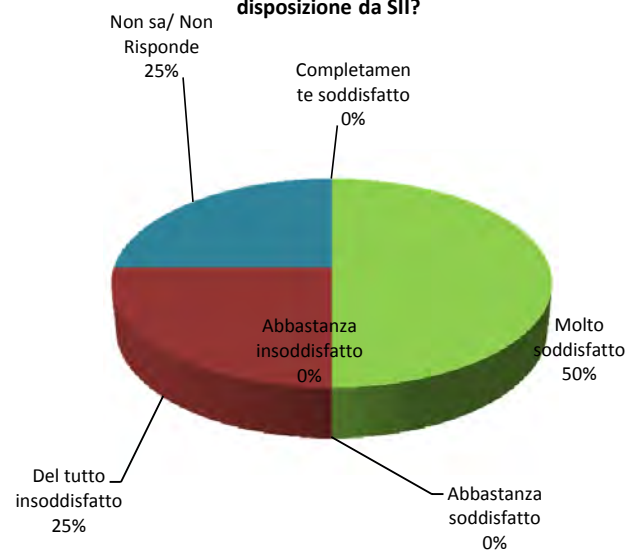
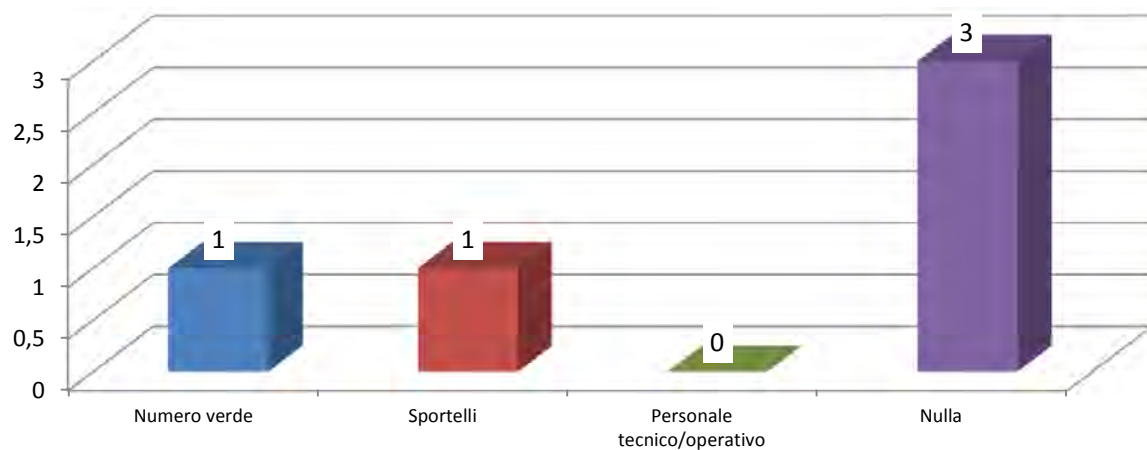
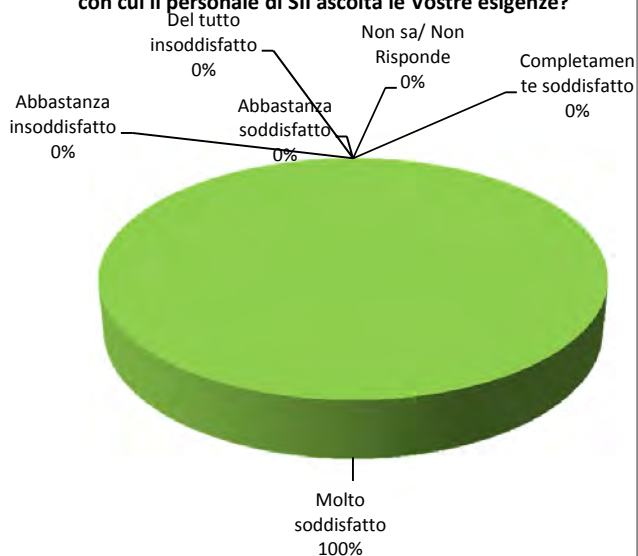
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

BURONZO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

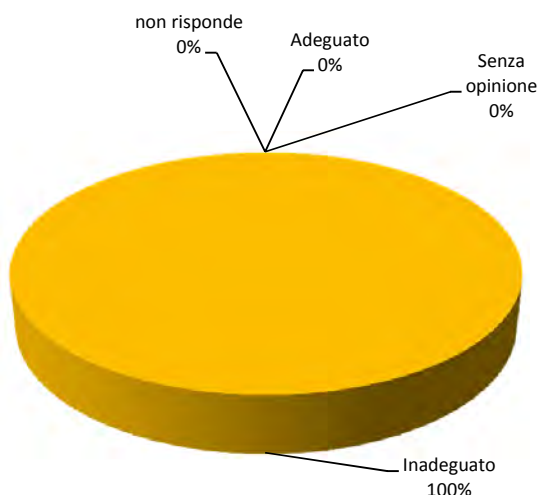
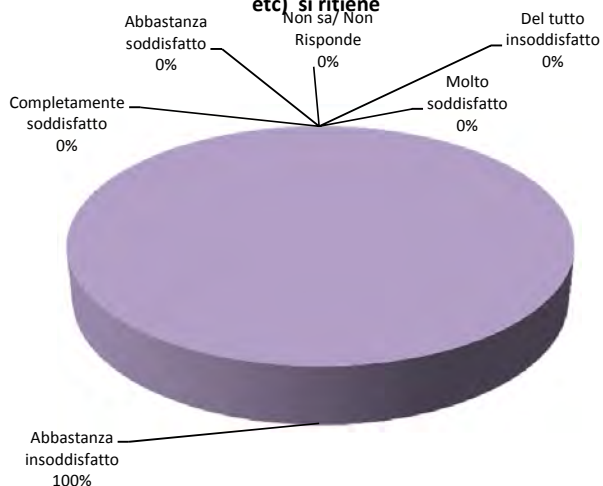
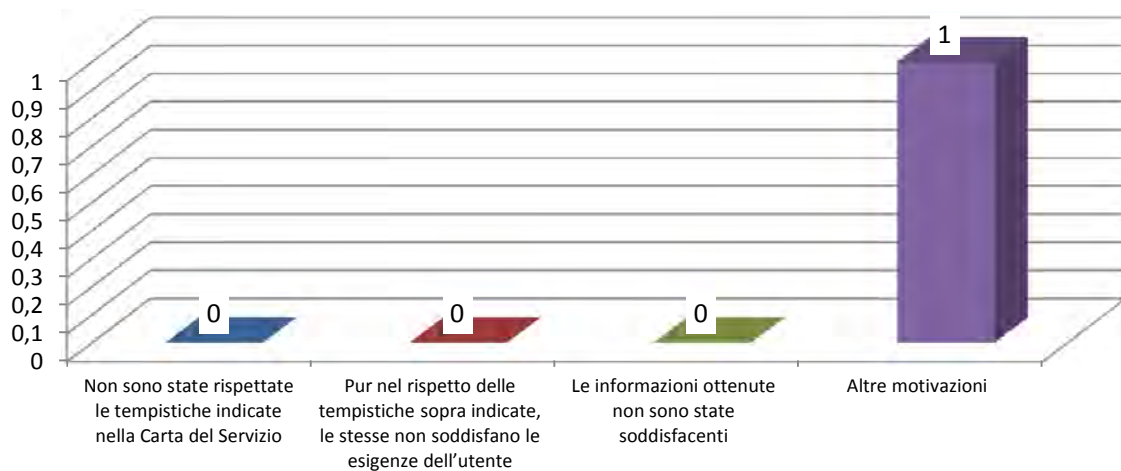
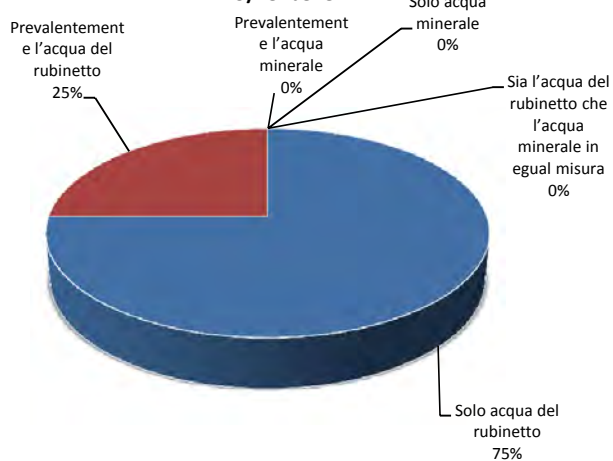
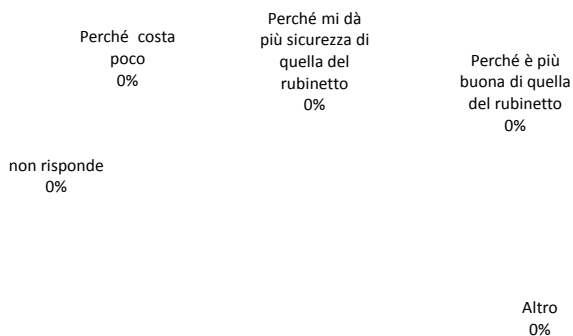
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CAMPIGLIA CERVO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

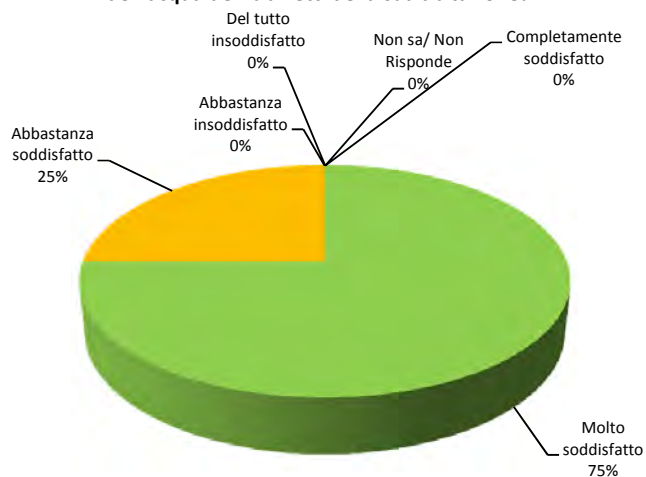
## CAMPIGLIA CERVO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

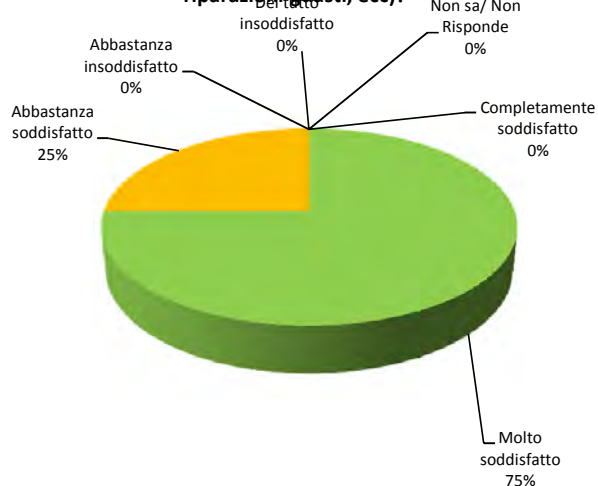
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CAMPIGLIA CERVO

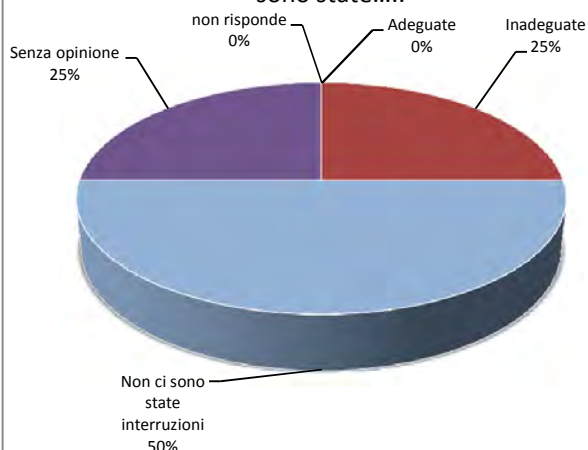
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



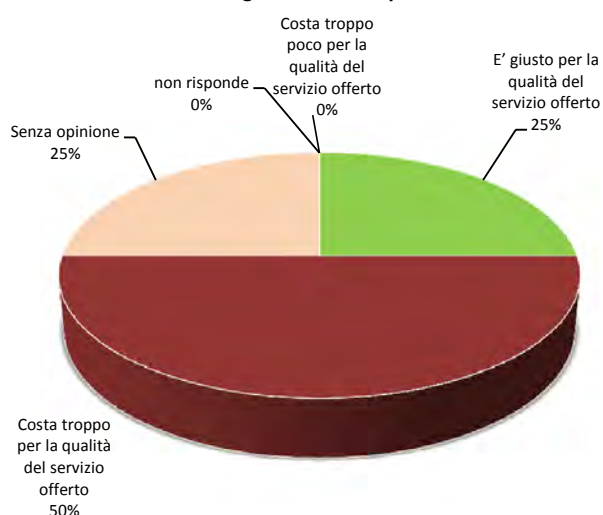
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni, guasti, ecc)?**



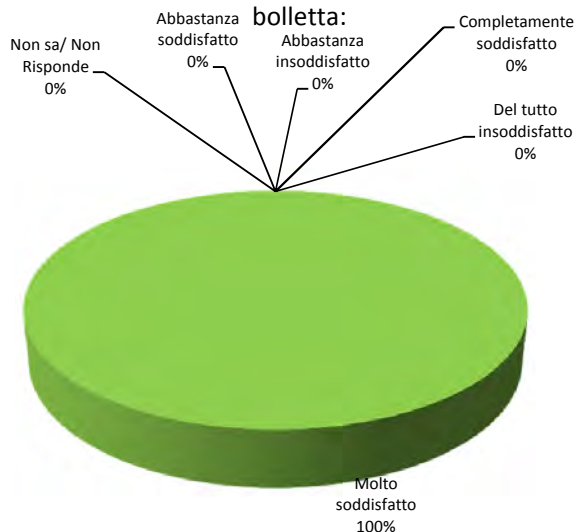
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



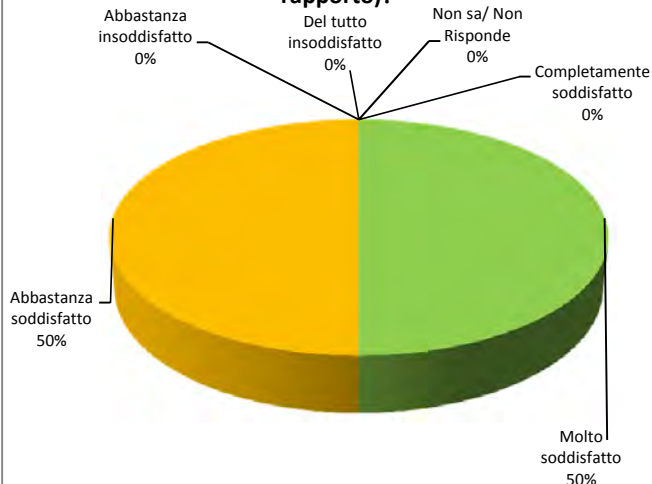
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



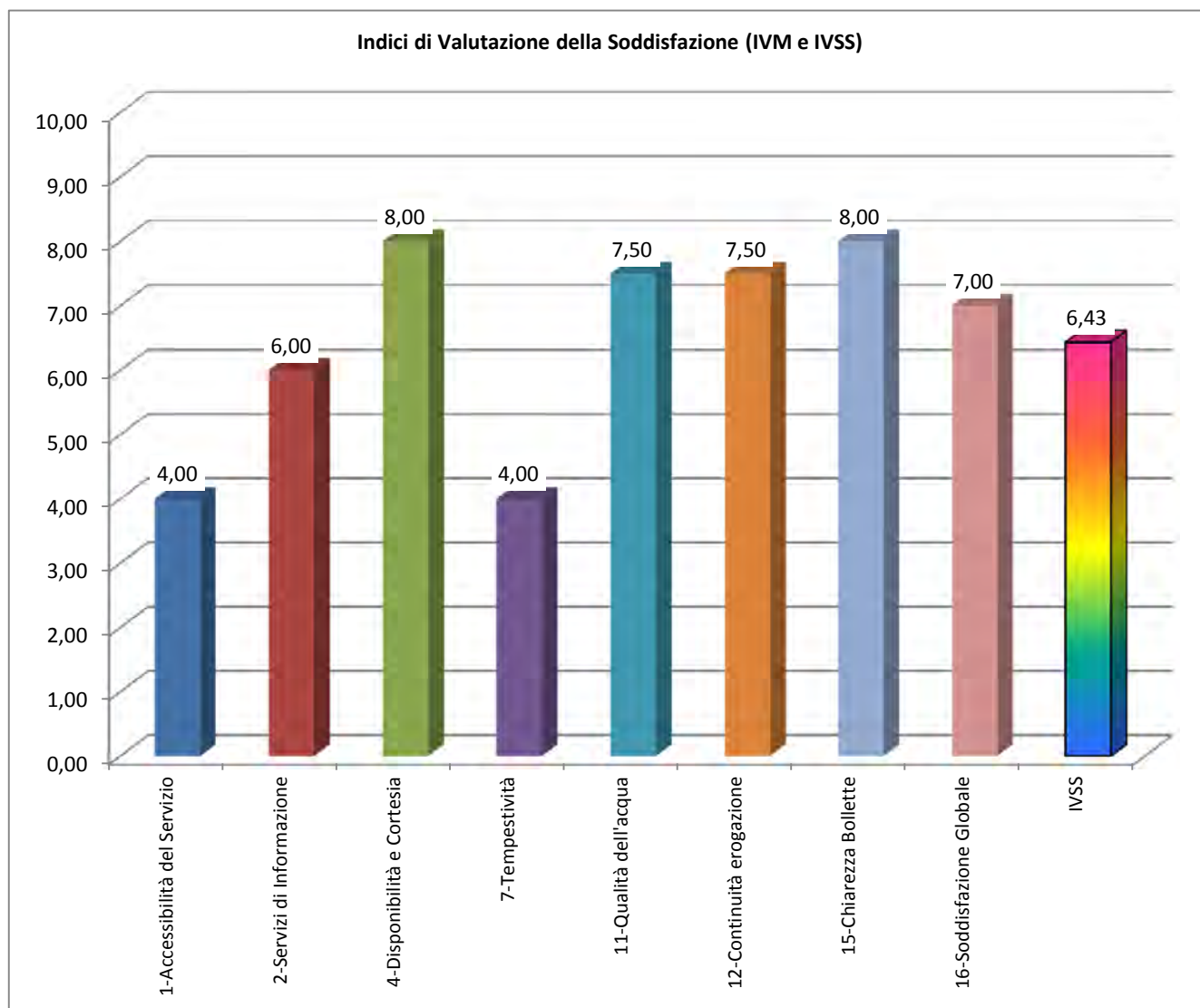
**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CAMPIGLIA CERVO



N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

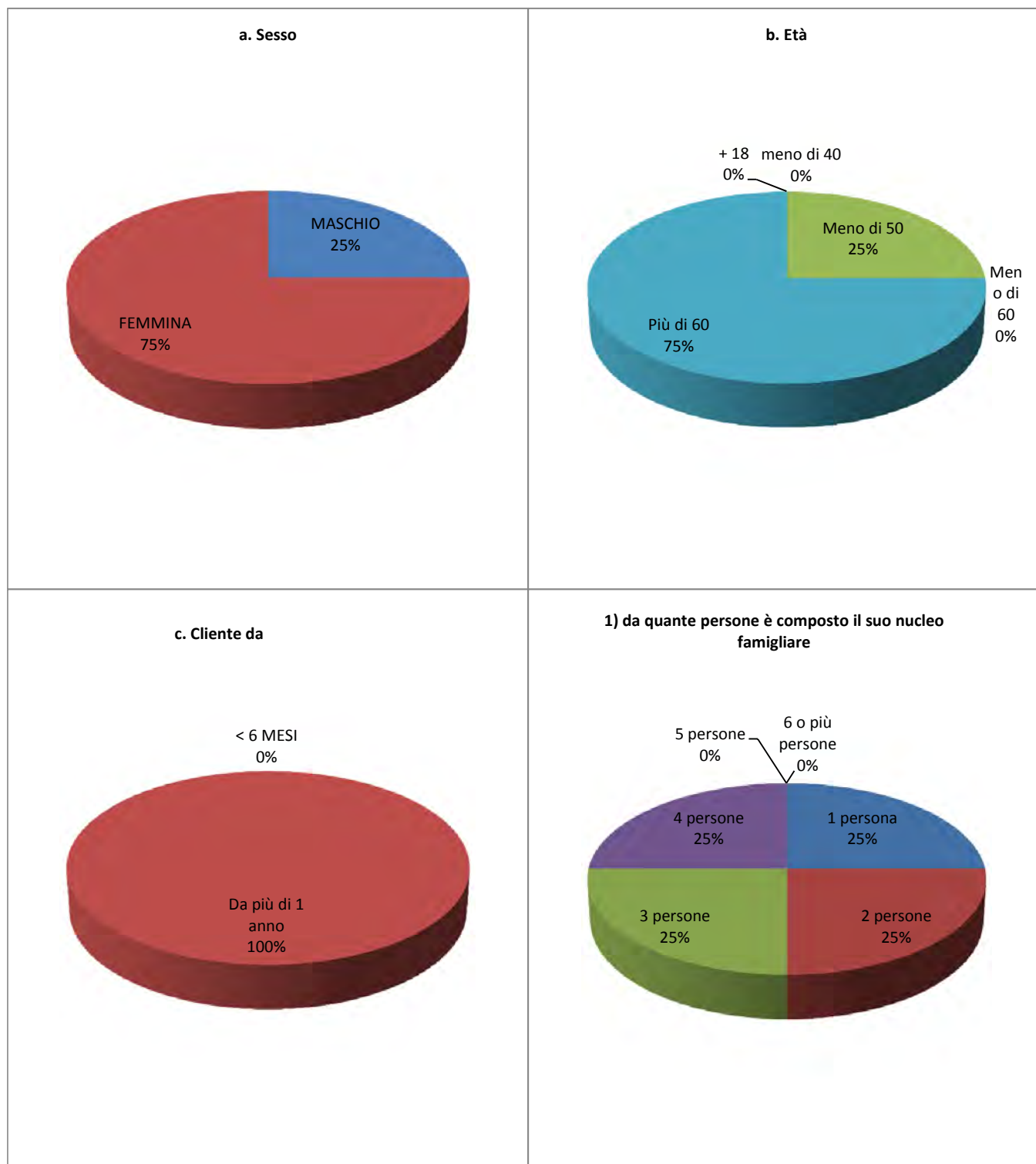
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 6,43

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

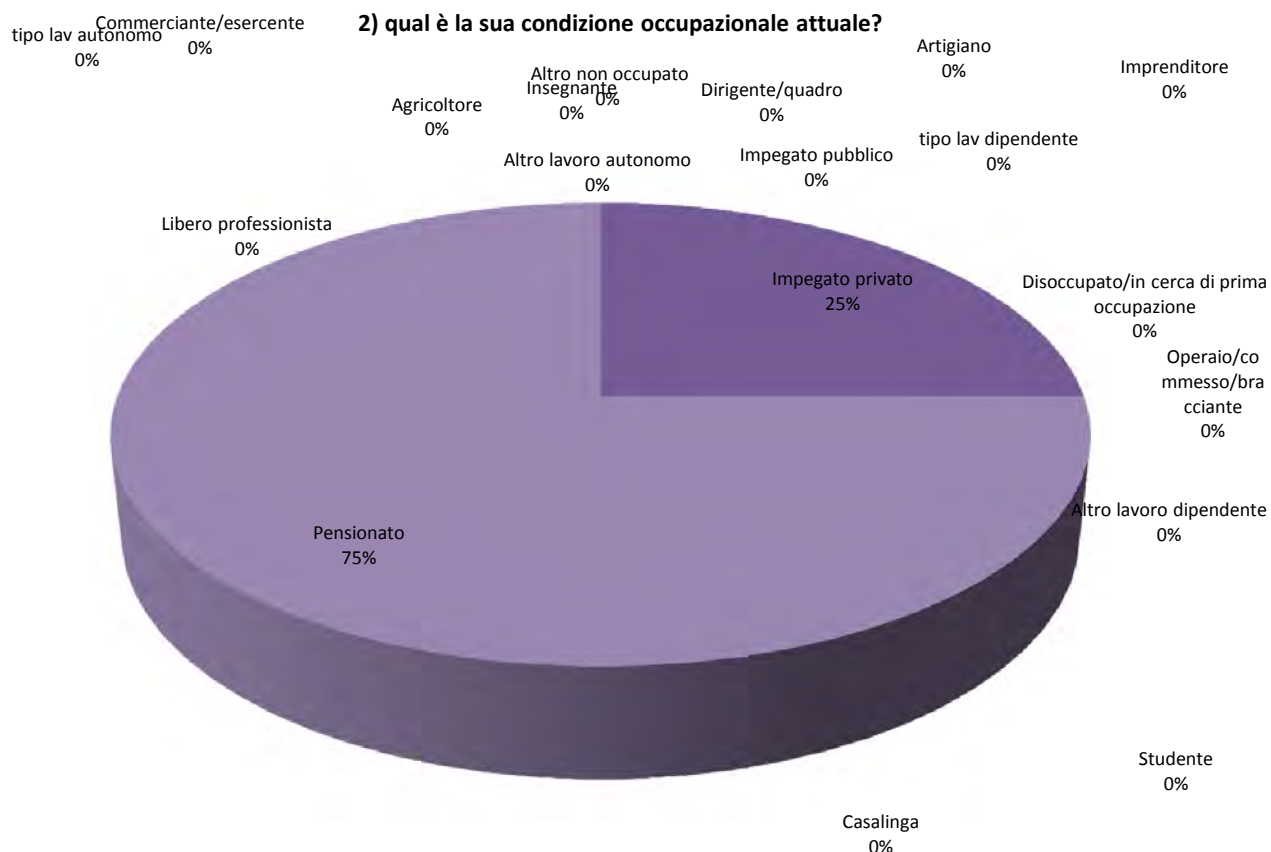
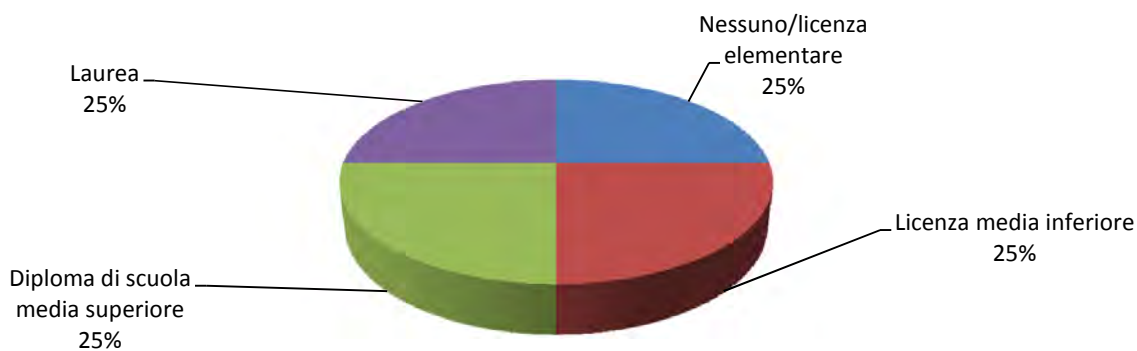
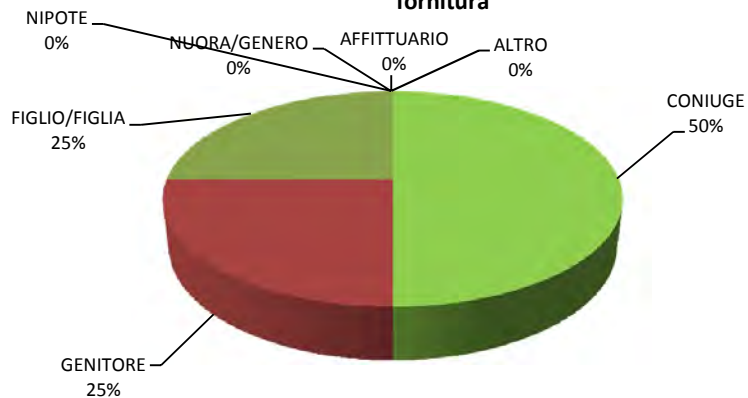
CAMPIGLIA CERVO

## Composizione del campione



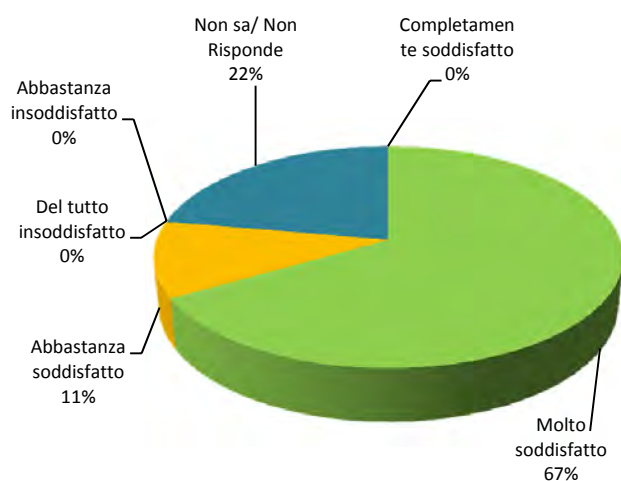
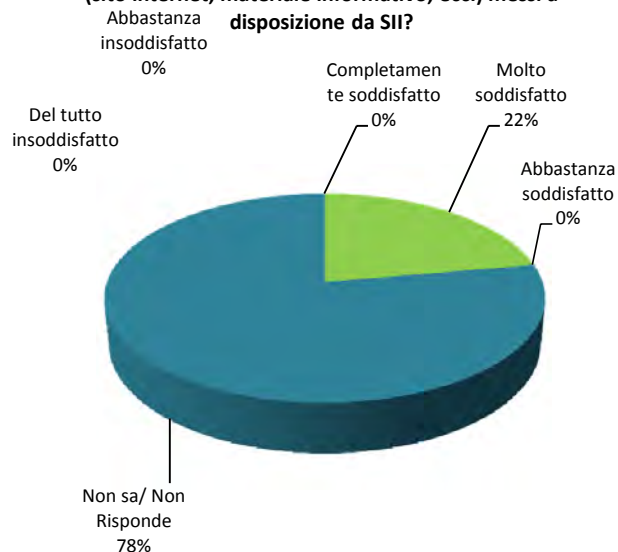
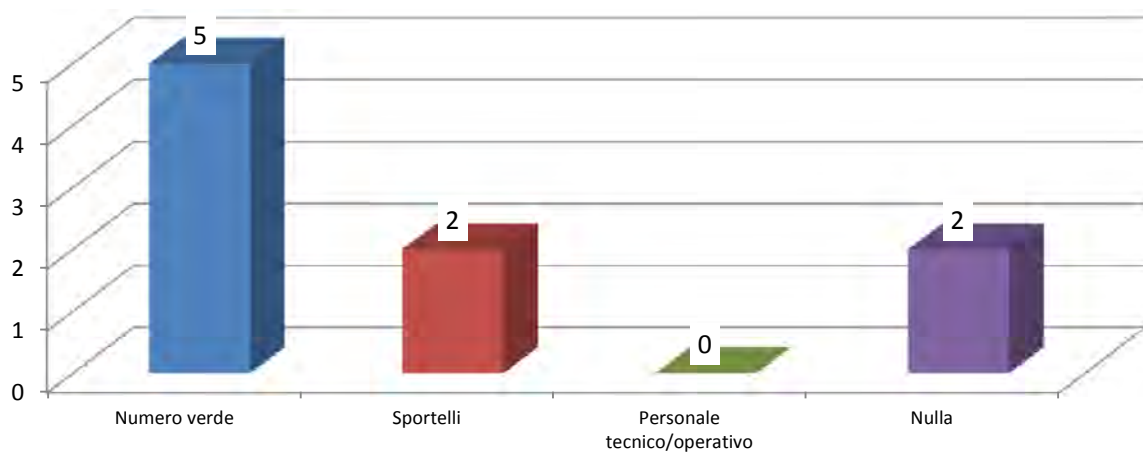
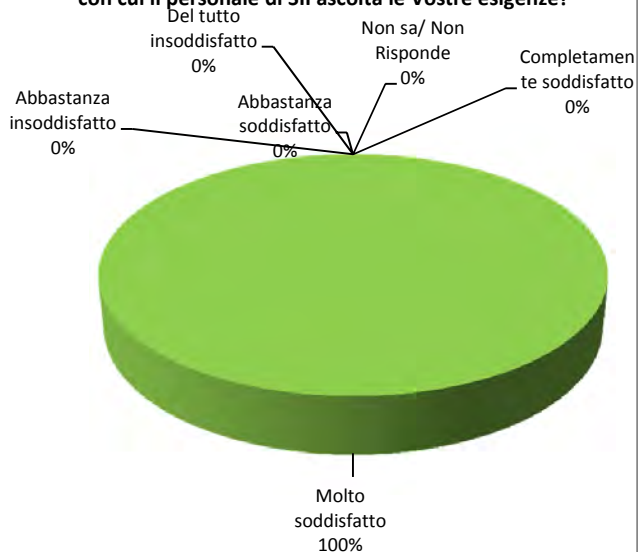
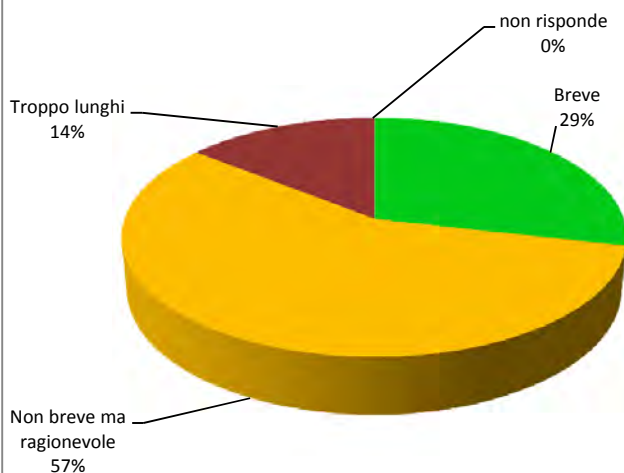
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CAMPIGLIA CERVO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

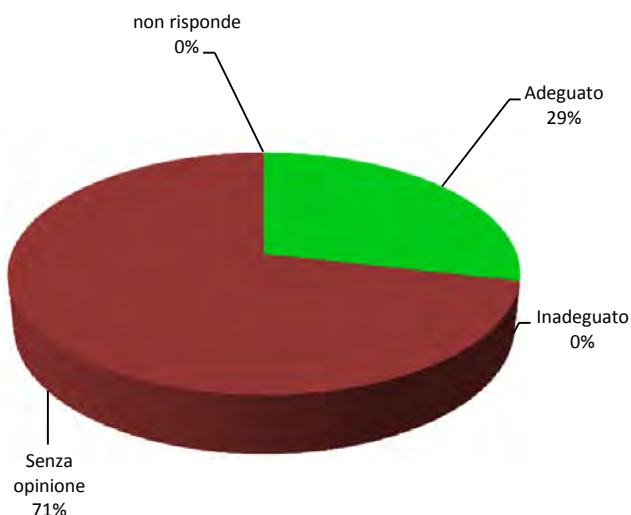
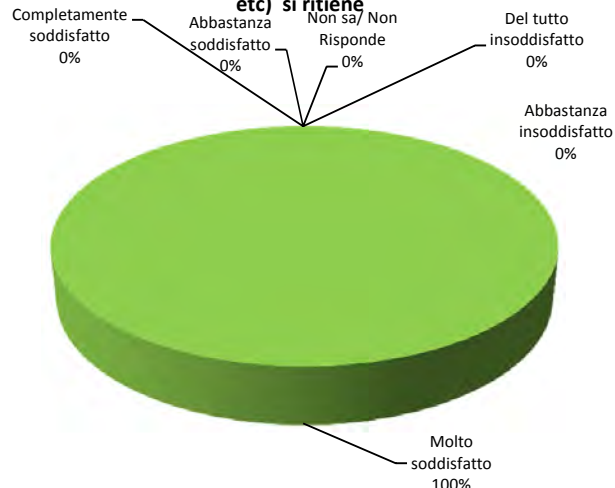
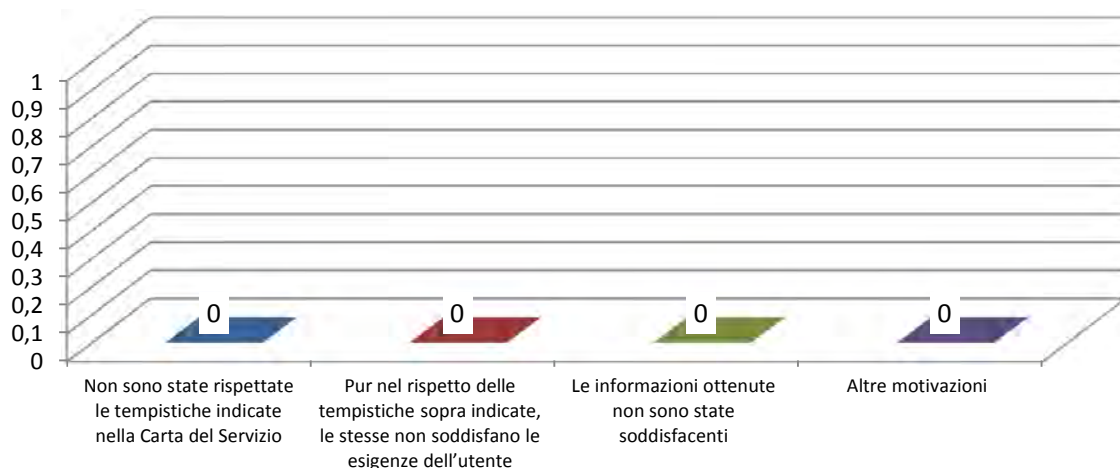
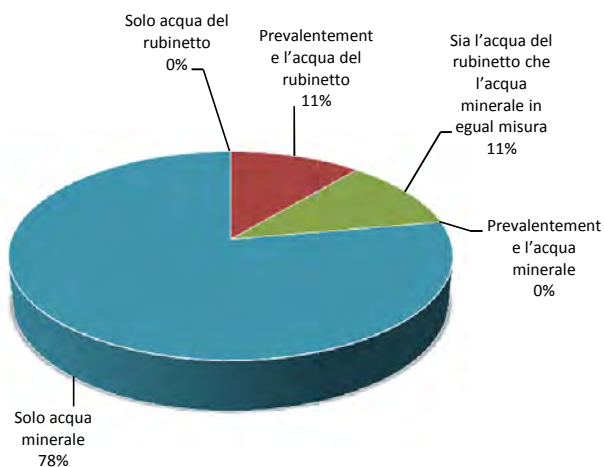
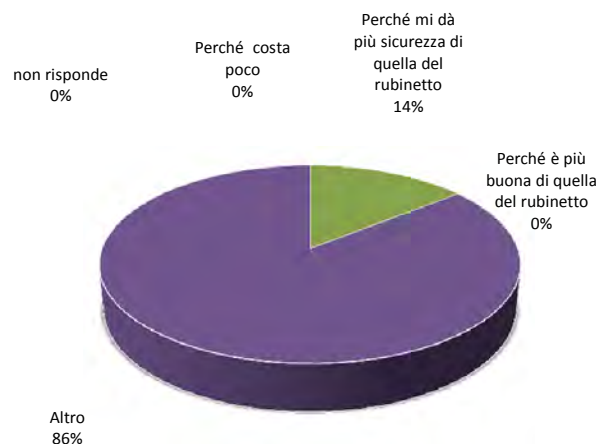
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CARESANABLOT

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CARESANABLOT

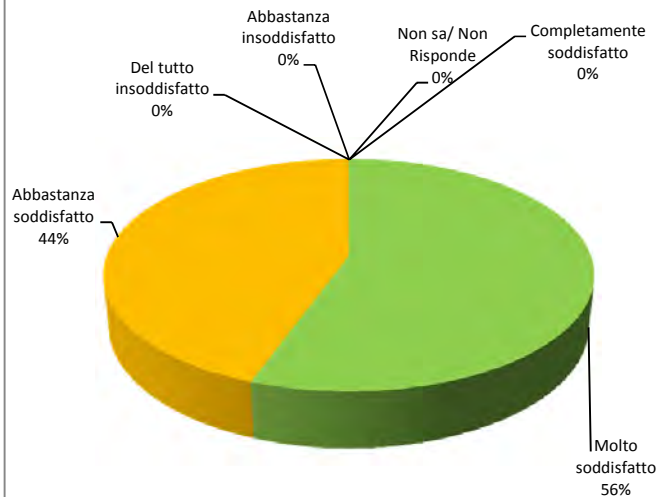
**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CARESANABLOT

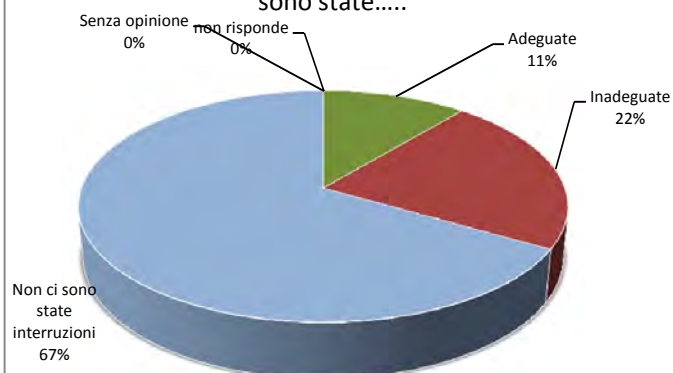
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



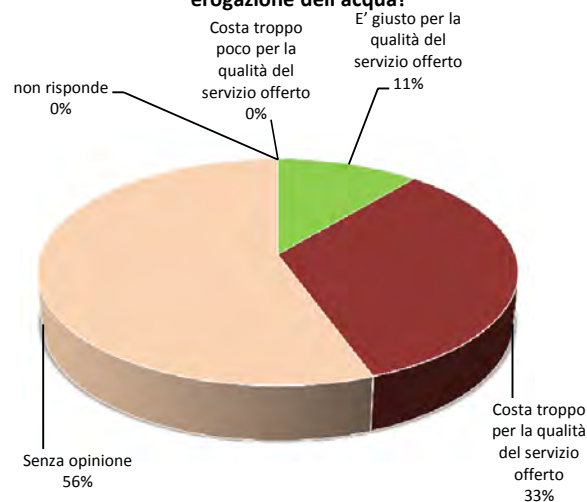
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



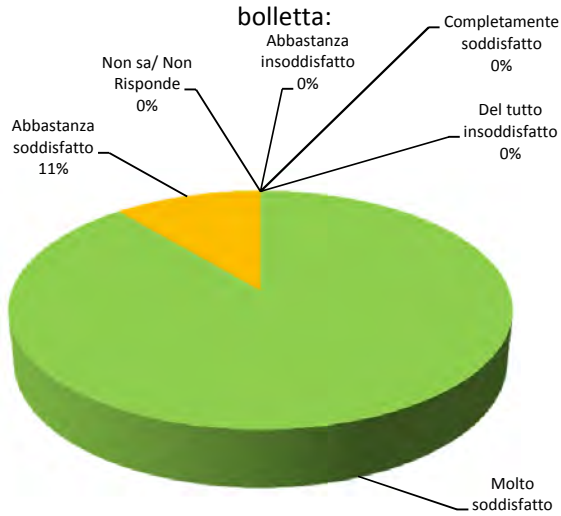
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



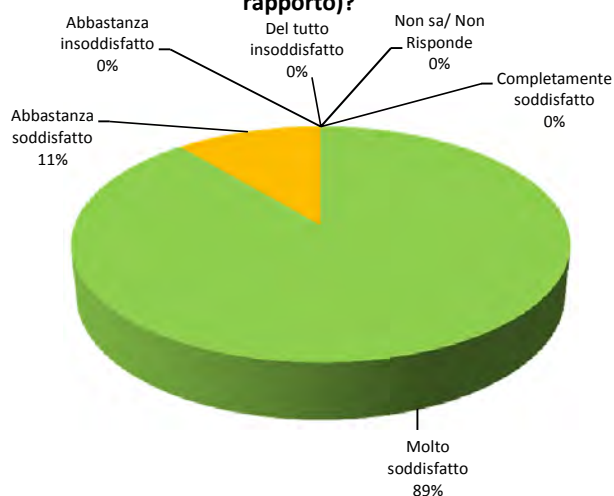
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

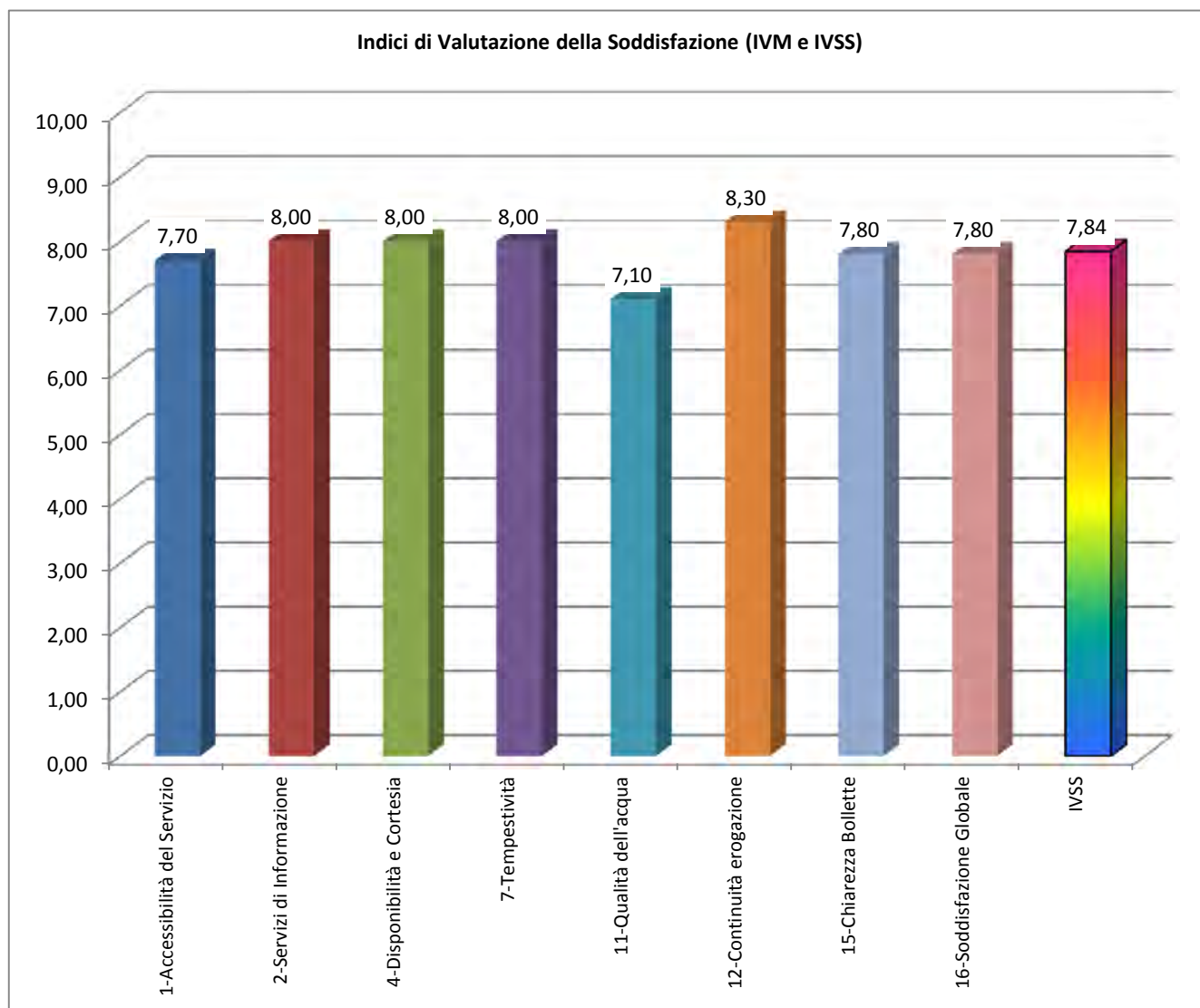


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CARESANABLOT



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

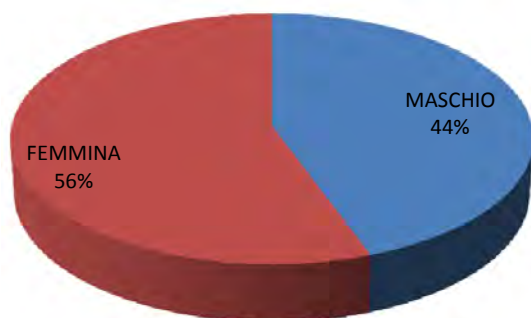
IVSS: 7,84

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

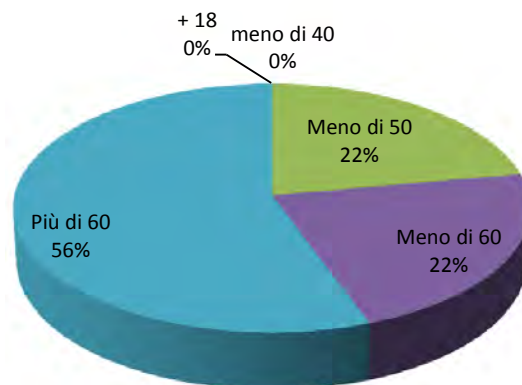
CARESANABLOT

## Composizione del campione

a. Sesso



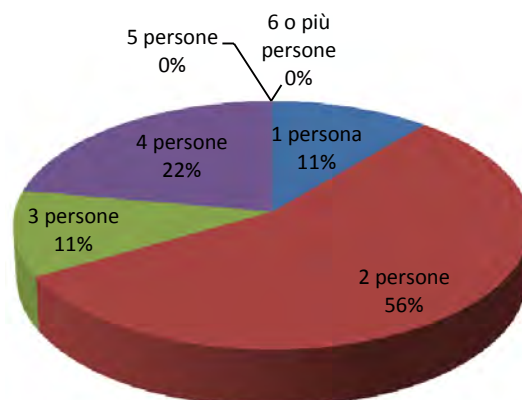
b. Et 



c. Cliente da

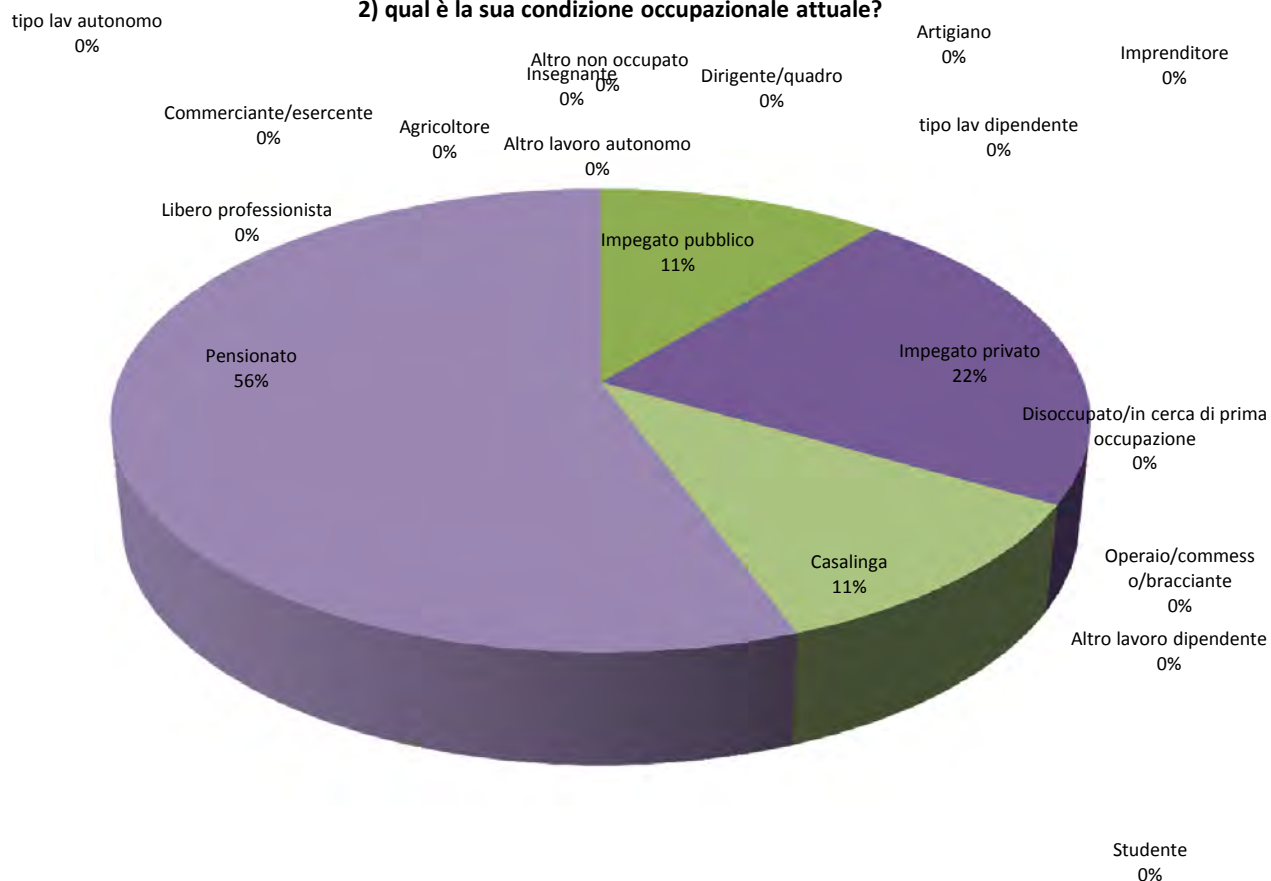
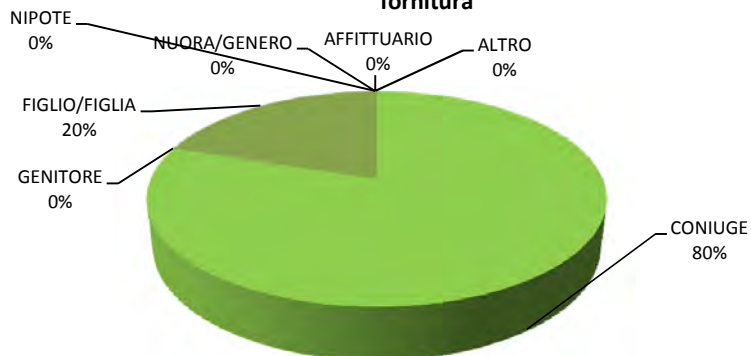


1) da quante persone   composto il suo nucleo familiare



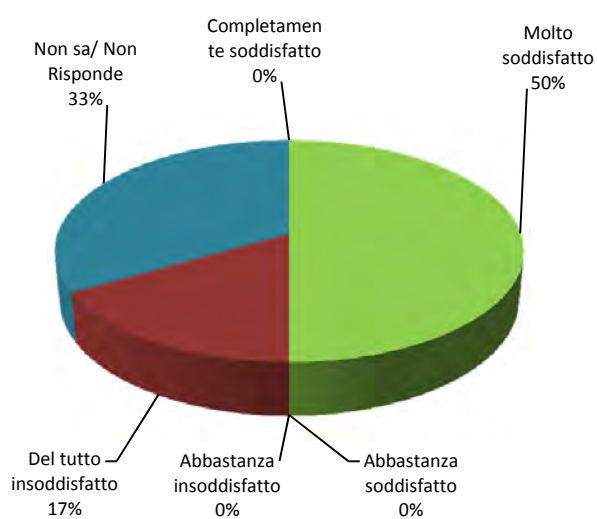
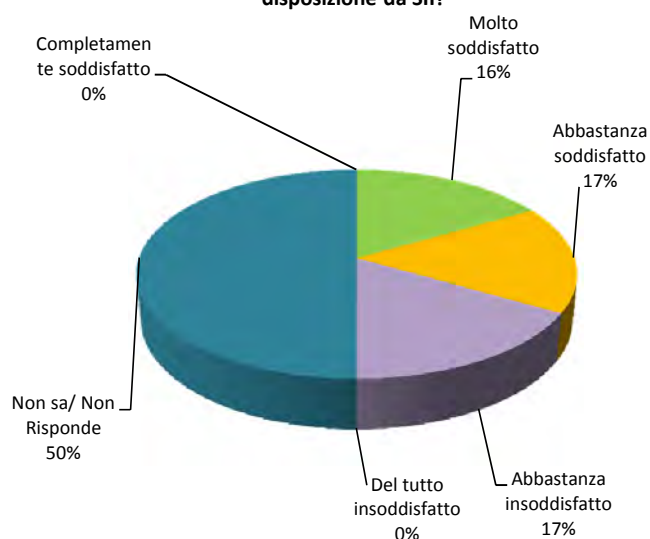
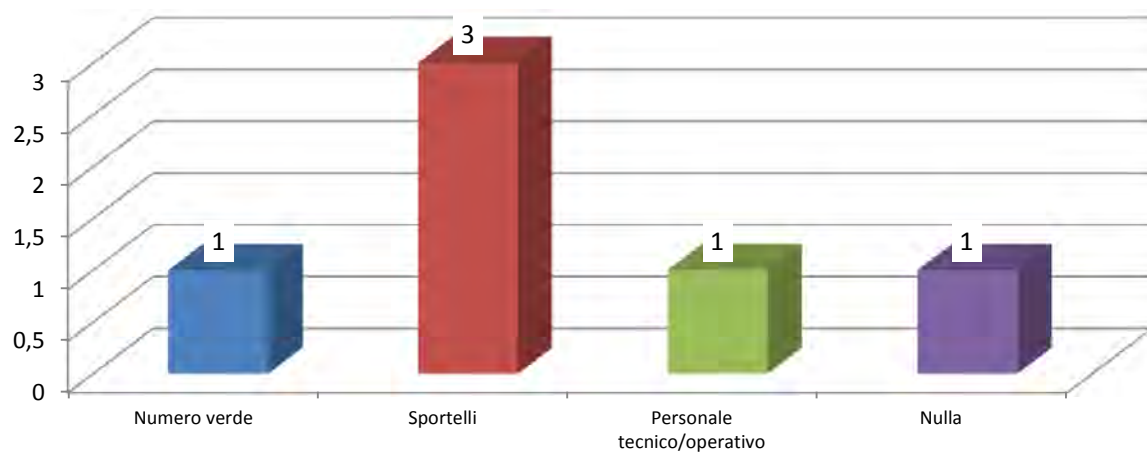
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CARESANABLOT

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

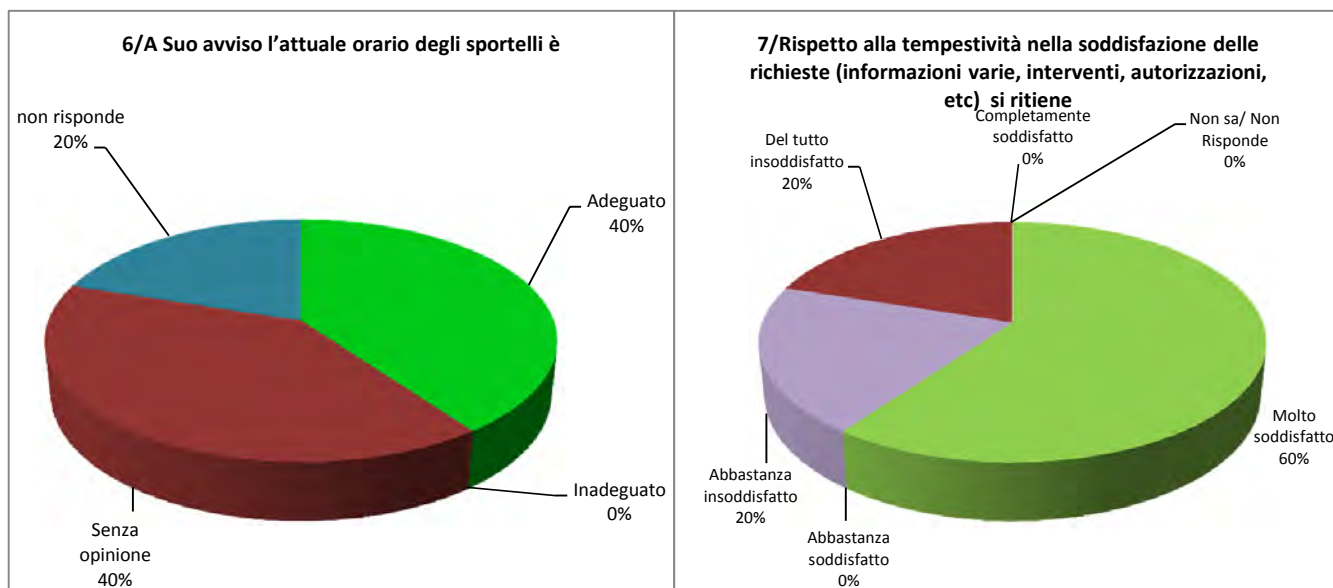
## CARISIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

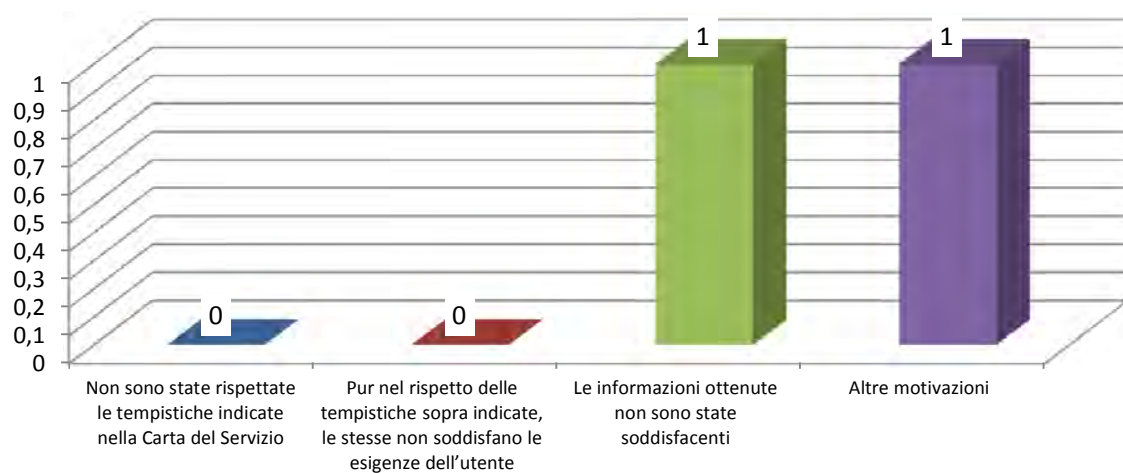


## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

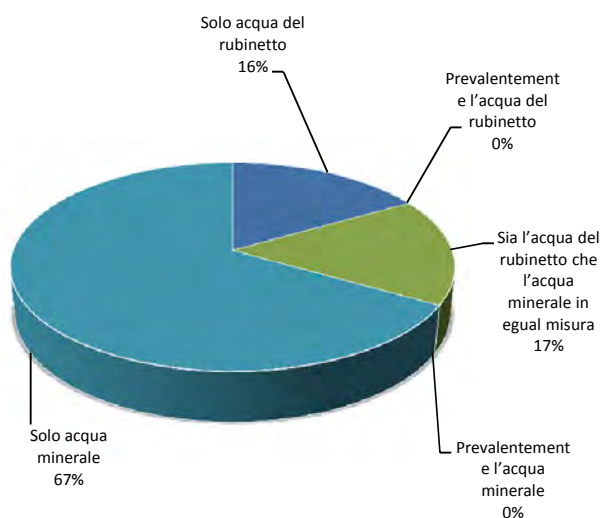
## CARISIO



**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



**9/Lei beve.....**



**10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**



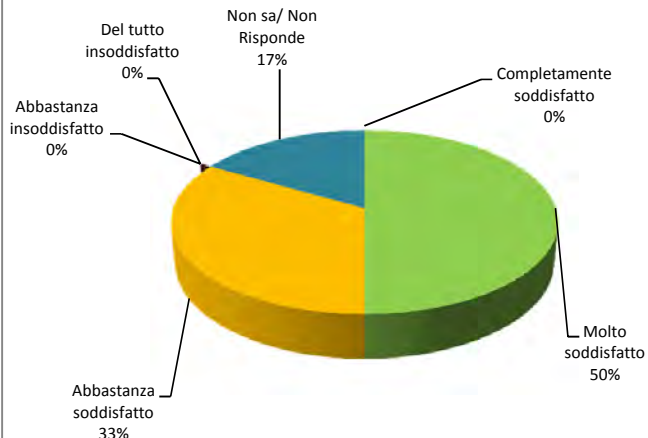
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CARISIO

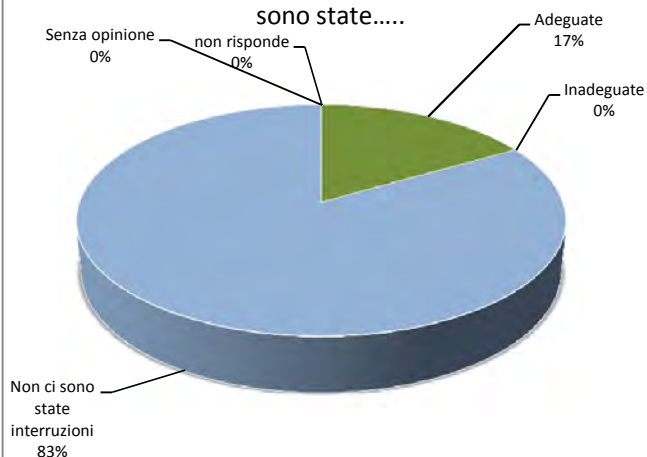
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



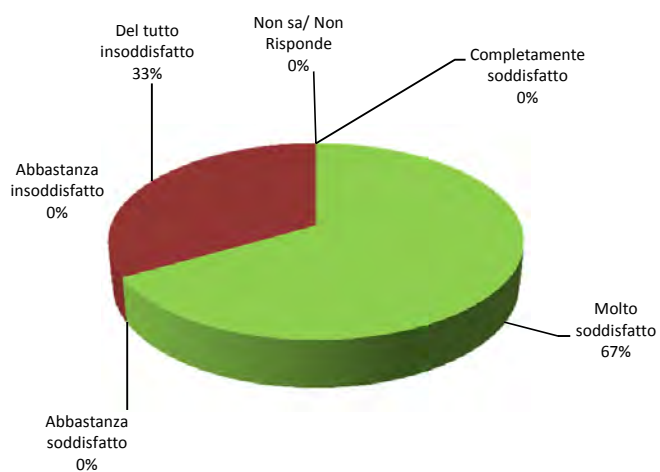
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



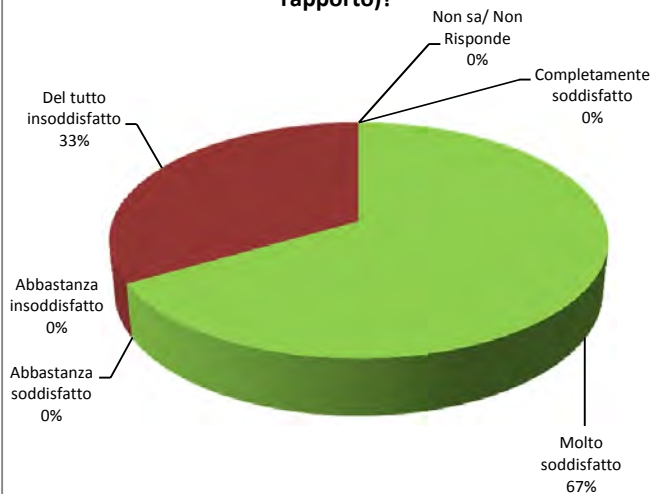
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

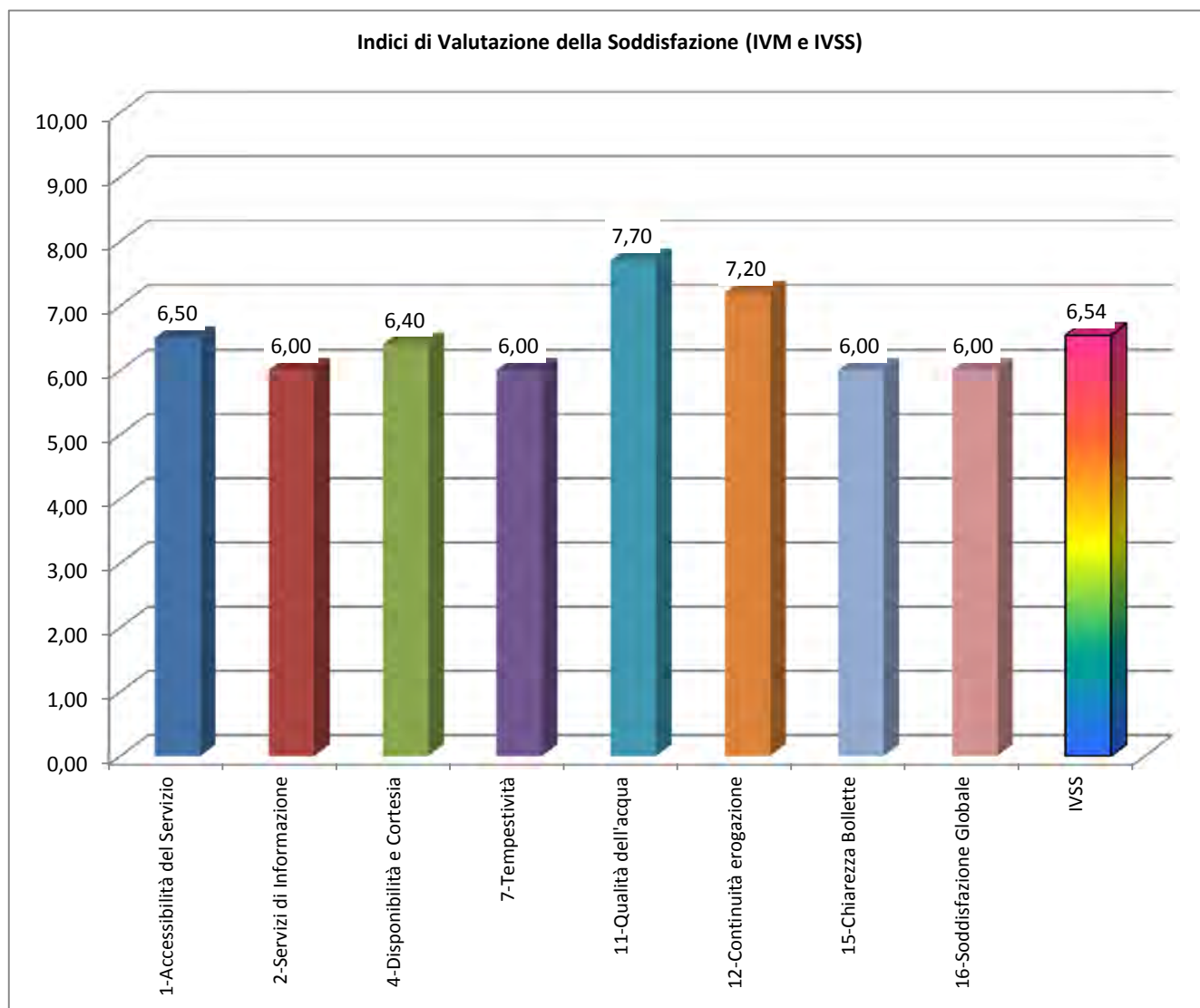


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

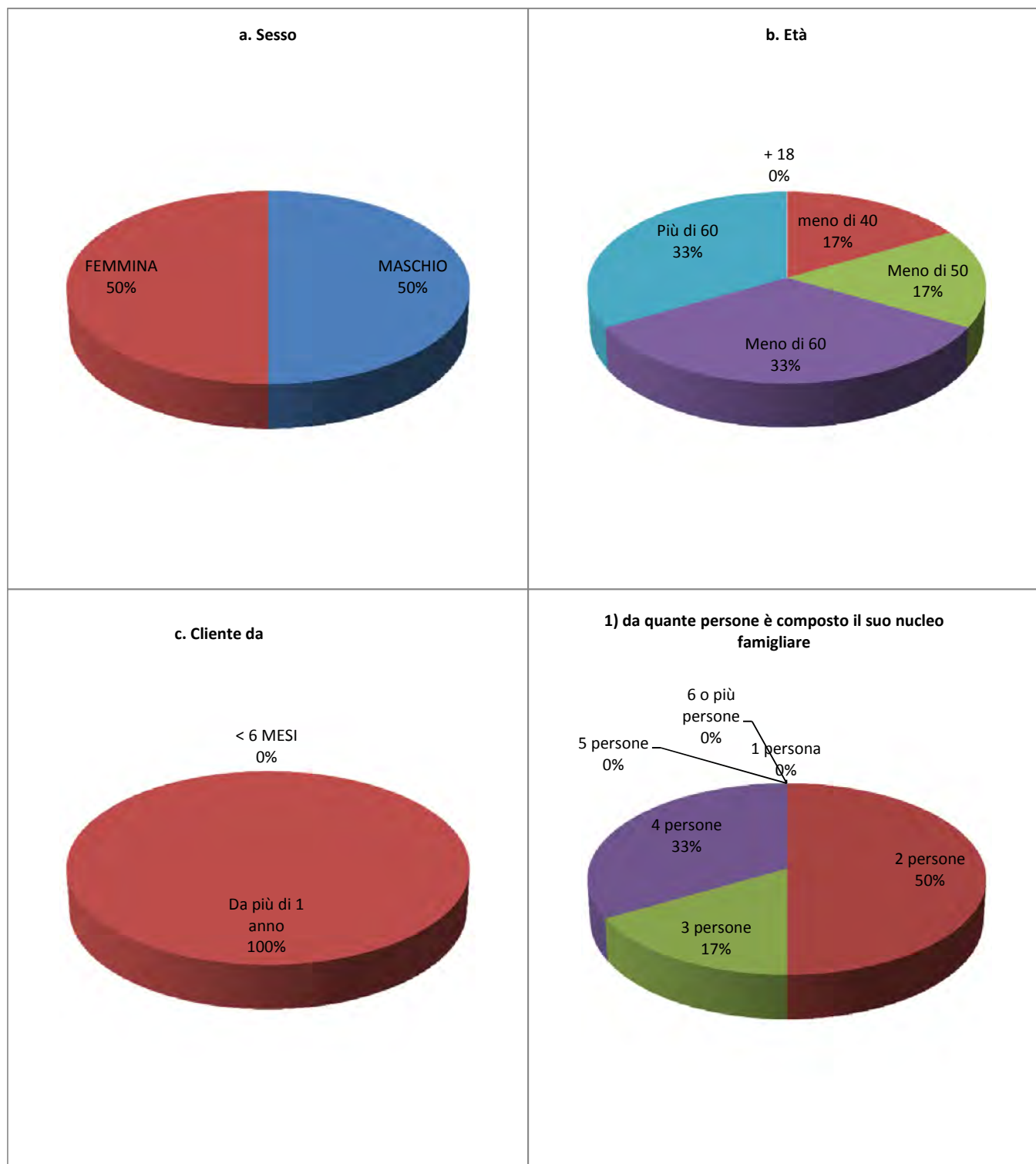
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 6,54

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

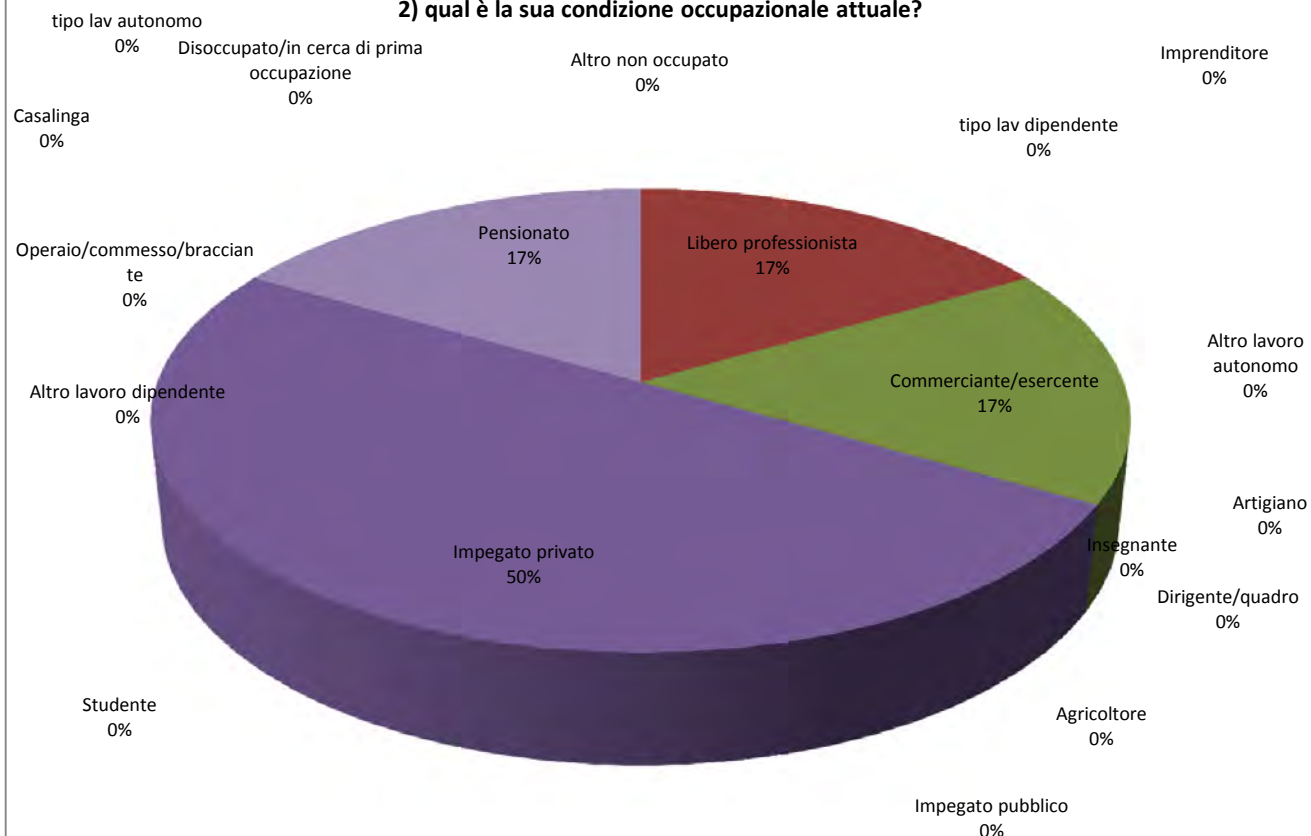
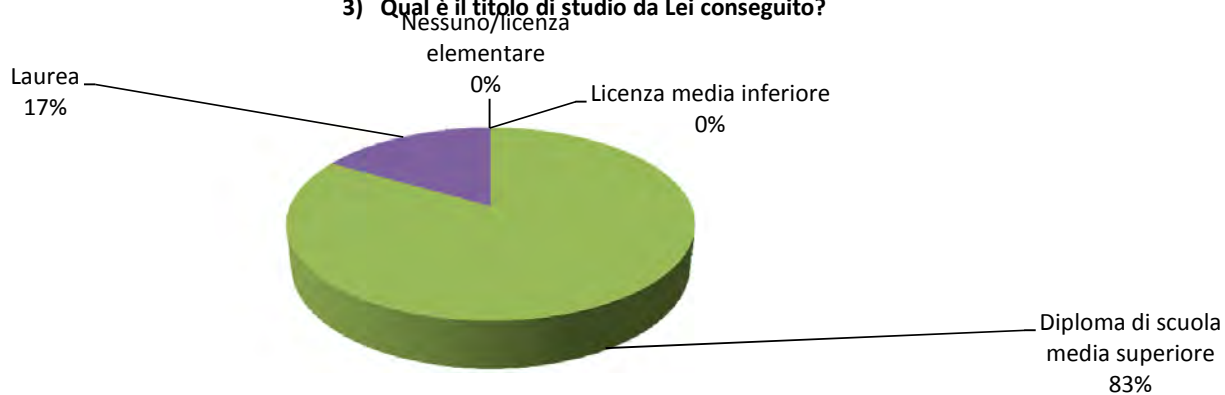
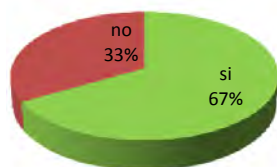
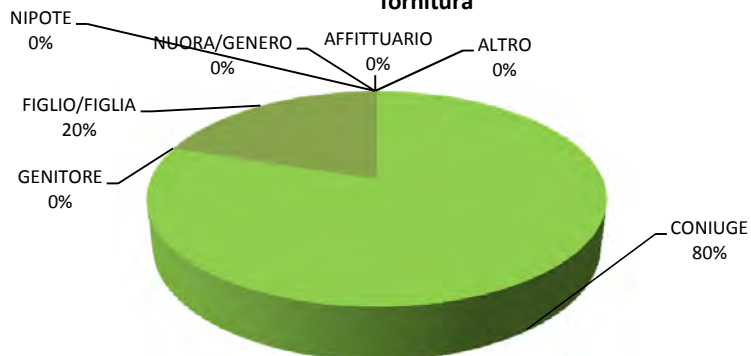
CARISIO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

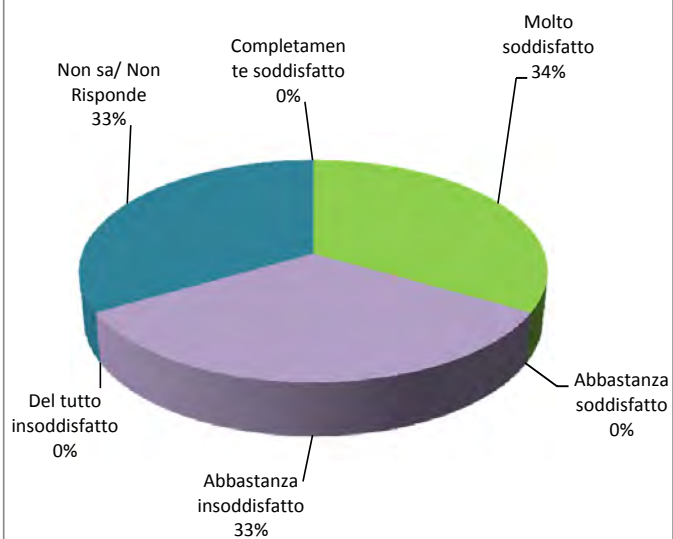
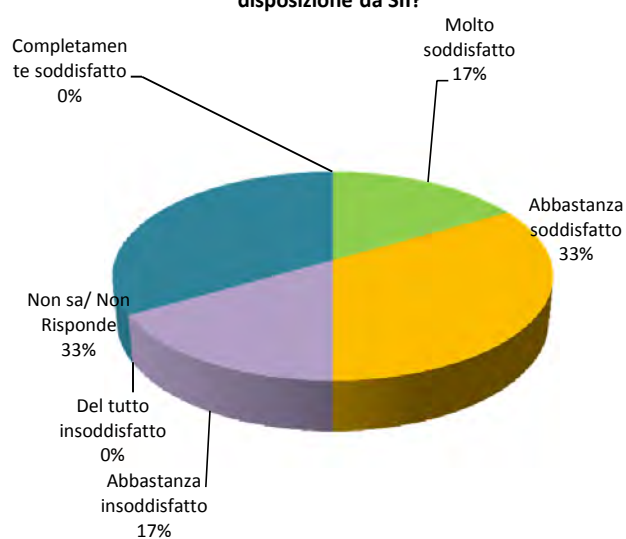
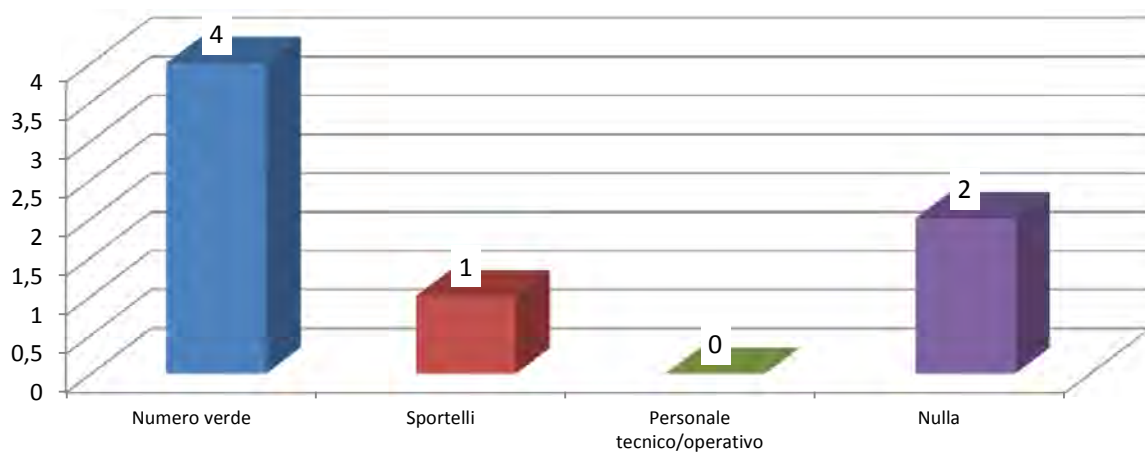
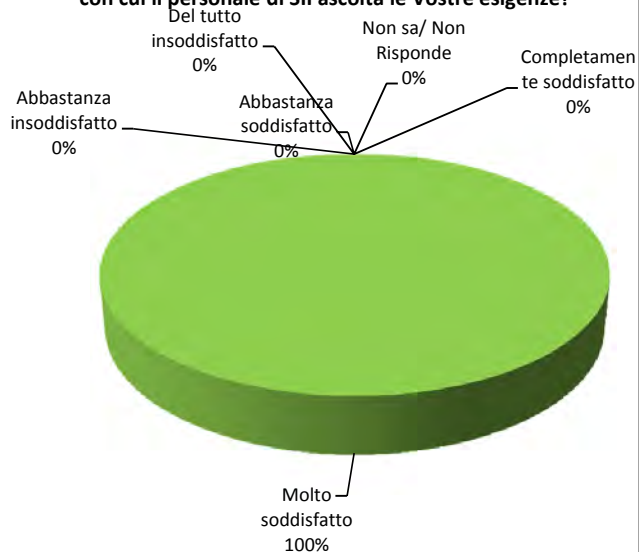
CARISIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

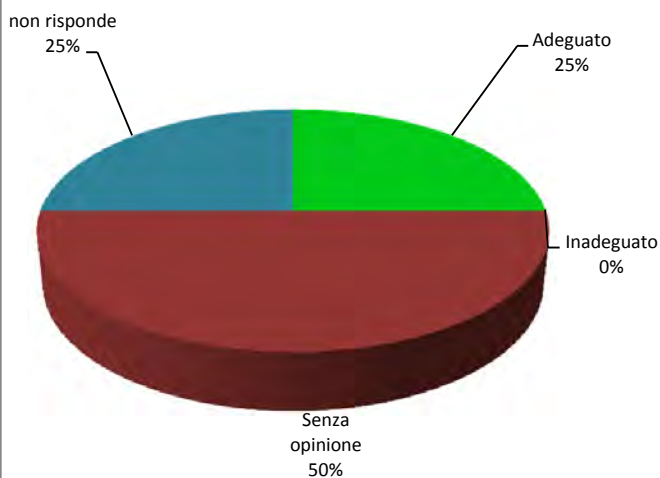
## CASTELLETTO CERVO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

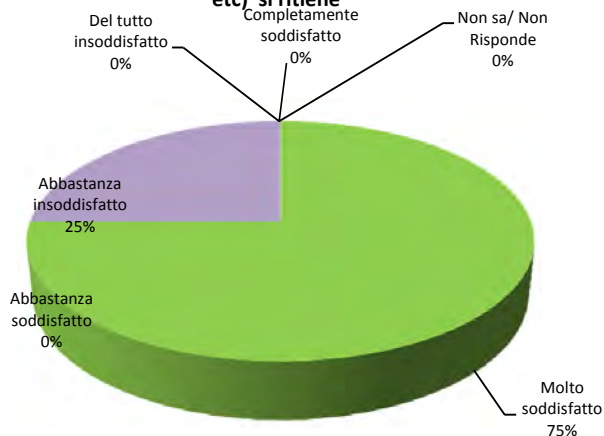
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CASTELLETTO CERVO

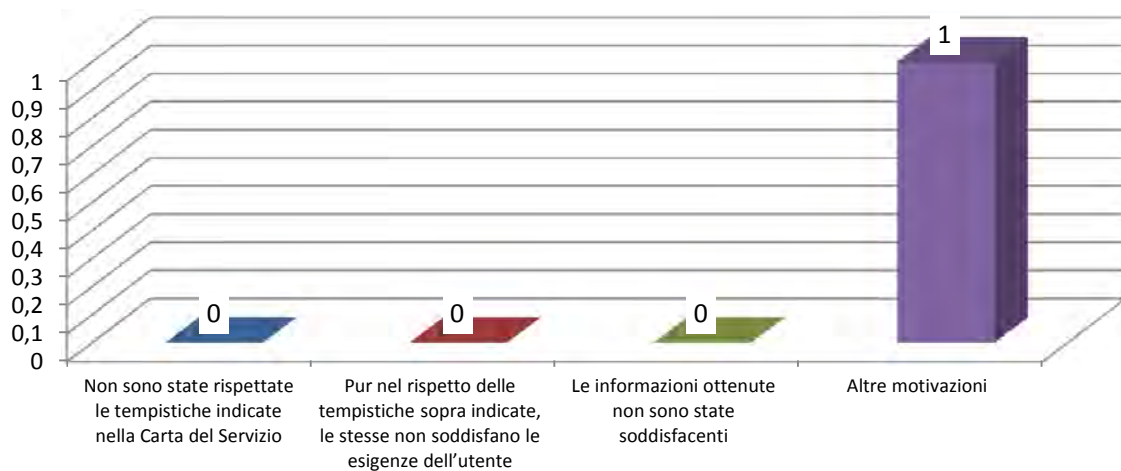
## 6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



## 7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



## 8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



## 9/Lei beve.....



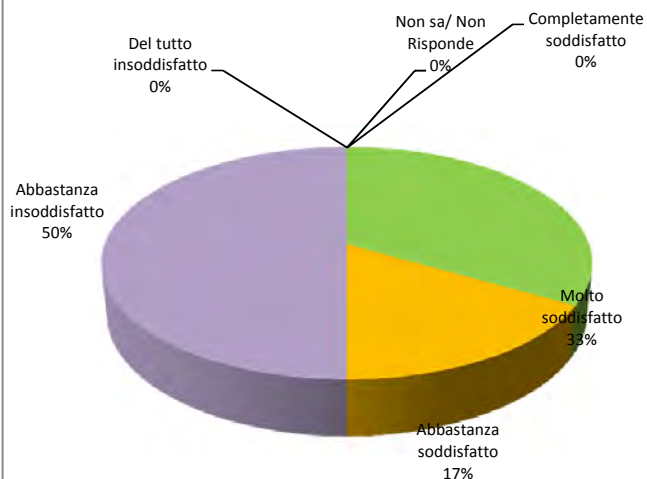
## 10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



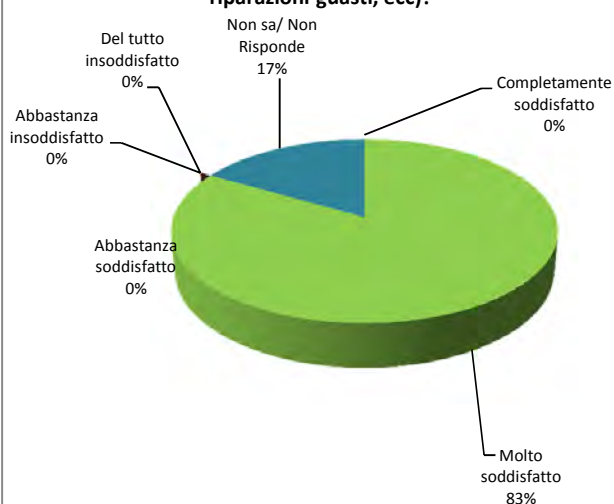
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CASTELLETTO CERVO

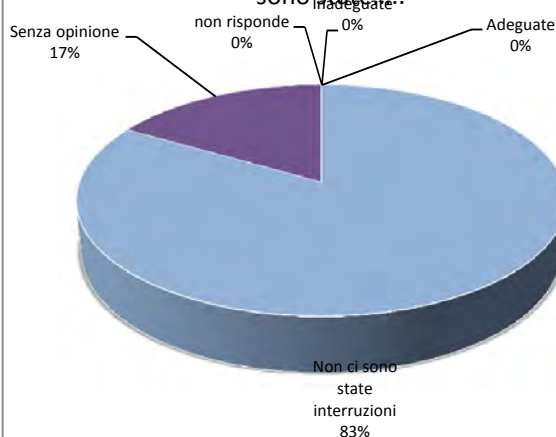
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state:**



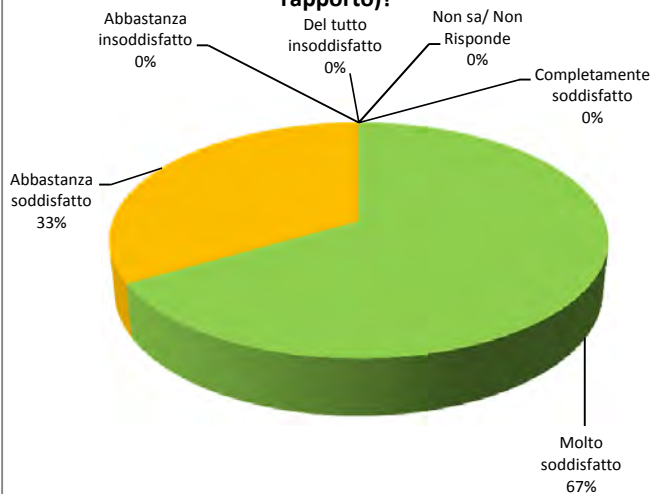
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

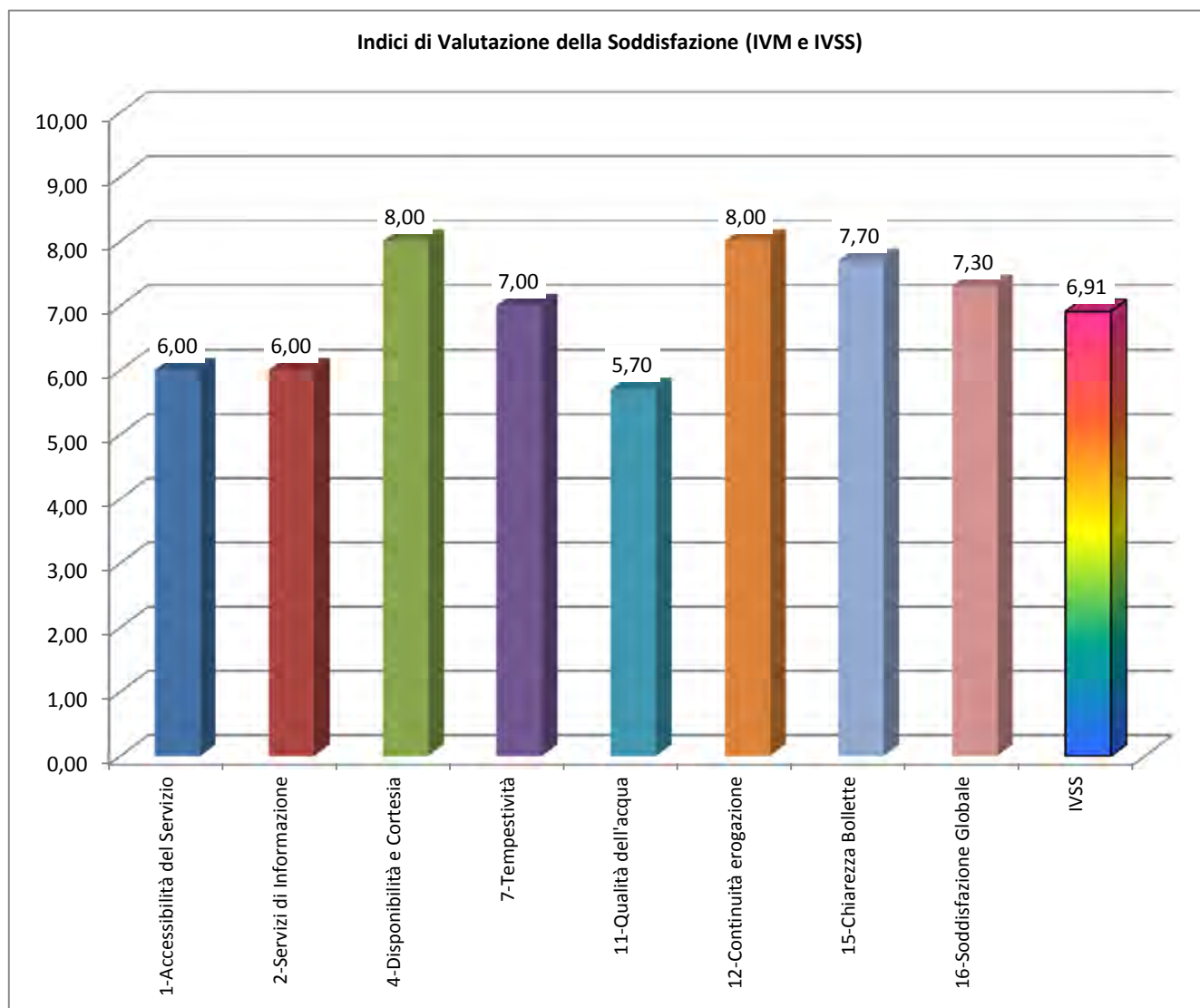


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CASTELLETTO CERVO



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

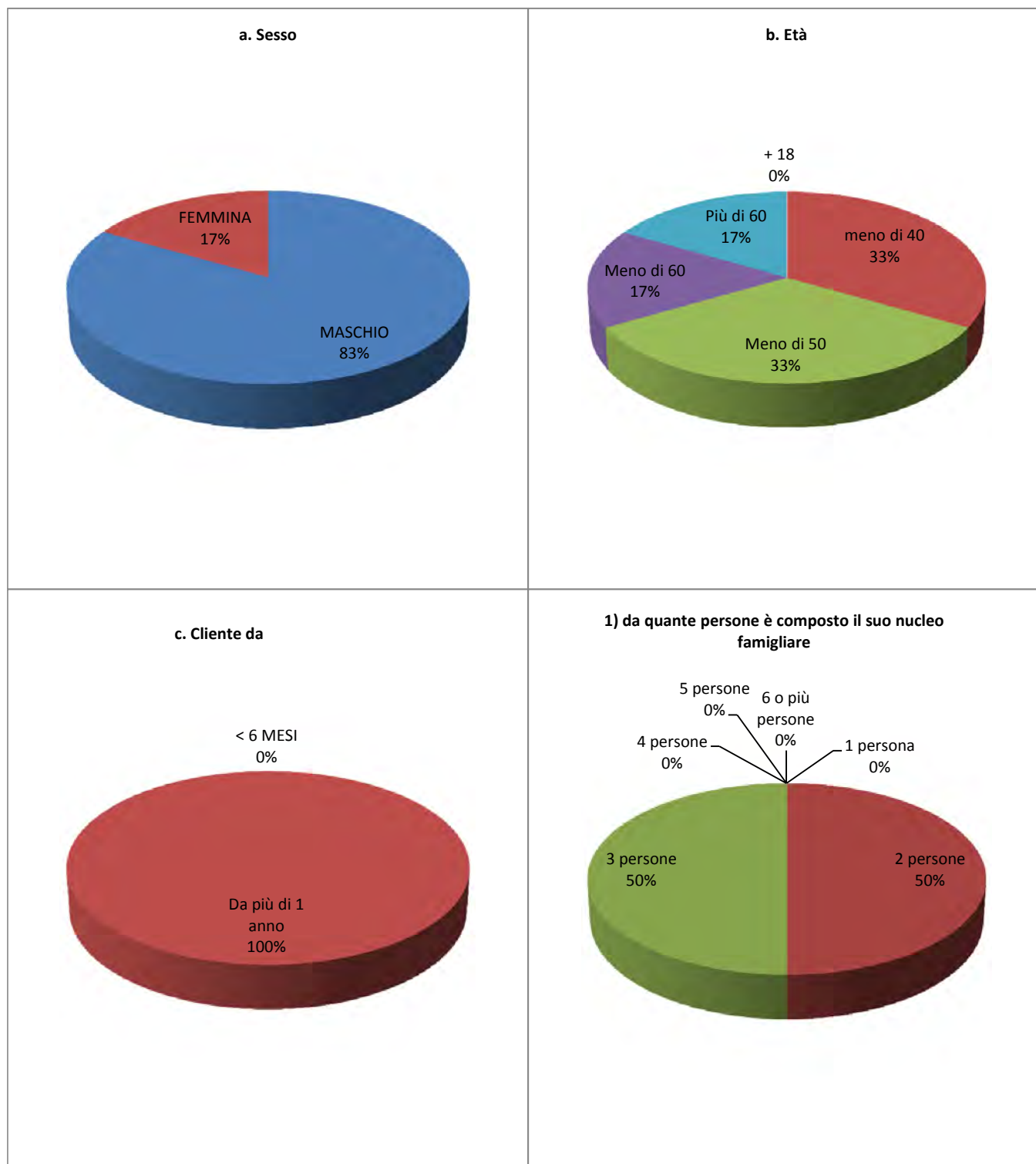
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 6,91

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CASTELLETTO CERVO

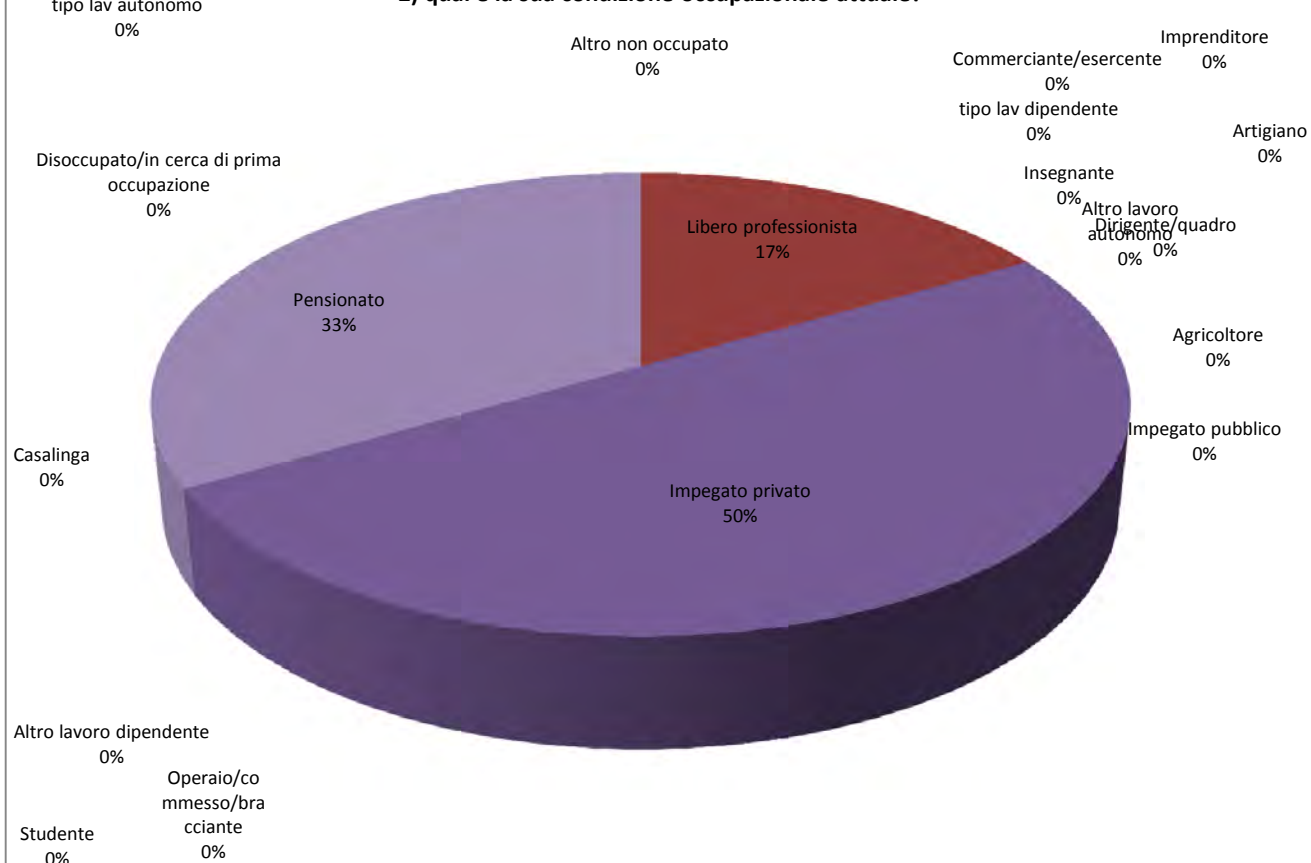
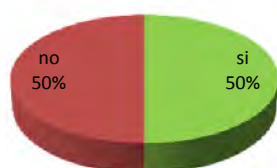
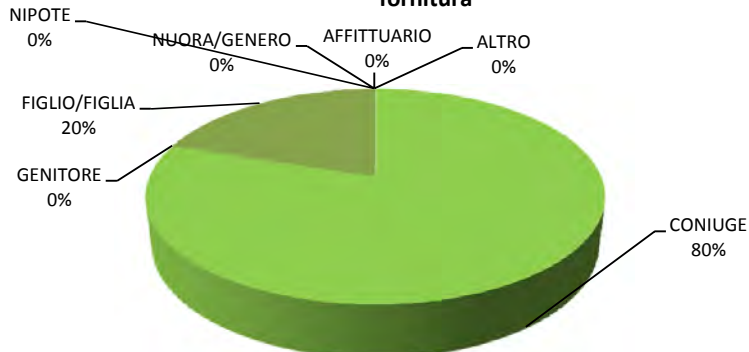
## Composizione del campione





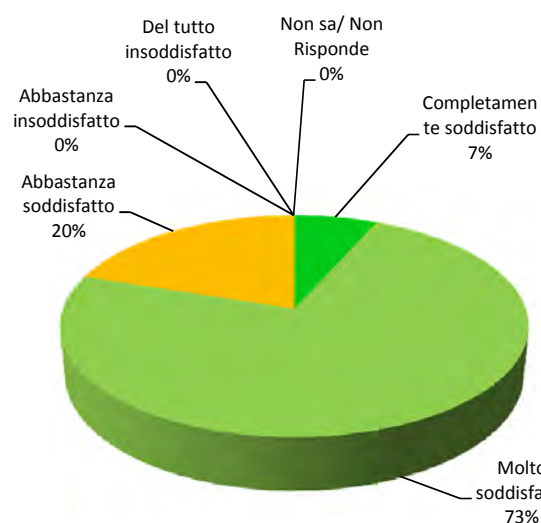
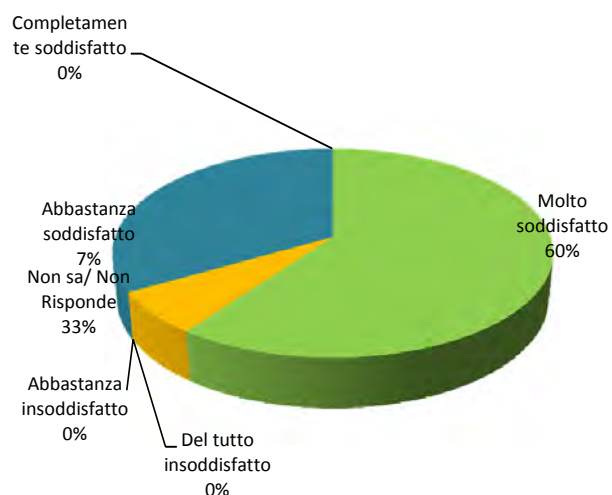
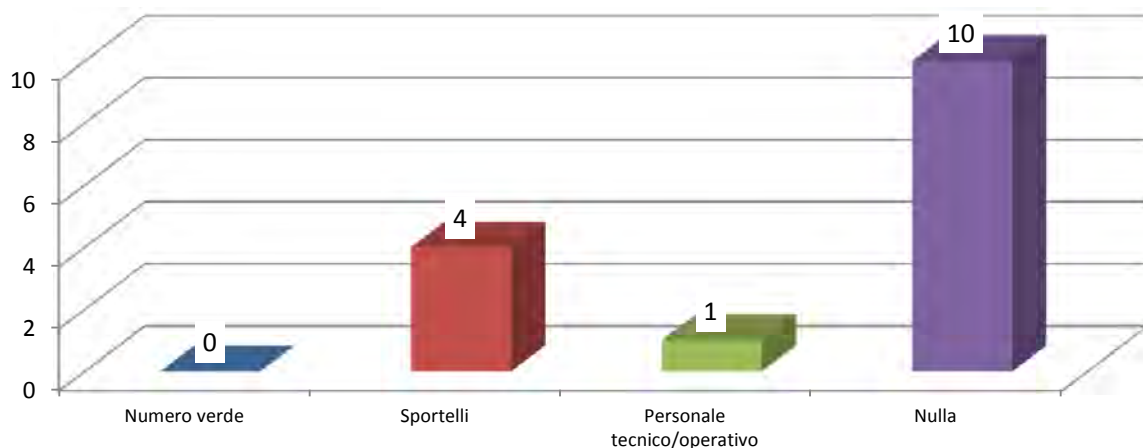
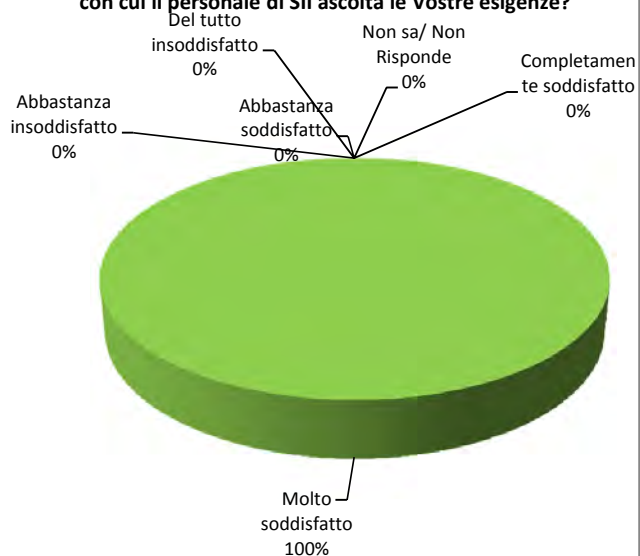
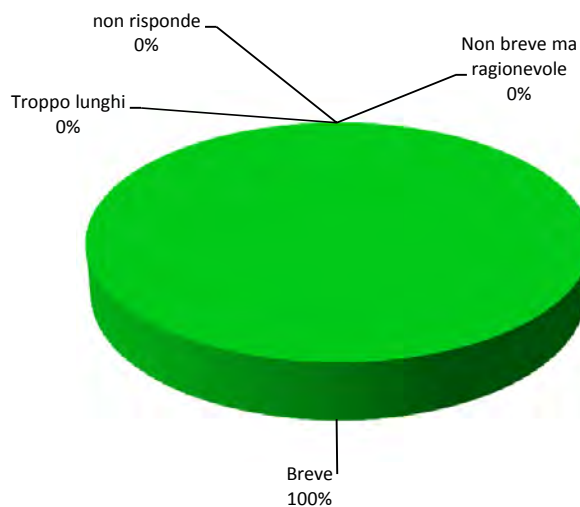
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CASTELLETTO CERVO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CERRIONE

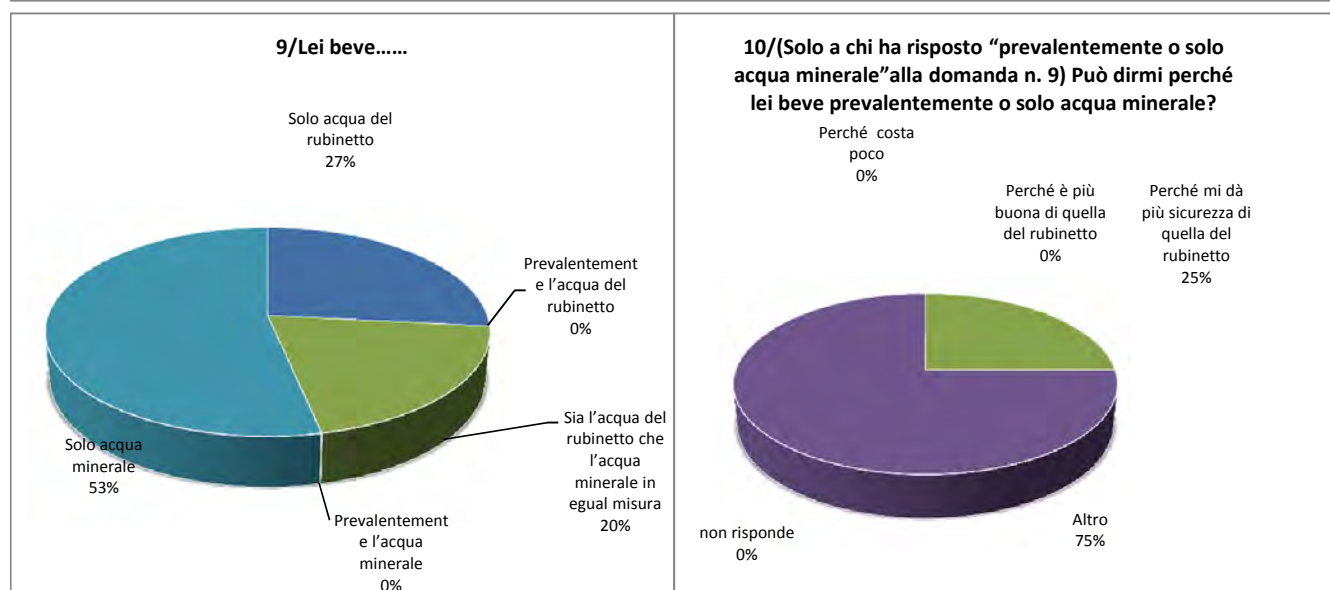
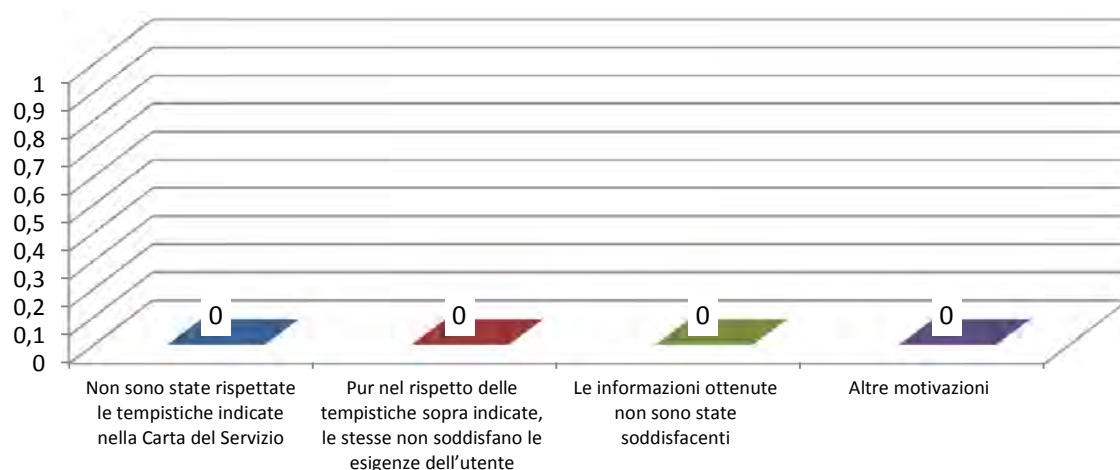
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CERRIONE

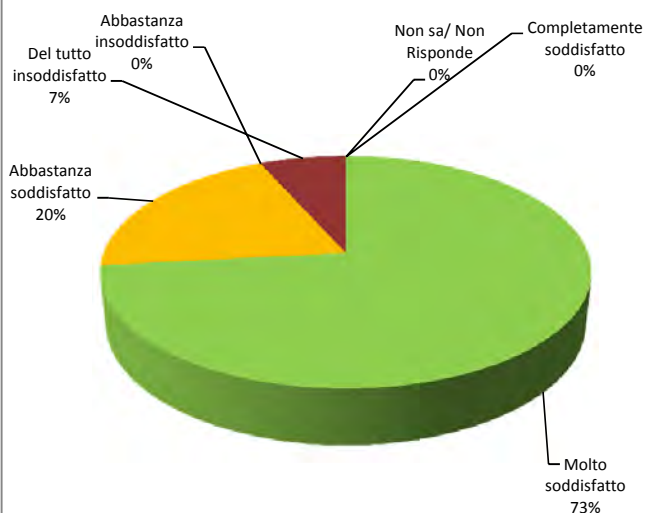
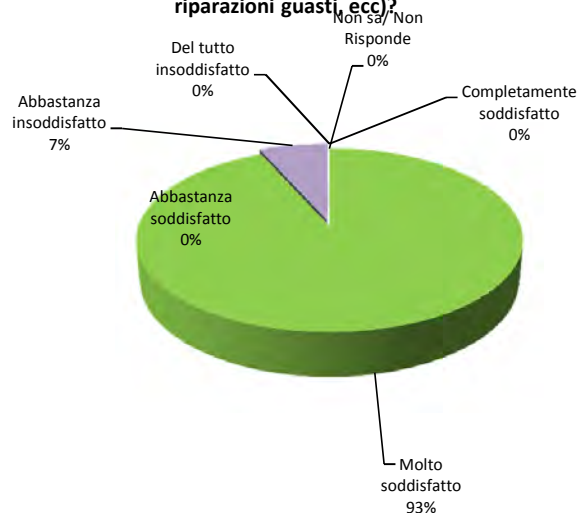
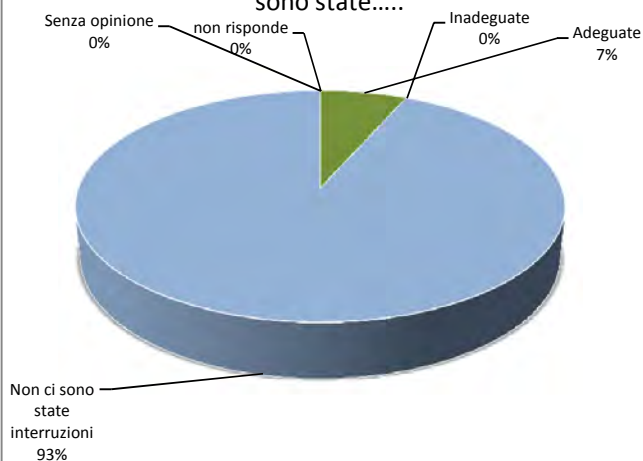
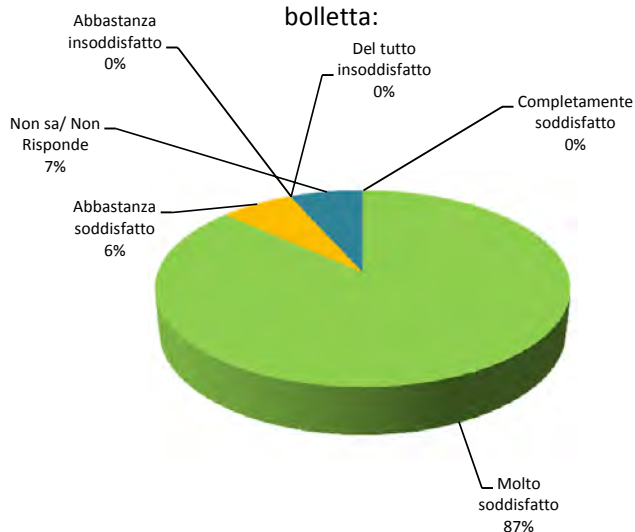
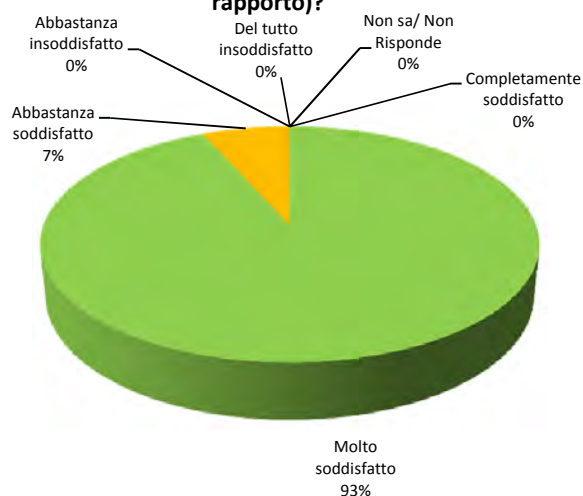


**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



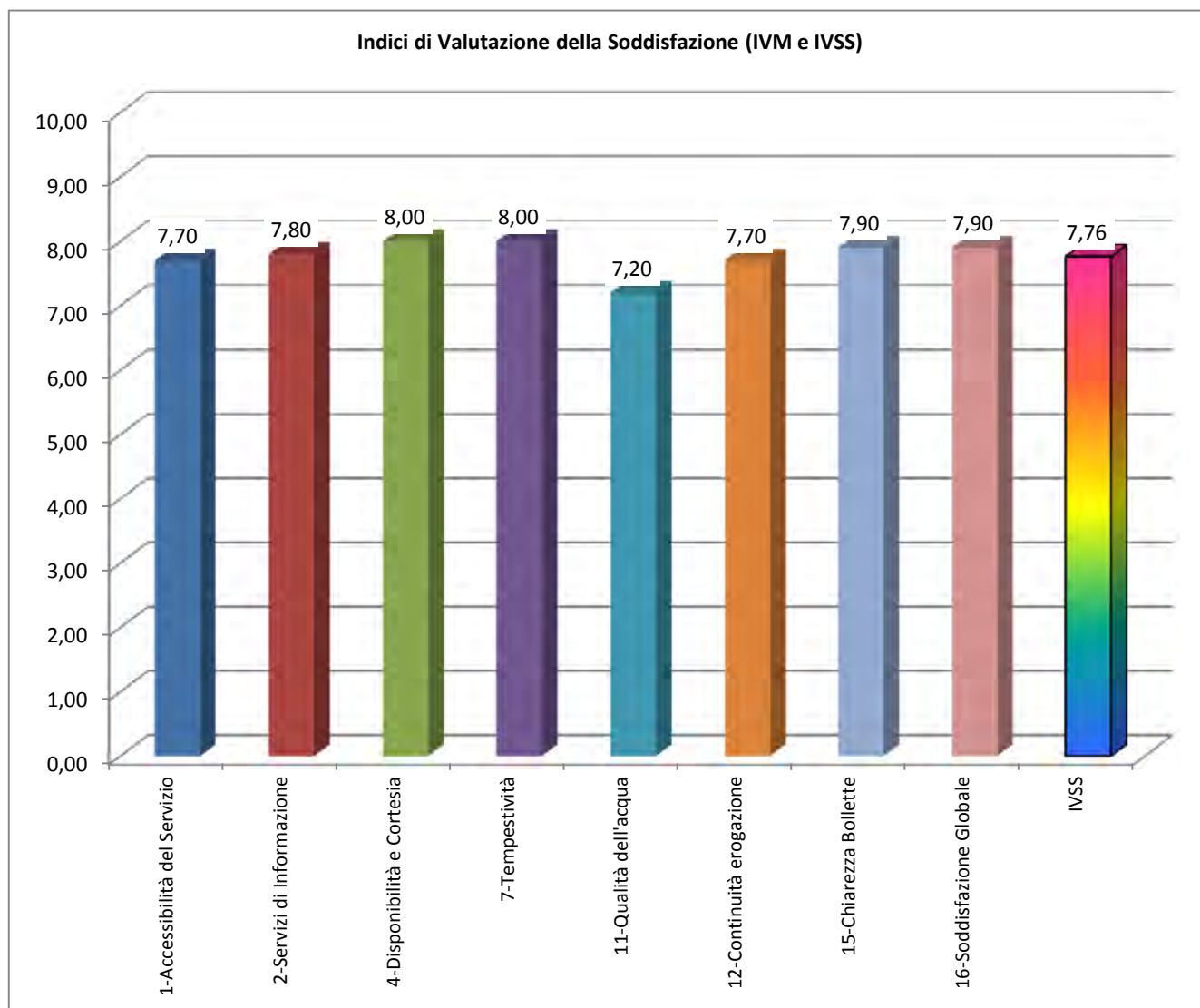
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CERRIONE

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CERRIONE



N° Utenti chiamati: 25

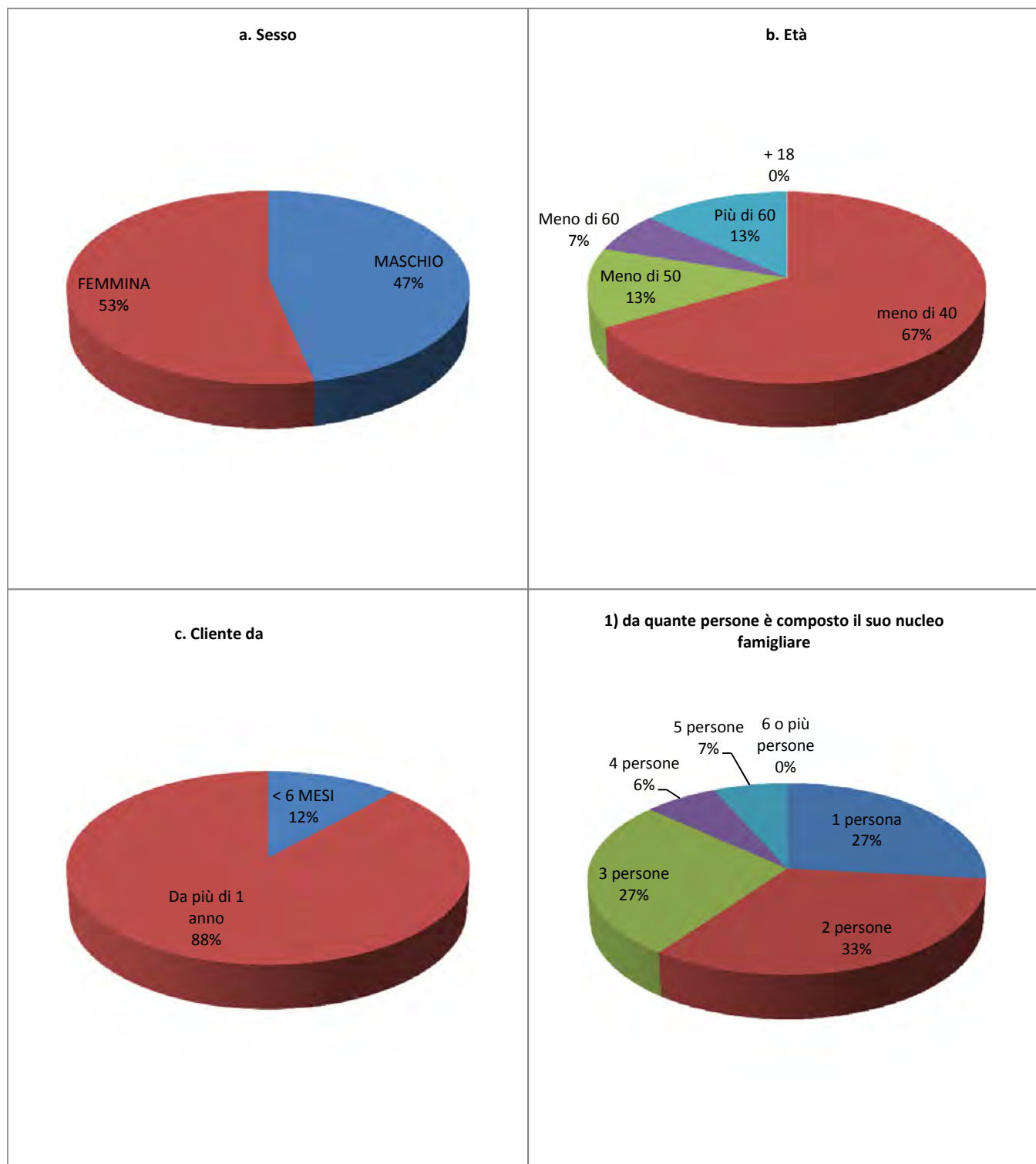
N° Utenti intervistati: 15

Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,76

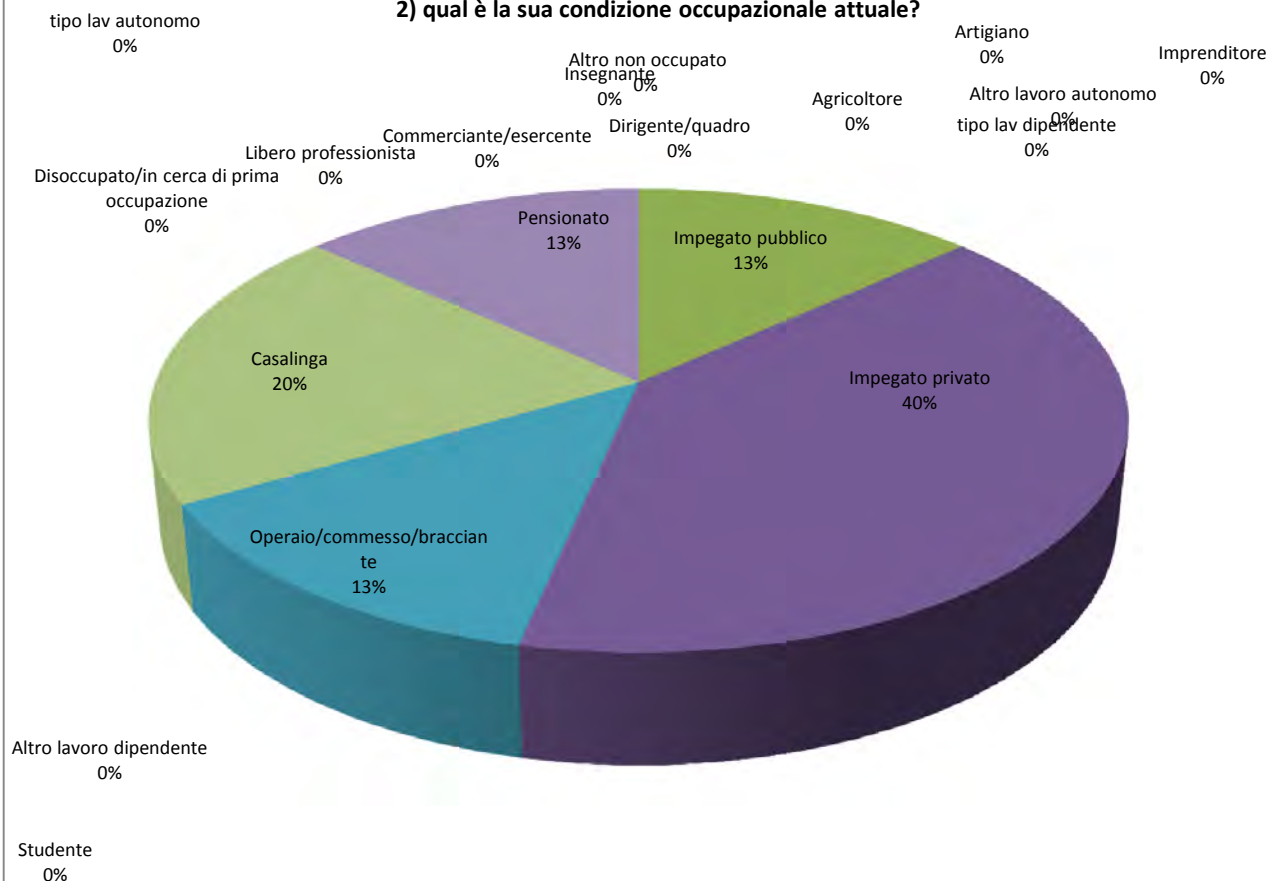
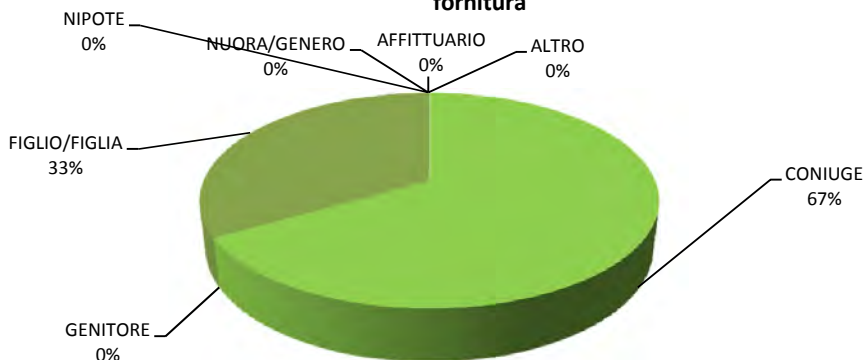


## Composizione del campione



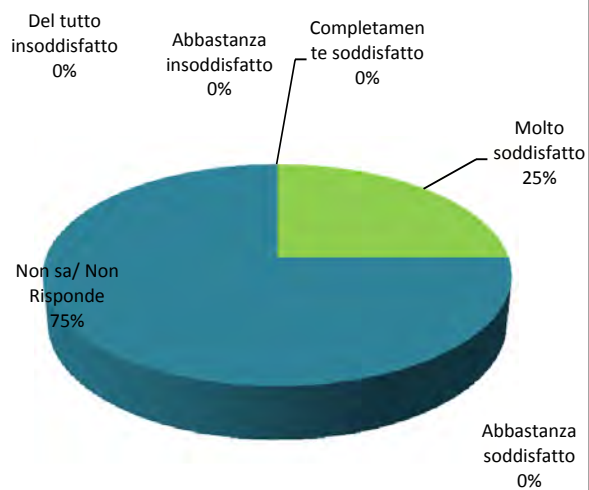
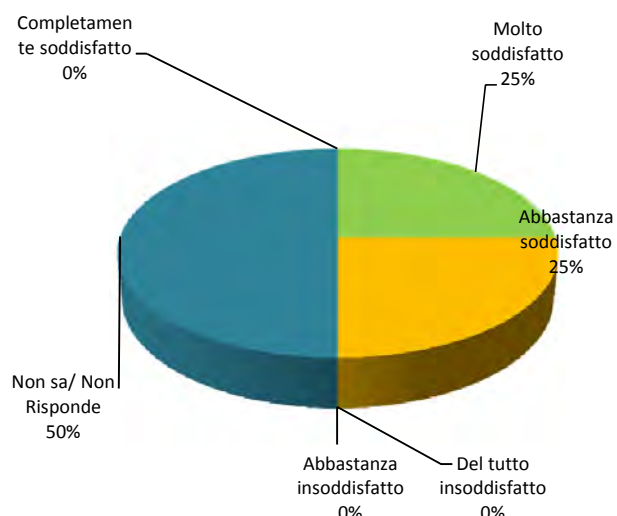
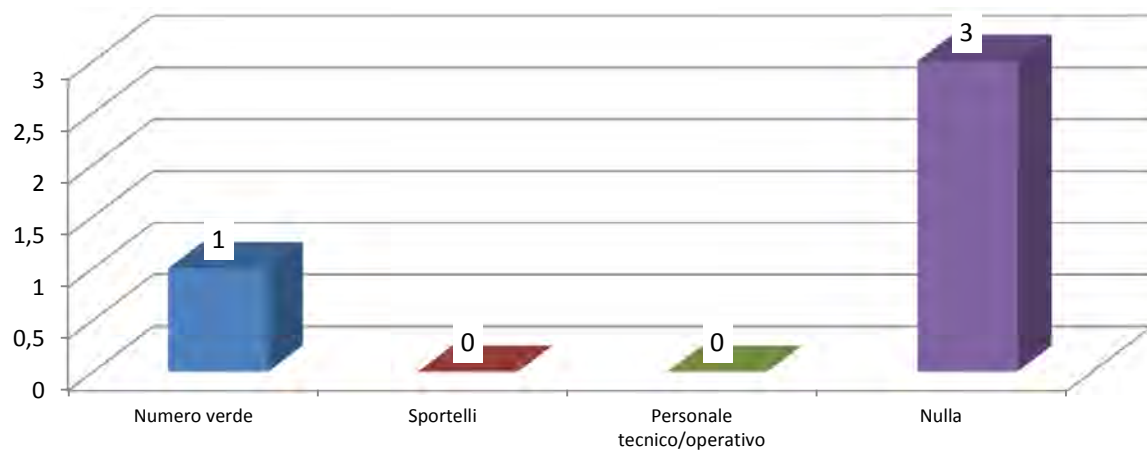
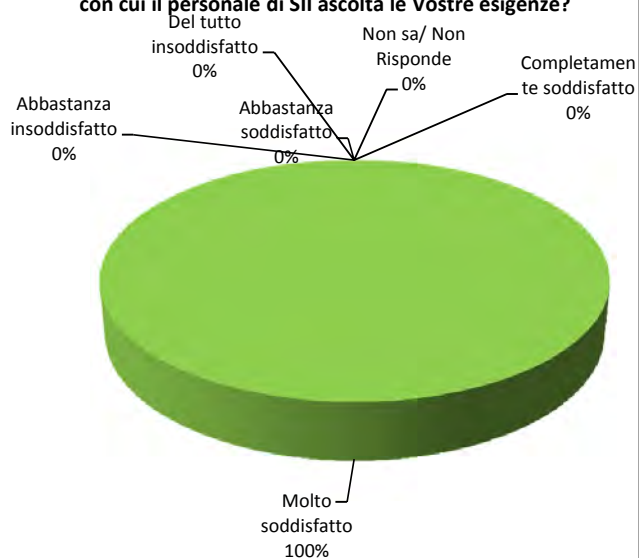
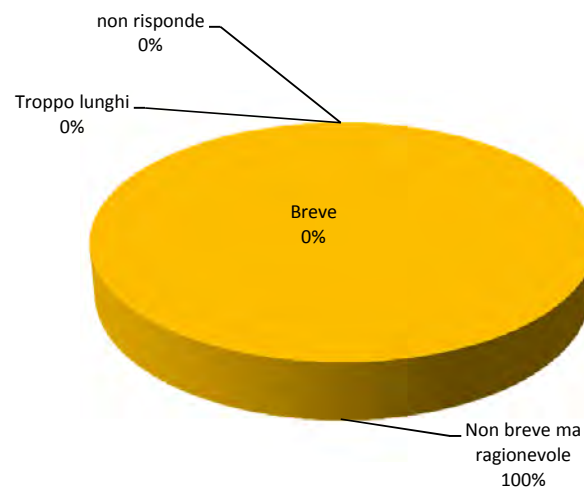
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CERRIONE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

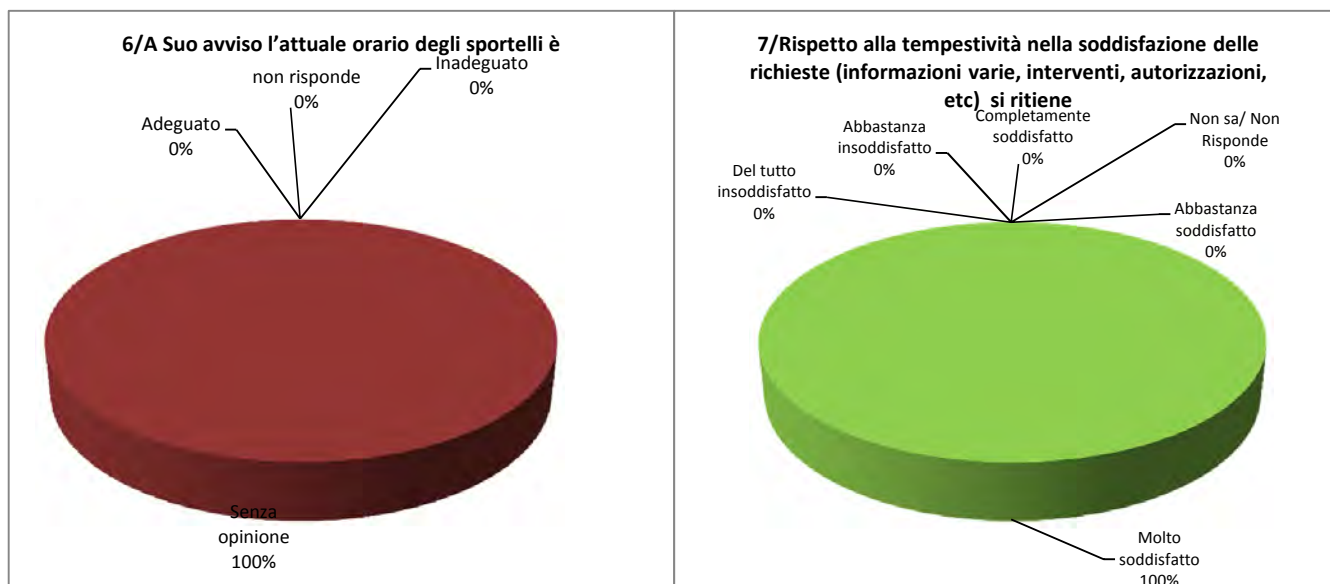
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## COLLOBIANO

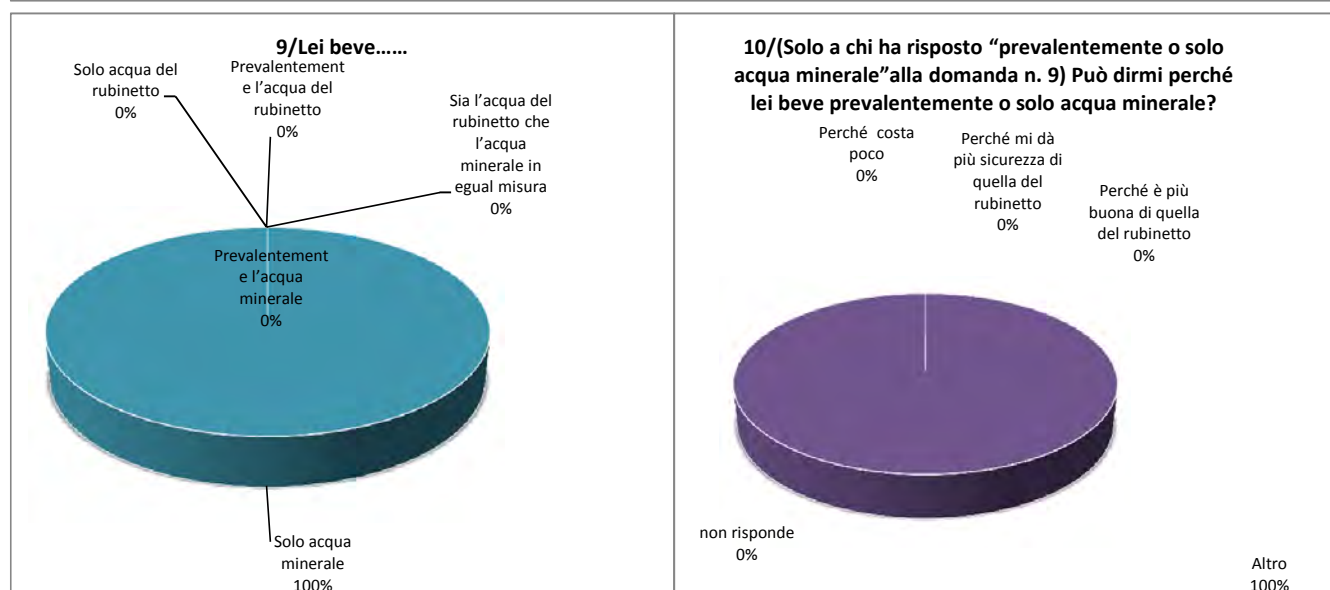
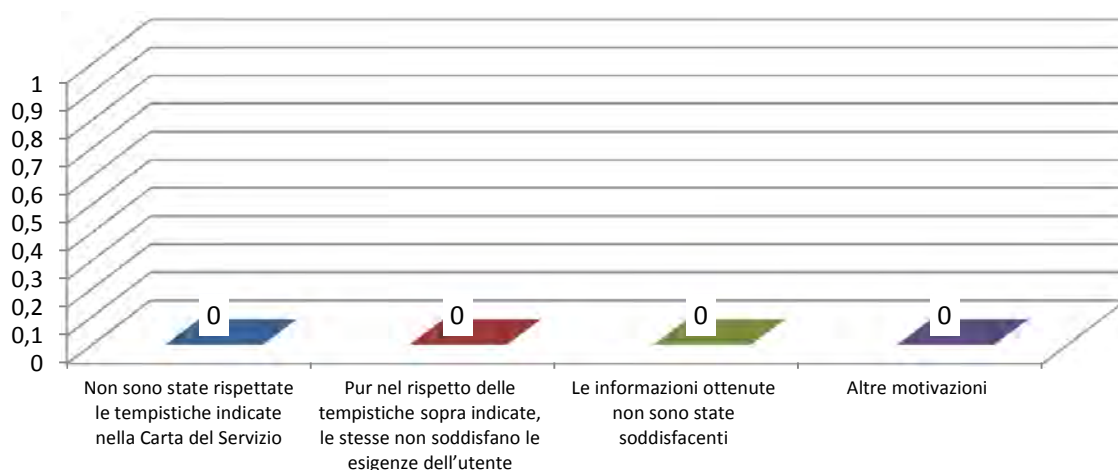
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## COLLOBIANO



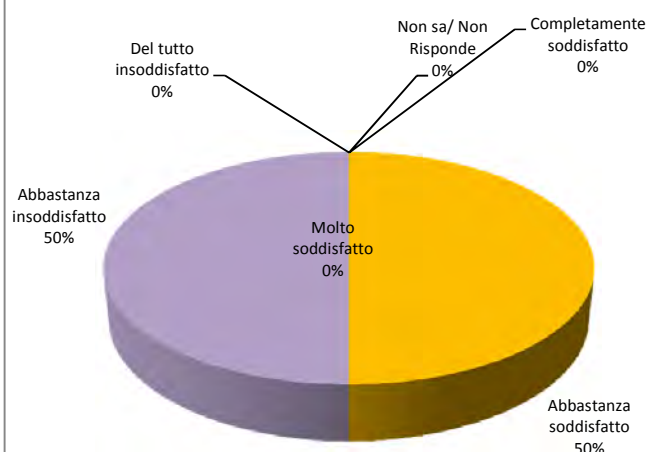
**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## COLLOBIANO

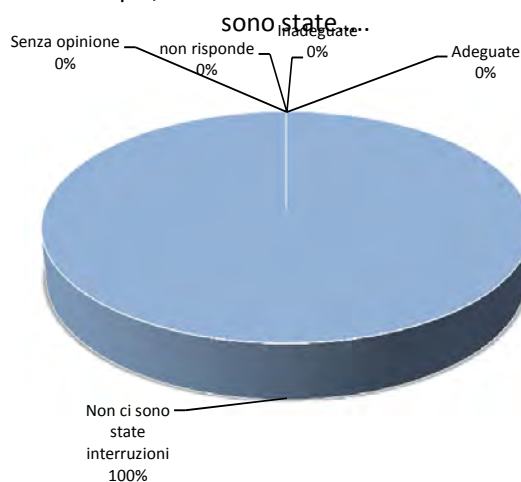
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



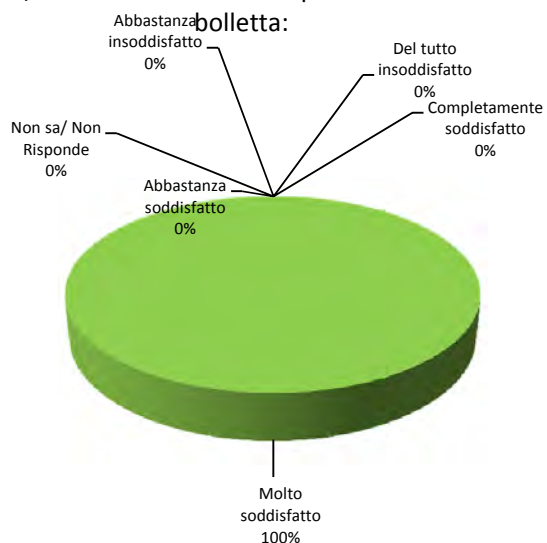
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state:**



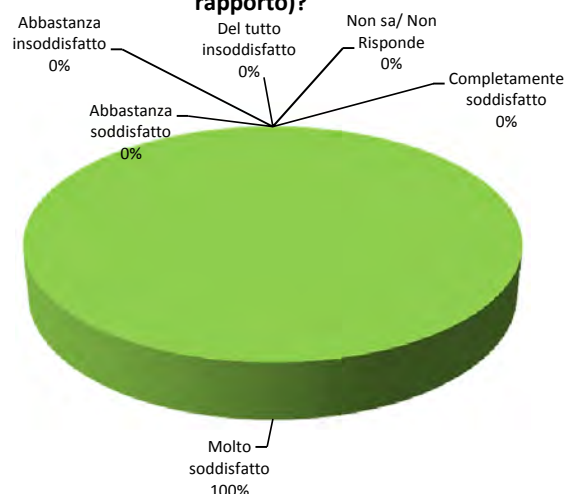
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



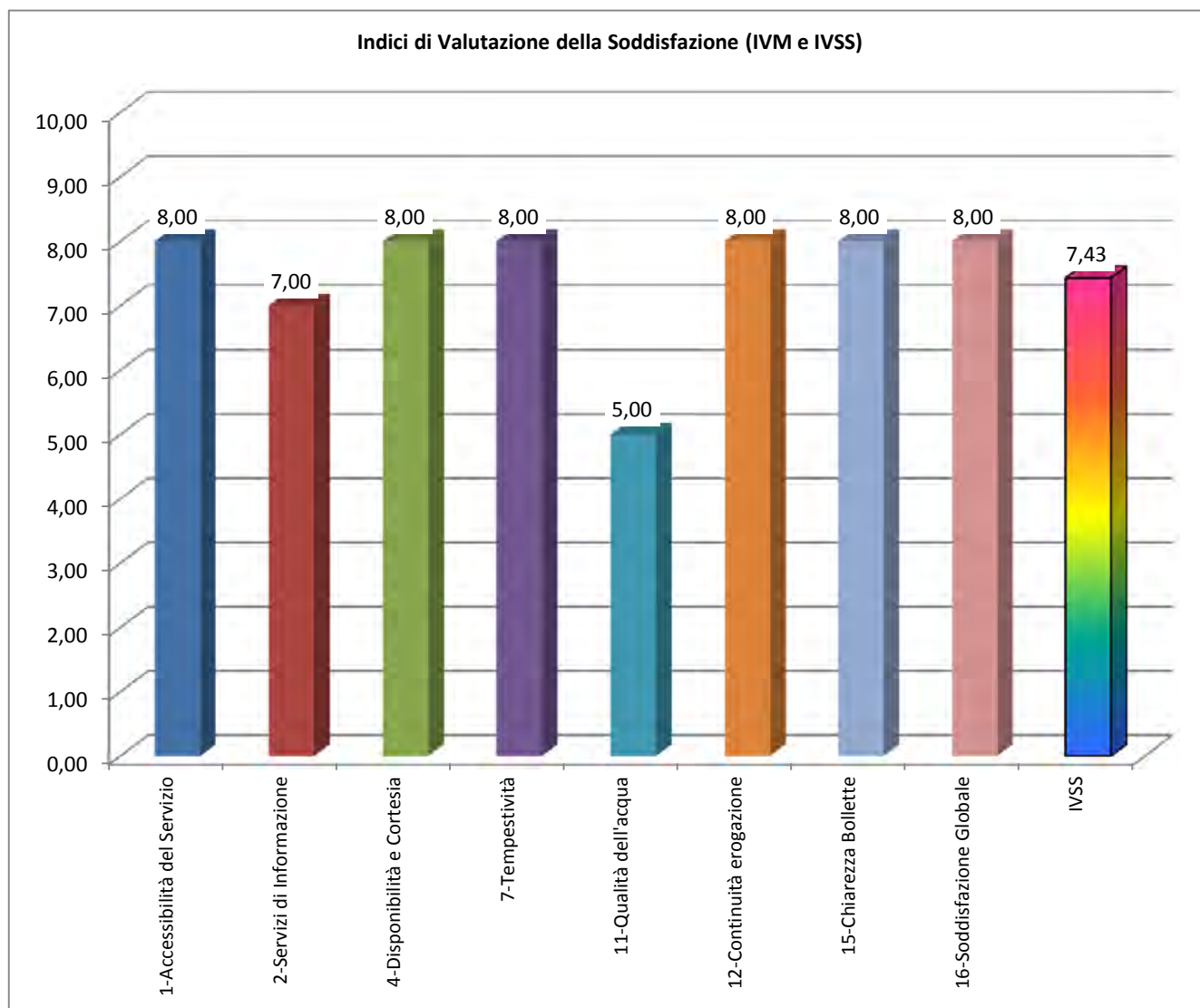
**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**







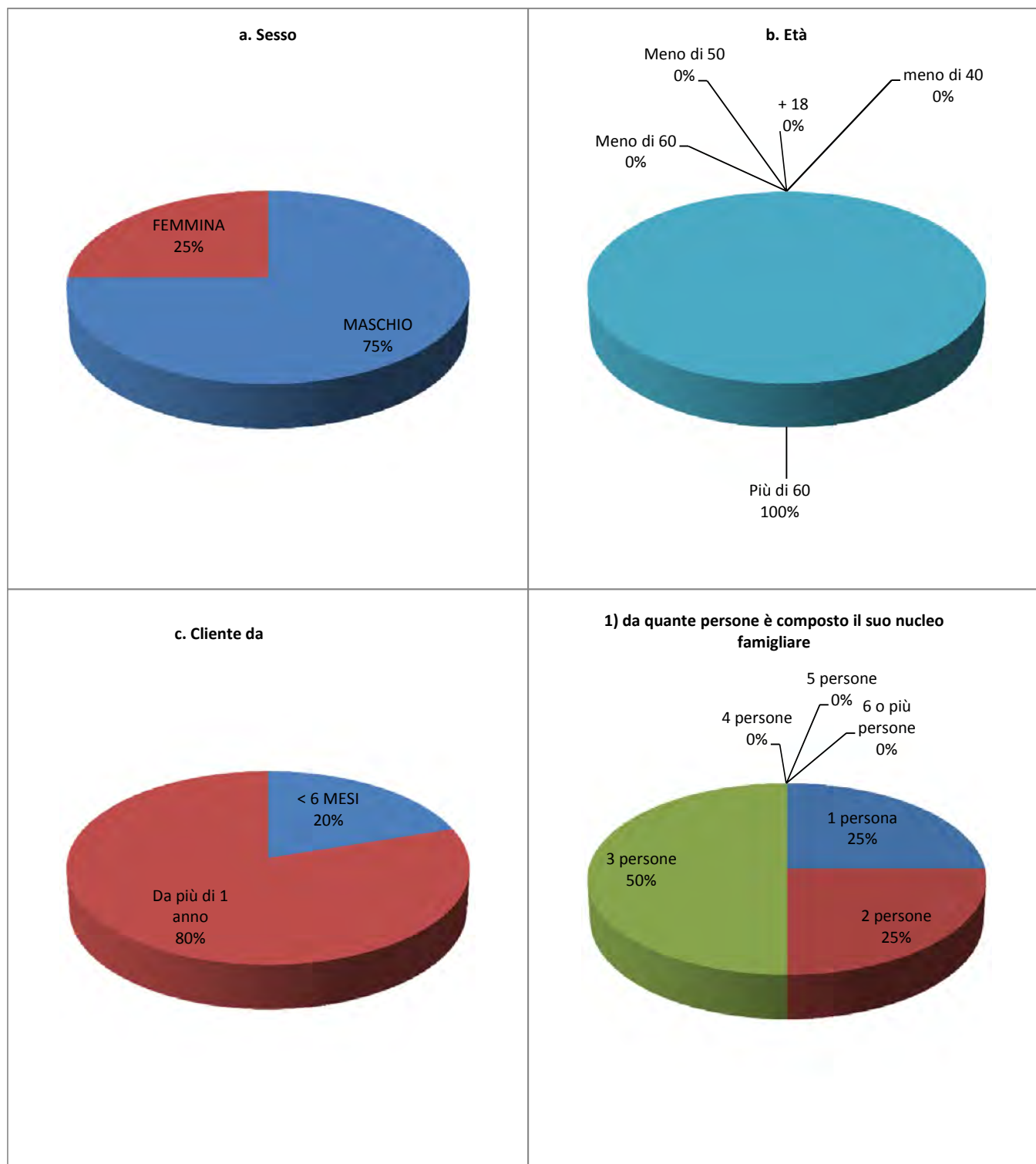
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

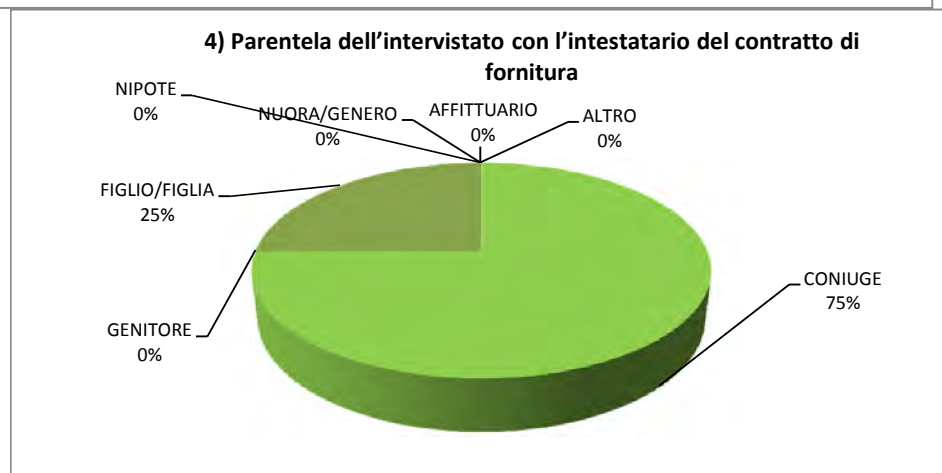
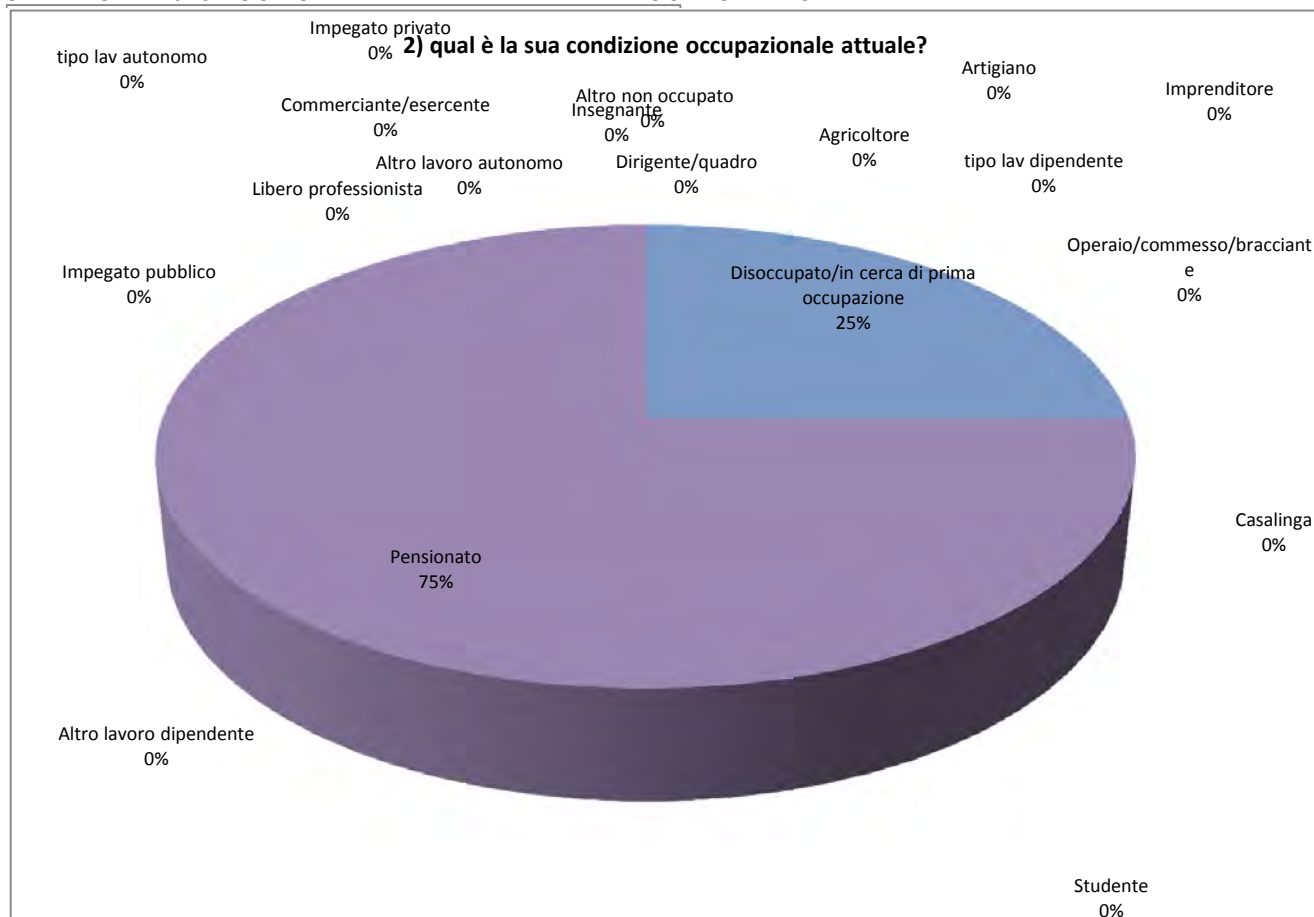
IVSS: 7,43

## Composizione del campione



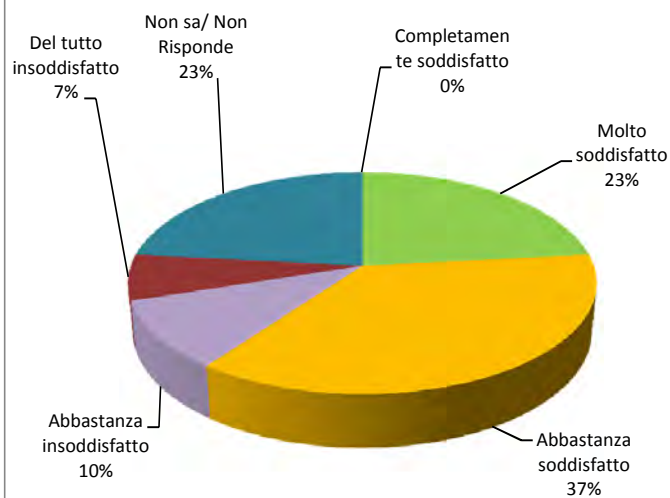
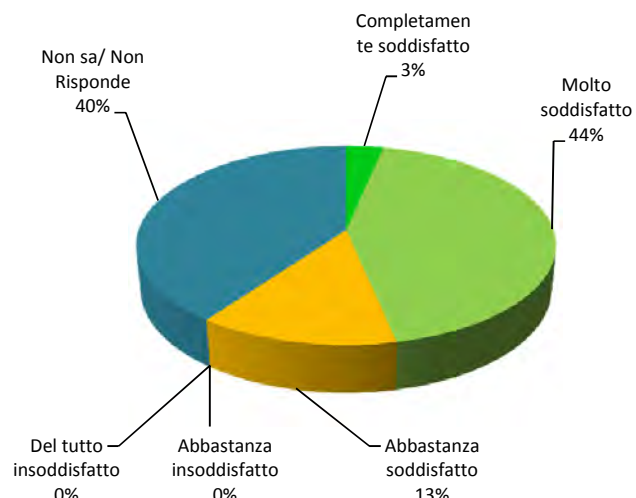
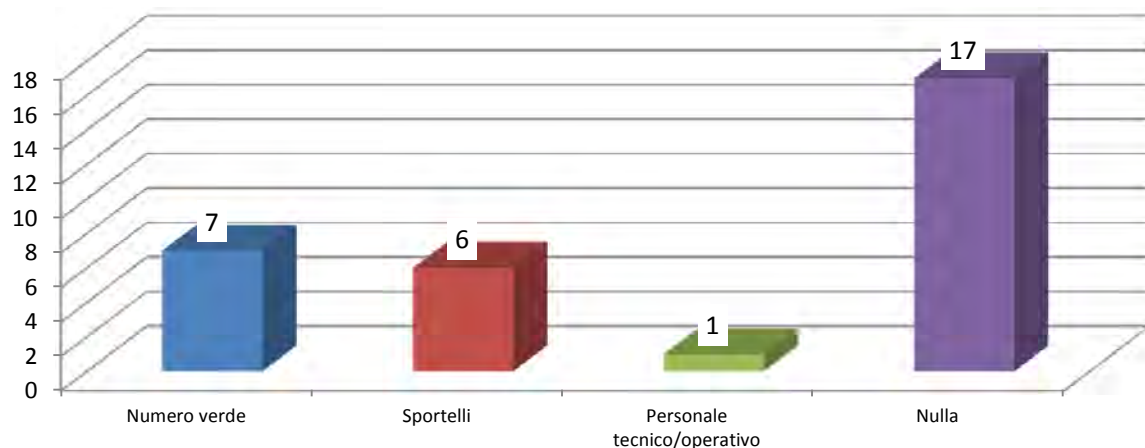
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

COLLOBIANO



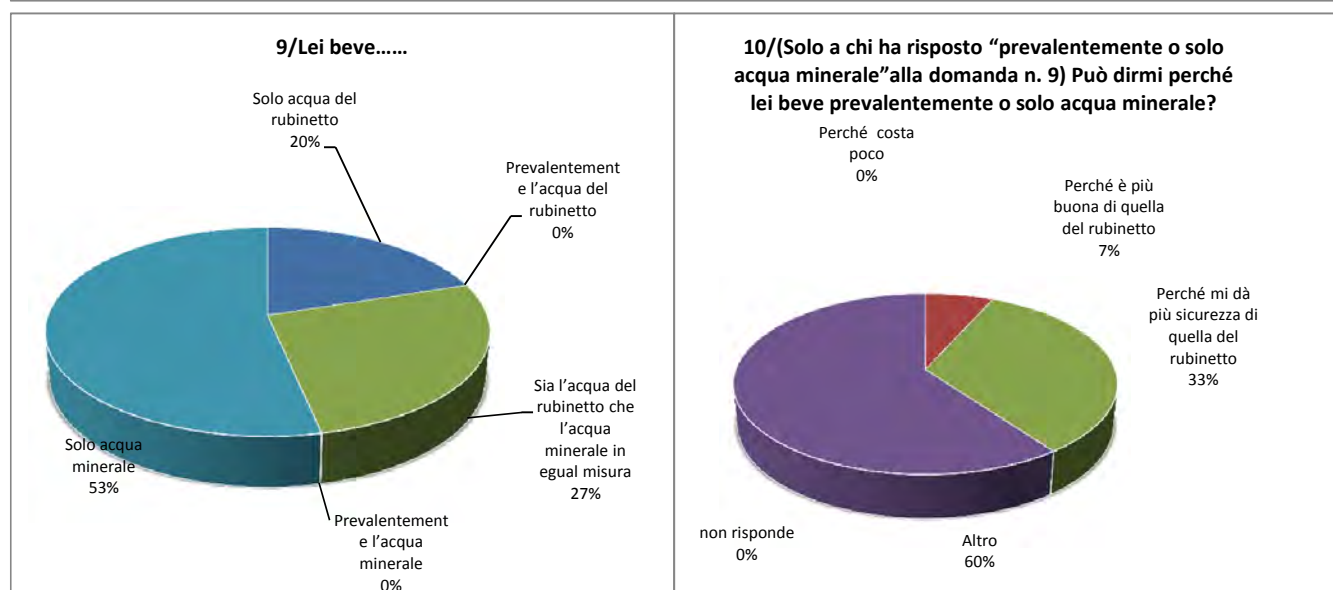
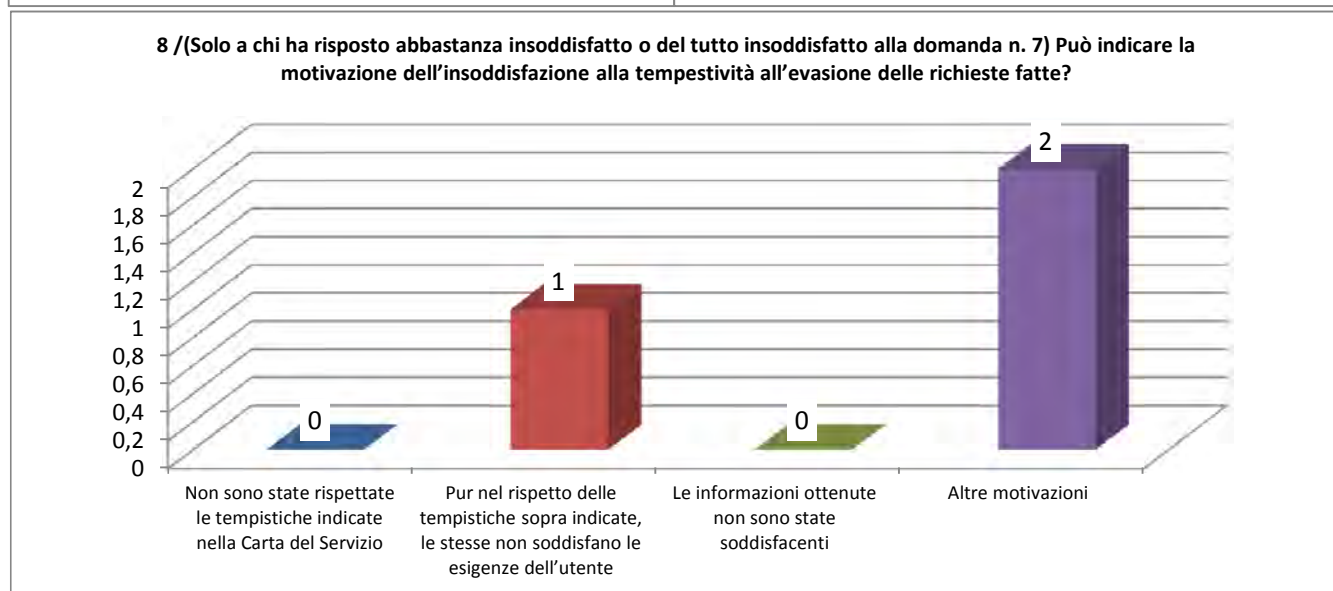
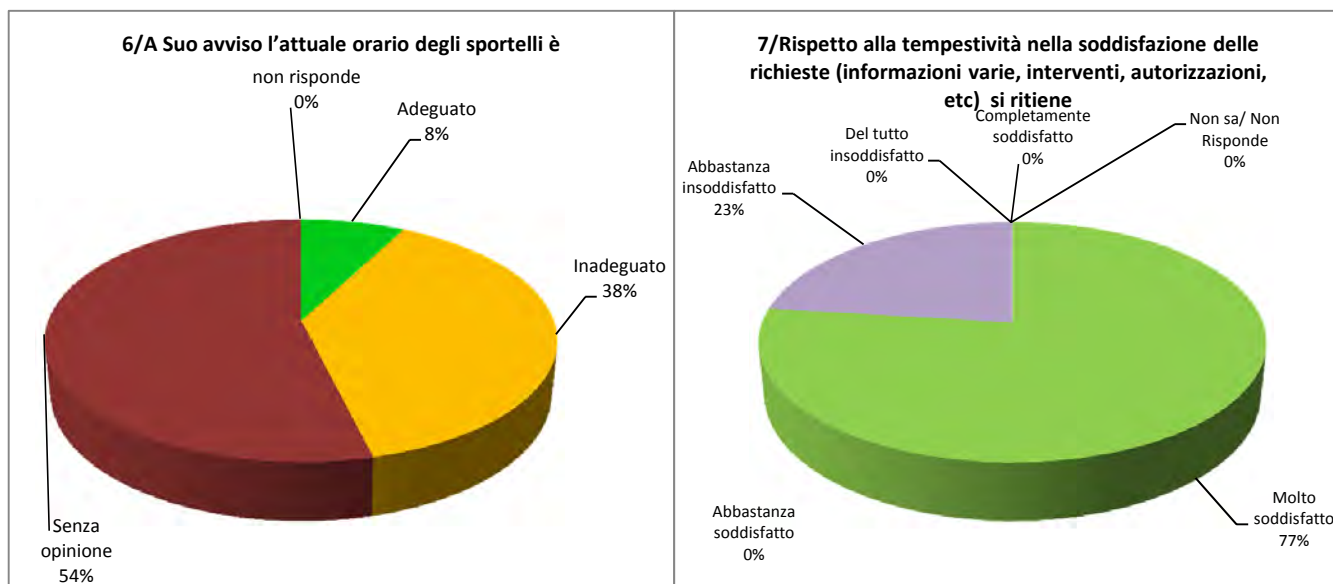
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CRESCENTINO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CRESCENTINO

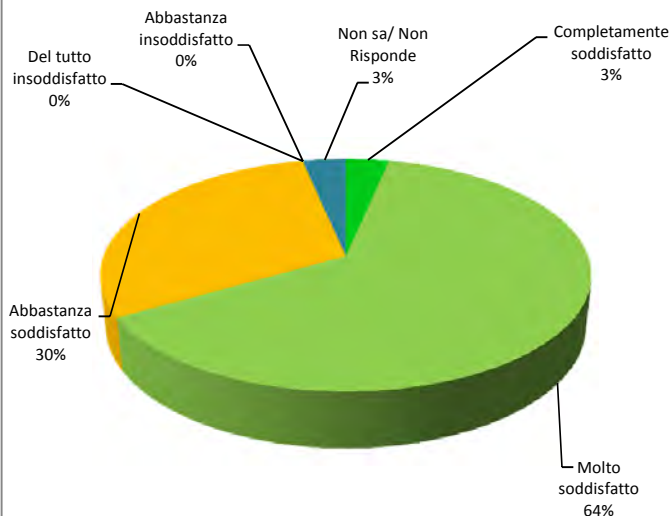




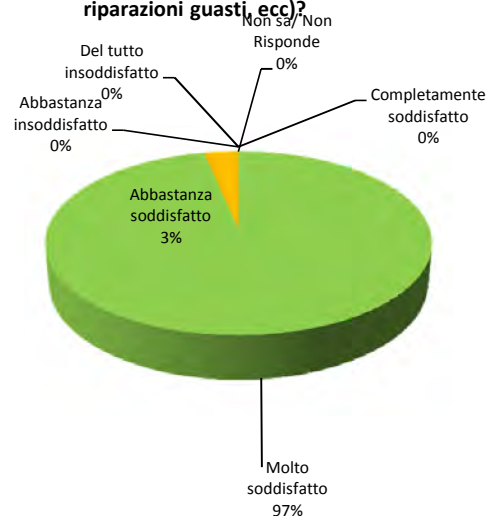
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CRESCENTINO

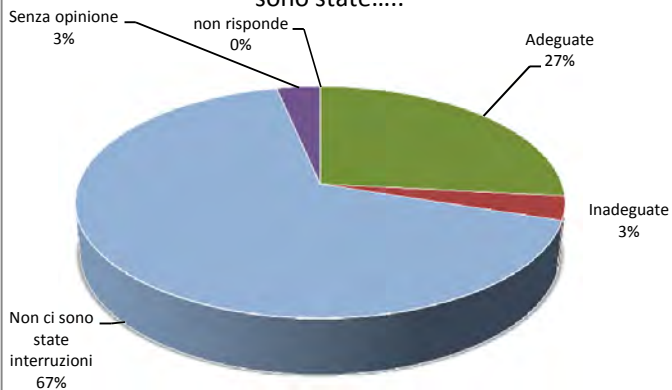
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



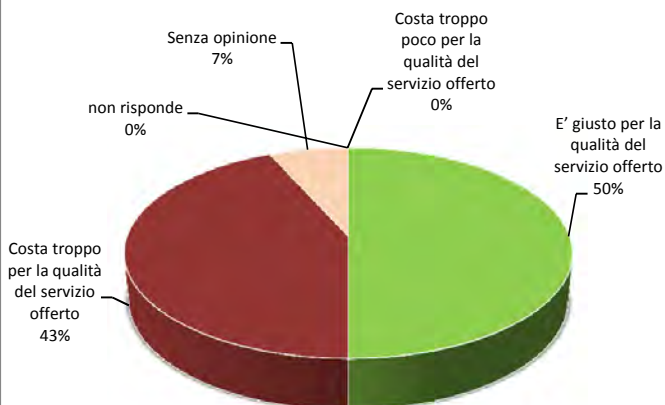
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



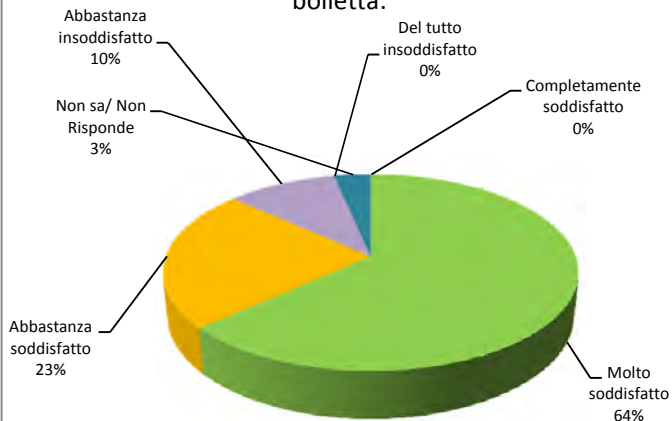
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



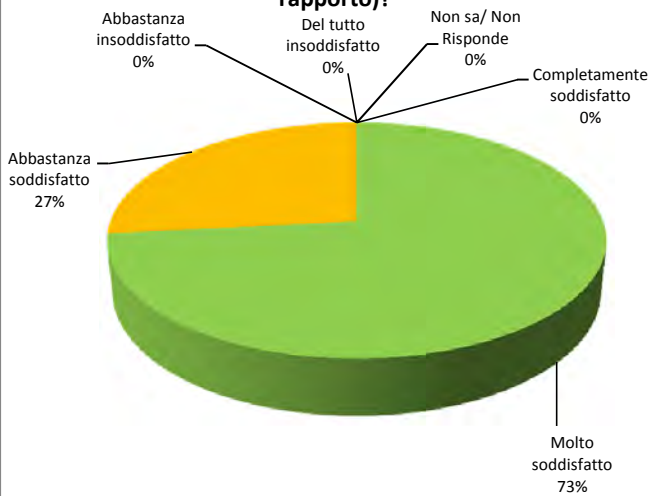
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

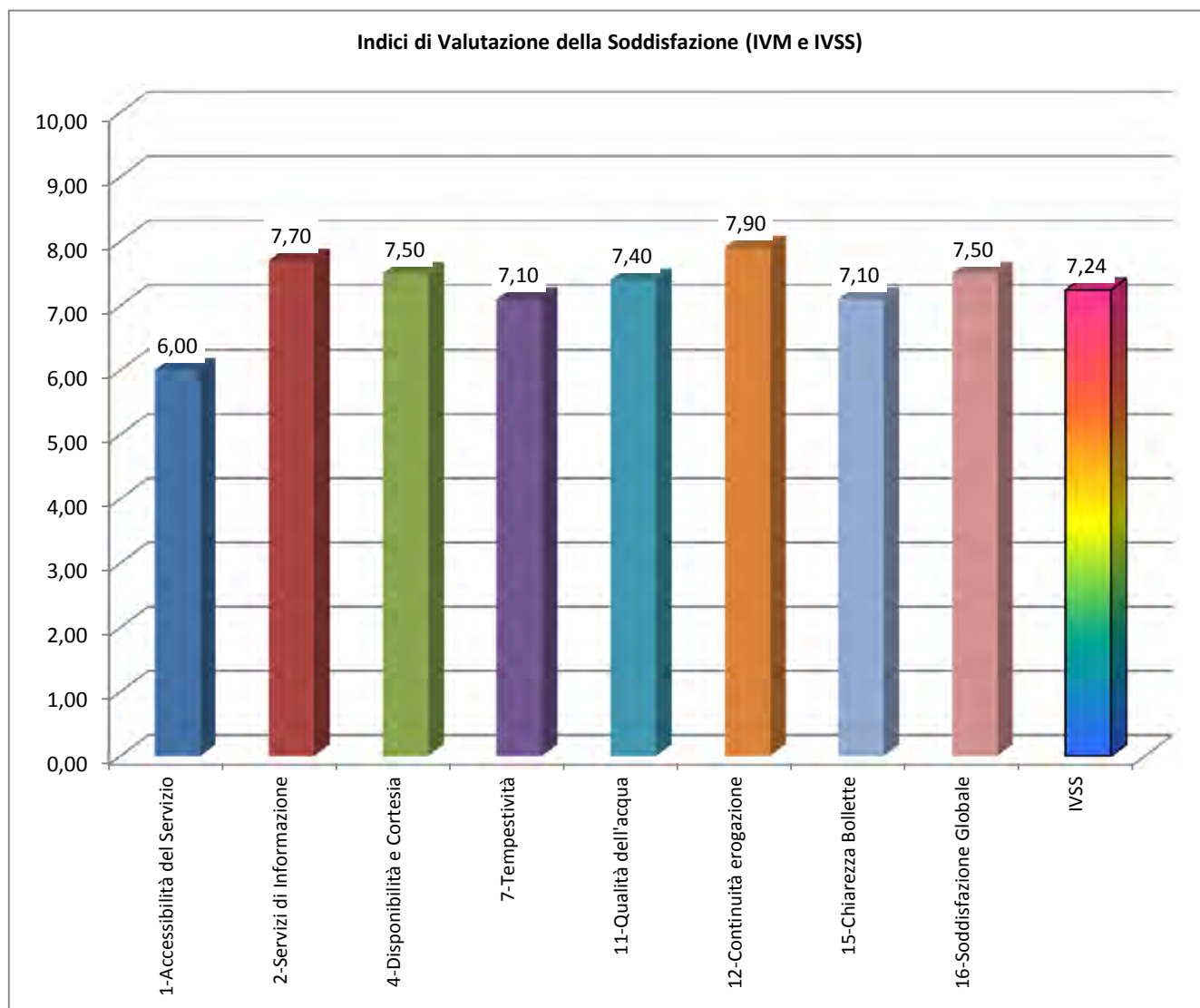


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

CRESCENTINO



N° Utenti chiamati: 50

N° Utenti intervistati: 30

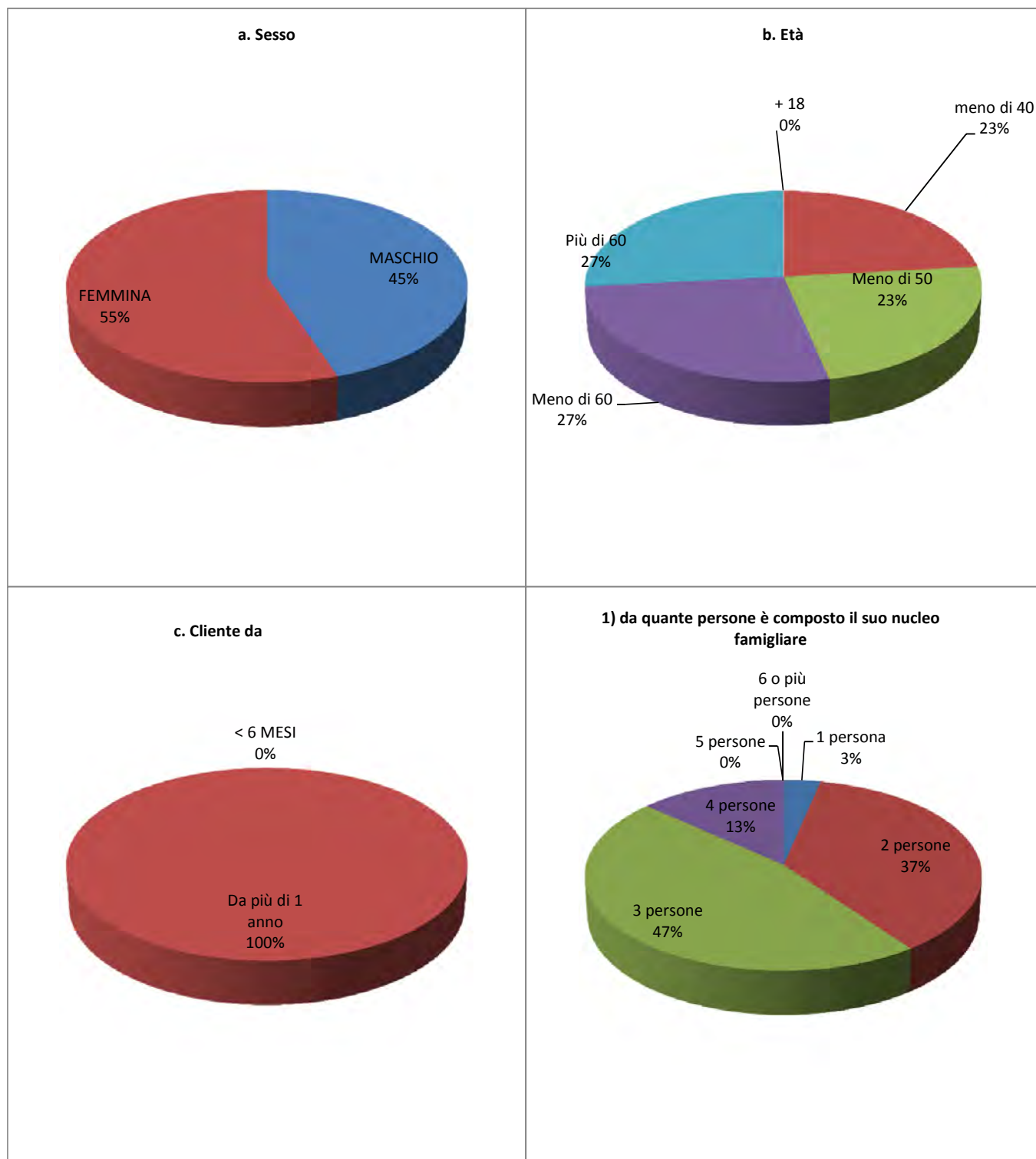
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,24

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

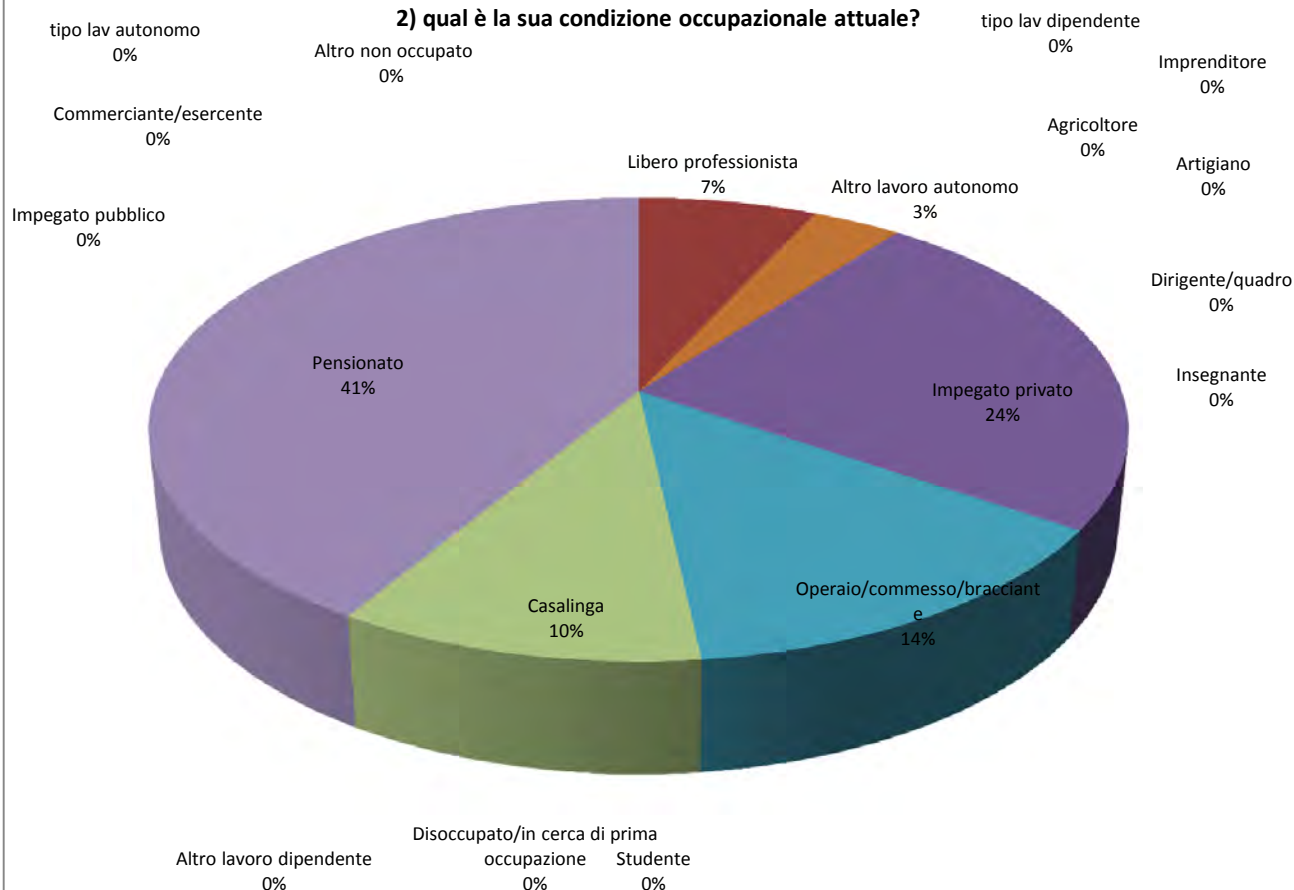
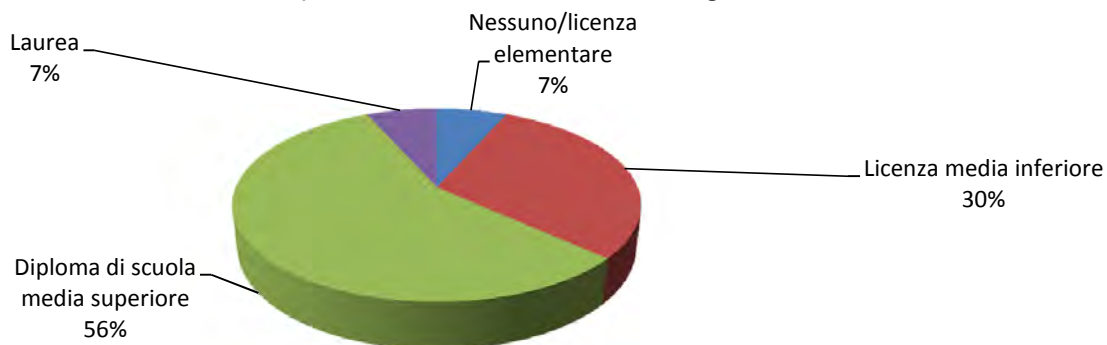
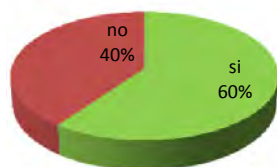
CRESCENTINO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

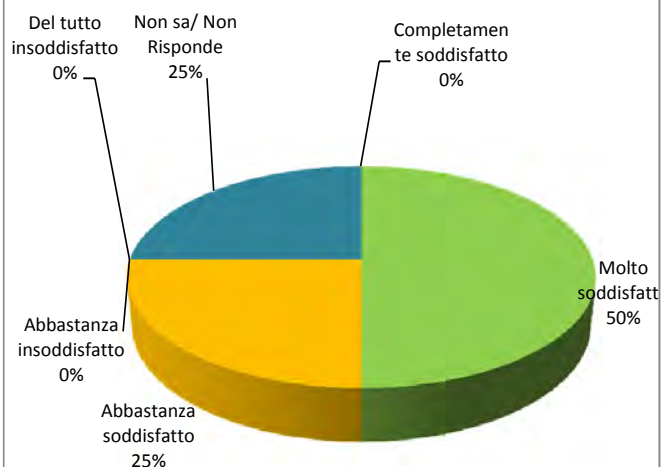
CRESCENTINO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**

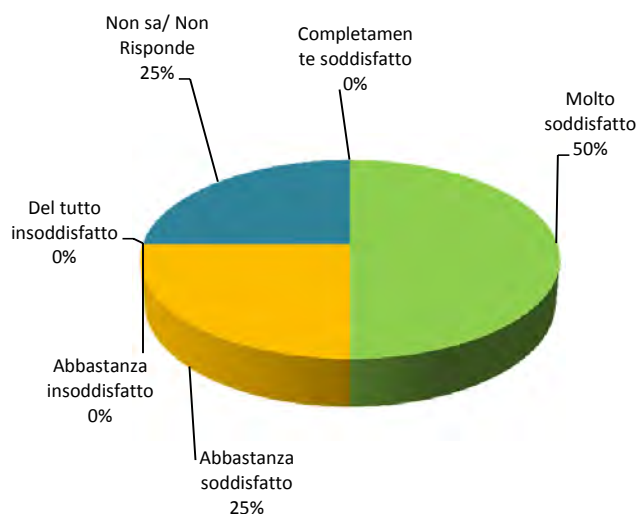
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CURINO

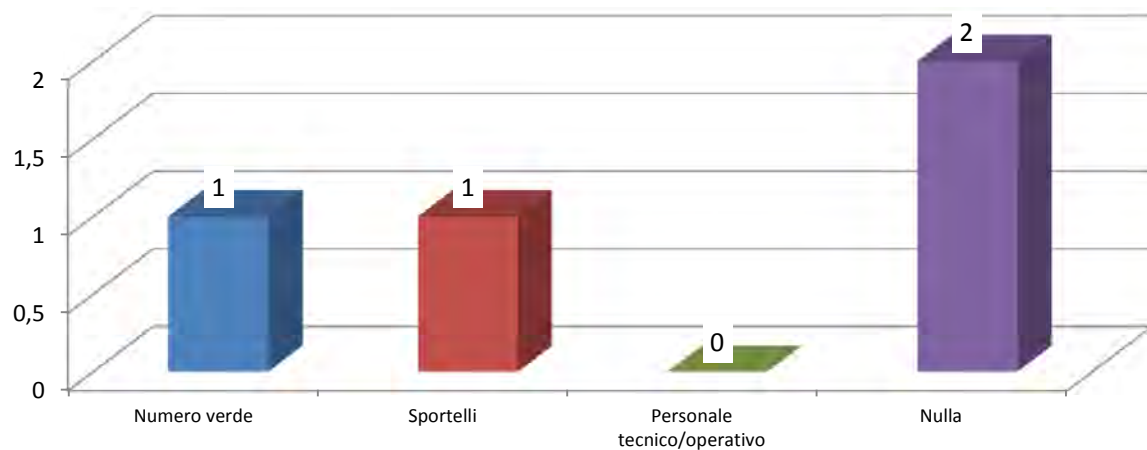
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:**



**2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?**



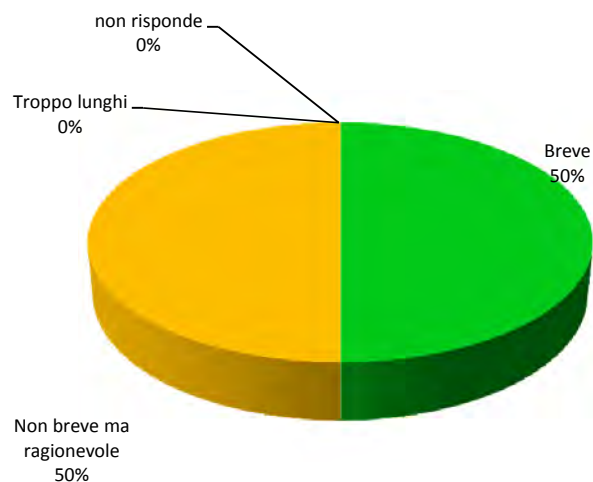
**3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)**



**4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?**



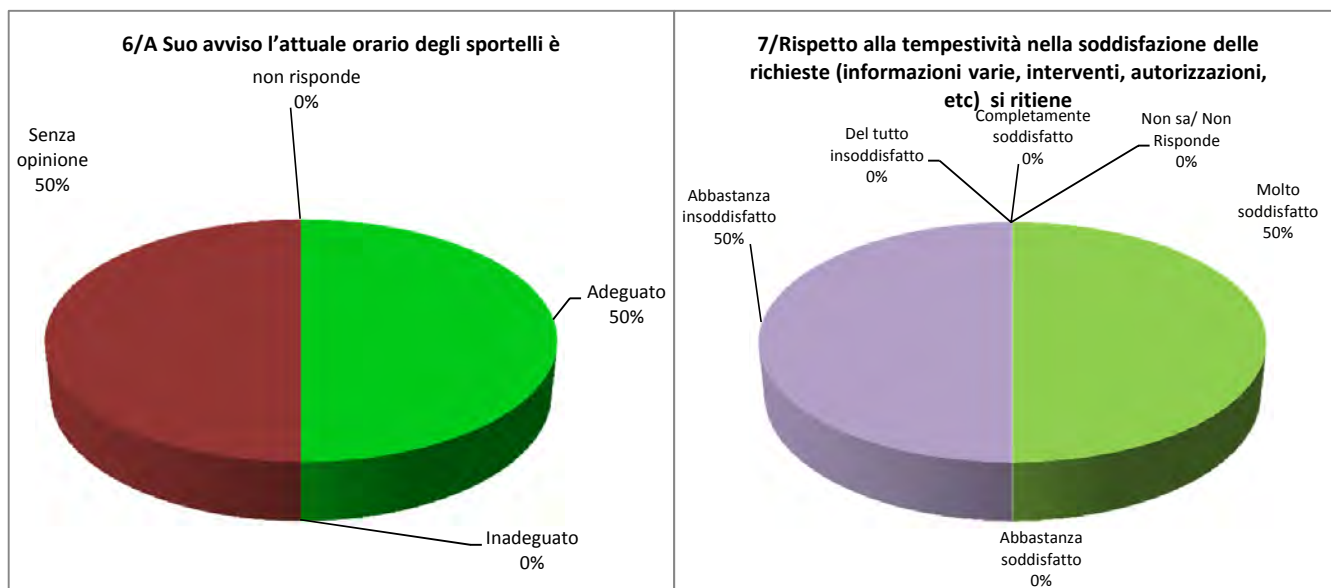
**5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



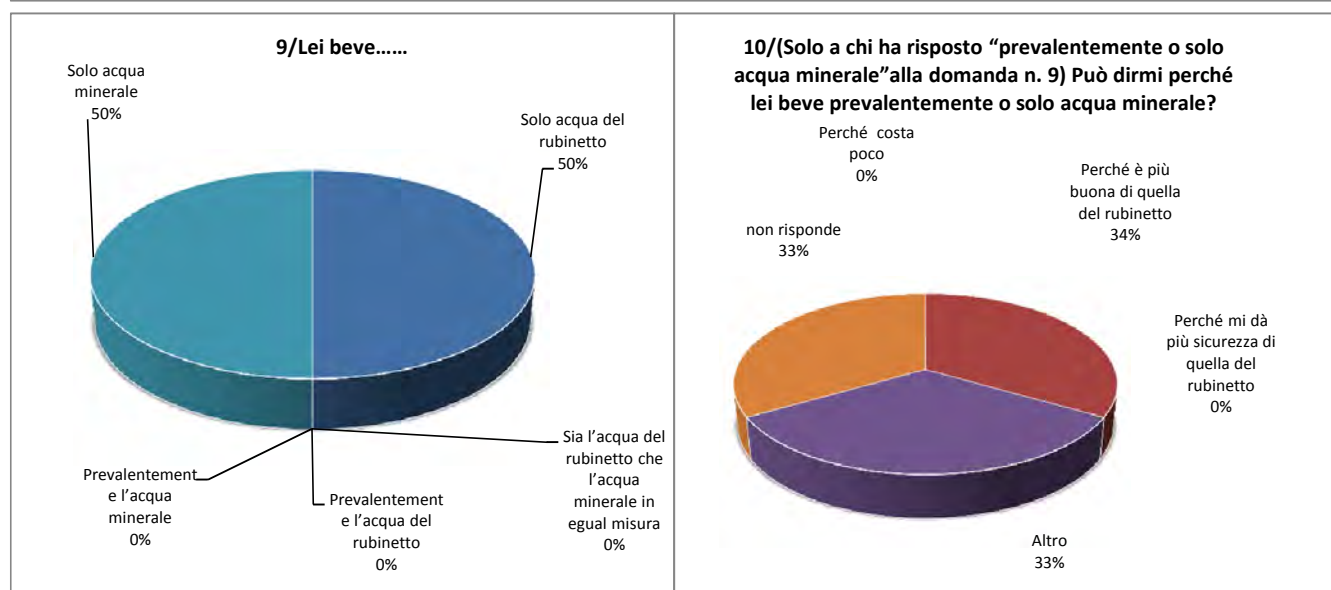
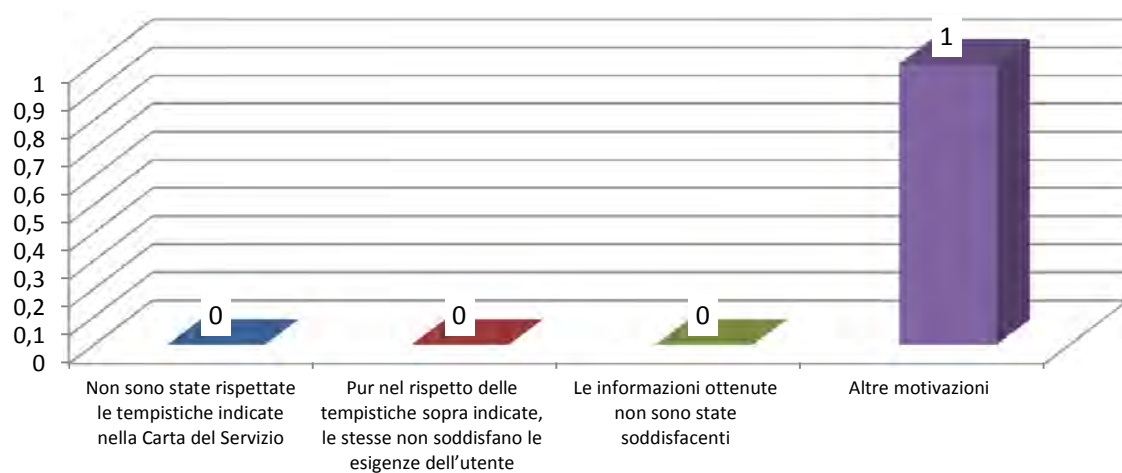


## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CURINO



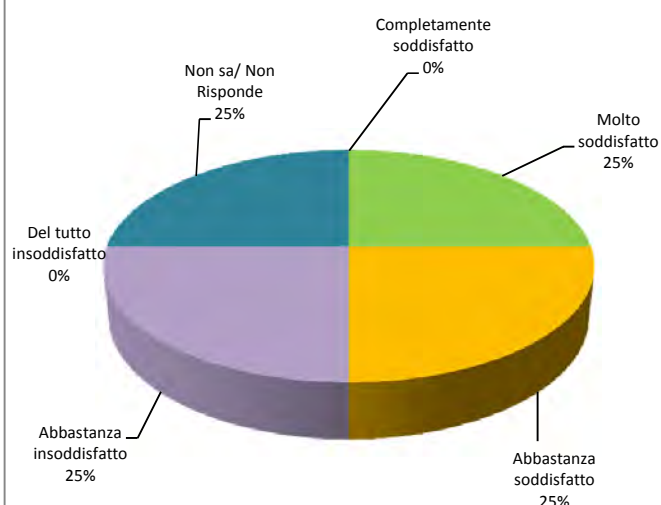
**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



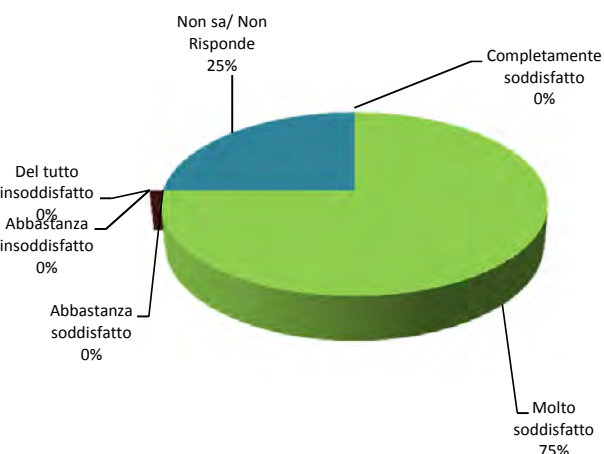
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## CURINO

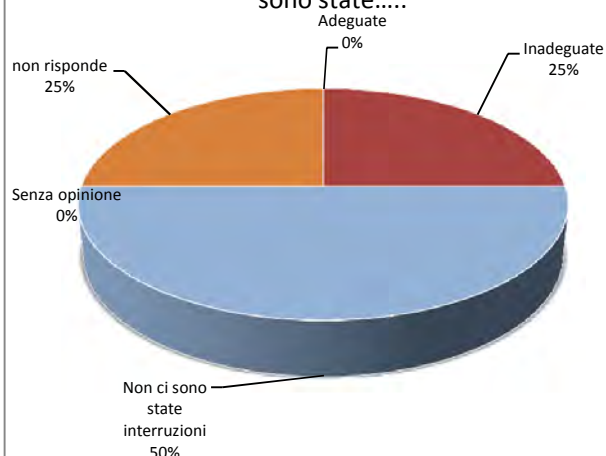
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



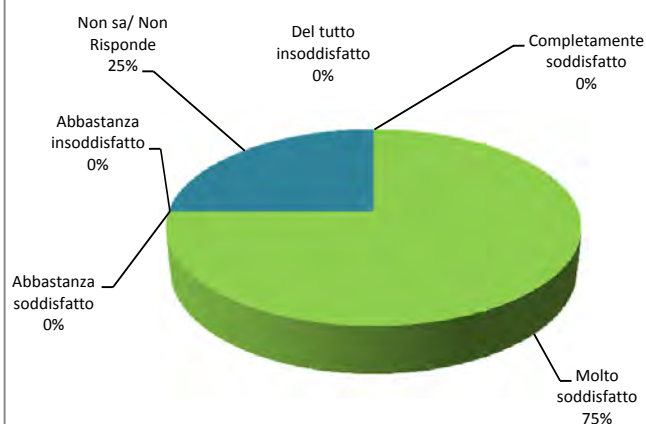
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



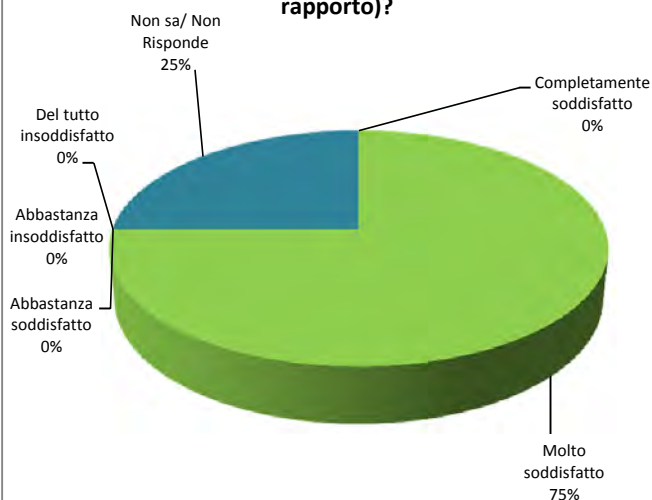
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

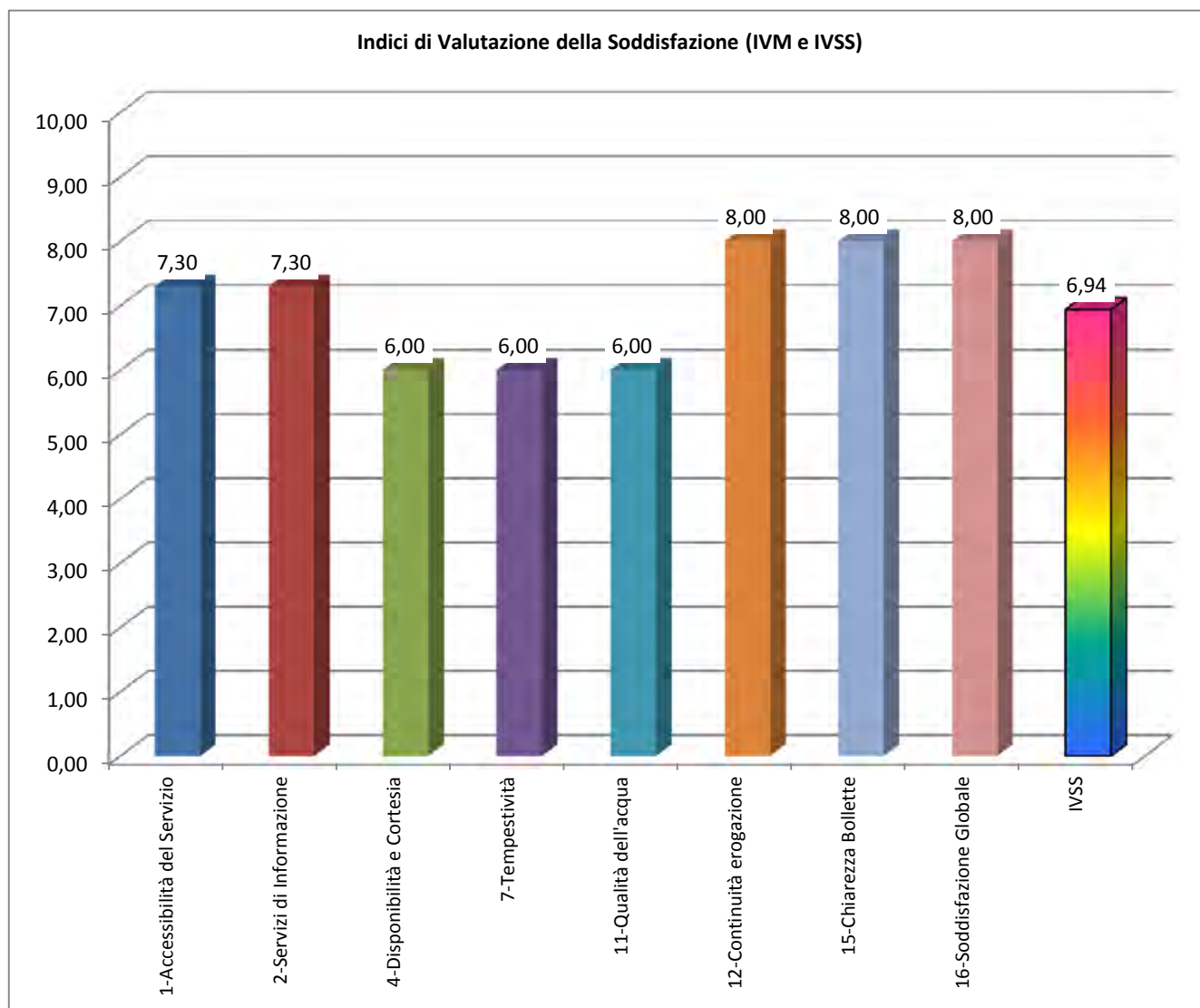


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

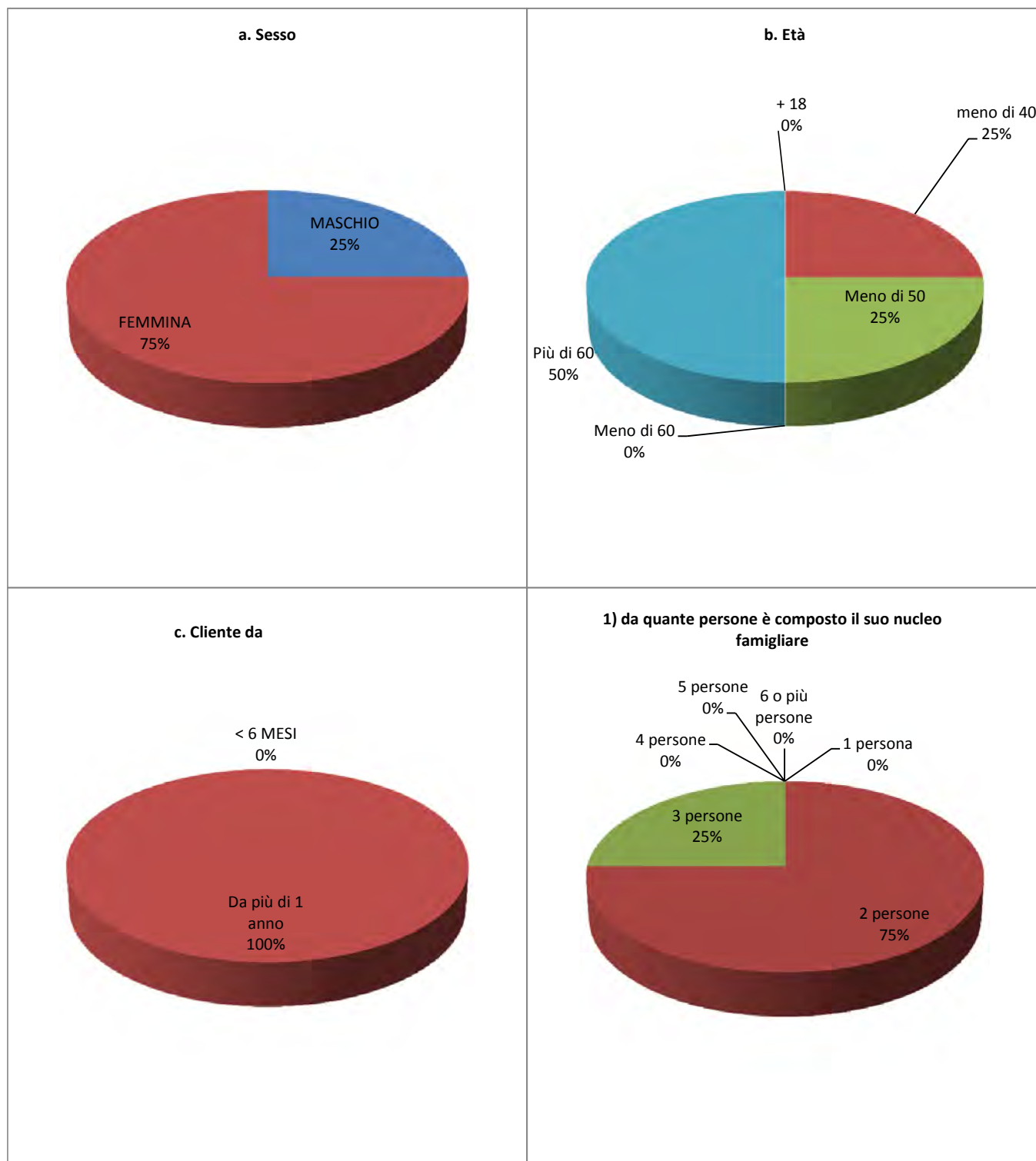
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 6,94

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

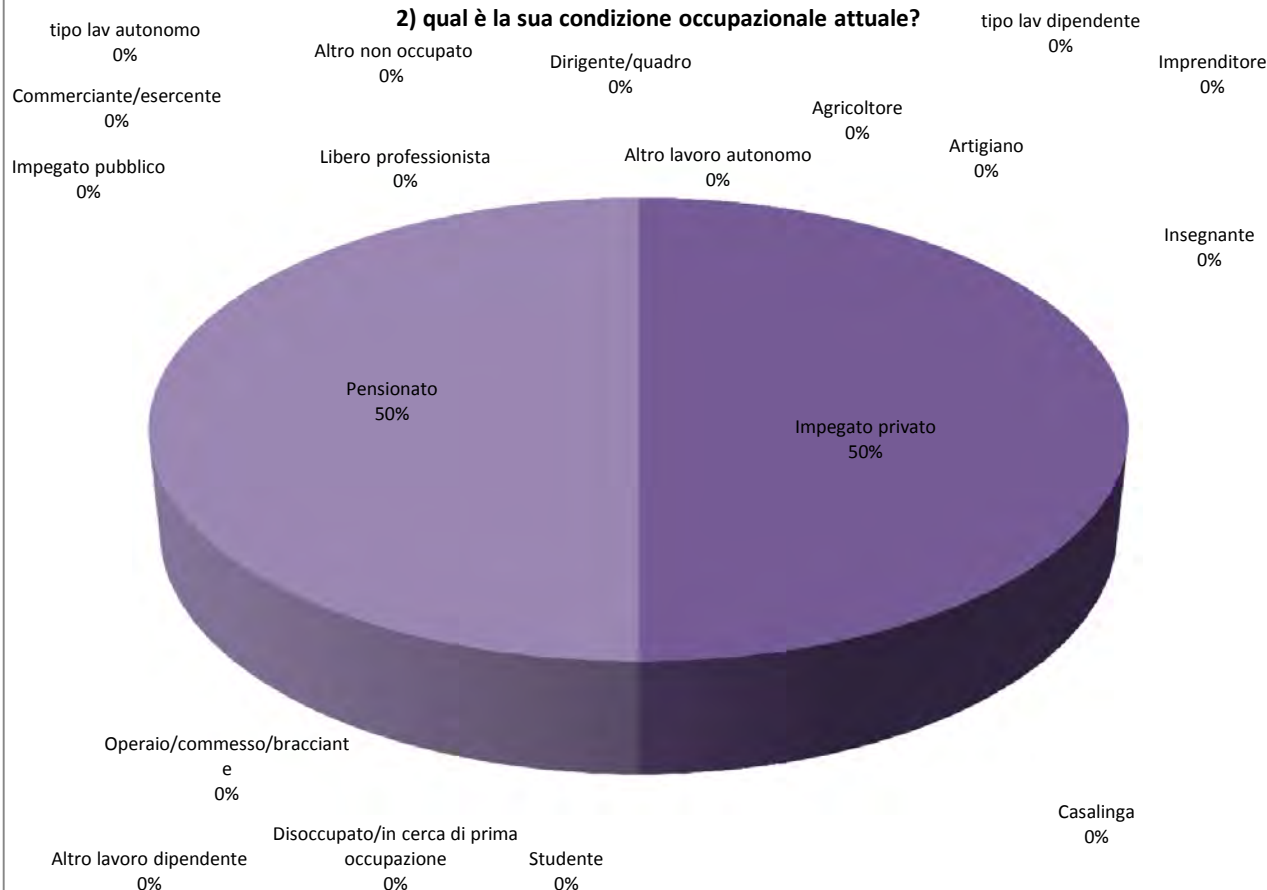
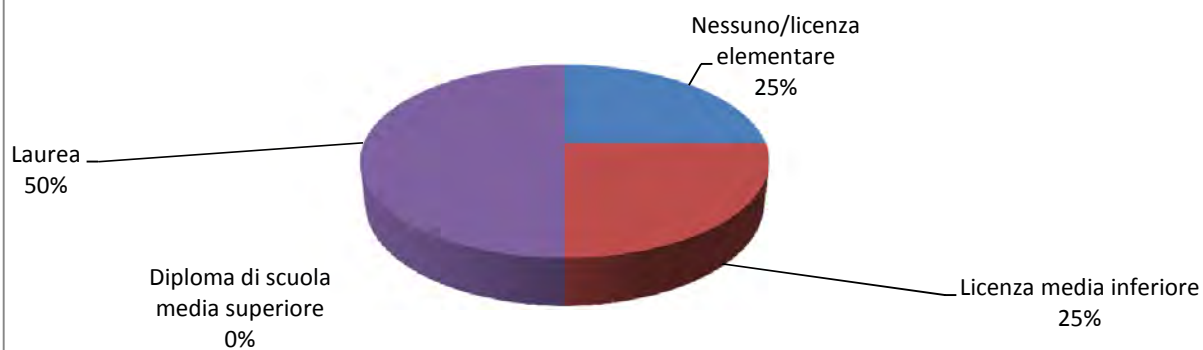
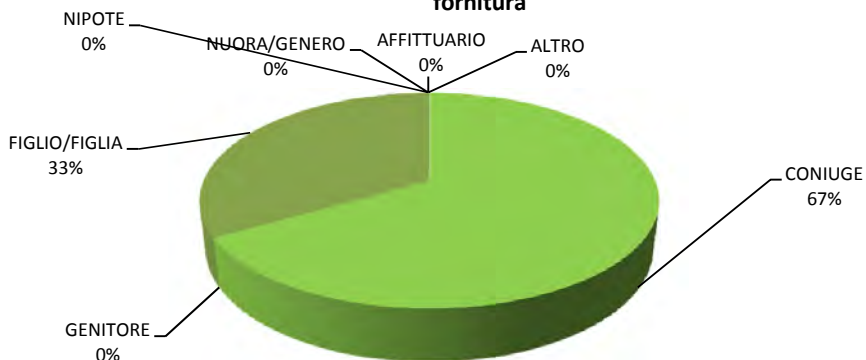
CURINO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

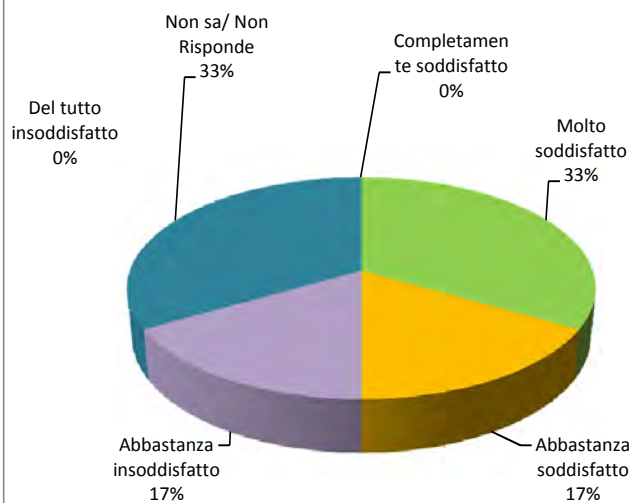
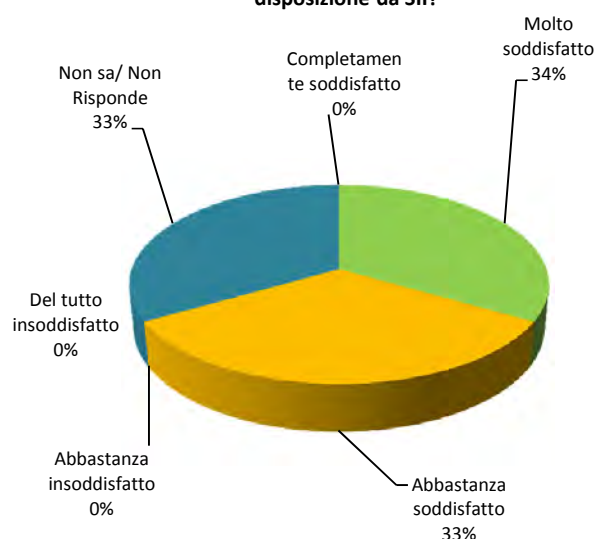
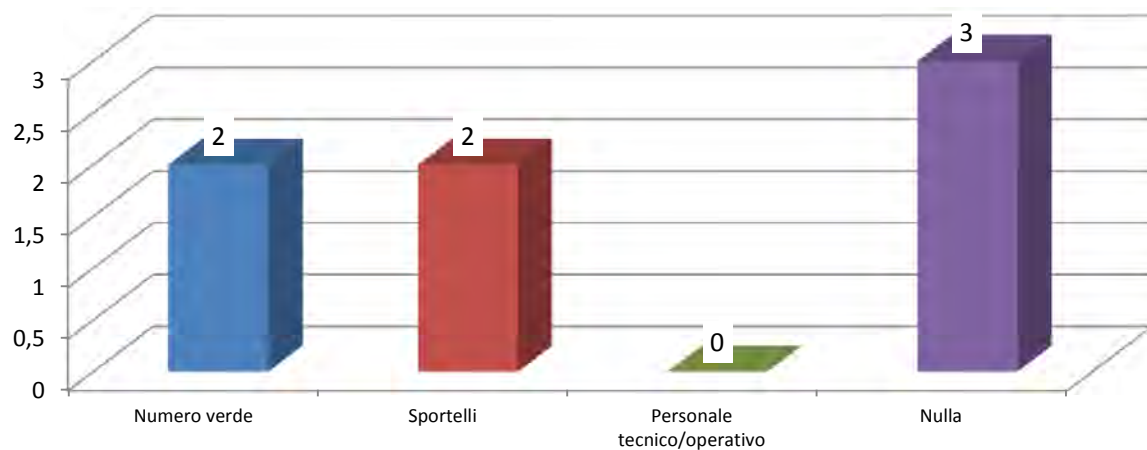
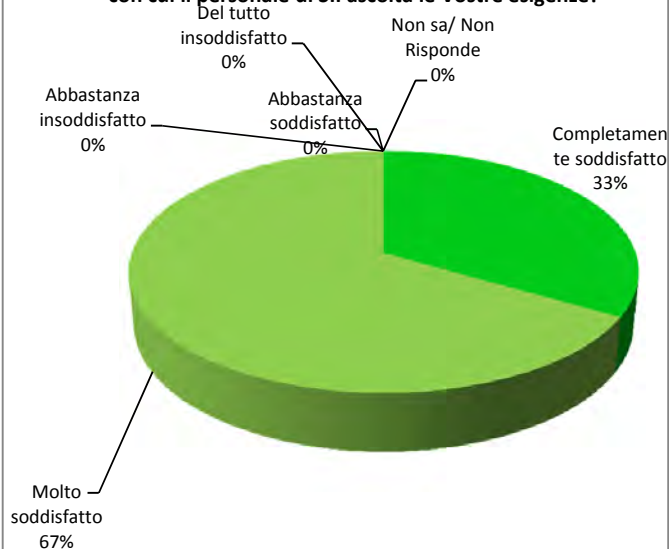
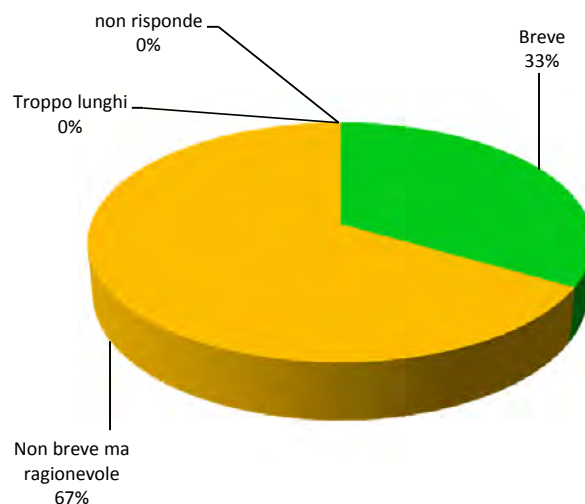
CURINO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



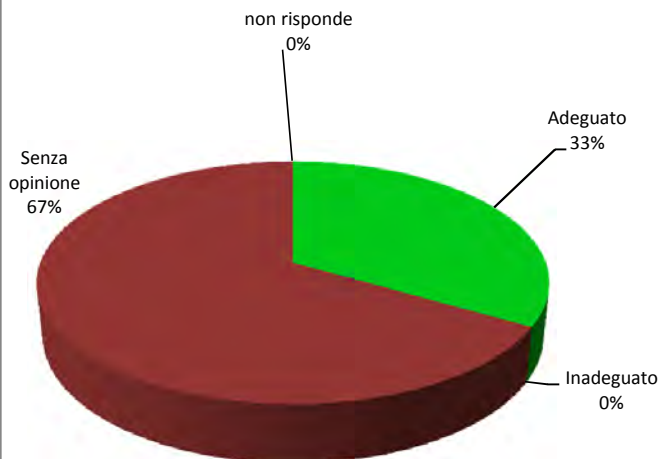
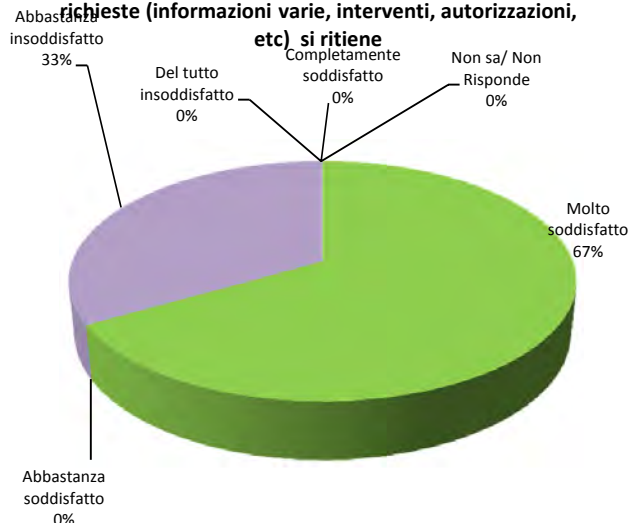
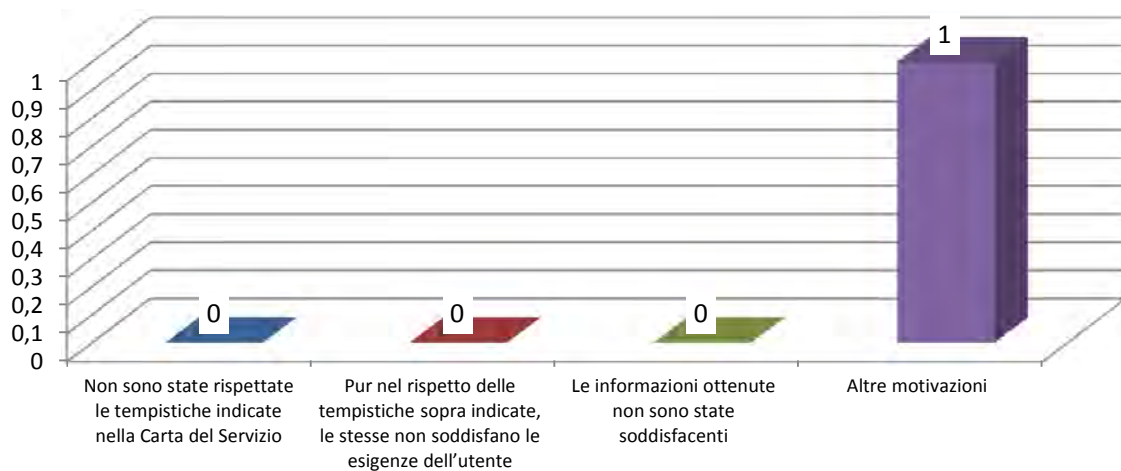
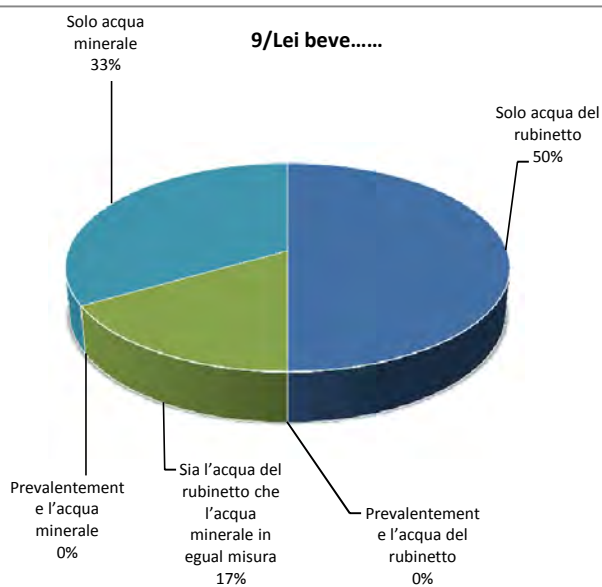
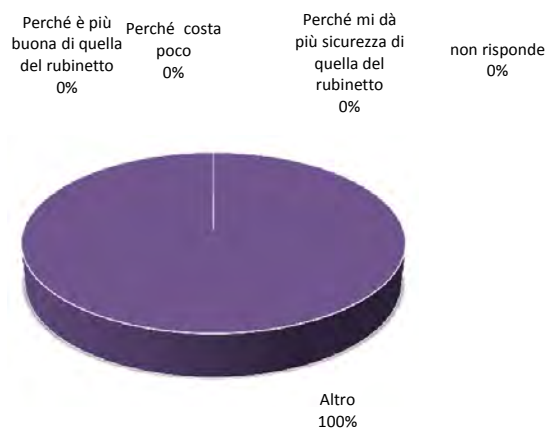
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## DONATO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

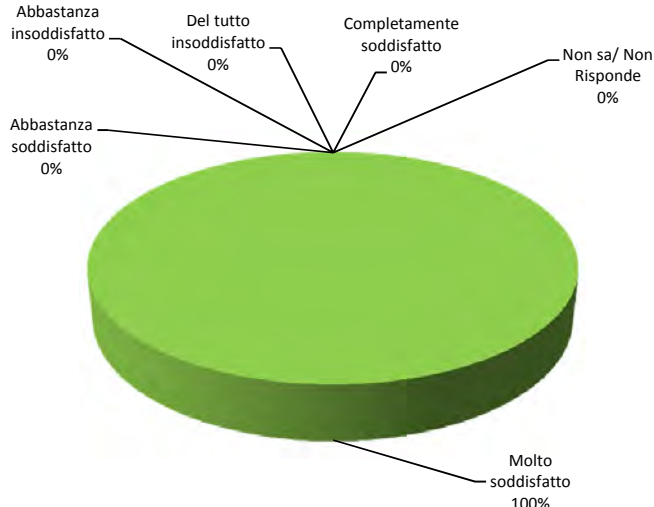
## DONATO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

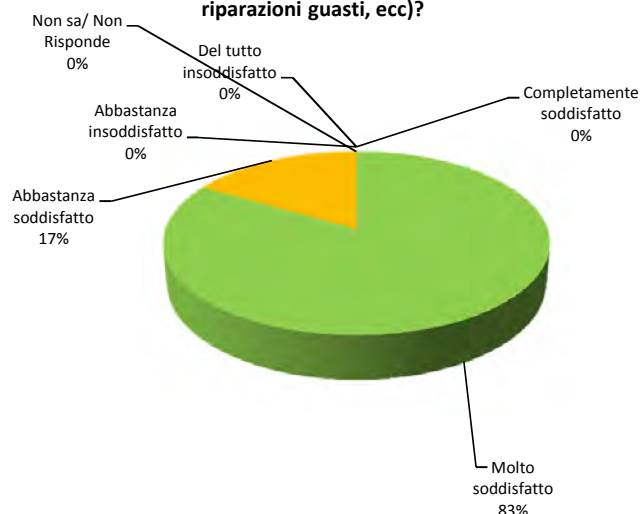
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## DONATO

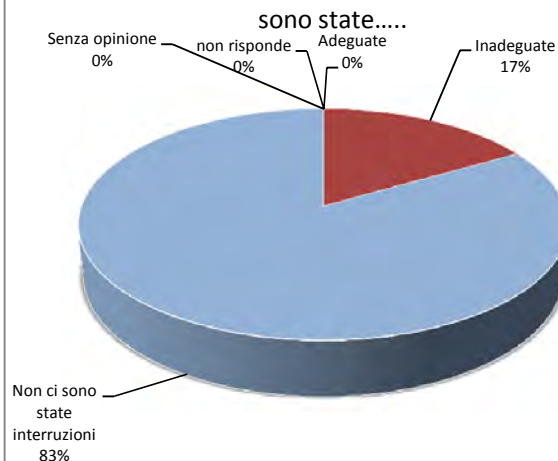
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



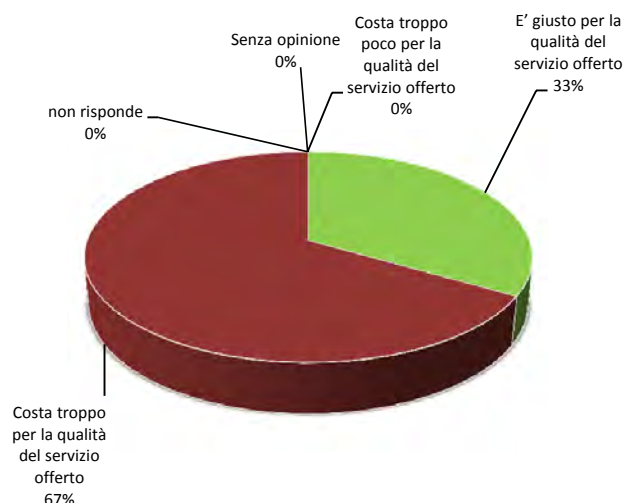
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



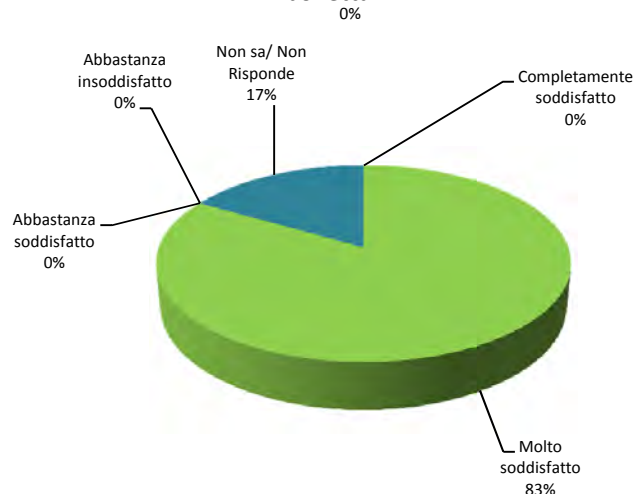
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



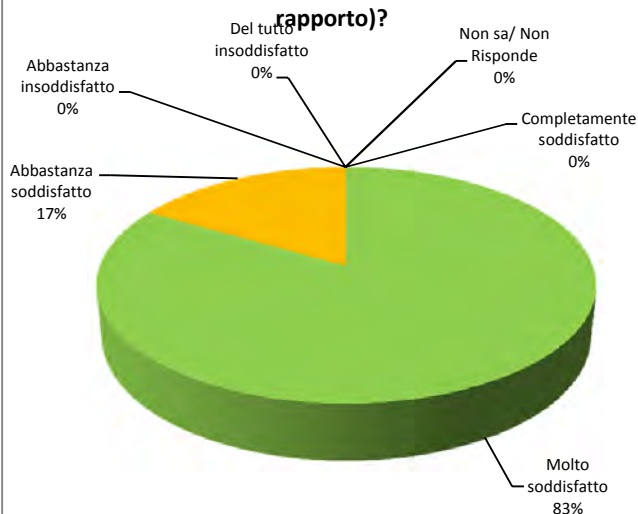
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta.**

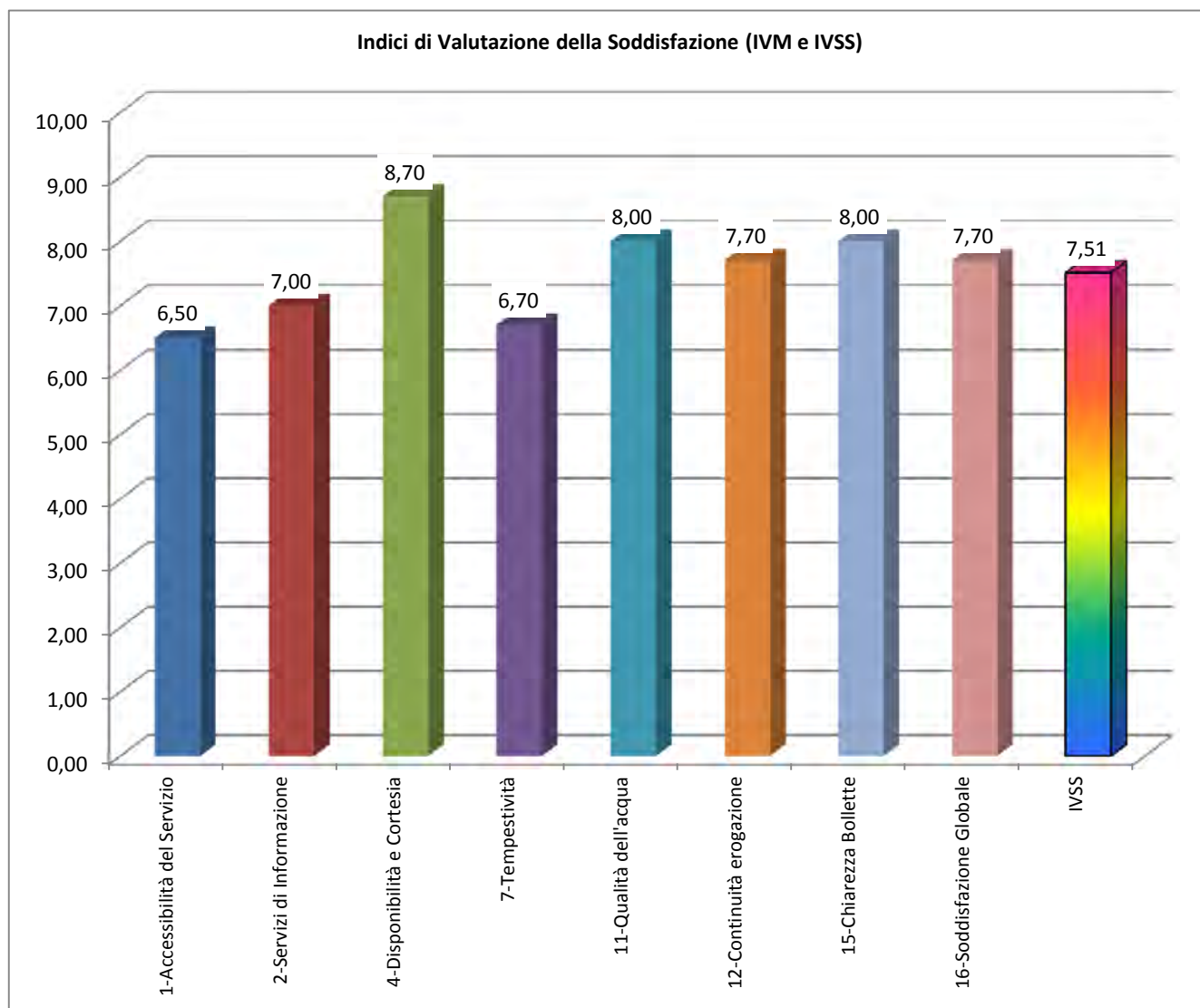


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

DONATO



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

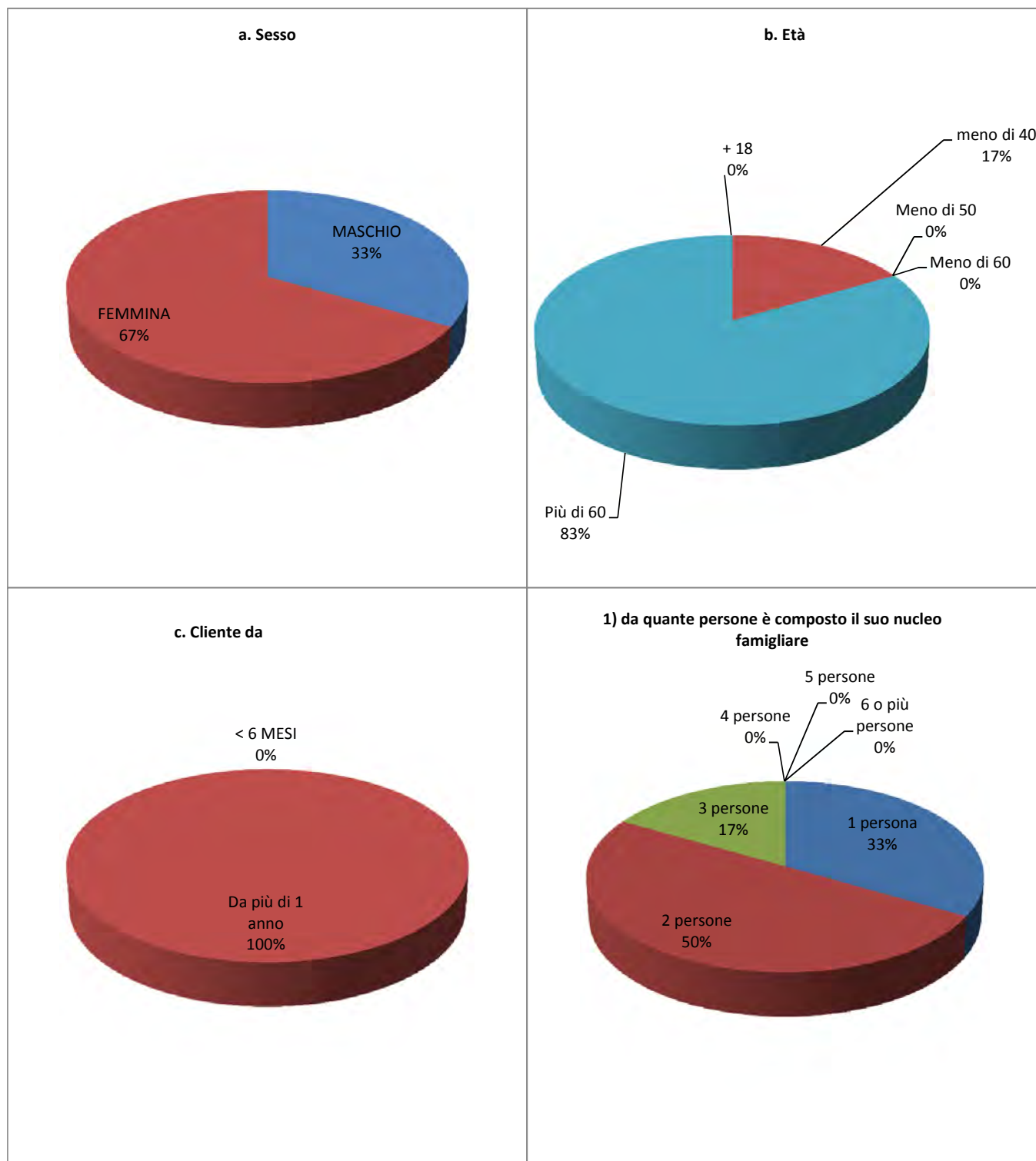
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,51

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

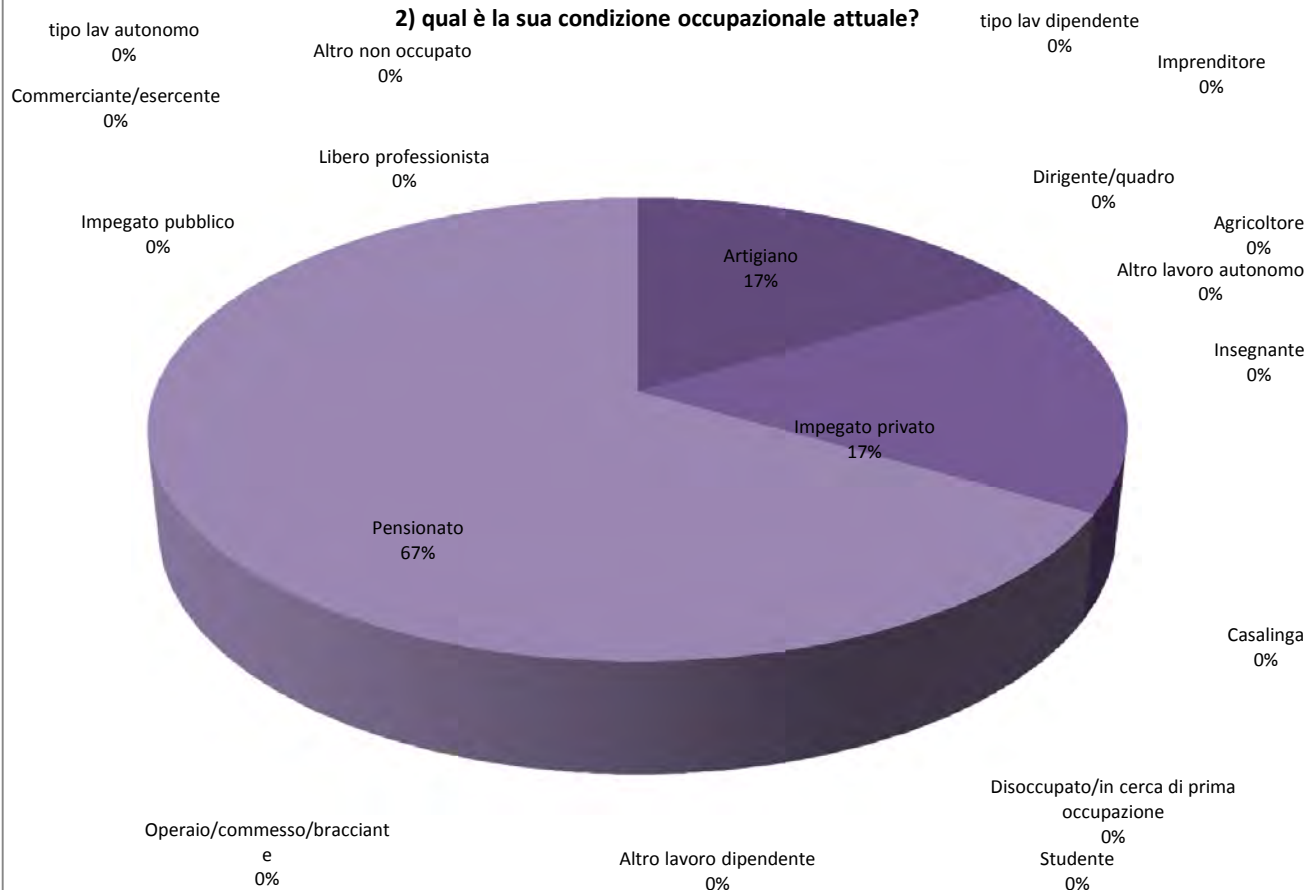
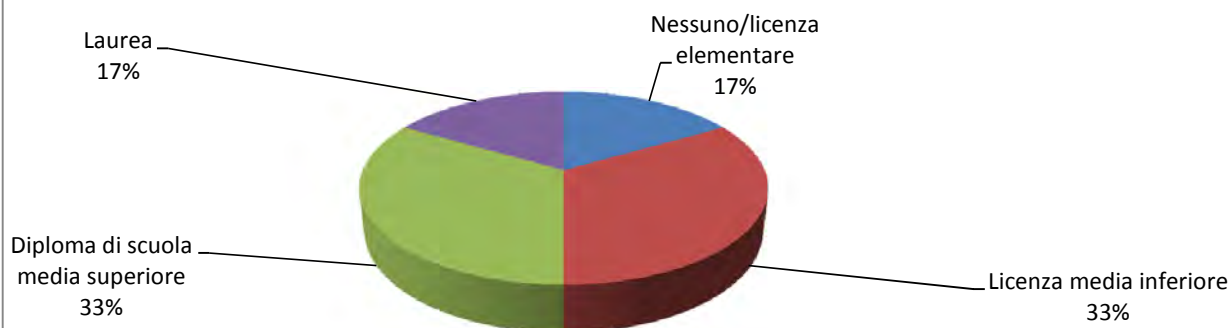
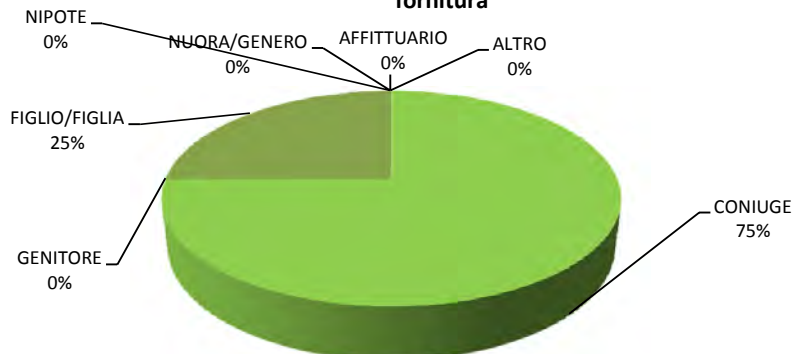
DONATO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

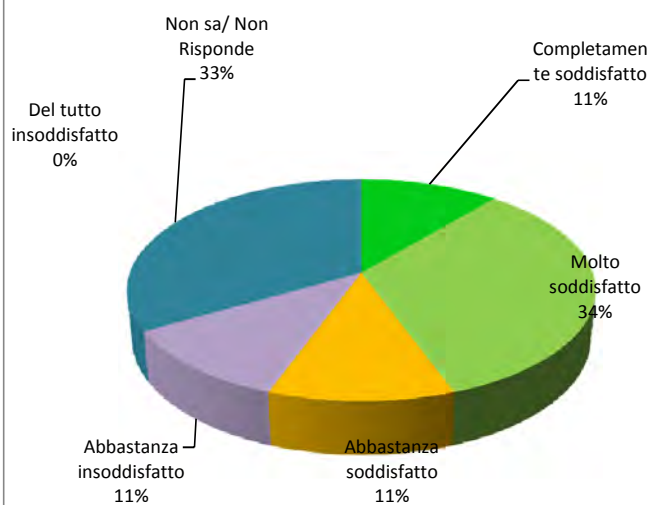
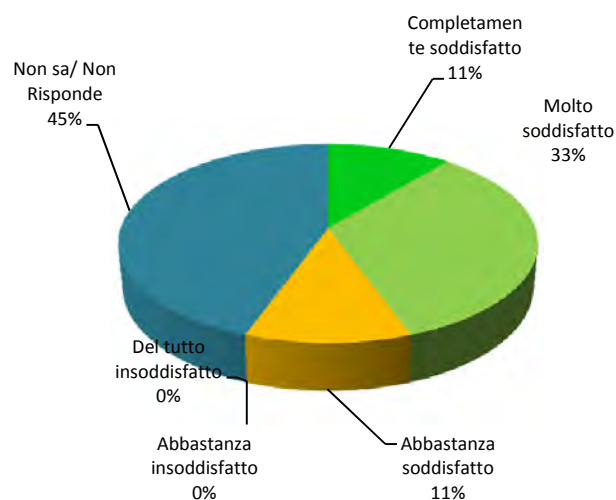
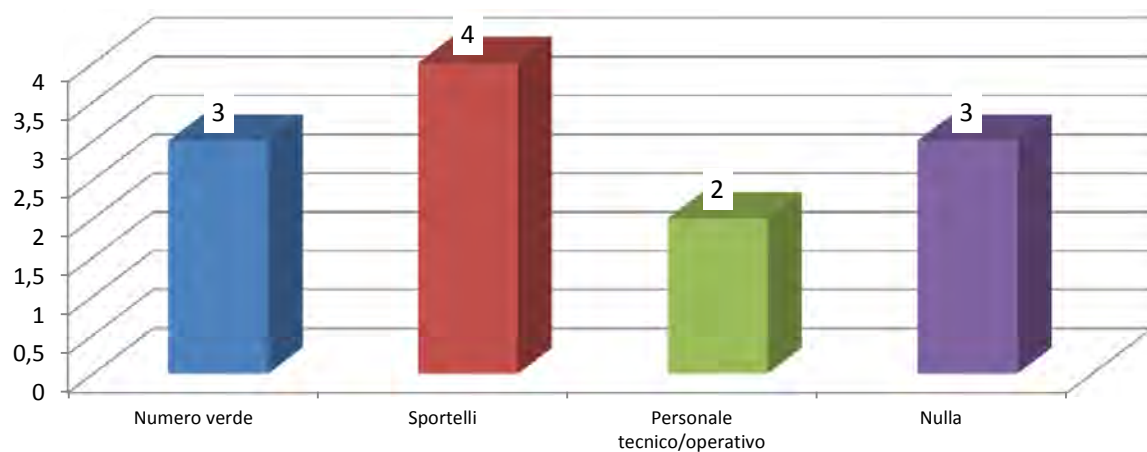
DONATO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



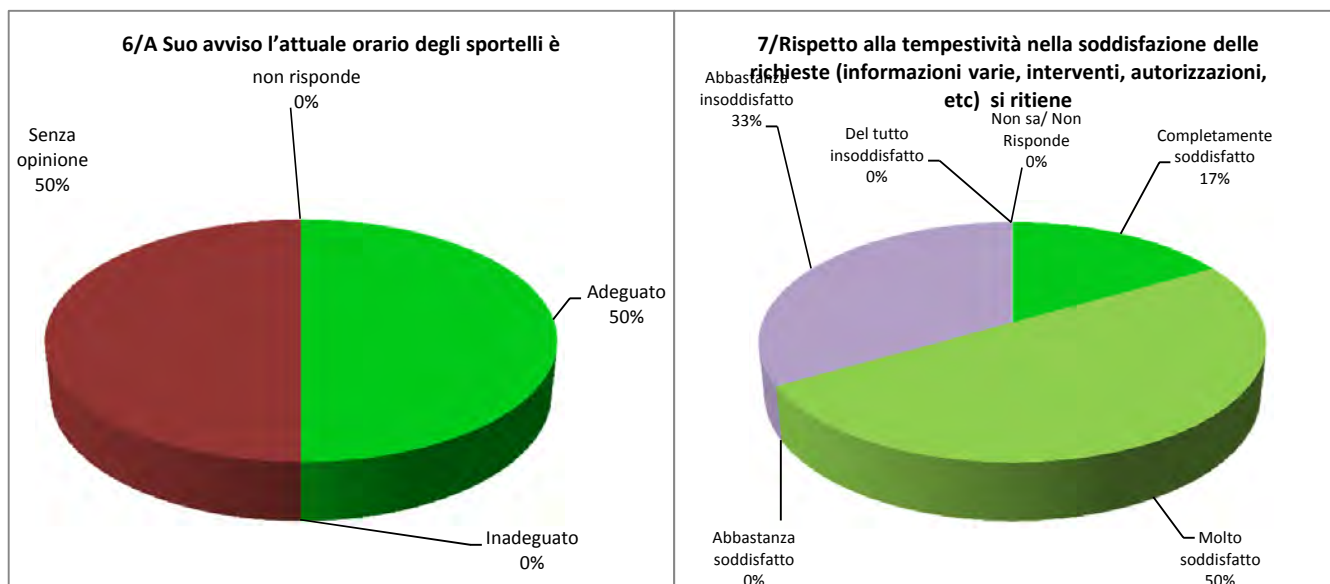
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## FONTANETTO PO

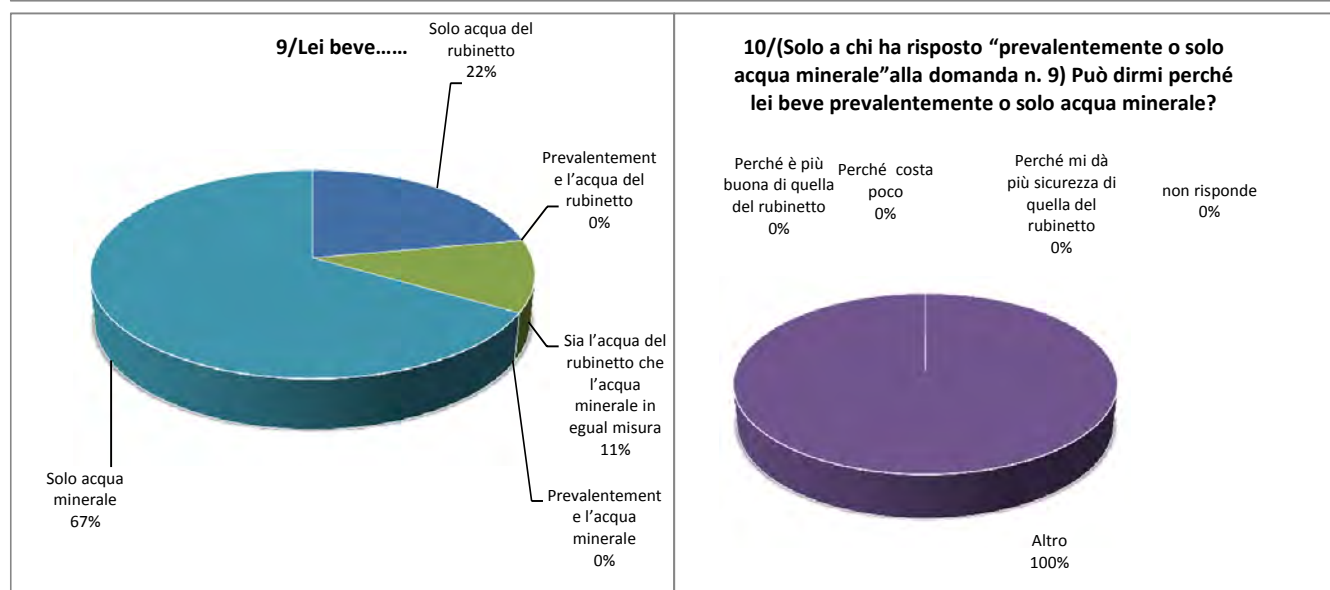
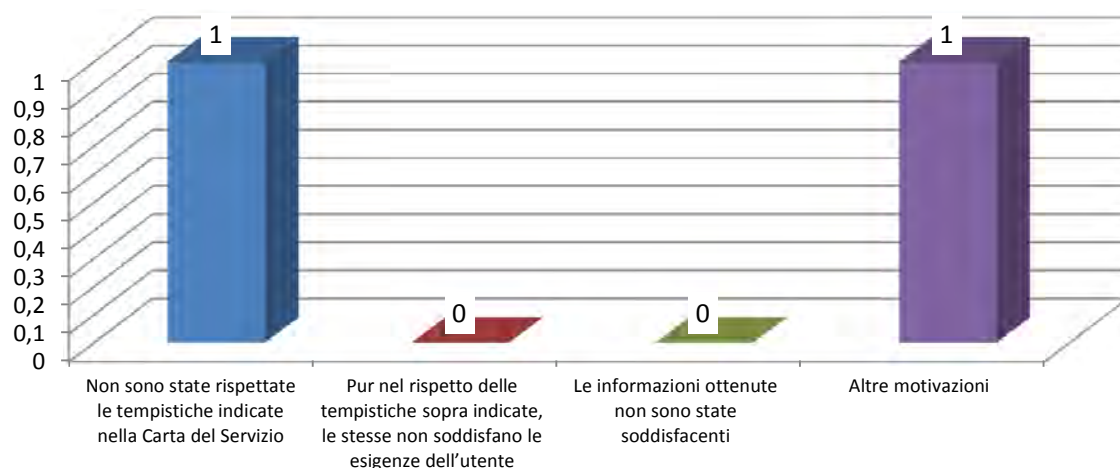
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## FONTANETTO PO

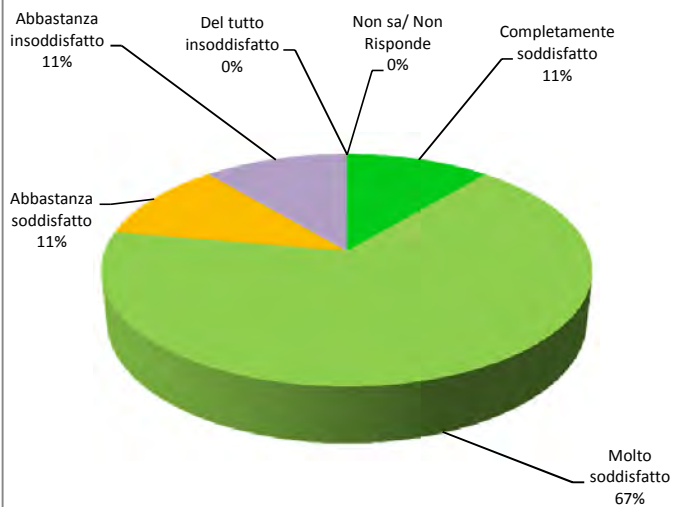
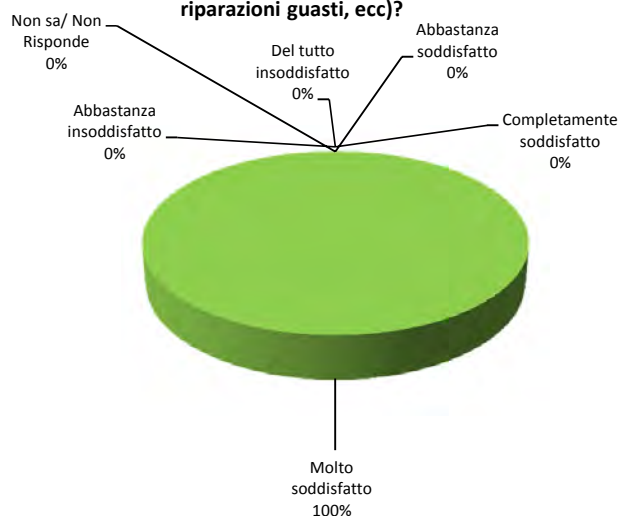
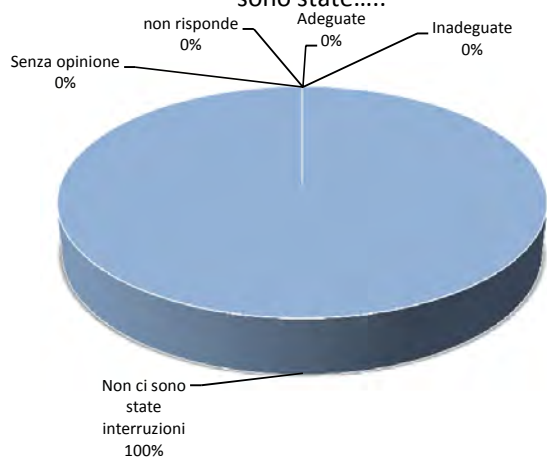
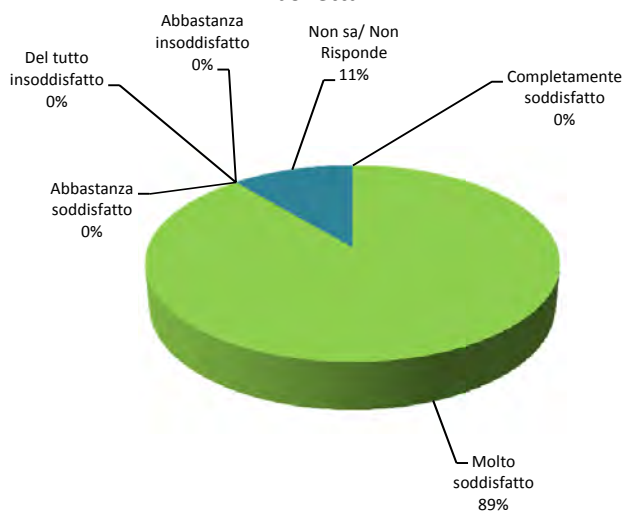
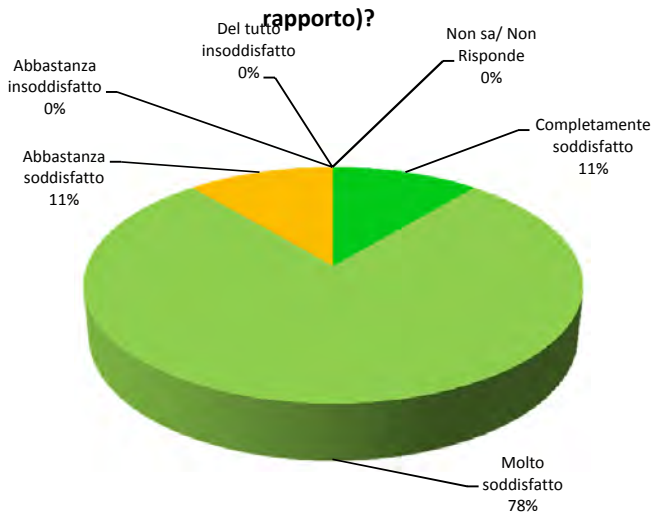


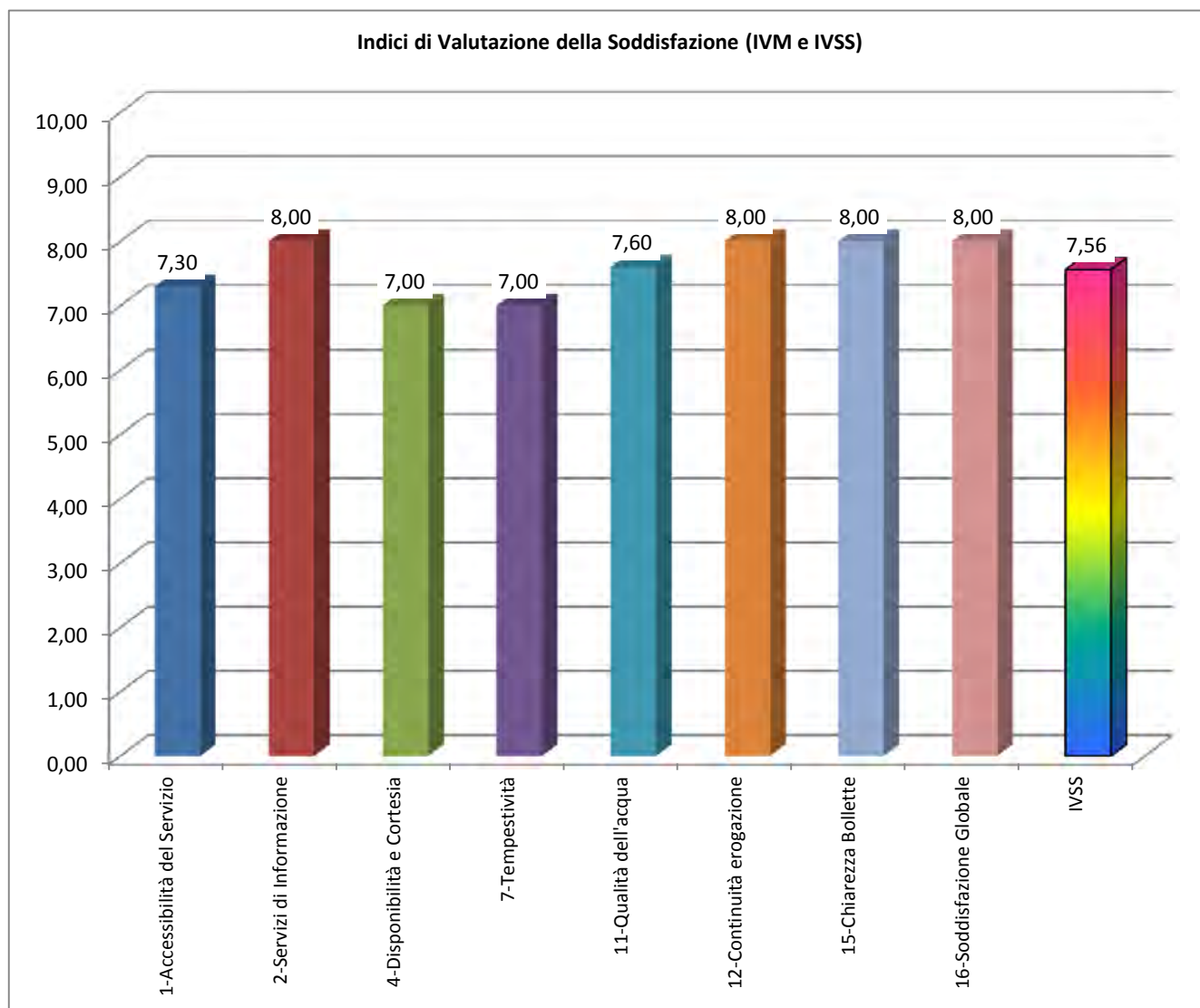
**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## FONTANETTO PO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

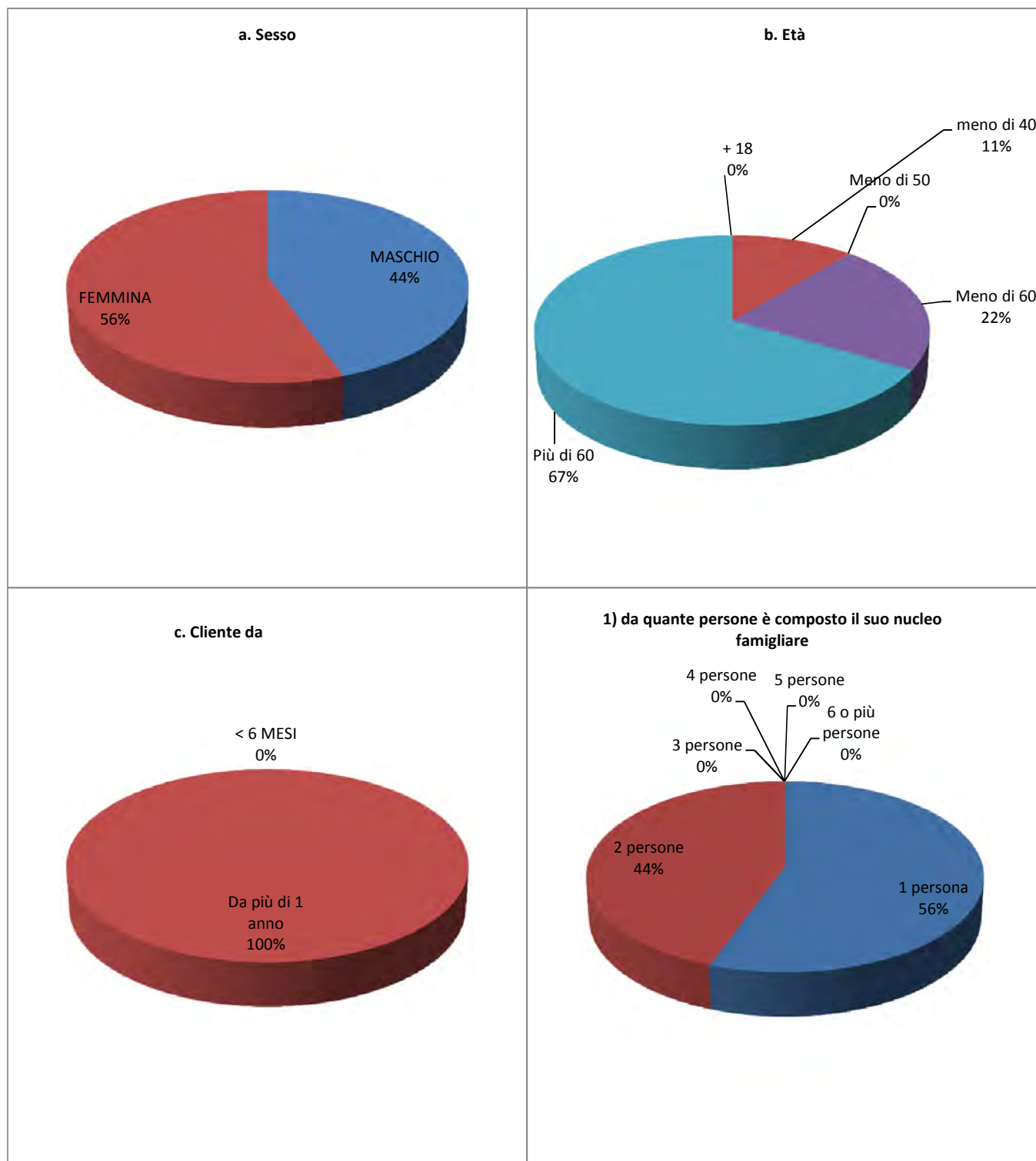
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,56

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

FONTANETTO PO

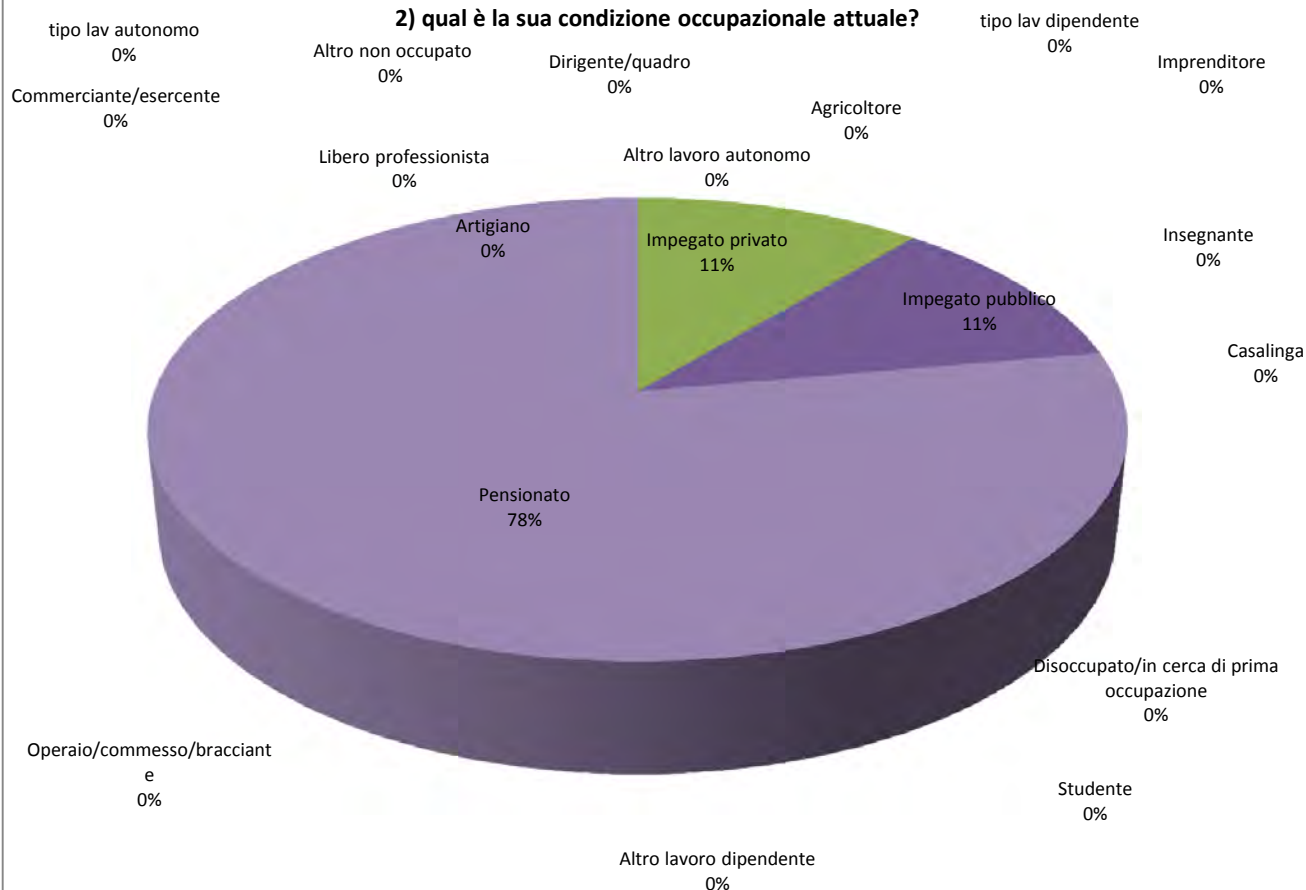
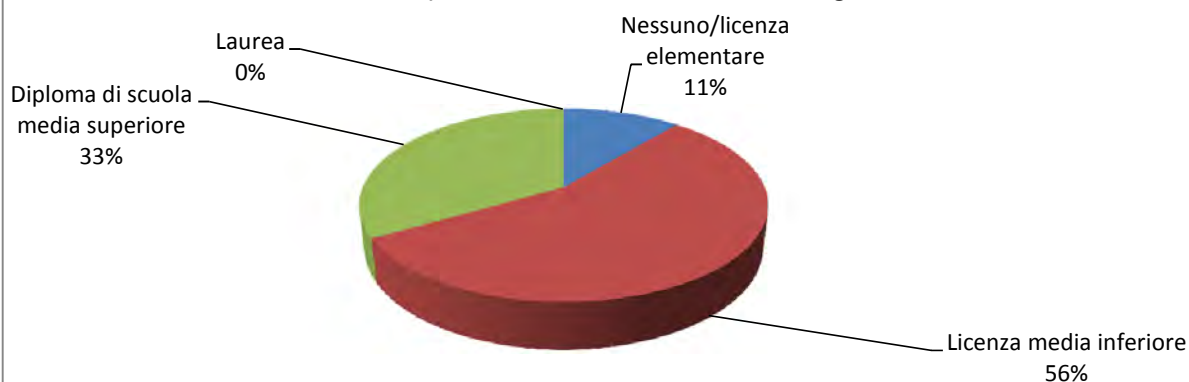
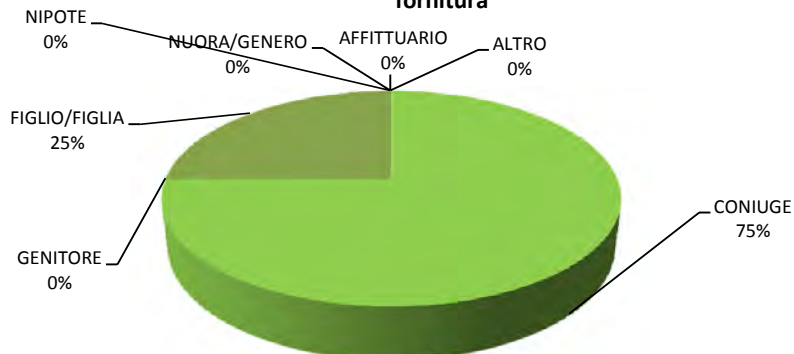
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

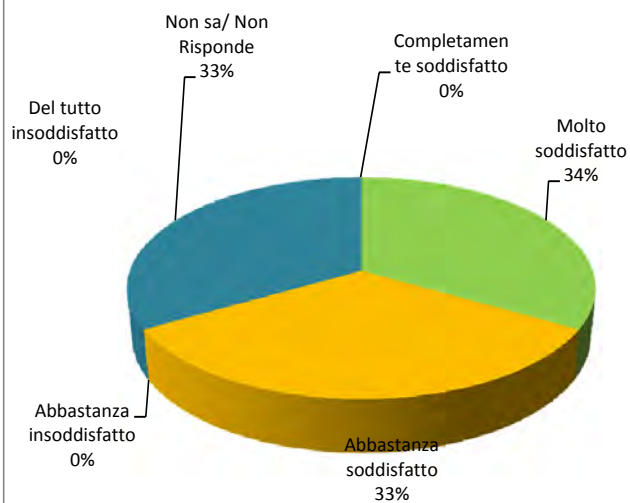
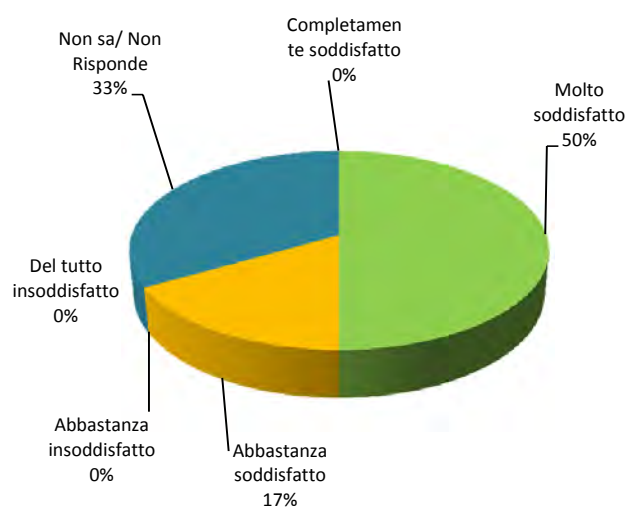
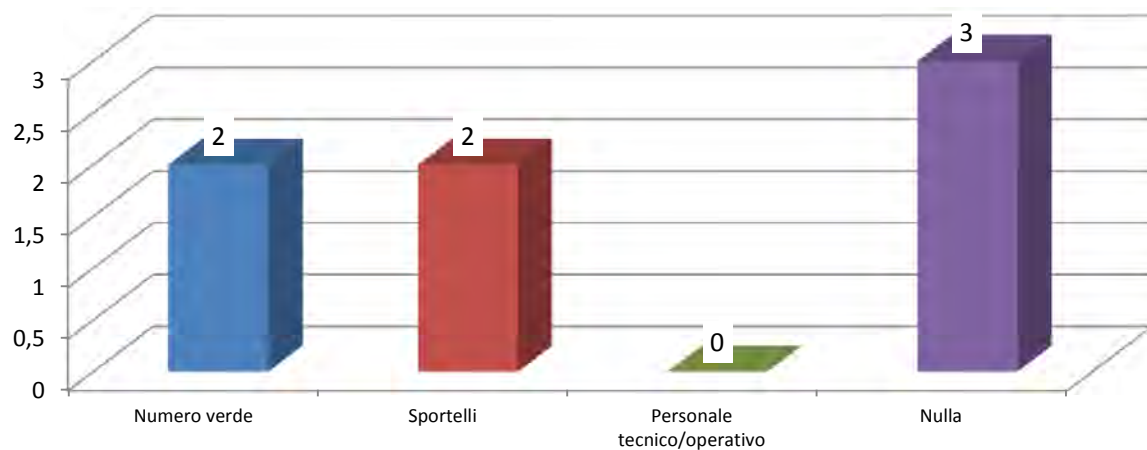
FONTANETTO PO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



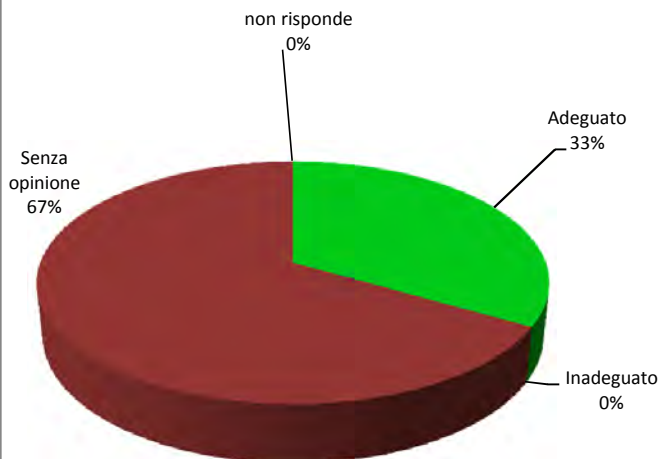
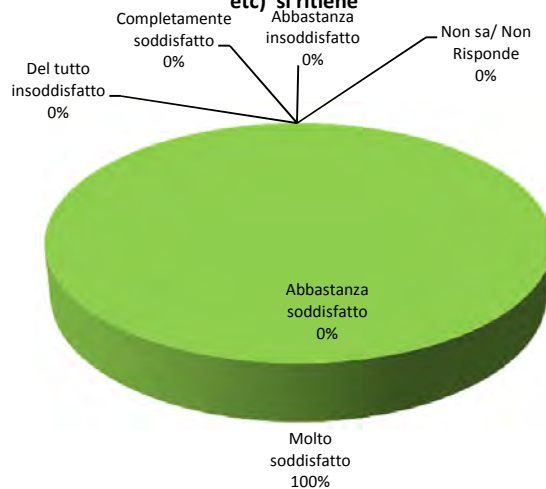
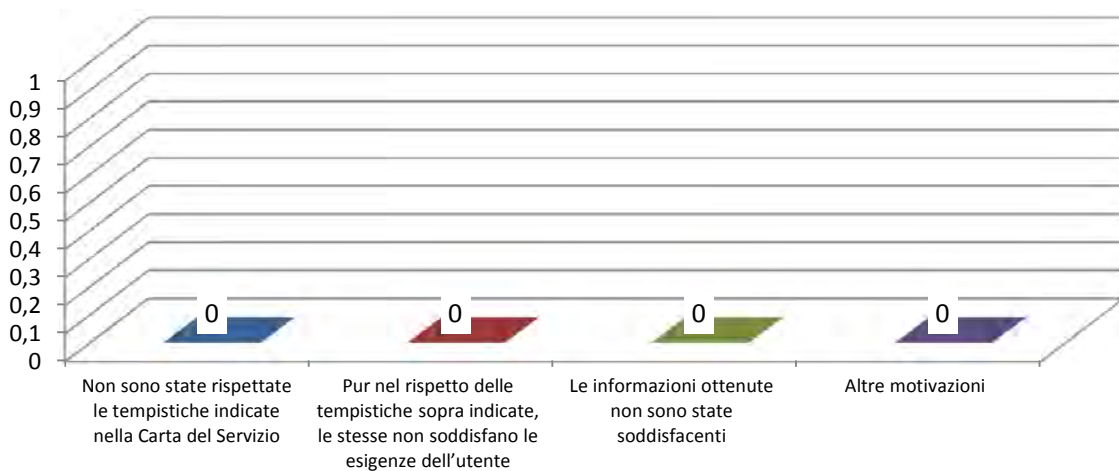
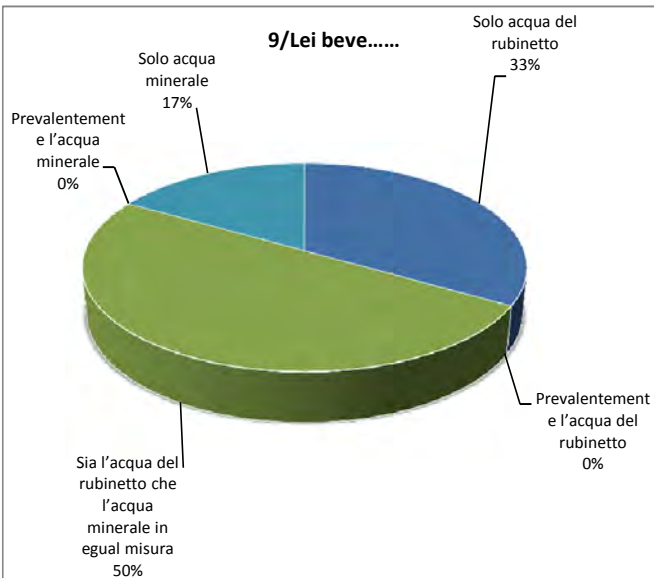
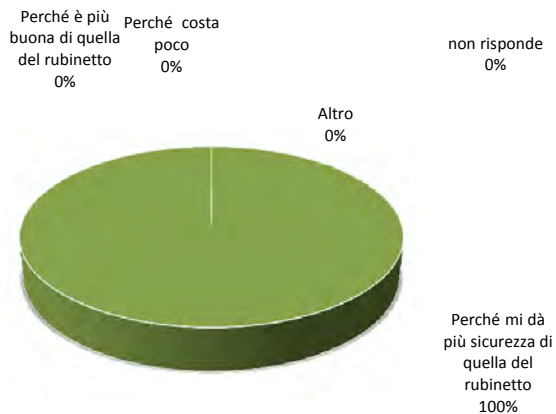
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## FORMIGLIANA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

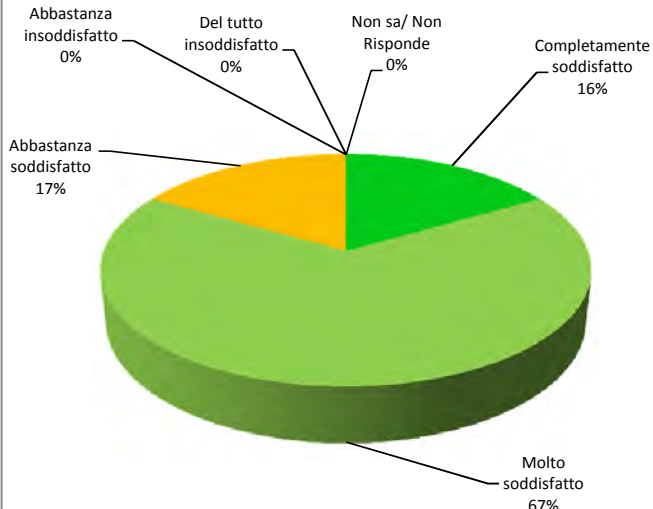
## FORMIGLIANA

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

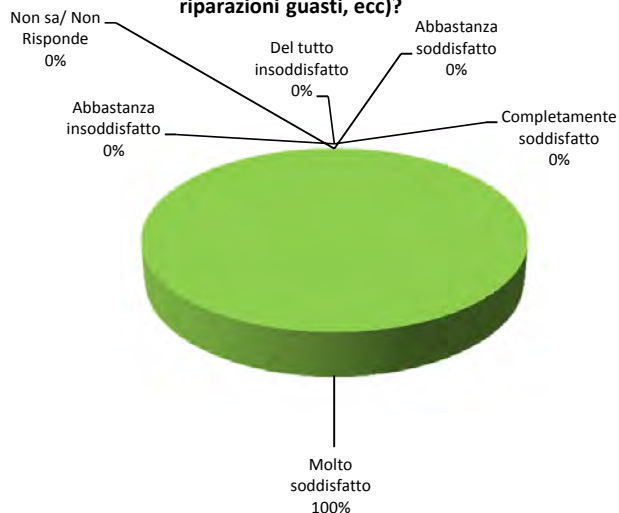
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## FORMIGLIANA

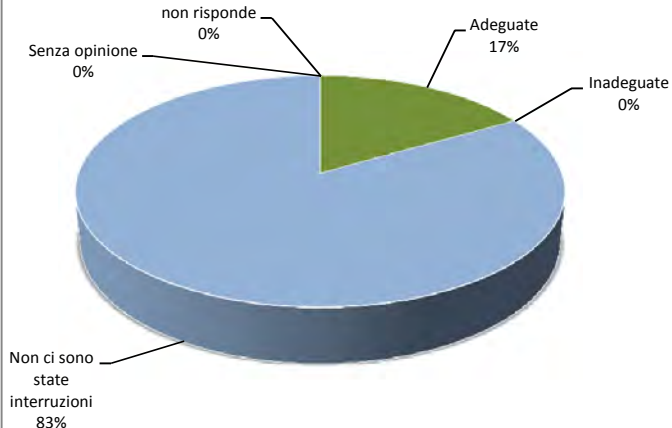
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



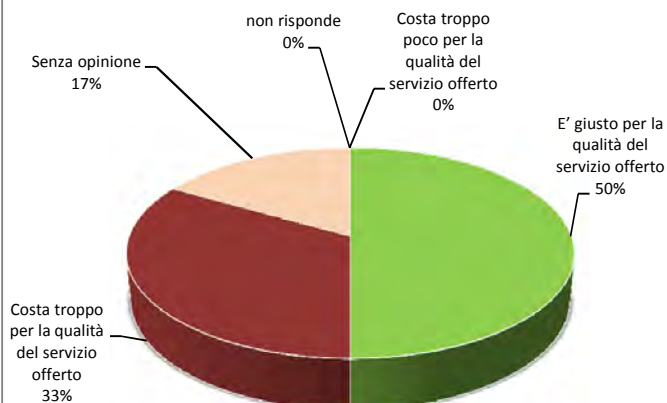
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



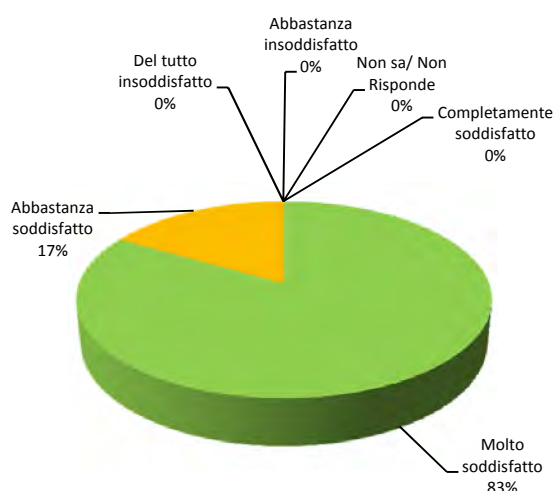
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



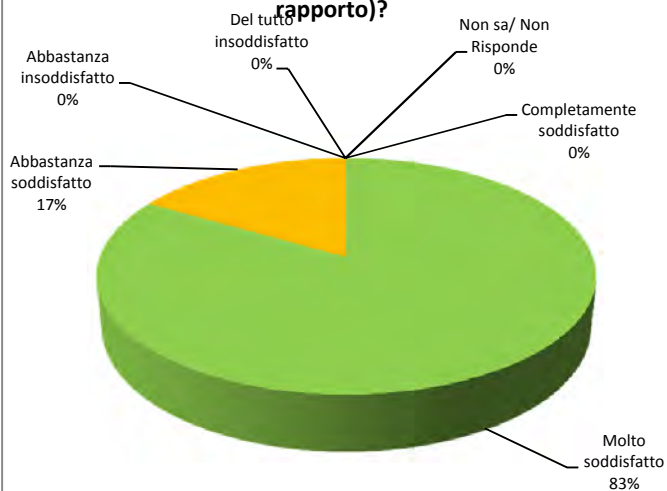
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

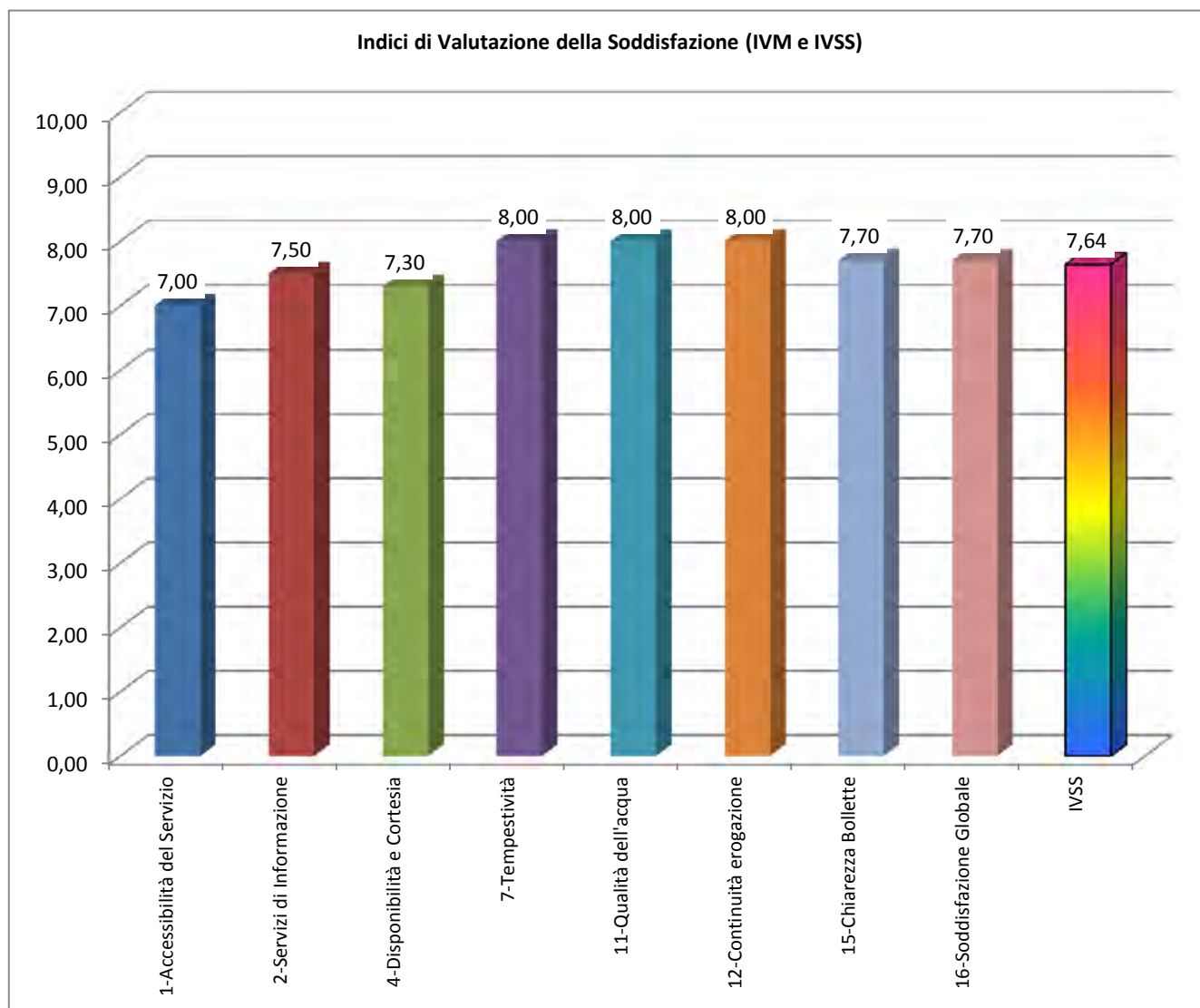


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

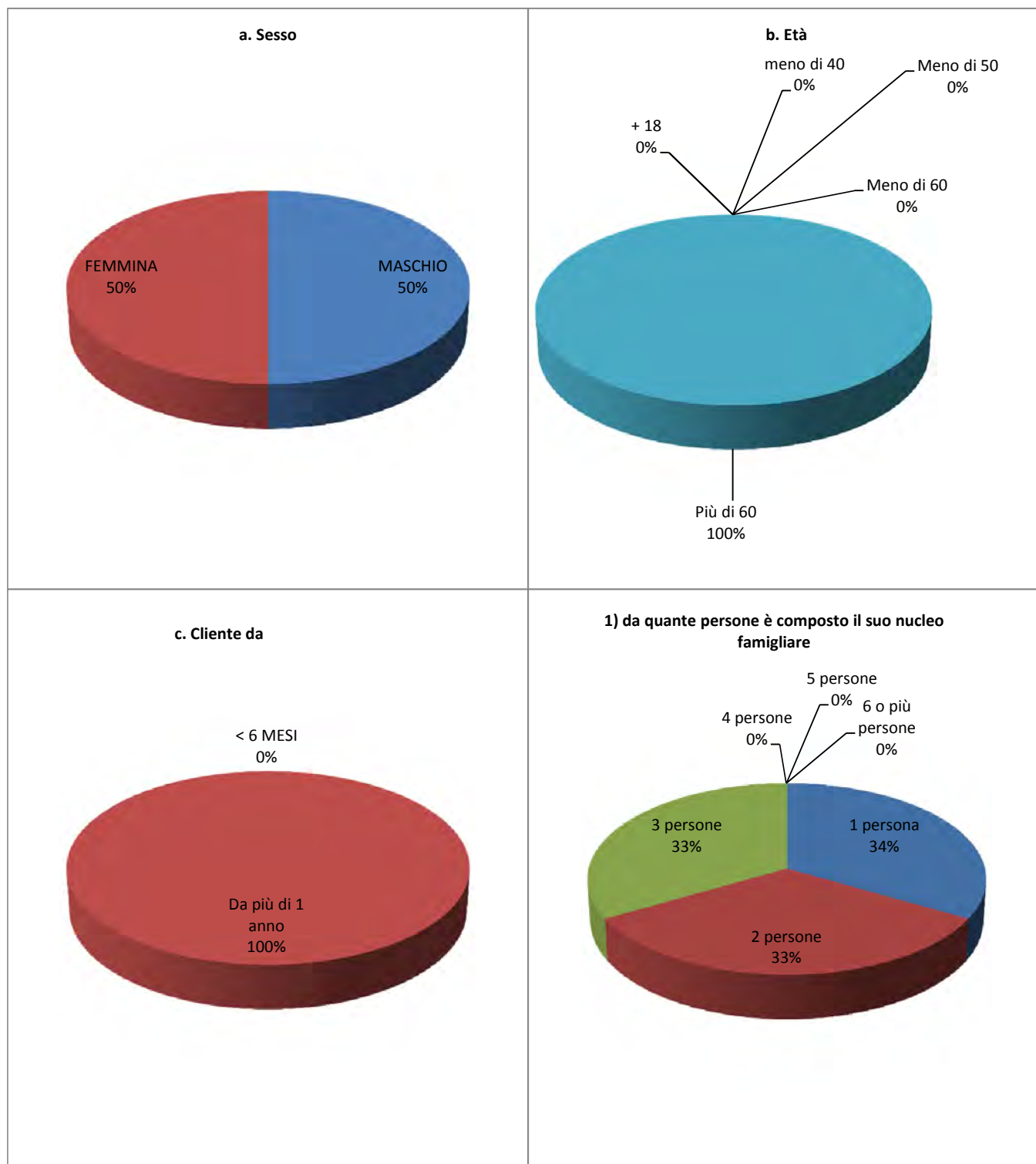
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,64

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

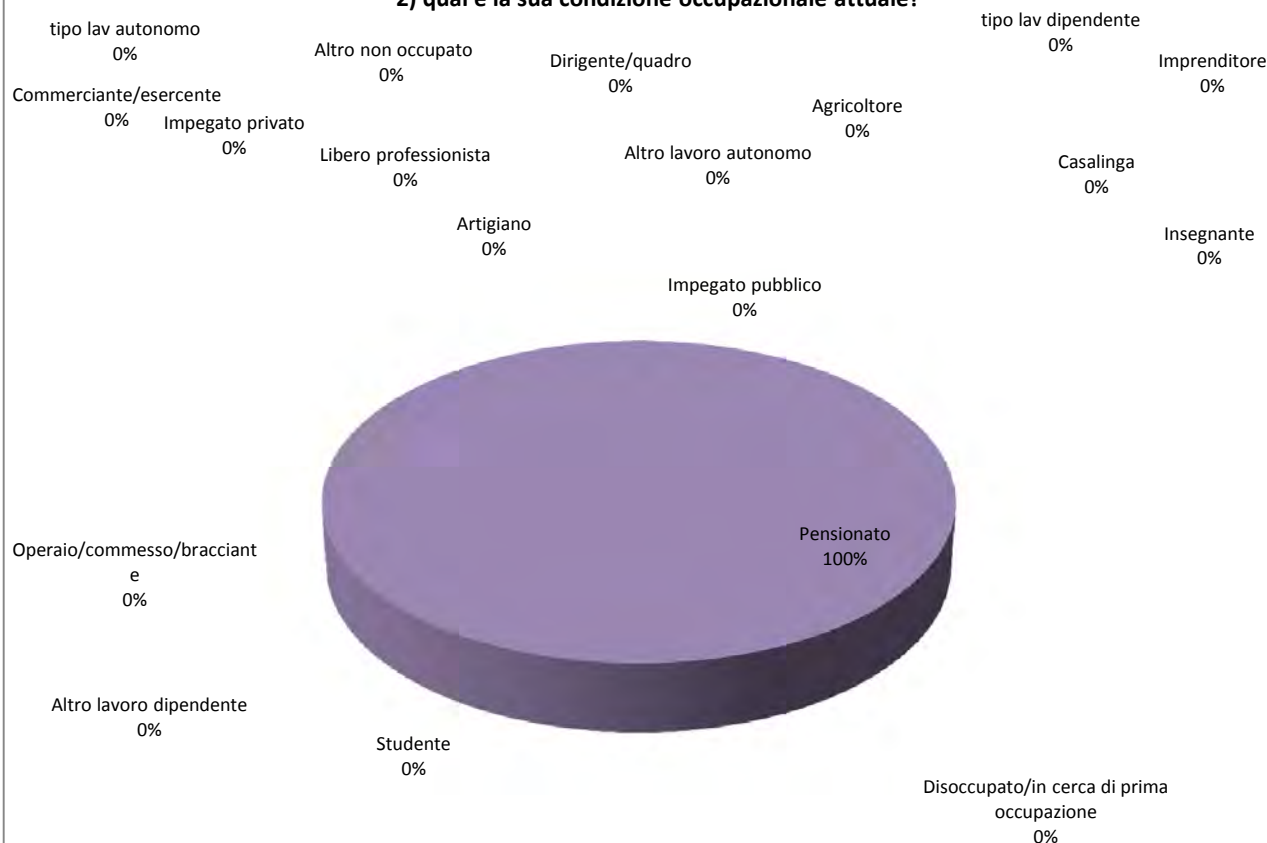
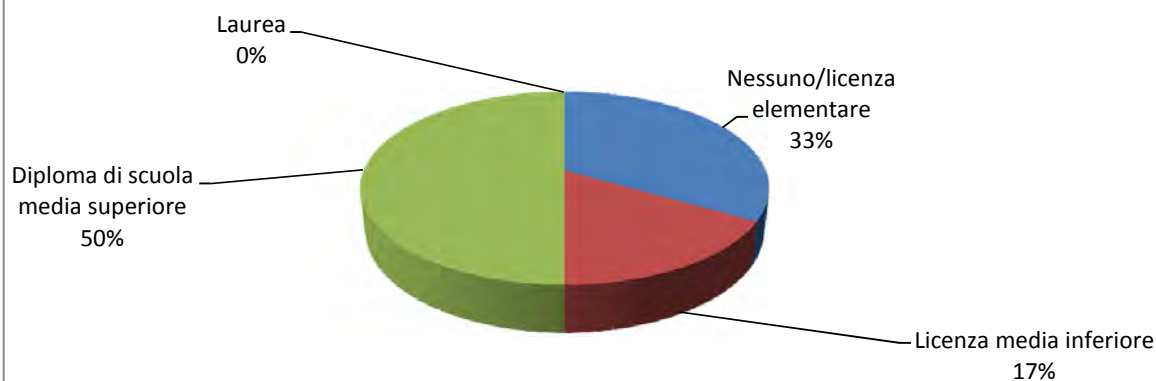
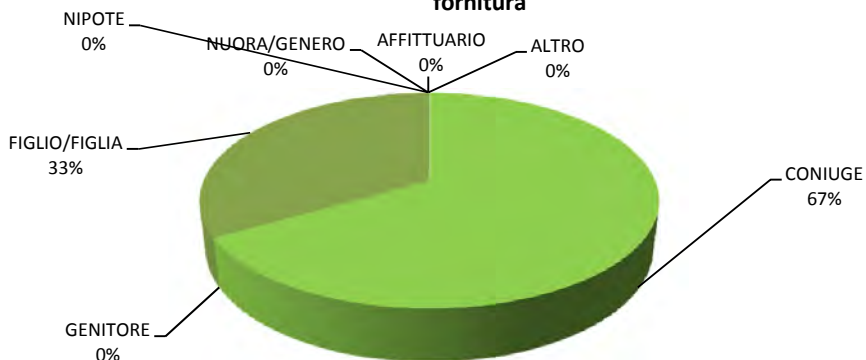
FORMIGLIANA

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

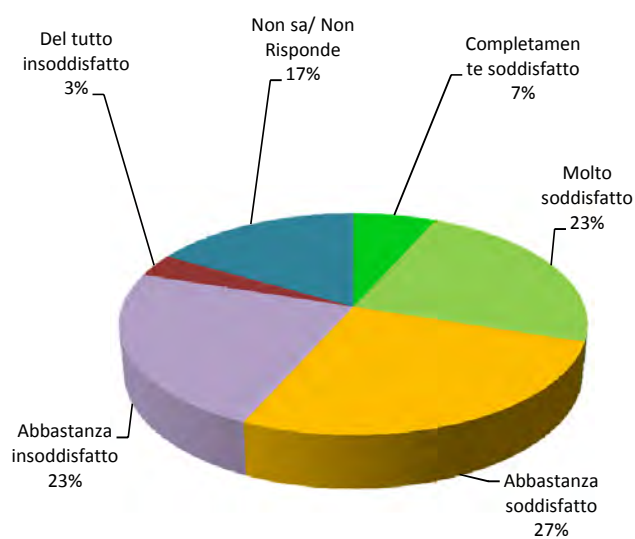
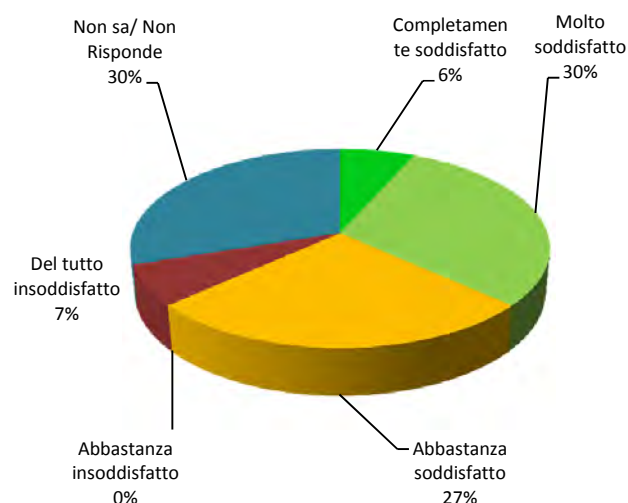
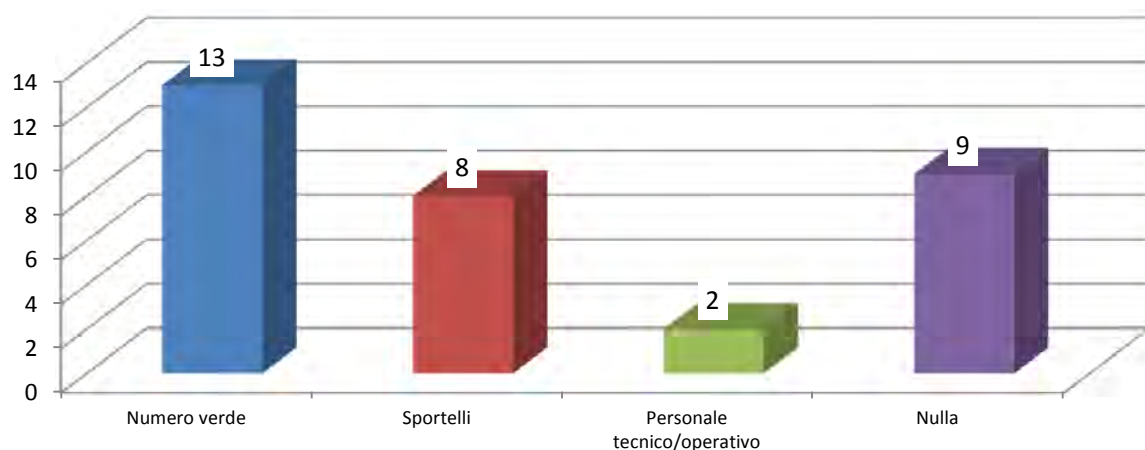
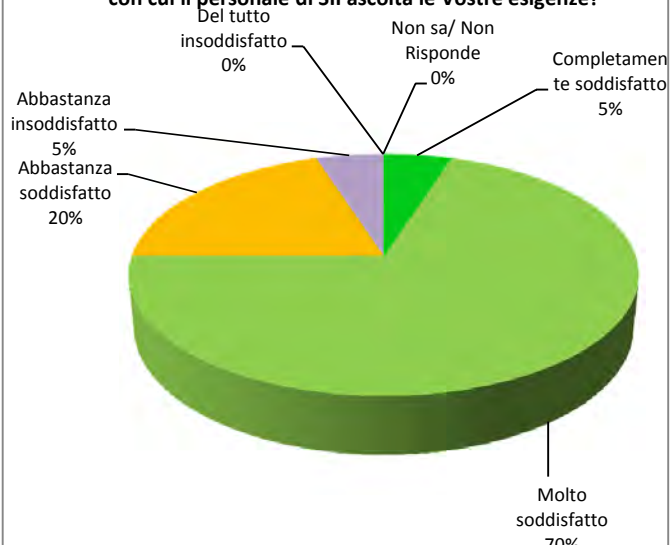
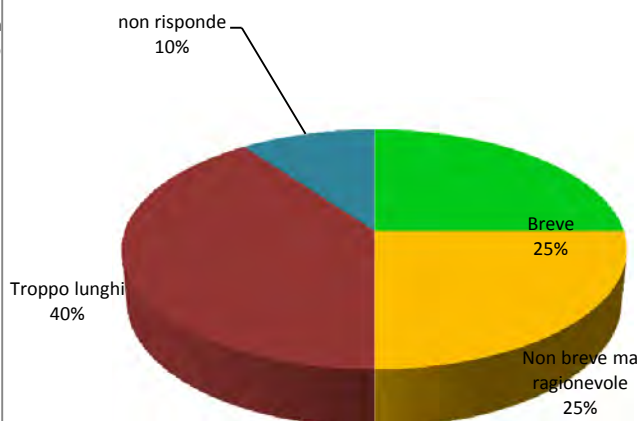
FORMIGLIANA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



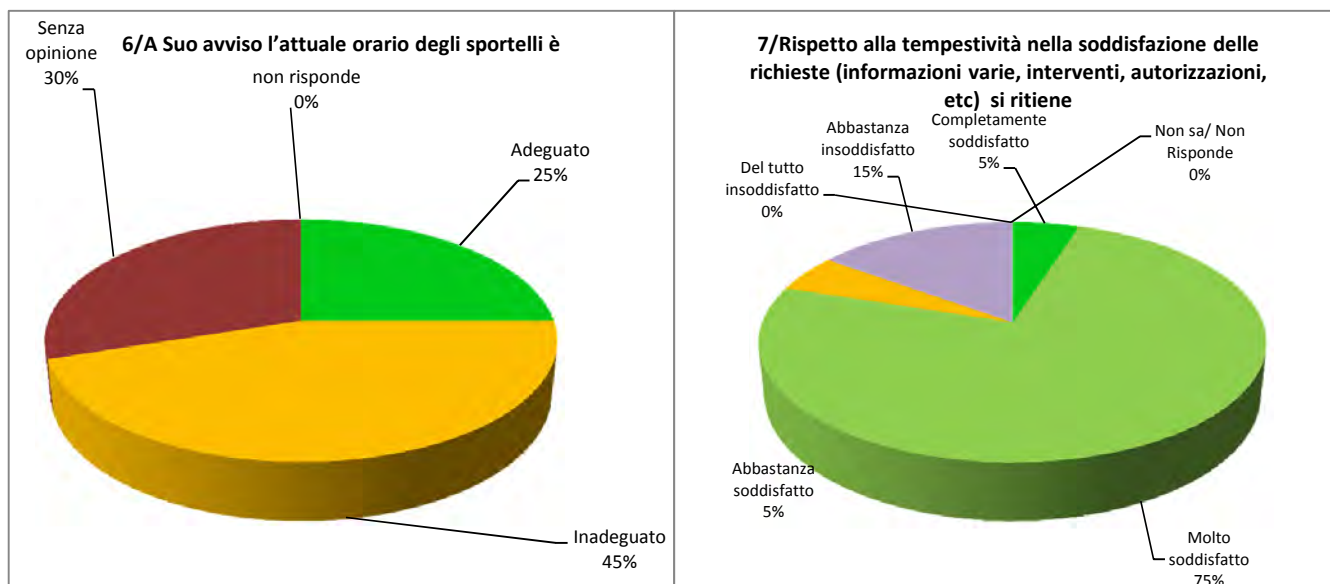
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GATTINARA

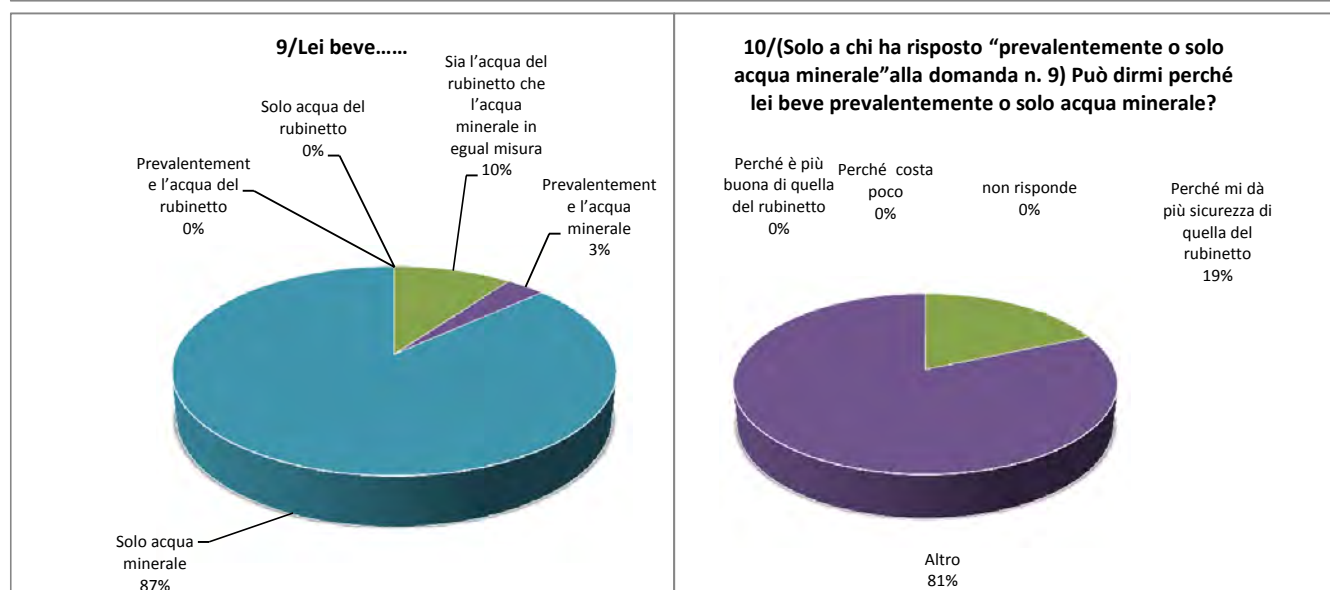
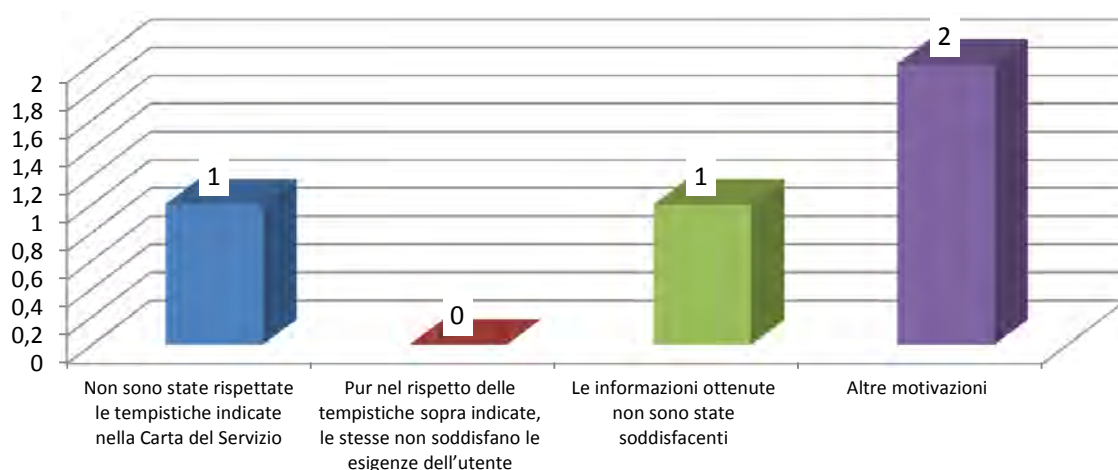
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GATTINARA



**8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?**



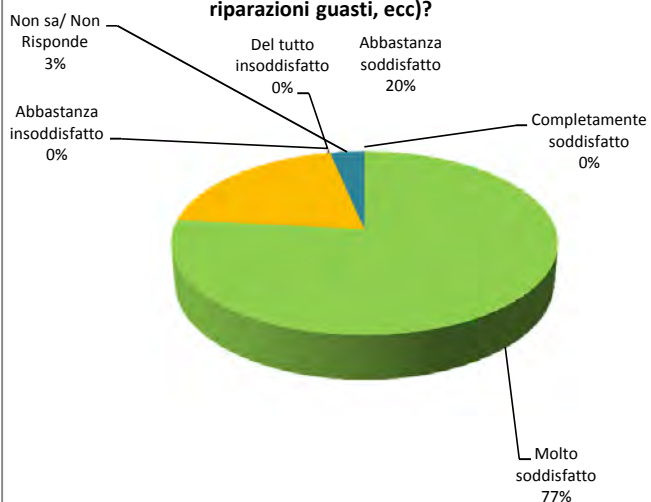
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GATTINARA

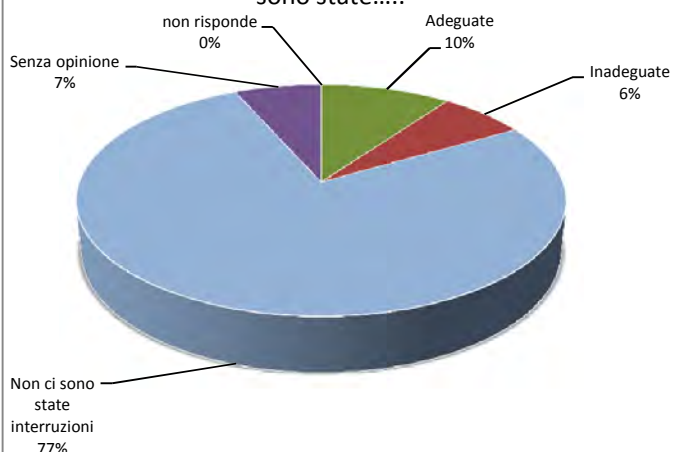
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



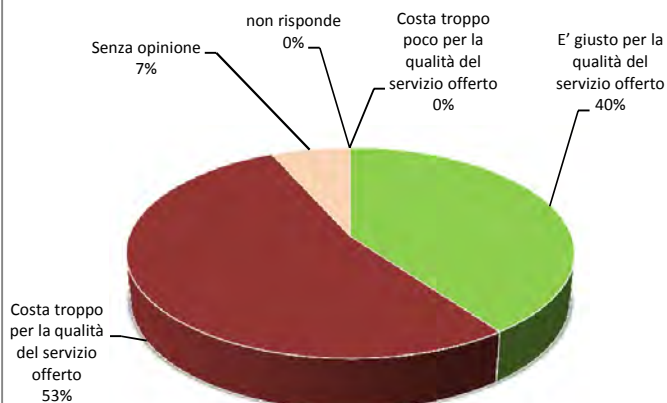
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



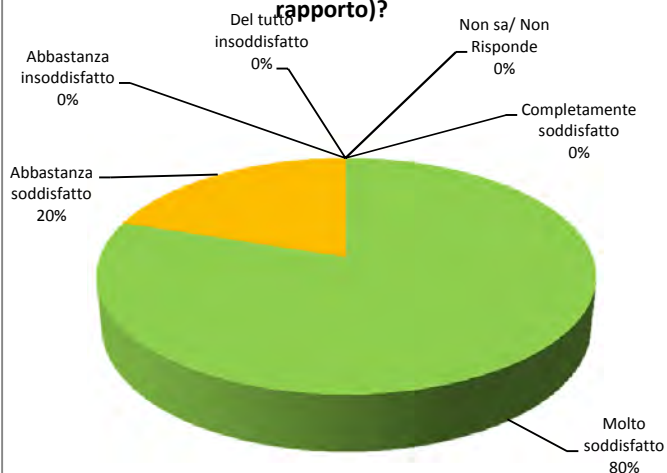
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

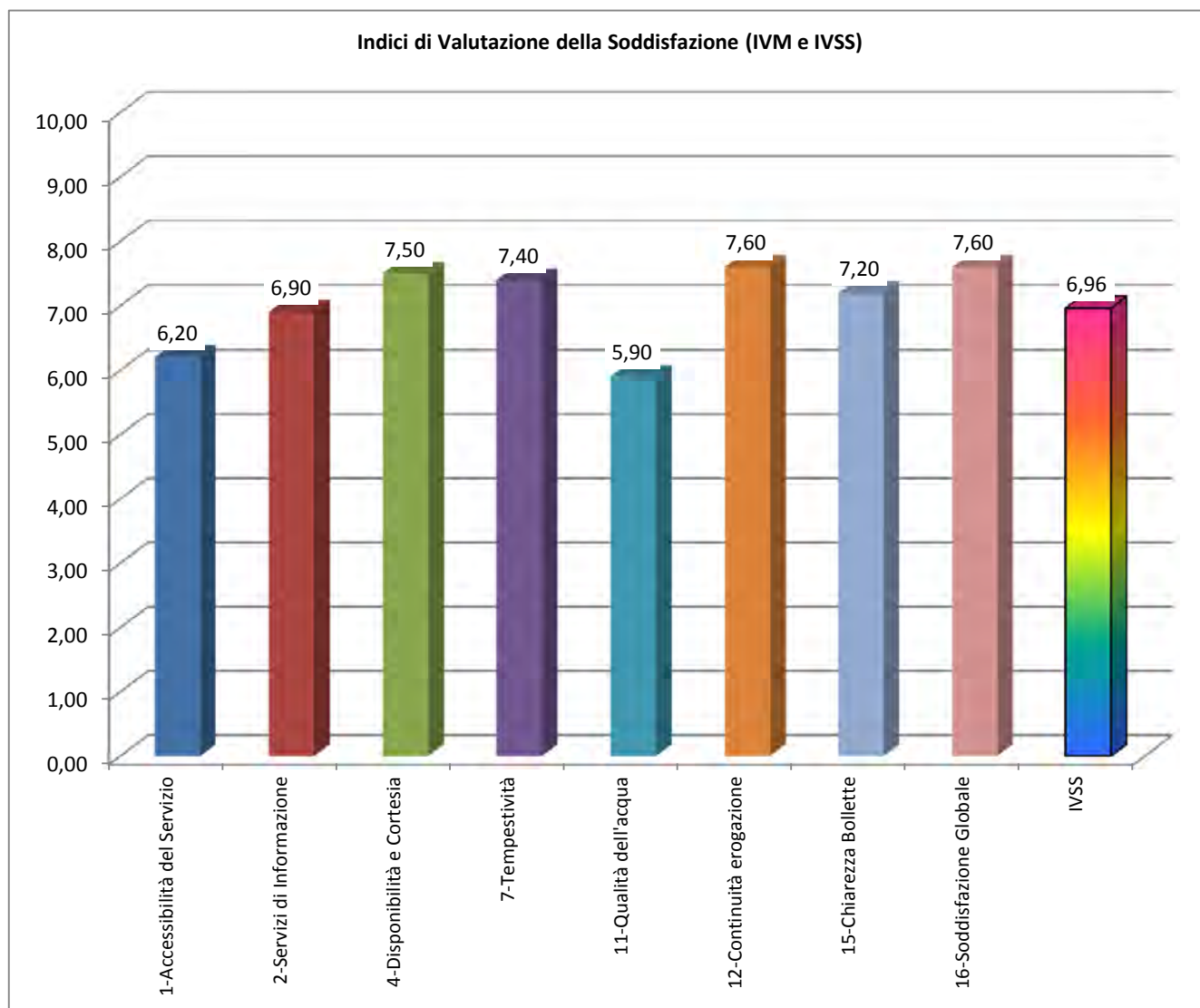


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GATTINARA



N° Utenti chiamati: 50

N° Utenti intervistati: 30

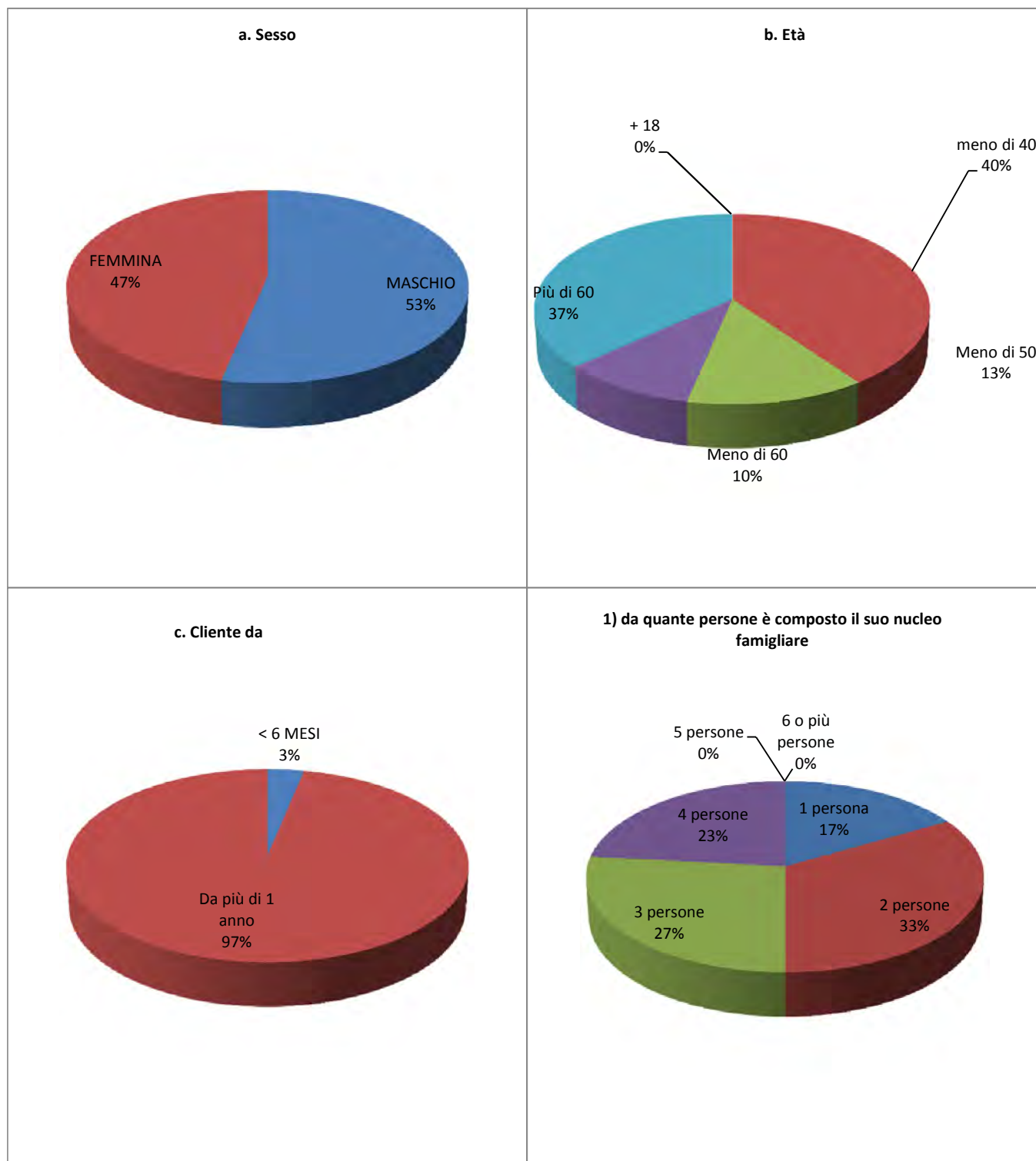
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 6,96

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GATTINARA

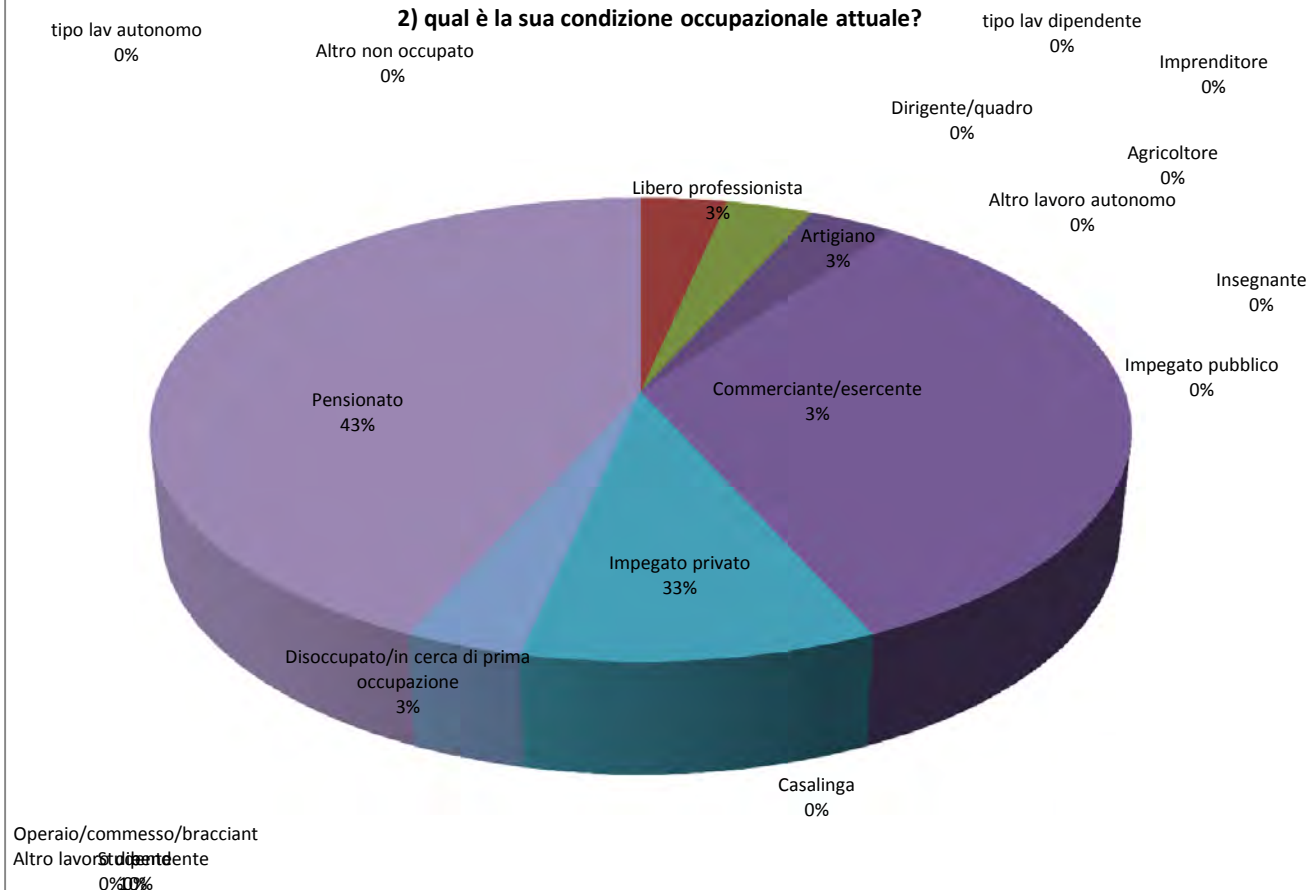
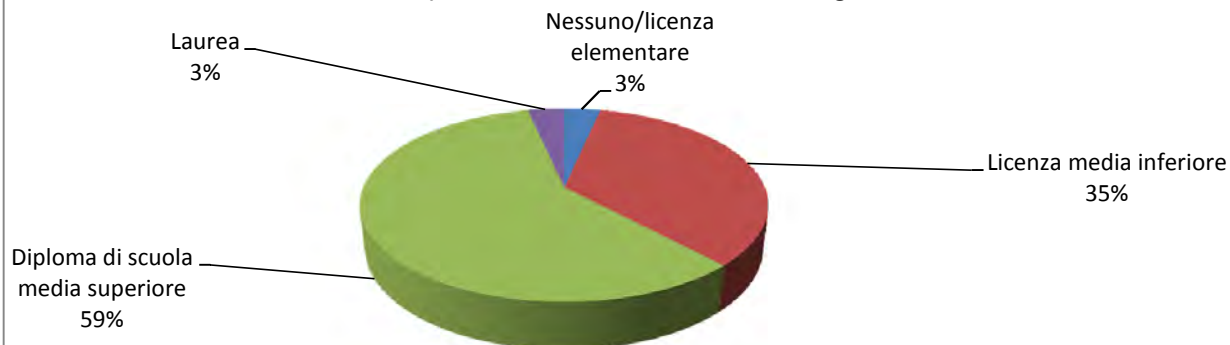
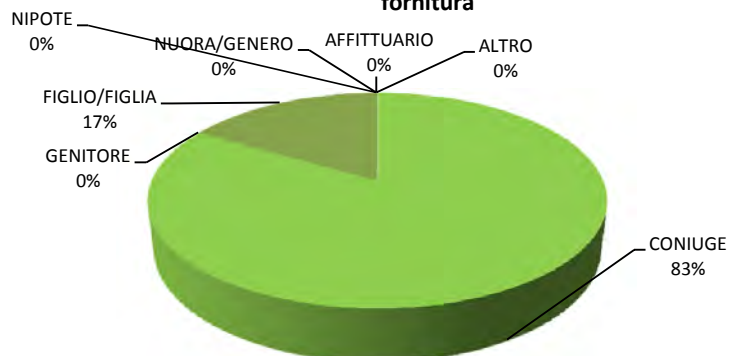
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

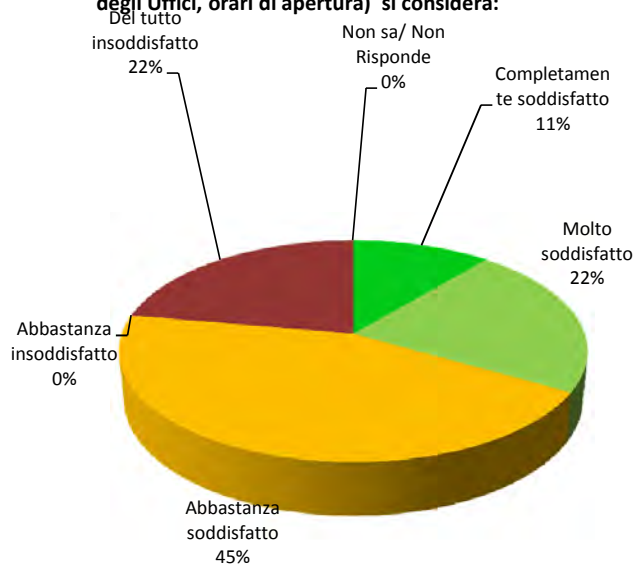
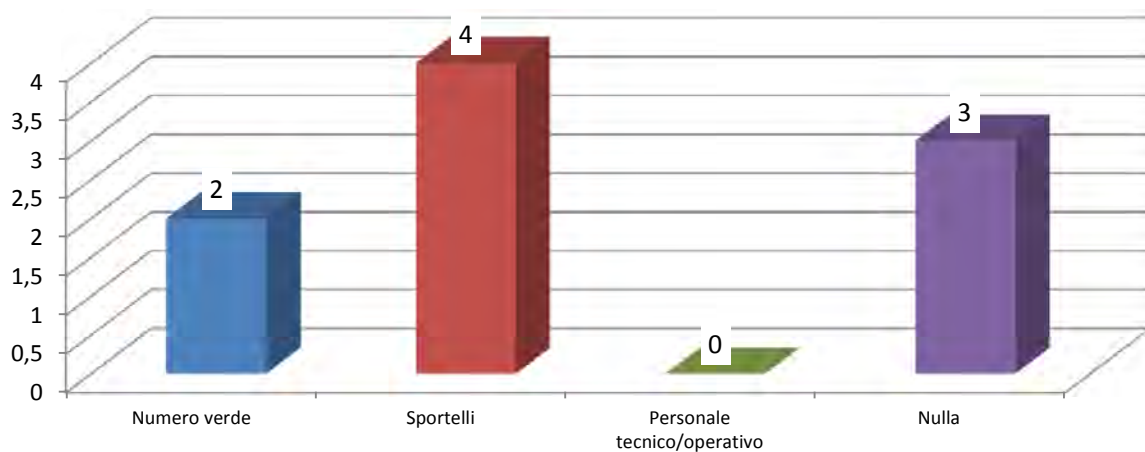
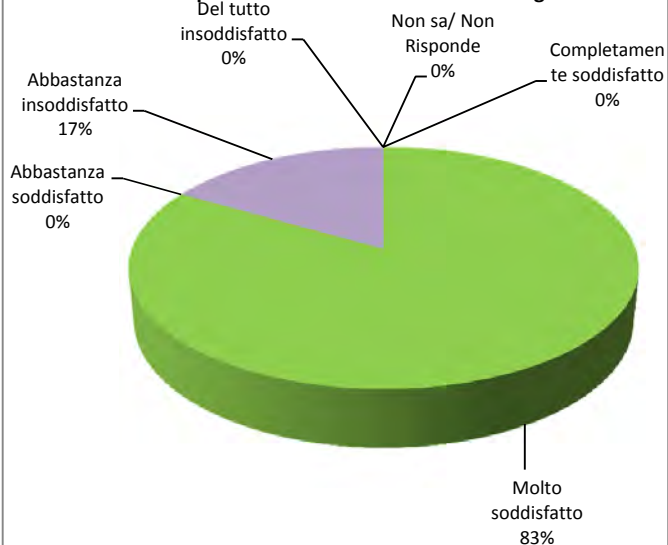
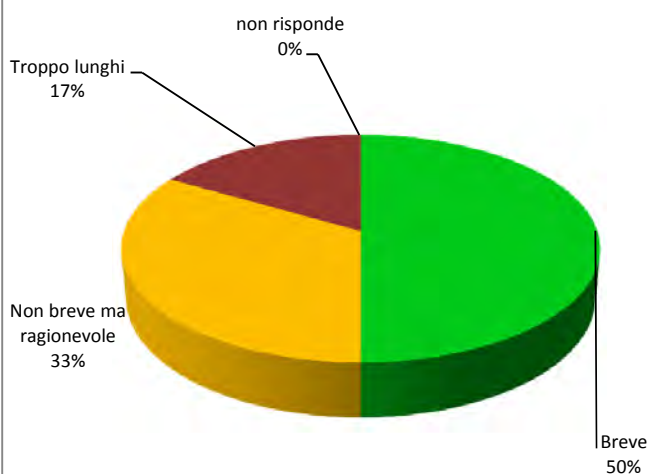
GATTINARA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



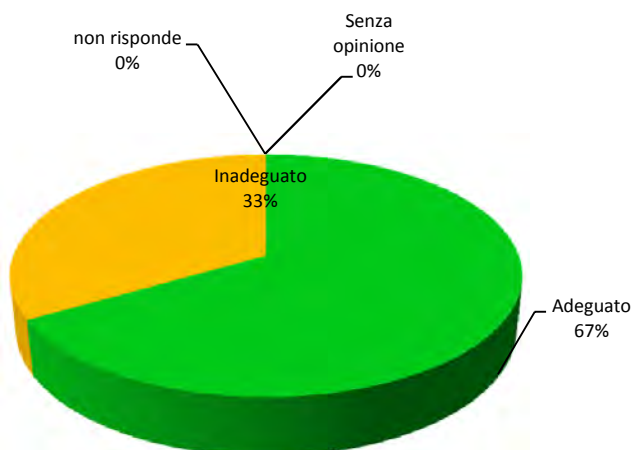
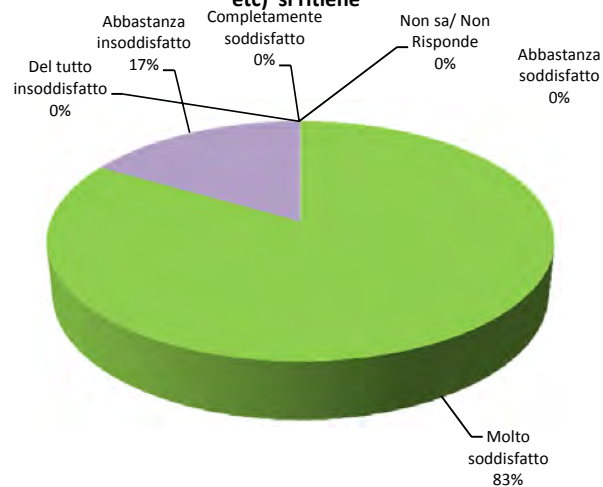
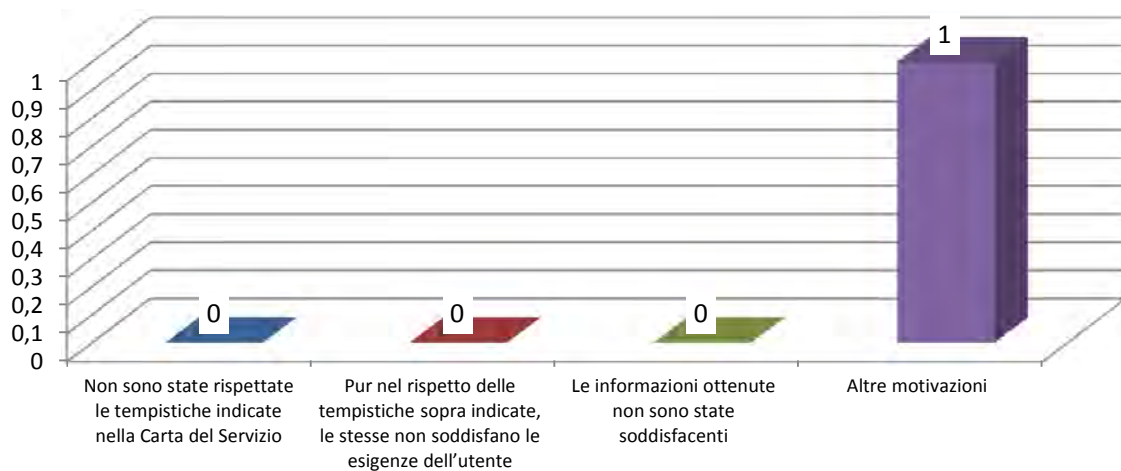
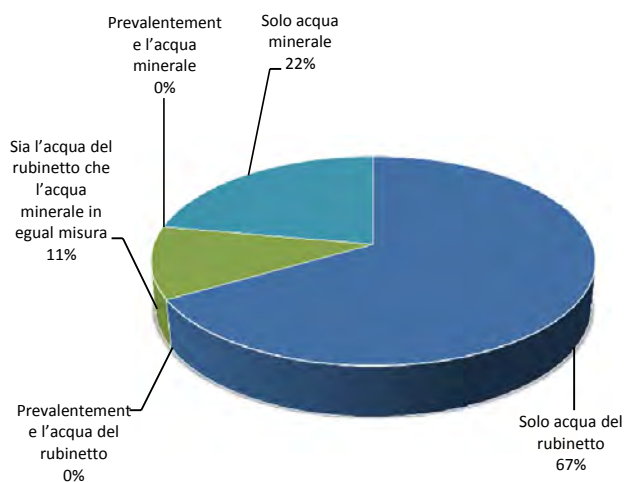
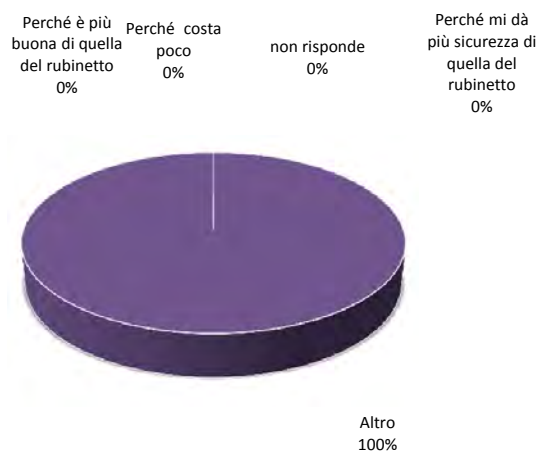
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GRAGLIA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

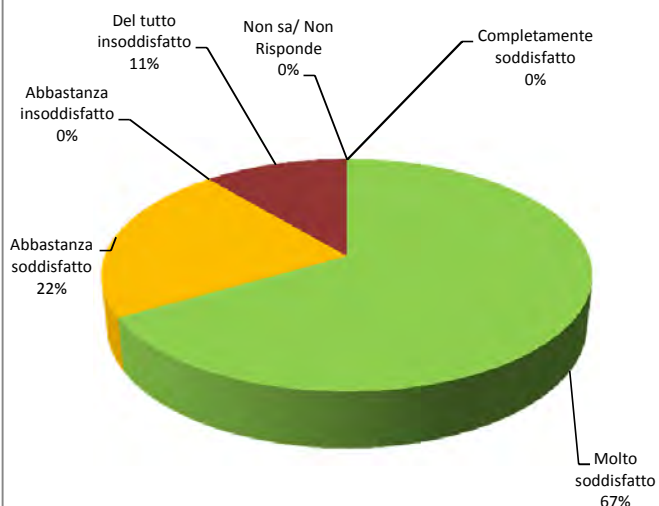
## GRAGLIA

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GRAGLIA

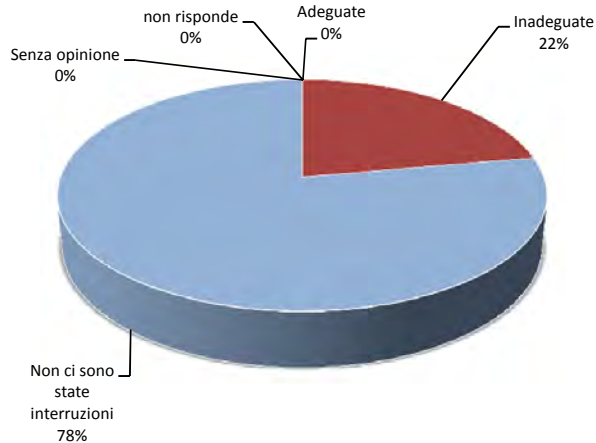
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



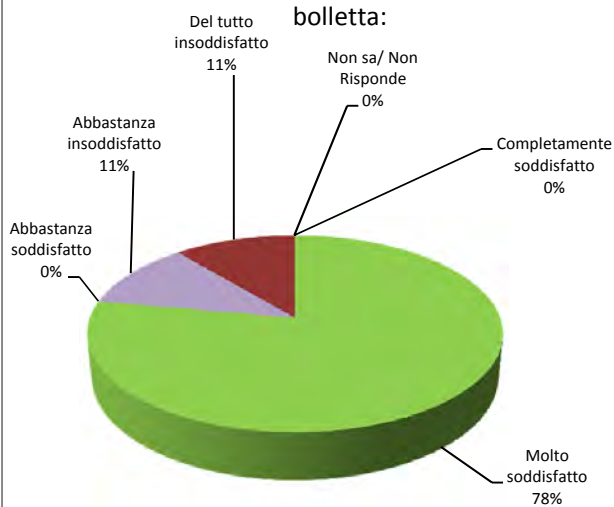
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



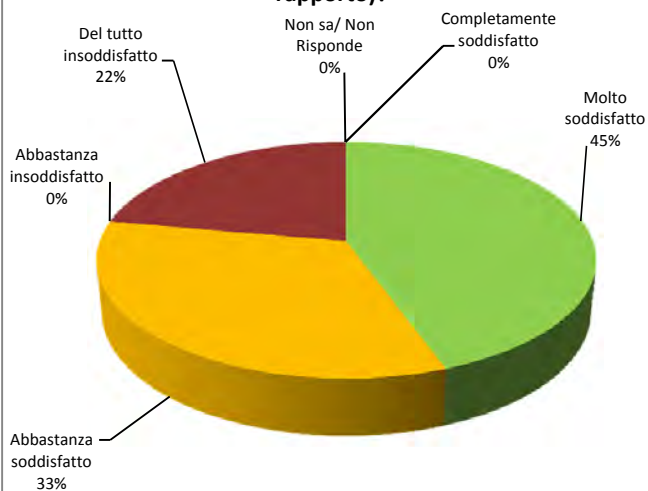
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

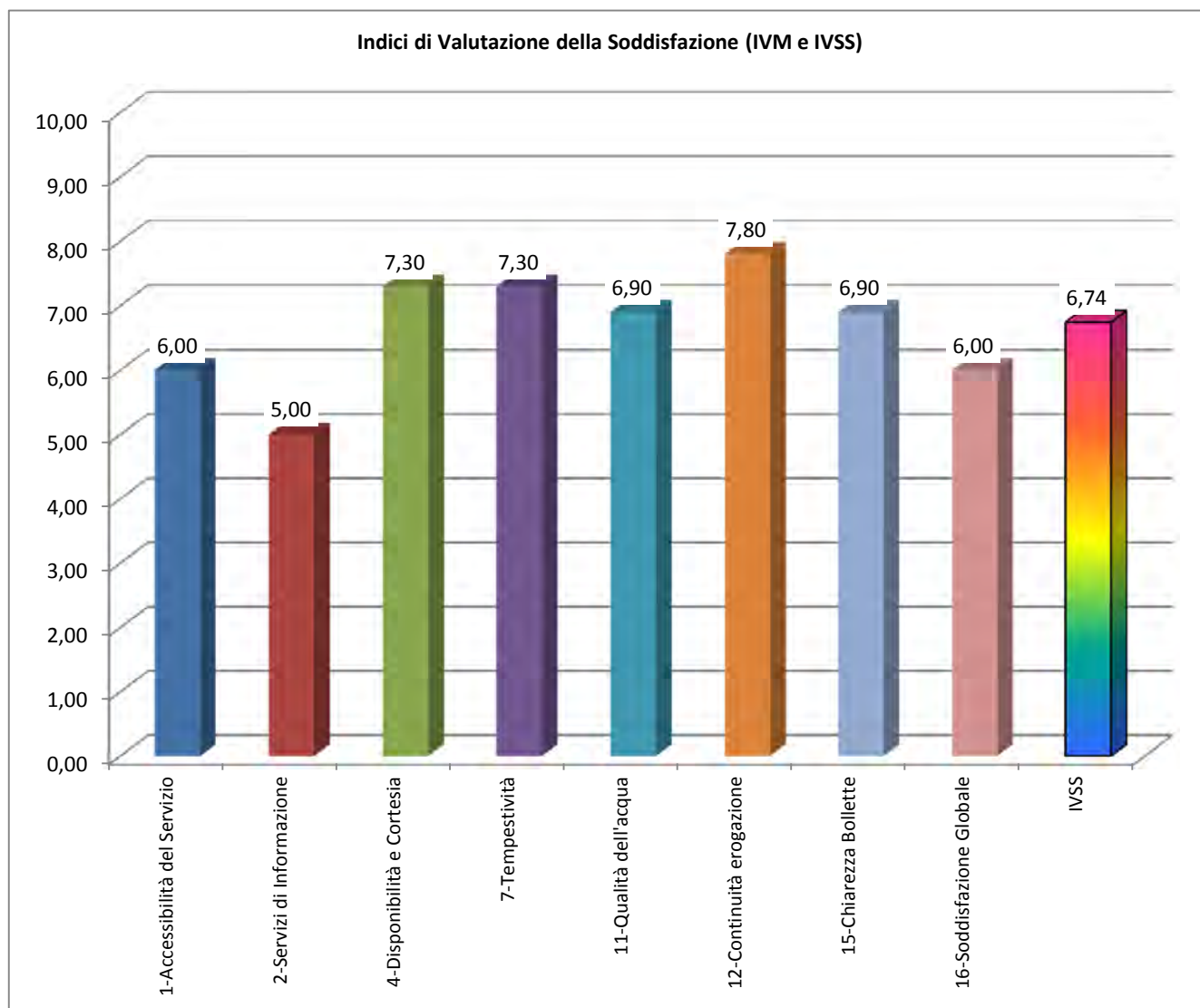


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GRAGLIA



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

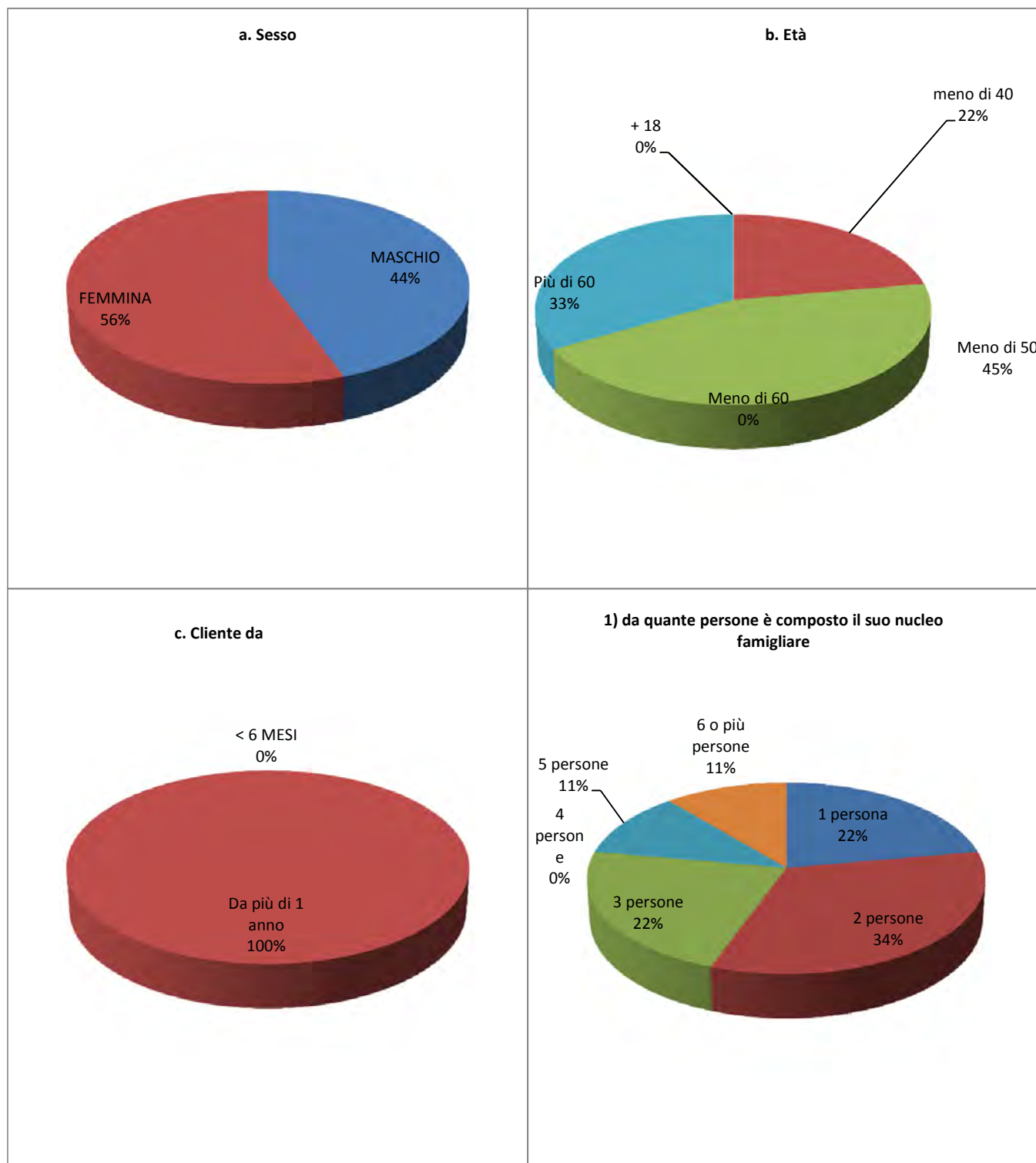
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 6,74

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GRAGLIA

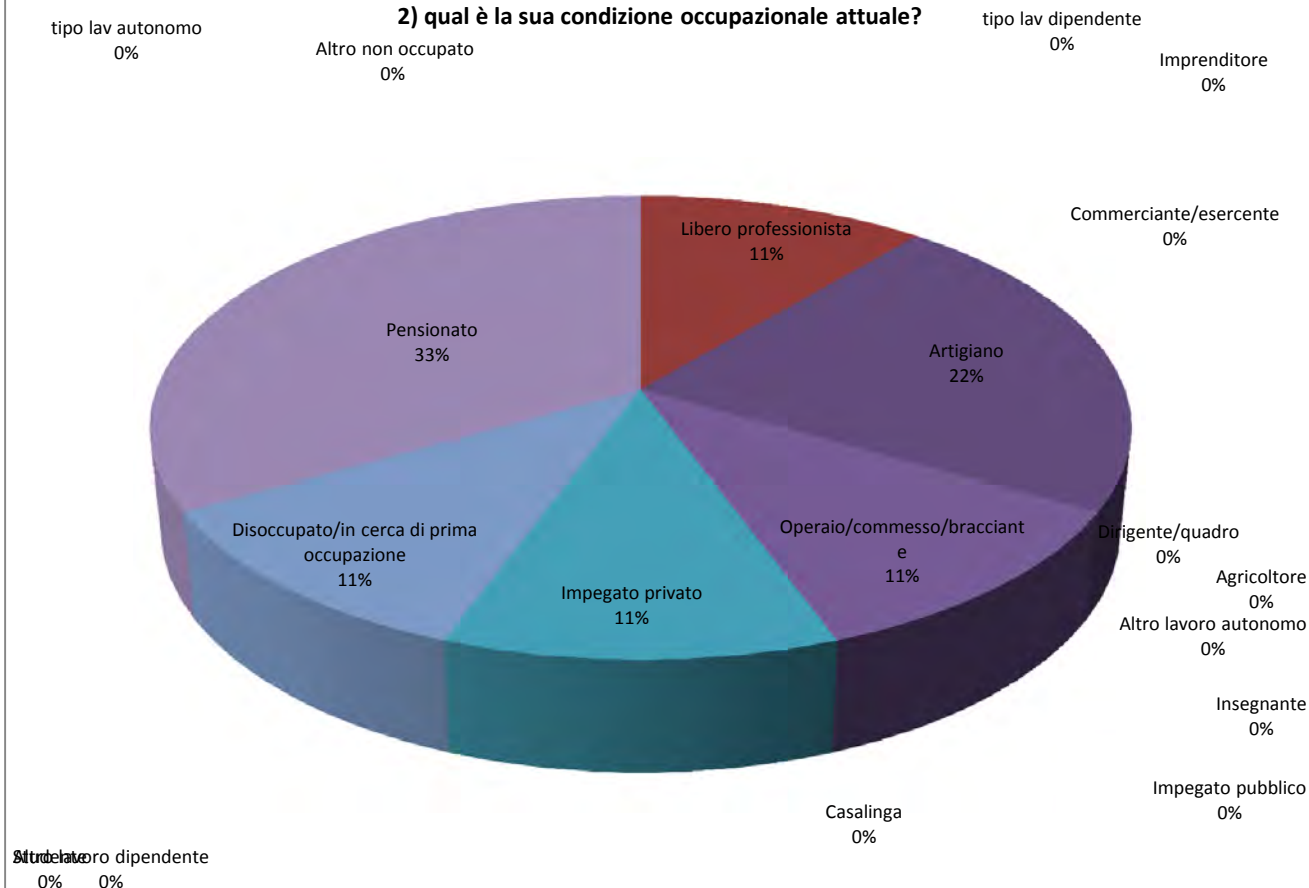
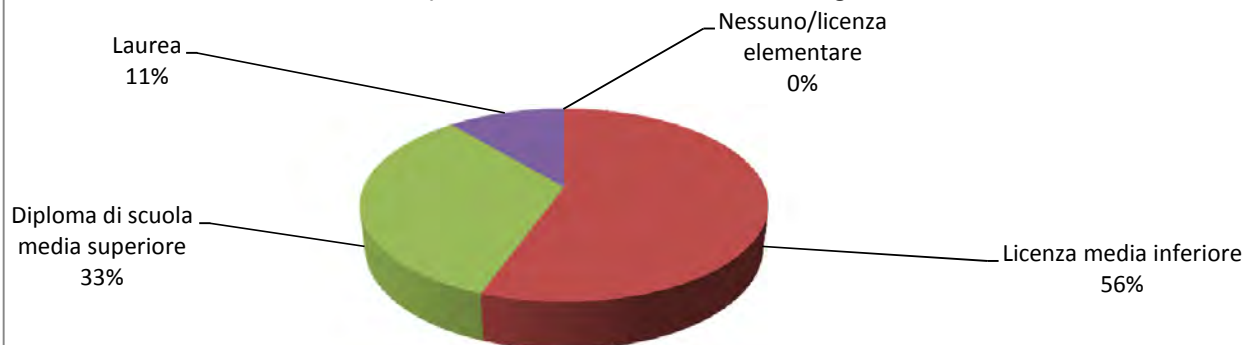
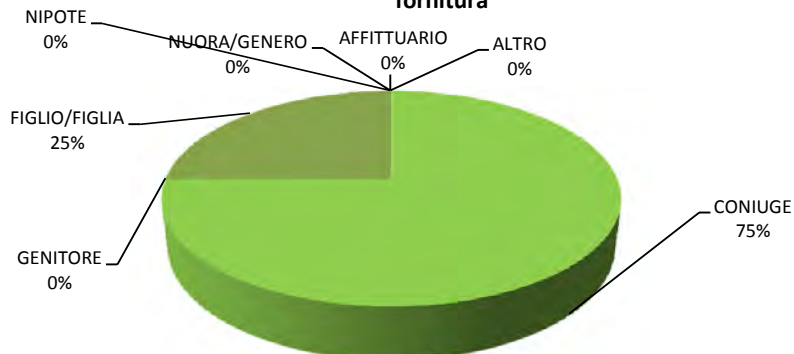
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GRAGLIA

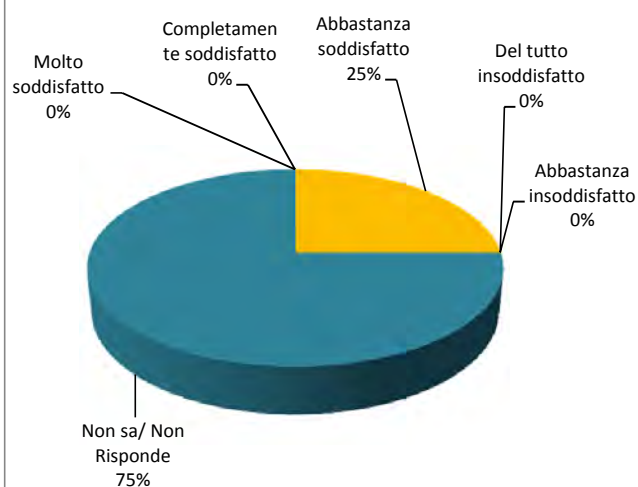
**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GIFFLENGA

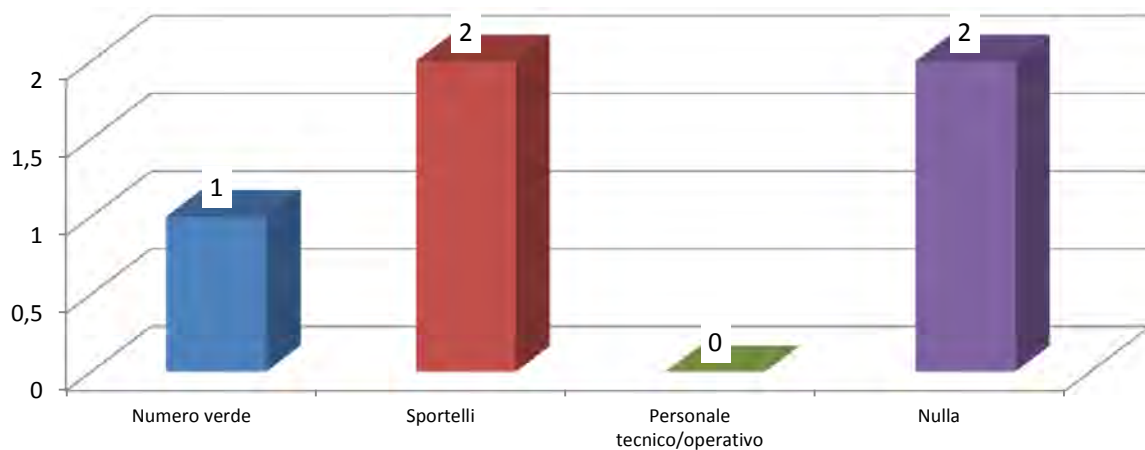
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:**



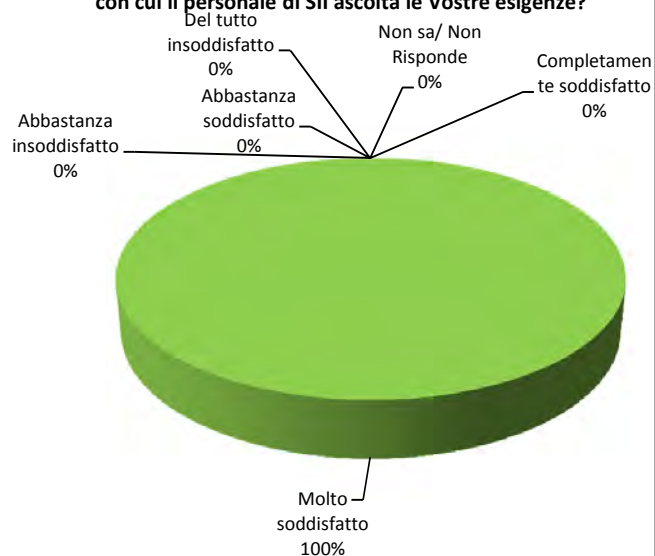
**2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?**



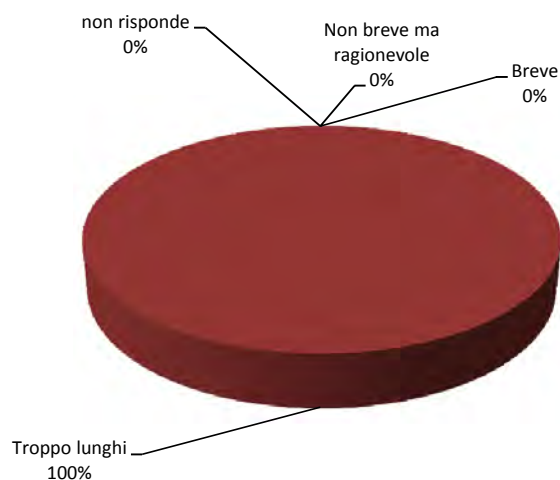
**3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)**



**4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?**

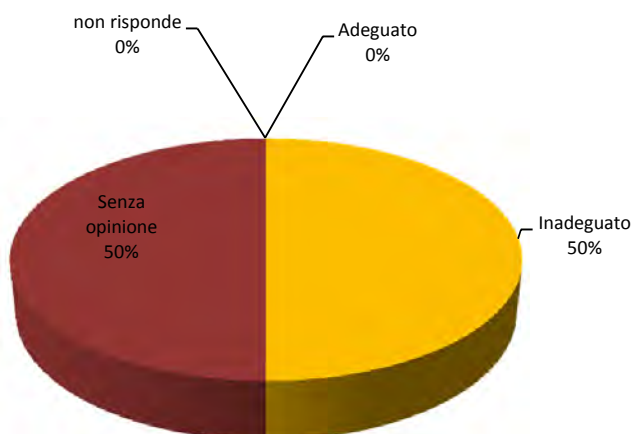
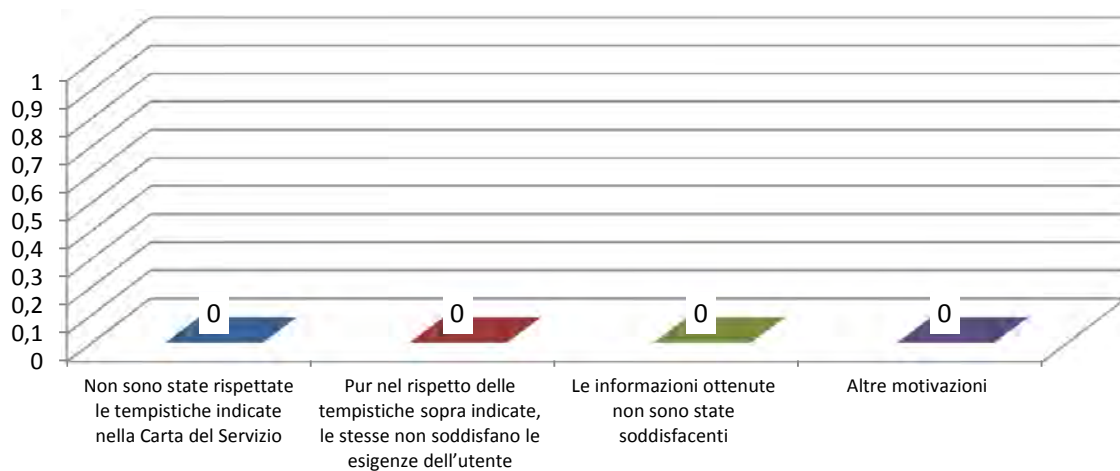
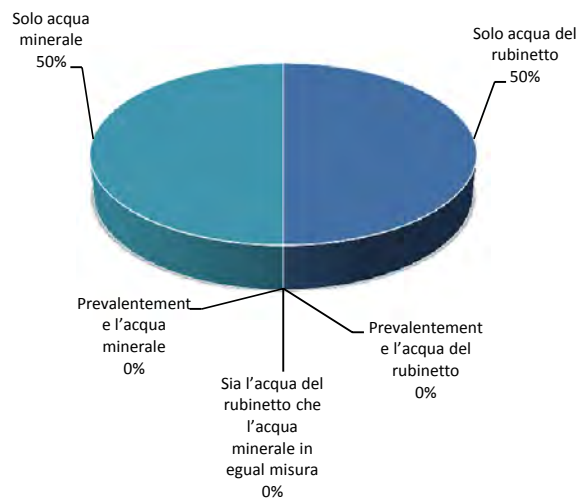
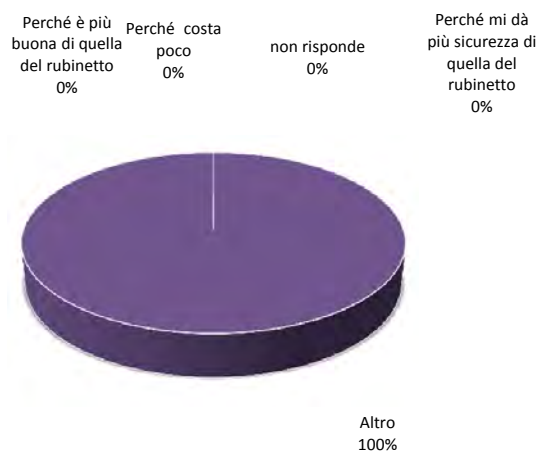


**5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

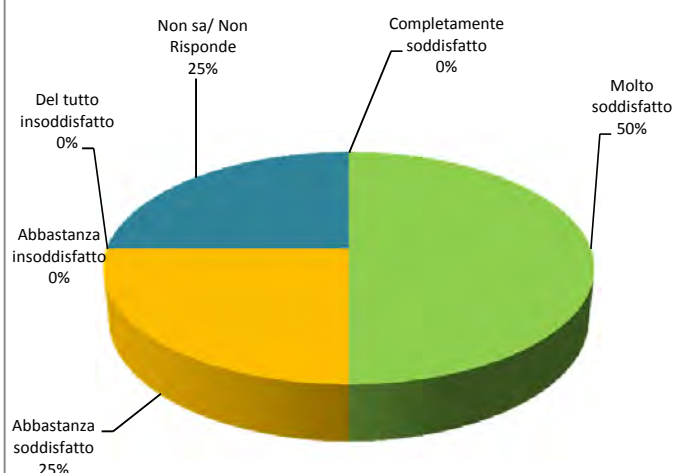
## GIFFLENGA

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GIFFLENGA

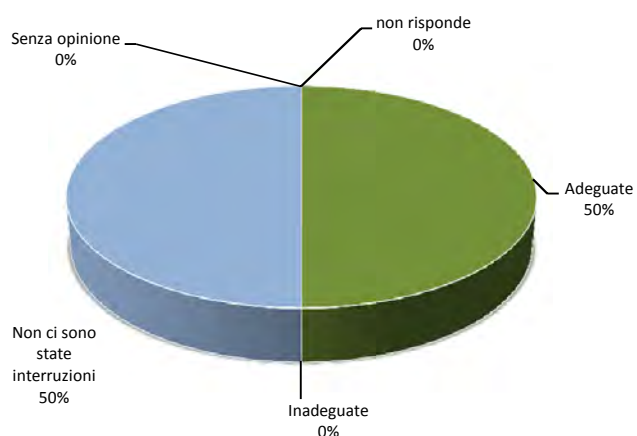
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



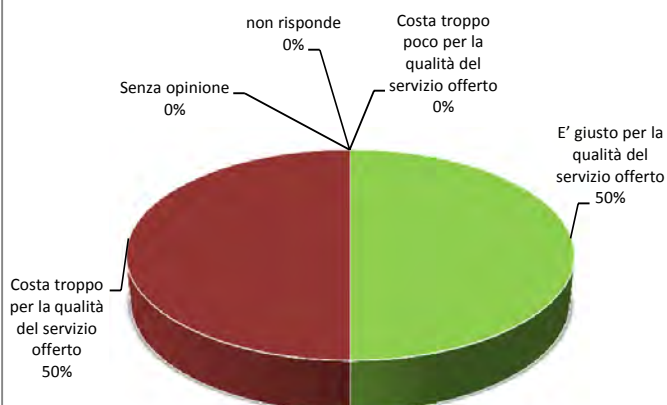
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



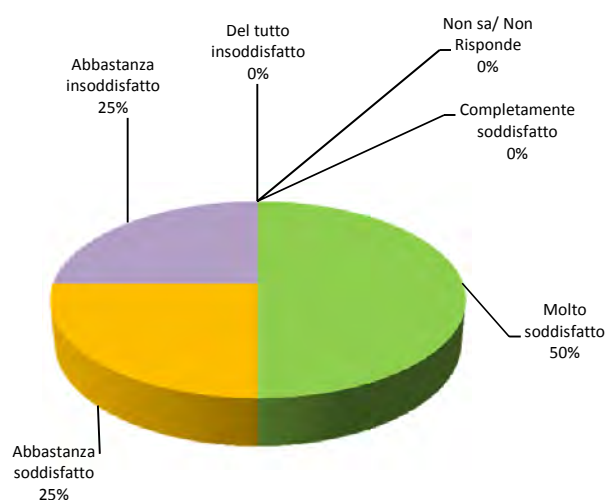
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

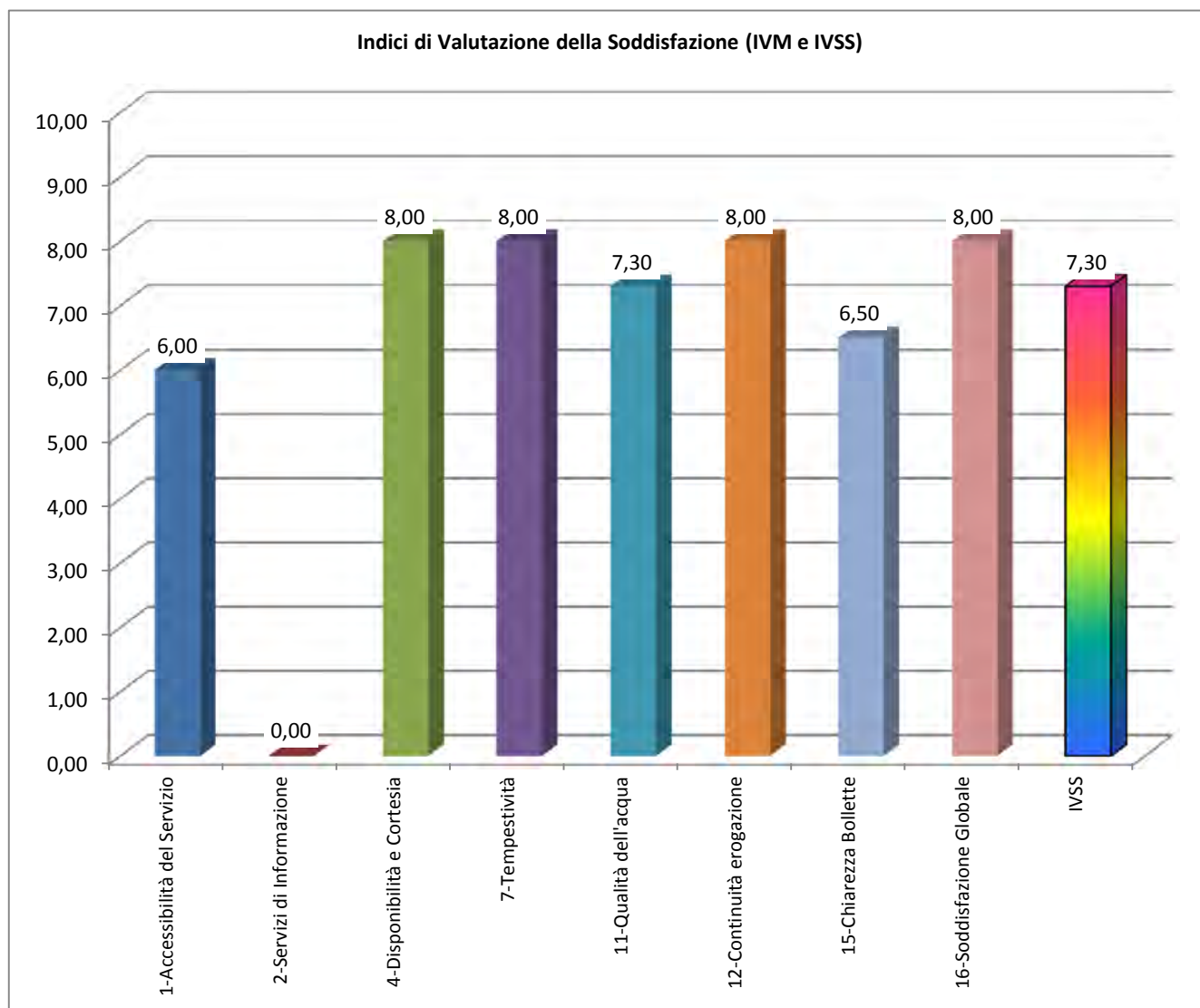


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

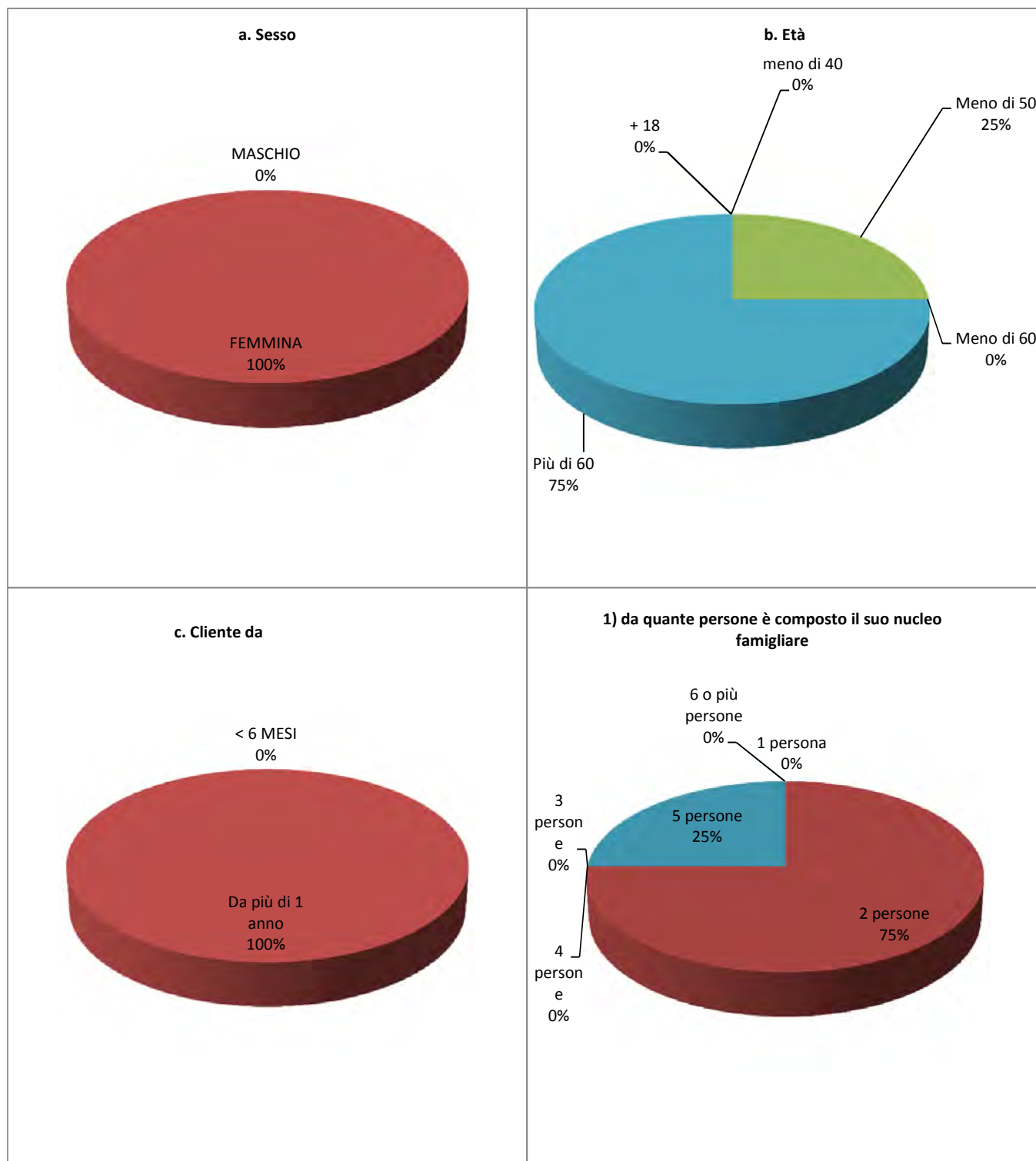
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 7,30

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

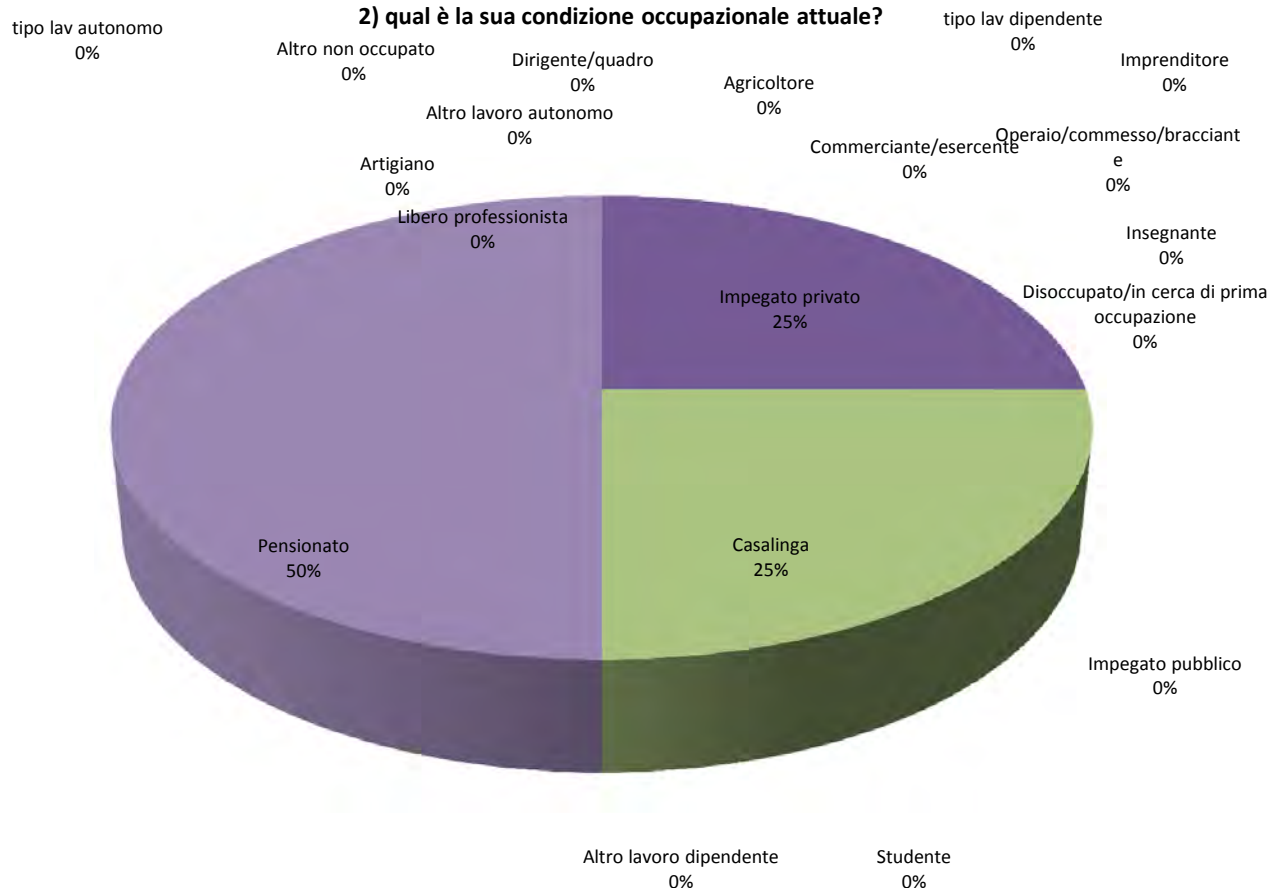
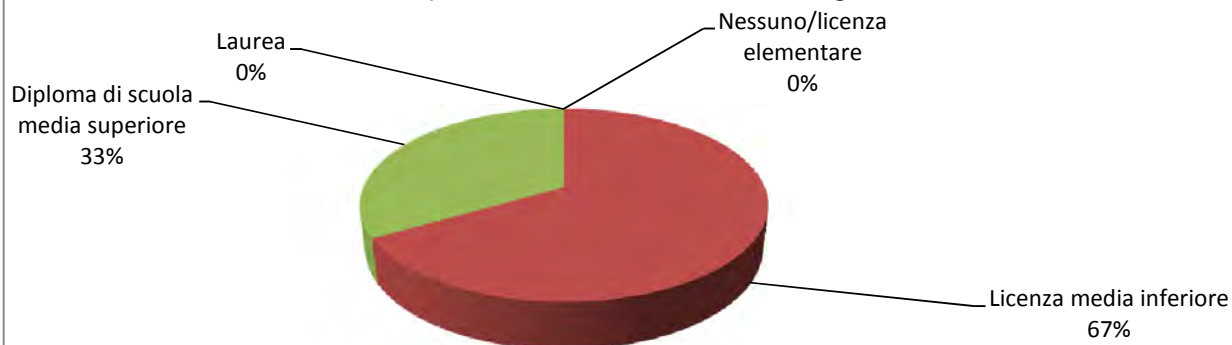
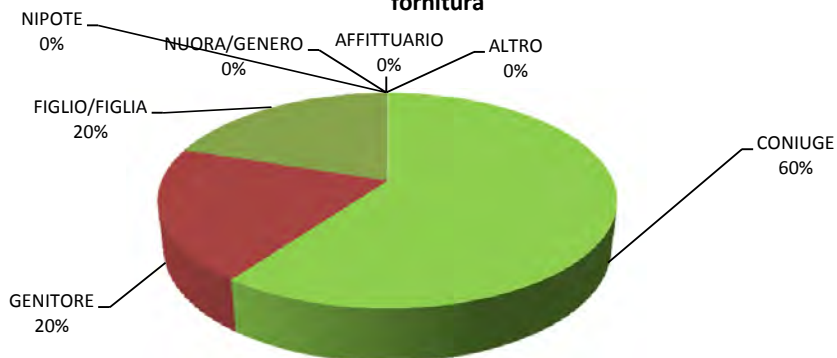
GIFLENGA

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

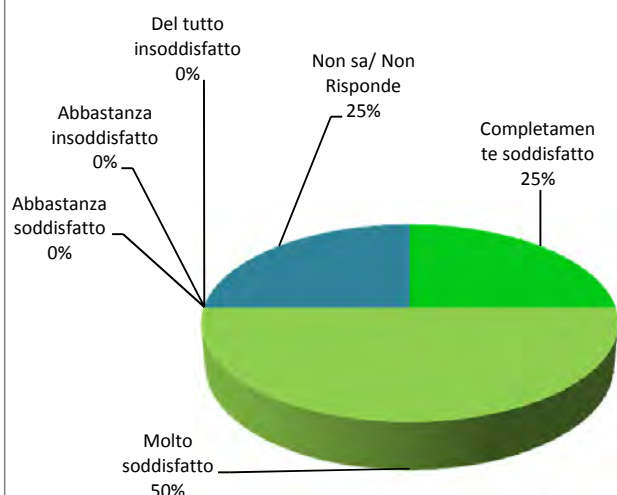
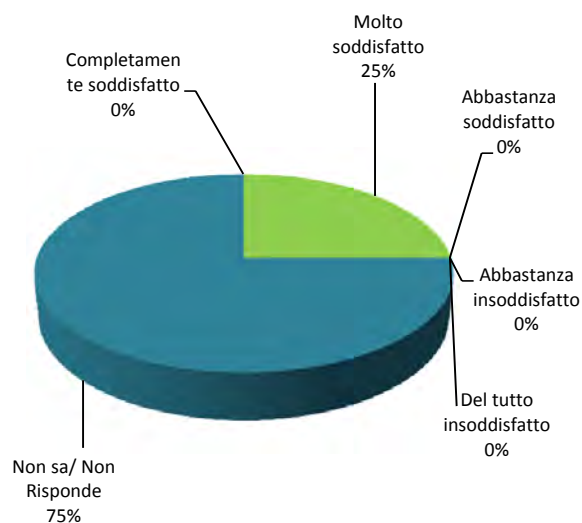
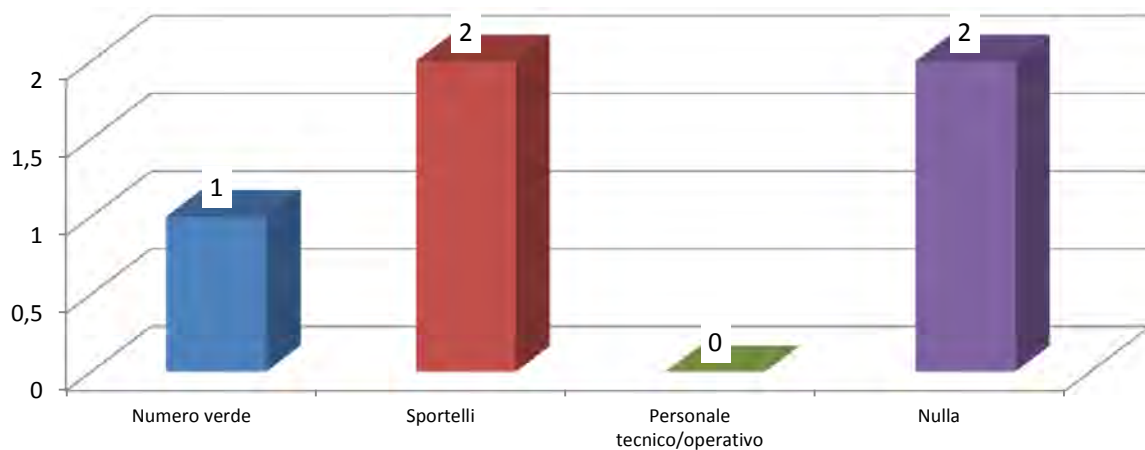
GIFFLENGA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



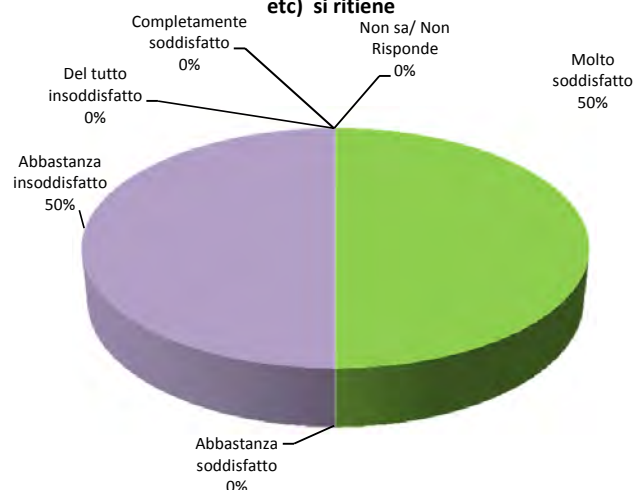
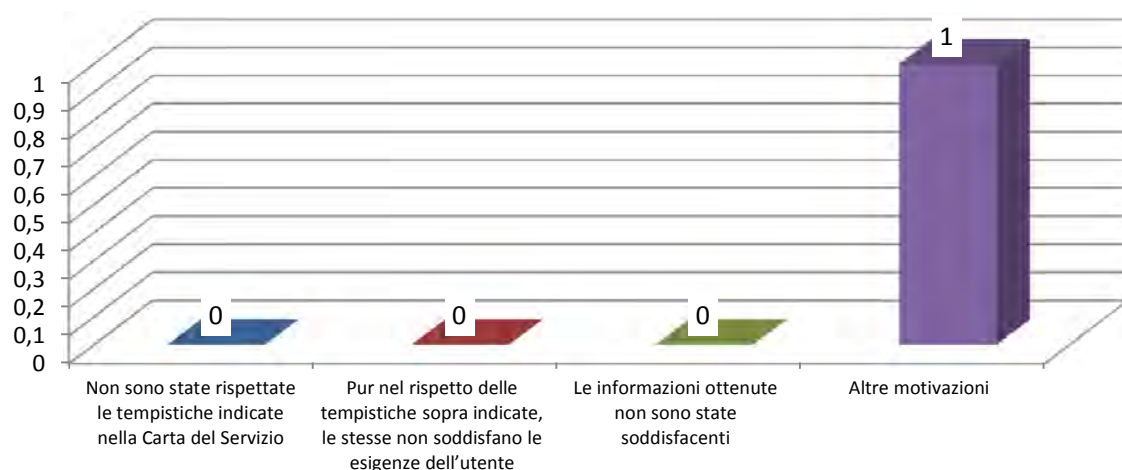
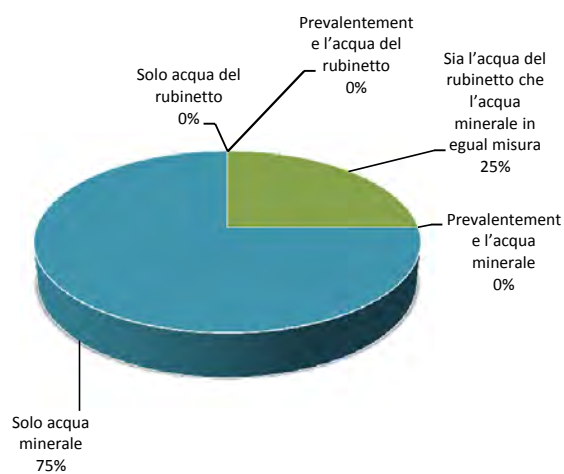
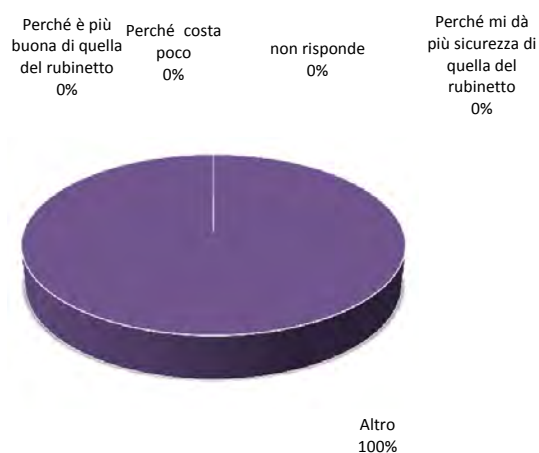
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GREGGIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

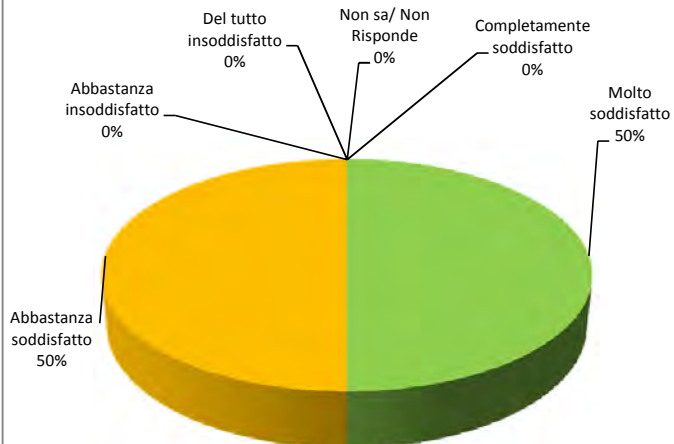
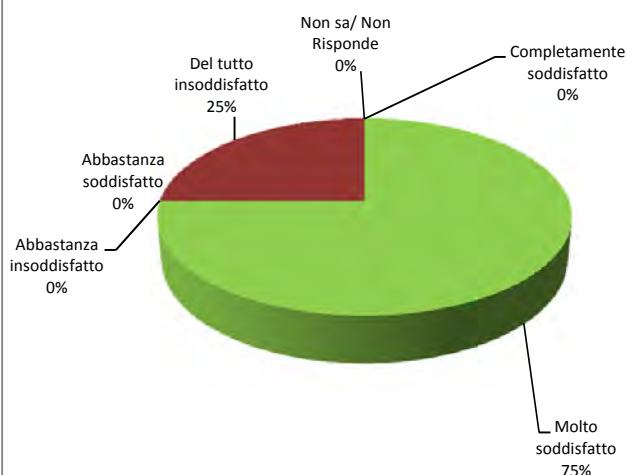
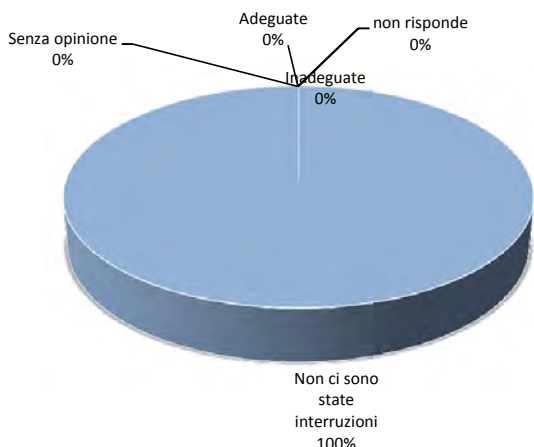
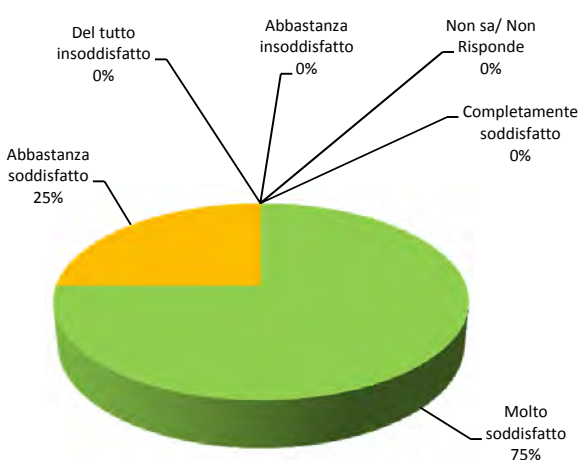
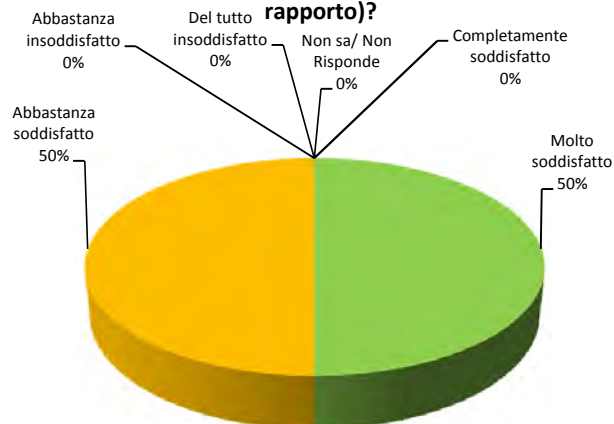
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GREGGIO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

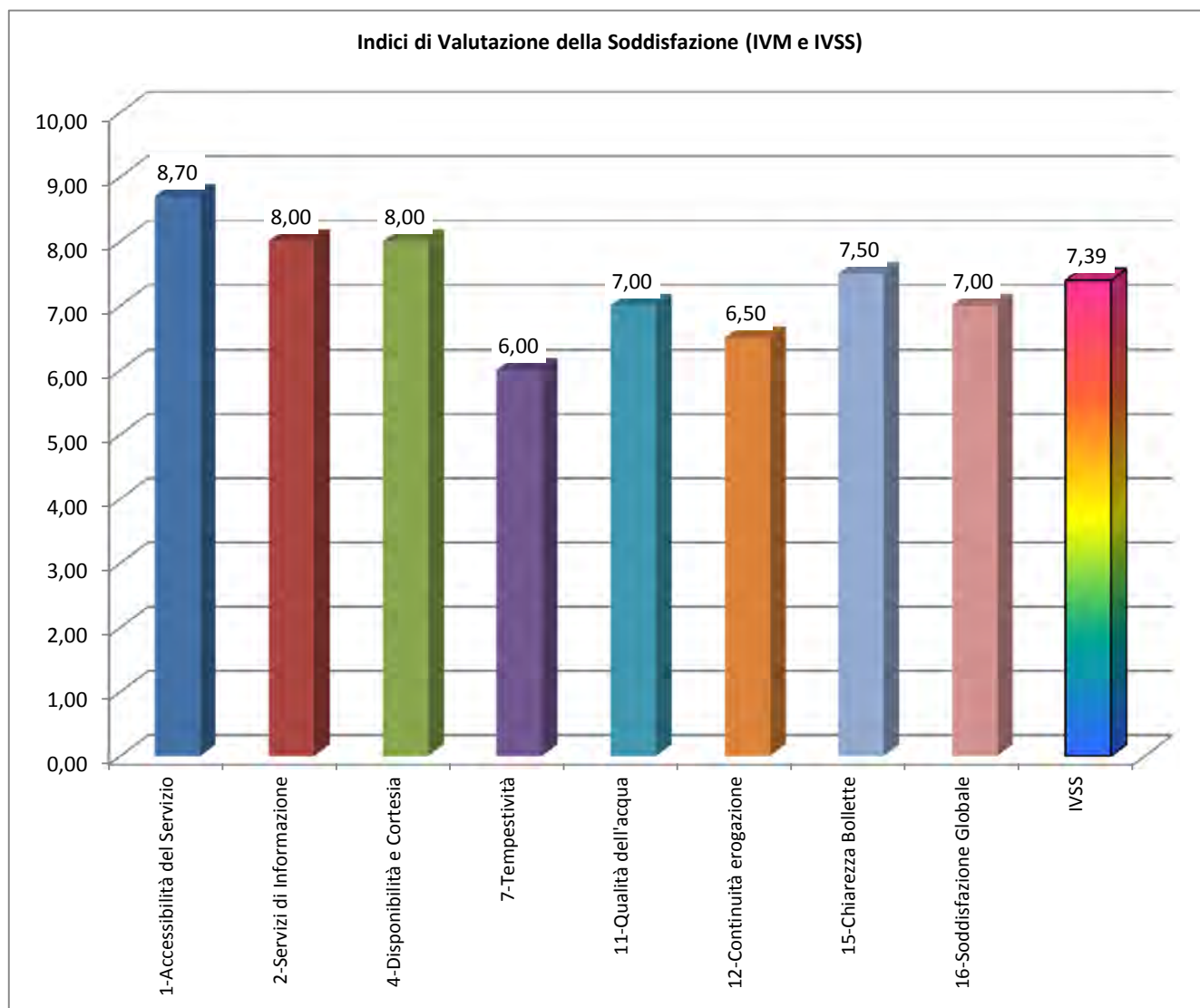
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## GREGGIO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

GREGGIO



N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

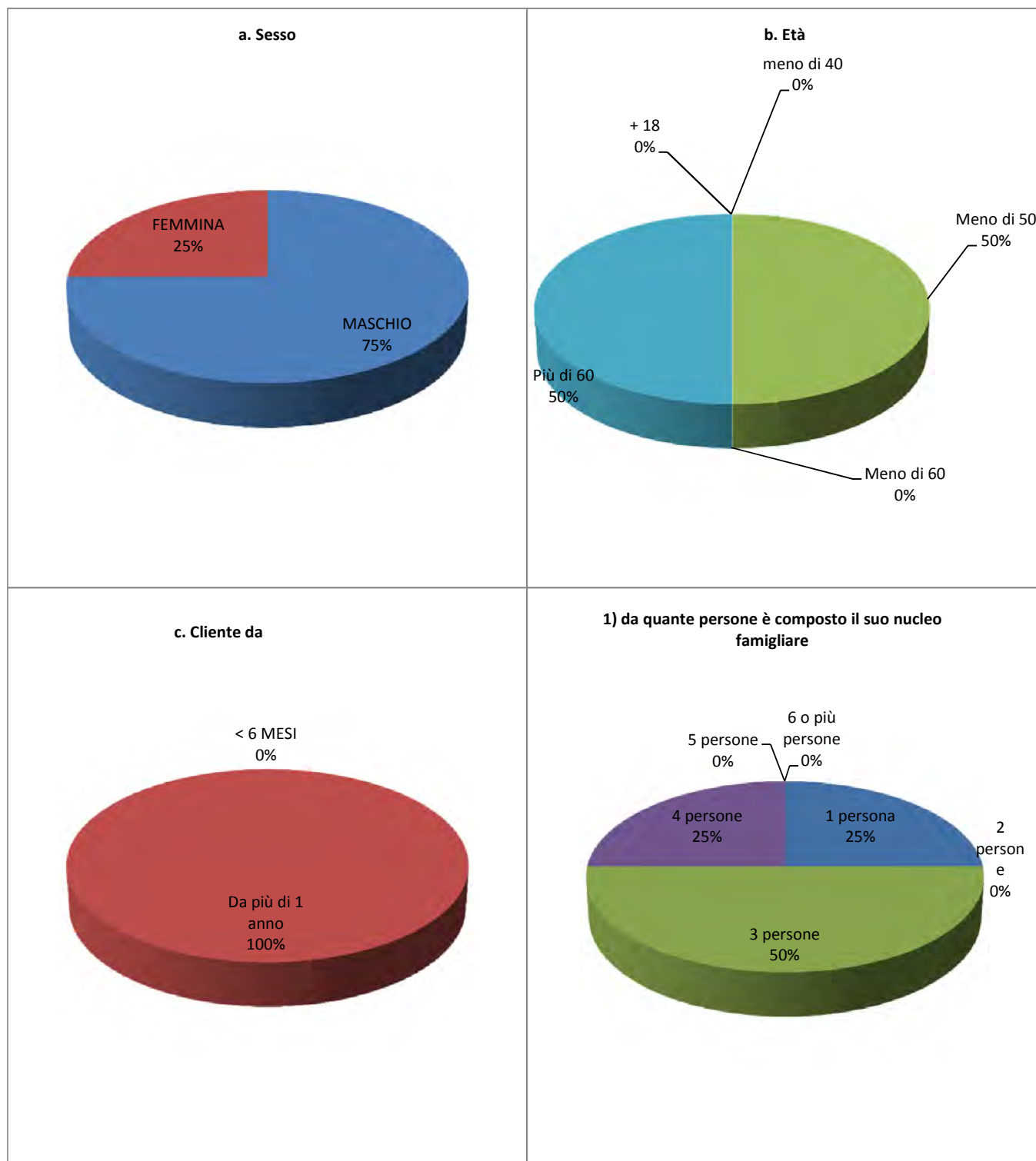
Tasso di Risposta: 66,7%

IVSS: 7,39

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

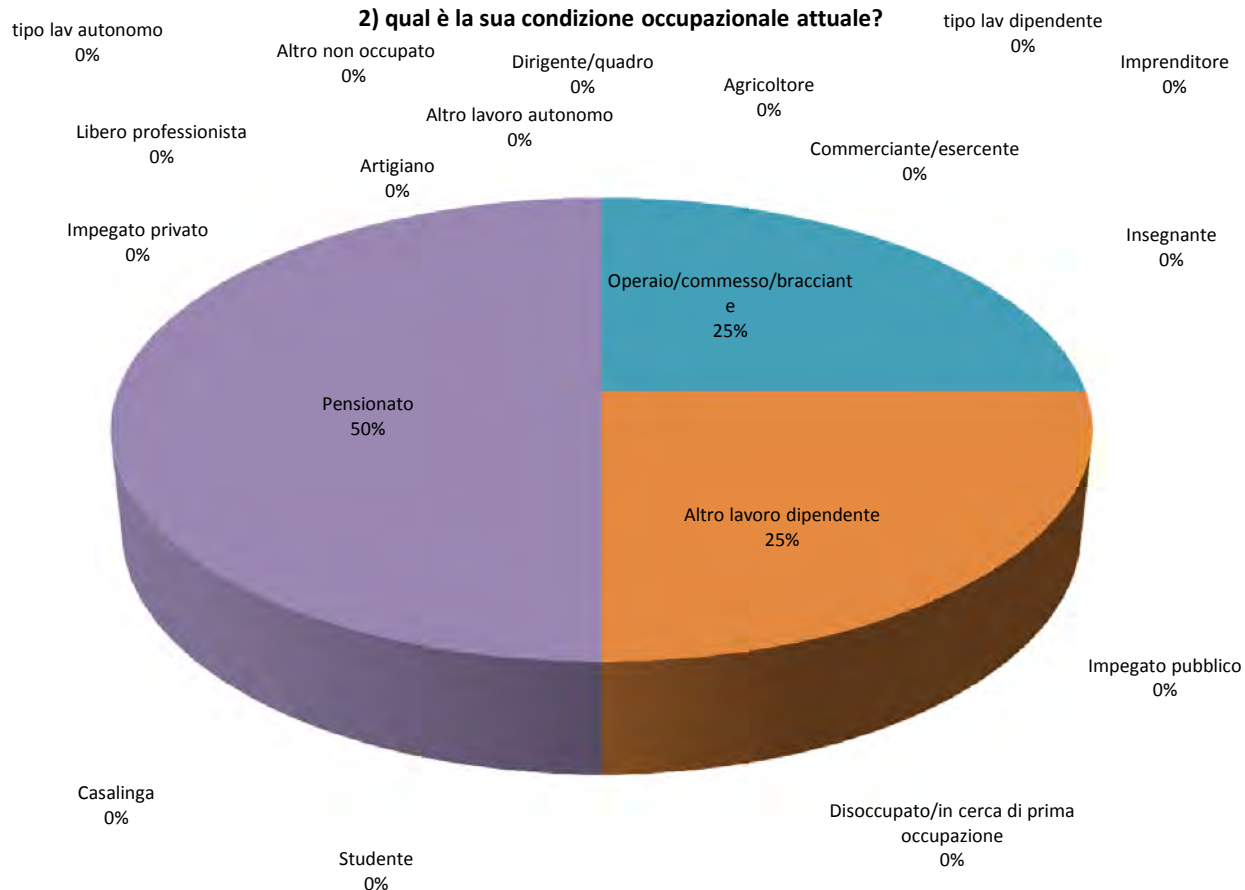
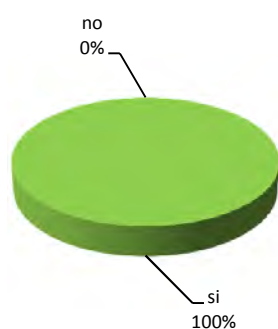
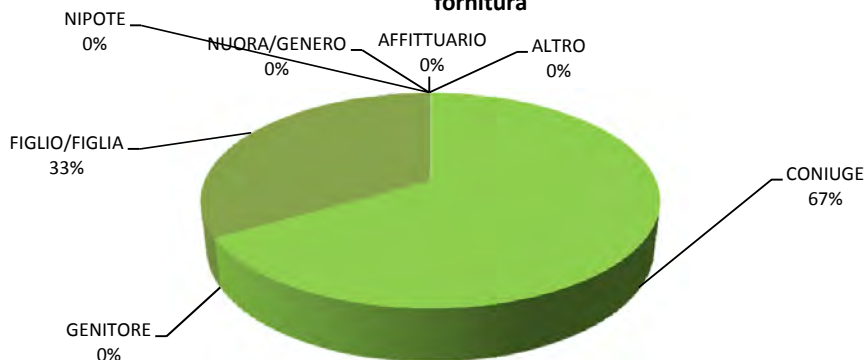
GREGGIO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

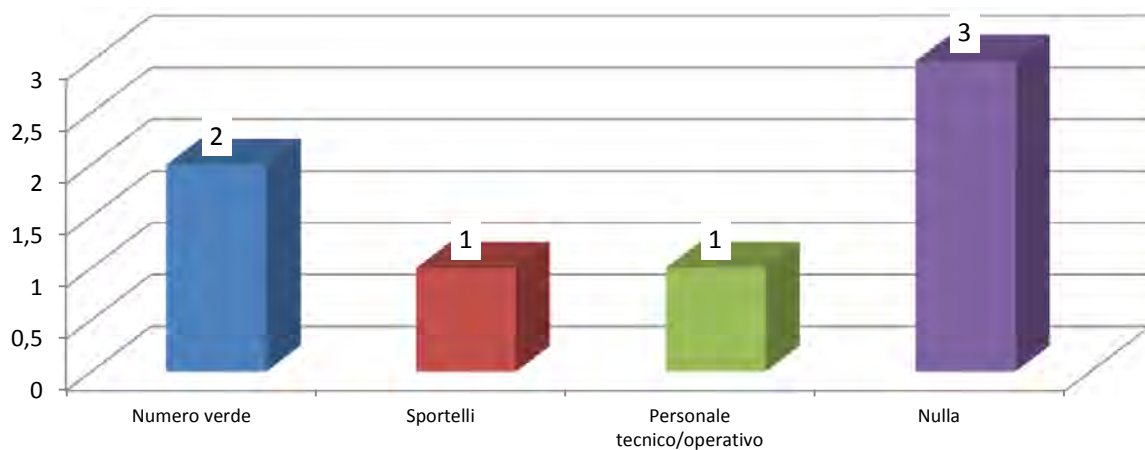
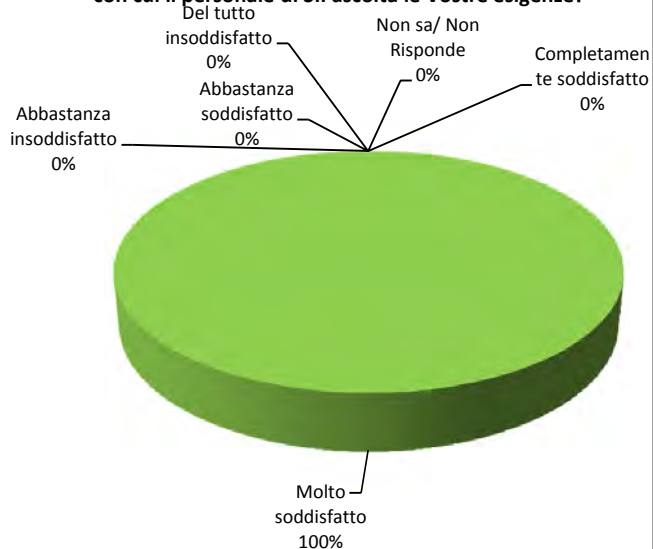
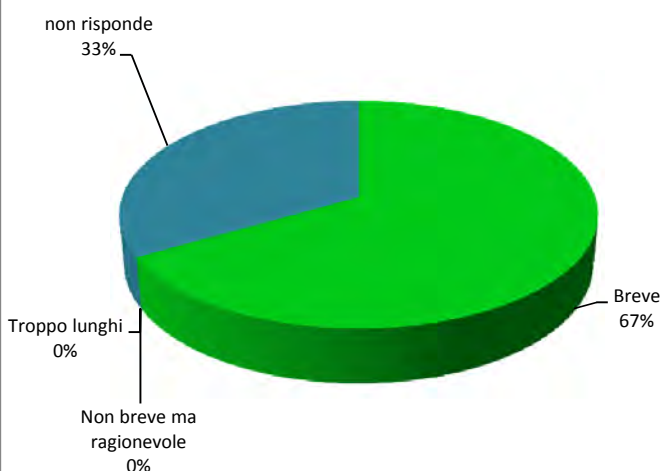
GREGGIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



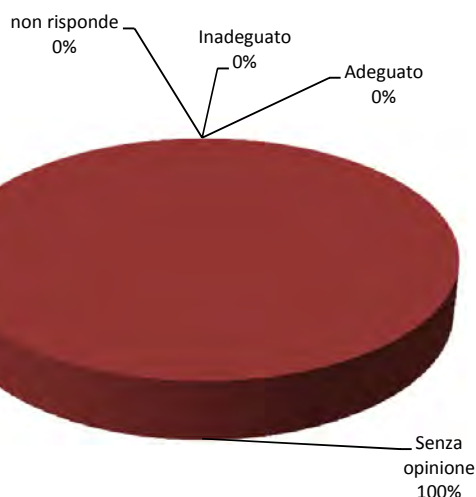
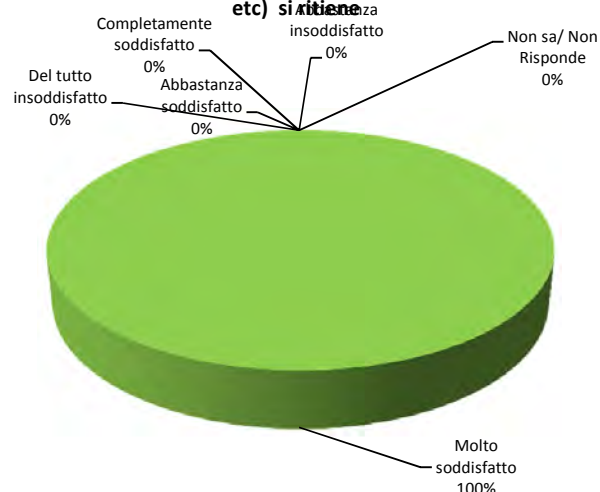
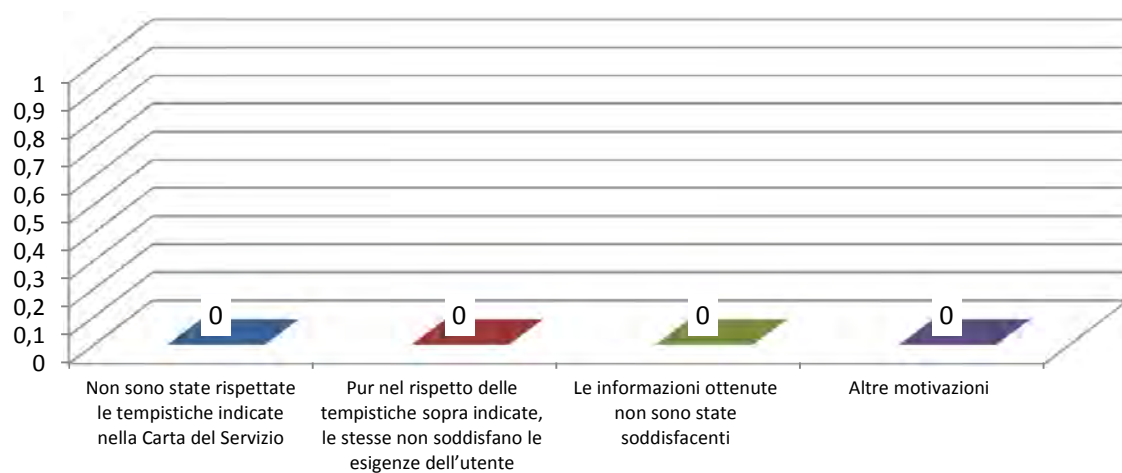
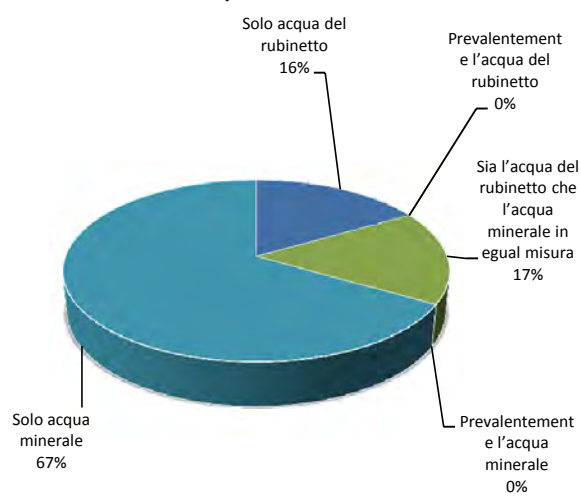
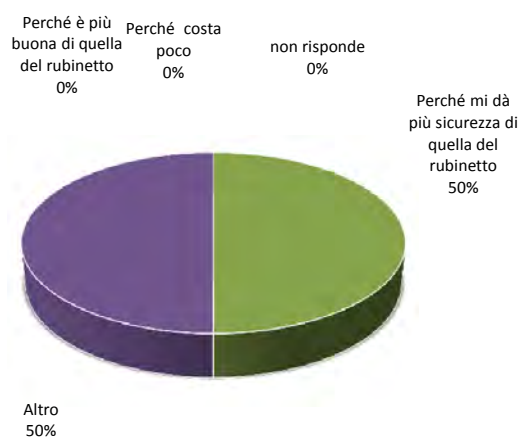
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LIGNANA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

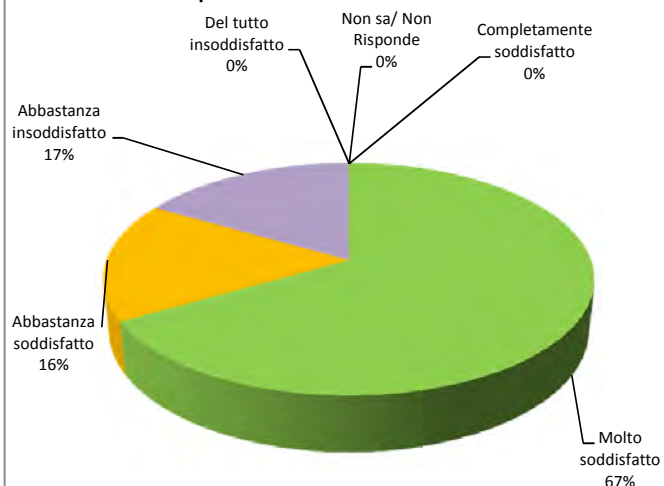
LIGNANA

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

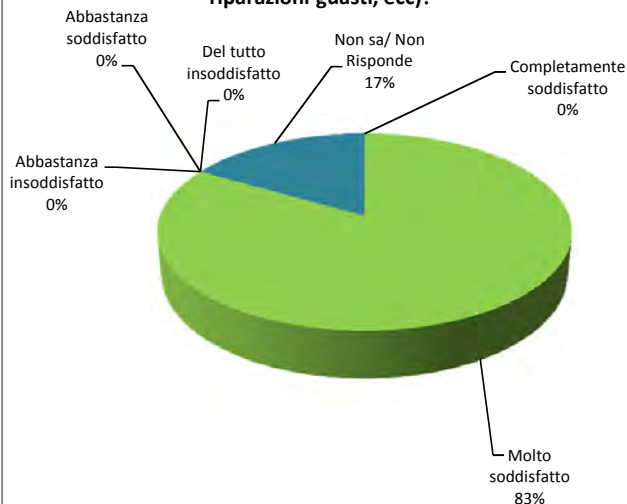
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LIGNANA

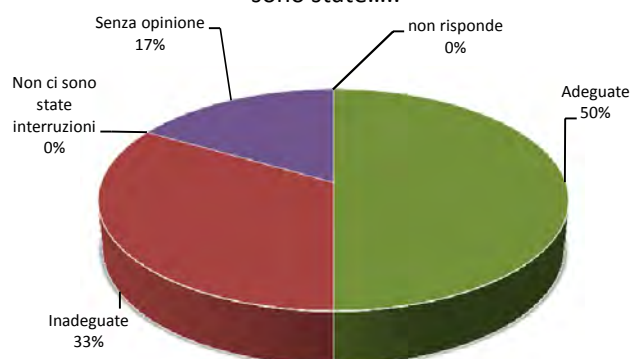
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



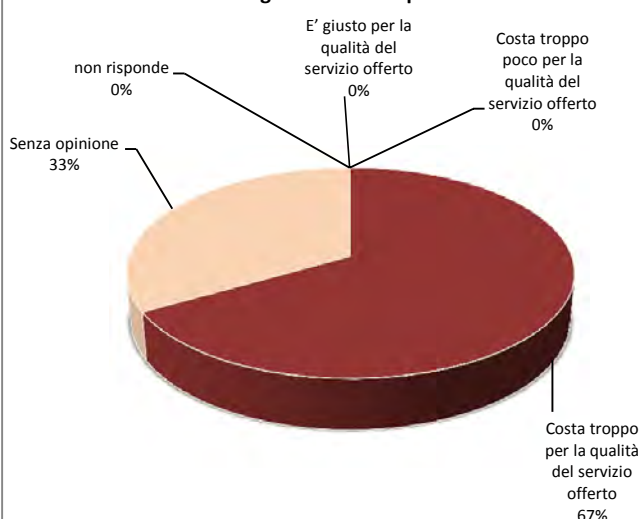
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



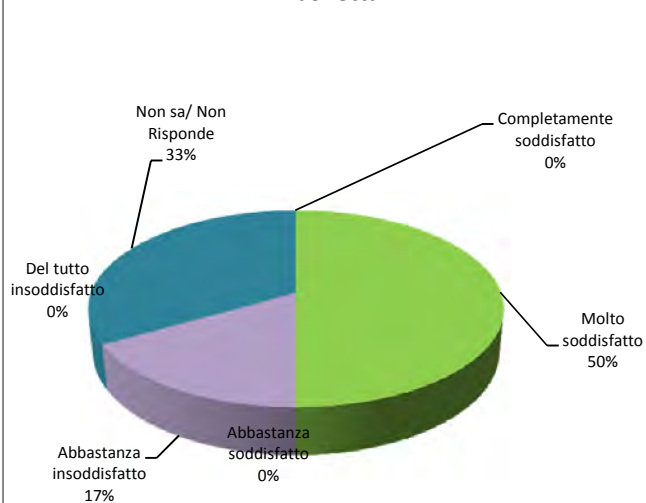
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

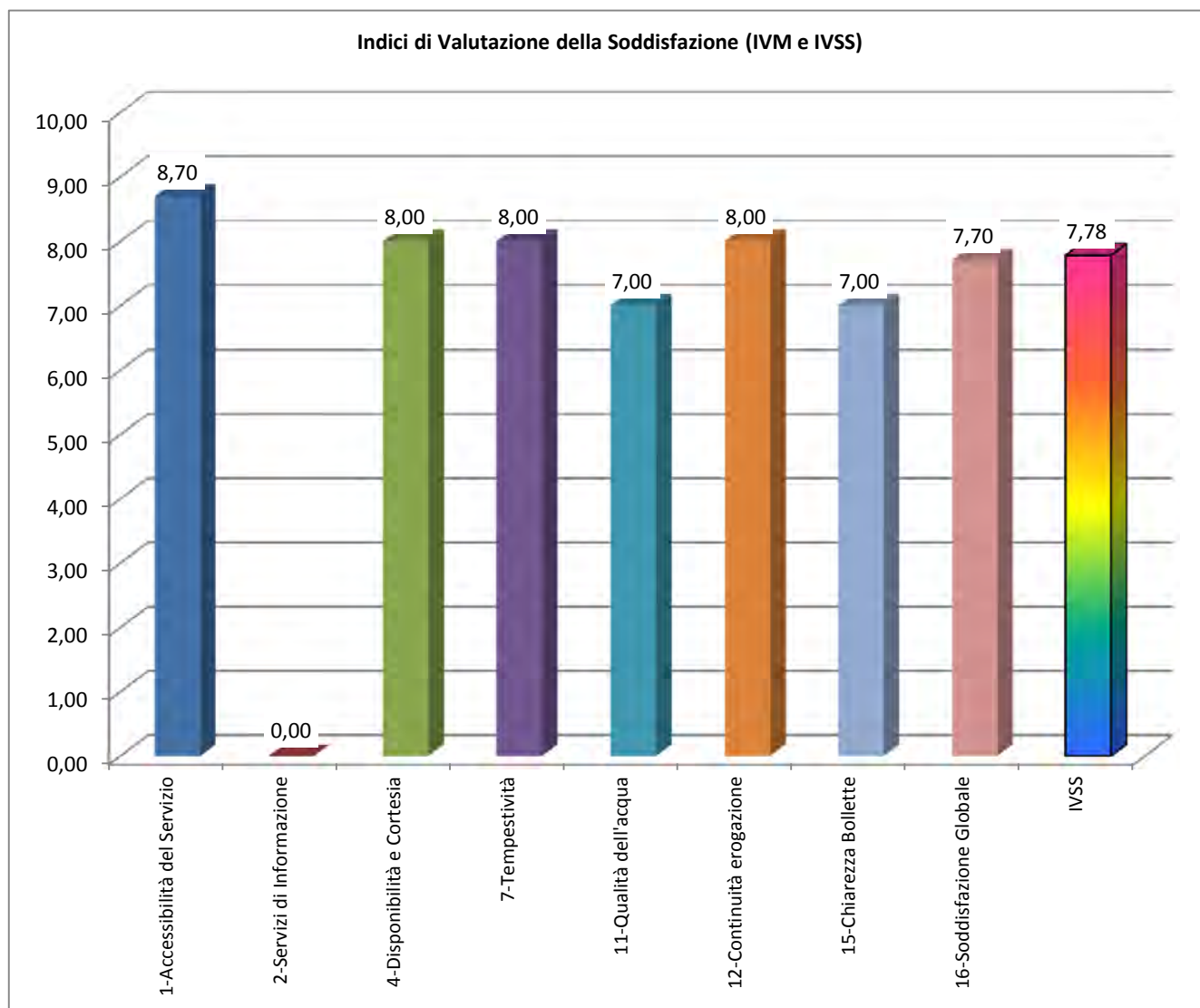


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

LIGNANA

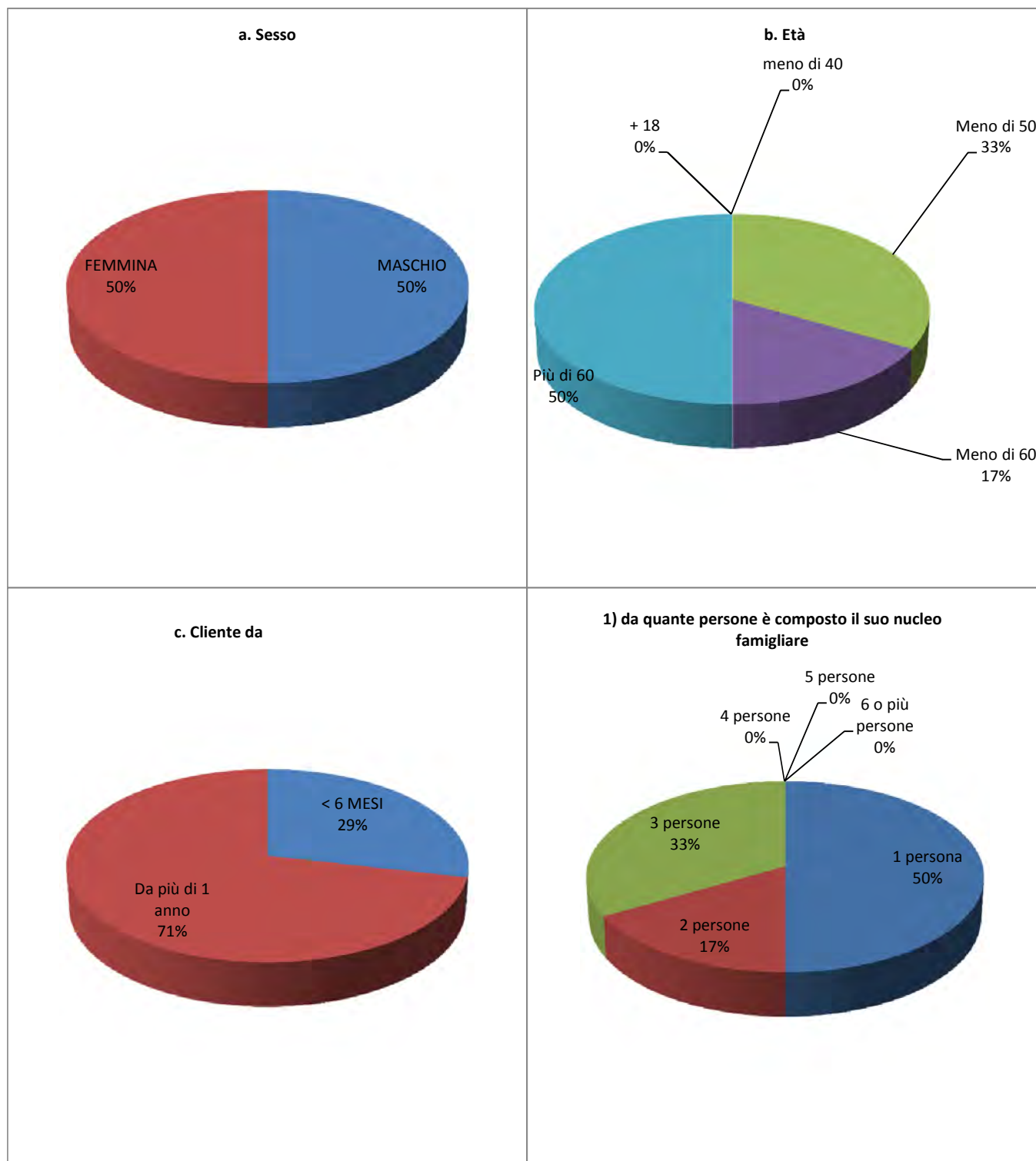


N° Utenti chiamati: 10  
 N° Utenti intervistati: 6  
 Tasso di Risposta: 60,0%  
 IVSS: 7,78

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

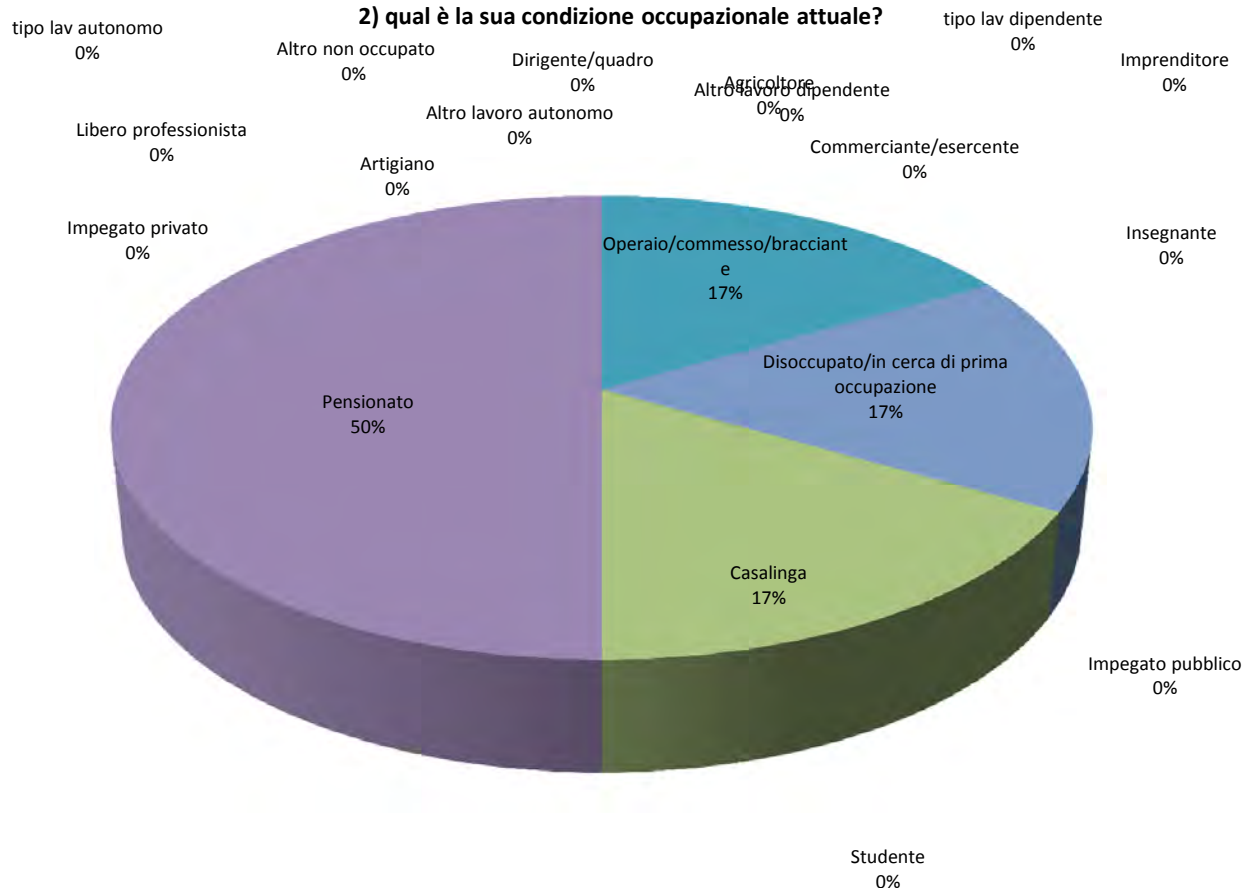
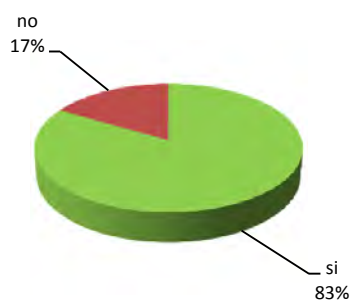
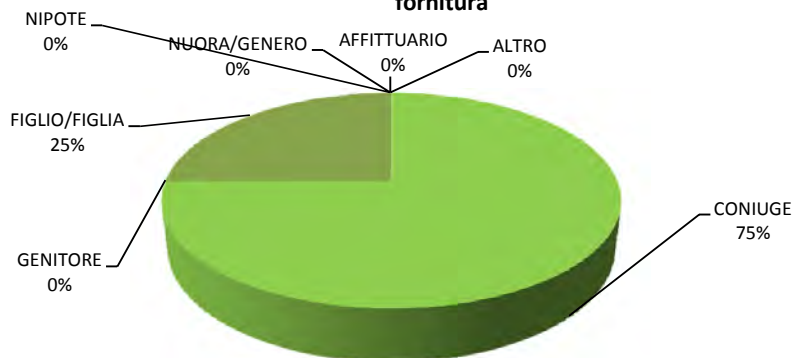
LIGNANA

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

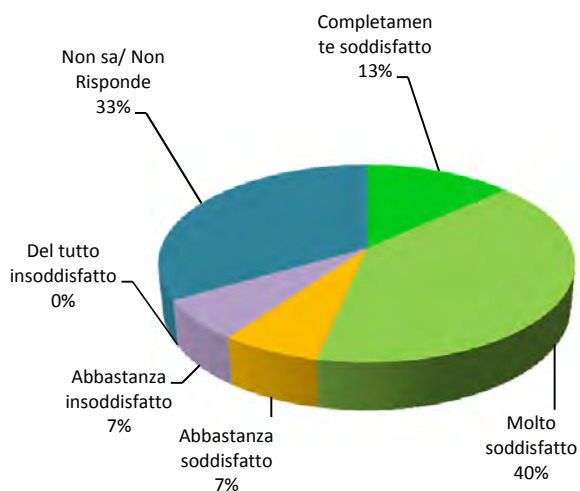
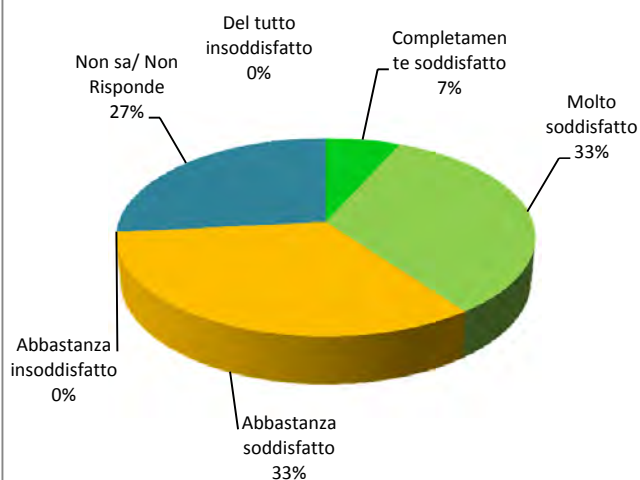
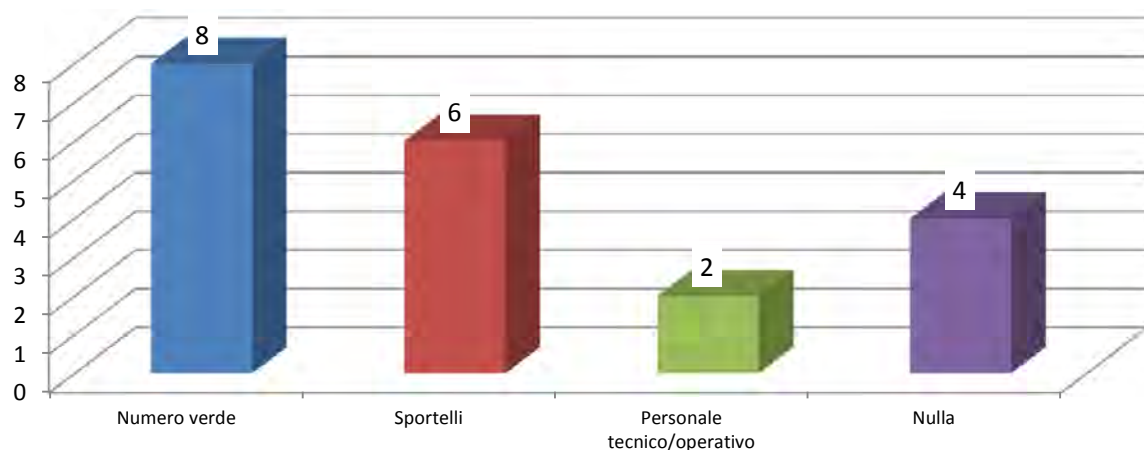
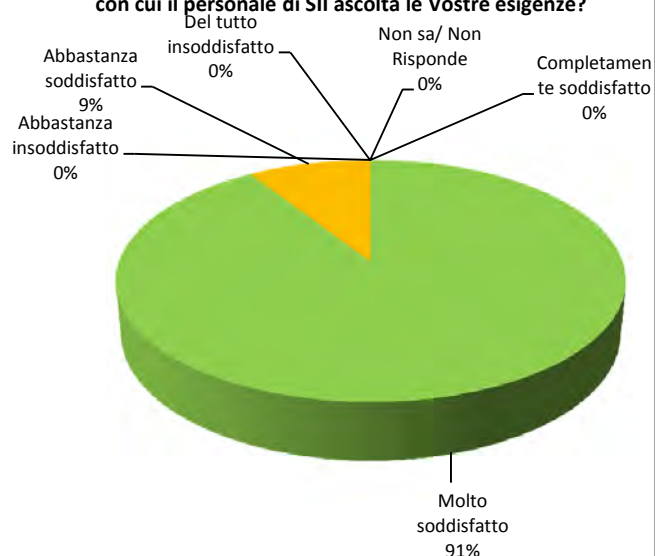
LIGNANA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



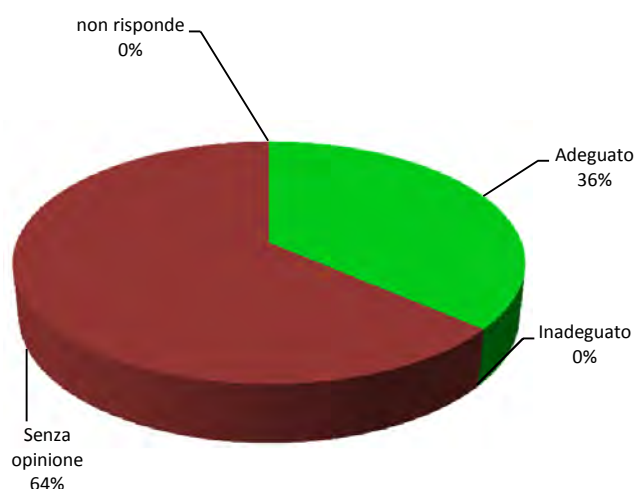
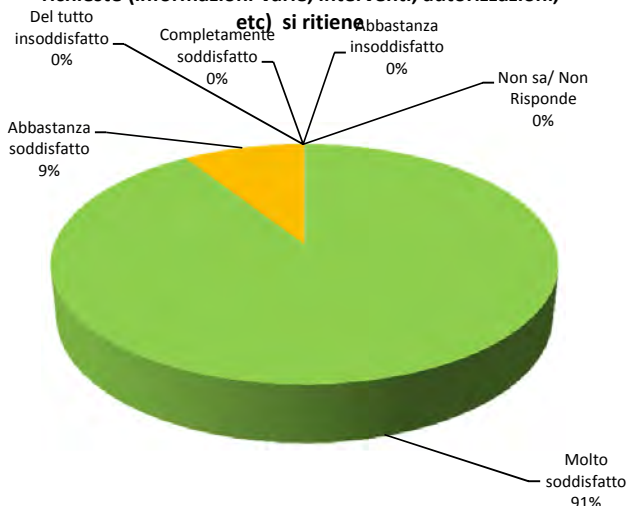
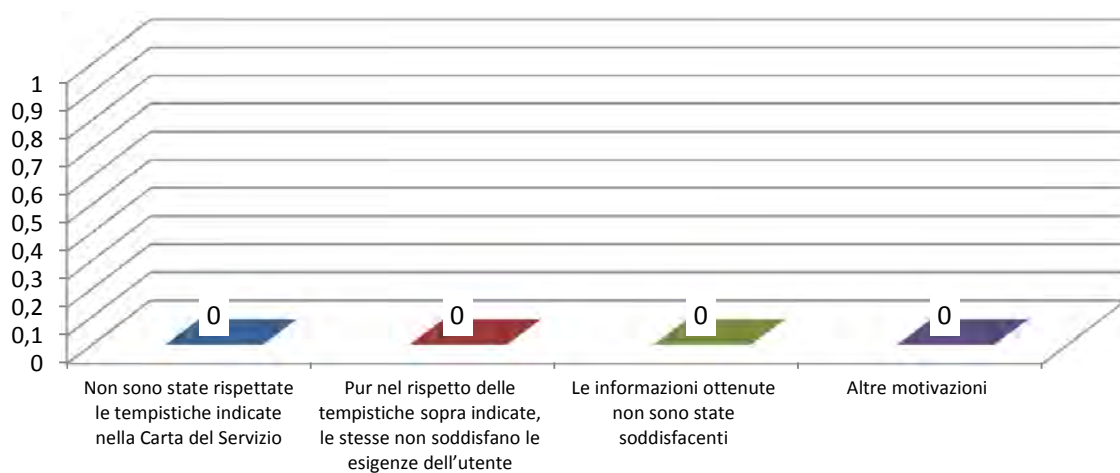
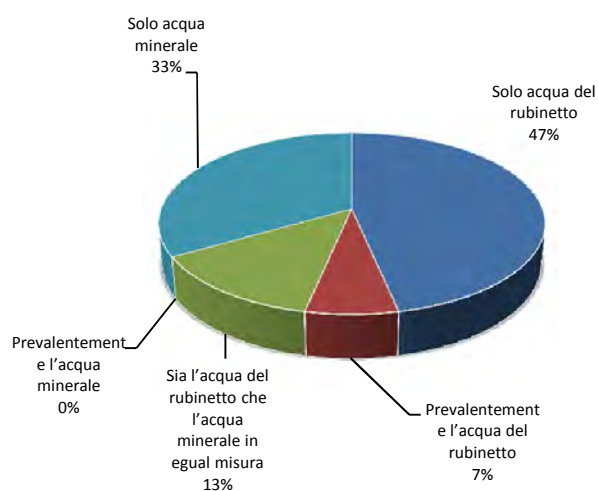
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LIVORNO FERRARIS

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

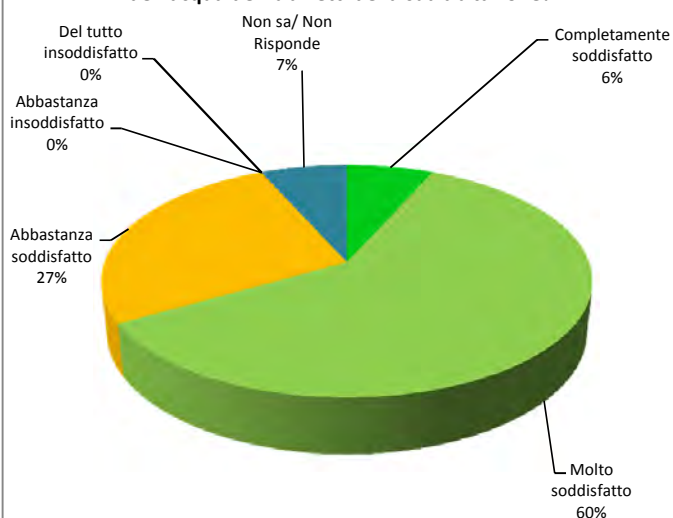
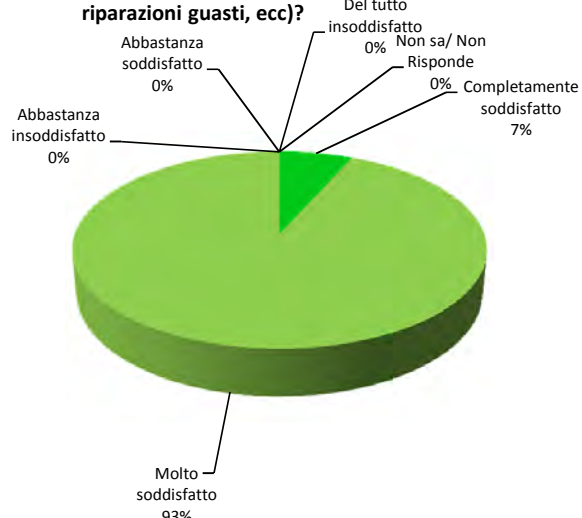
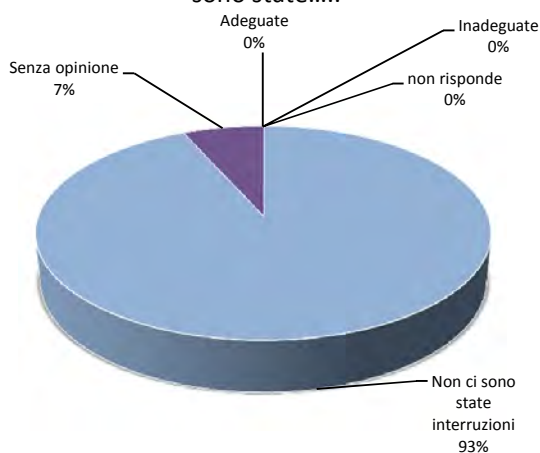
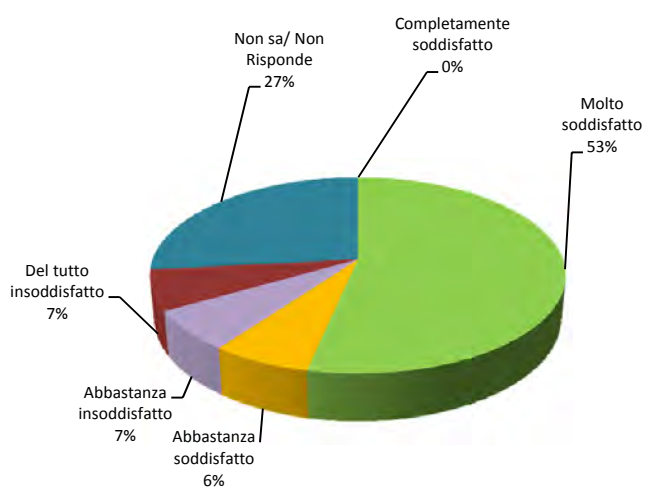
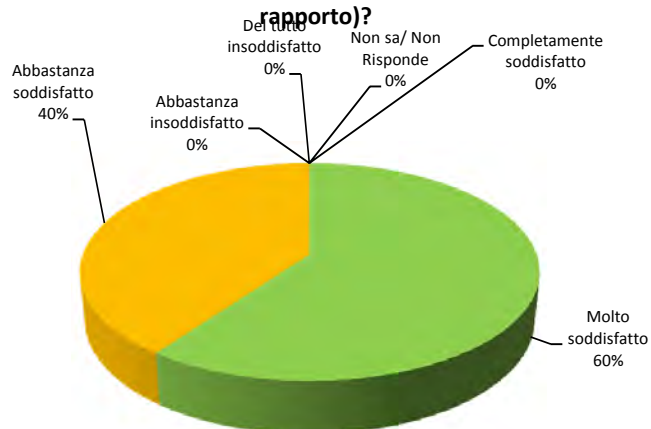
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LIVORNO FERRARIS

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

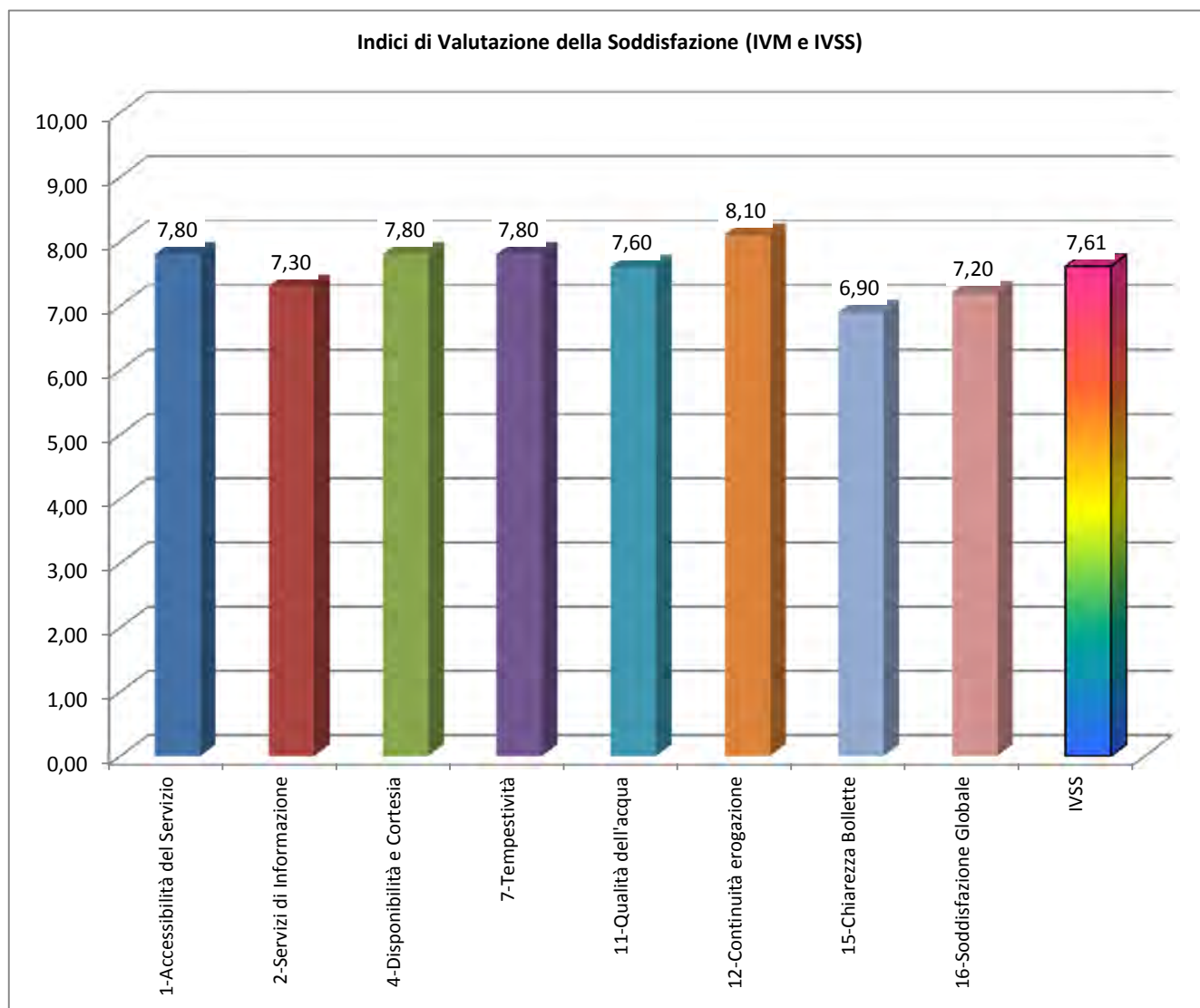
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LIVORNO FERRARIS

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

LIVORNO FERRARIS



N° Utenti chiamati: 25

N° Utenti intervistati: 15

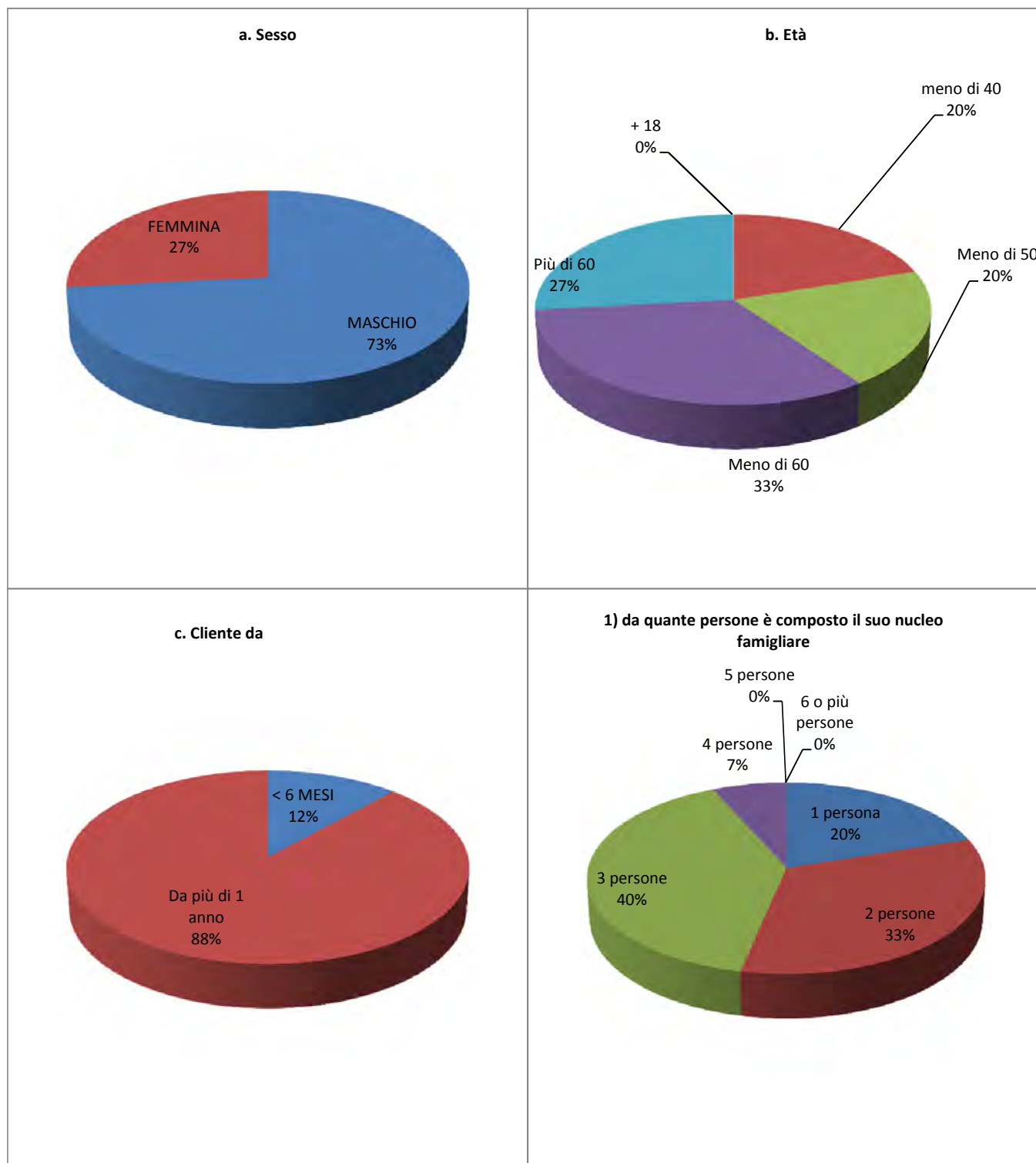
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,61

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

LIVORNO FERRARIS

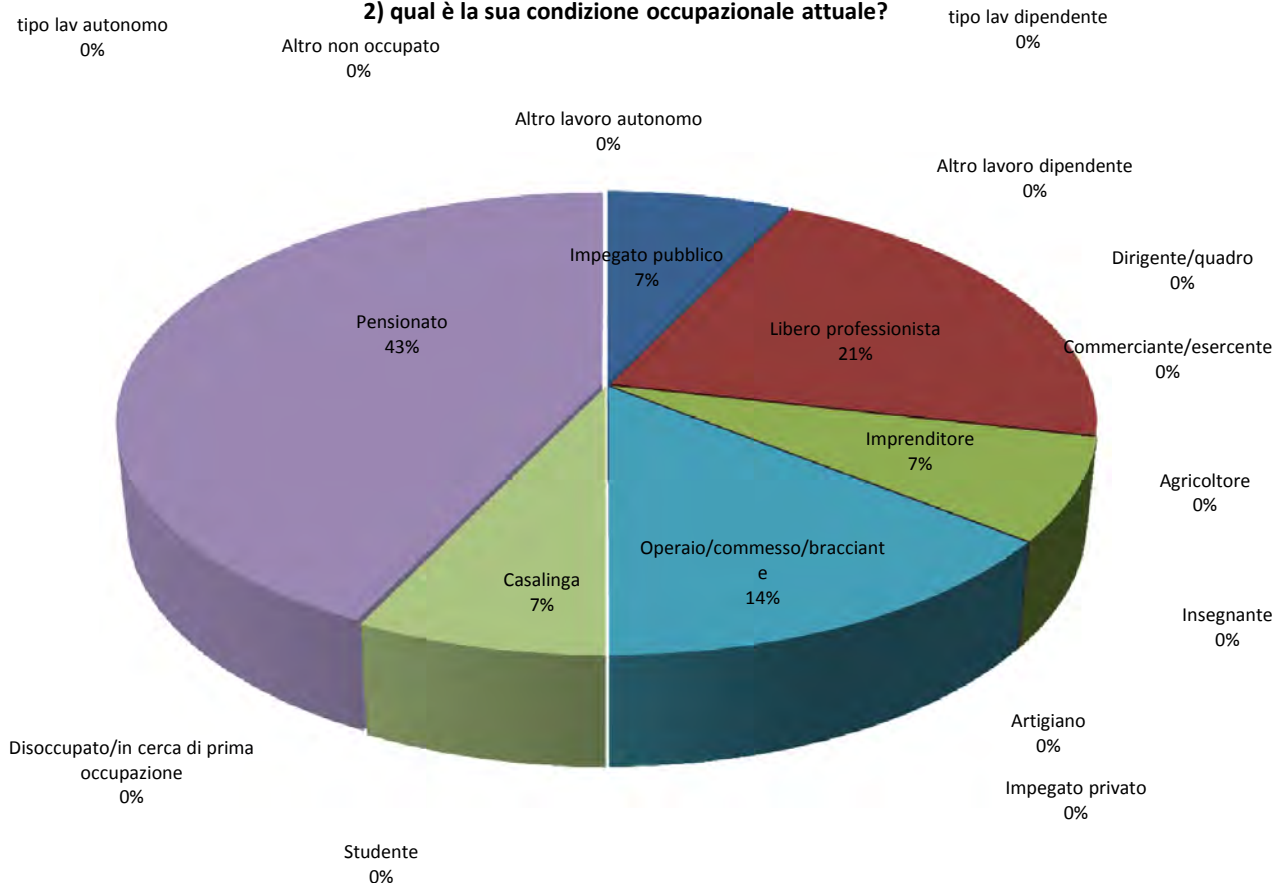
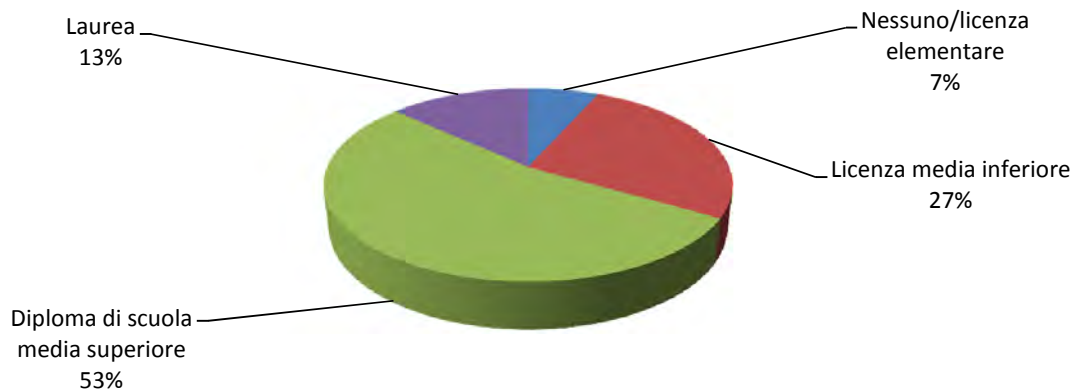
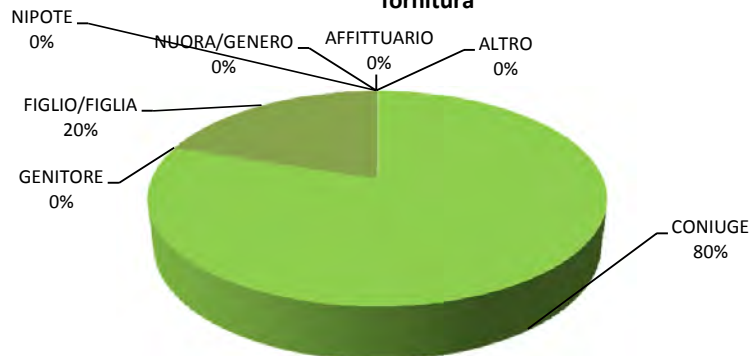
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

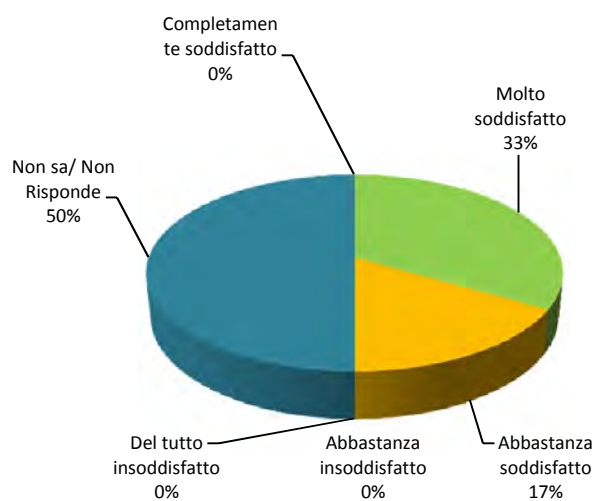
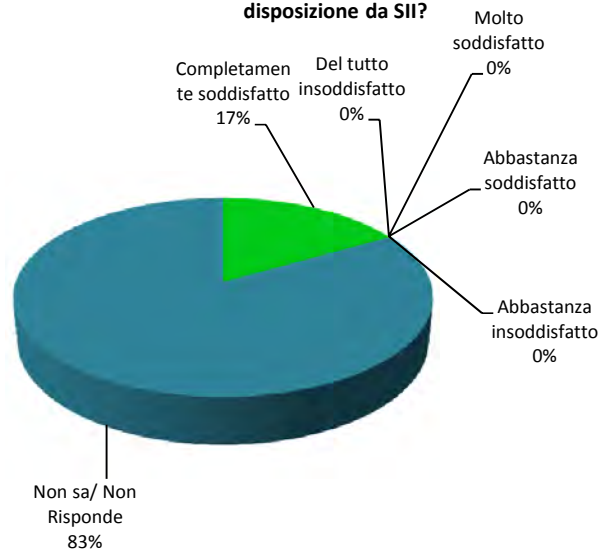
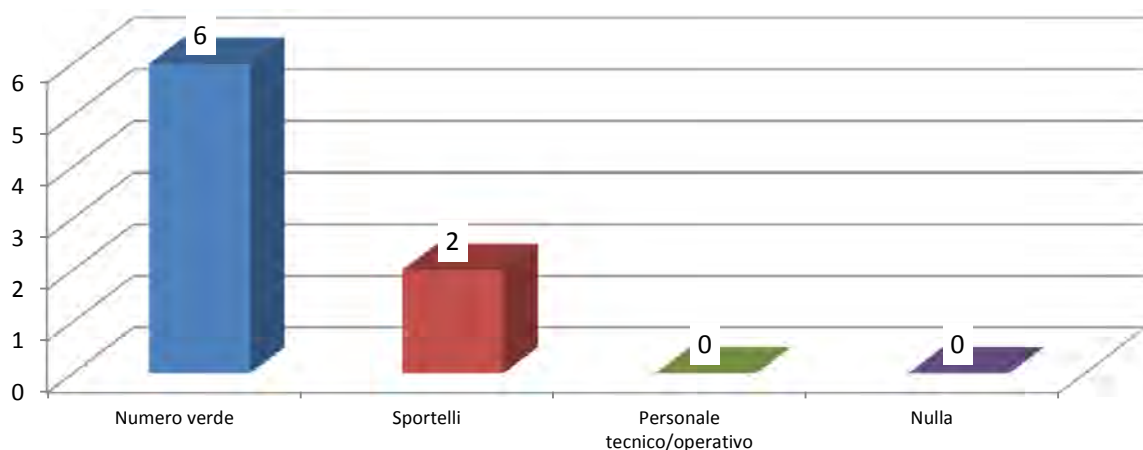
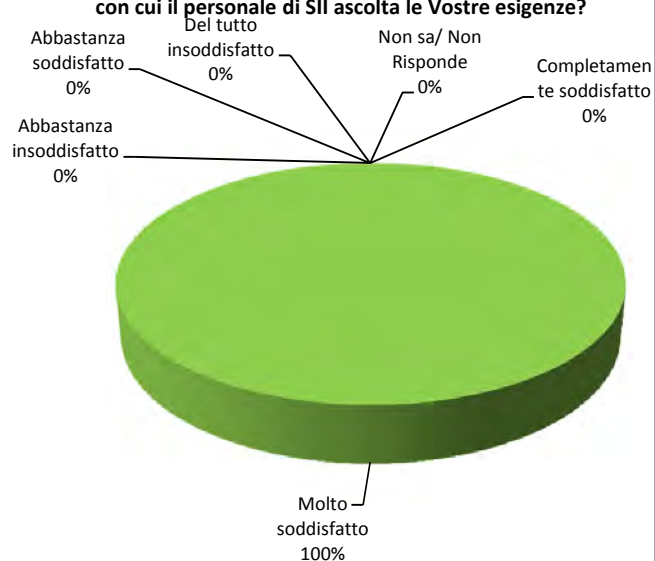
LIVORNO FERRARIS

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



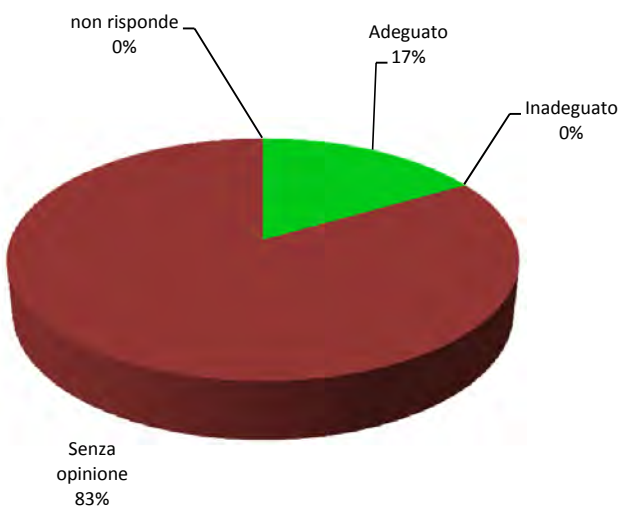
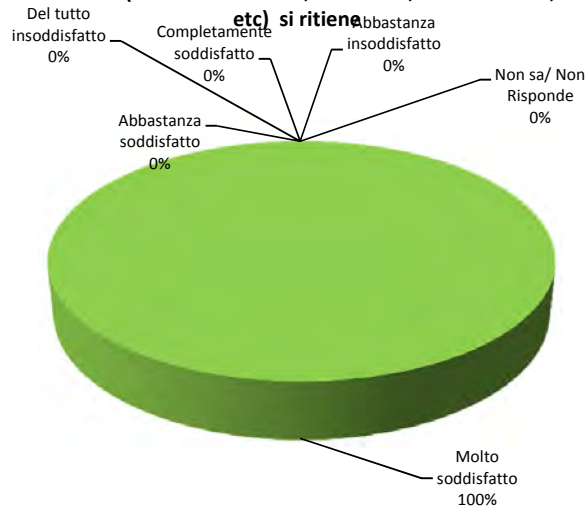
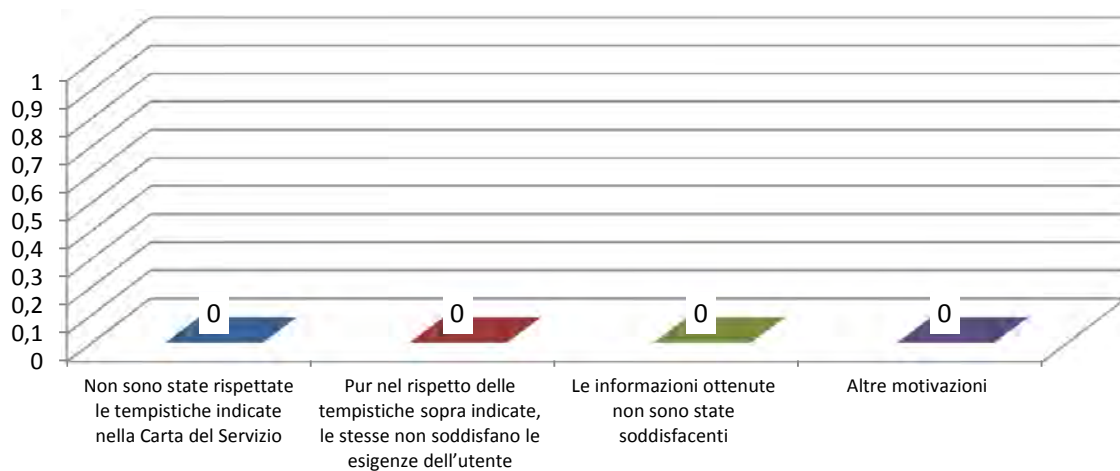
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LOZZOLO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

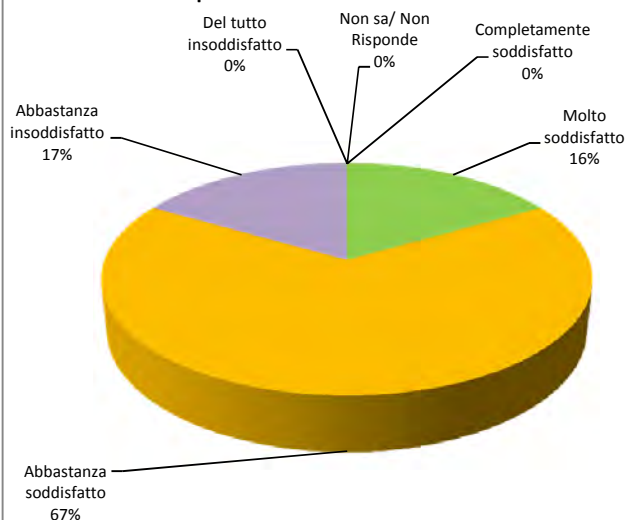
## LOZZOLO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

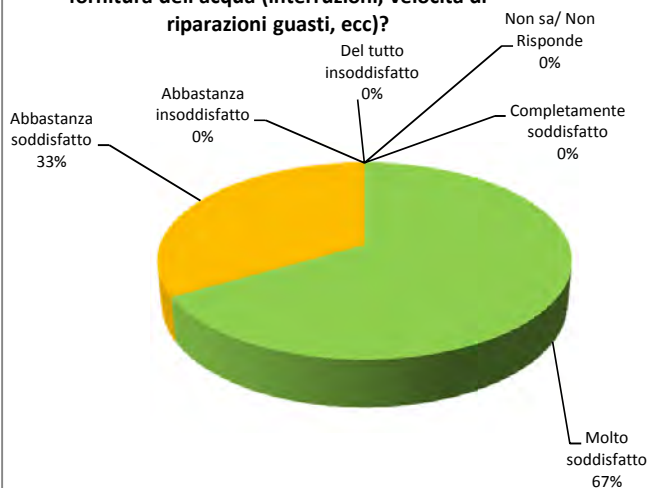
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## LOZZOLO

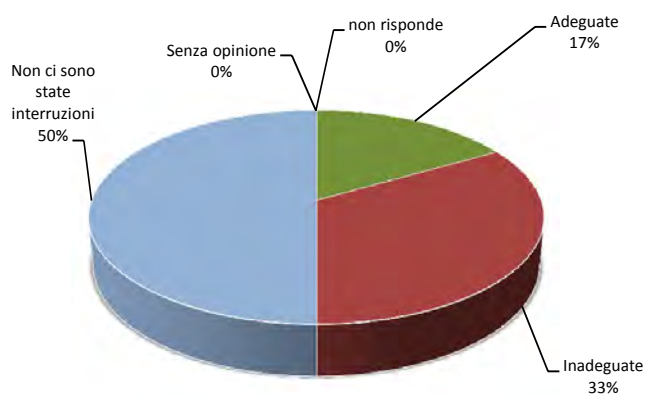
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



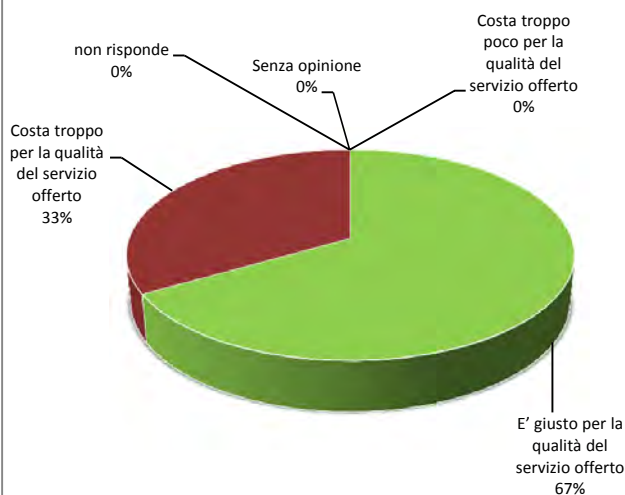
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



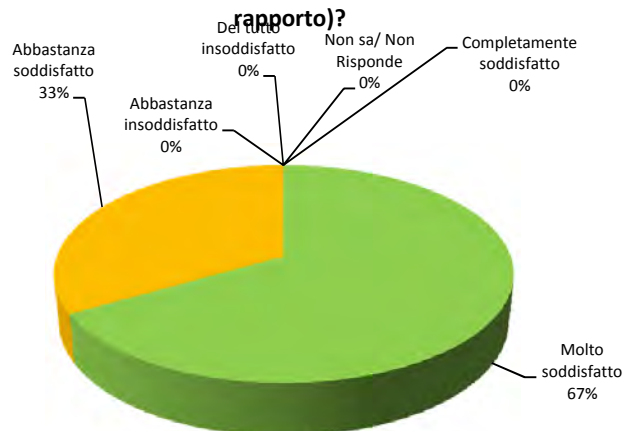
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

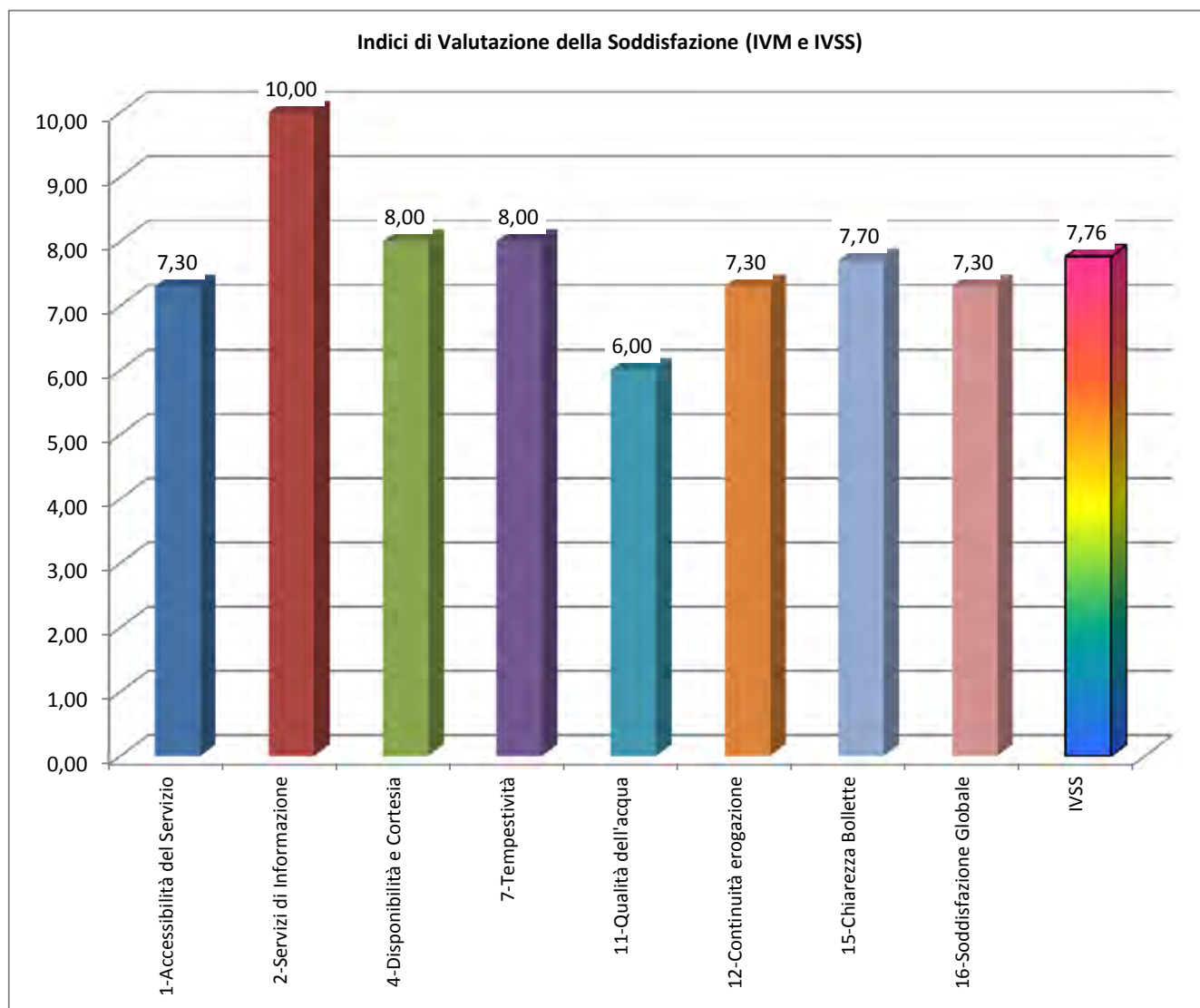


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

LOZZOLO



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

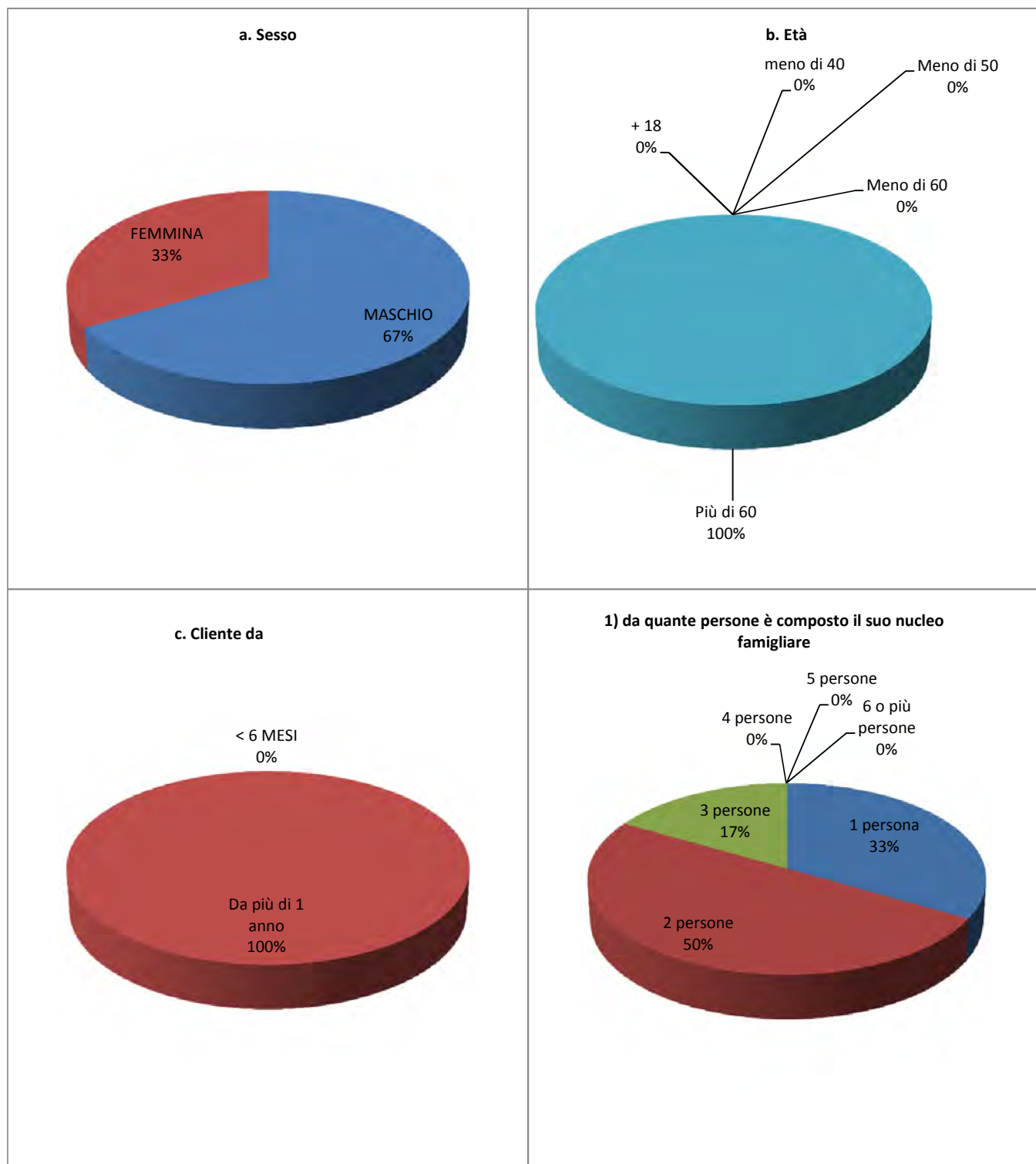
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,76

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

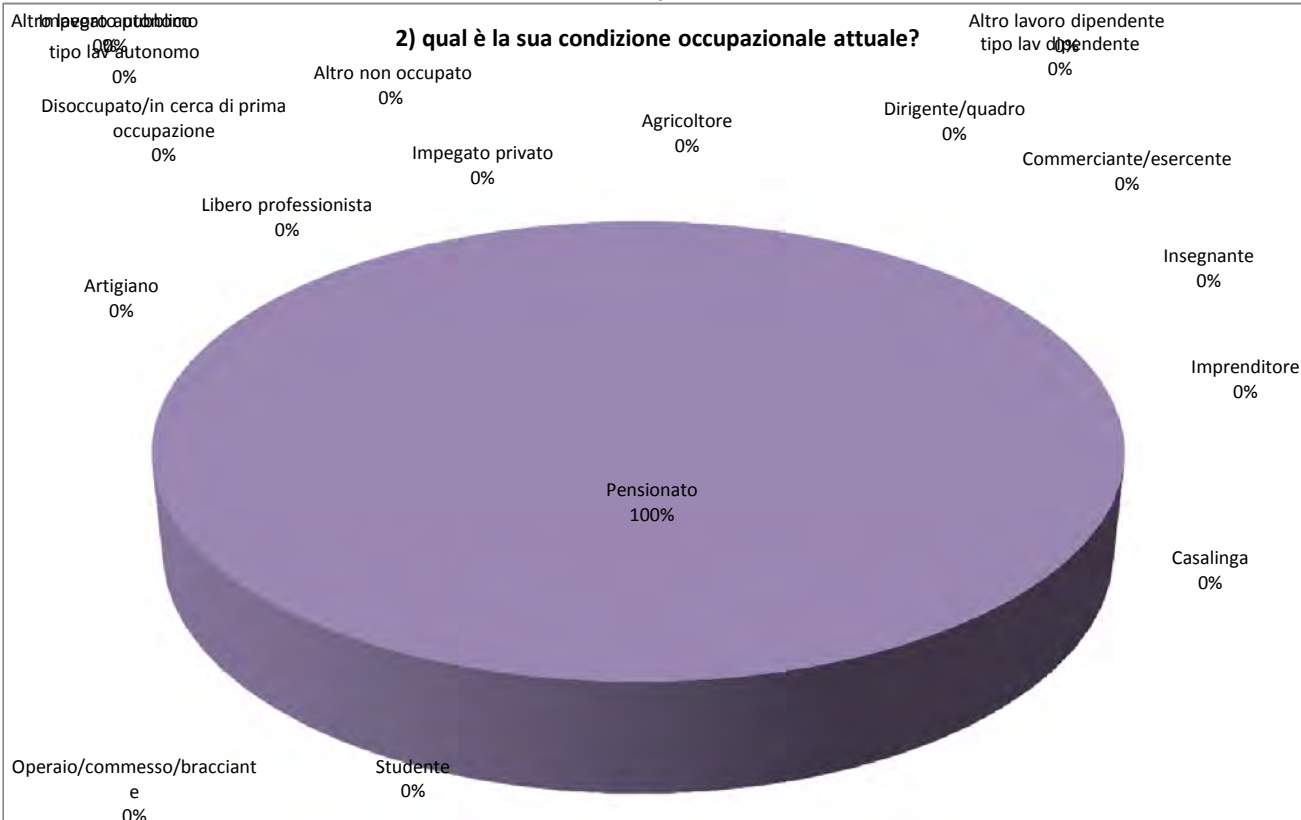
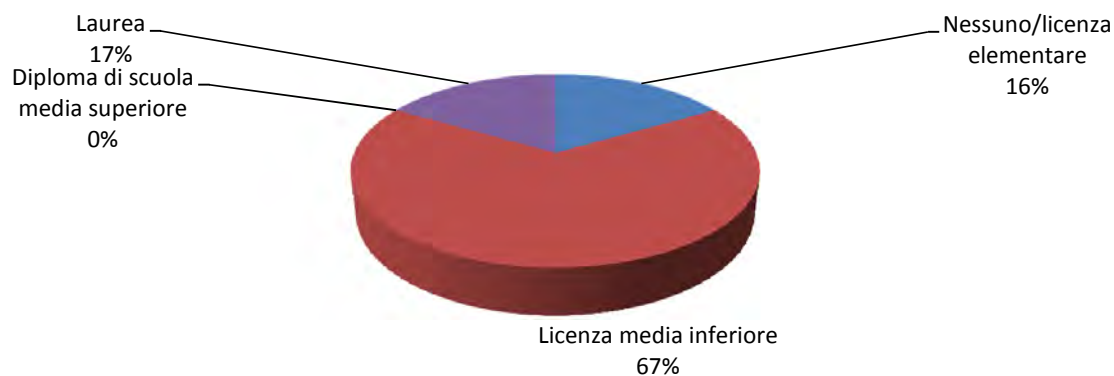
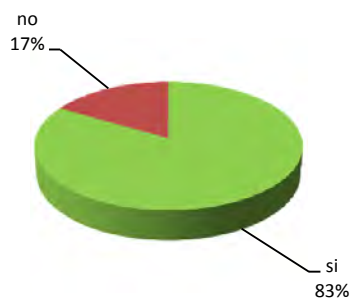
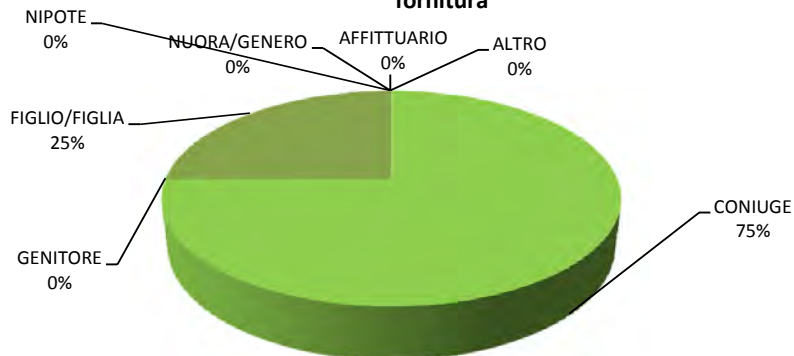
LOZZOLO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

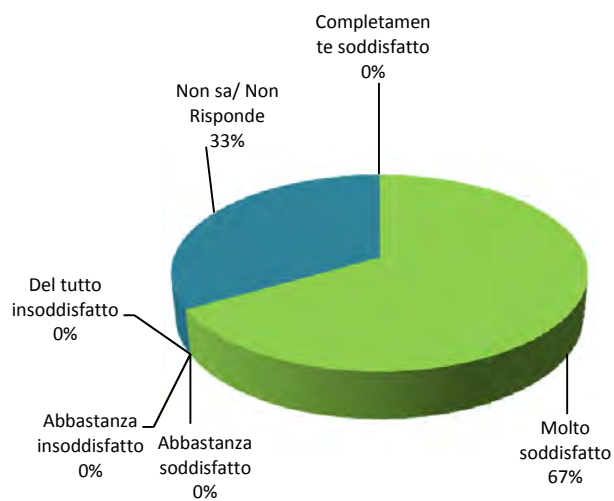
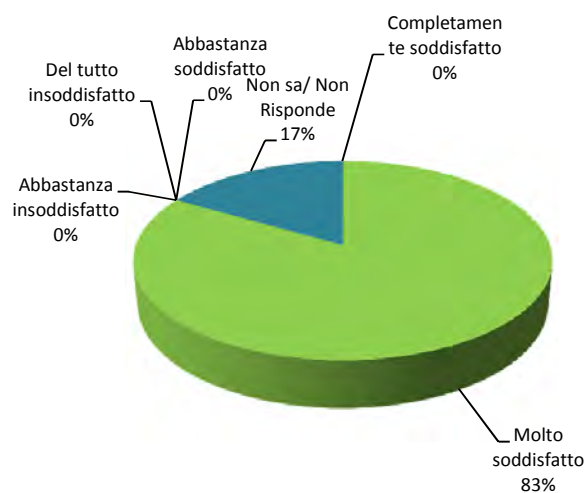
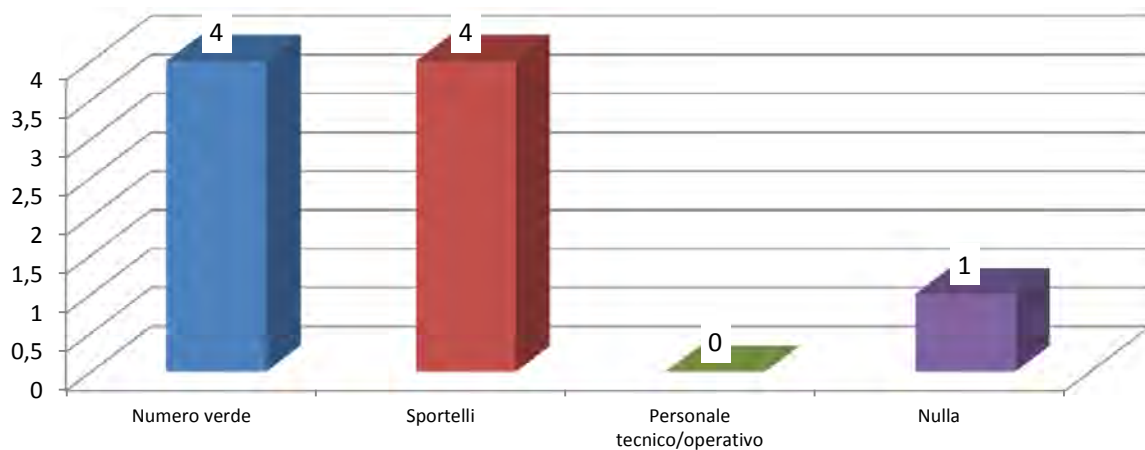
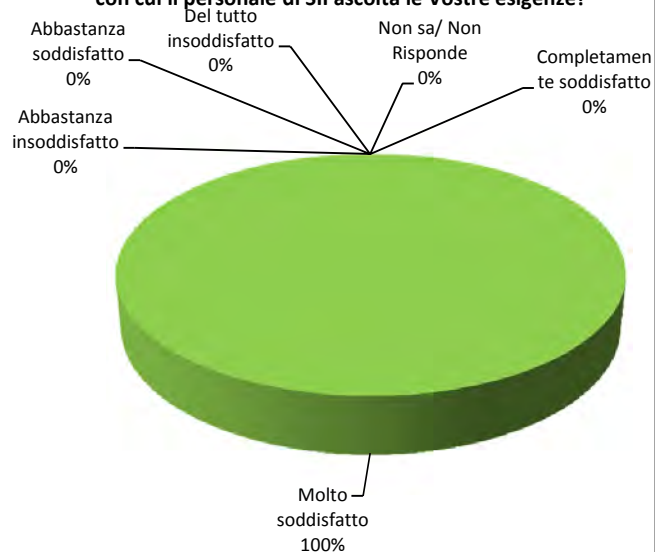
LOZZOLO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

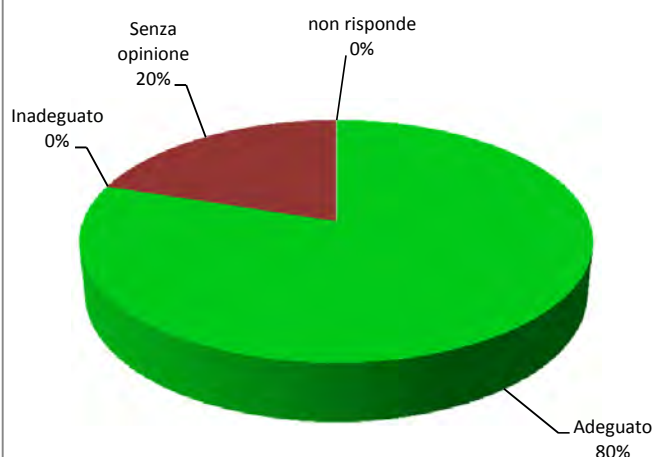
## MASSAZZA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

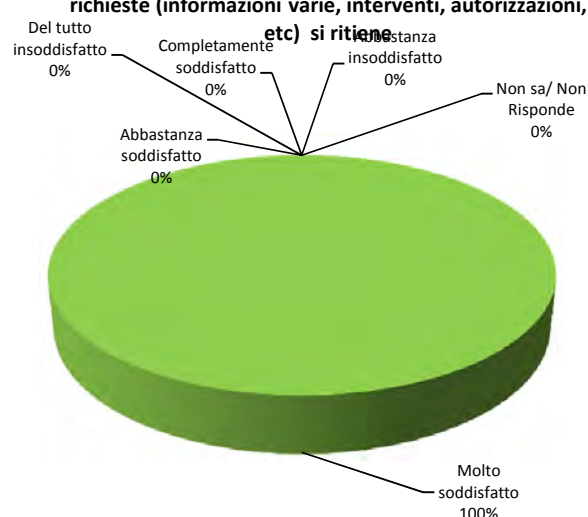
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MASSAZZA

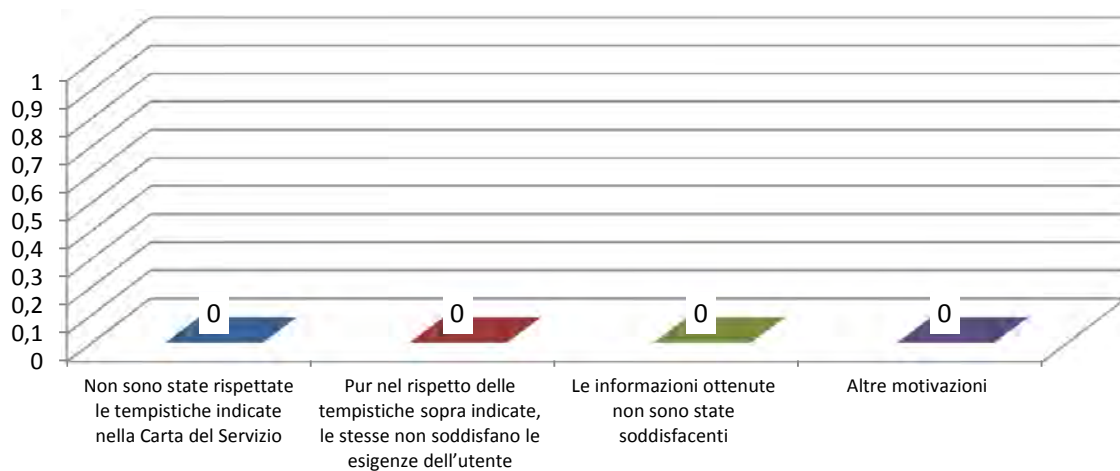
## 6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



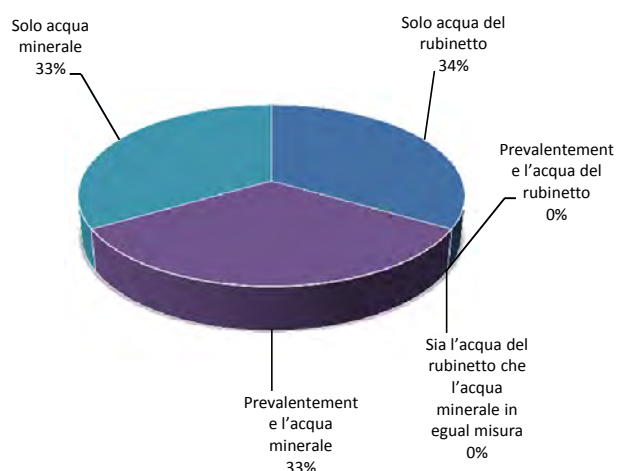
## 7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



## 8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



## 9/Lei beve.....



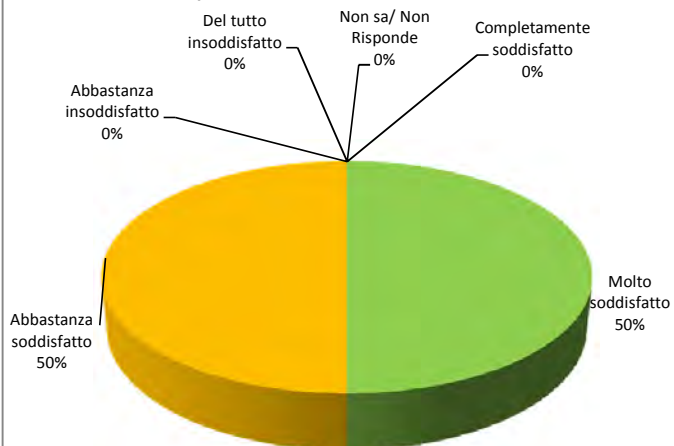
## 10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



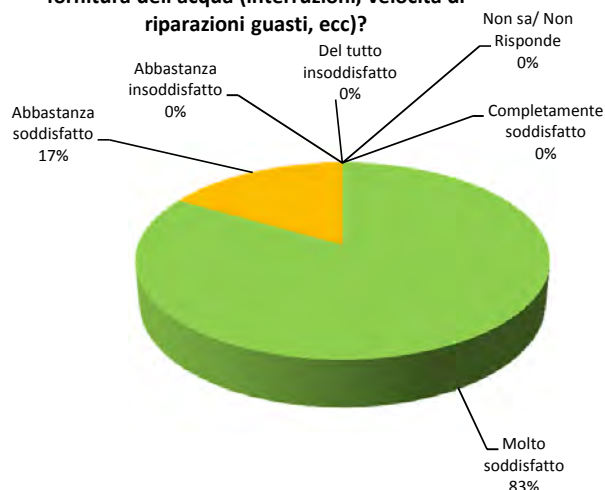
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MASSAZZA

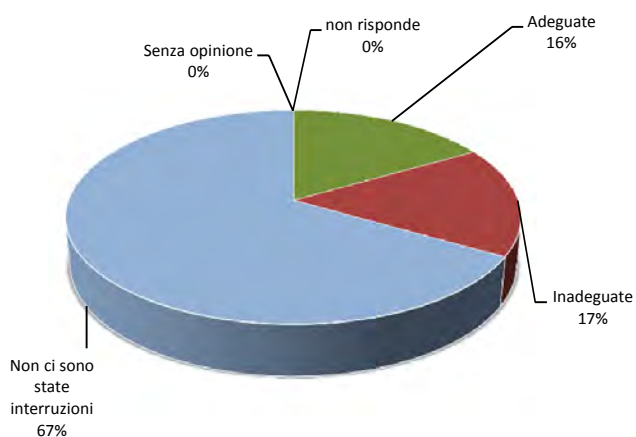
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



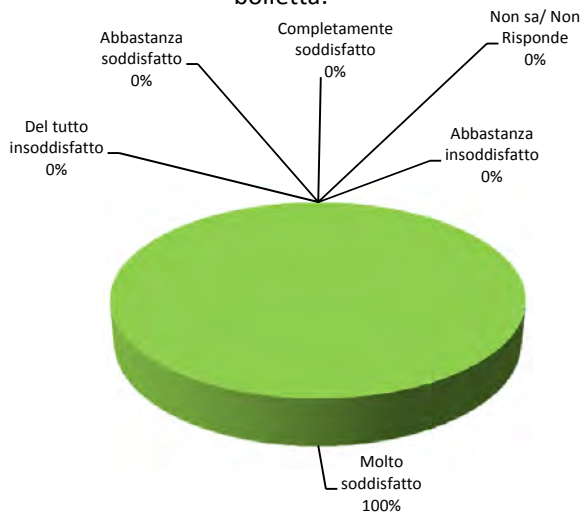
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



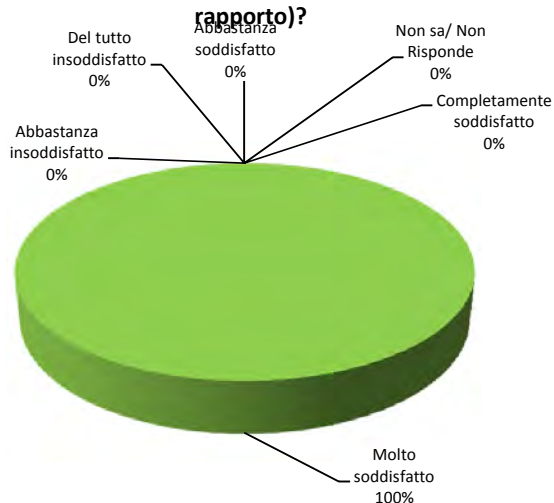
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

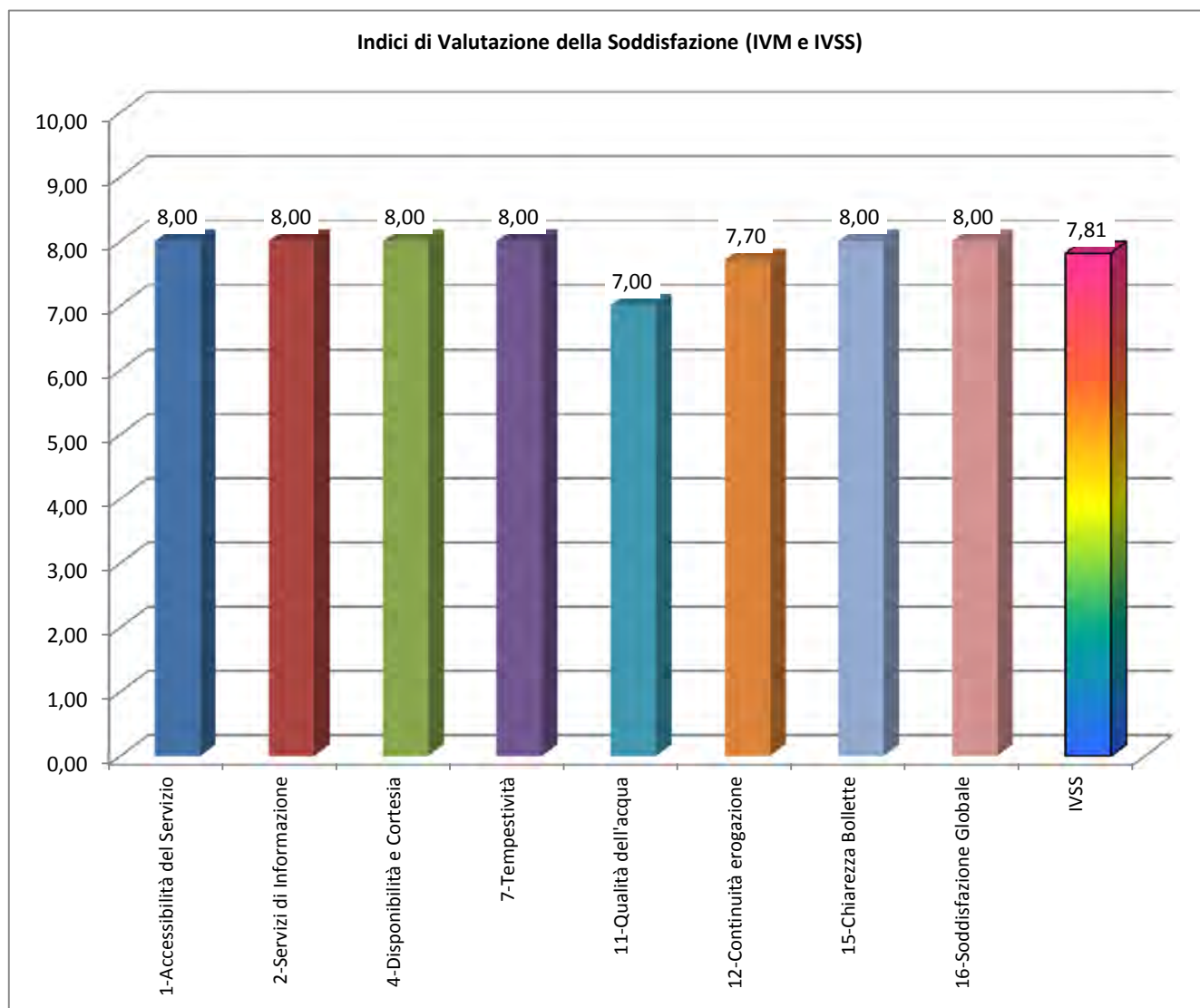


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

MASSAZZA



N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

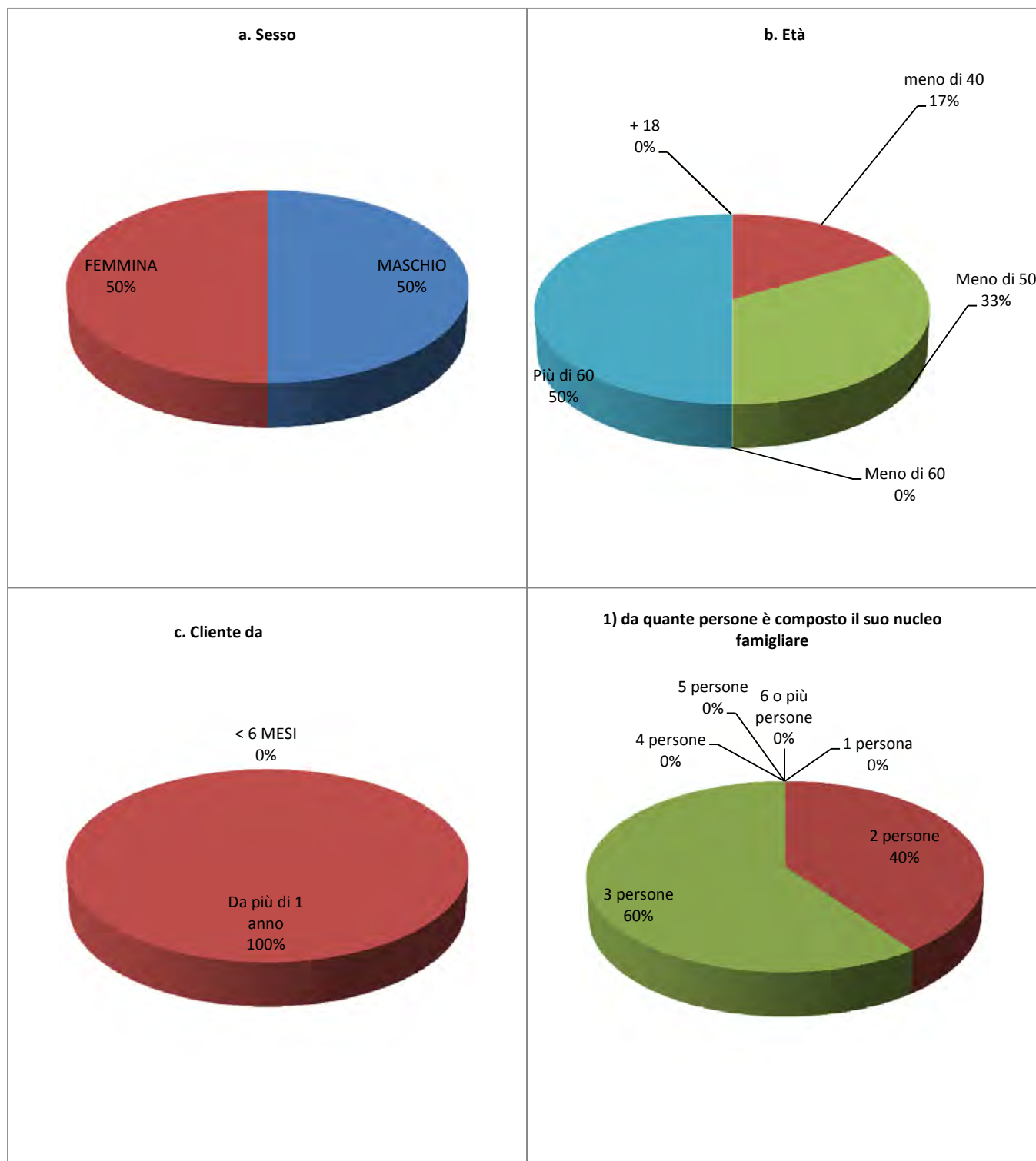
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,81

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

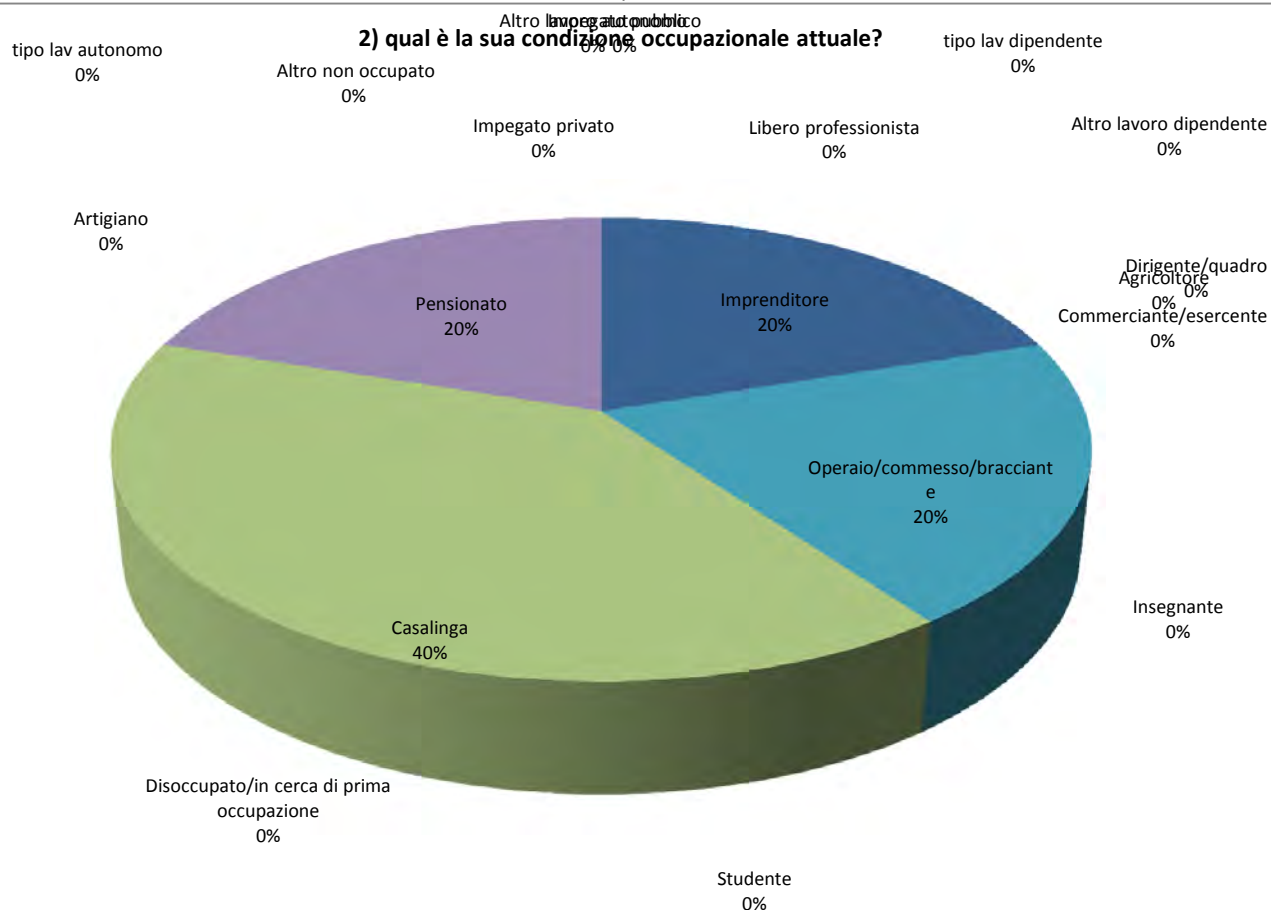
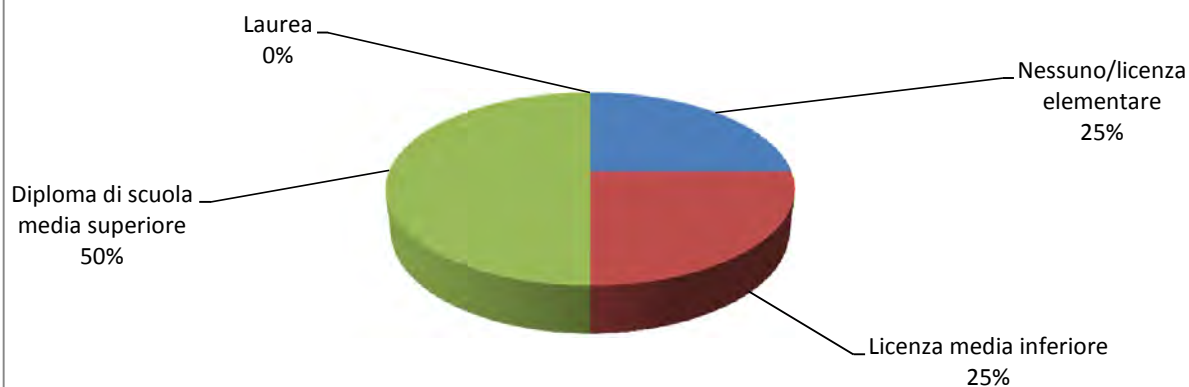
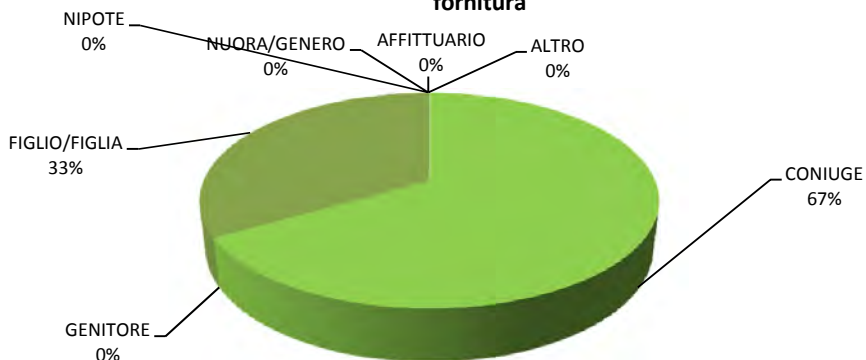
MASSAZZA

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

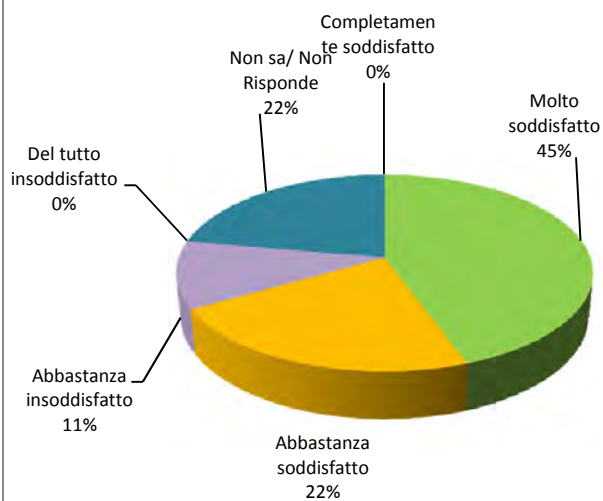
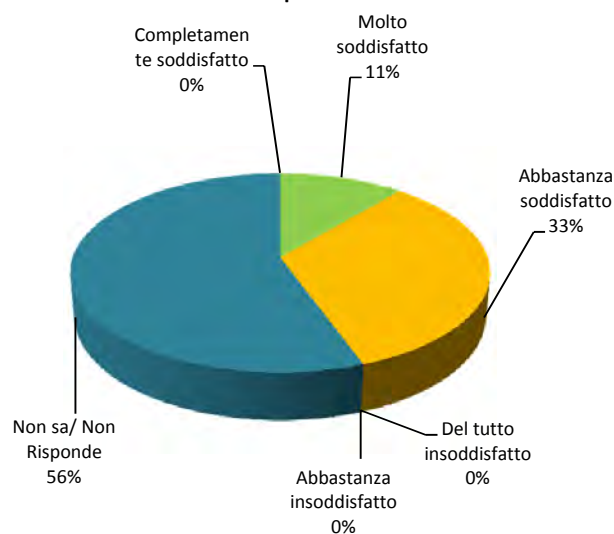
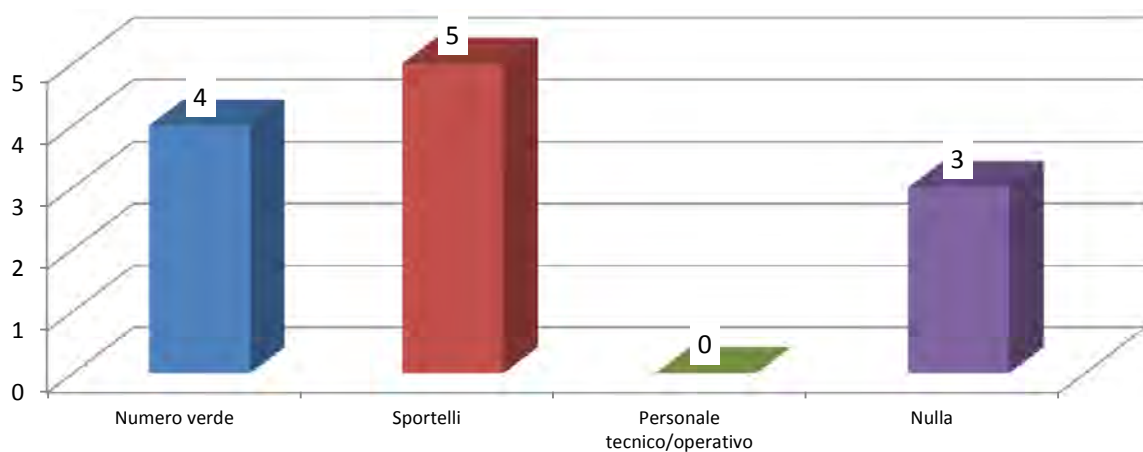
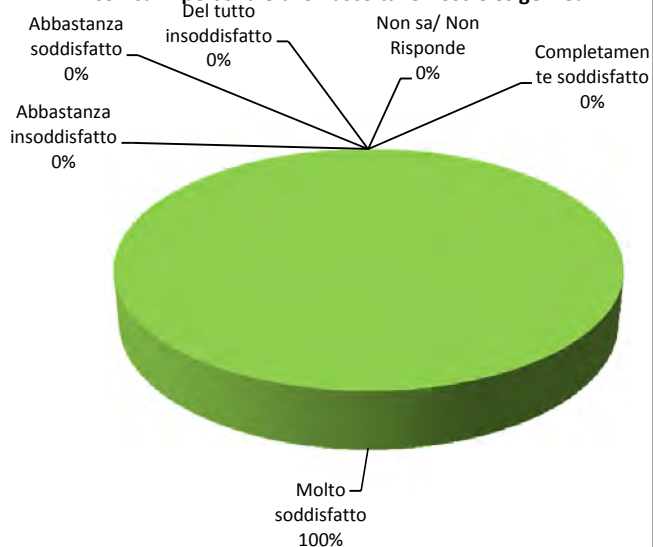
MASSAZZA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

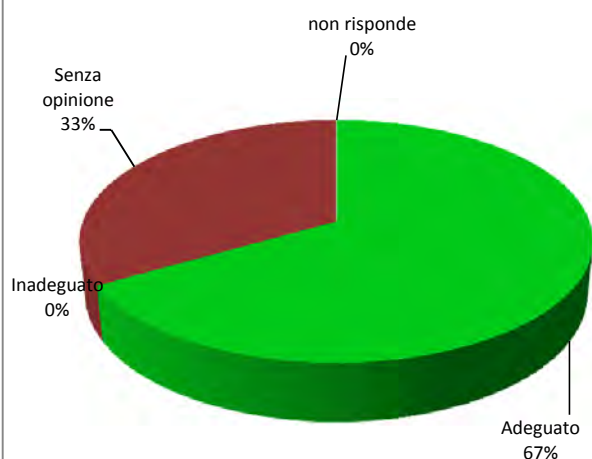
## MASSERANO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

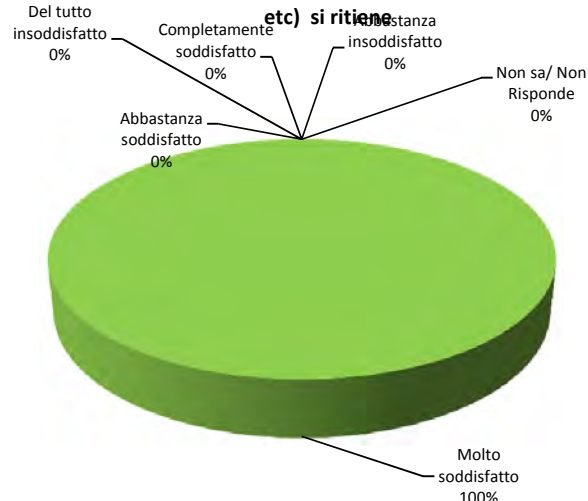
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MASSERANO

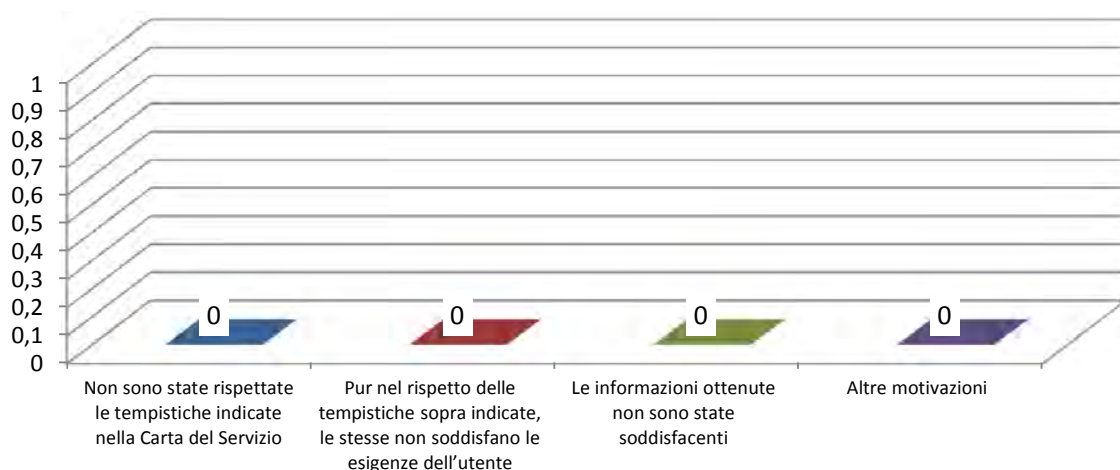
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



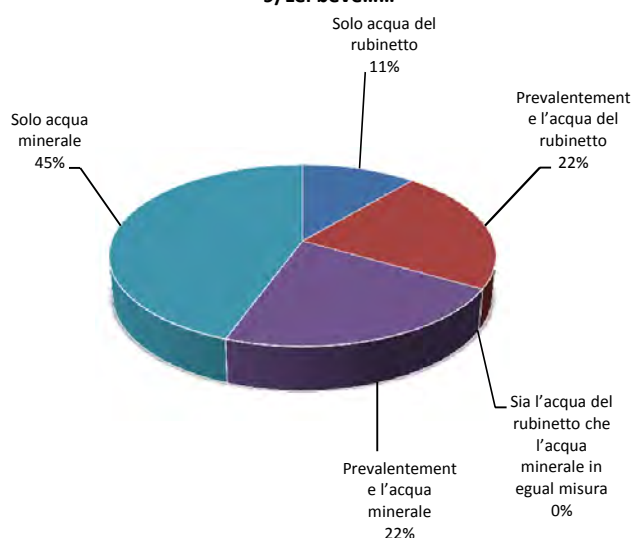
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



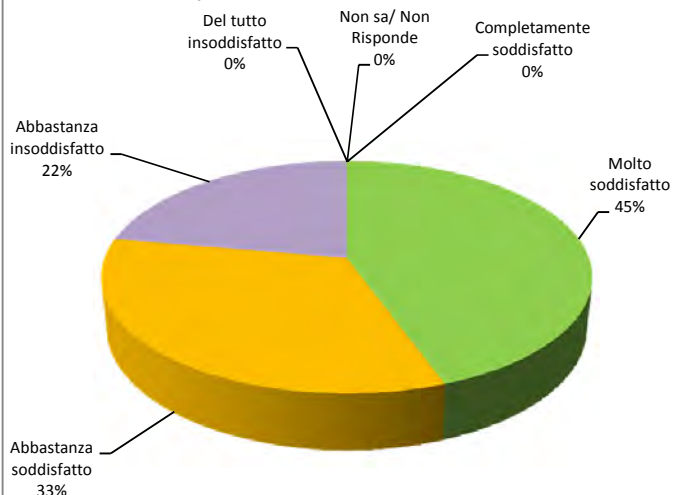
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



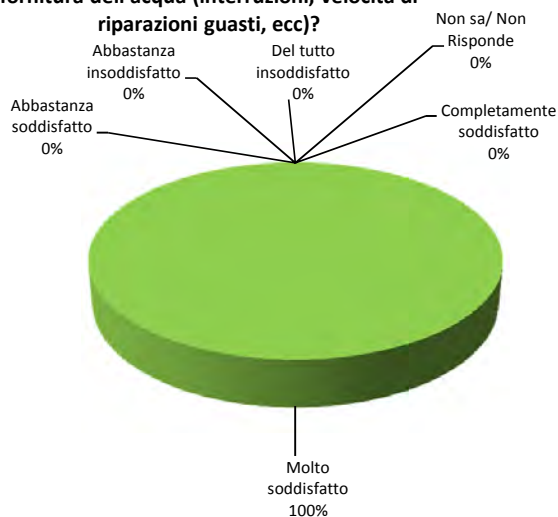
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MASSERANO

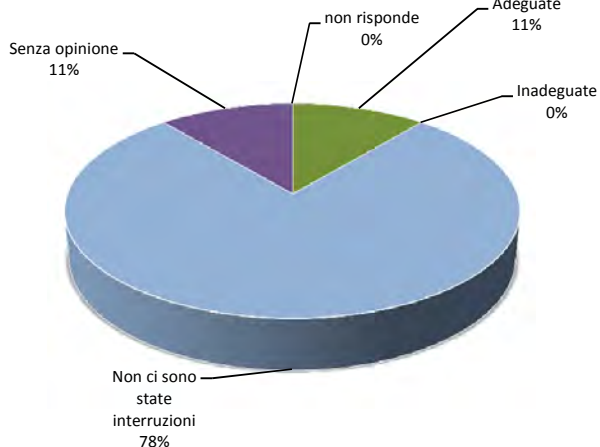
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



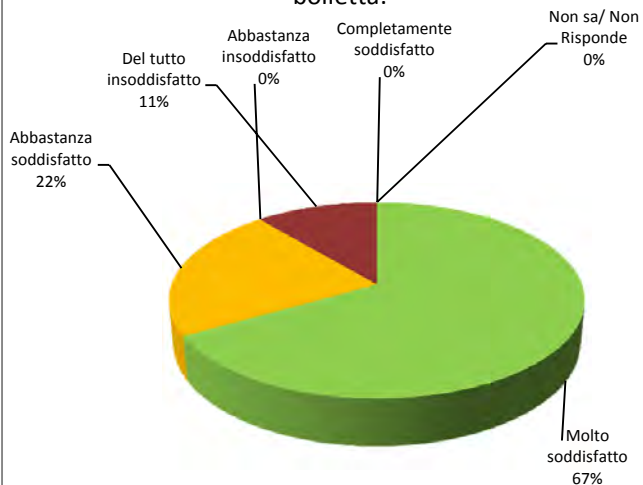
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



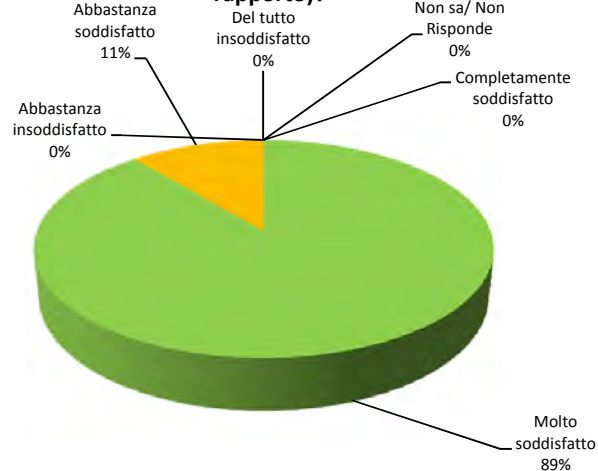
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

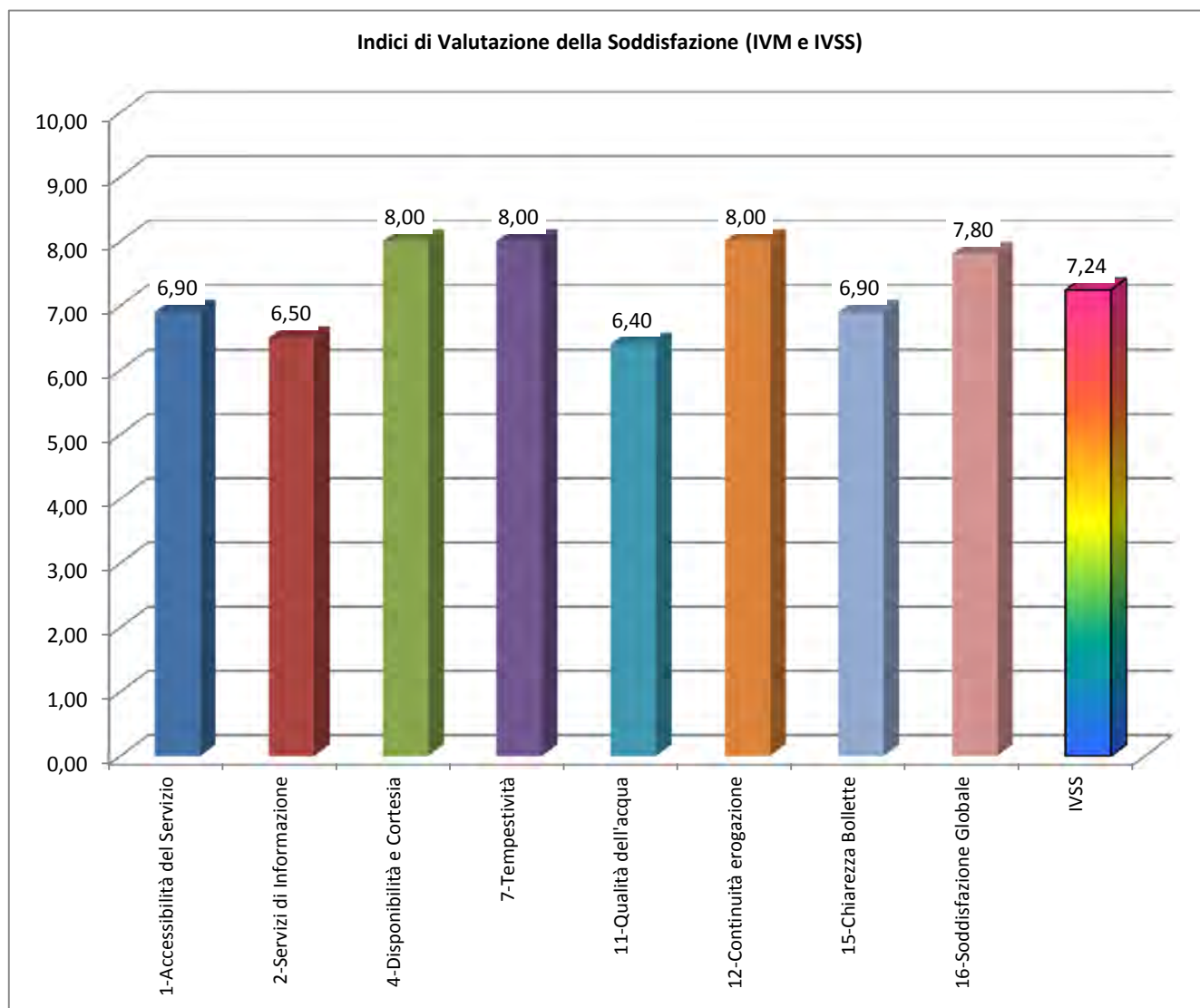


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

MASSERANO



N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

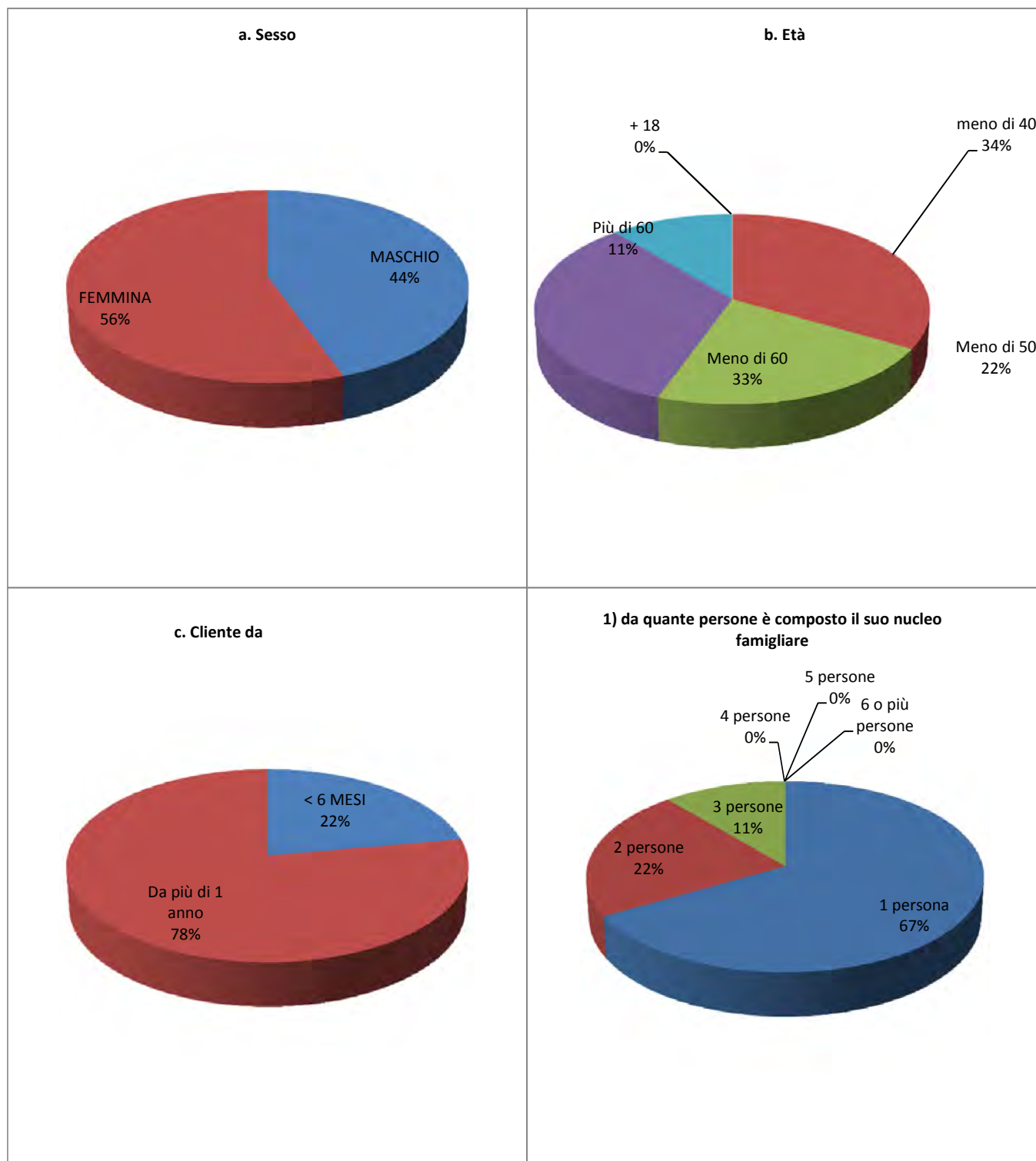
Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,24

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

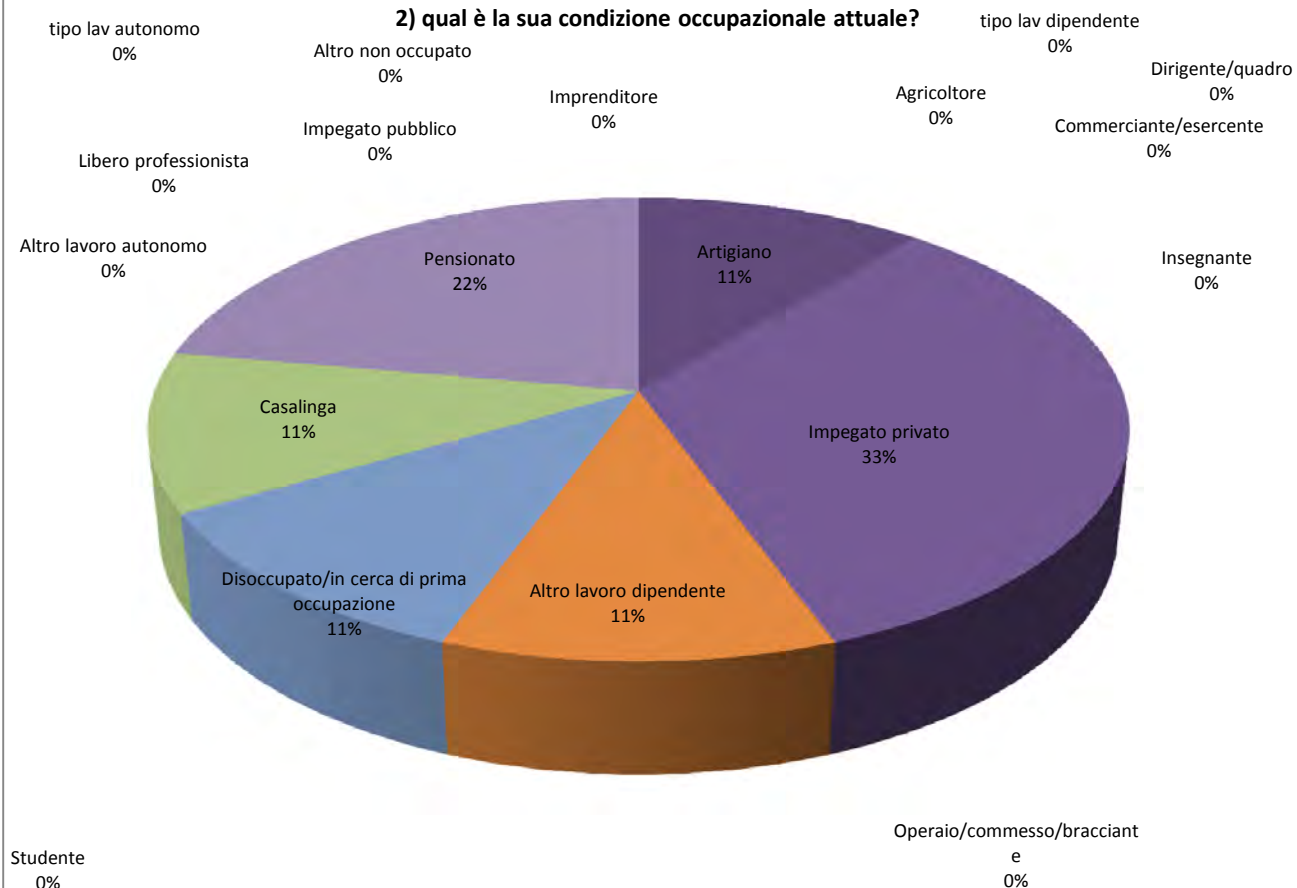
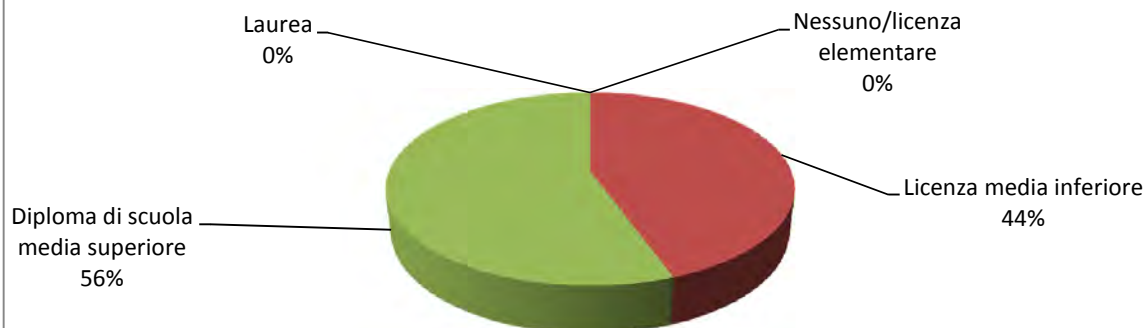
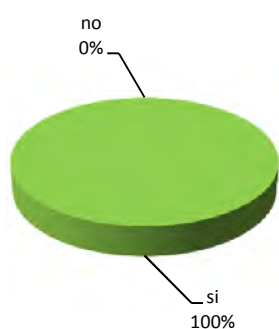
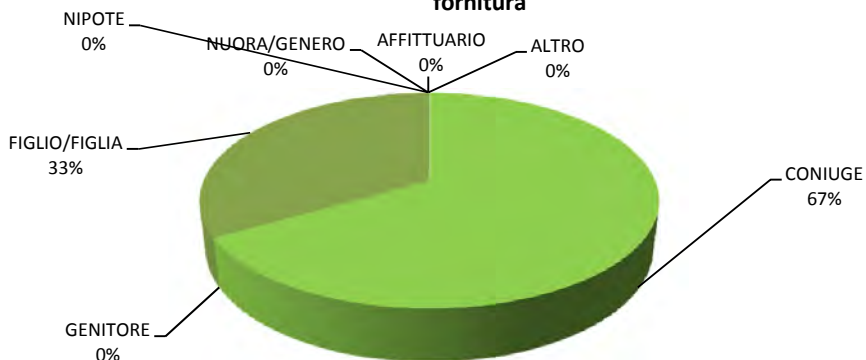
MASSERANO

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

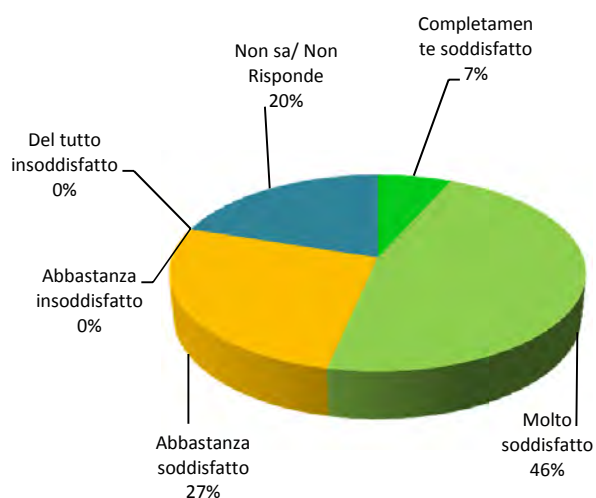
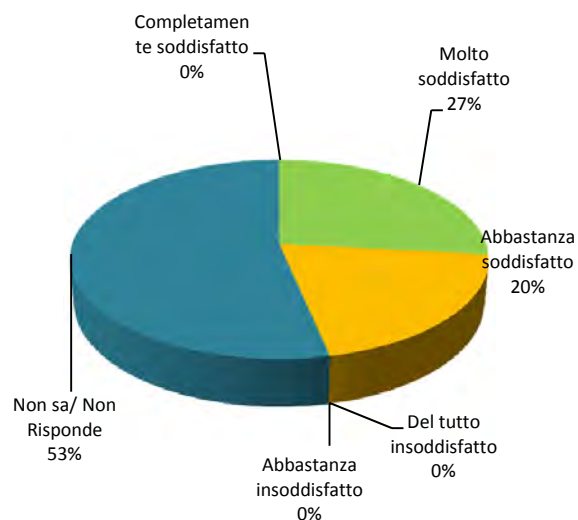
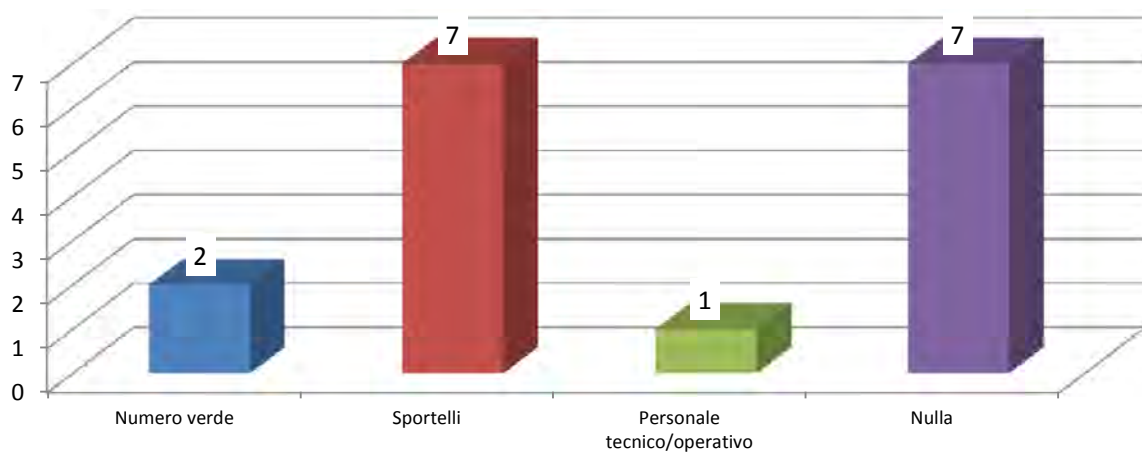
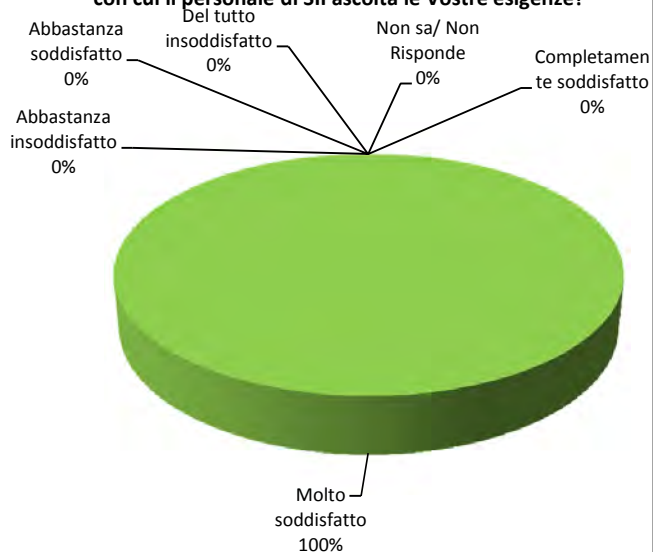
MASSERANO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



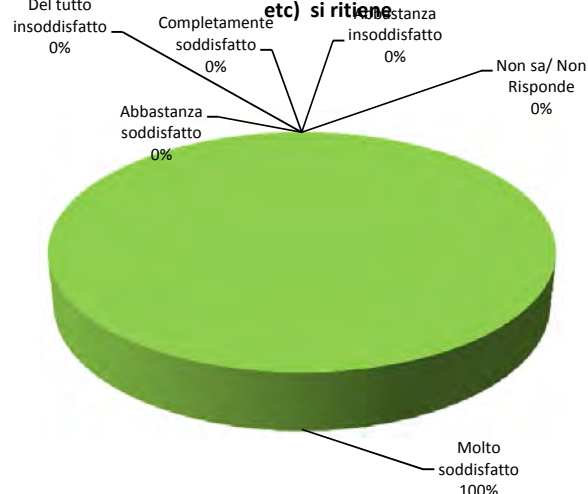
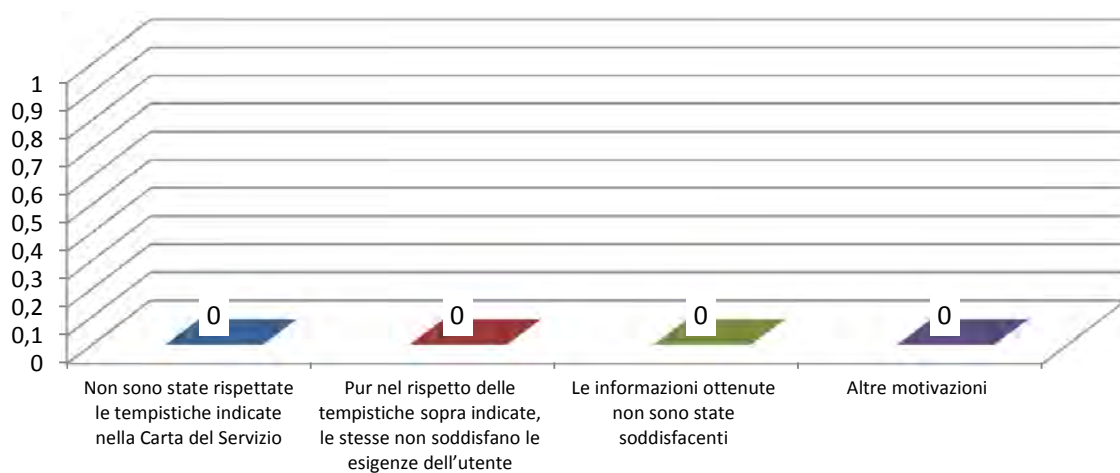
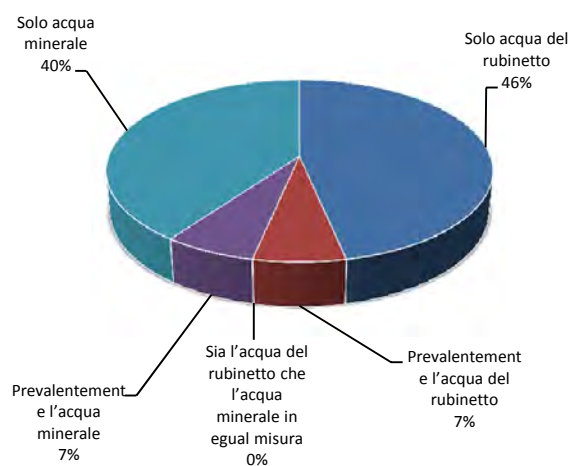
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MONGRANDO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

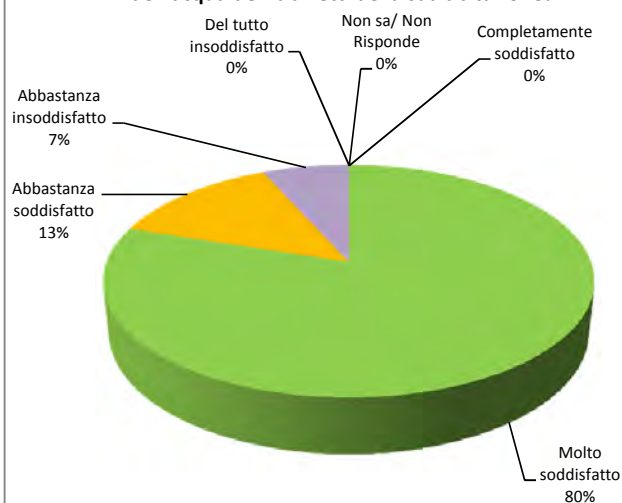
## MONGRANDO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

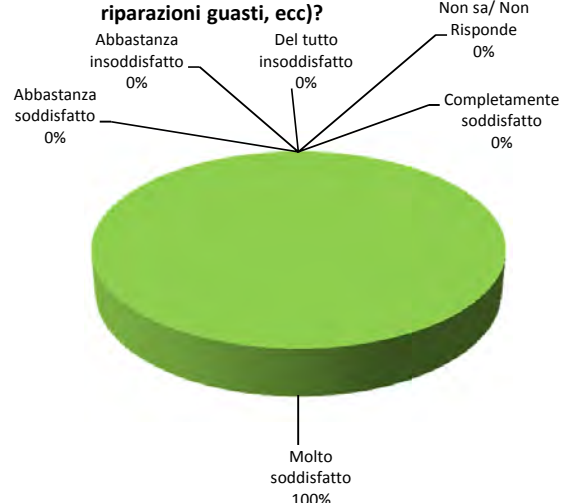
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MONGRANDO

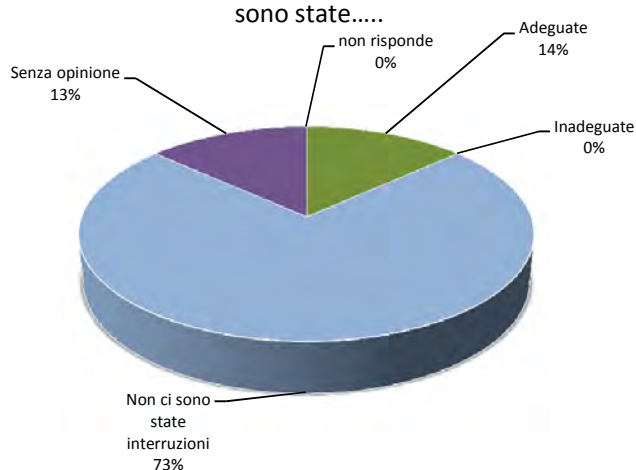
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



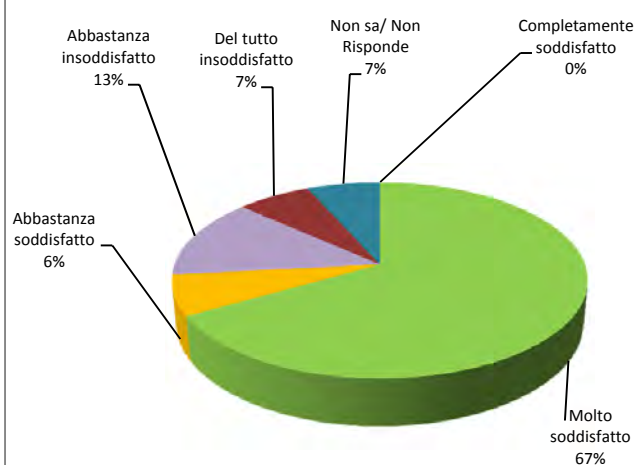
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



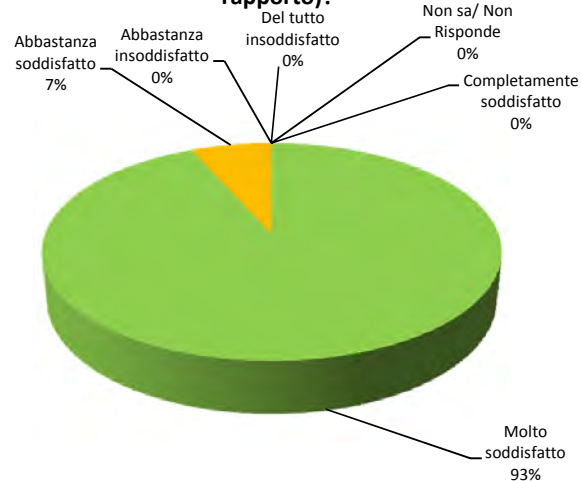
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

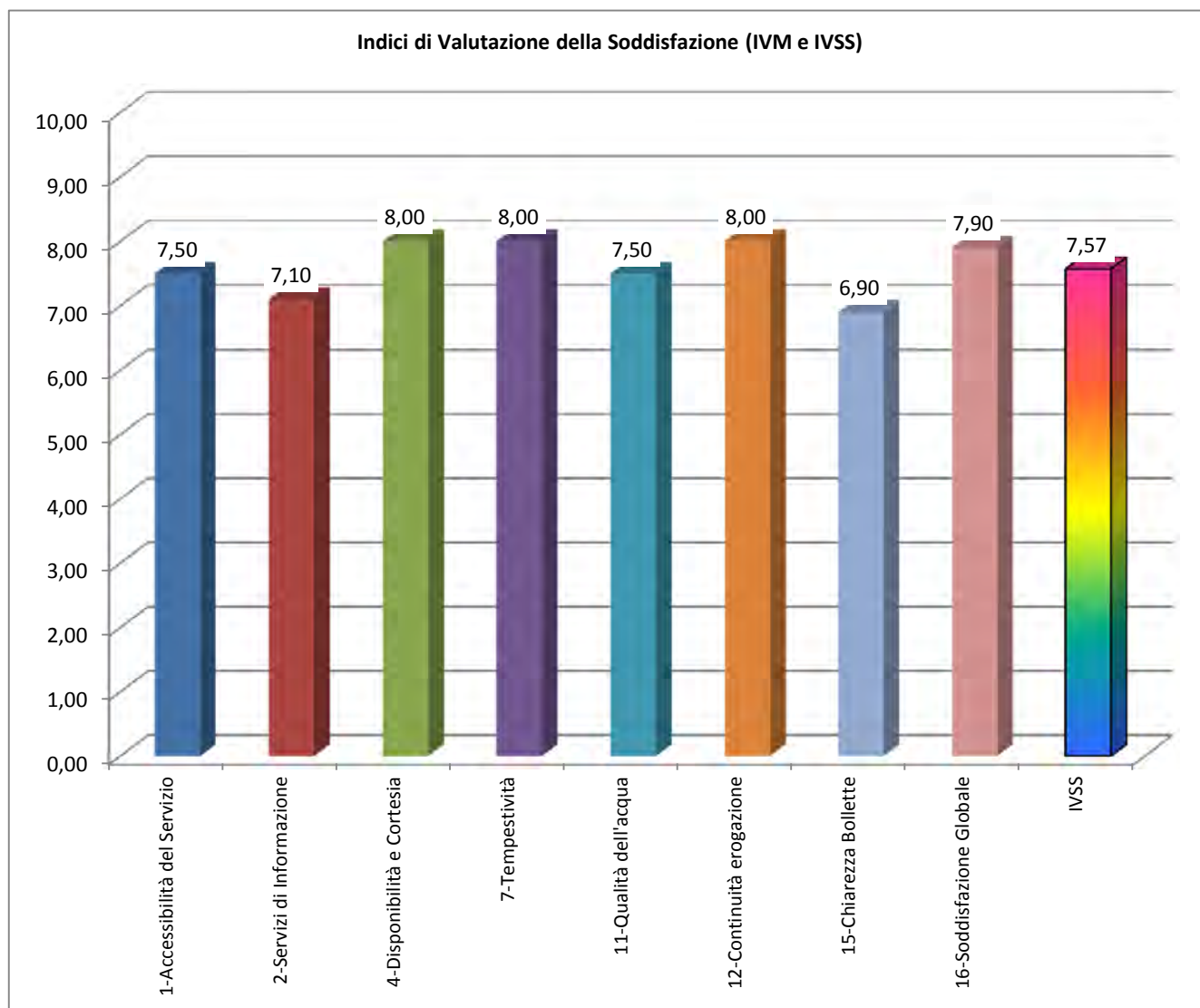


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





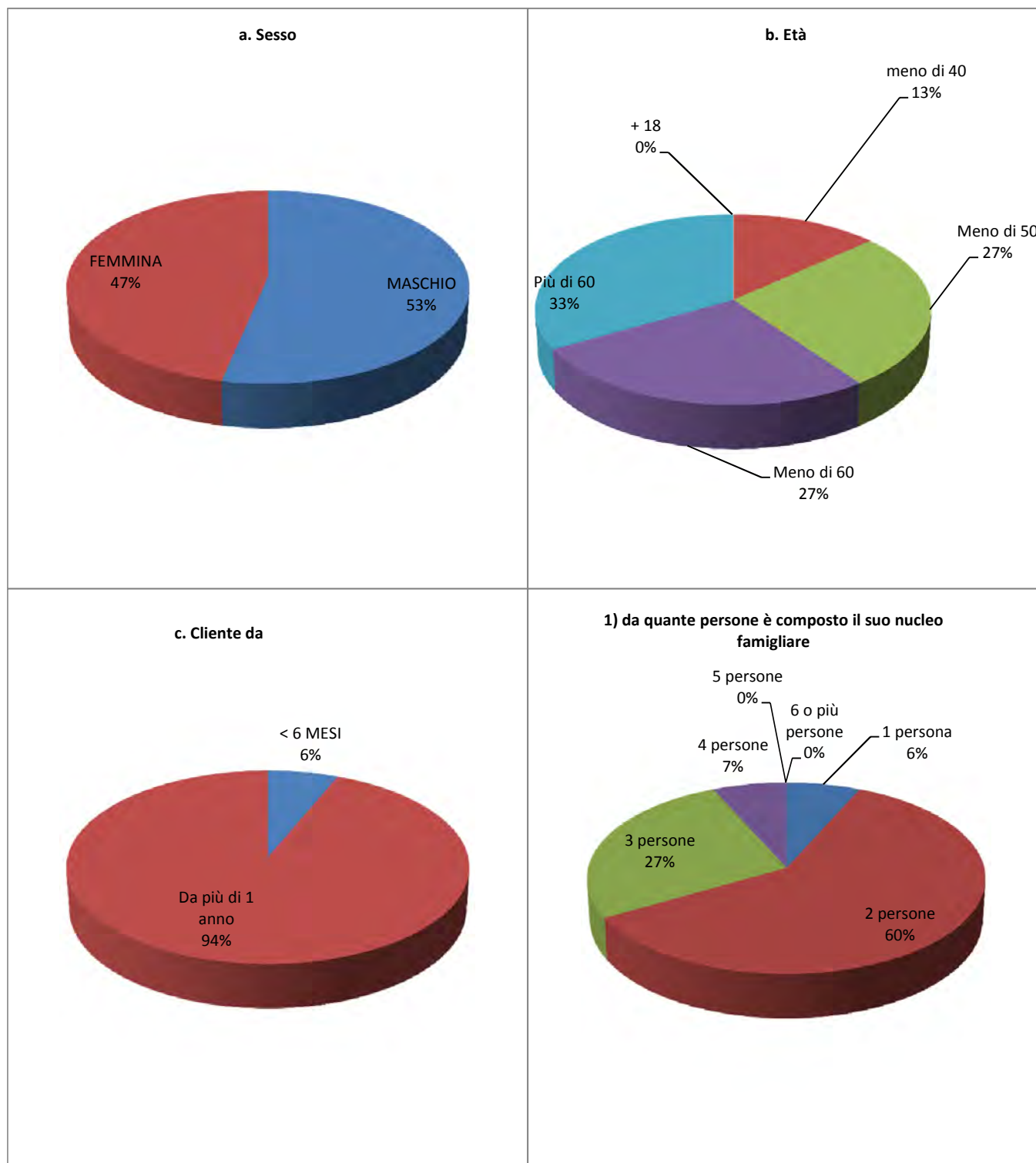
N° Utenti chiamati: 25

N° Utenti intervistati: 15

Tasso di Risposta: 60,0%

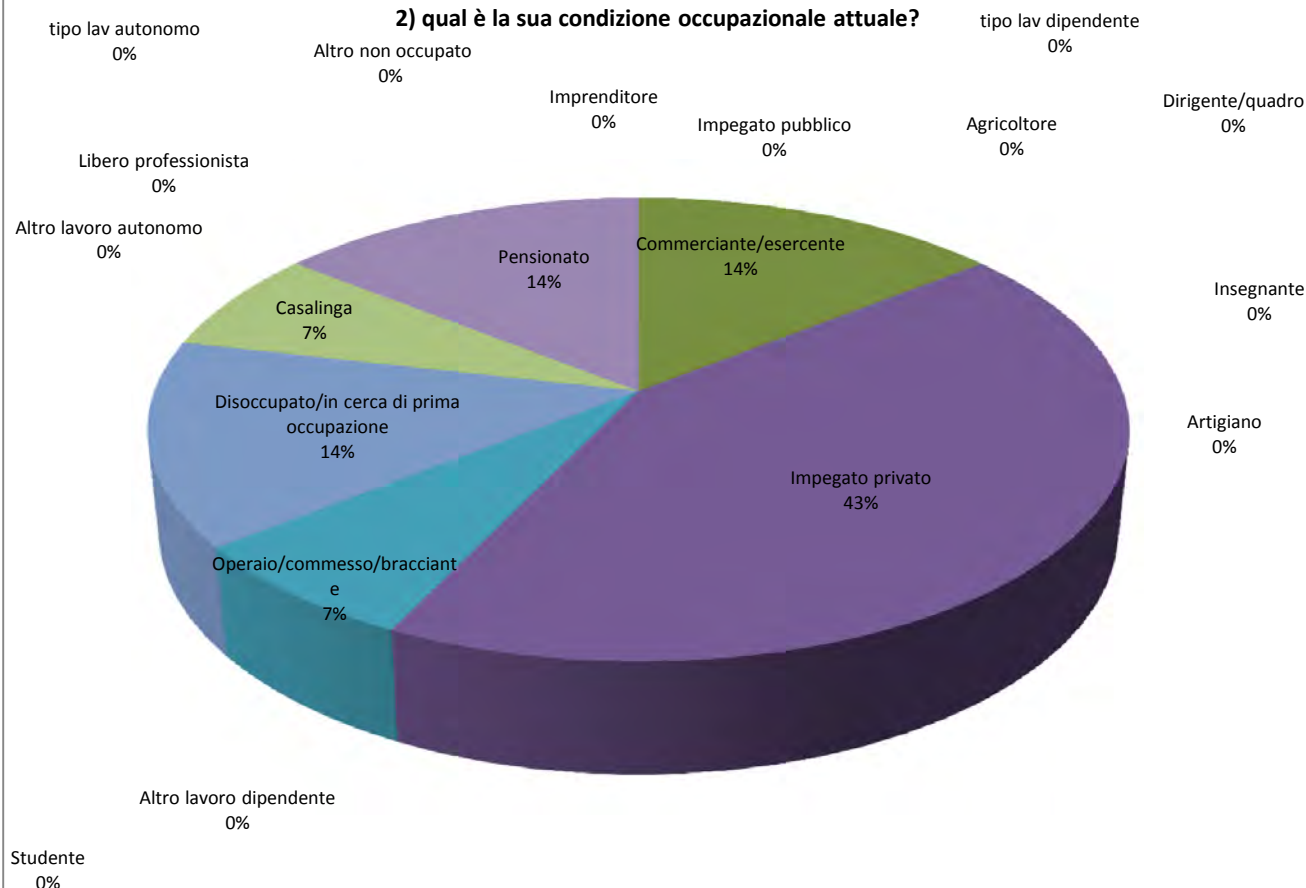
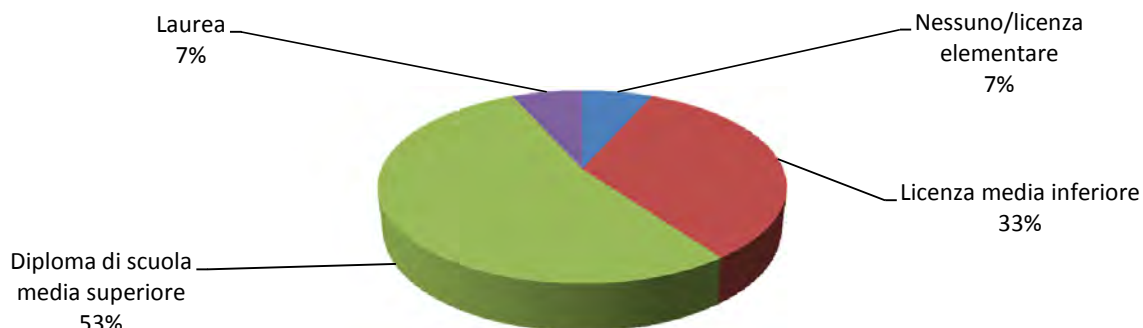
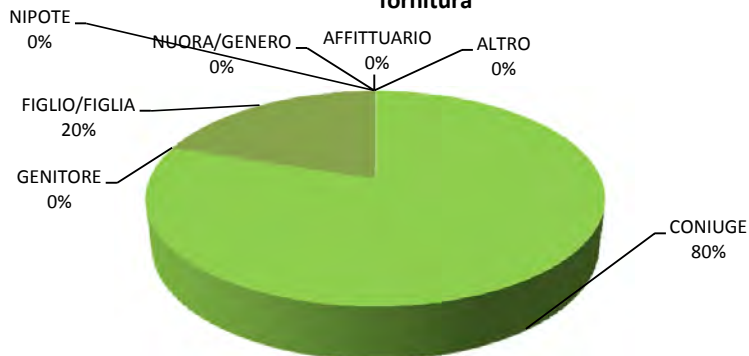
IVSS: 7,57

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

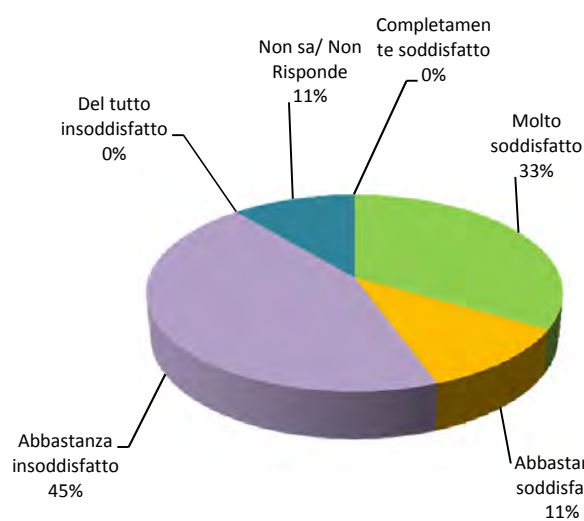
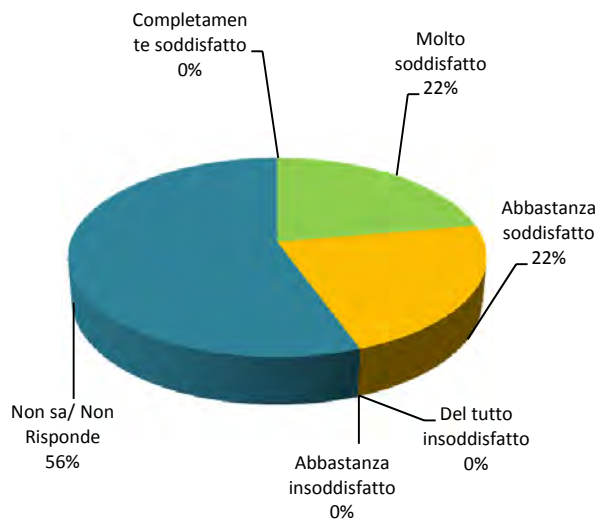
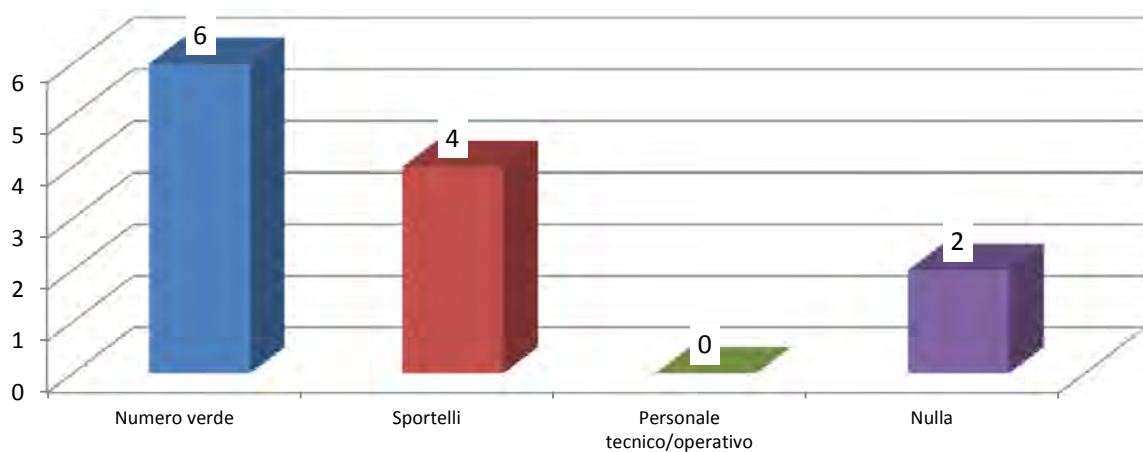
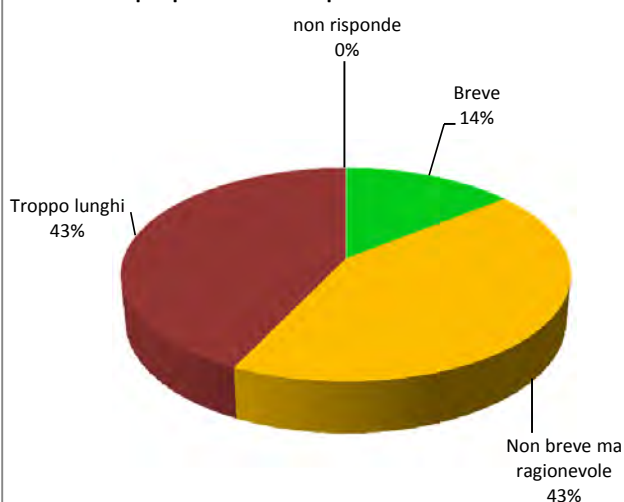
MONGRANDO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

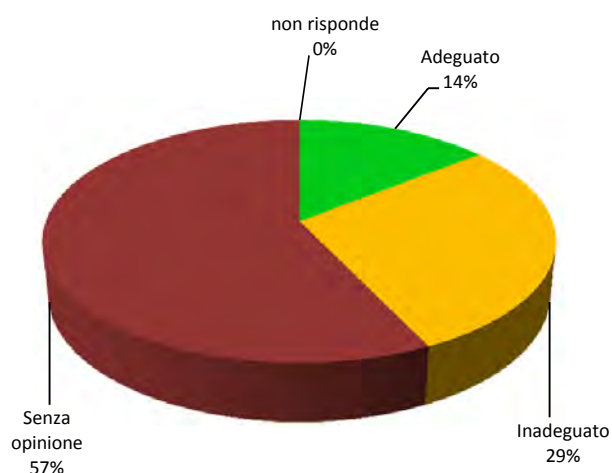
## MOTTALCIATA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MOTTALCIATA

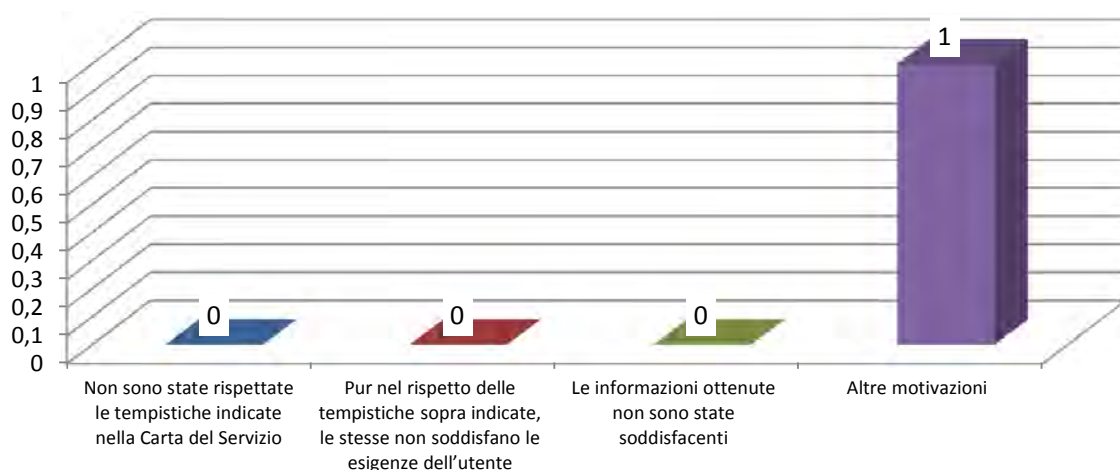
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



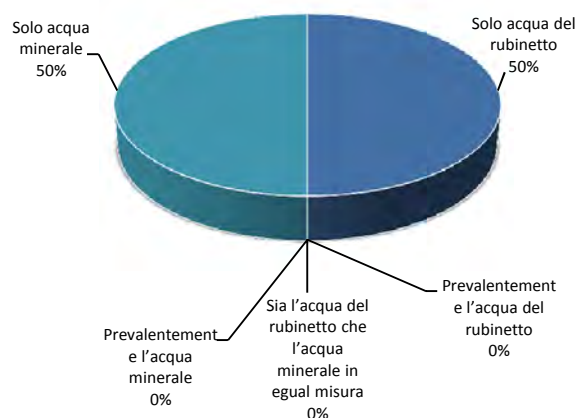
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



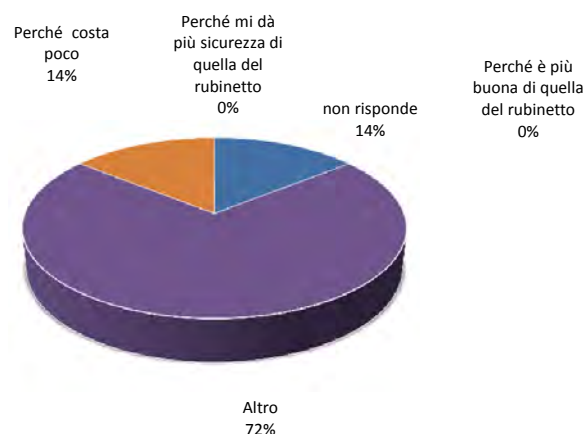
8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



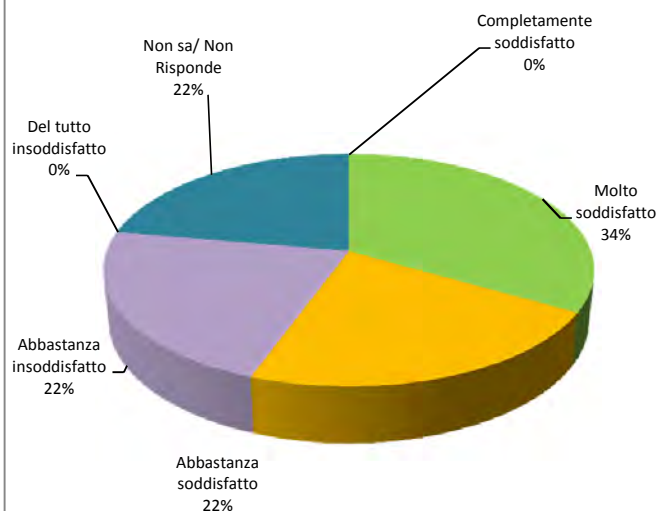
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## MOTTALCIATA

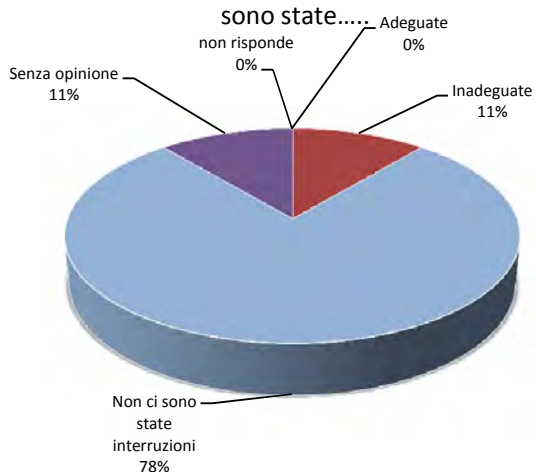
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



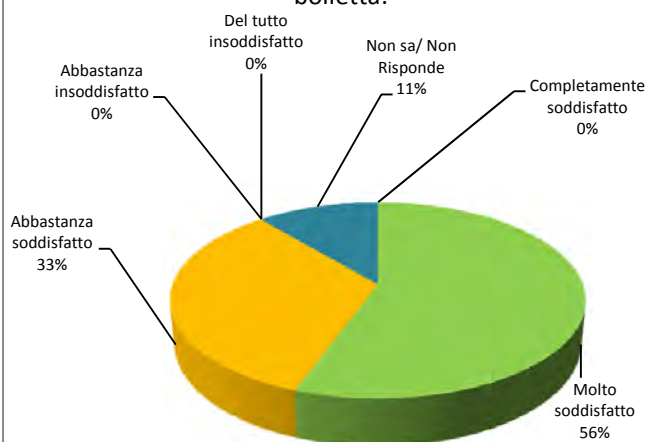
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



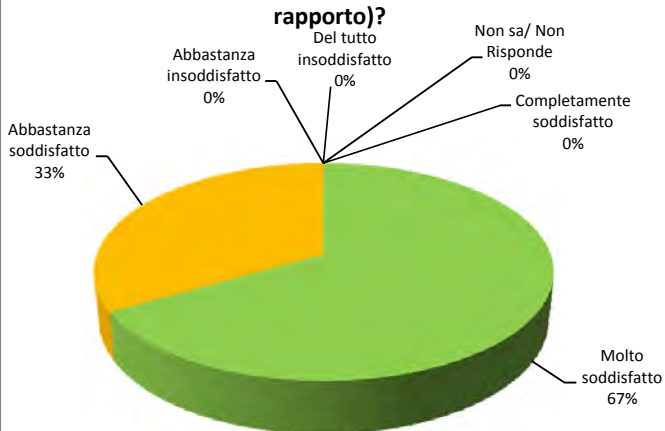
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

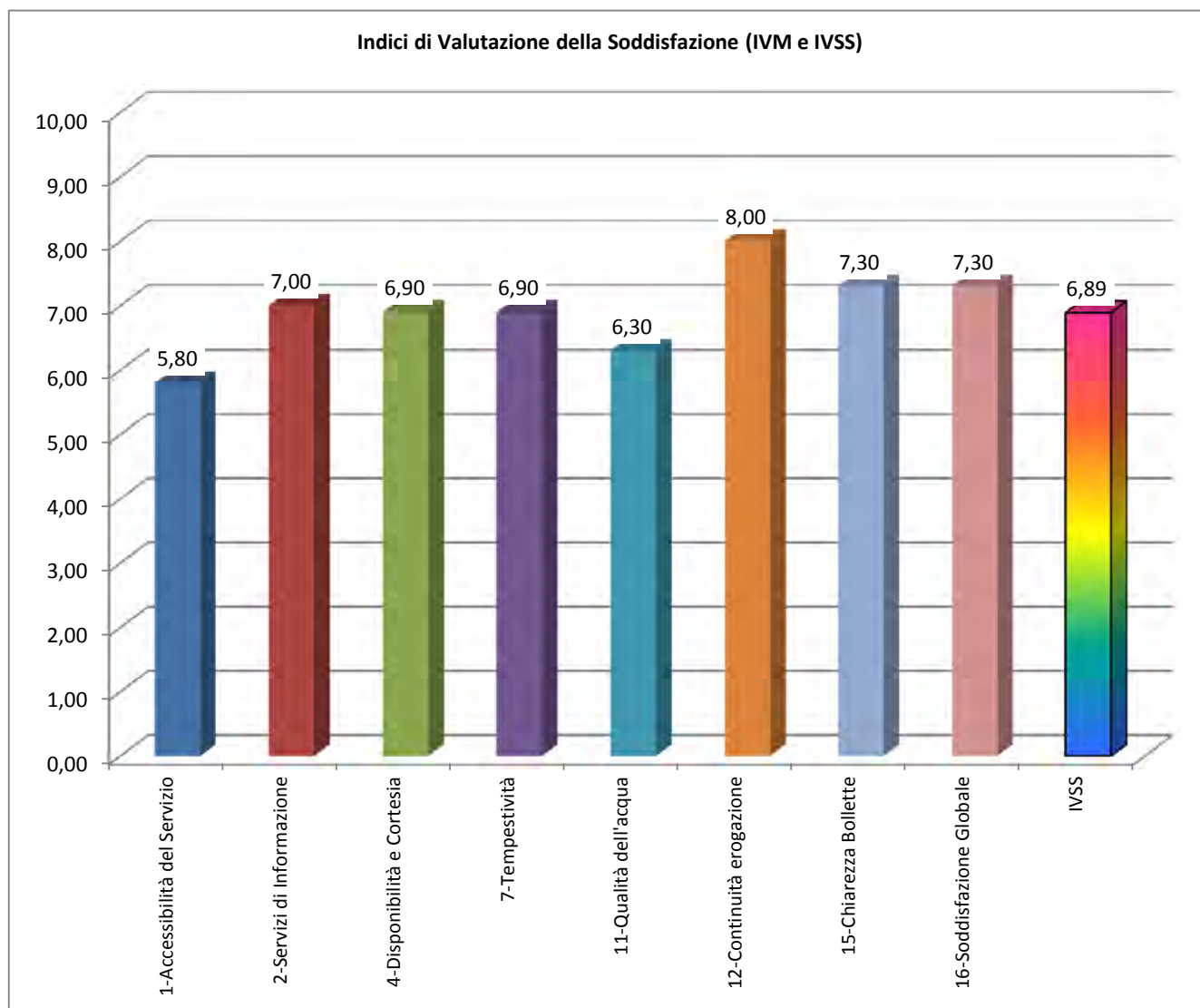


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





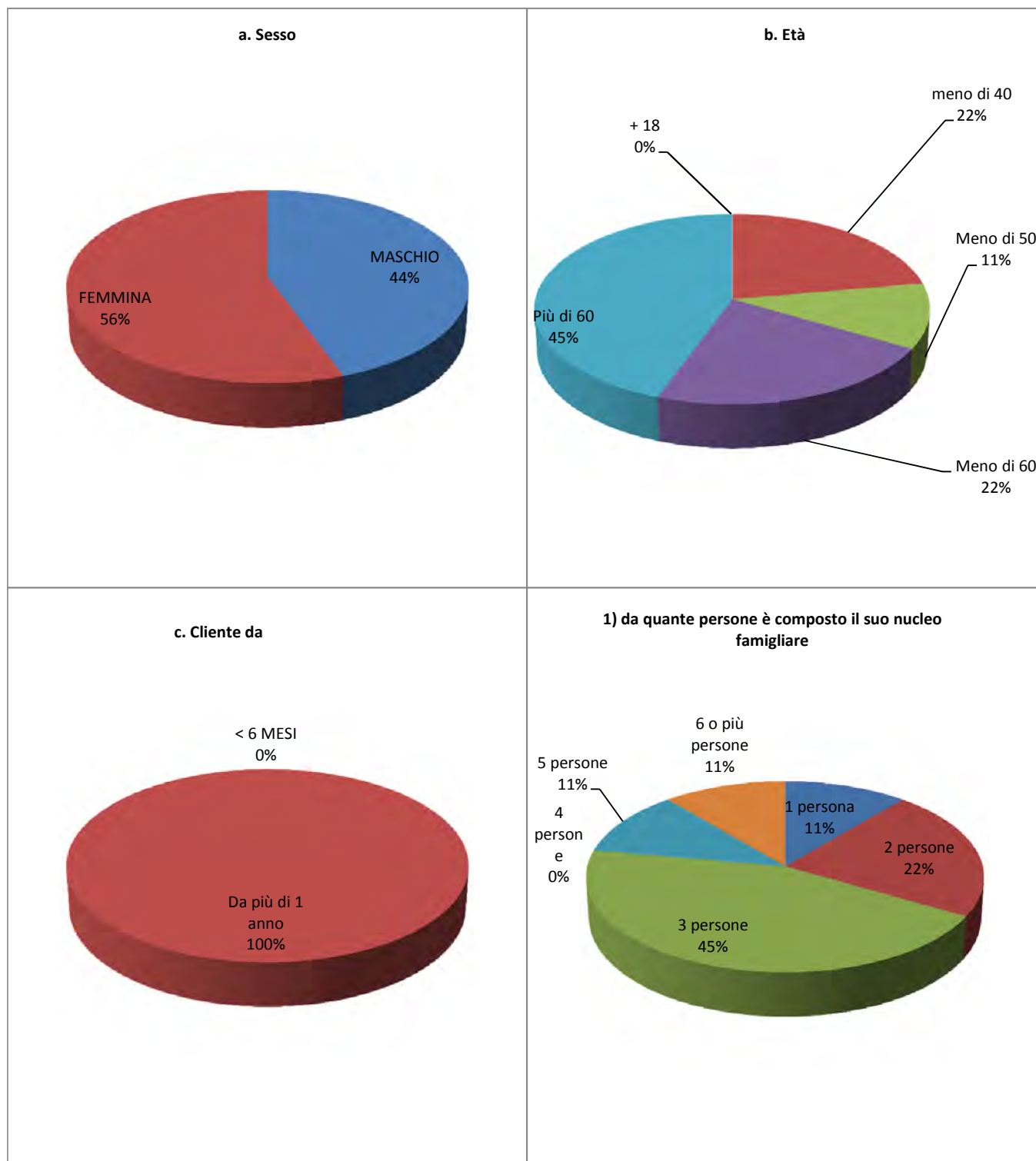
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 6,89

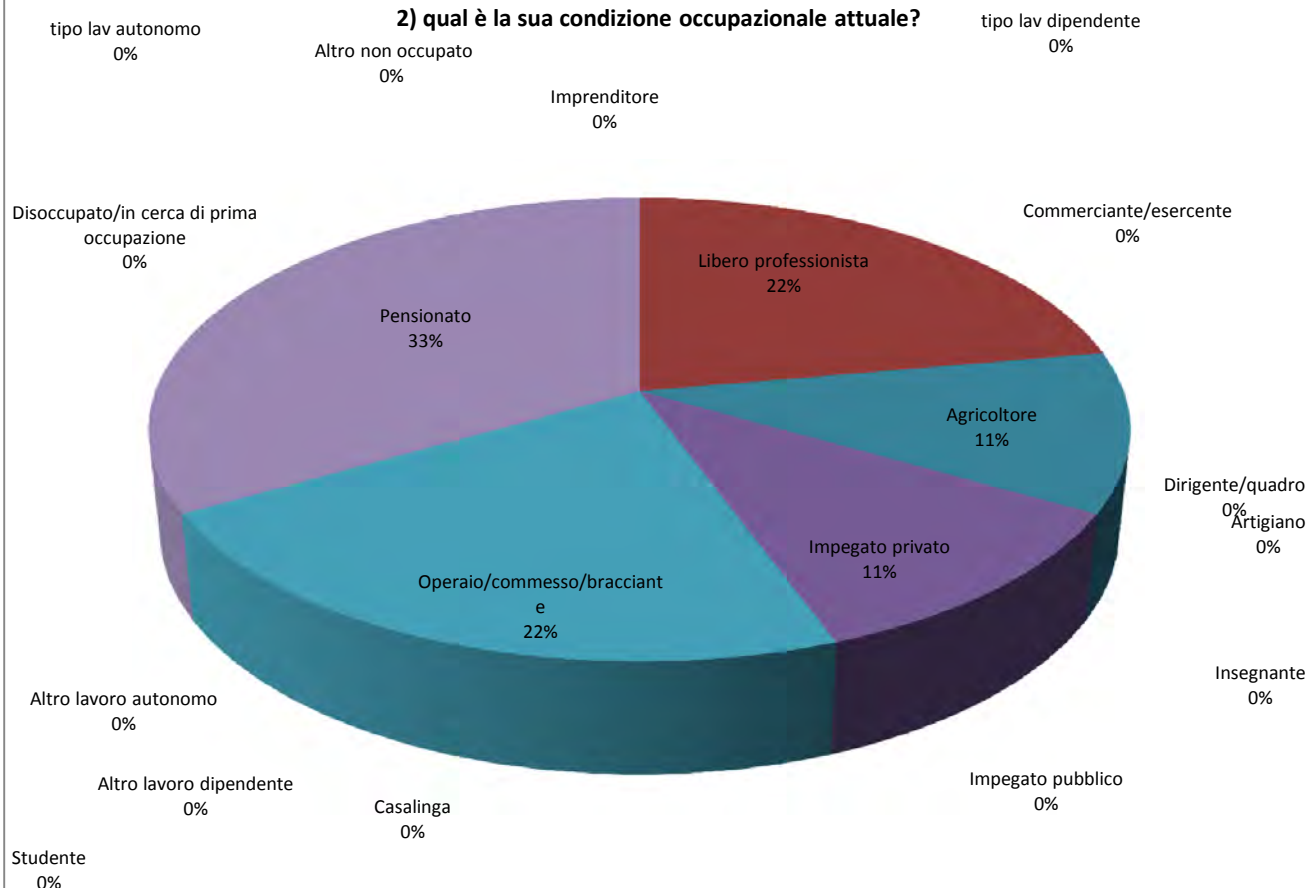
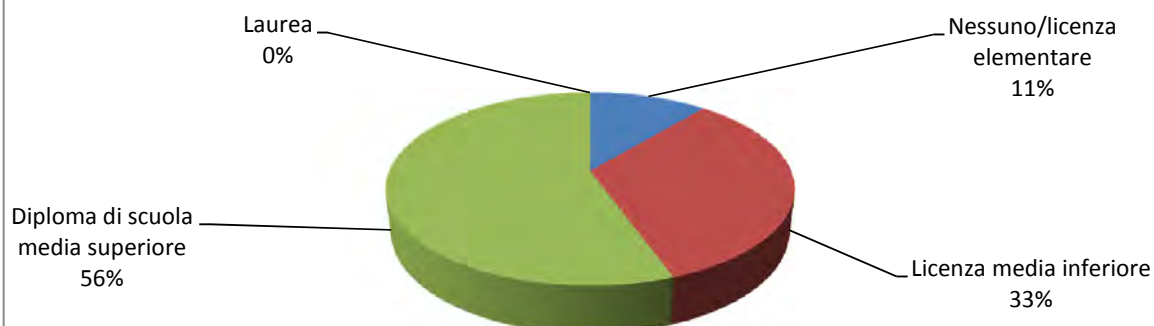
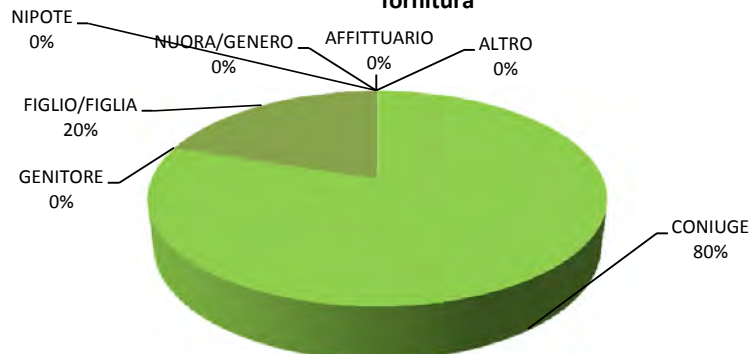
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

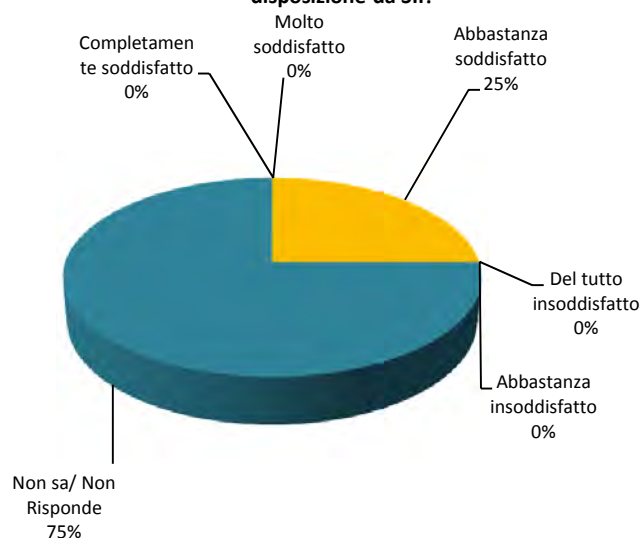
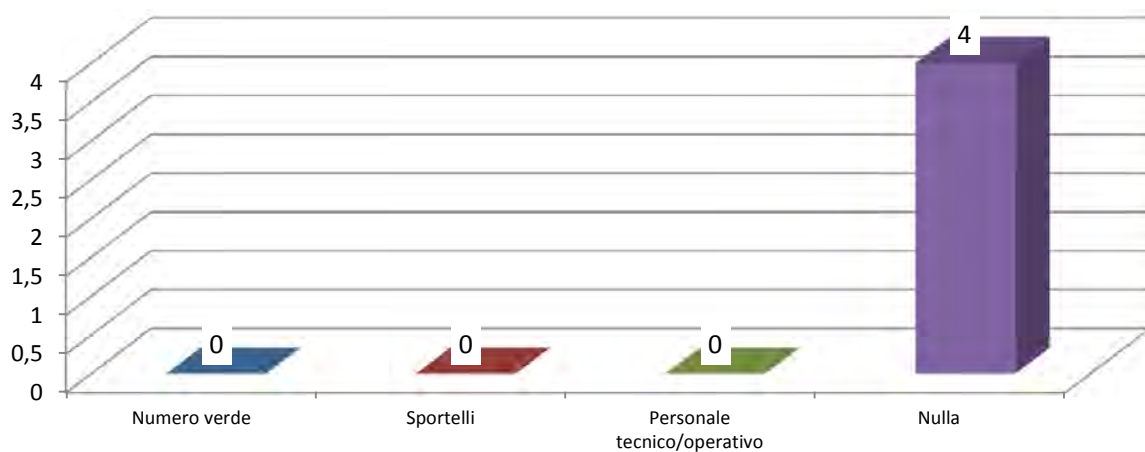
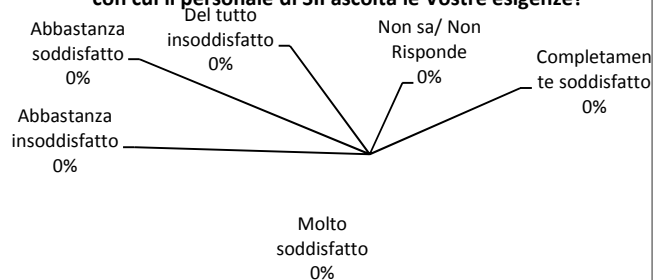
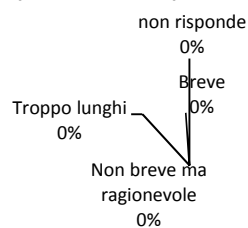
MOTTALCIATA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



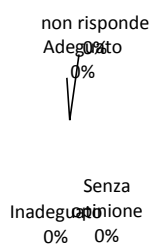
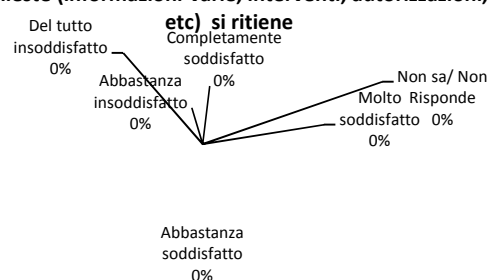
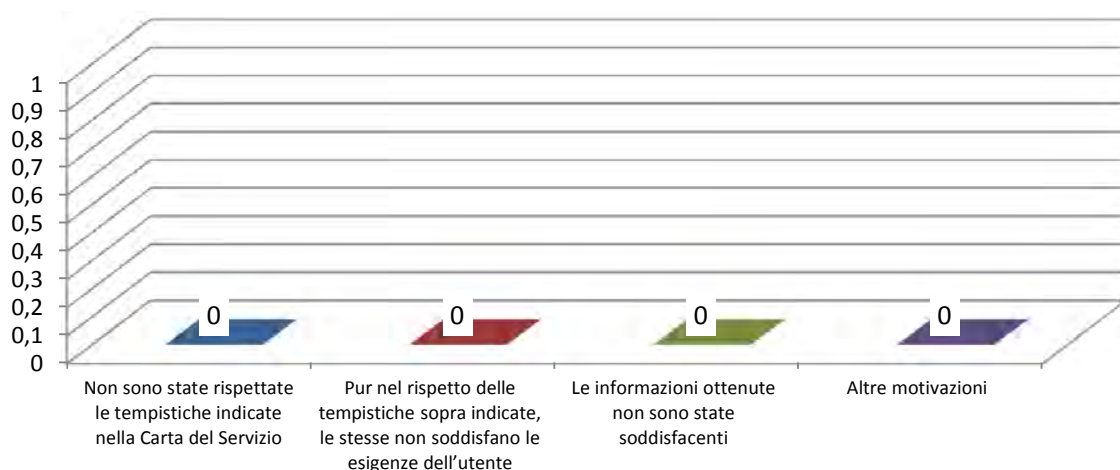
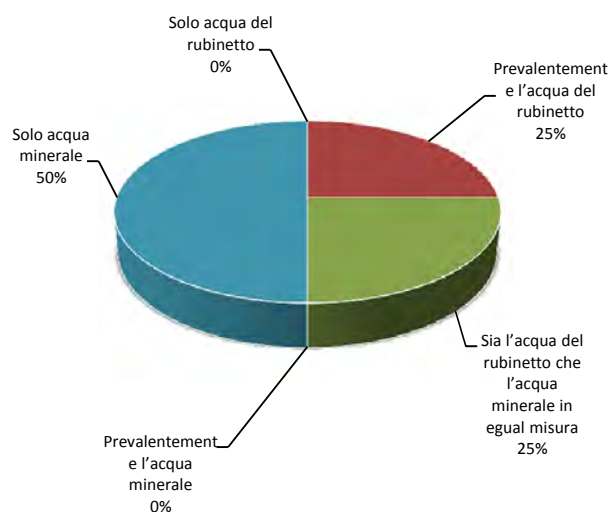
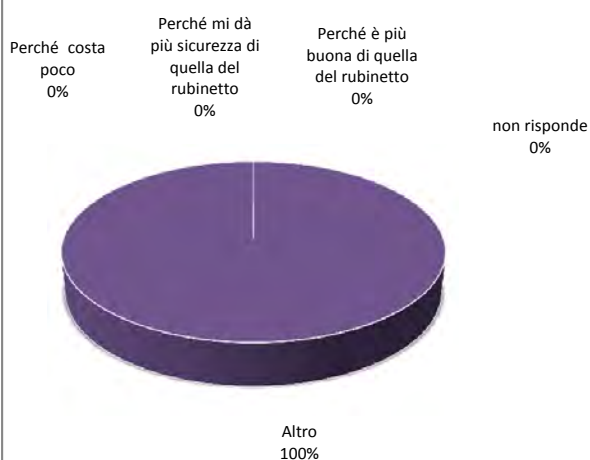
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## OLDENICO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

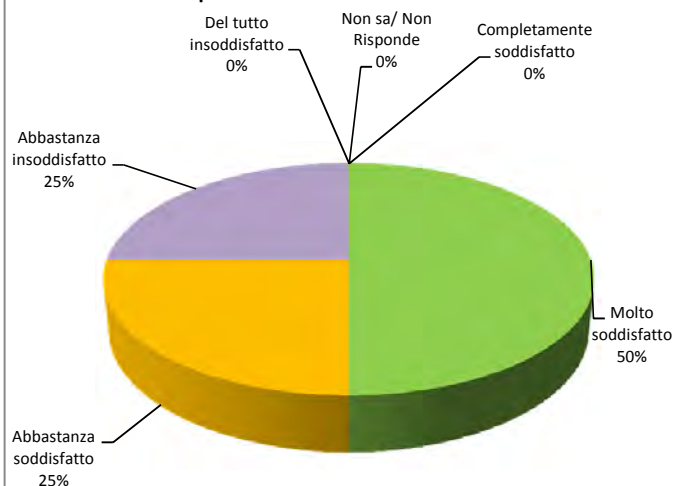
OLDENICO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

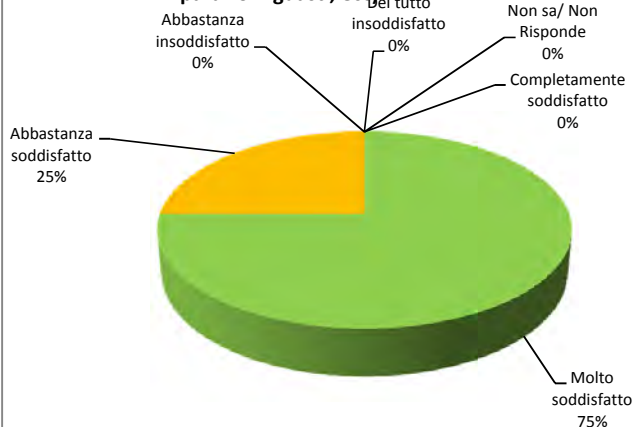
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## OLDENICO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



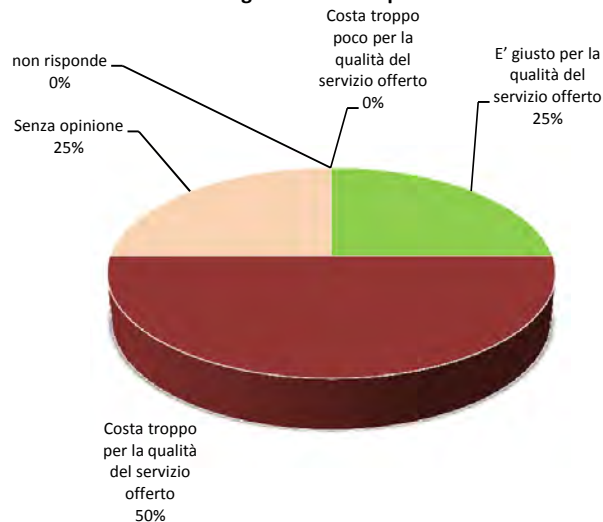
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



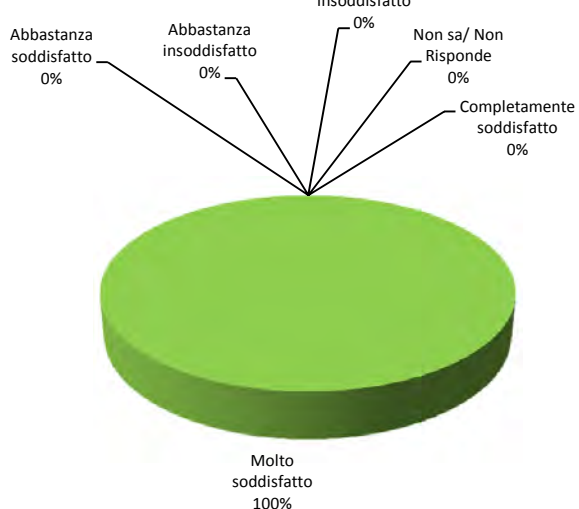
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



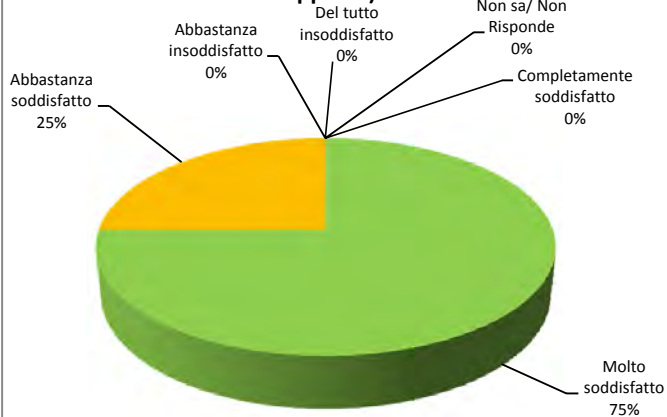
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

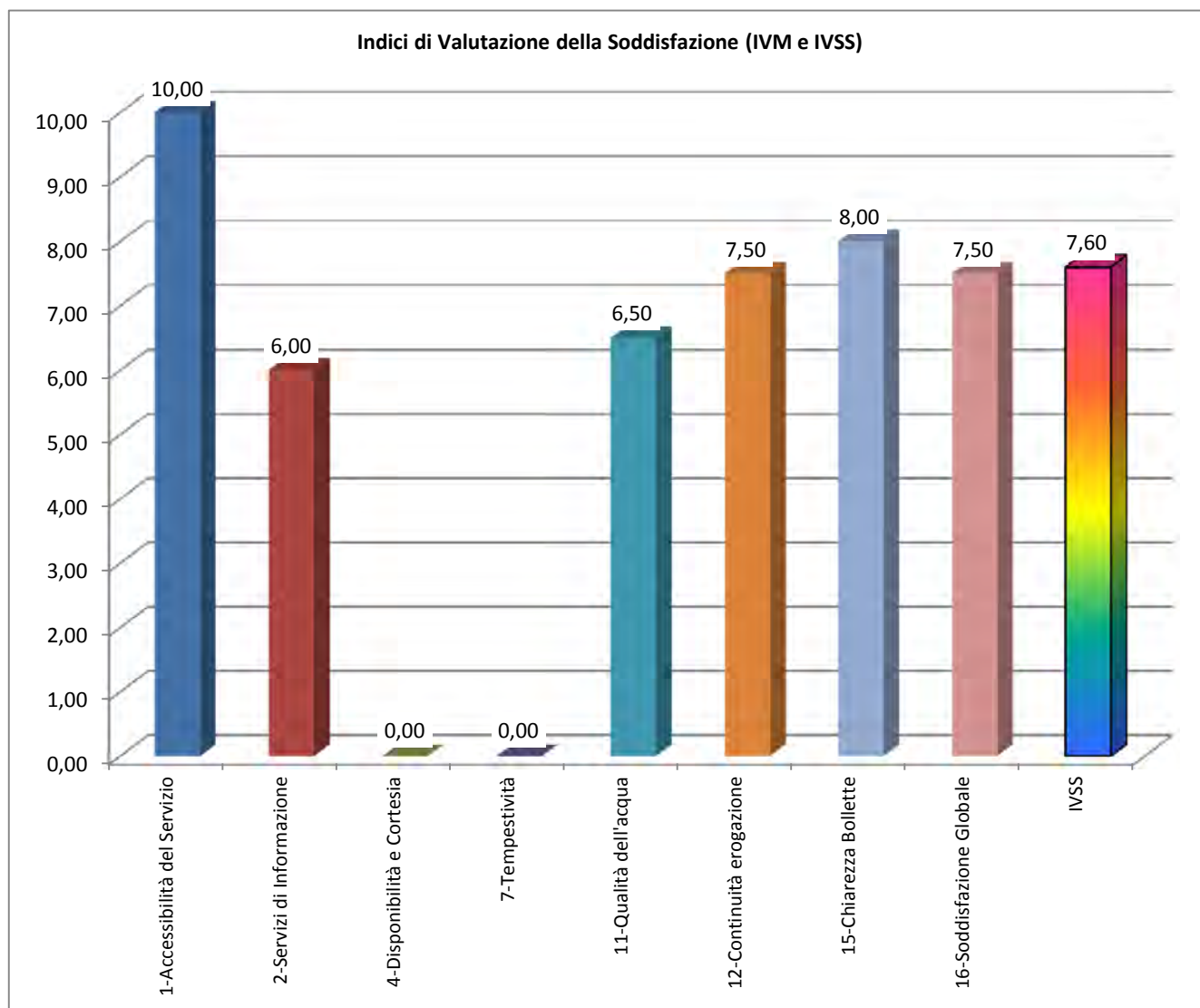


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





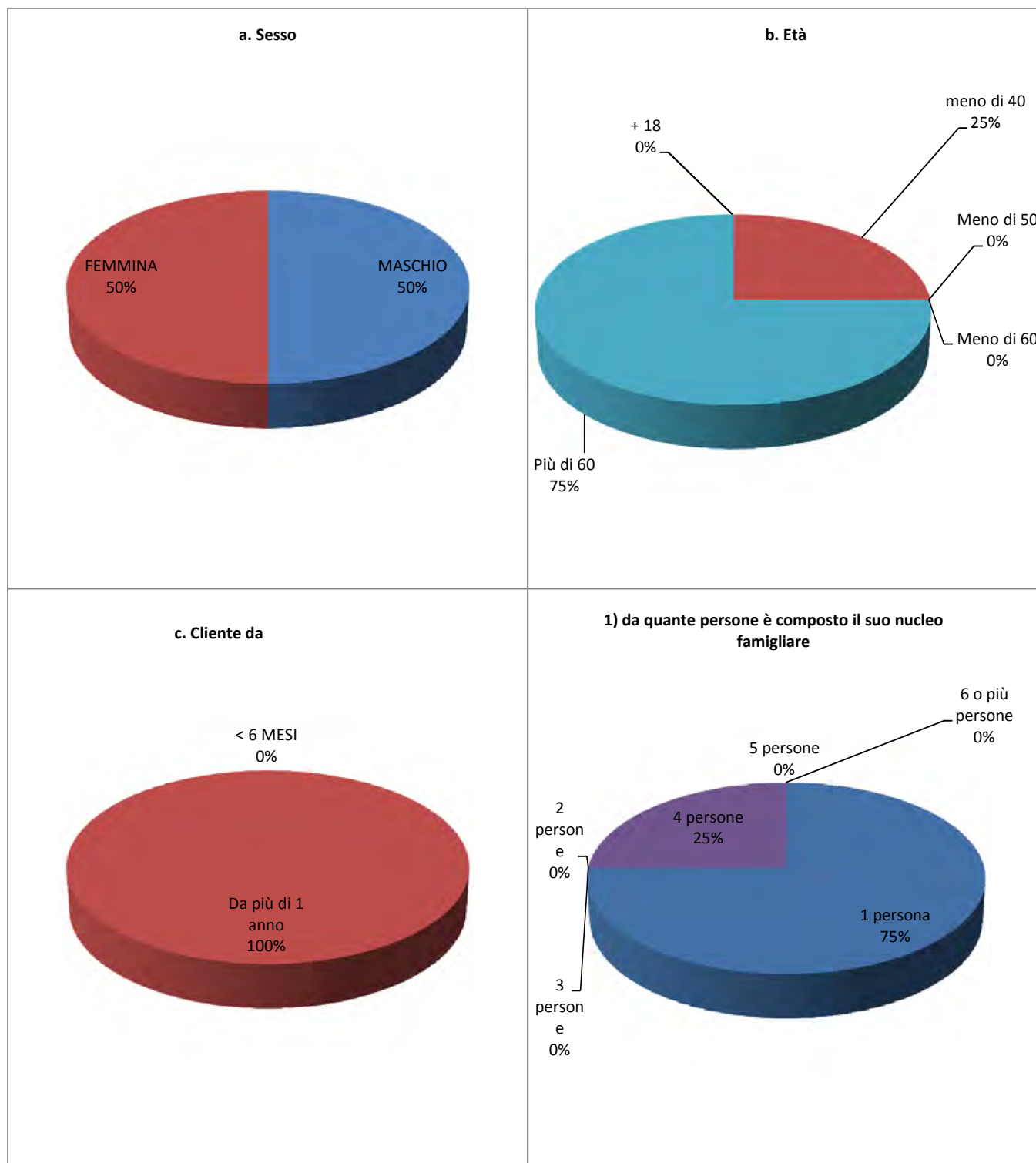
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

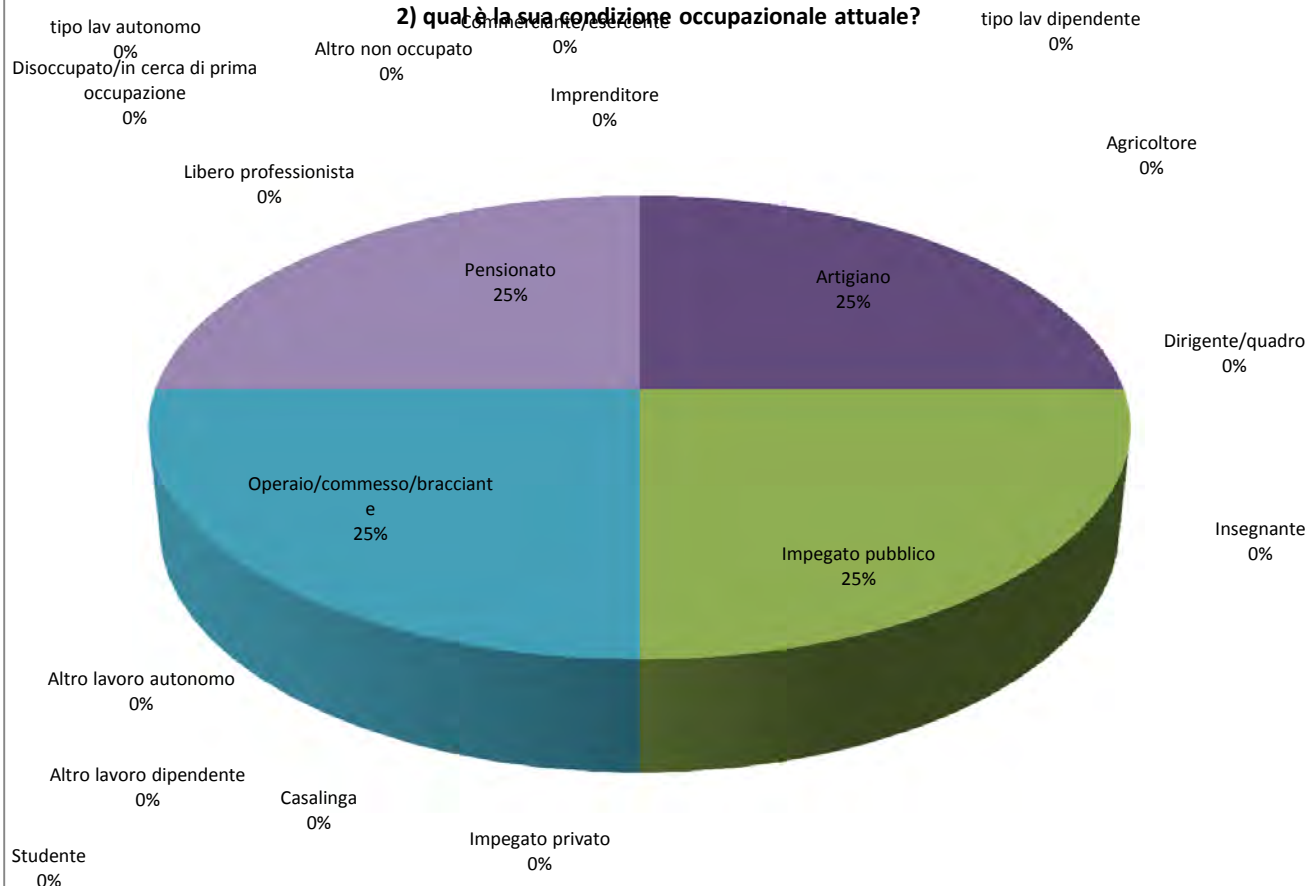
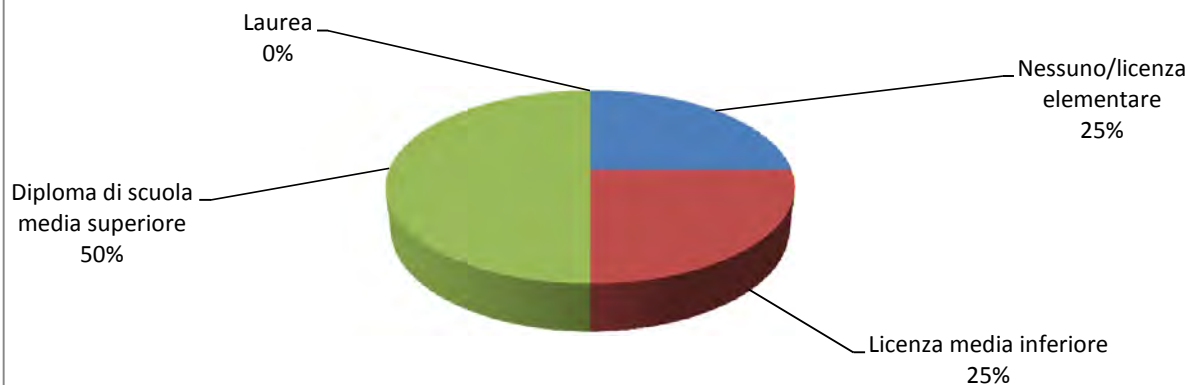
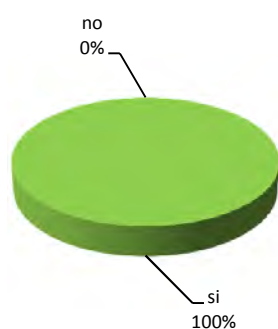
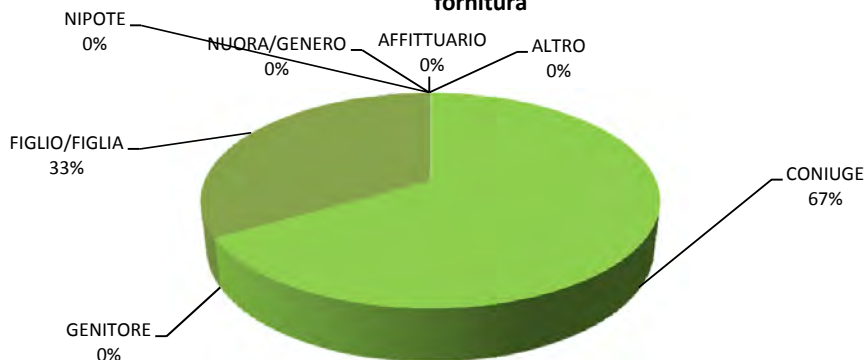
IVSS: 7,60

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

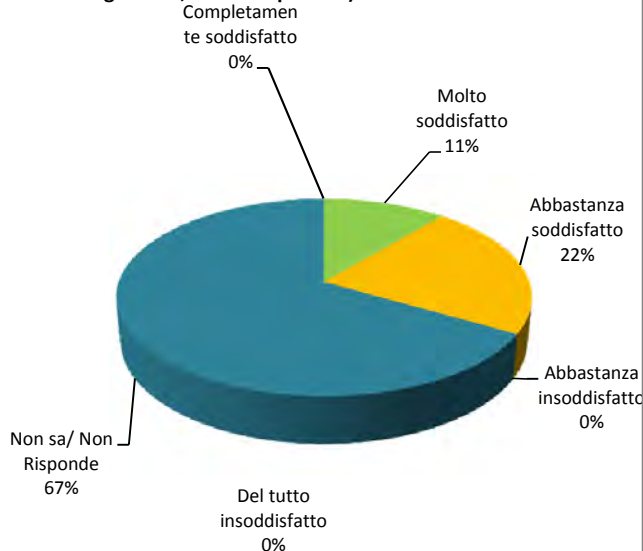
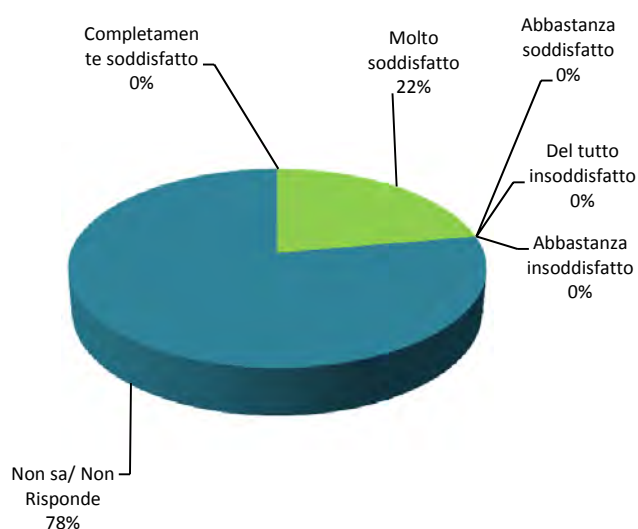
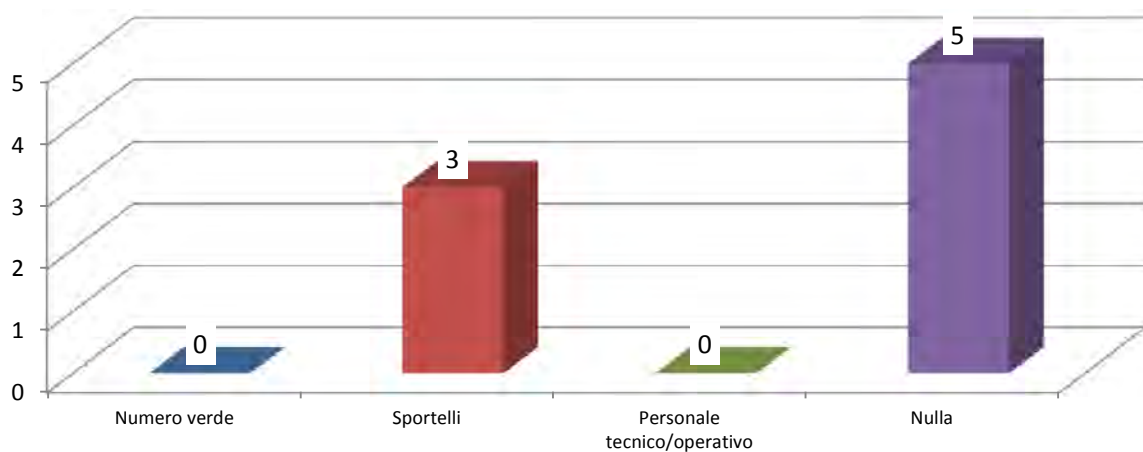
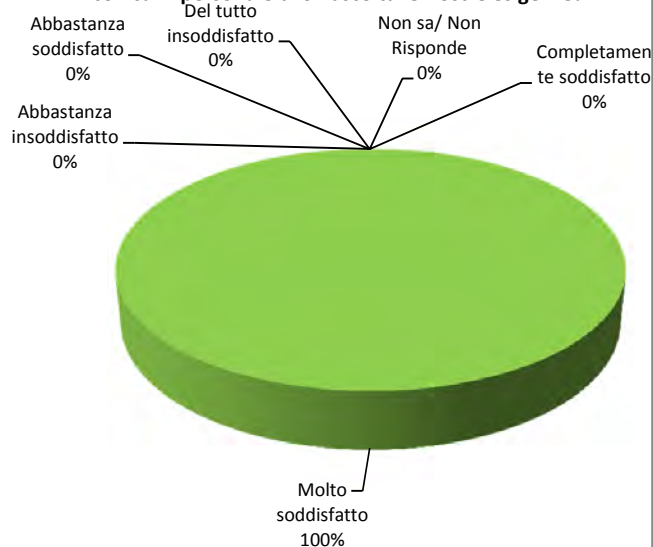
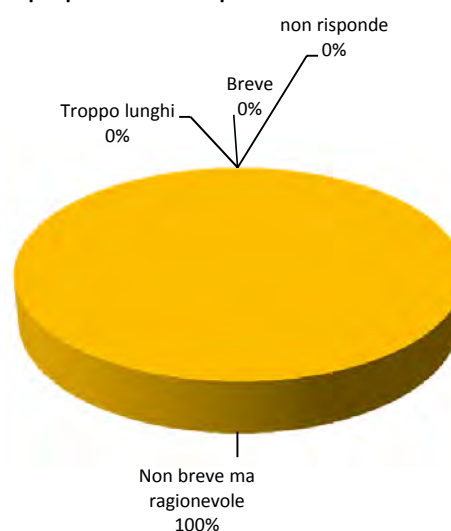
OLDENICO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

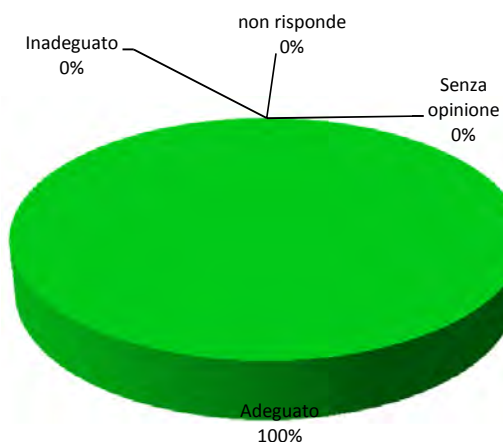
## PIVERONE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

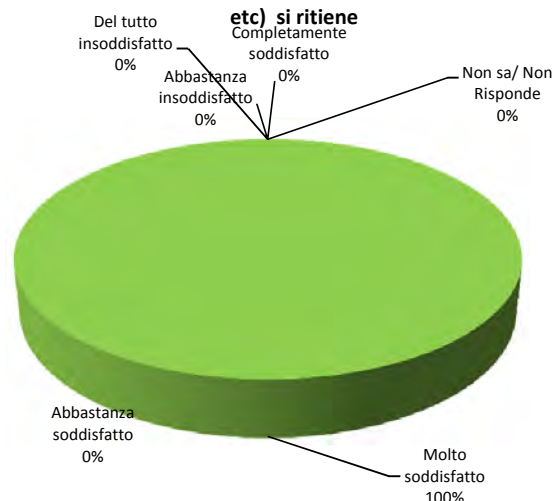
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## PIVERONE

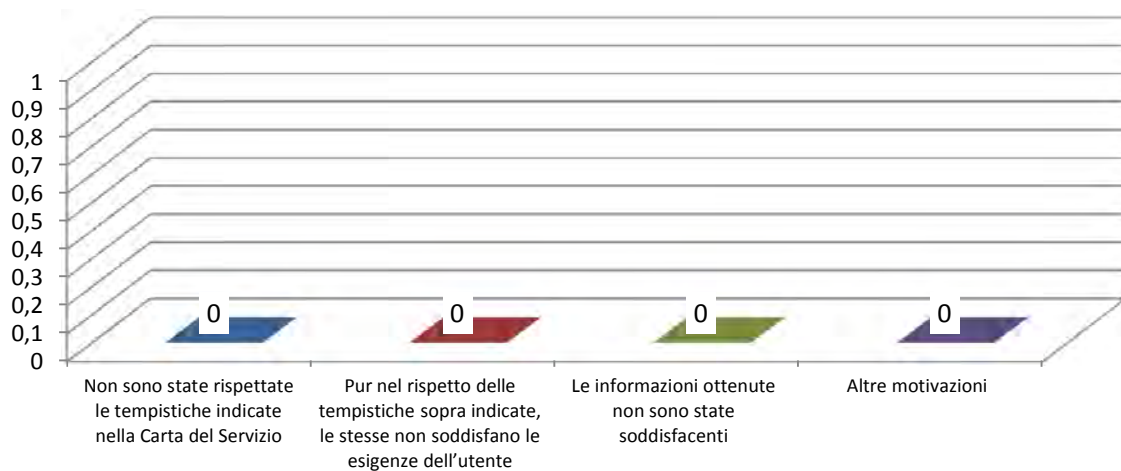
## 6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



## 7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



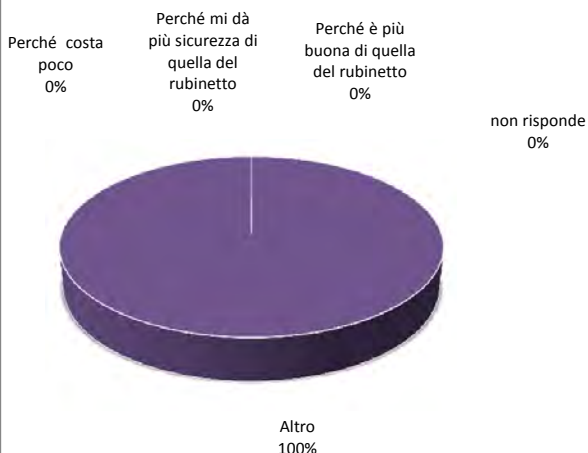
## 8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



## 9/Lei beve.....

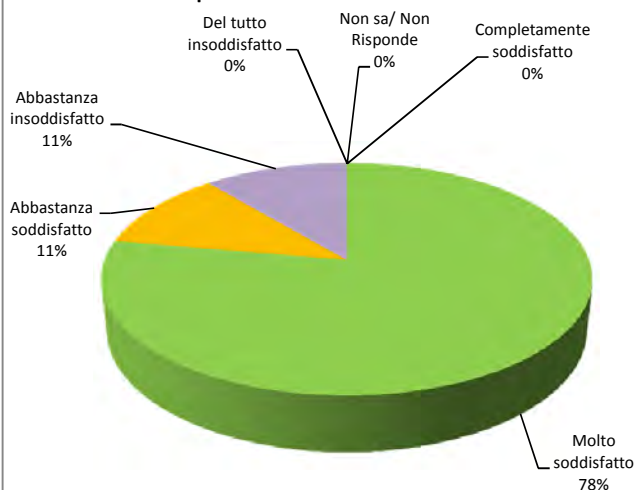
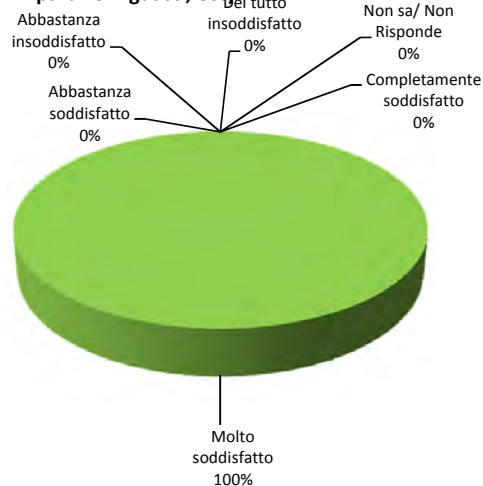
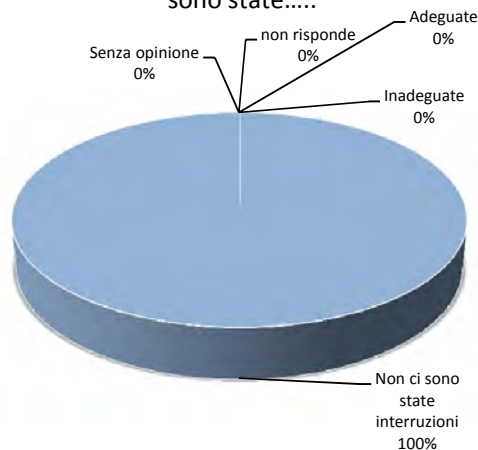
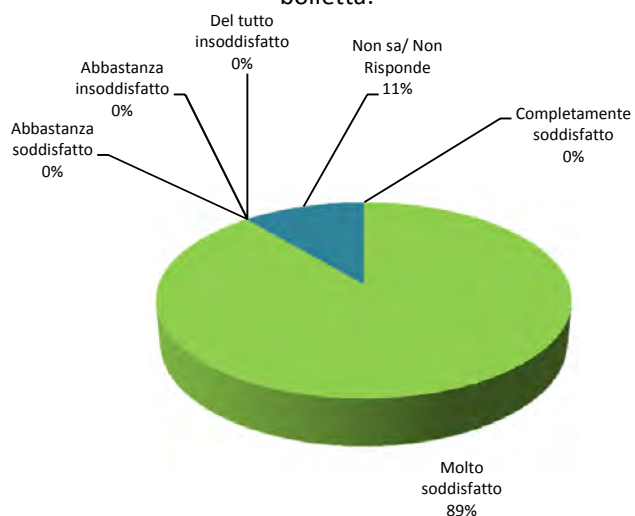
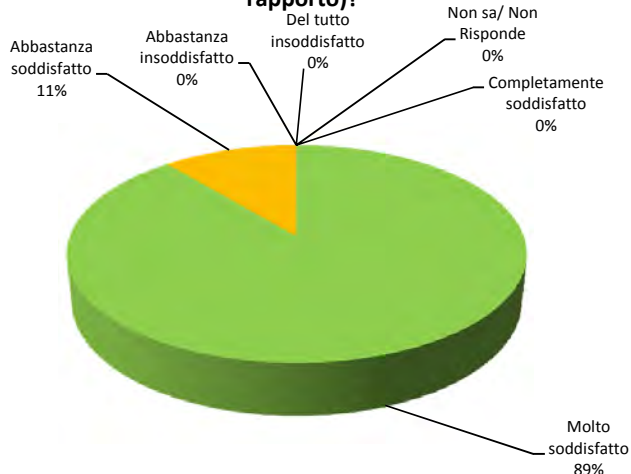


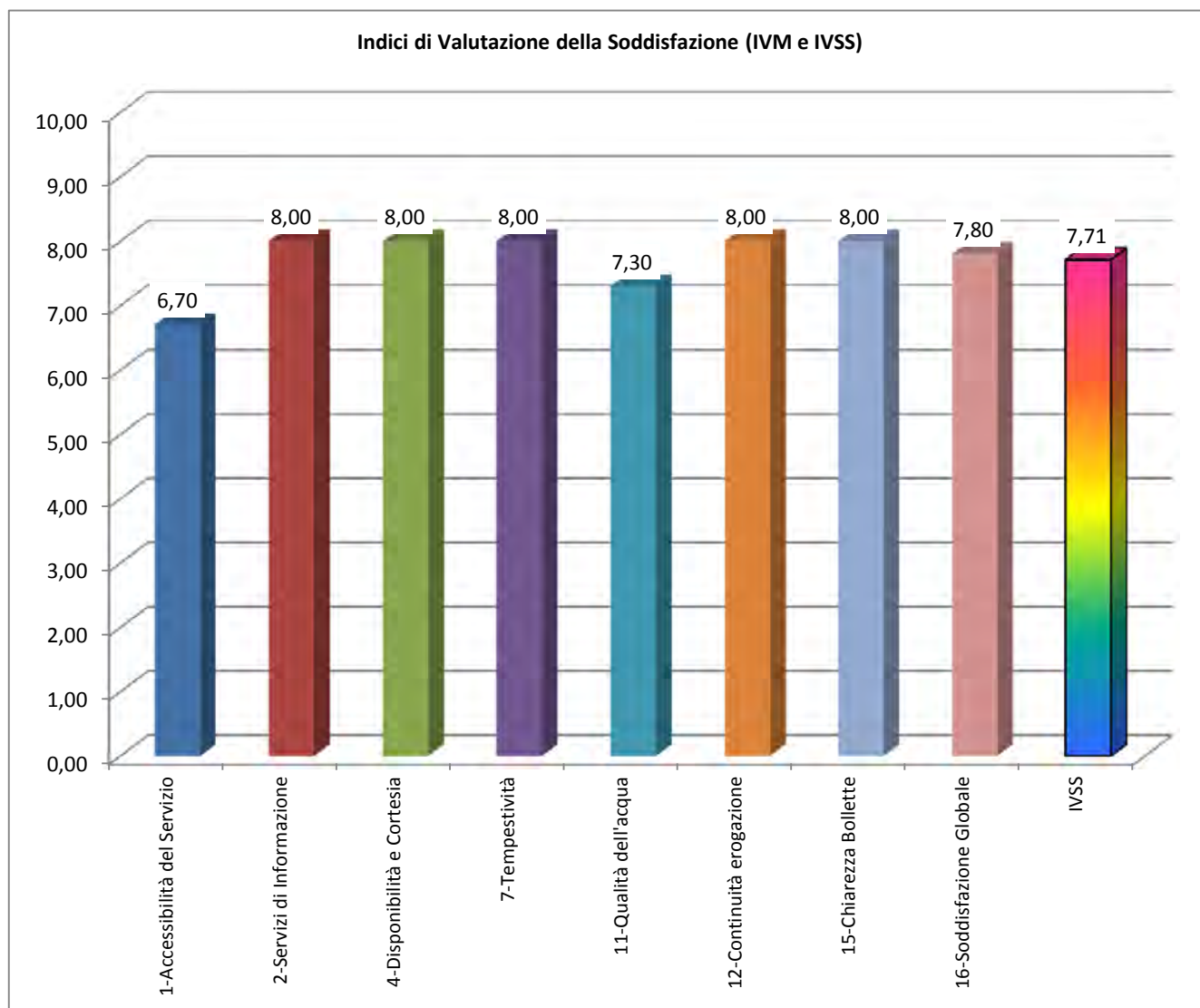
## 10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## PIVERONE

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



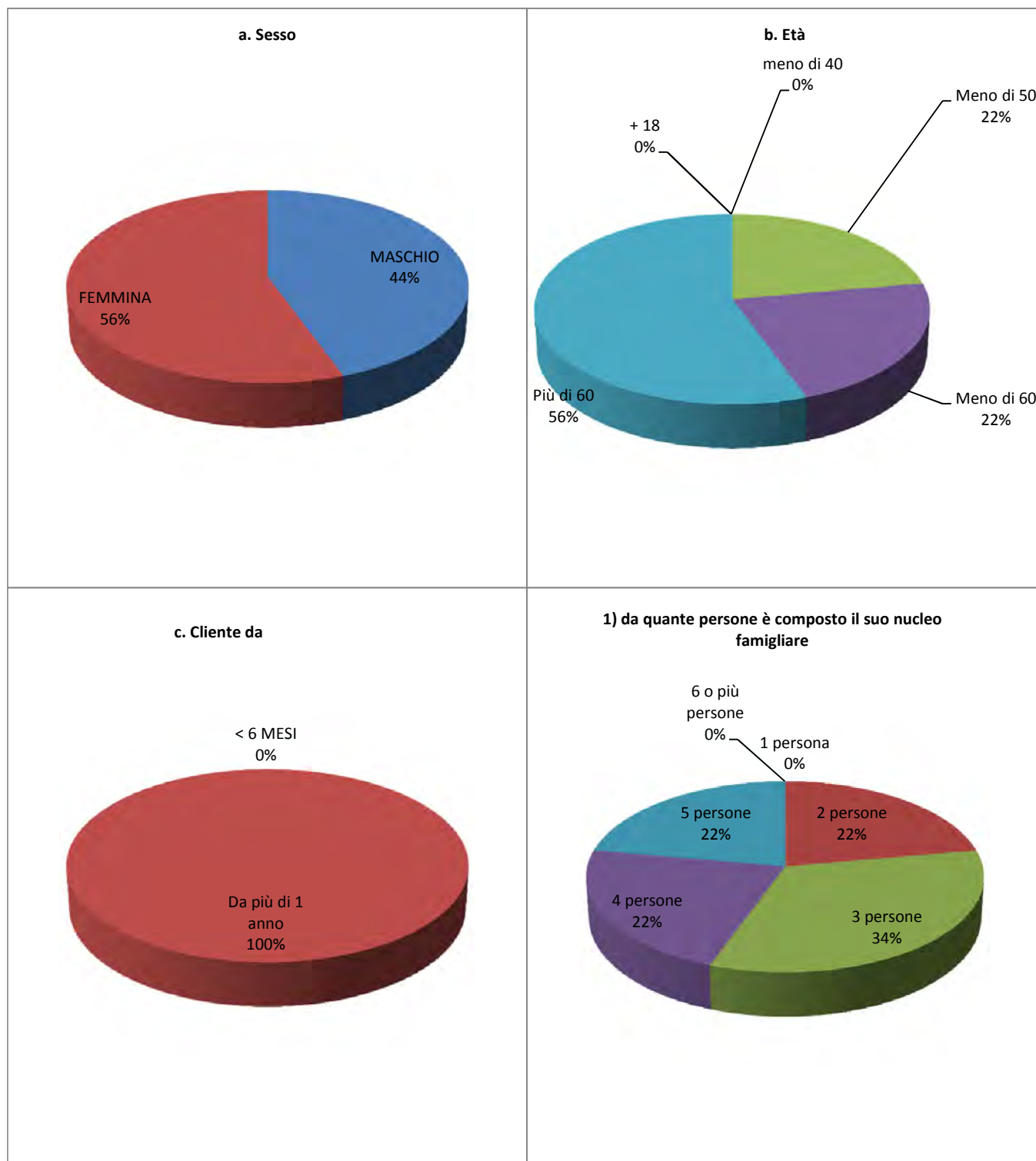
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

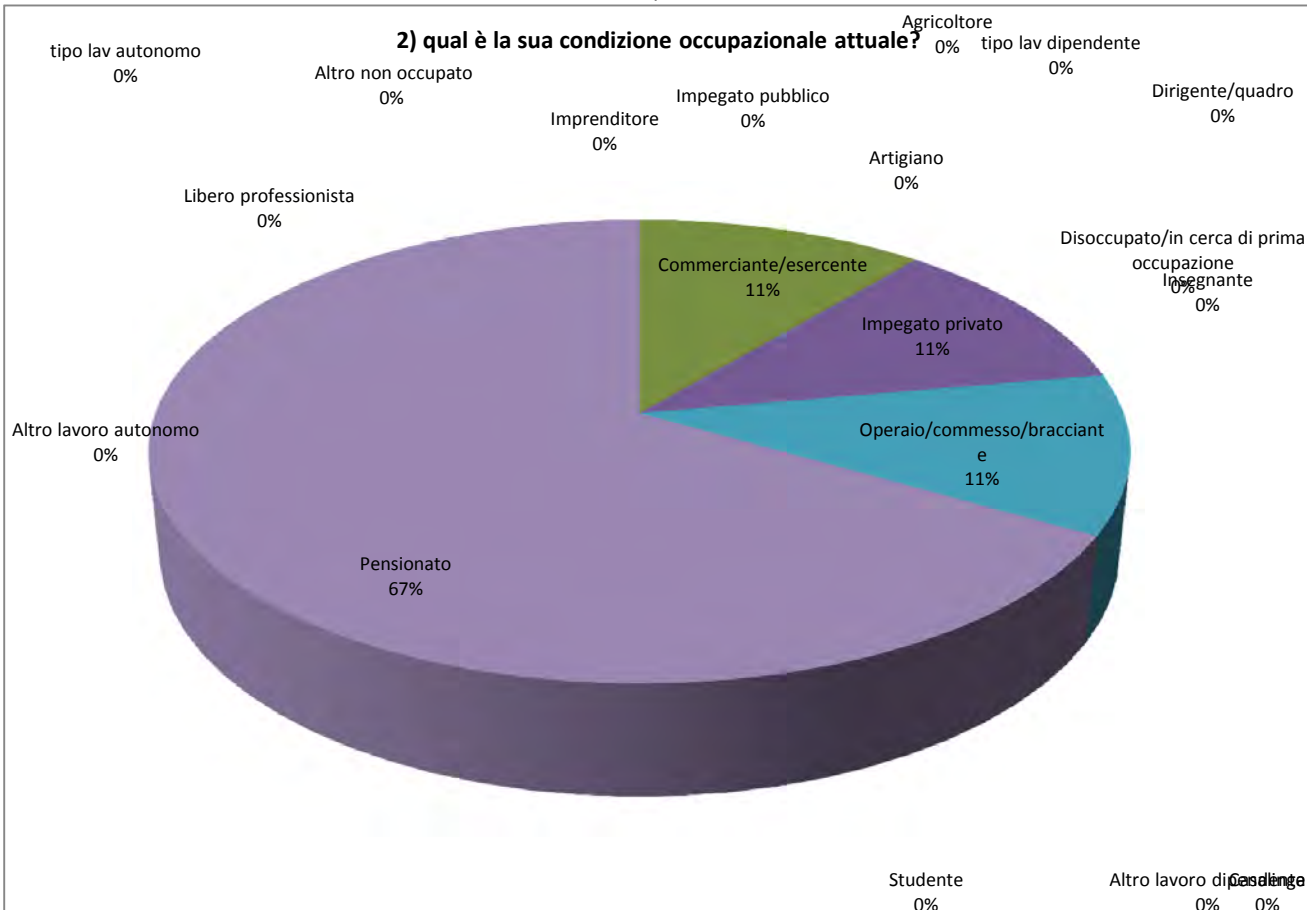
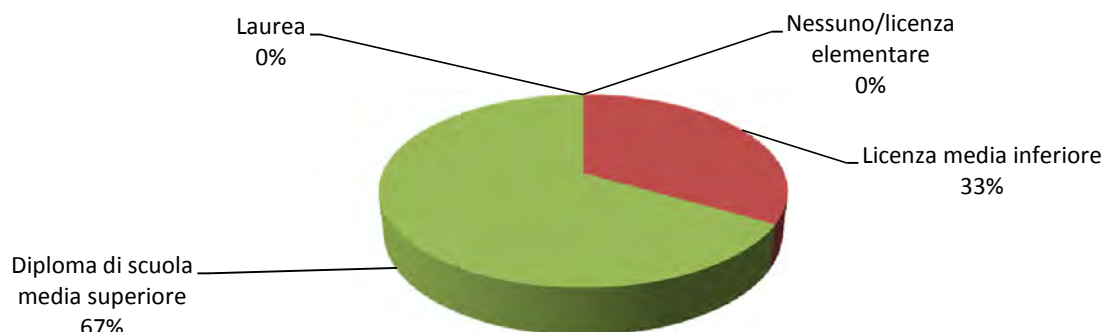
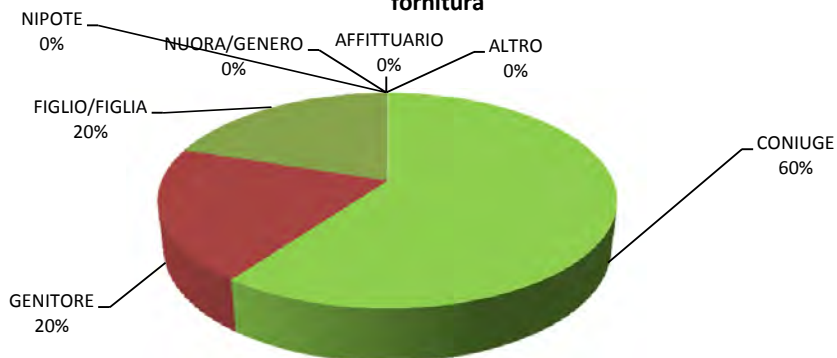
IVSS: 7,71

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

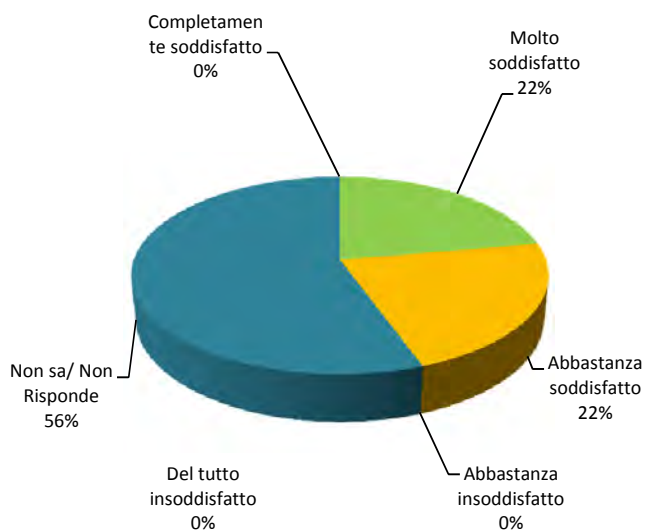
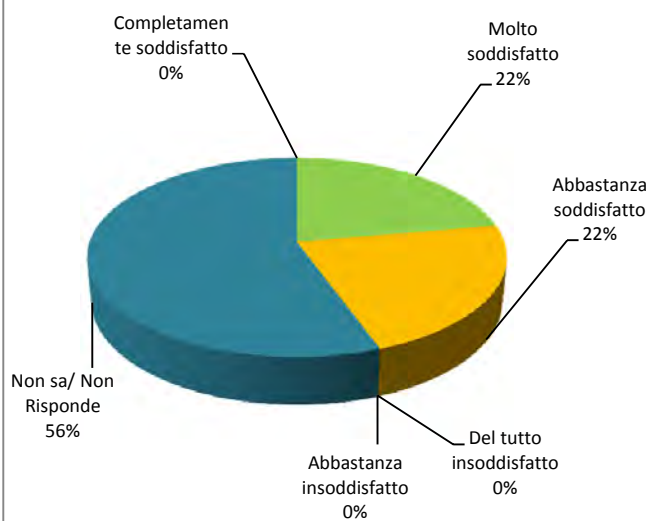
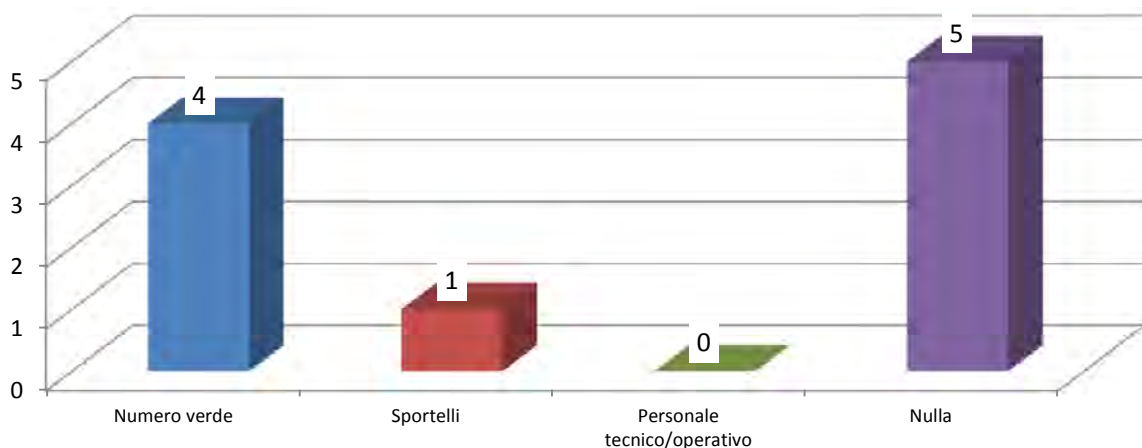
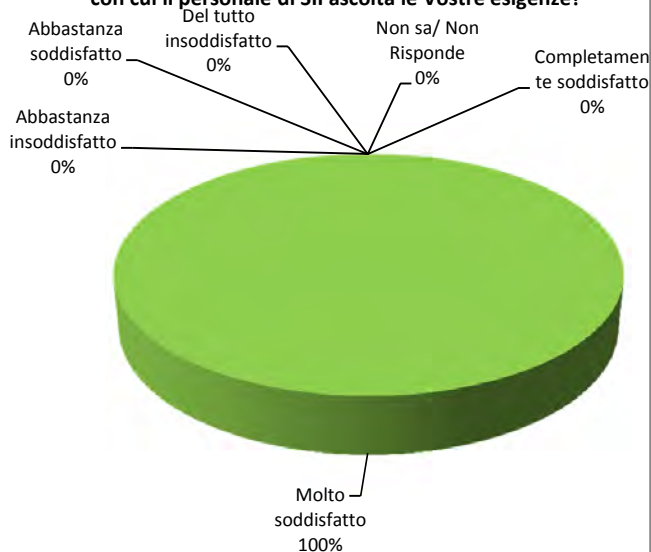
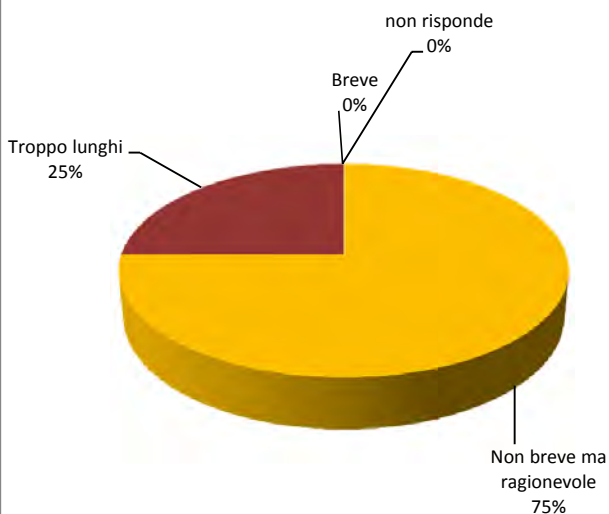
PIVERONE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

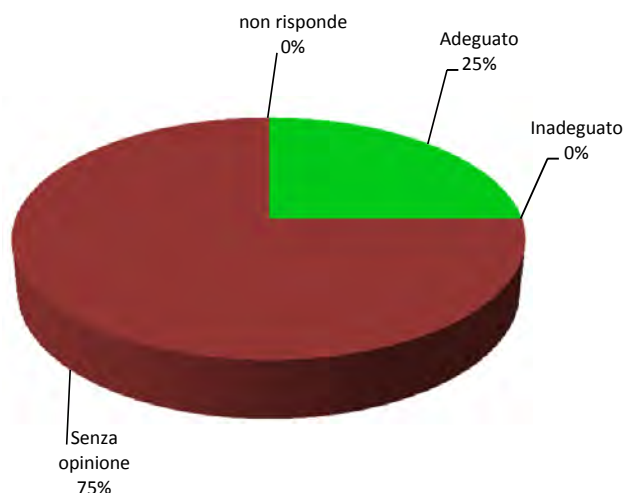
## ROASIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

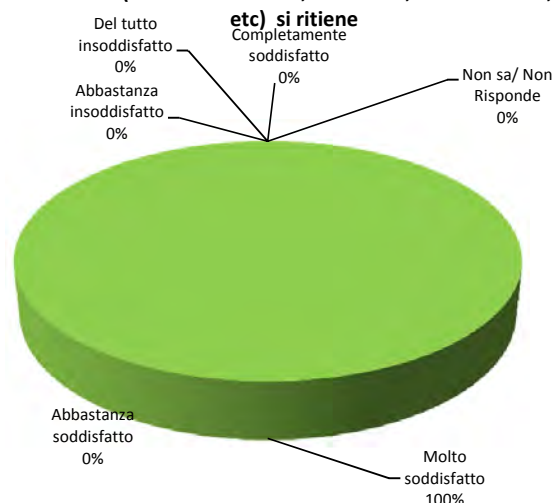
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROASIO

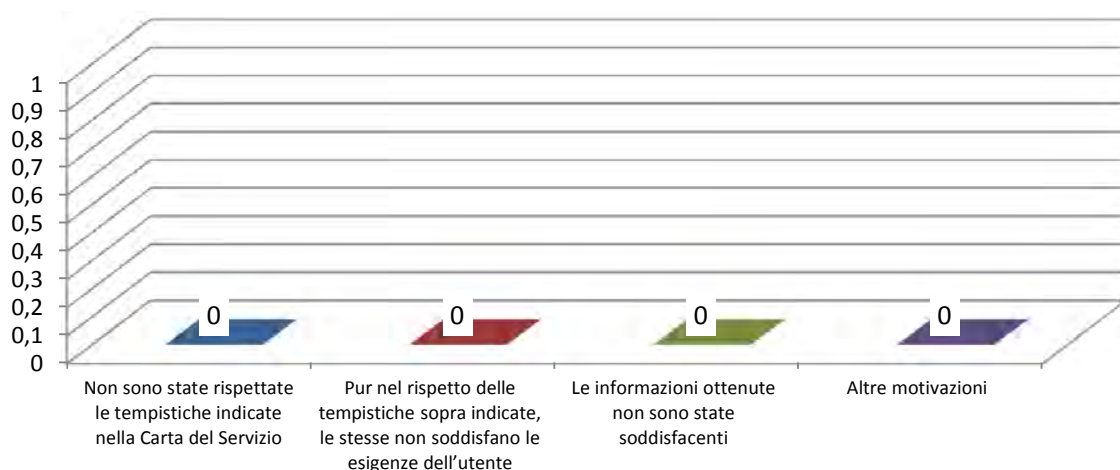
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



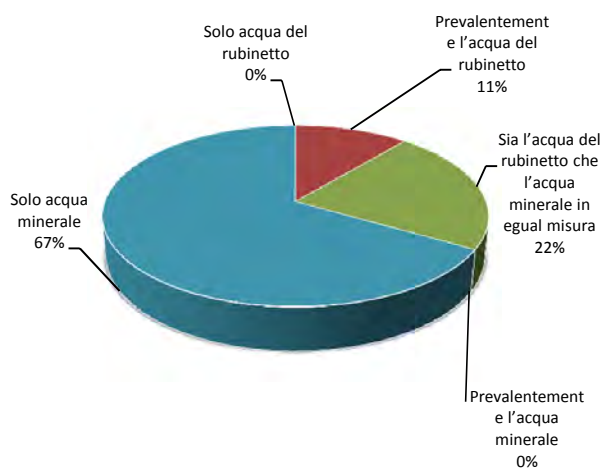
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



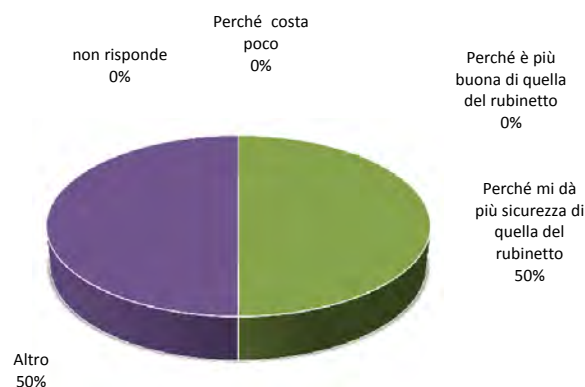
8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



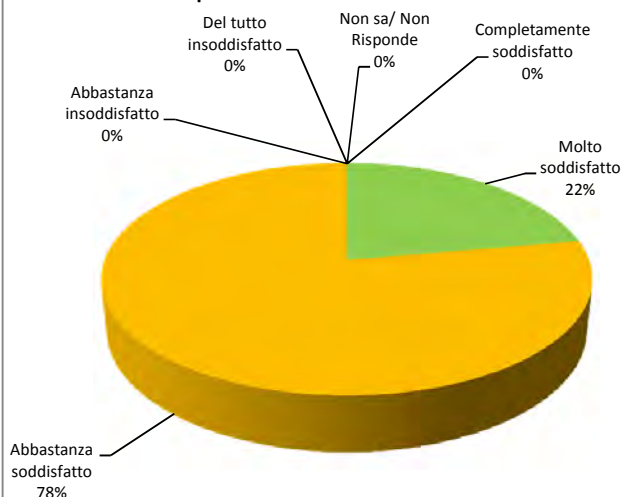
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



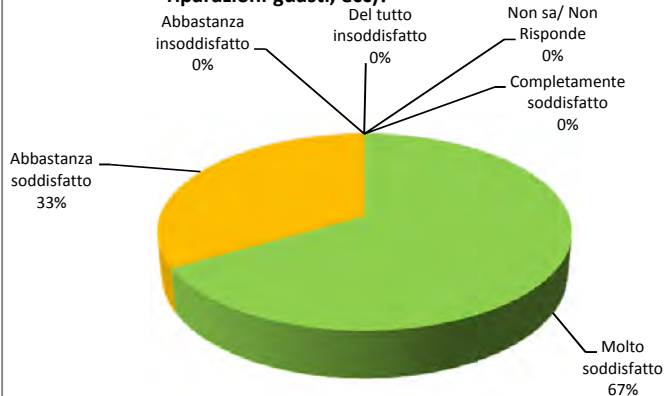
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROASIO

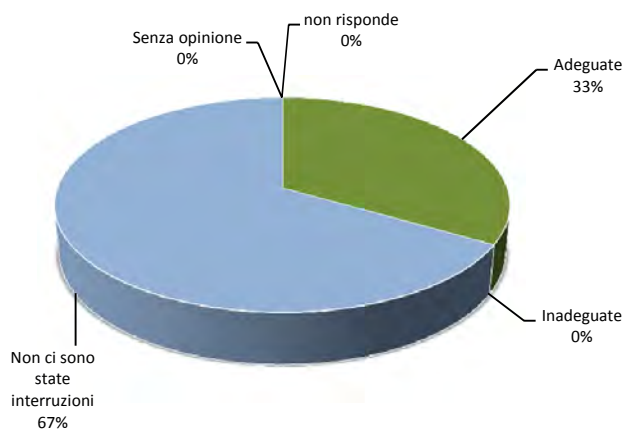
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



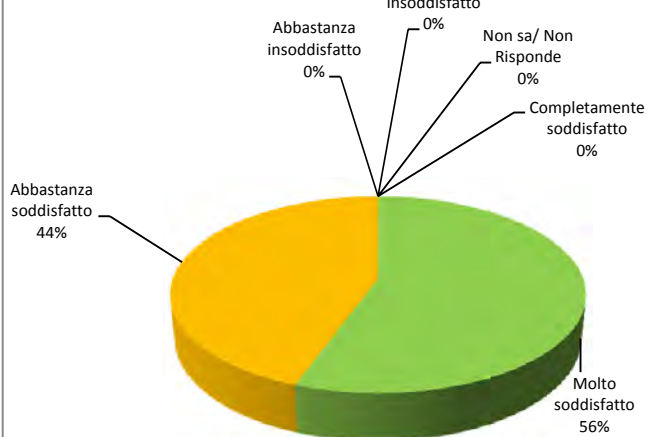
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



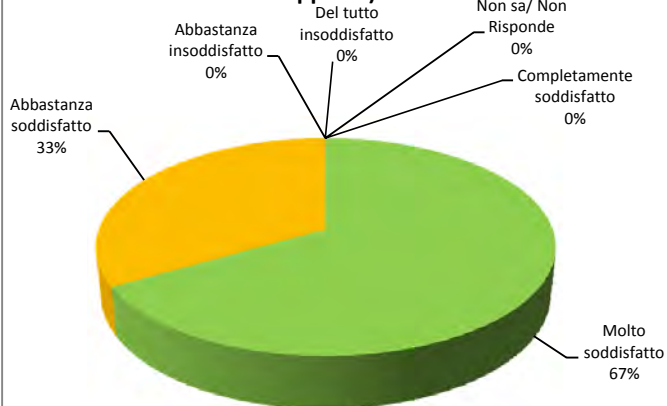
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

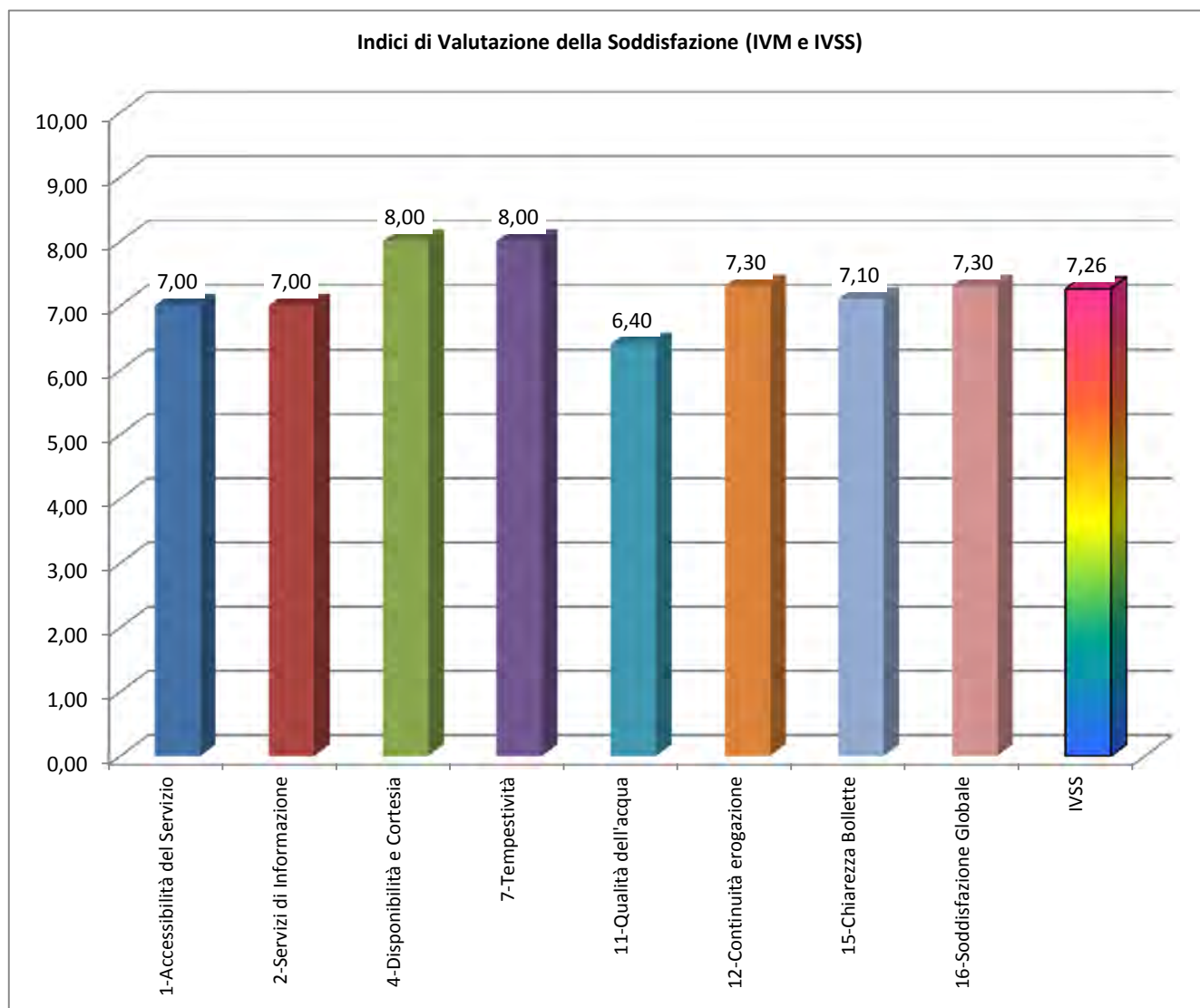


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





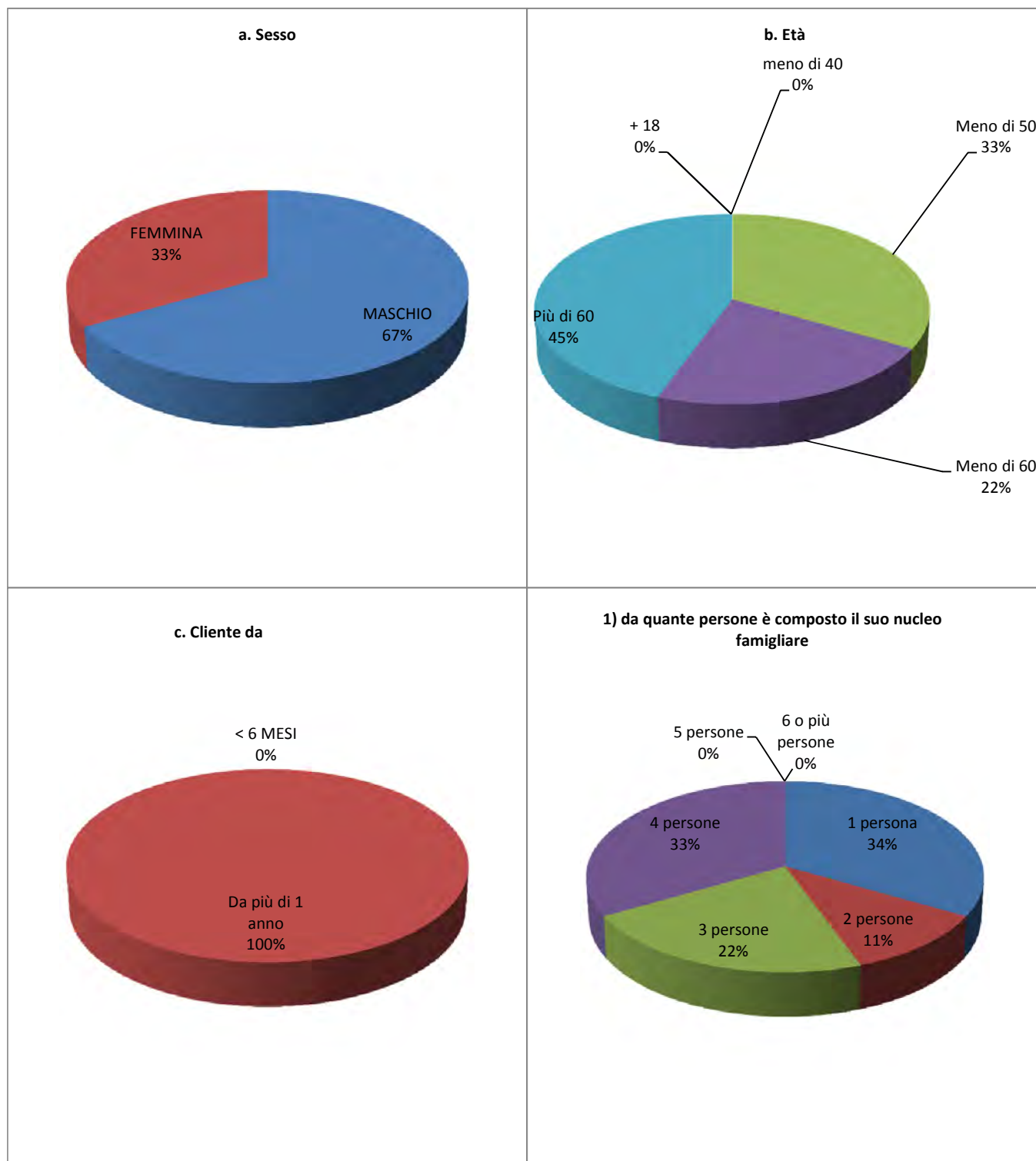
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

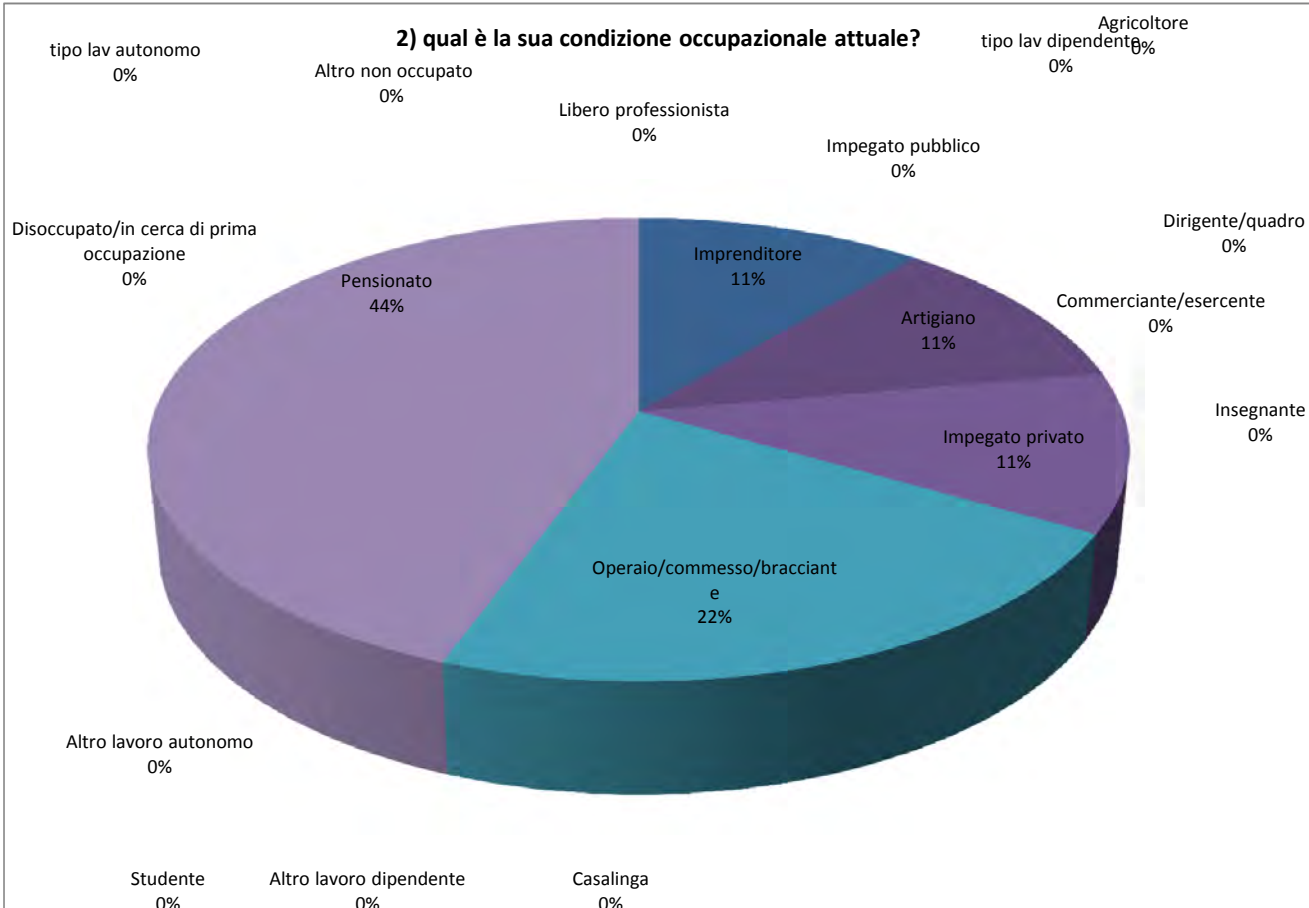
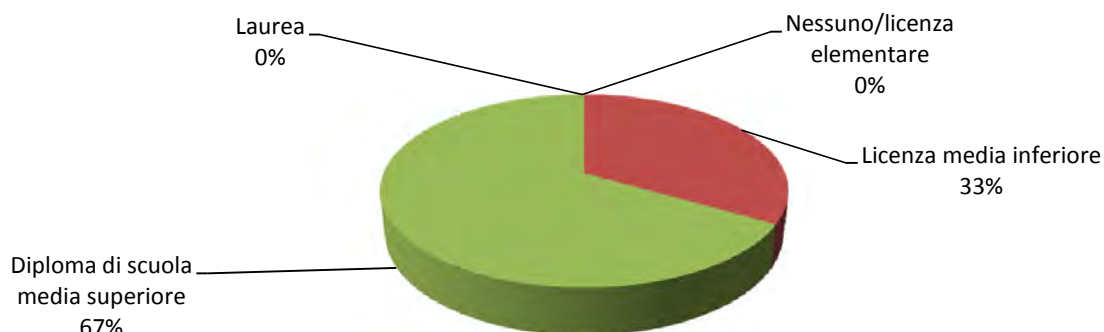
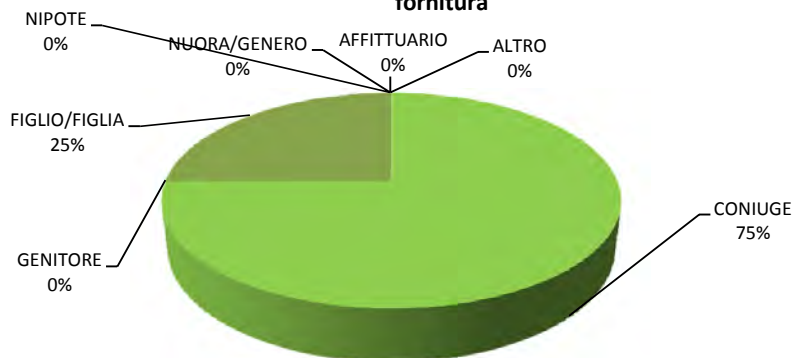
IVSS: 7,26

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

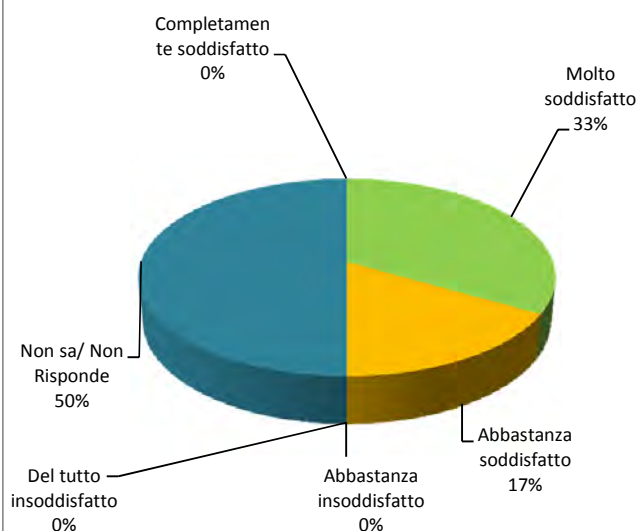
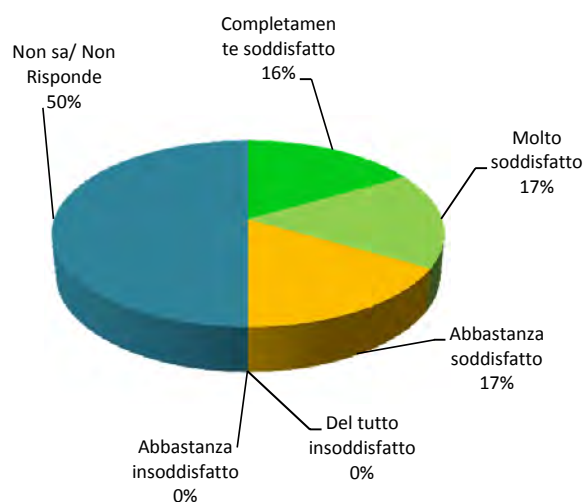
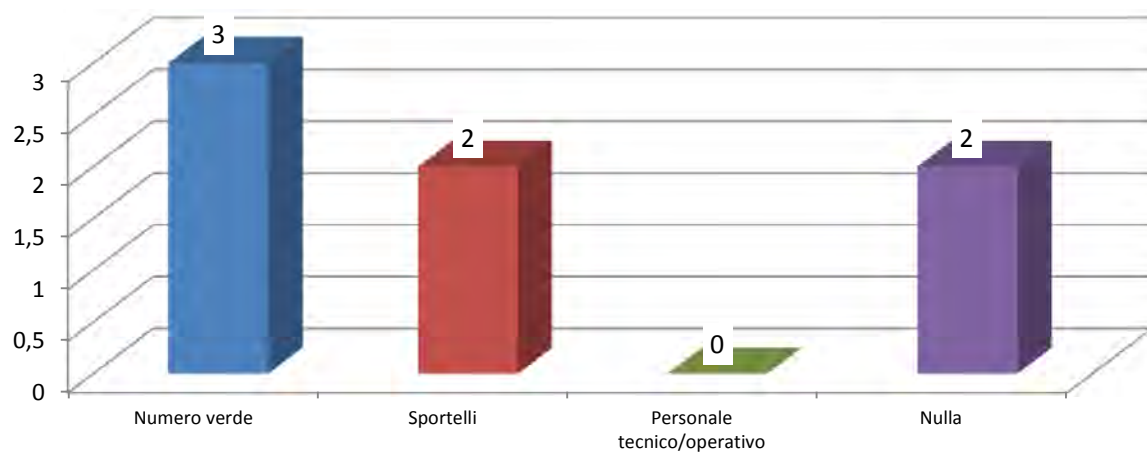
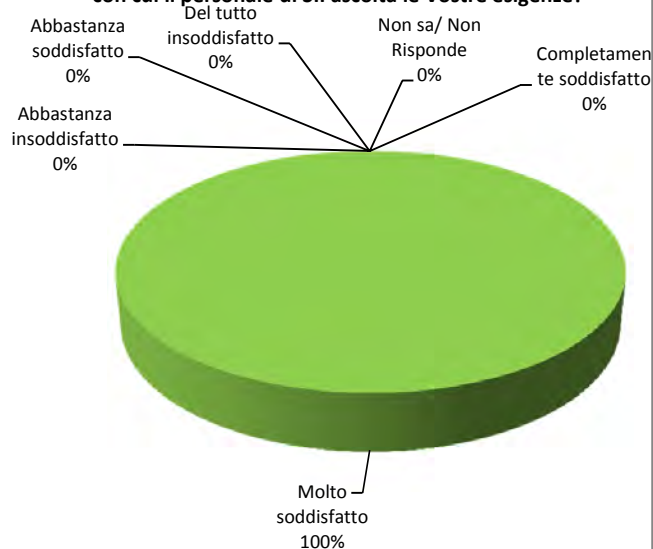
ROASIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



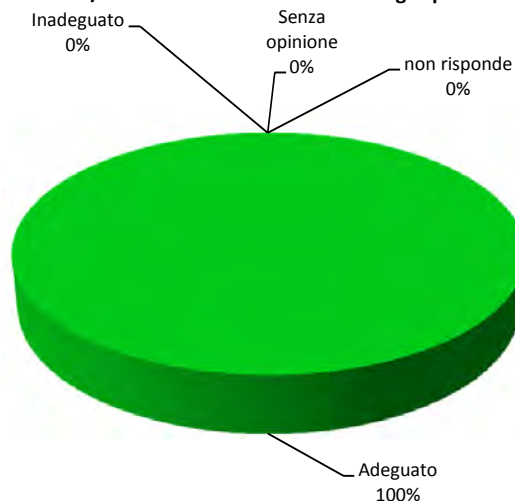
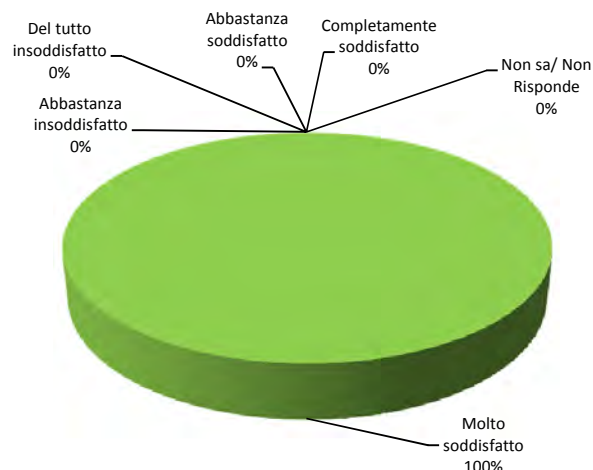
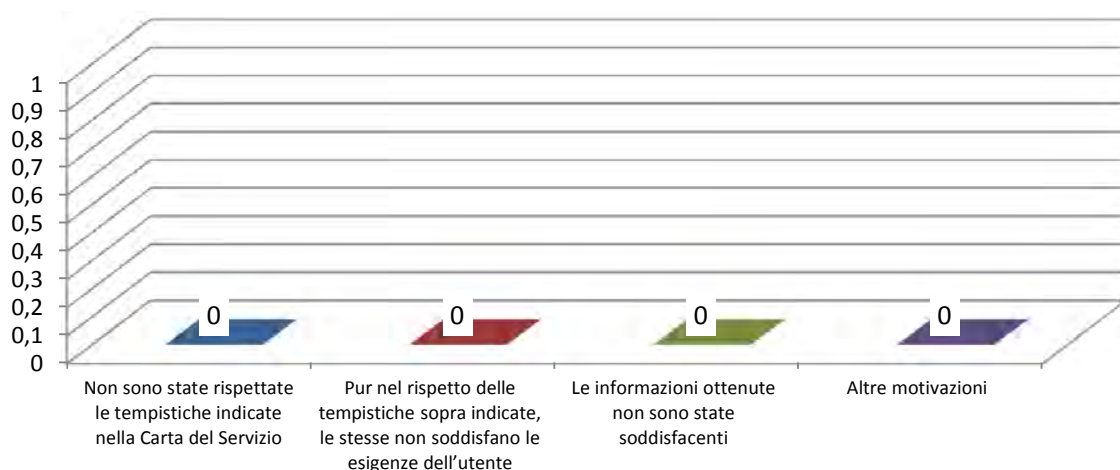
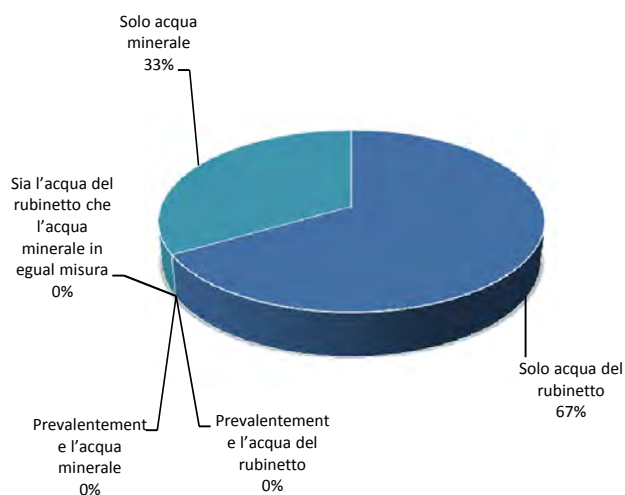
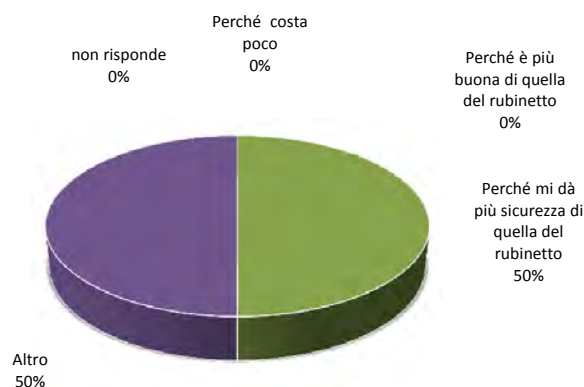
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## RONSECCO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

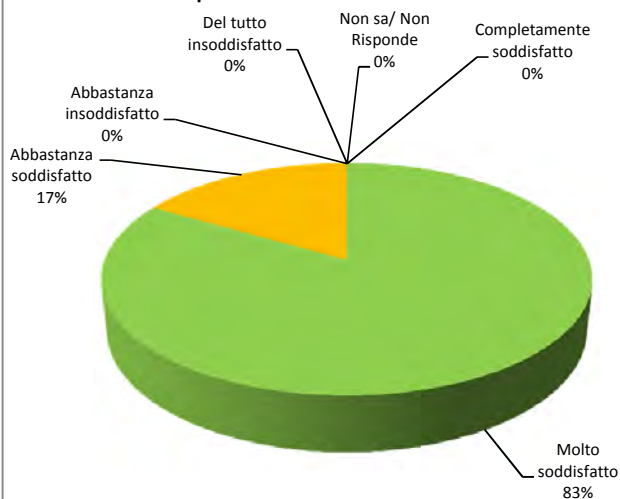
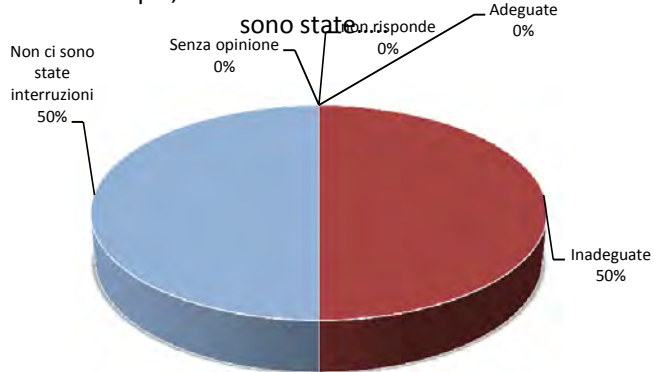
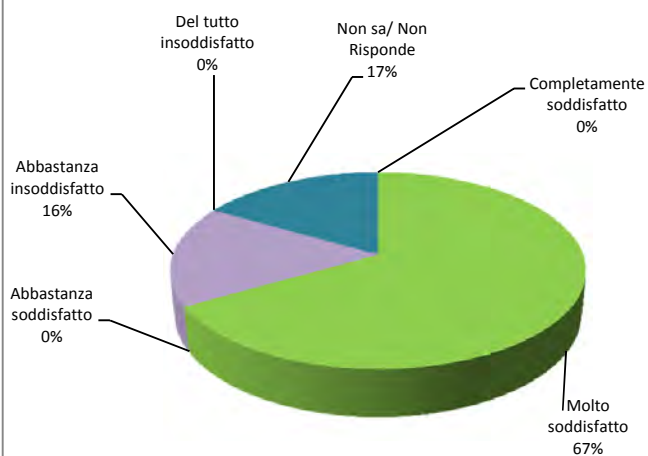
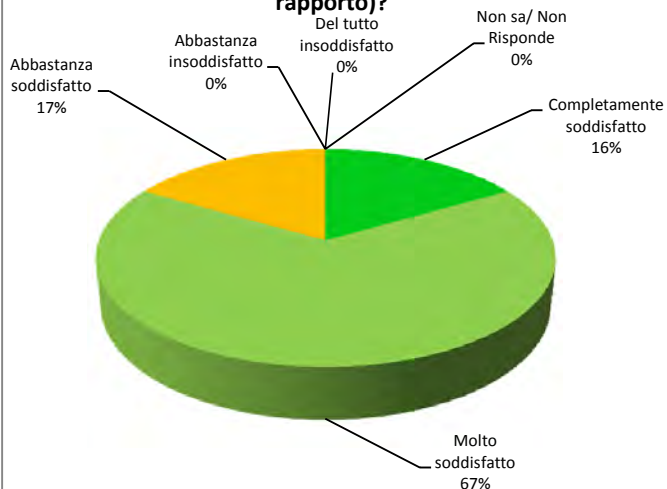
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

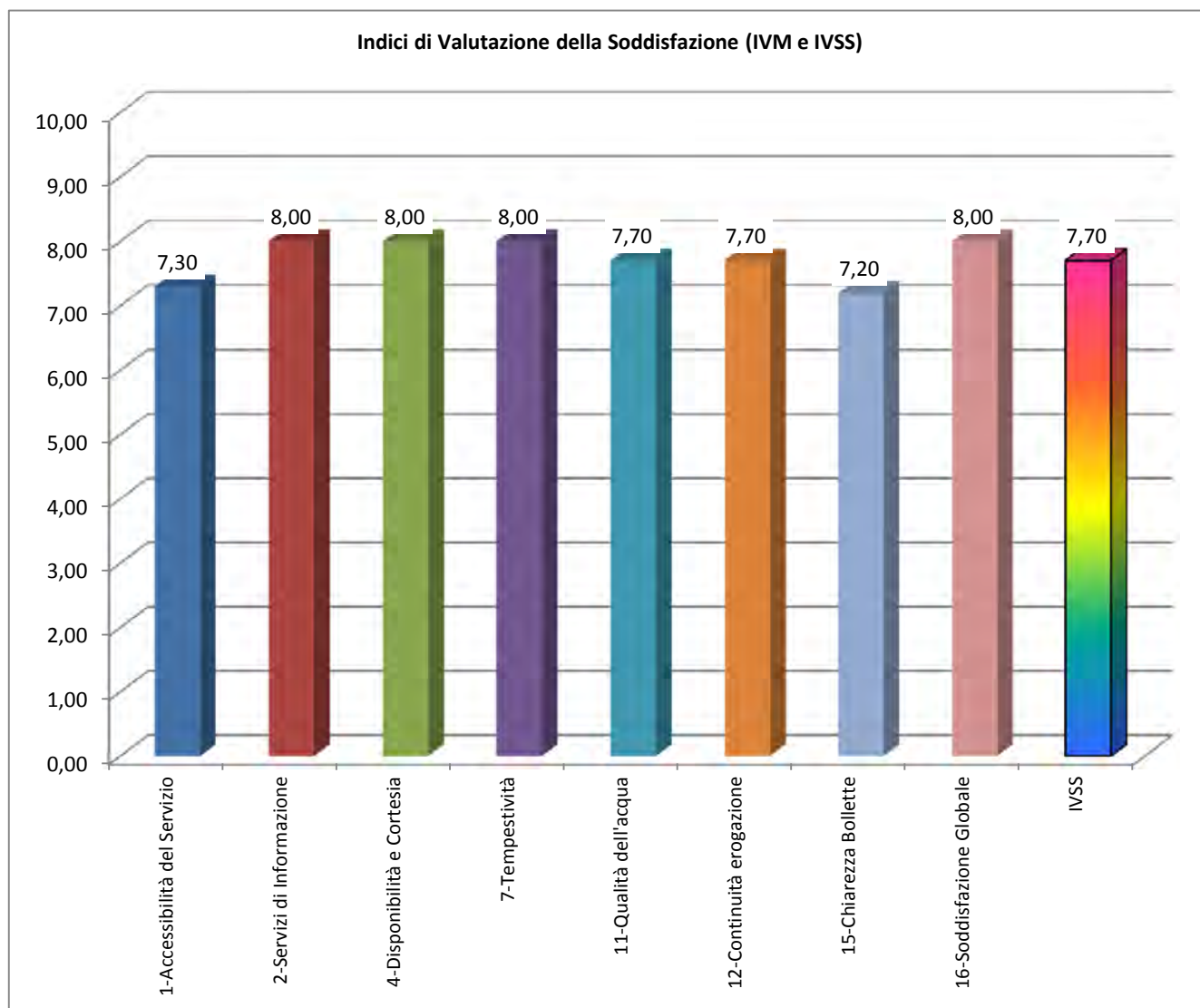
## RONSECCO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

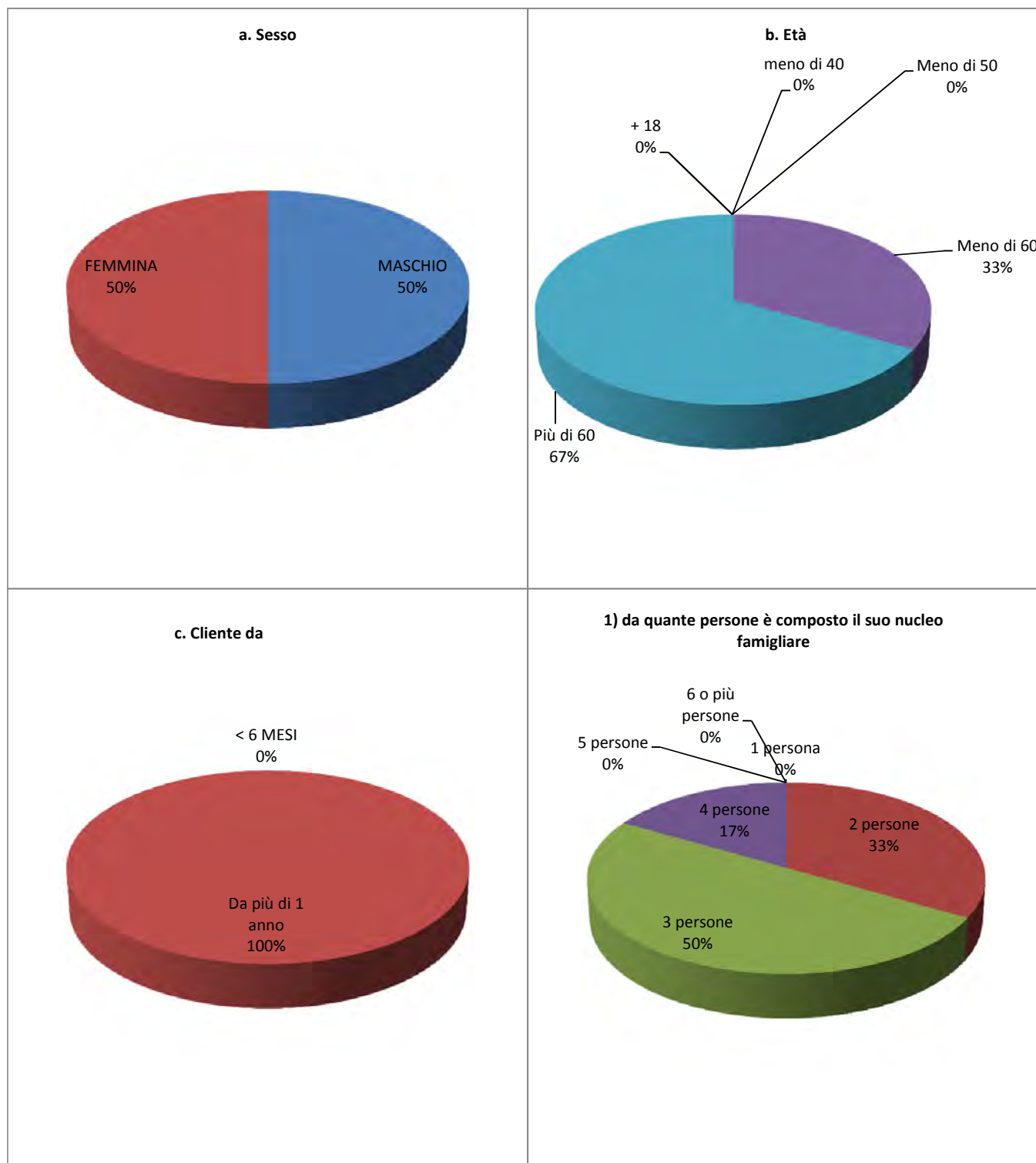
## RONSECCO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state:****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



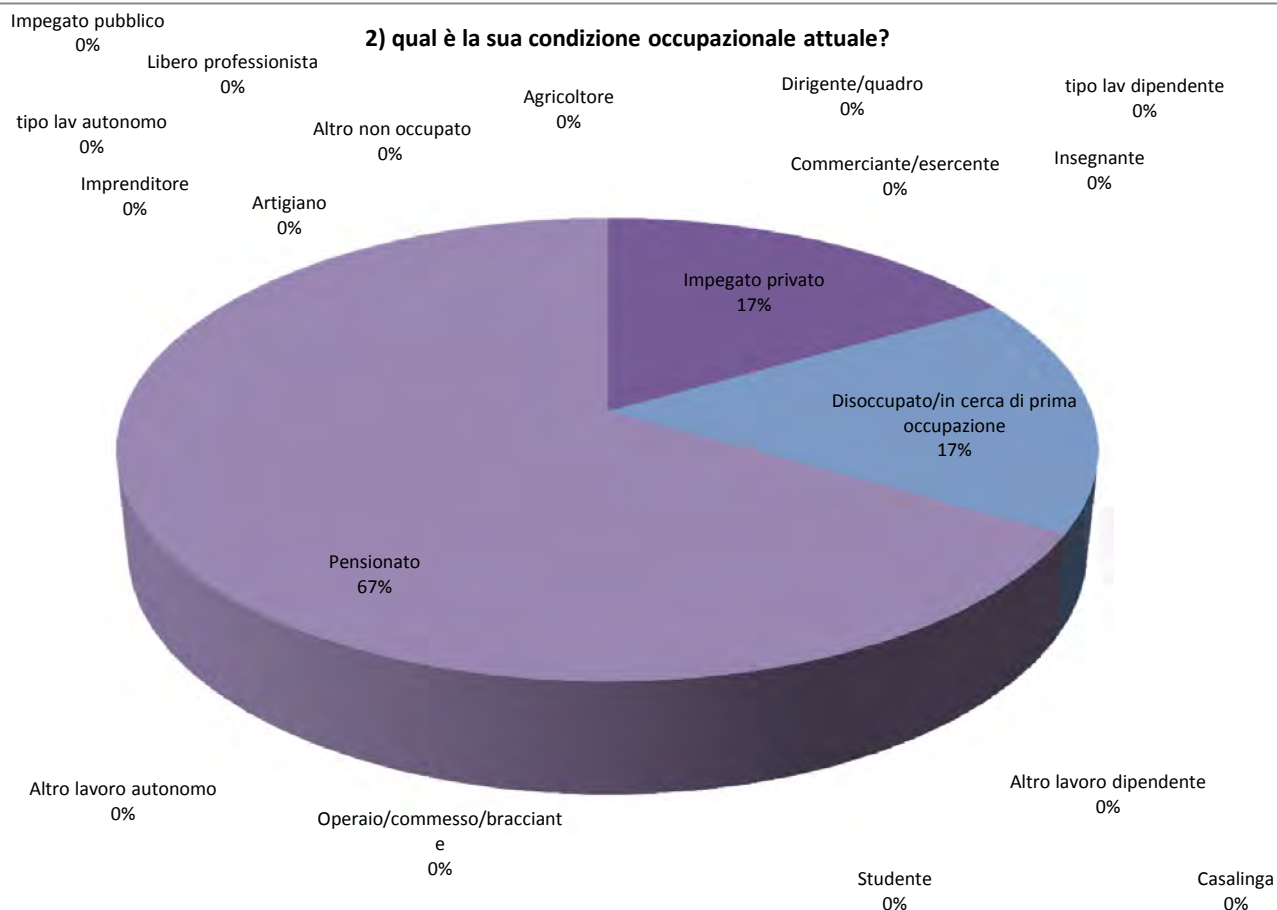
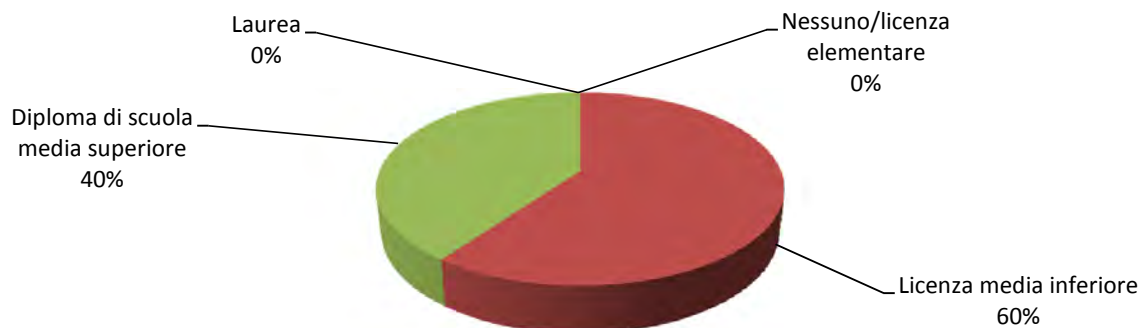
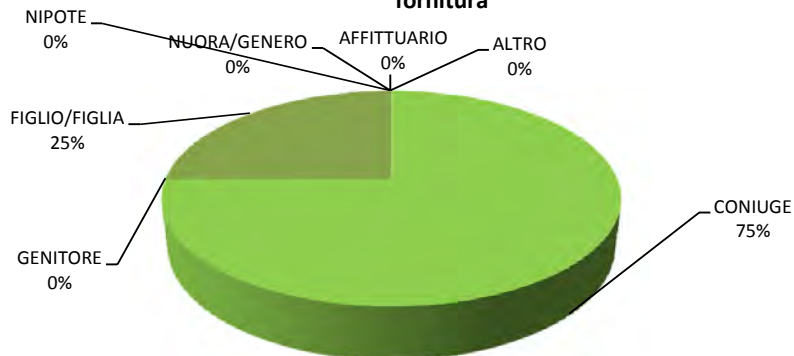
N° Utenti chiamati: 10  
N° Utenti intervistati: 6  
Tasso di Risposta: 60,0%  
IVSS: 7,70

## Composizione del campione



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

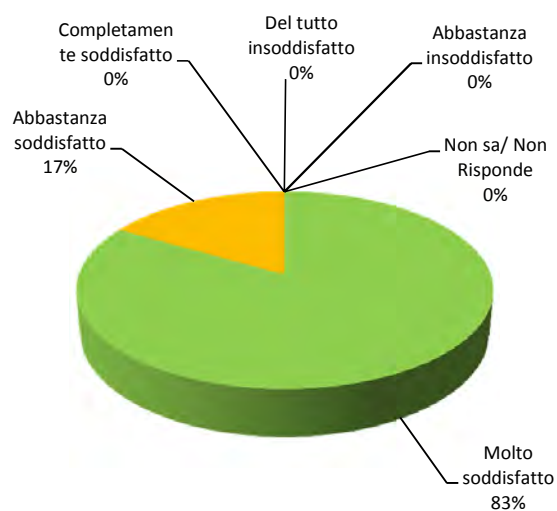
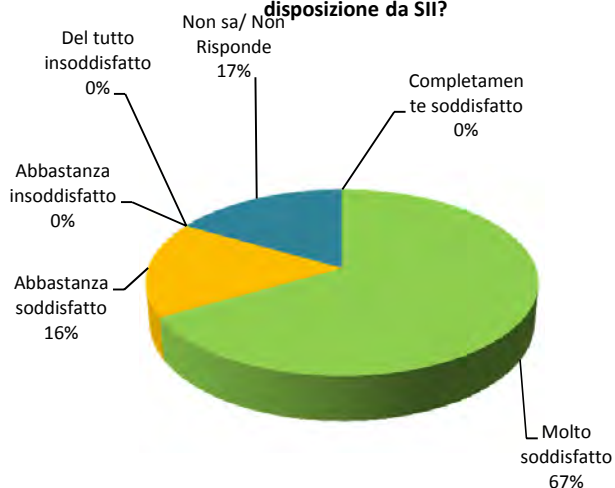
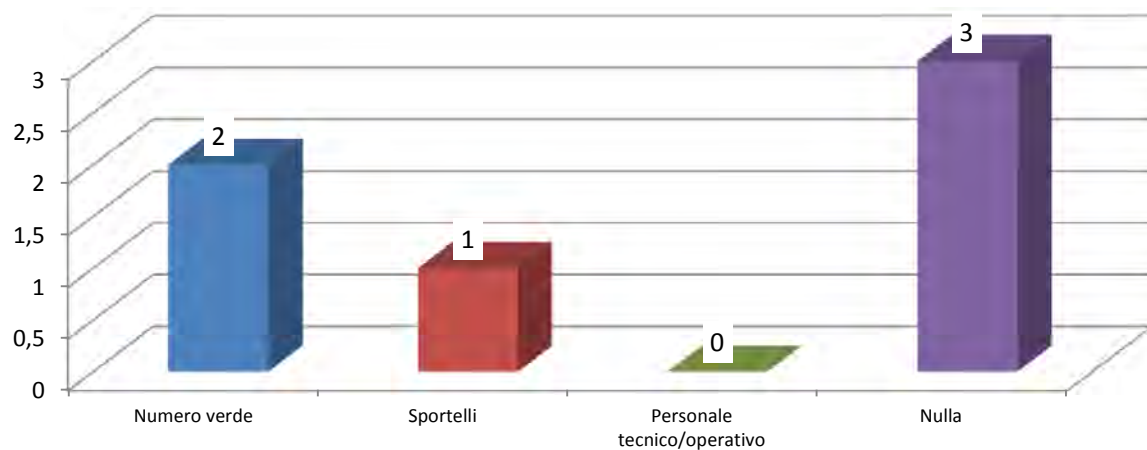
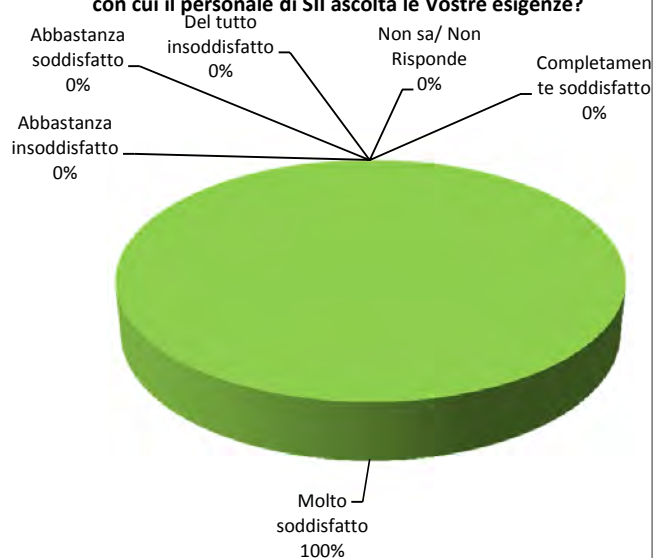
## RONSECCO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

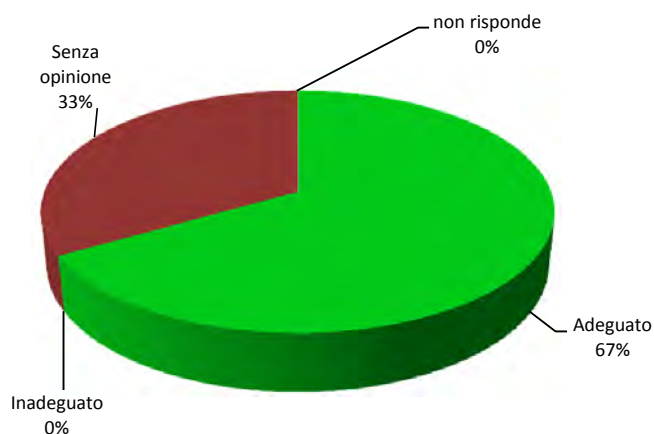
## ROPPOLO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

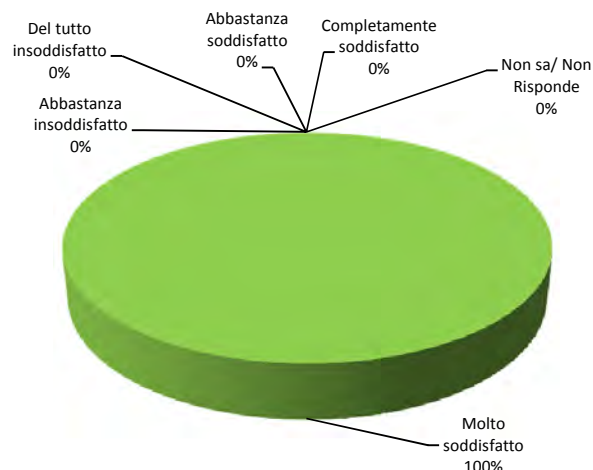
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROPPOLO

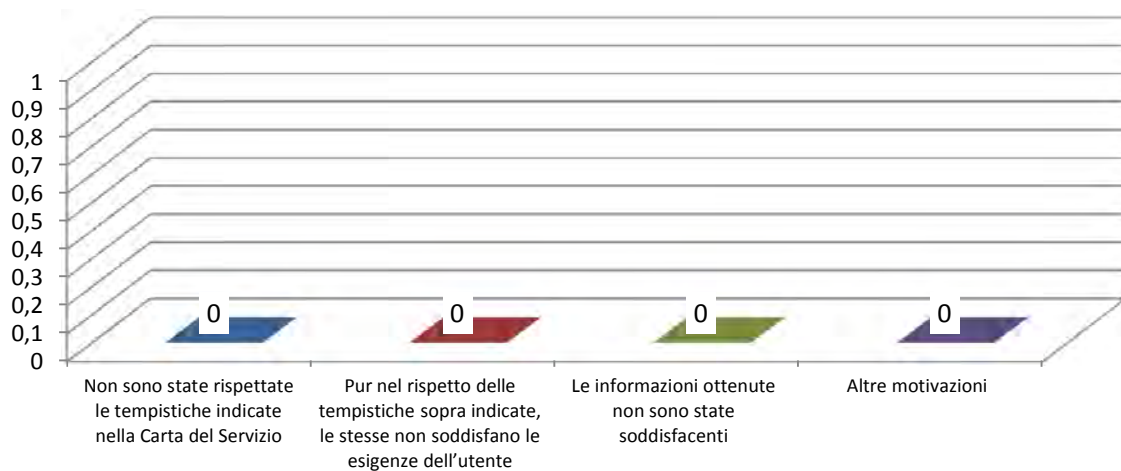
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



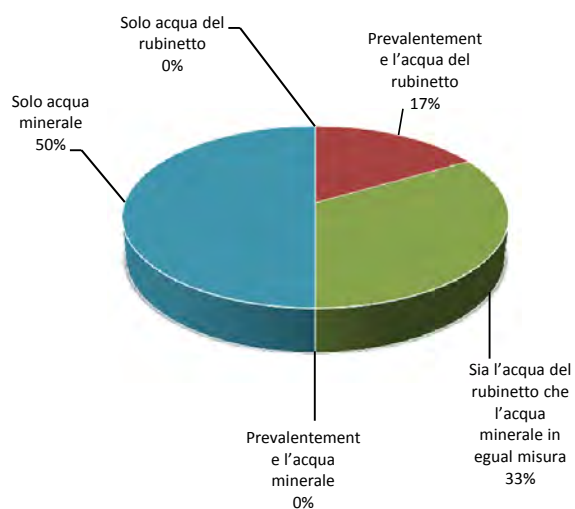
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



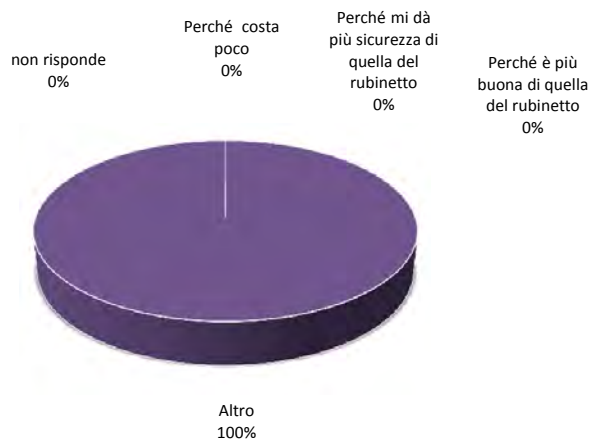
8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



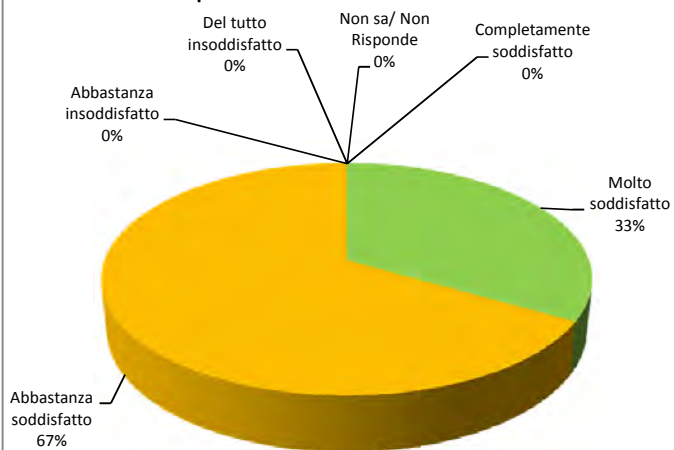
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROPPOLO

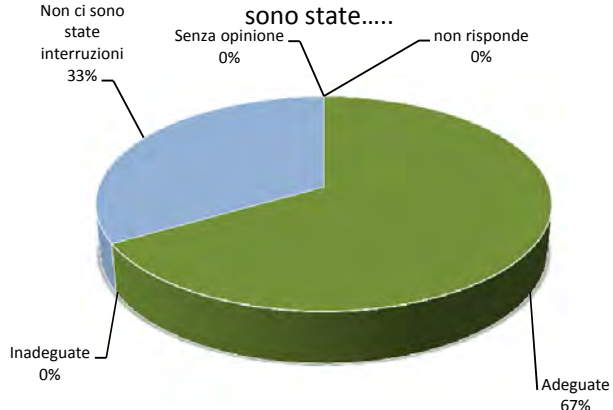
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



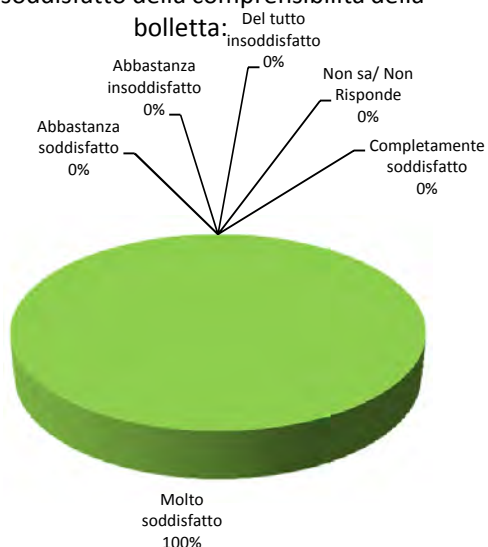
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



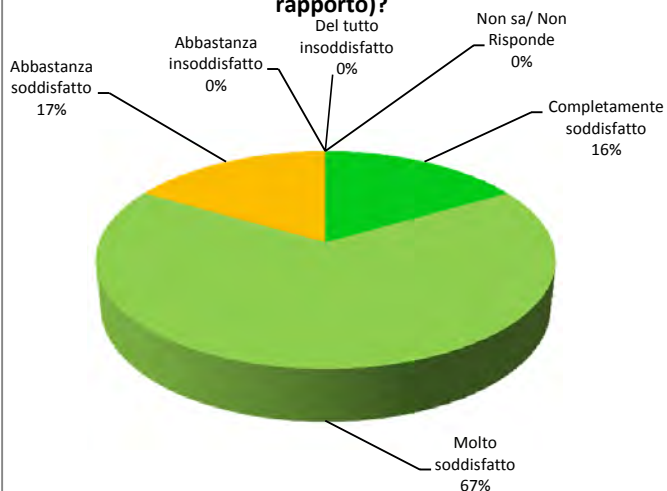
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

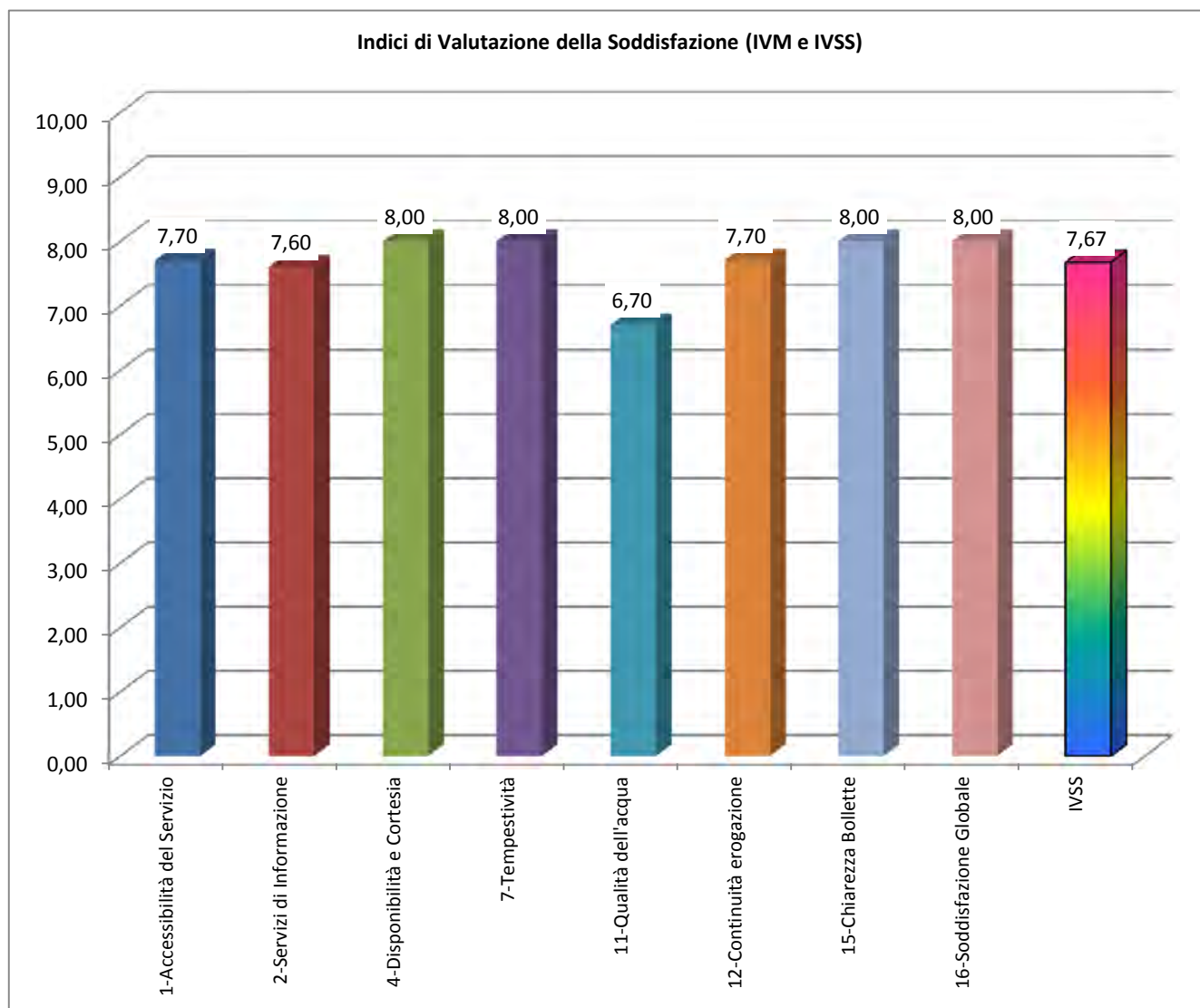


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





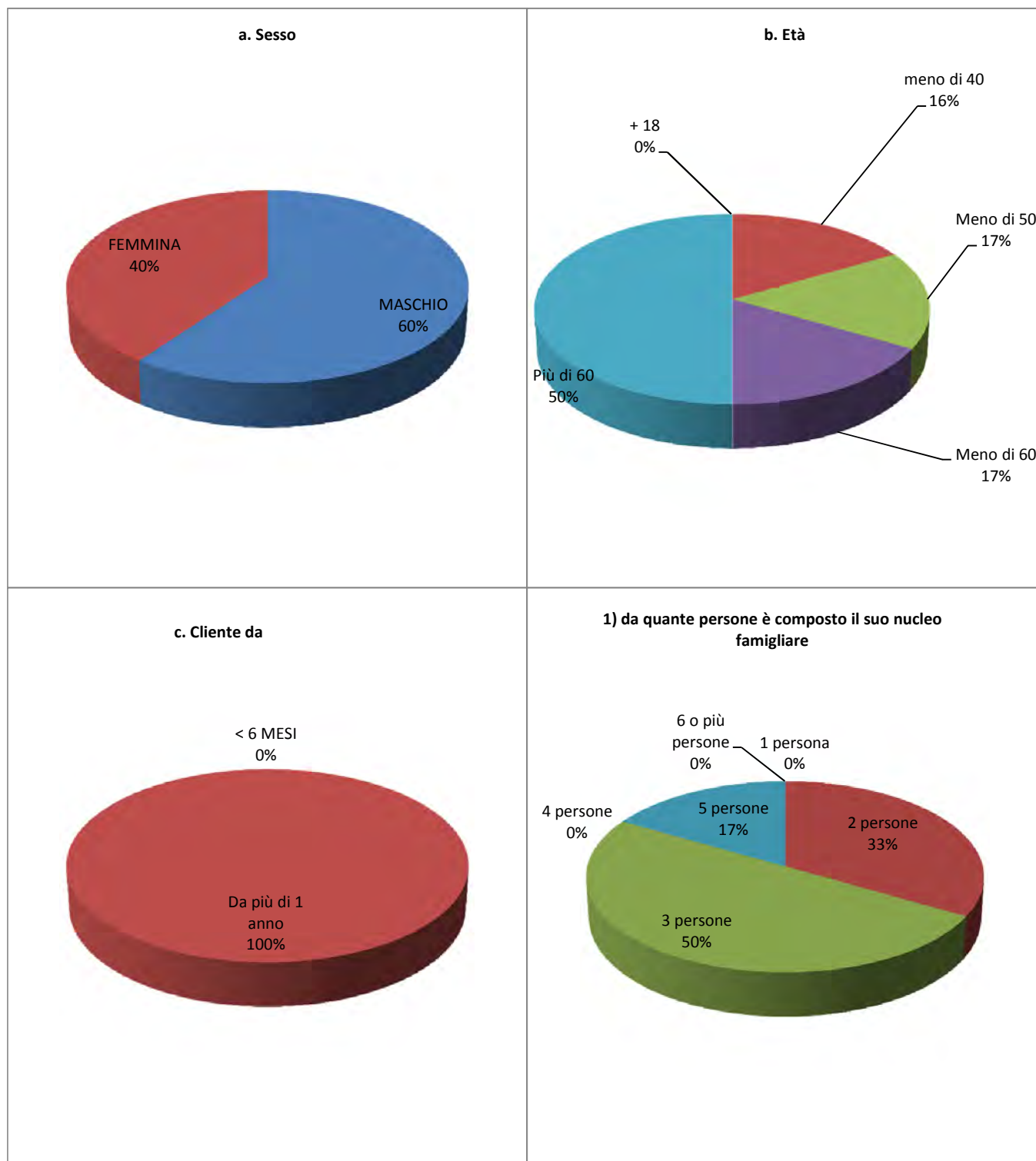
N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

Tasso di Risposta: 60,0%

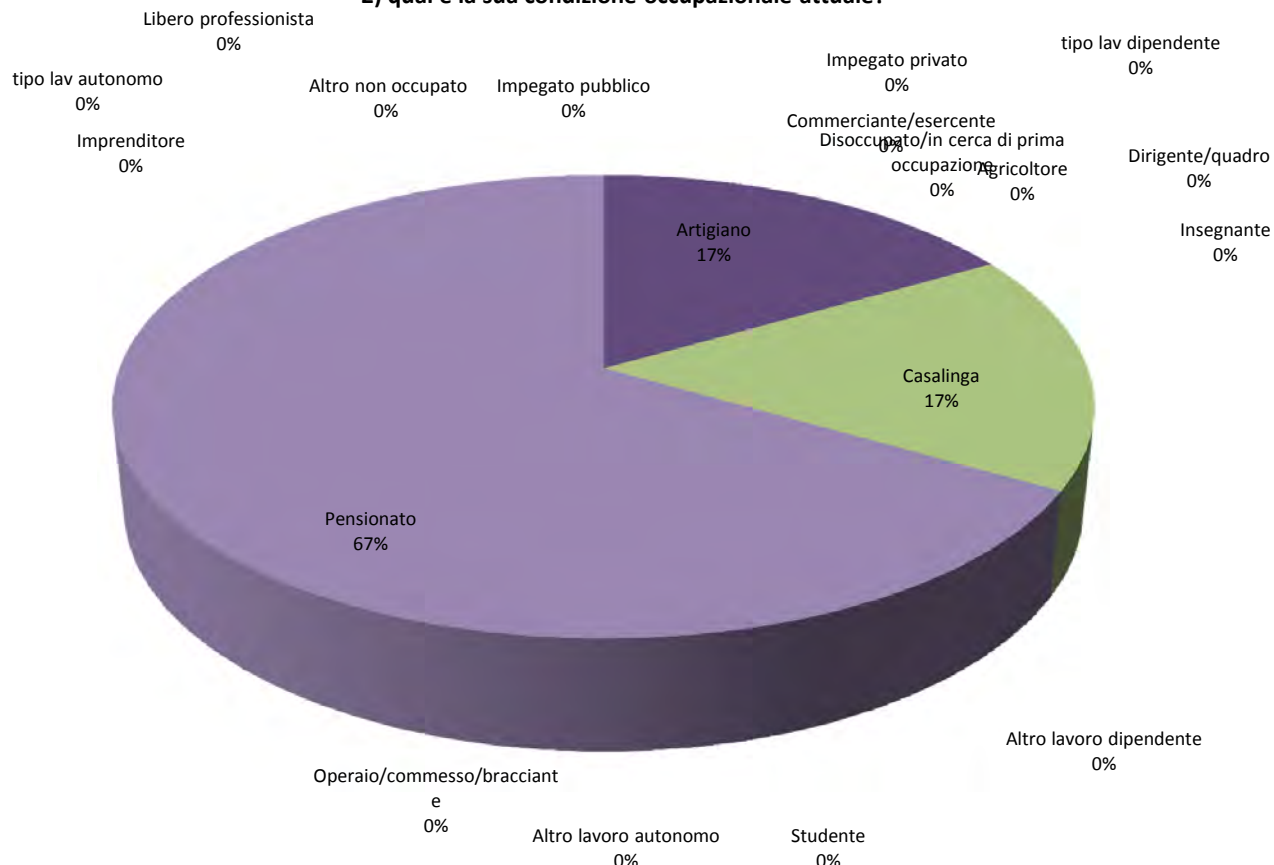
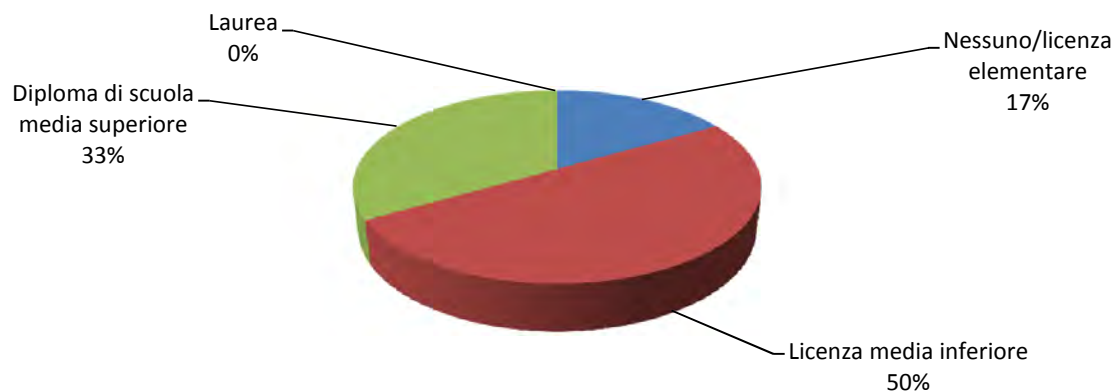
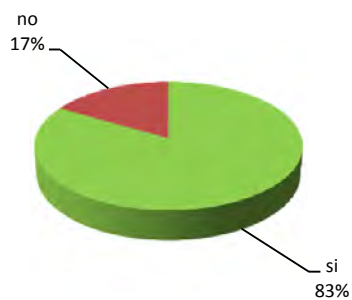
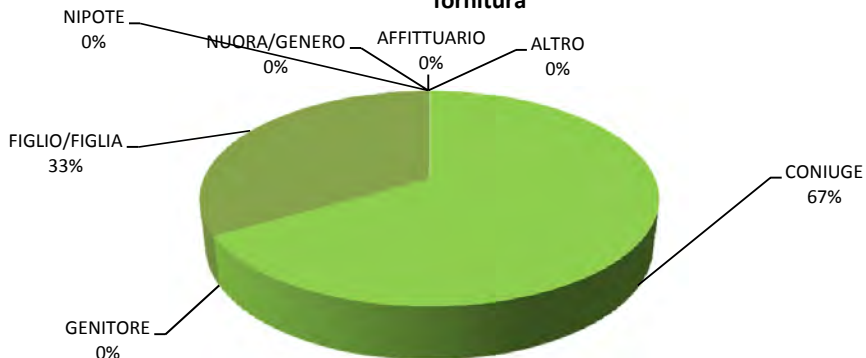
IVSS: 7,67

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

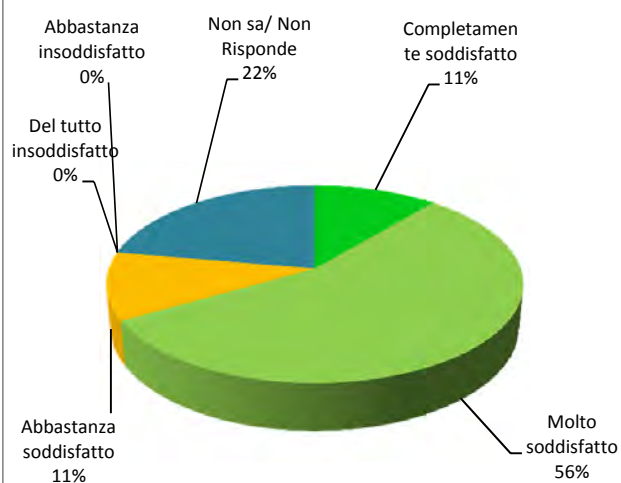
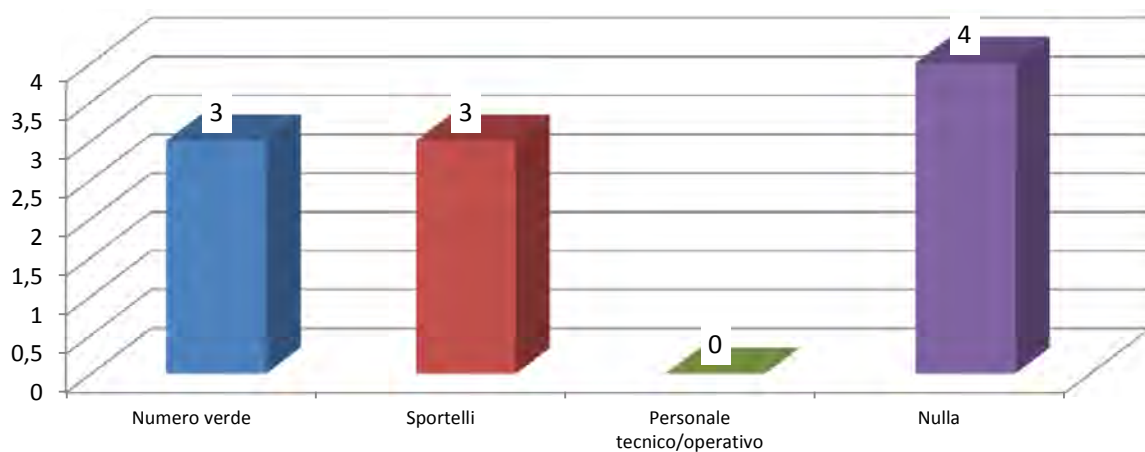
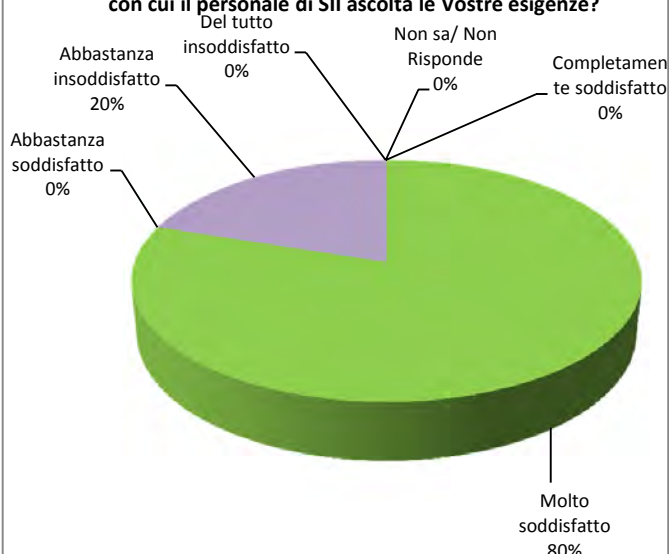
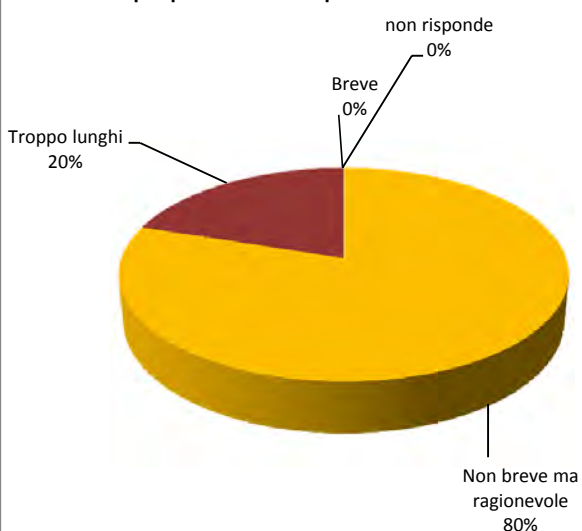
ROPPOLO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROVASEDA

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROVASENDA

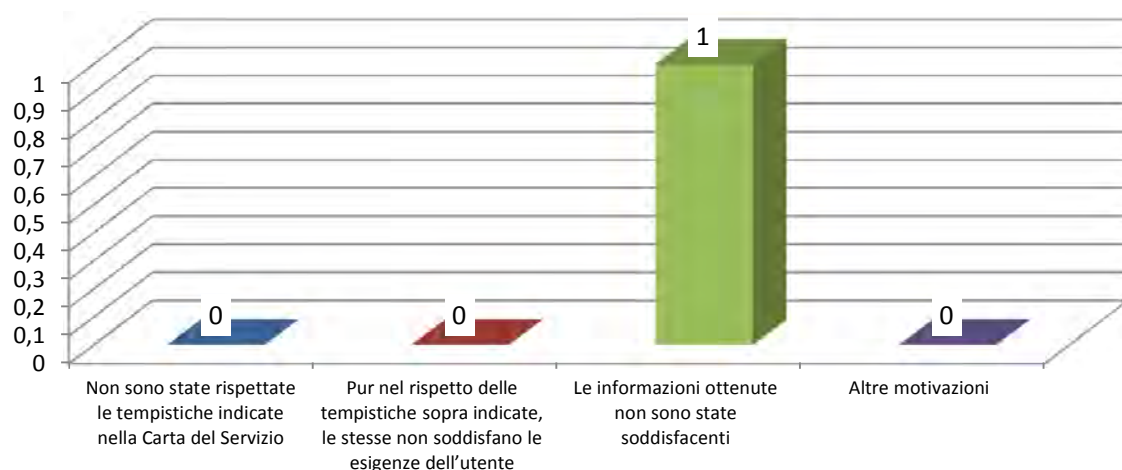
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



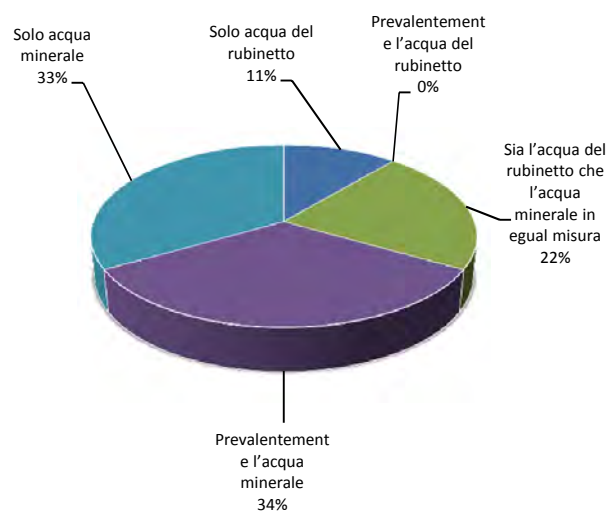
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



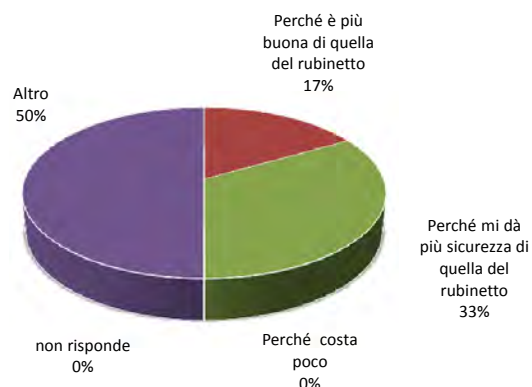
8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



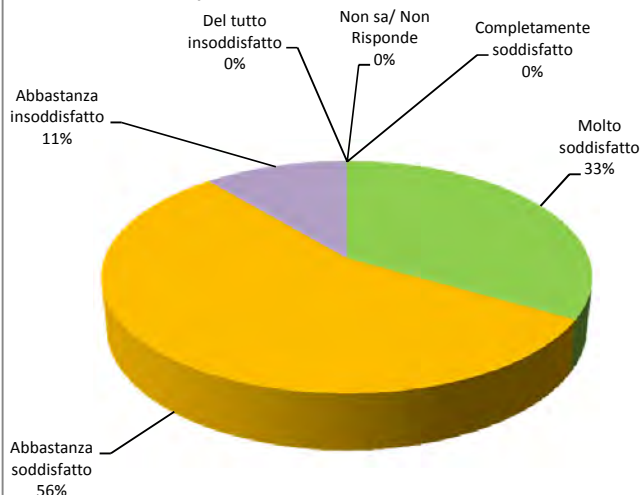
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



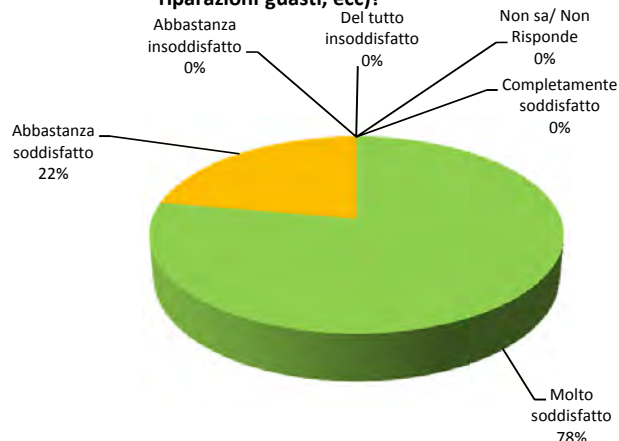
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## ROVASENDA

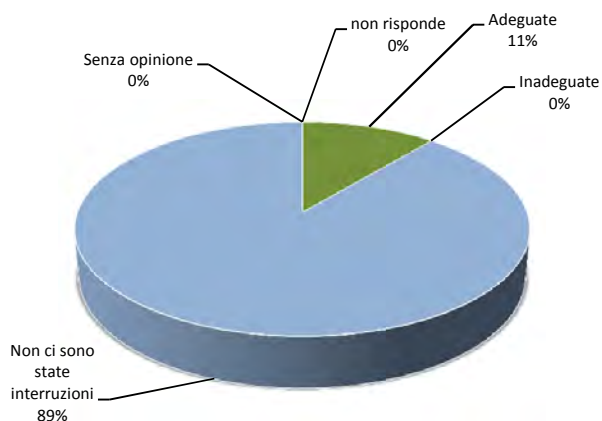
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



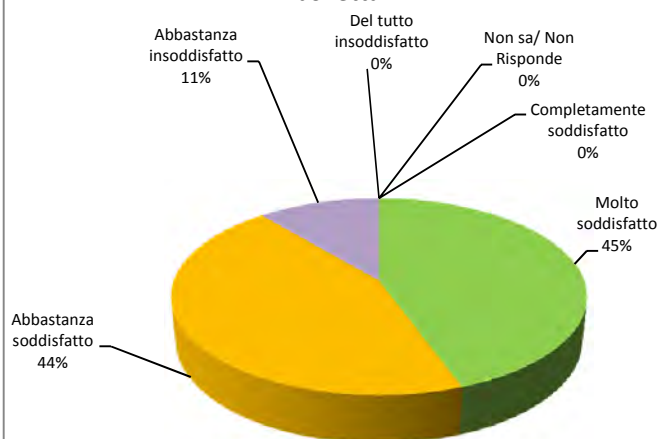
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



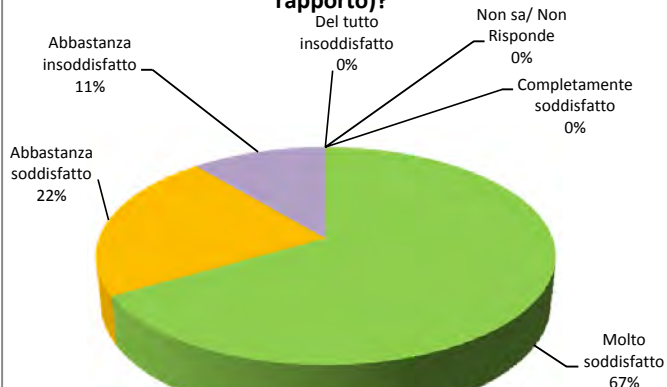
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

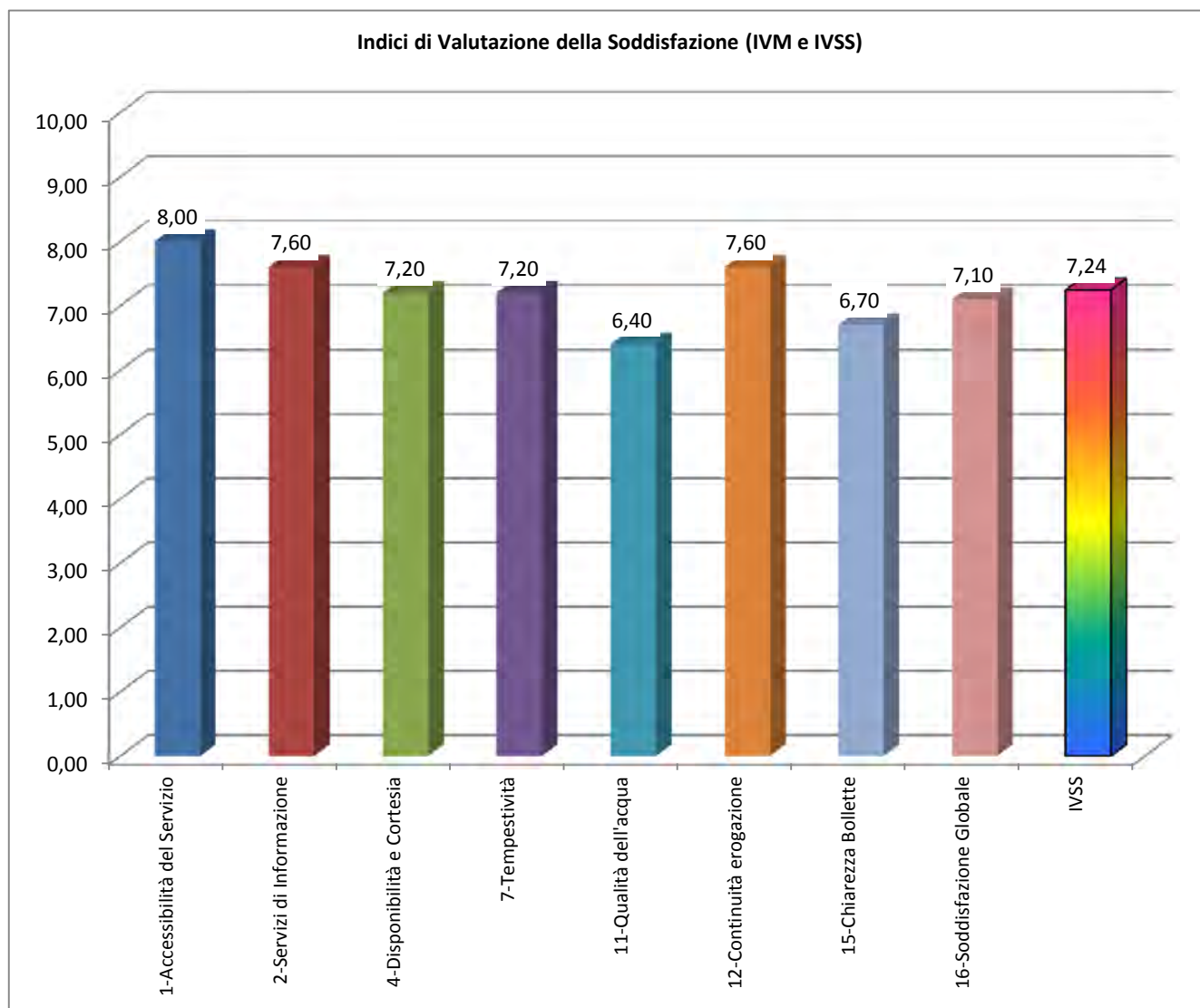


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





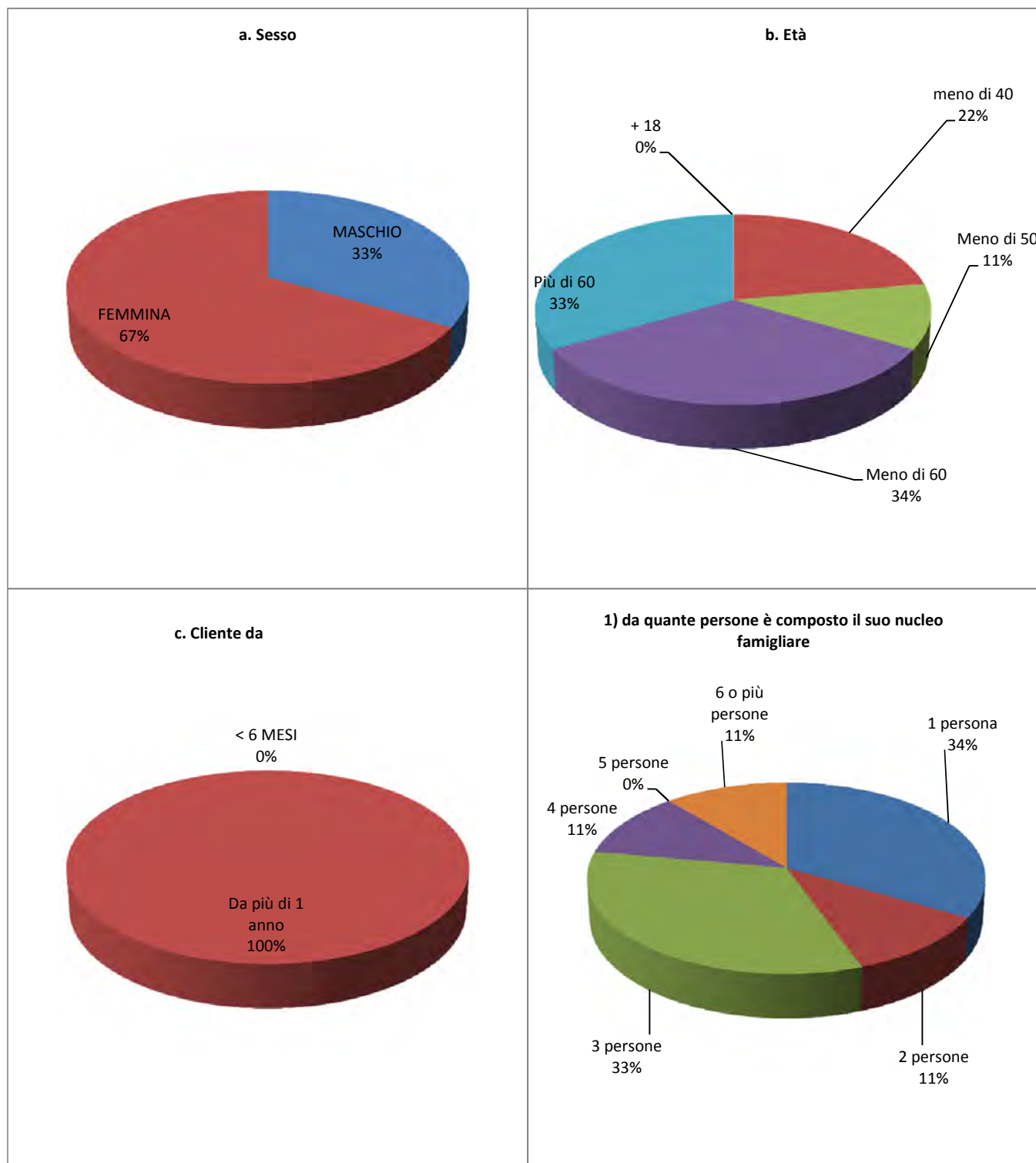
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

IVSS: 7,24

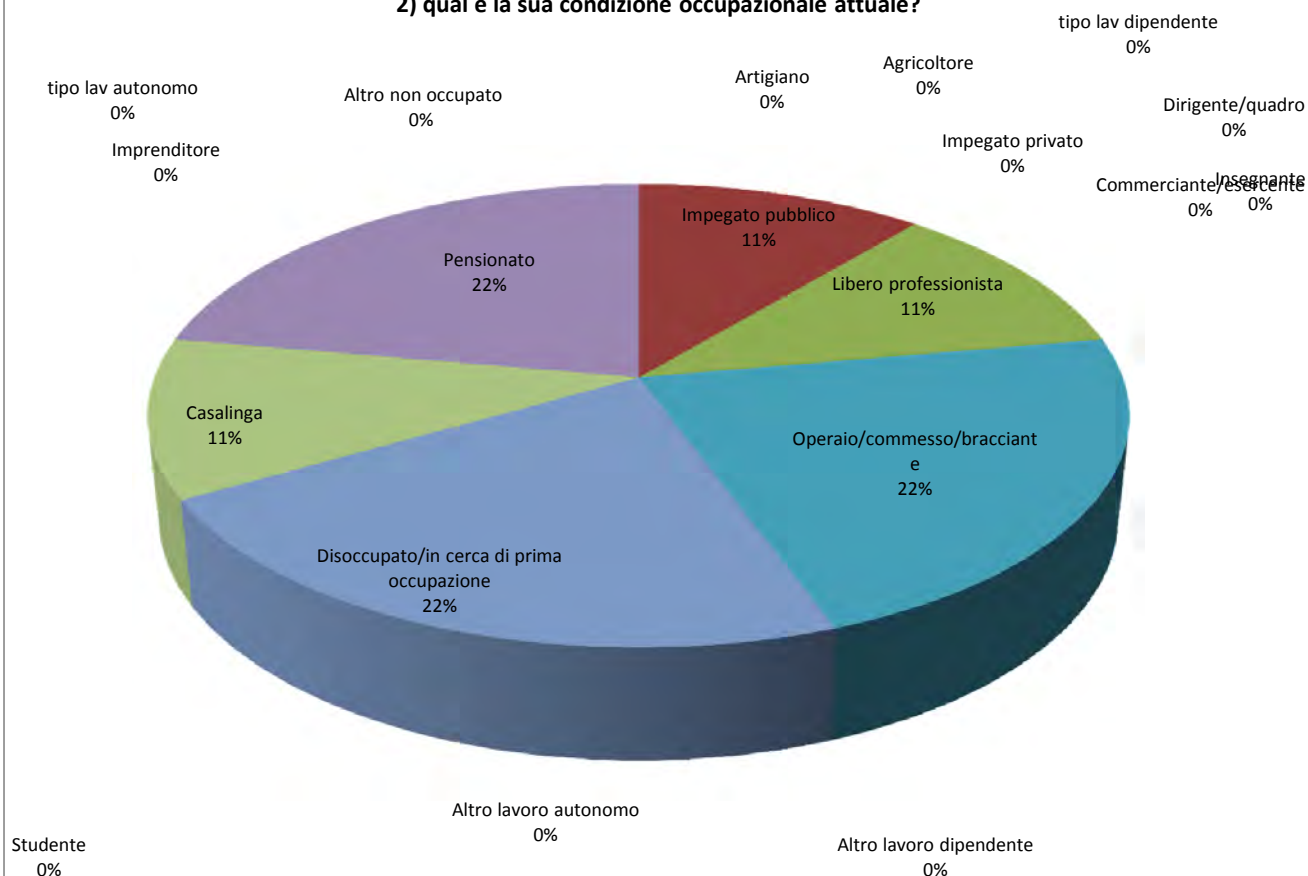
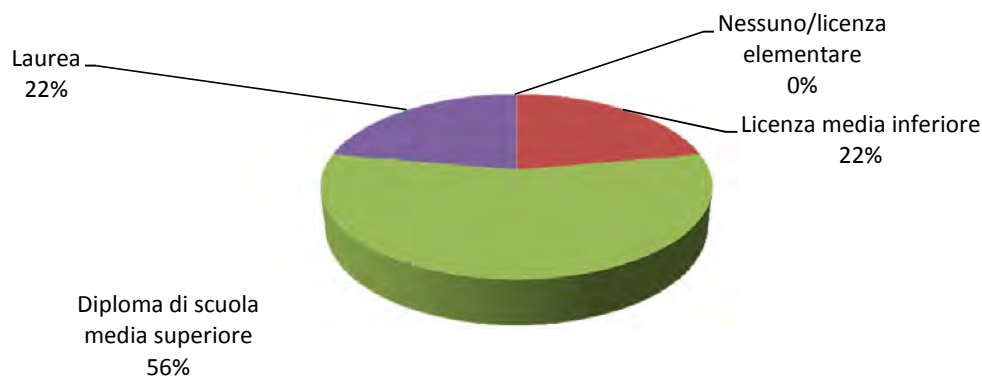
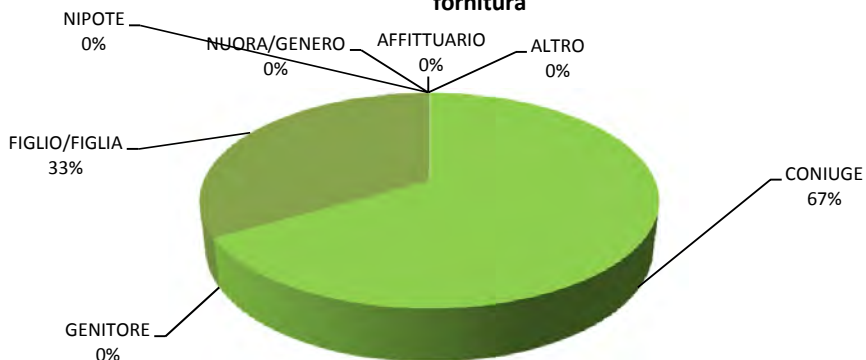
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

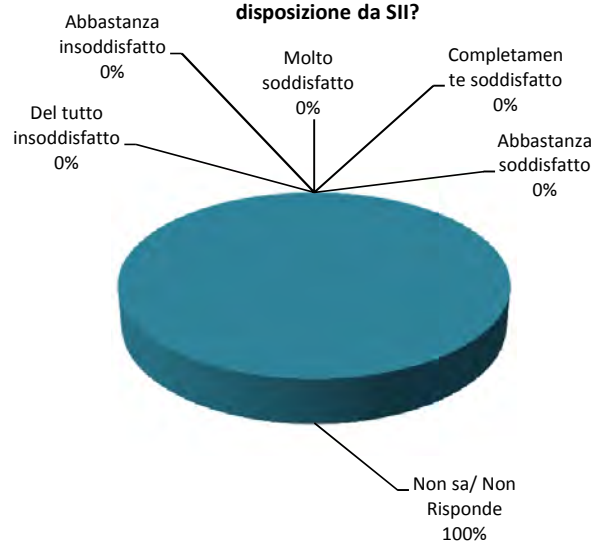
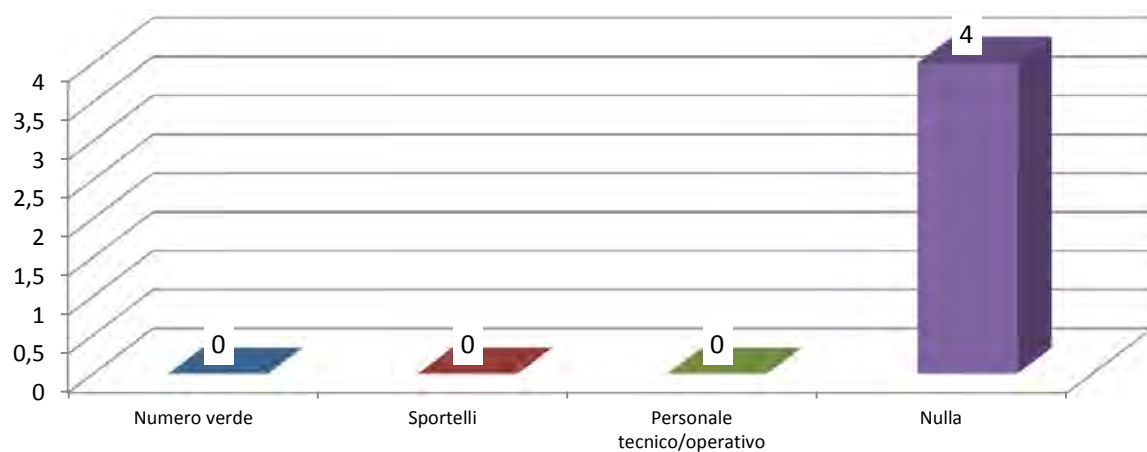
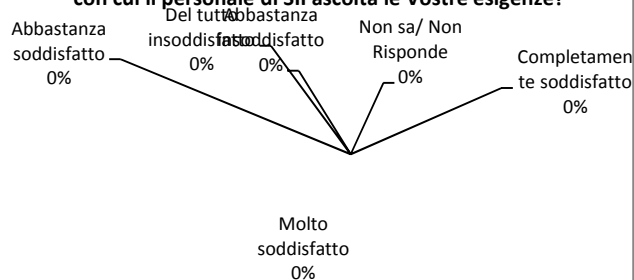
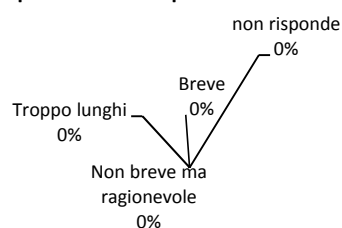
ROVASENDA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



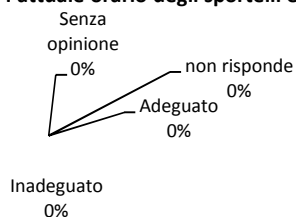
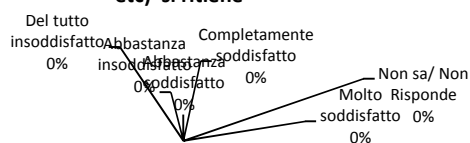
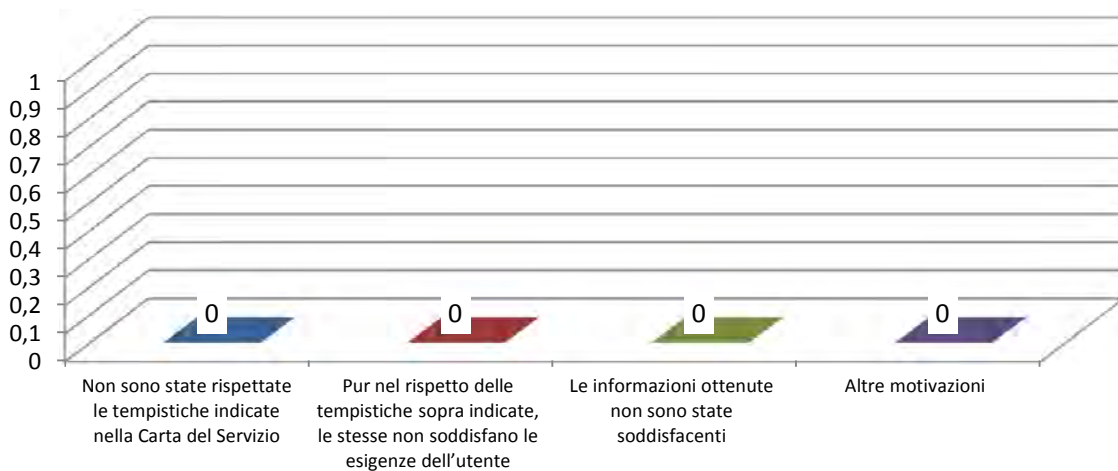
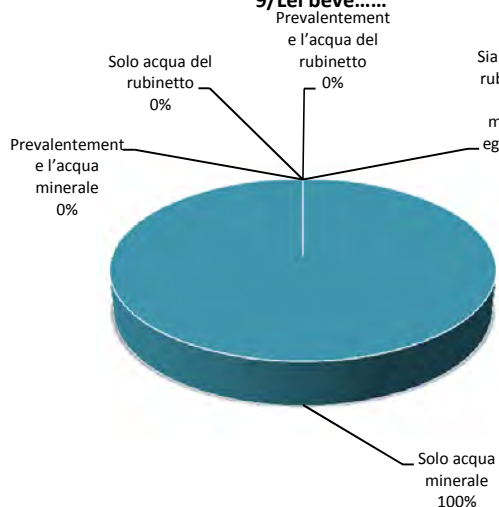
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SALI V.SE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

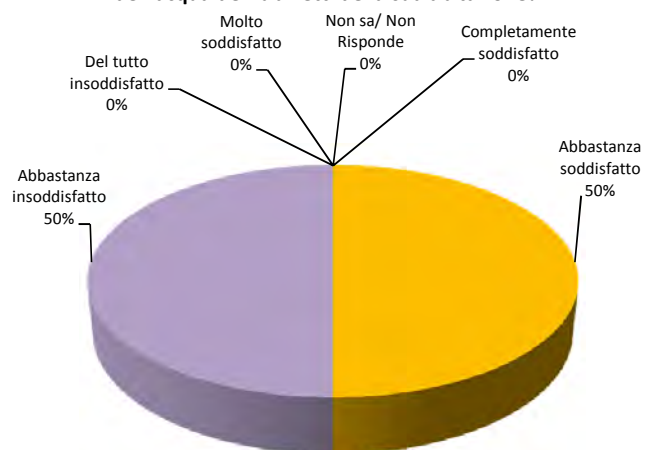
SALI V.SE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

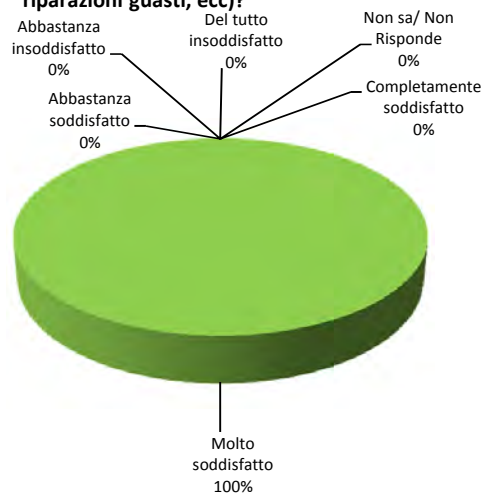
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SALI V.SE

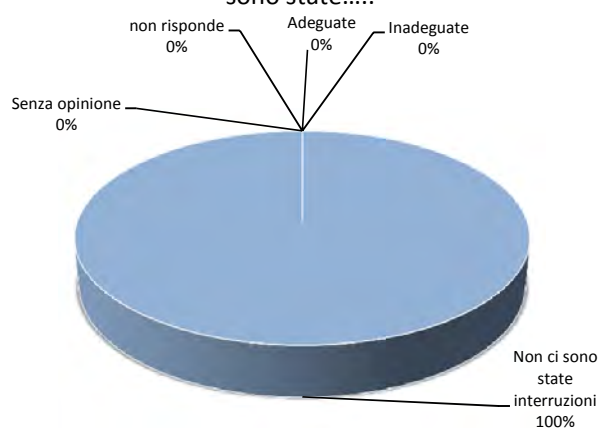
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



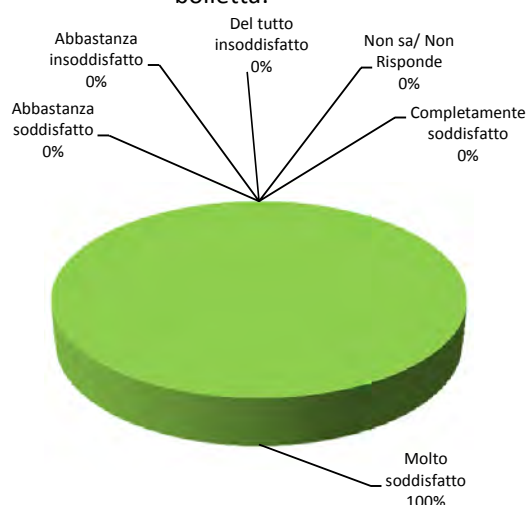
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



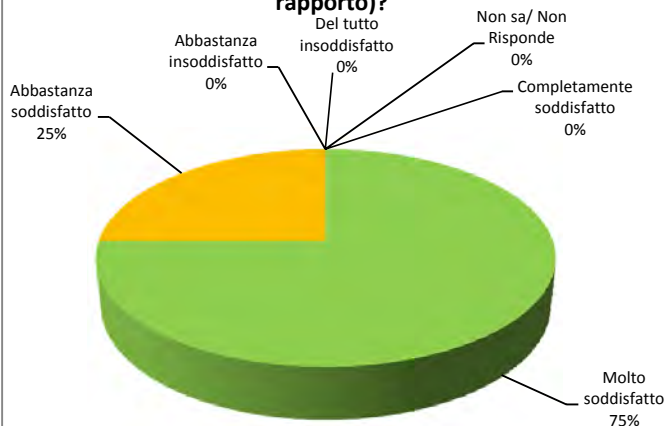
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

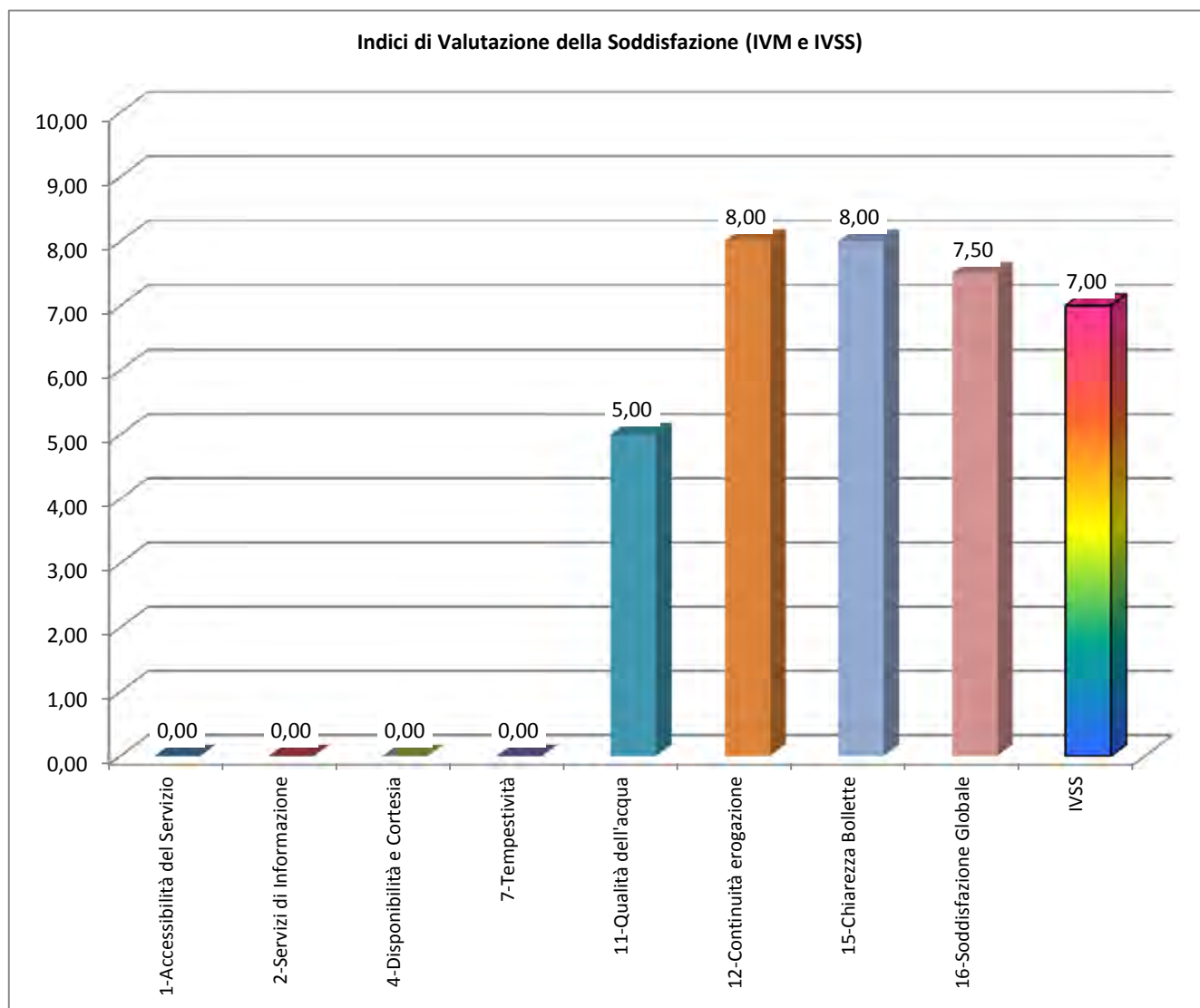


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





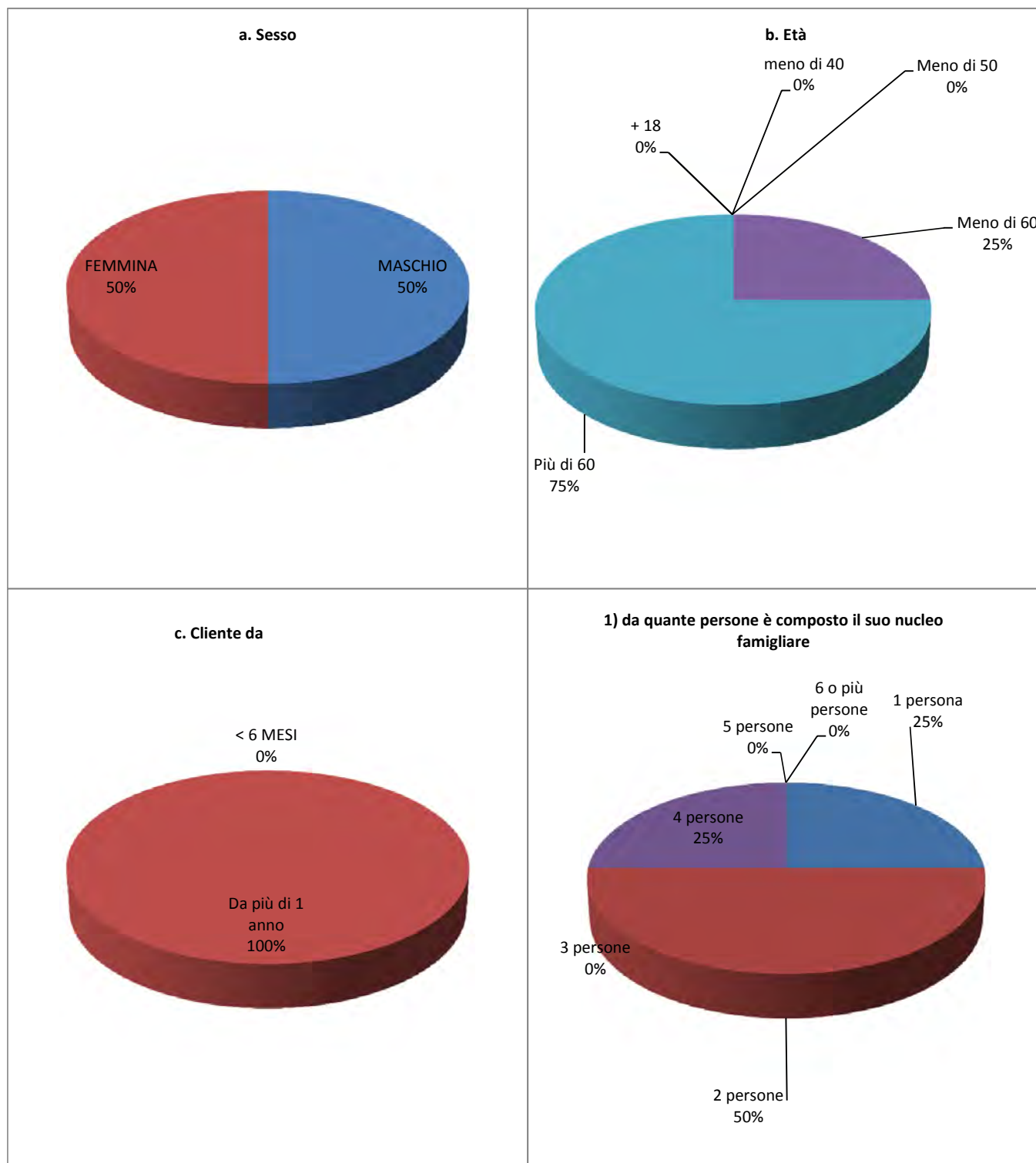
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

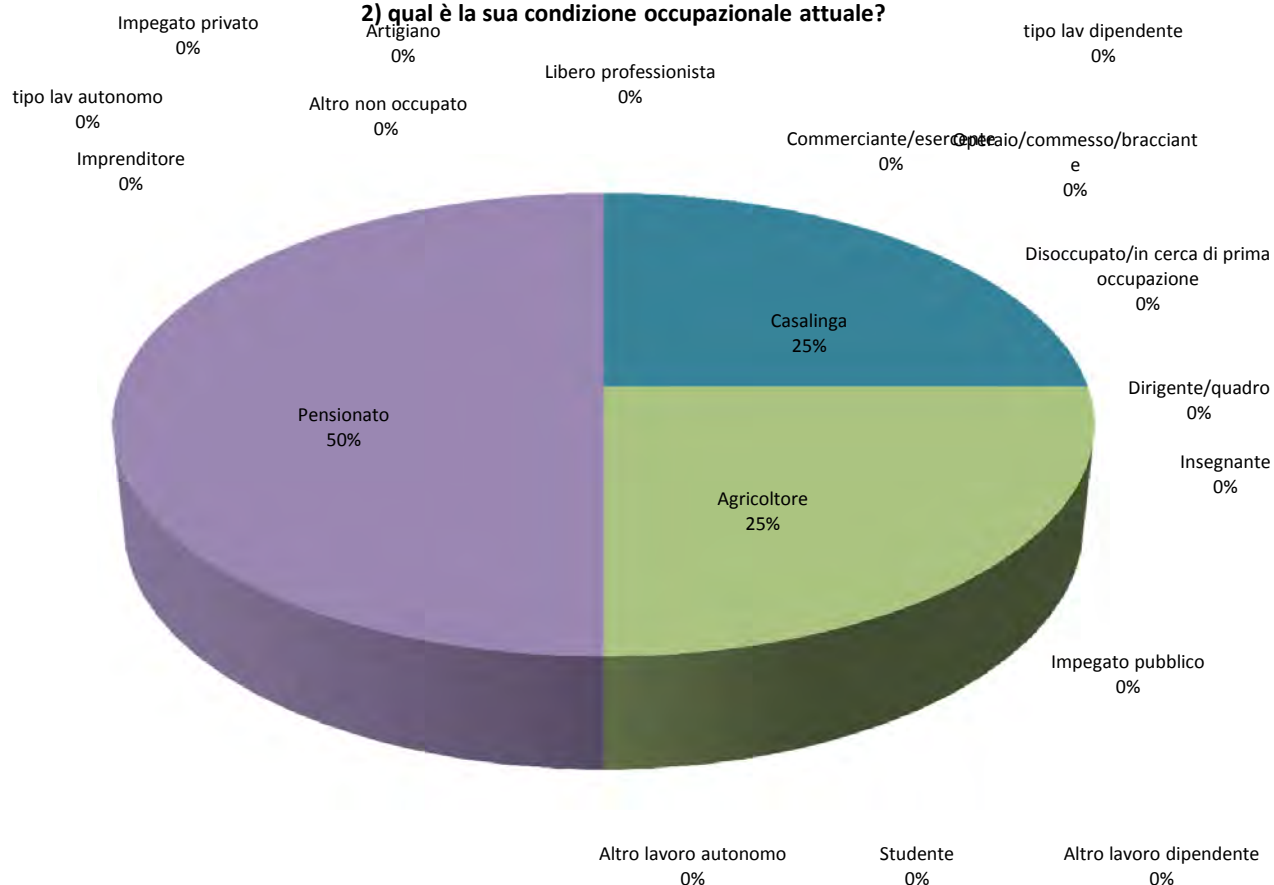
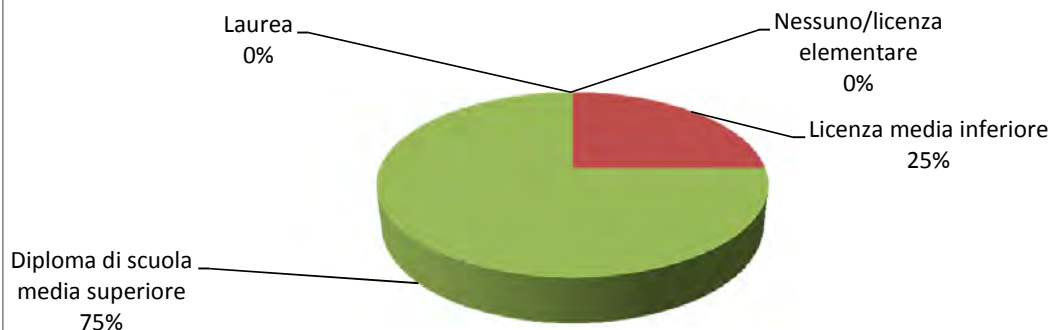
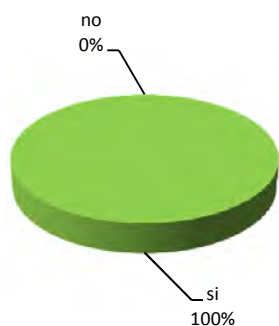
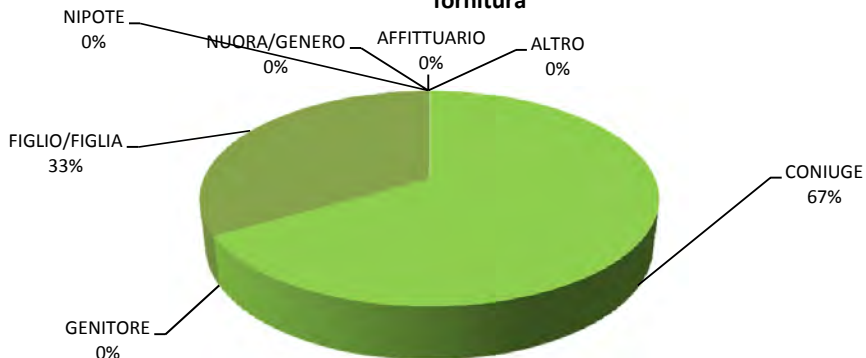
IVSS: 7,00

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SALI V.SE

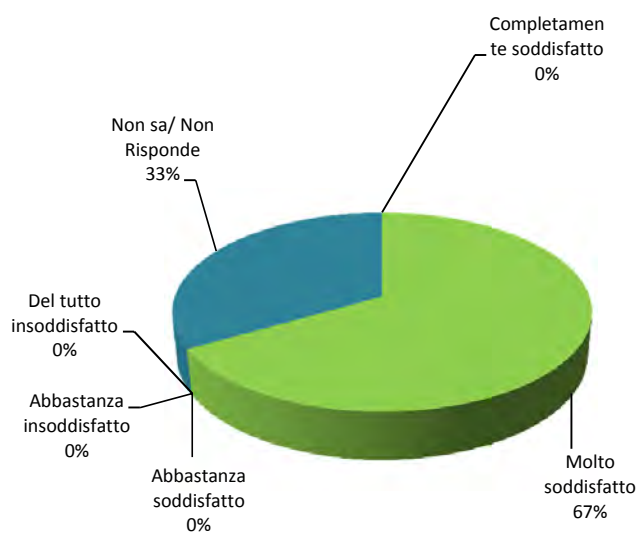
**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



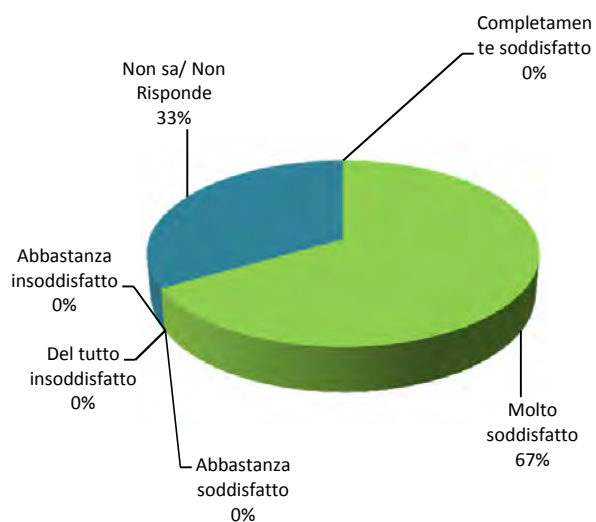
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SALUSSOLA

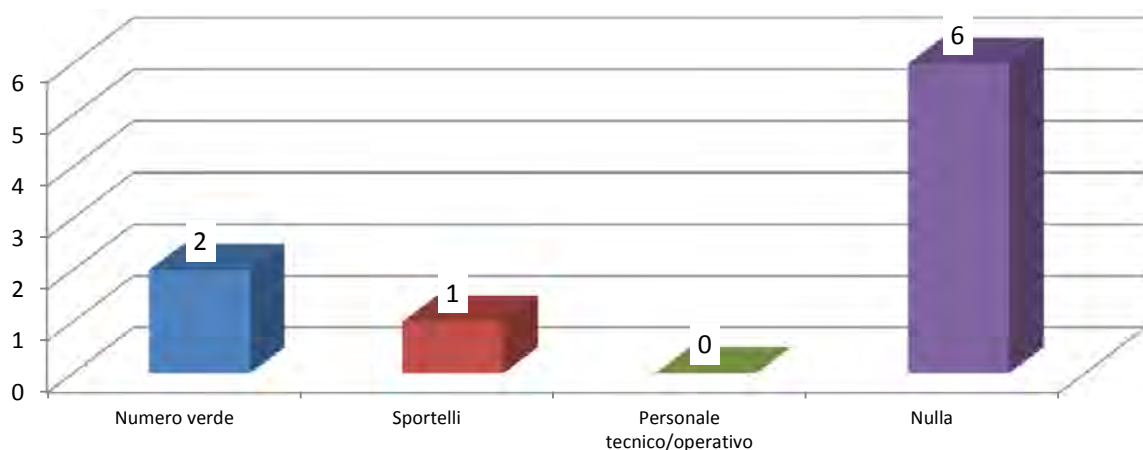
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:**



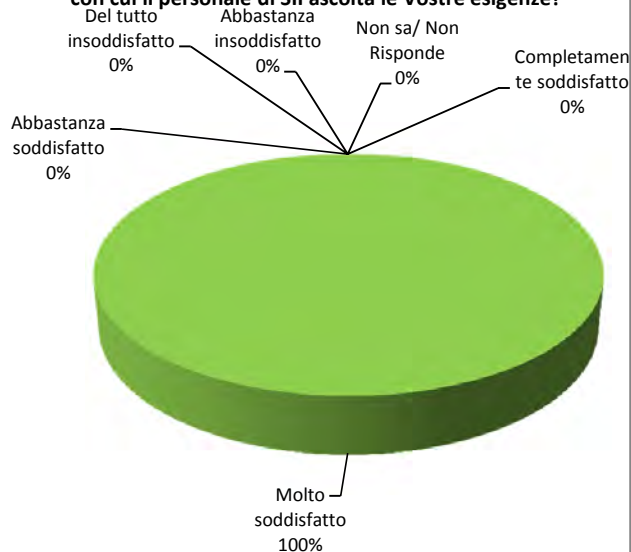
**2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?**



**3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)**



**4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?**



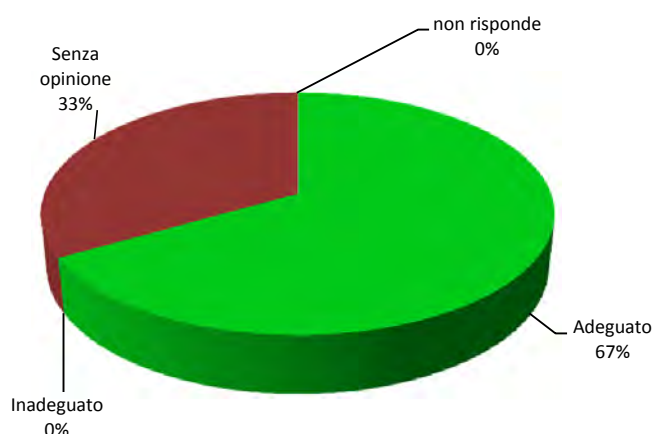
**5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SALUSSOLA

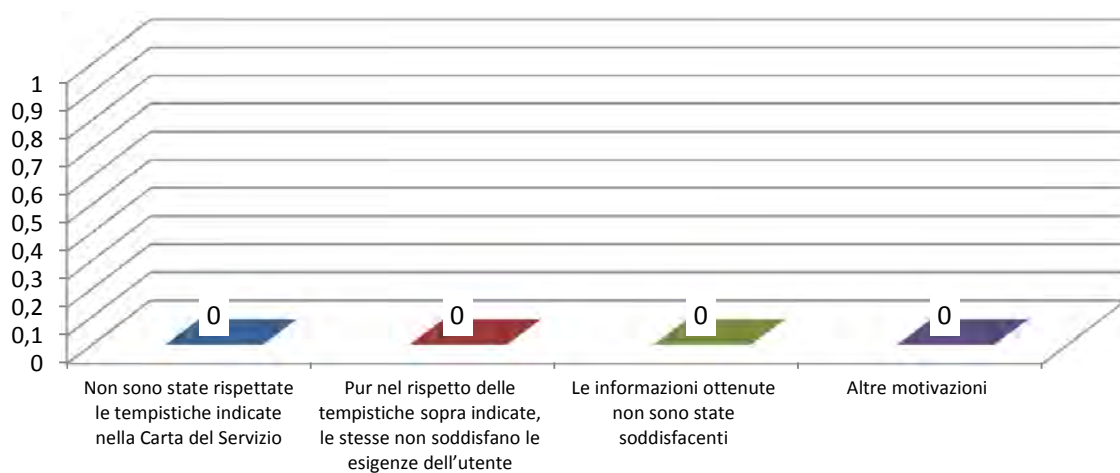
6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



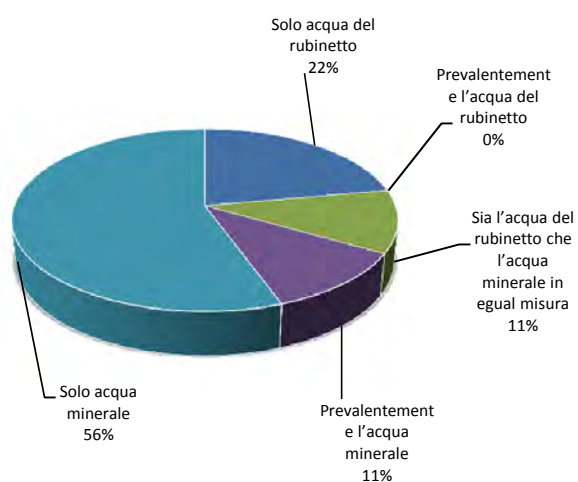
7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



9/Lei beve.....



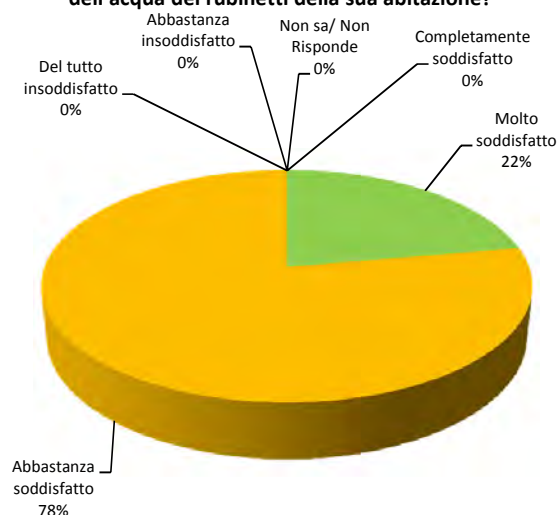
10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



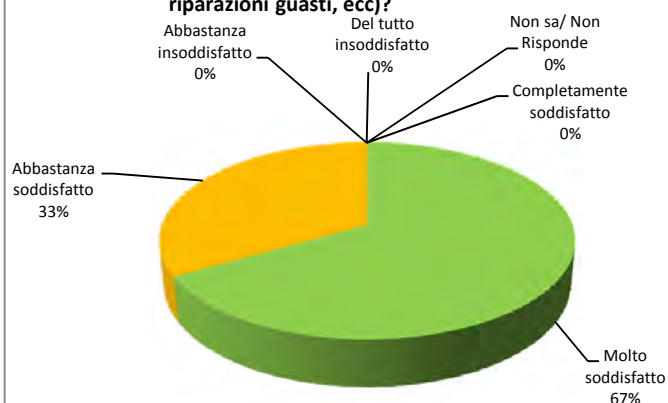
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SALUSSOLA

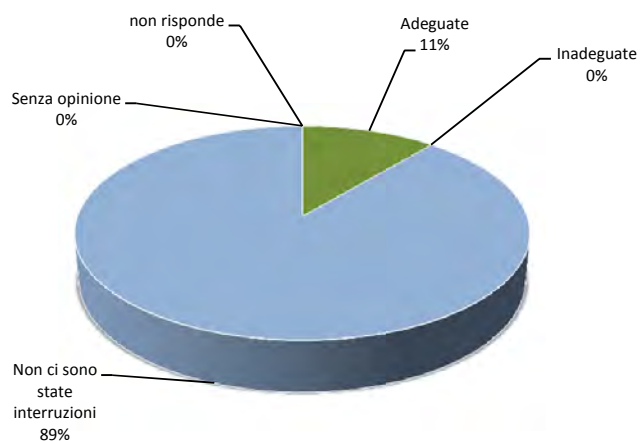
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



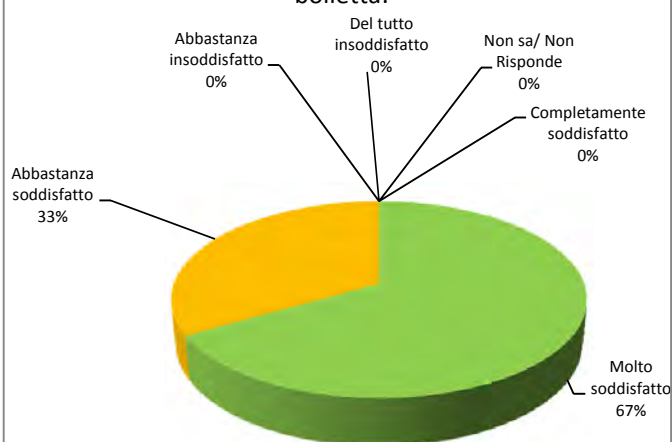
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



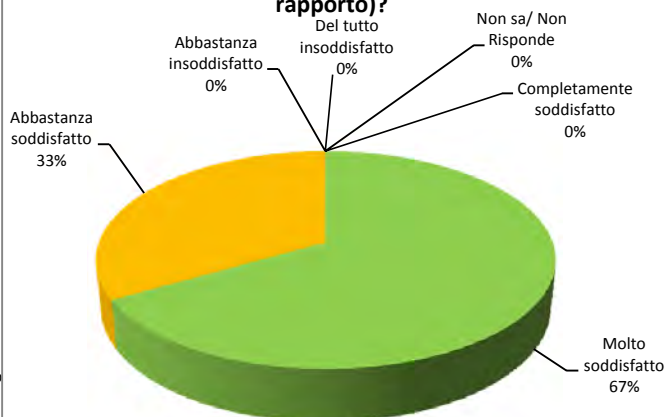
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

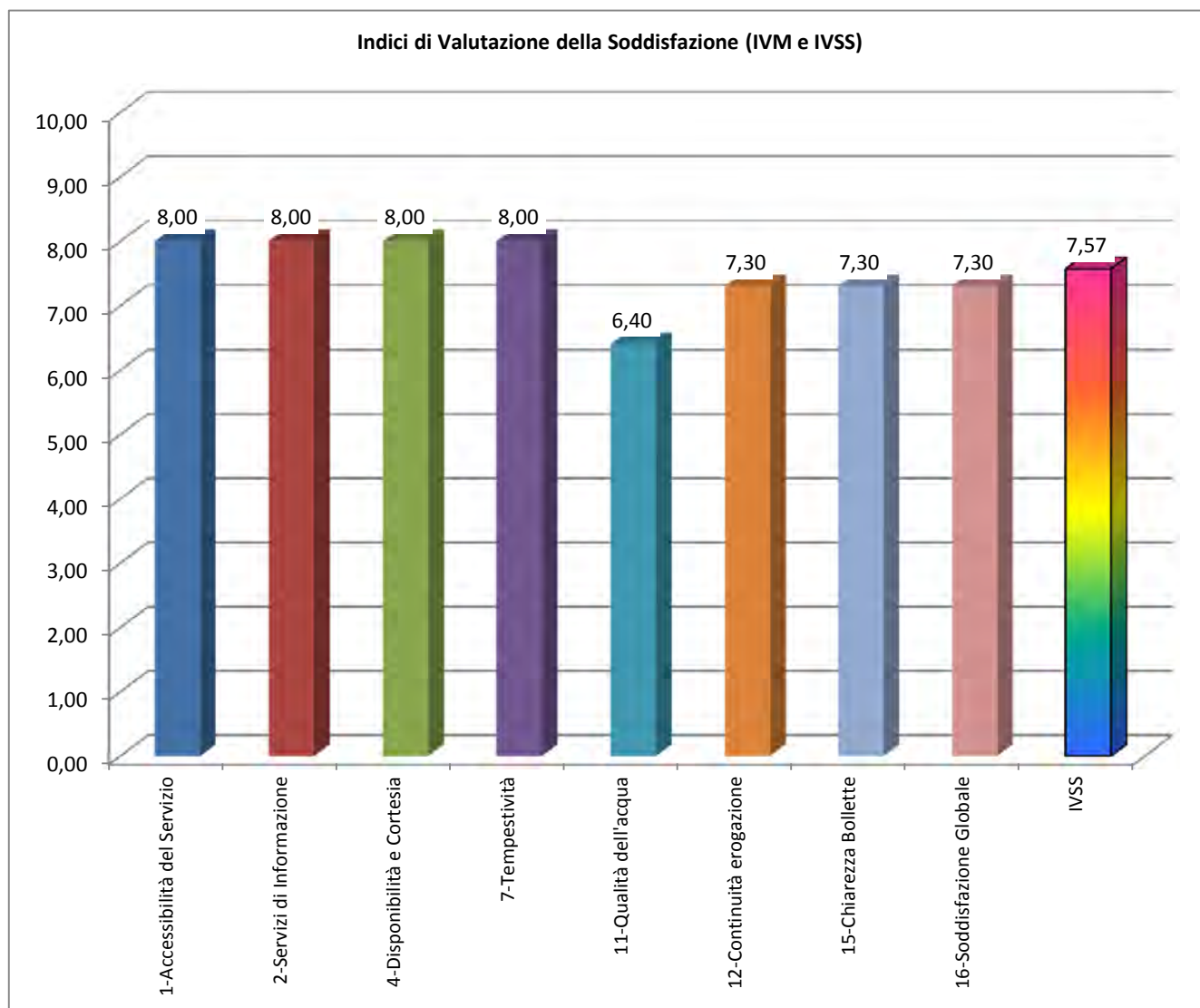


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





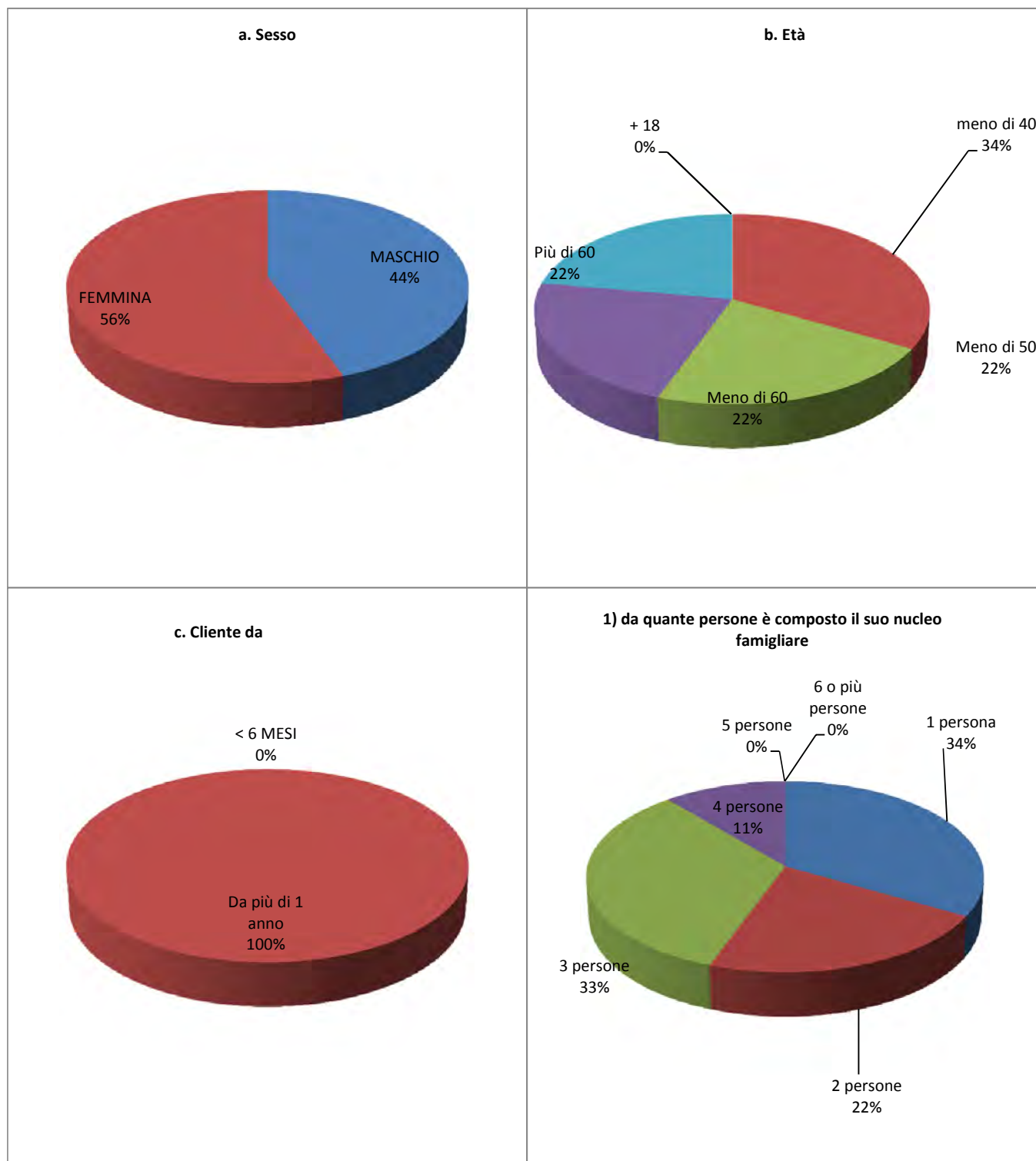
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

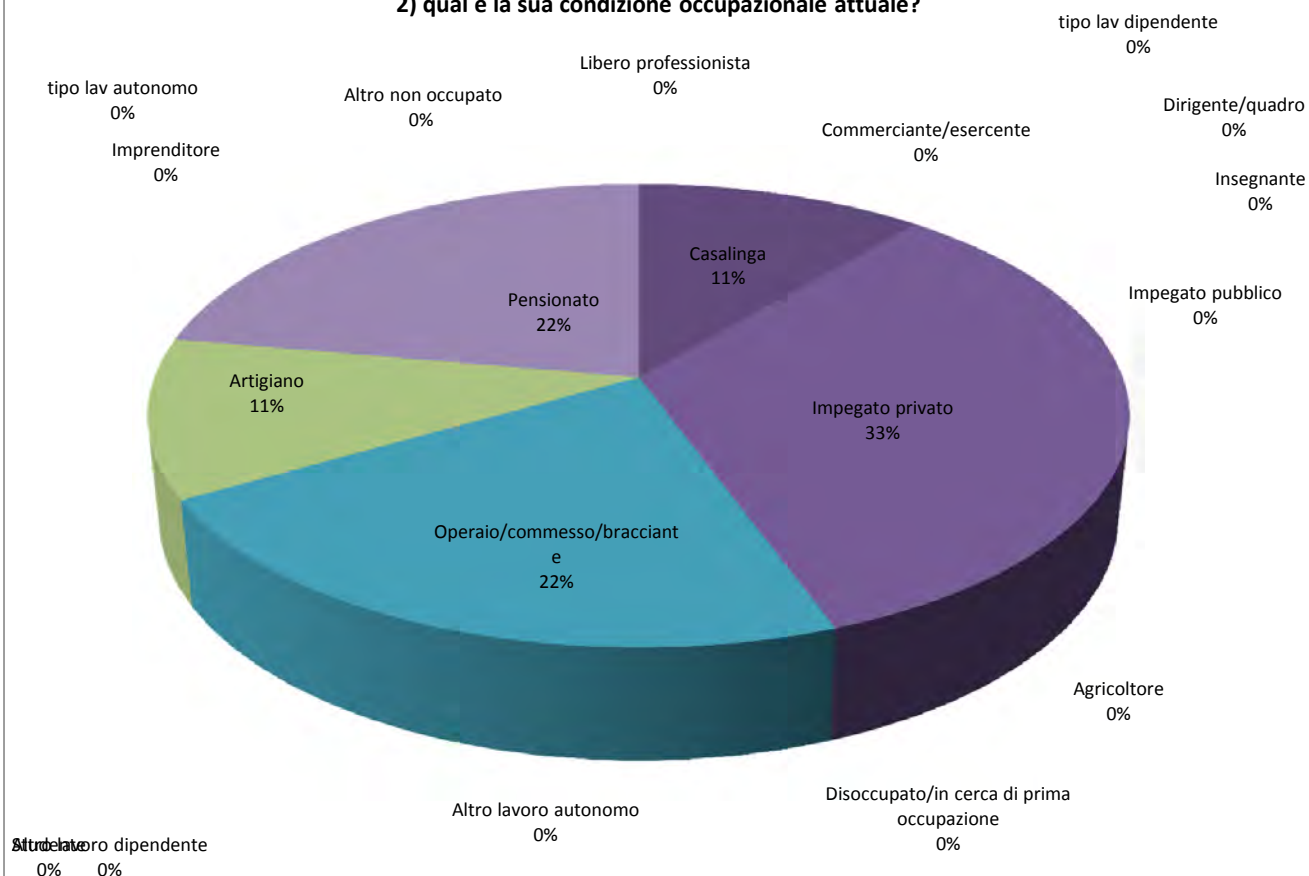
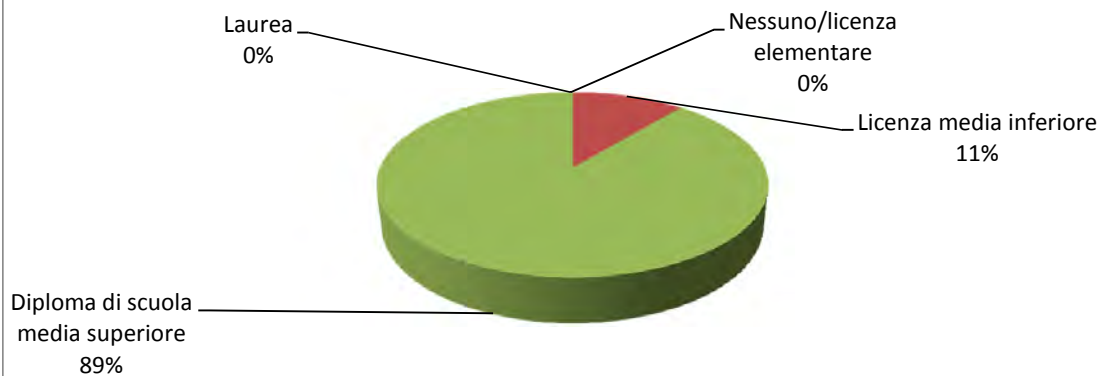
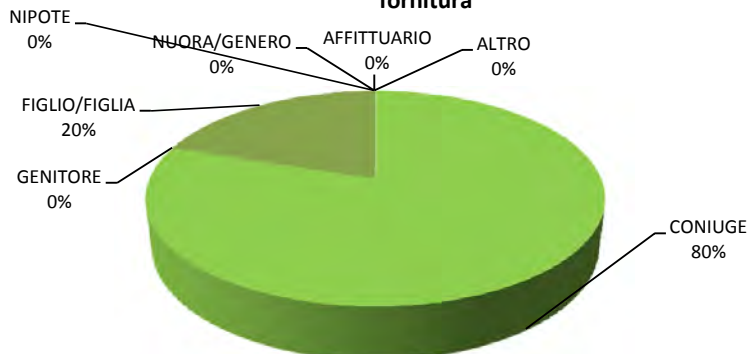
IVSS: 7,57

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

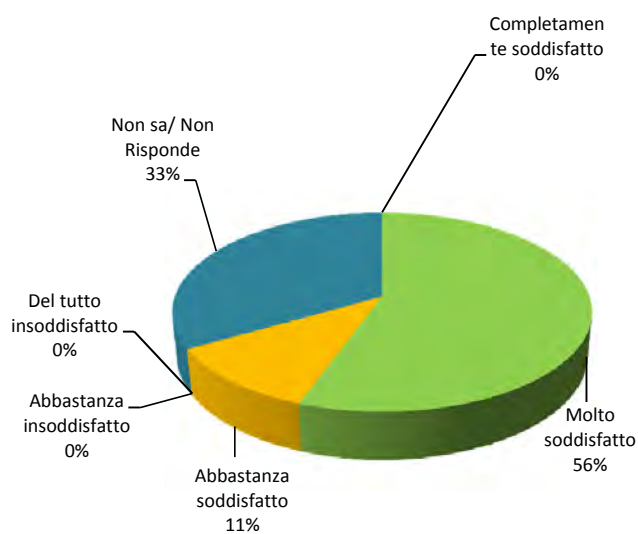
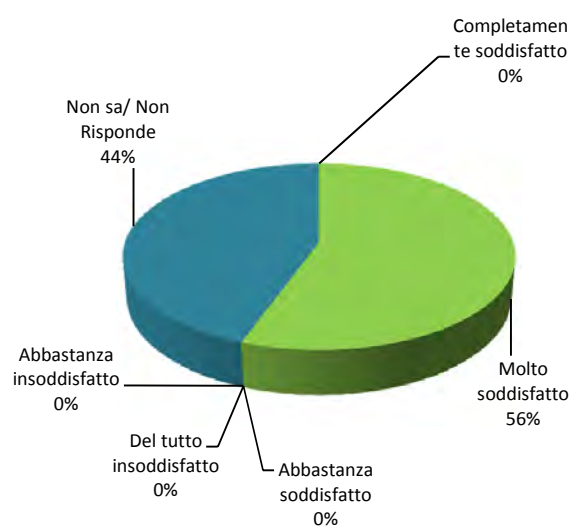
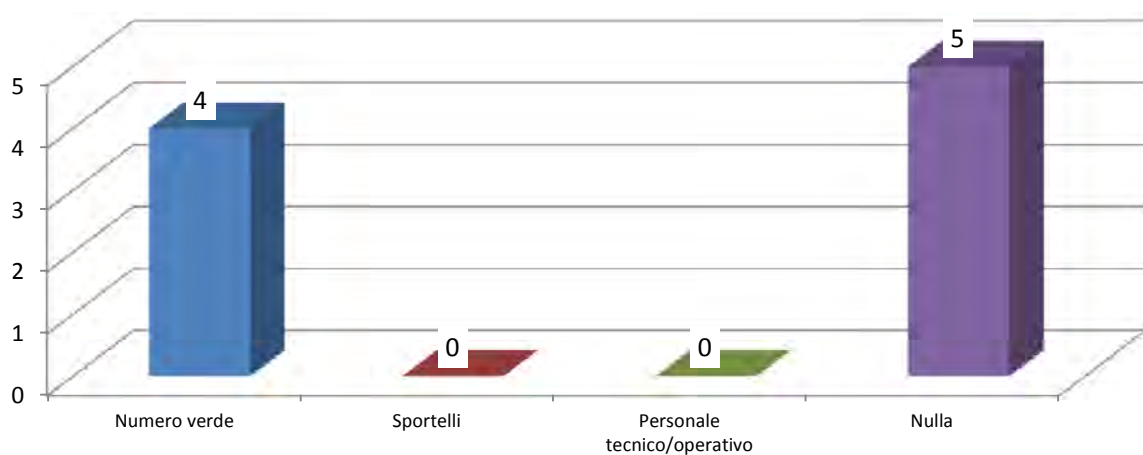
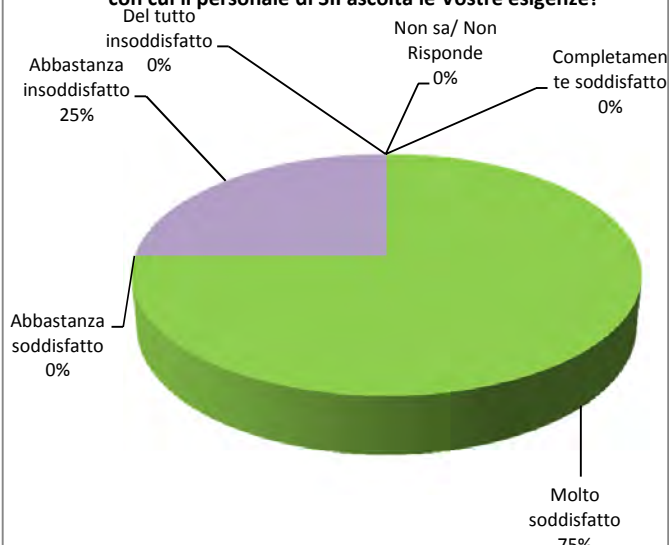
SALUSSOLA

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



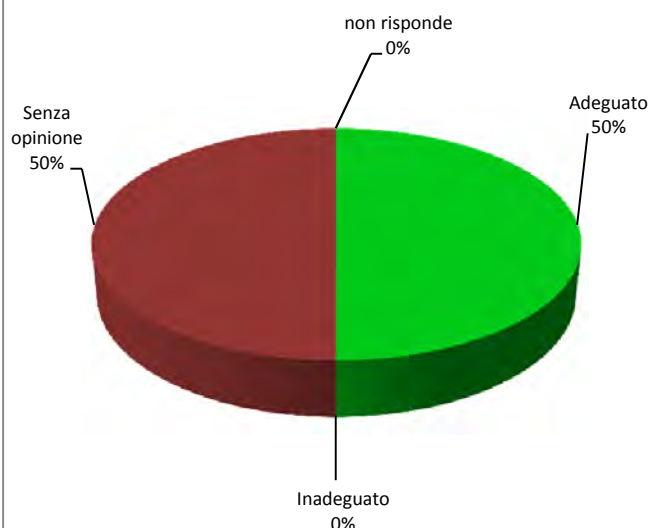
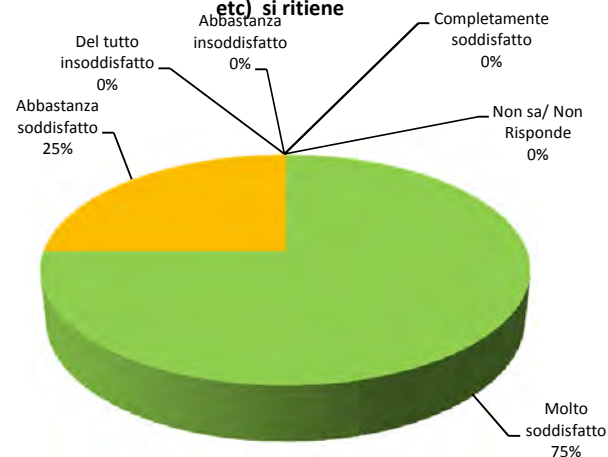
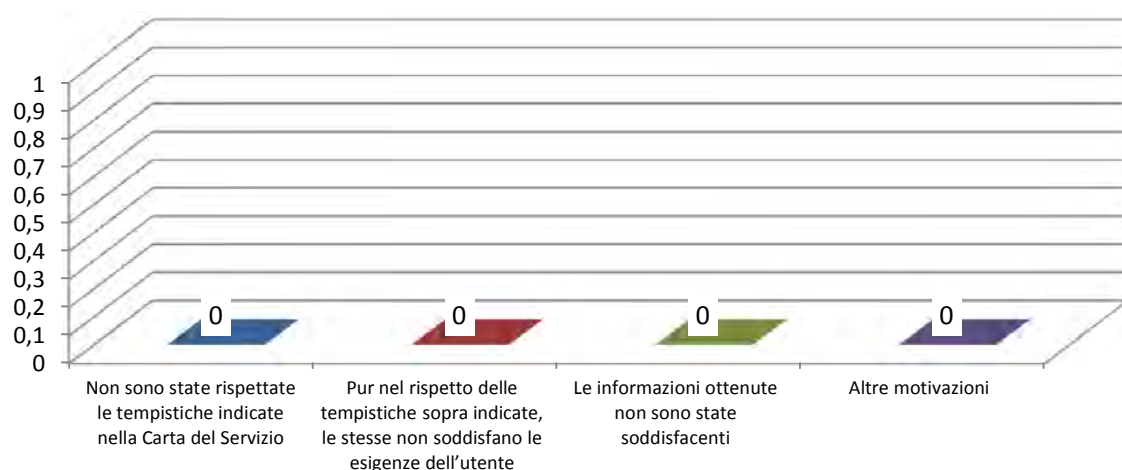
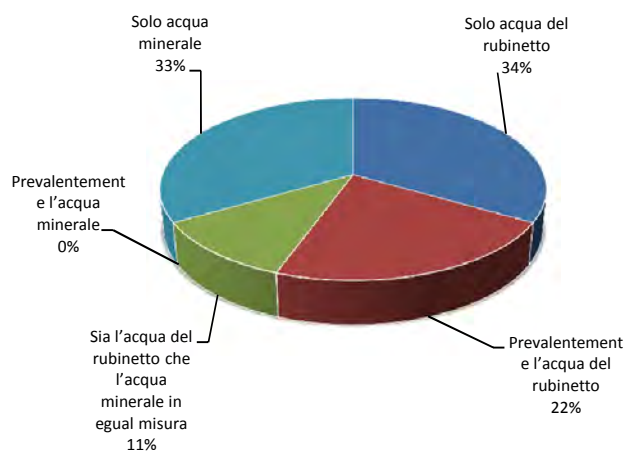
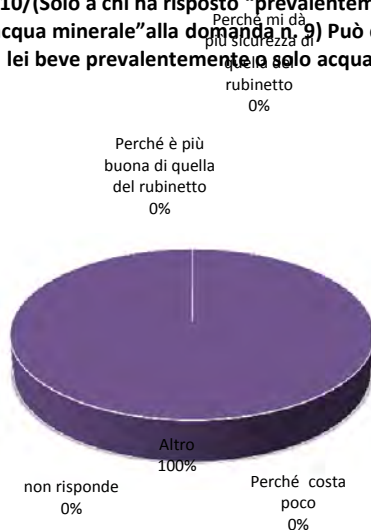
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

S.GERMANO V.SE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

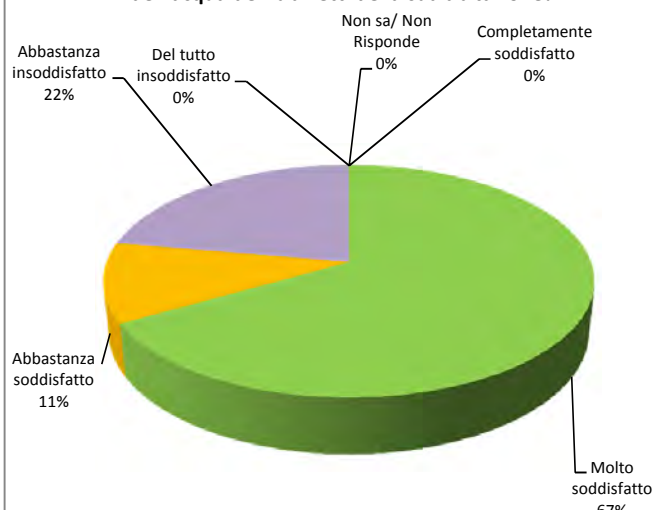
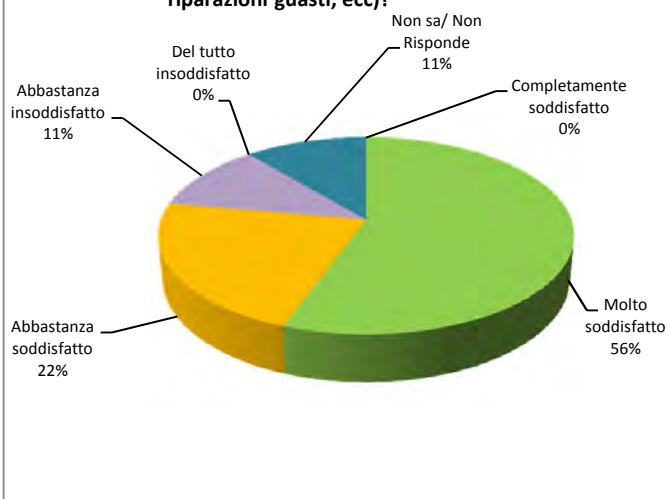
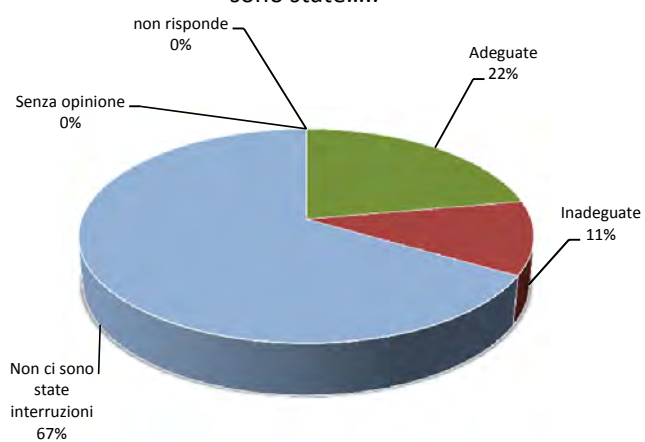
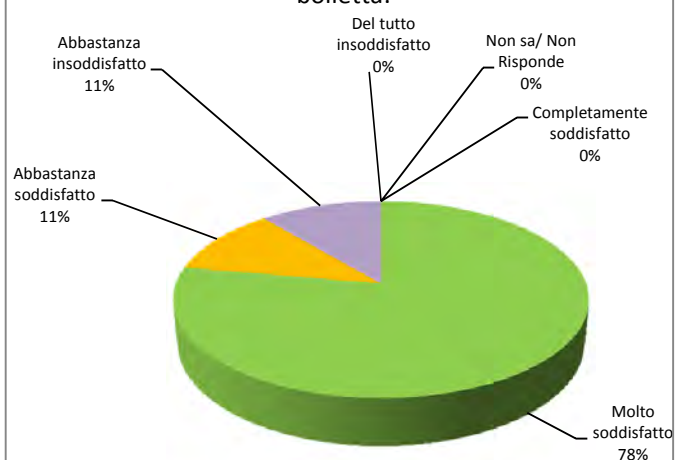
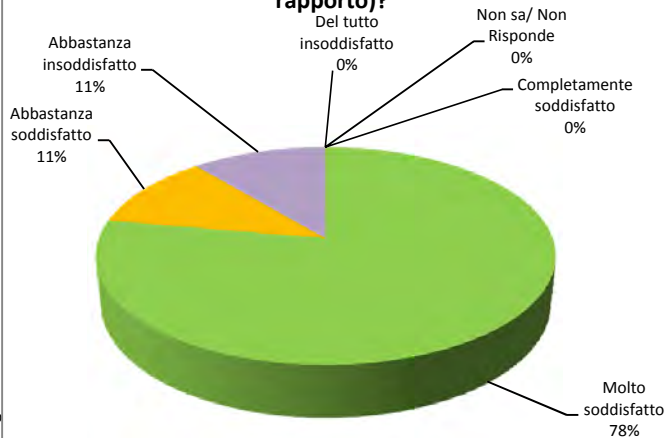
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

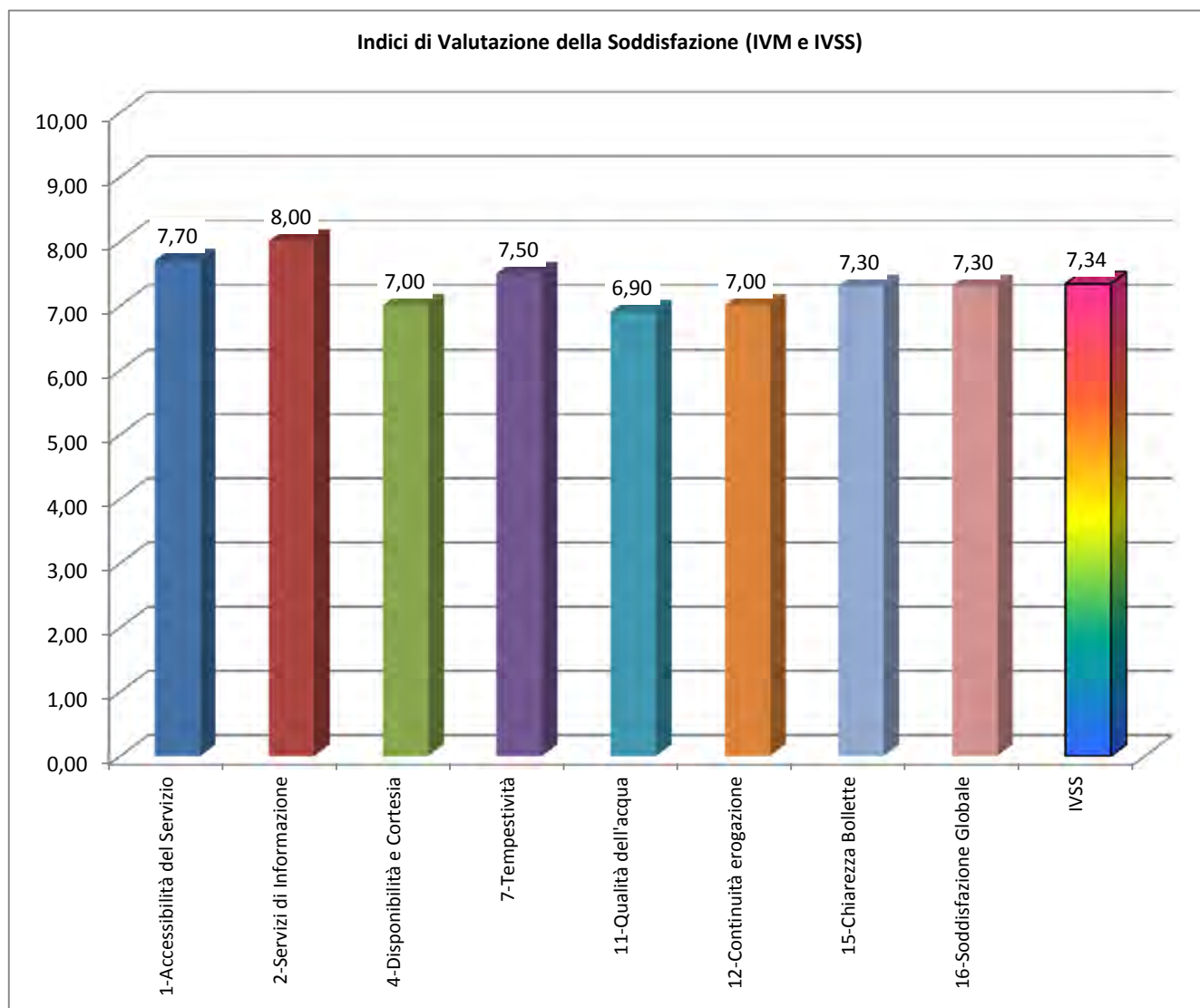
S.GERMANO V.SE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

S.GERMANO V.SE

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



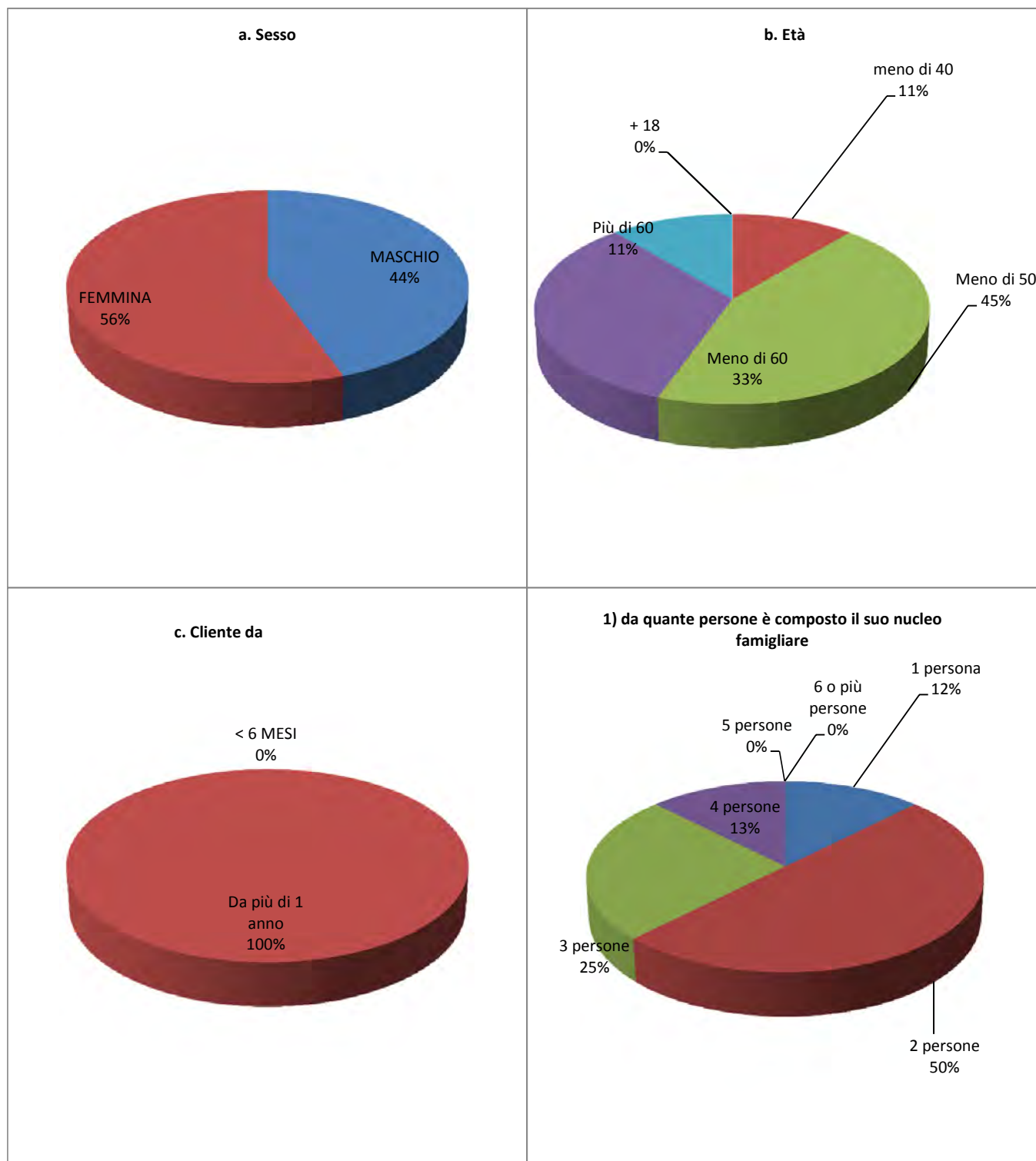
N° Utenti chiamati: 15

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

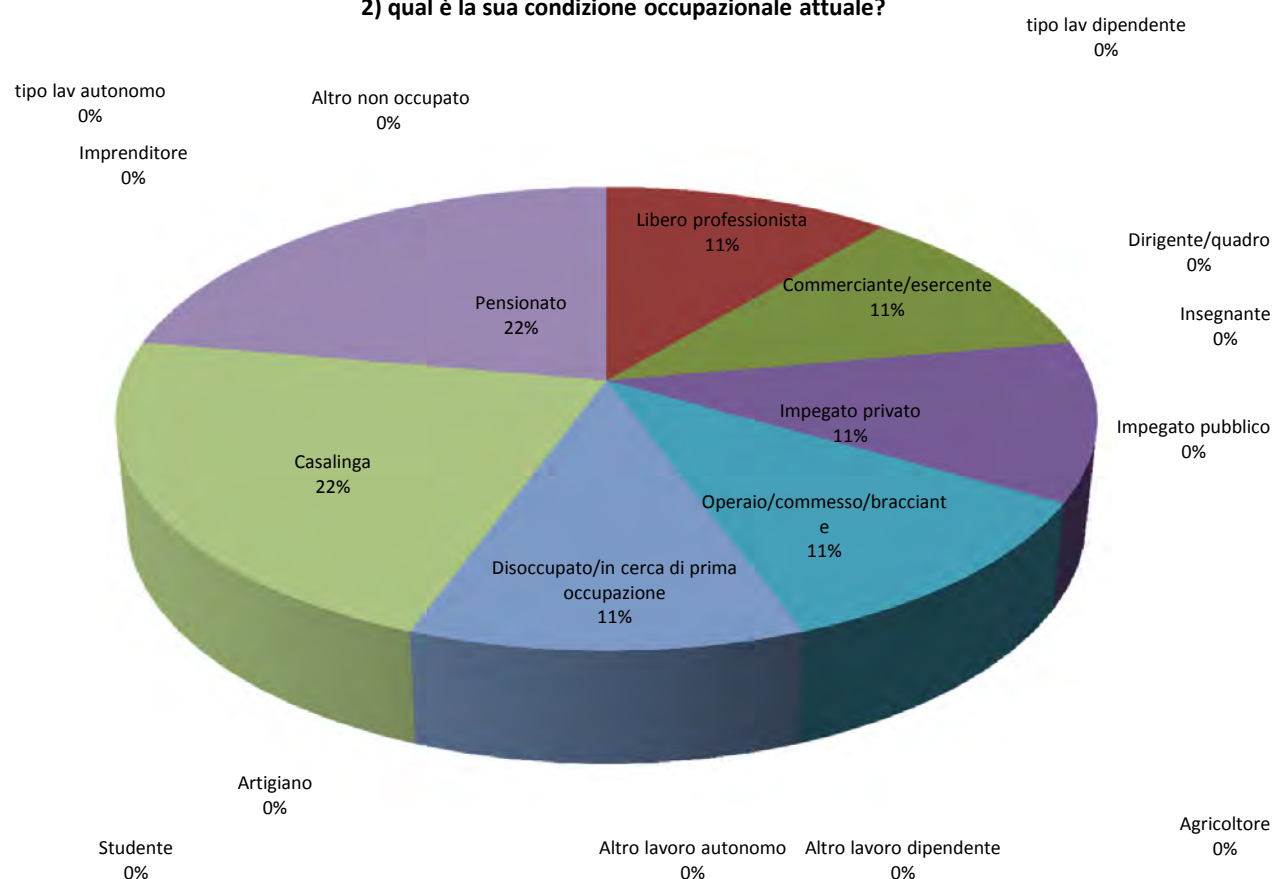
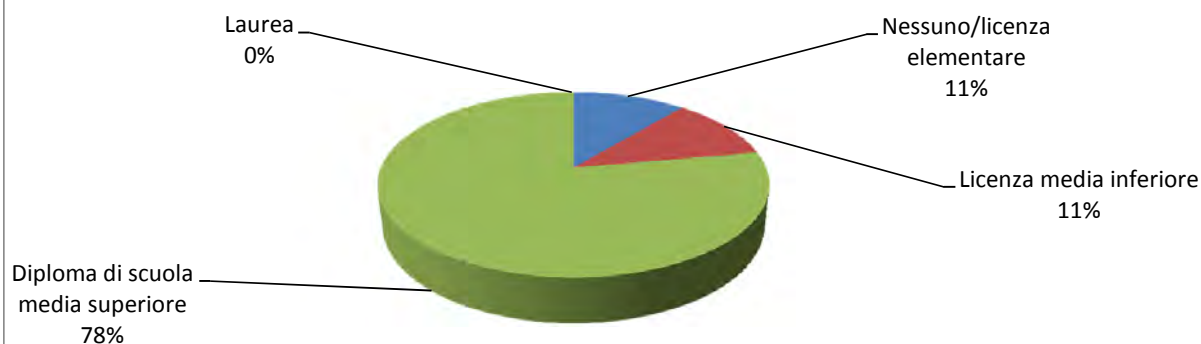
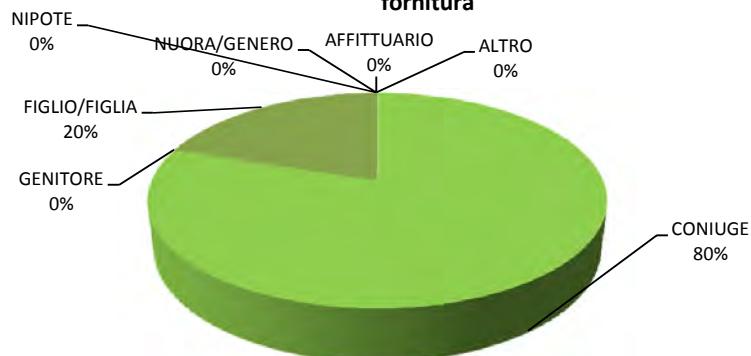
IVSS: 7,34

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

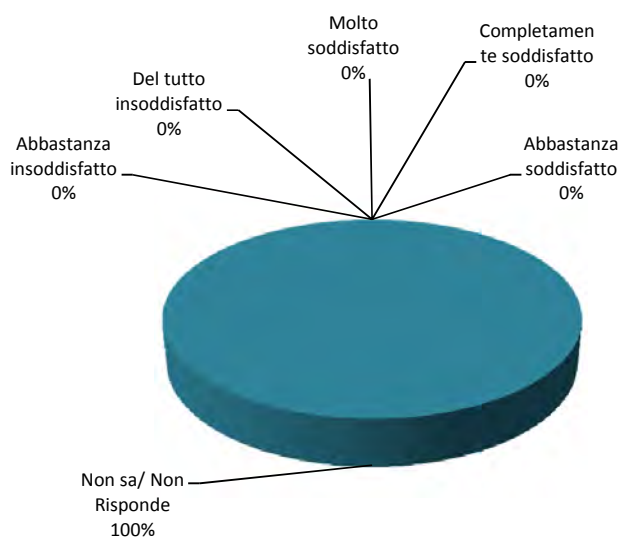
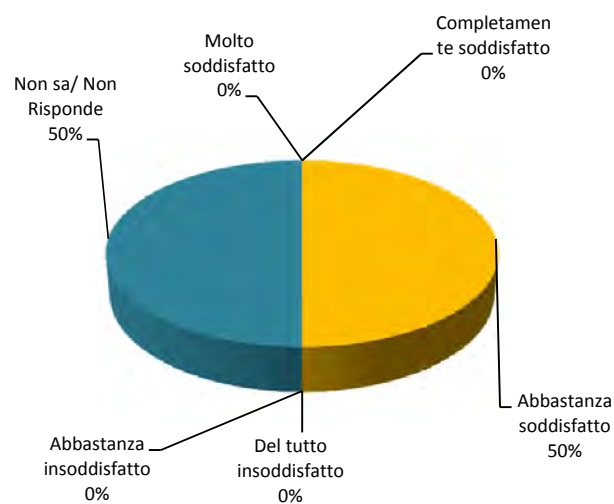
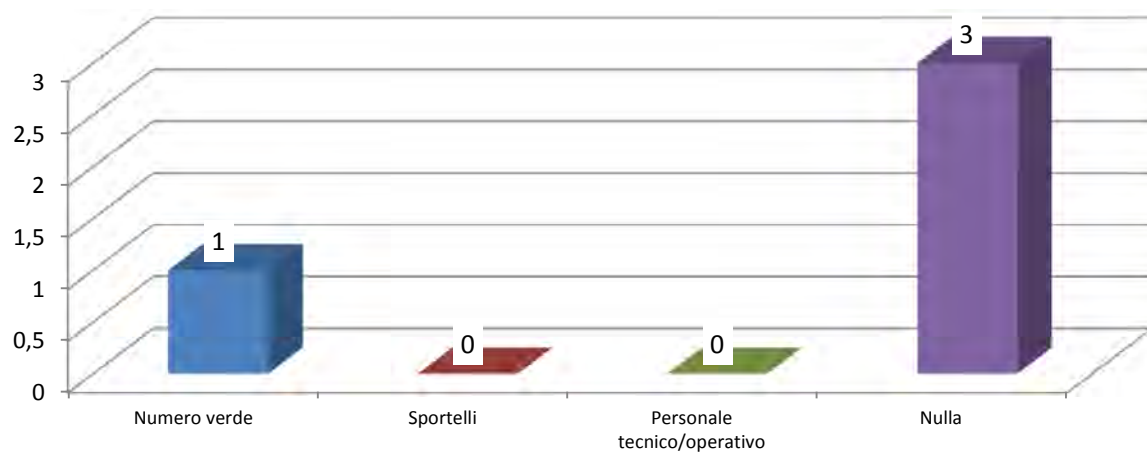
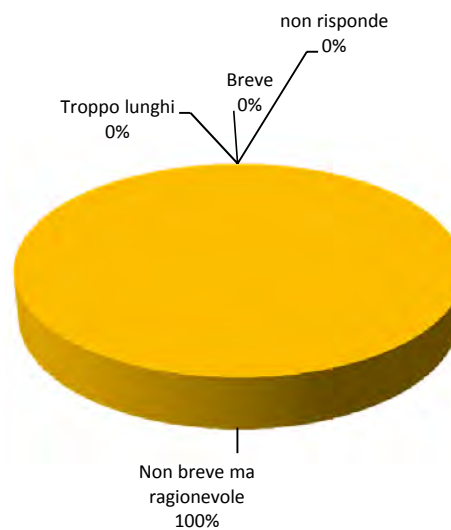
S.GERMANO V.SE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



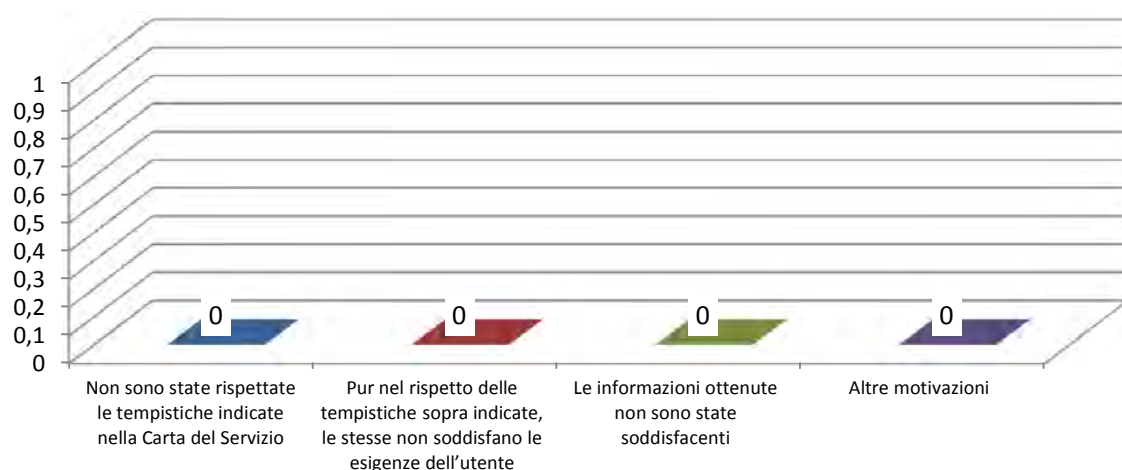
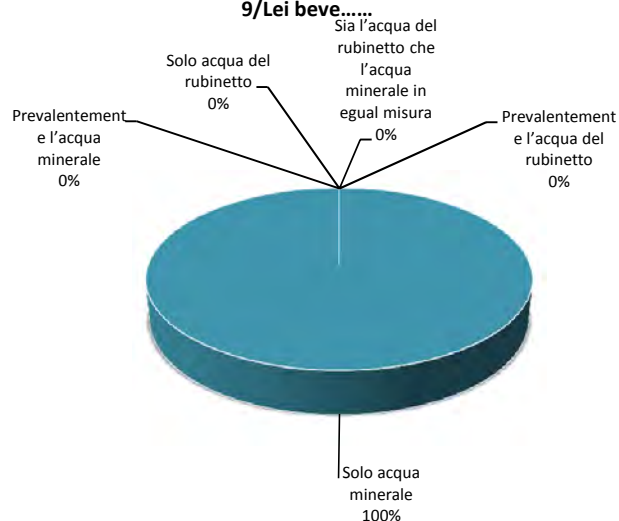
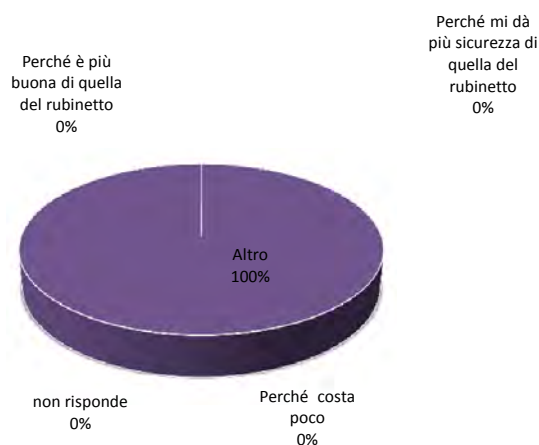
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

S.GIACOMO V.SE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

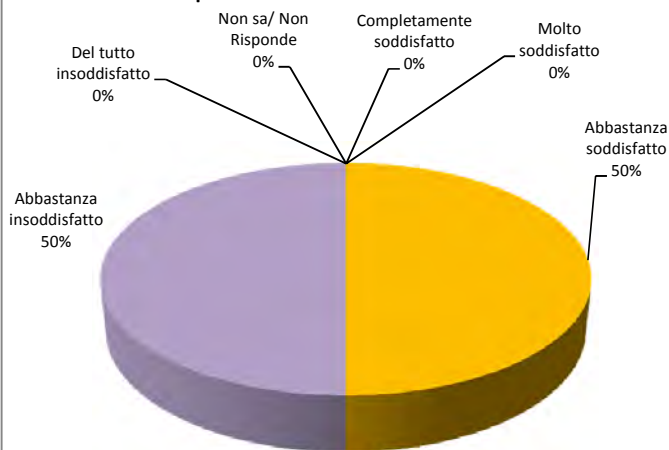
S.GIACOMO V.SE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

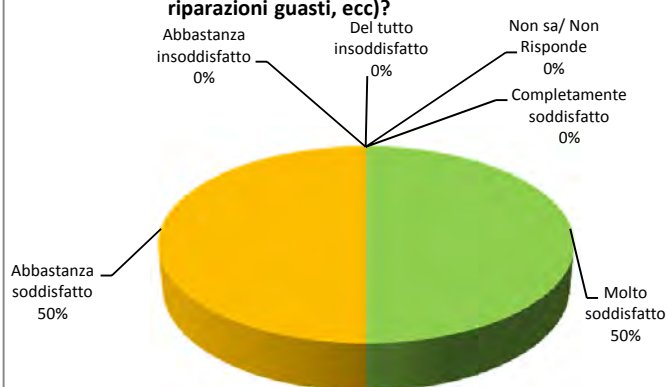
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

S.GIACOMO V.SE

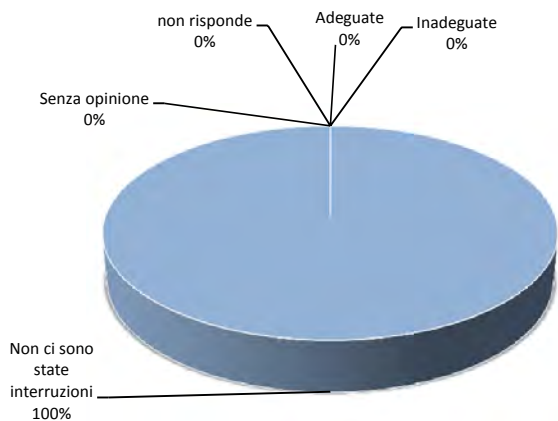
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



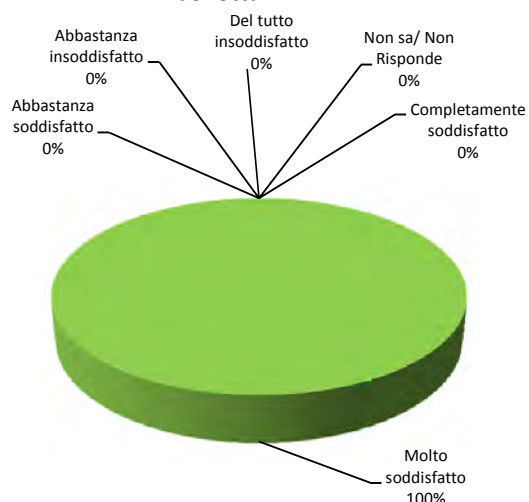
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



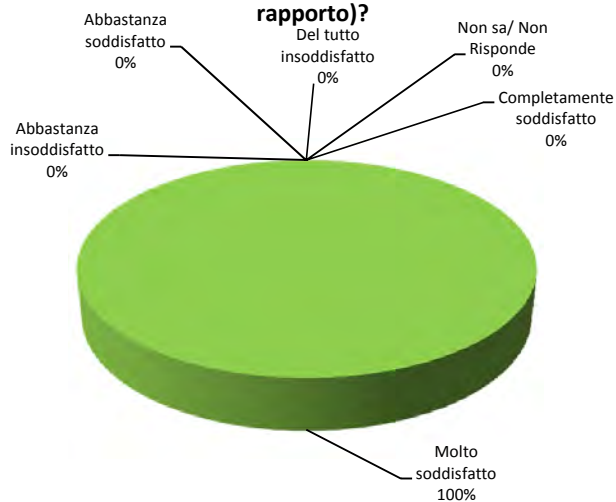
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

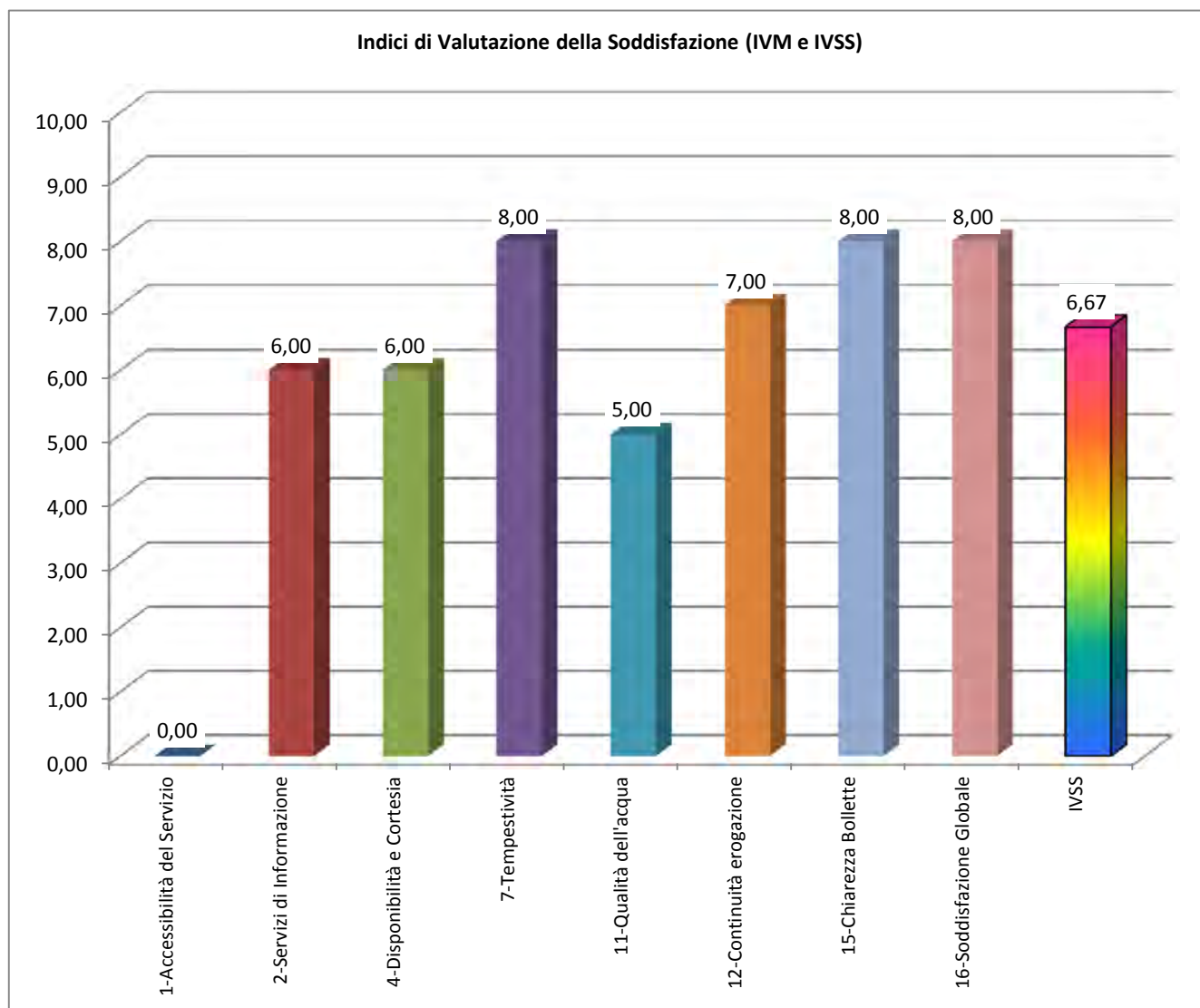


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





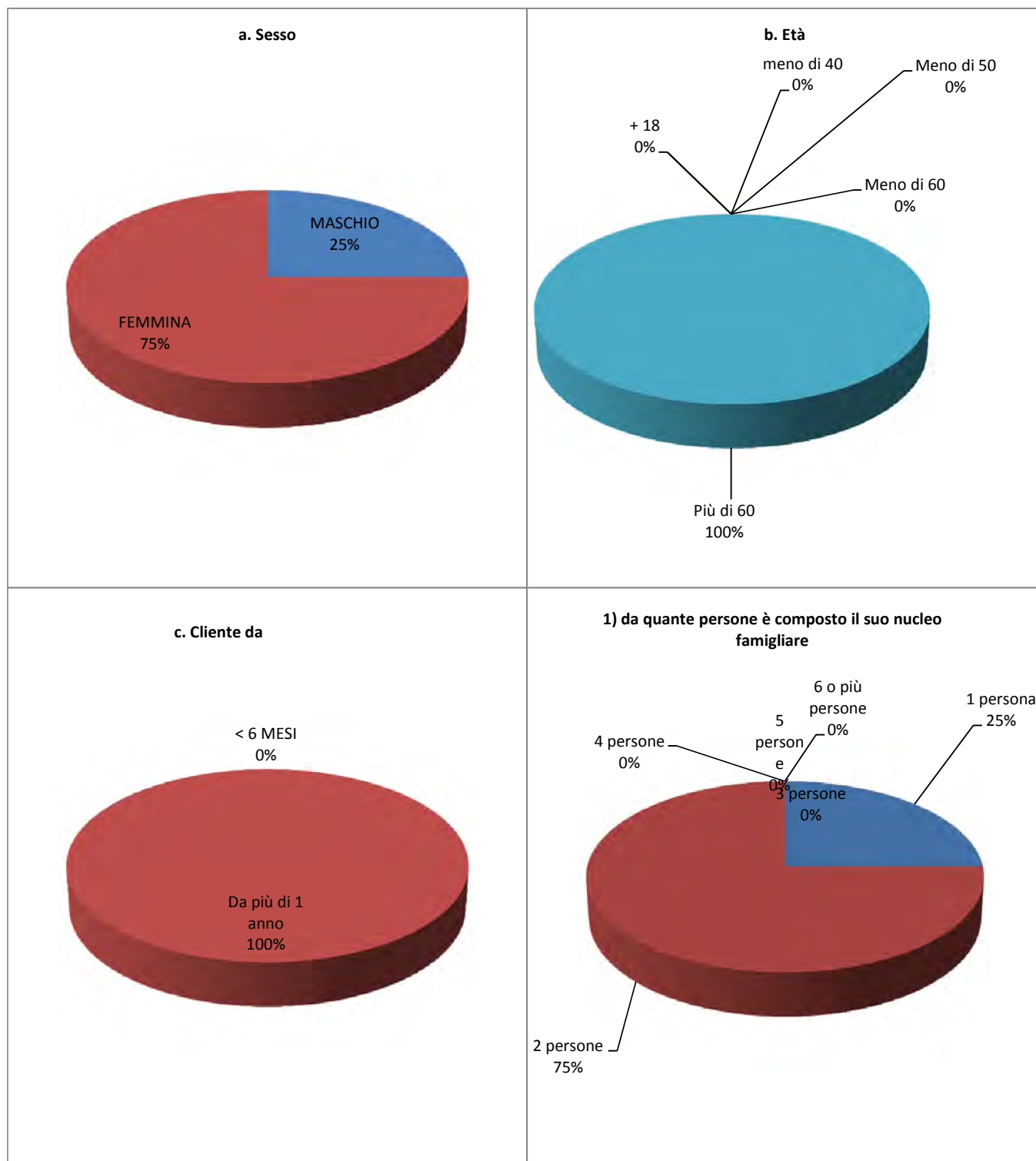
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

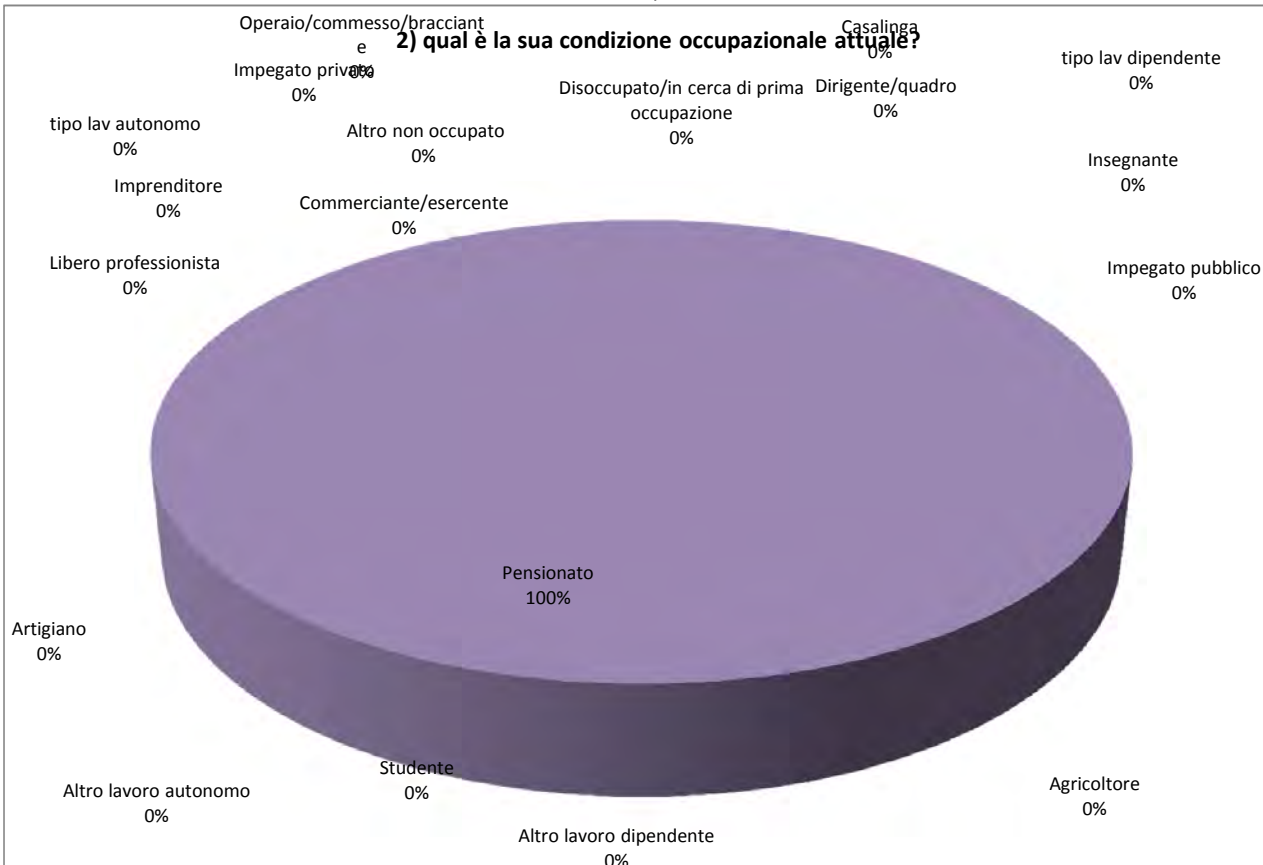
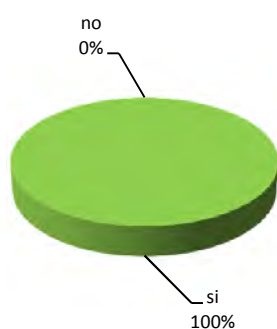
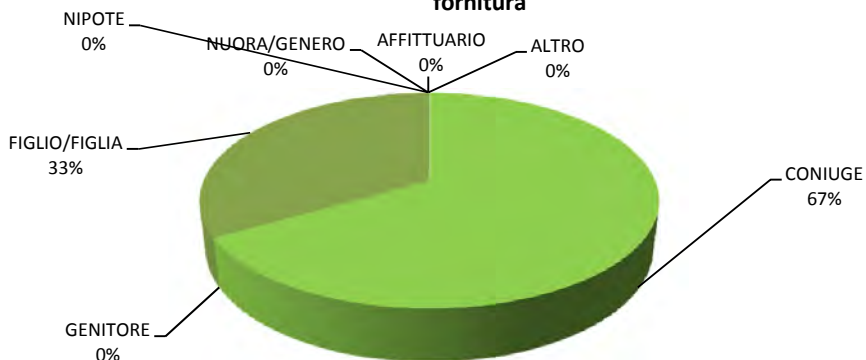
IVSS: 6,67

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

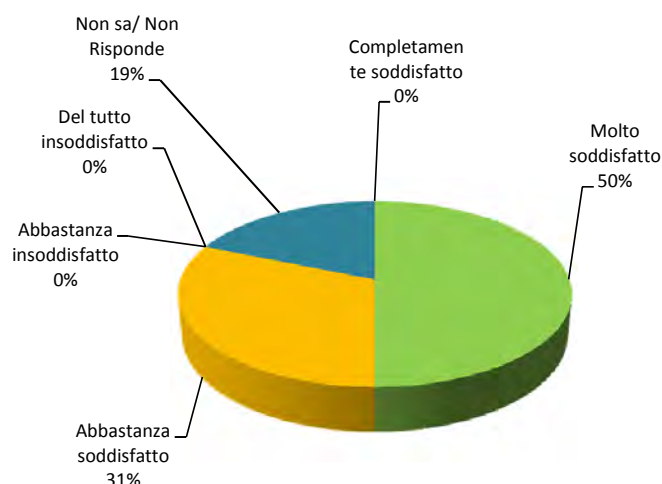
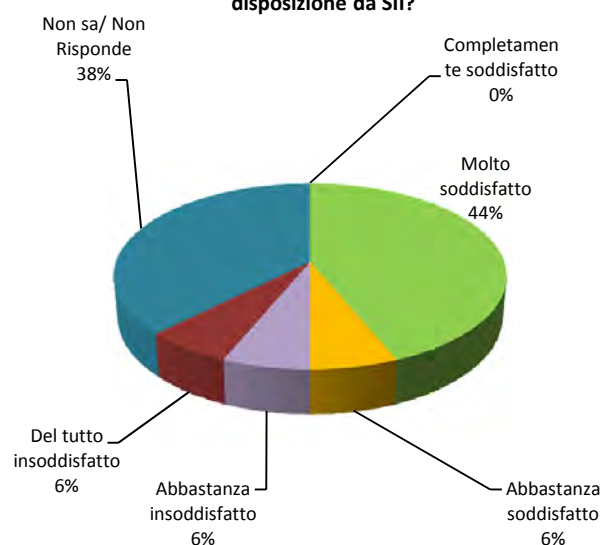
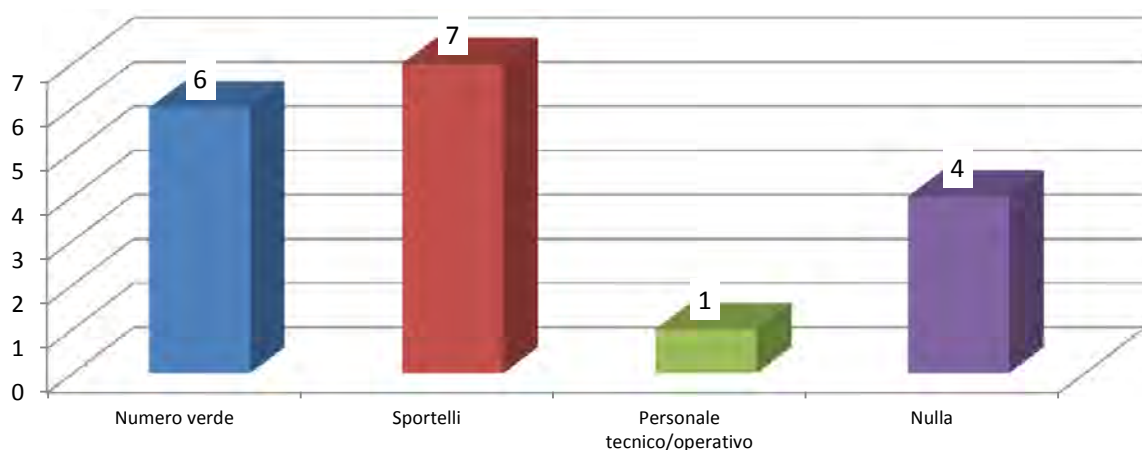
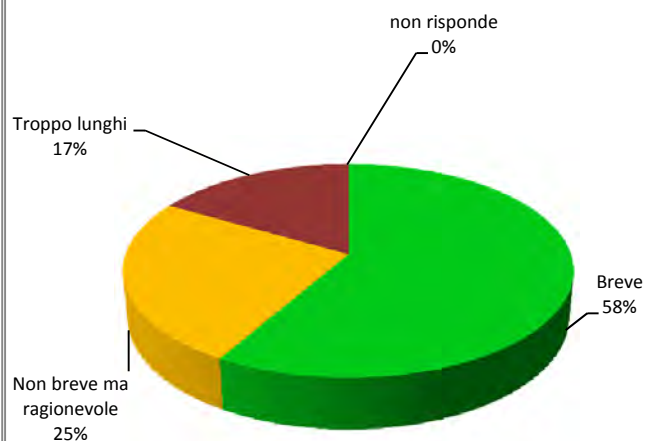
S.GIACOMO V.SE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



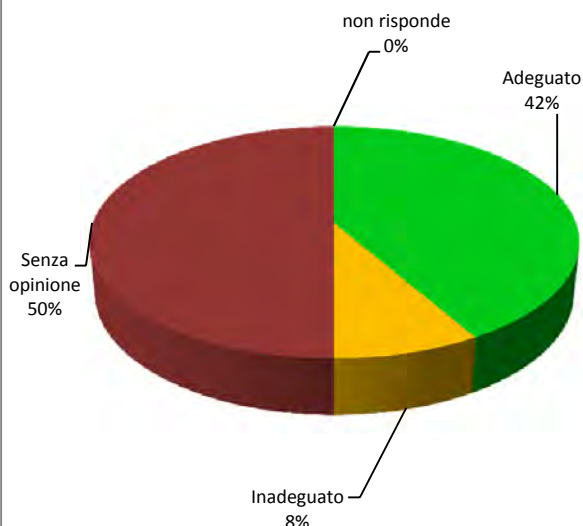
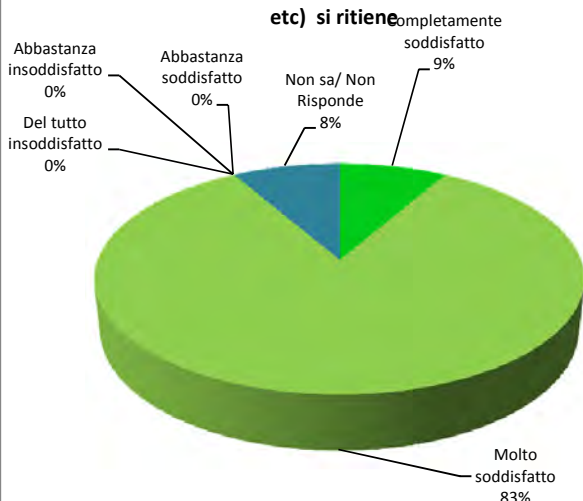
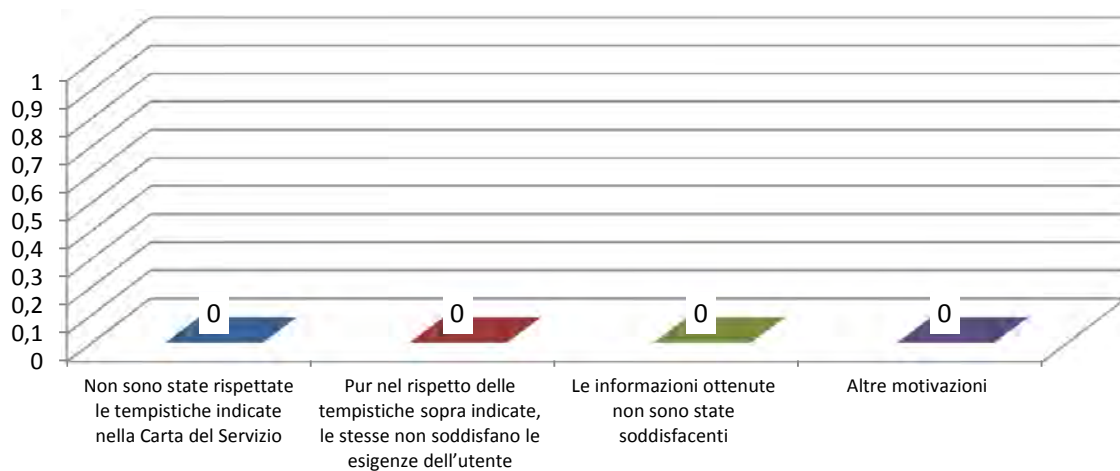
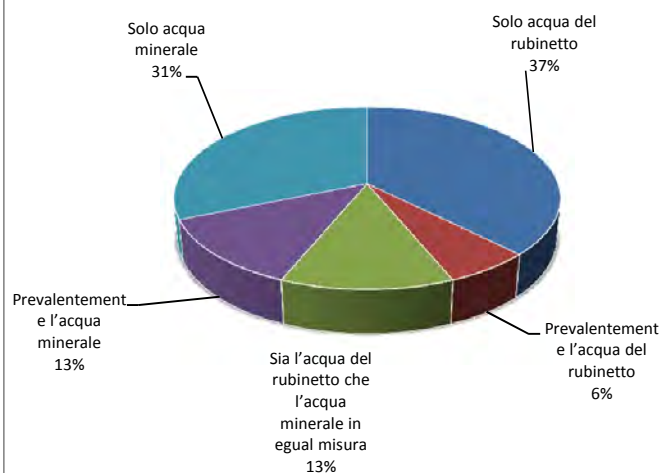
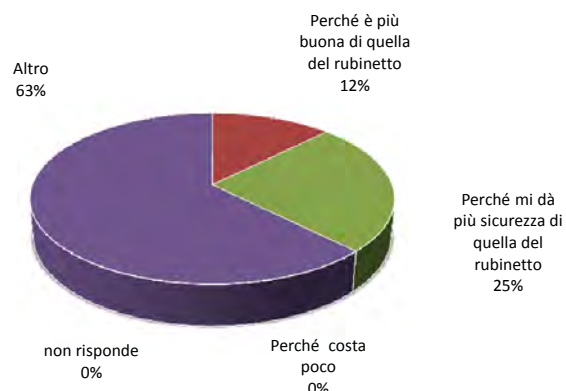
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SANDIGLIANO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

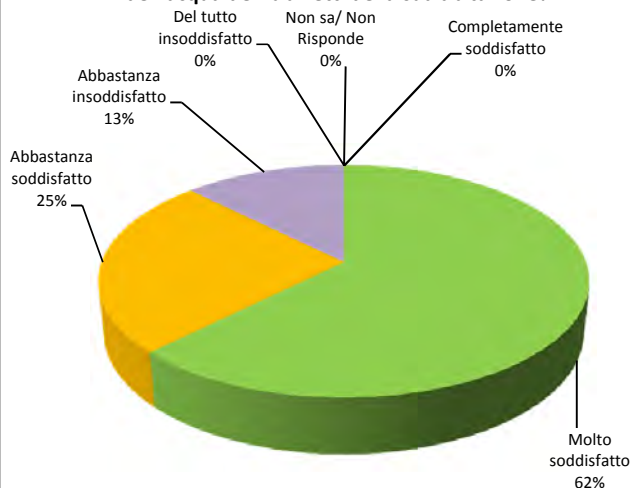
## SANDIGLIANO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

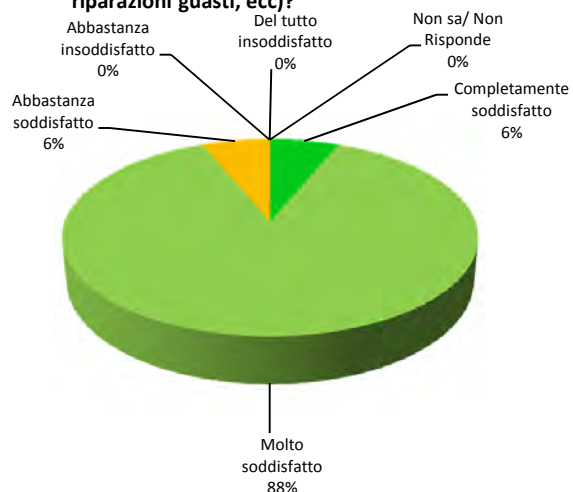
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SANDIGLIANO

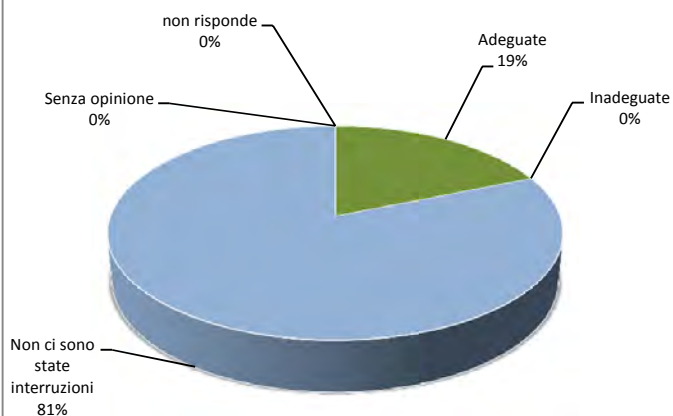
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



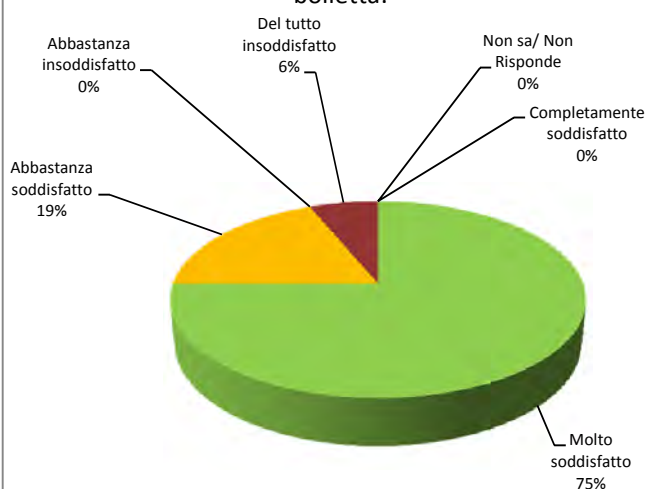
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



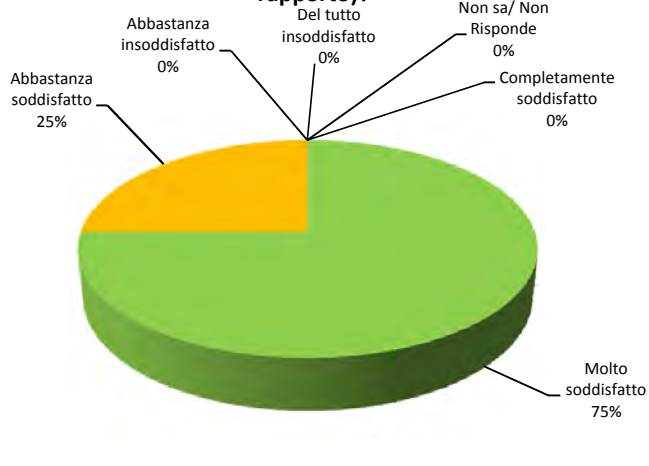
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**



**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**

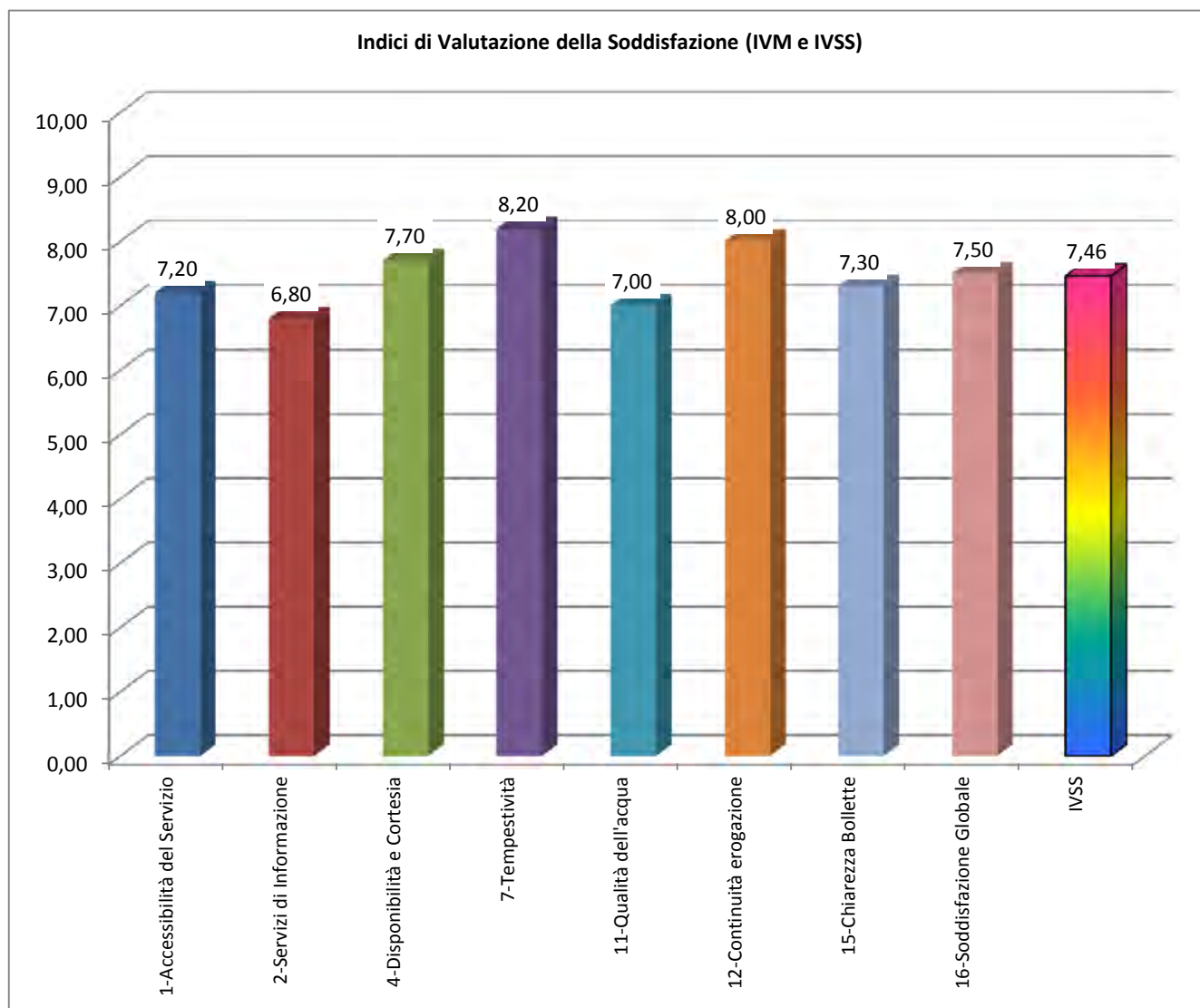


**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SANDIGLIANO



N° Utenti chiamati: 25

N° Utenti intervistati: 16

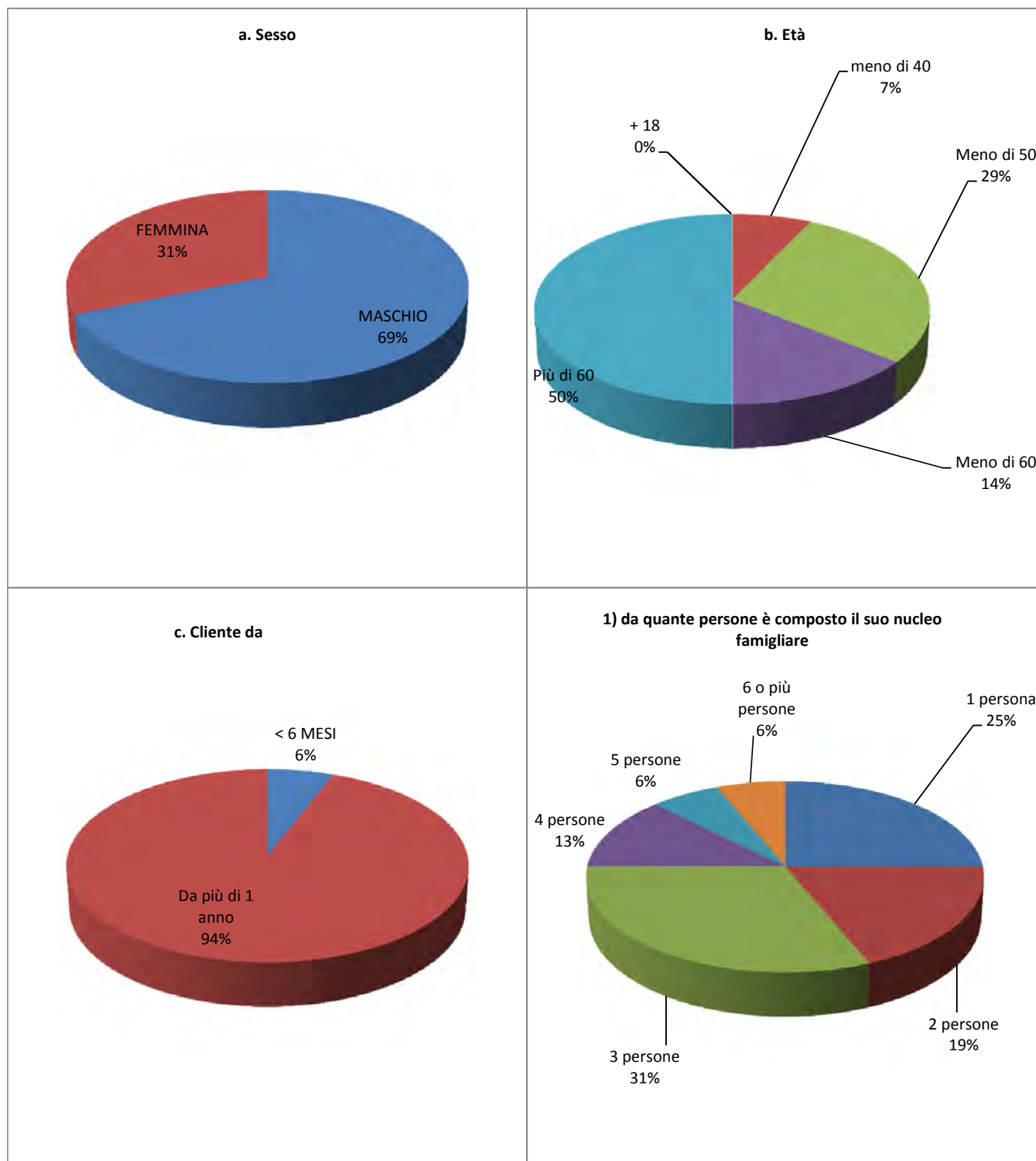
Tasso di Risposta: 64,0%

IVSS: 7,46

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SANDIGLIANO

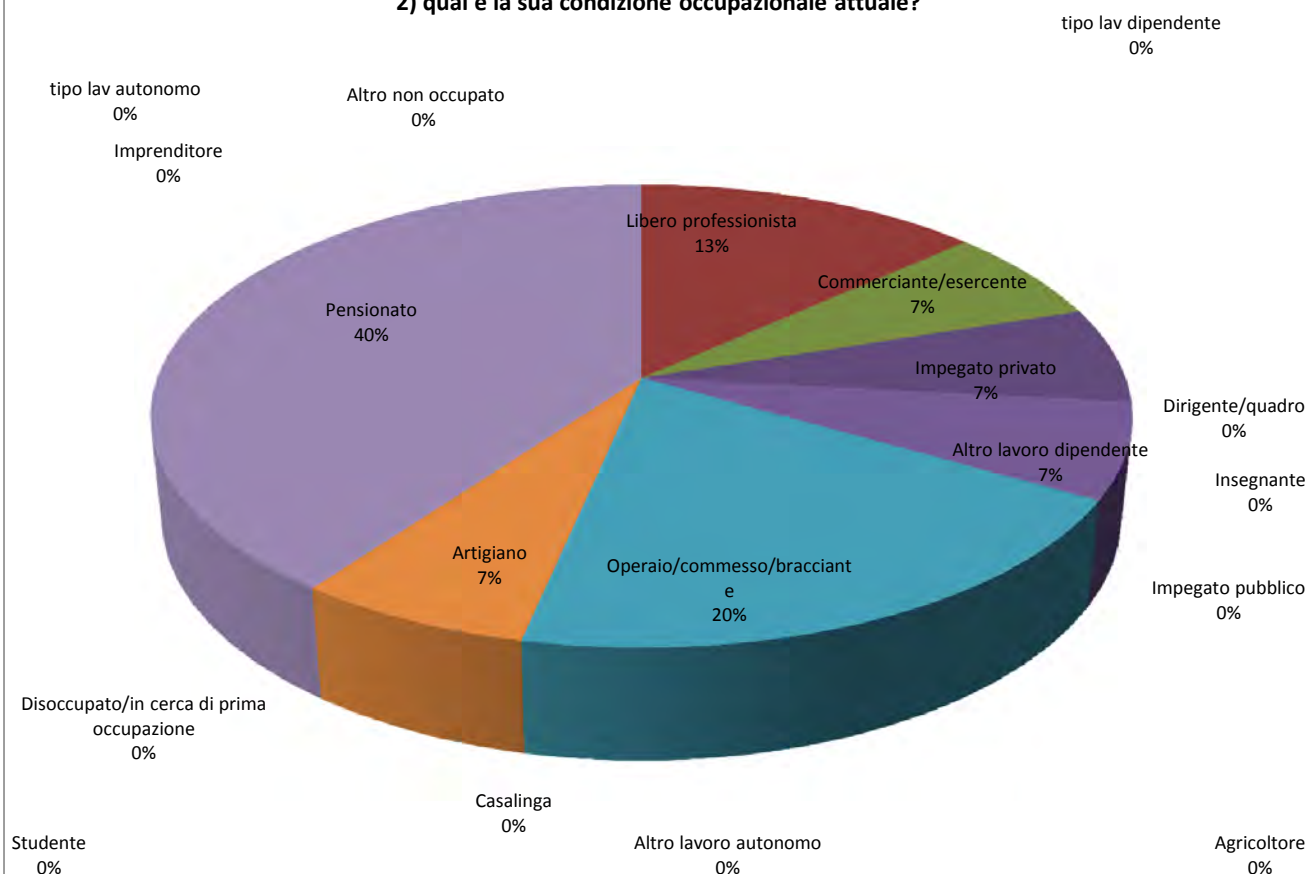
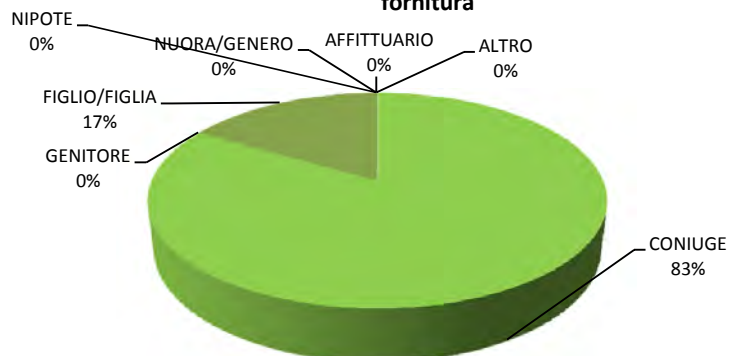
## Composizione del campione





CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SANDIGLIANO

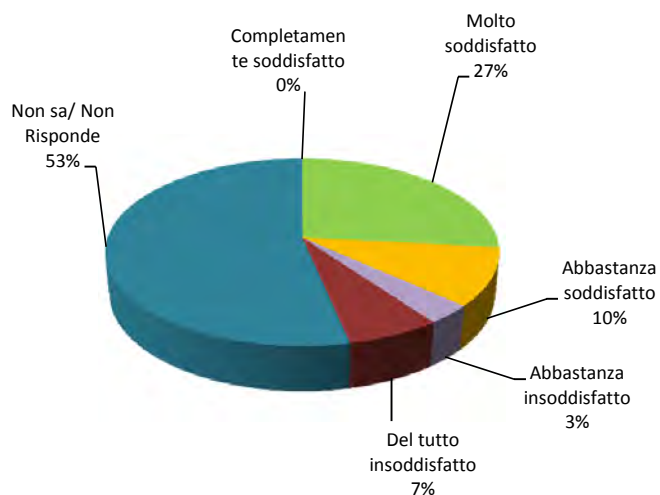
**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



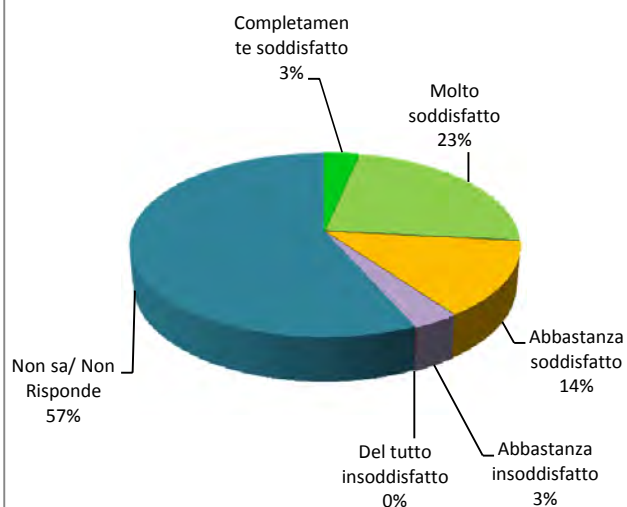
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

SANTHIA'

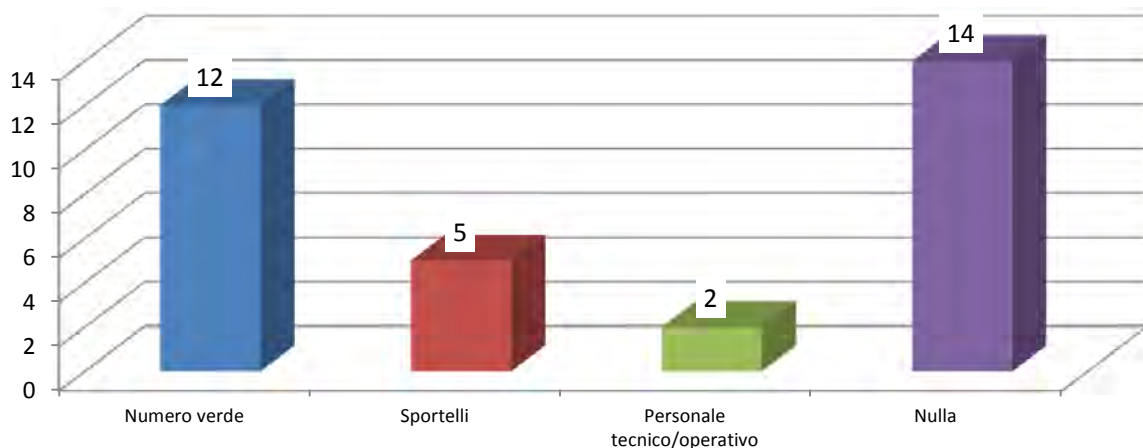
**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:**



**2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?**



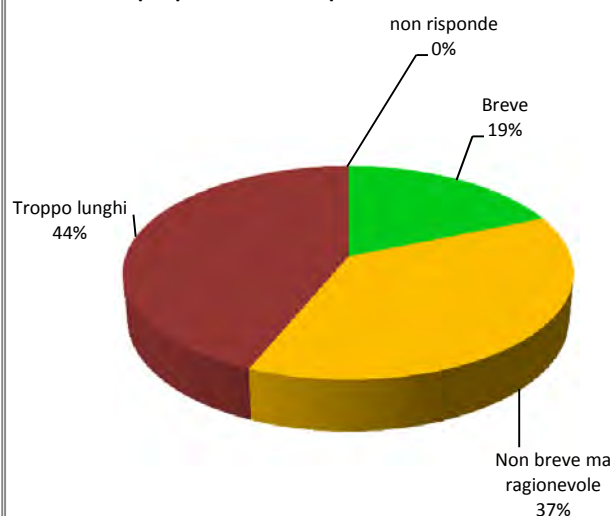
**3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)**



**4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?**



**5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**



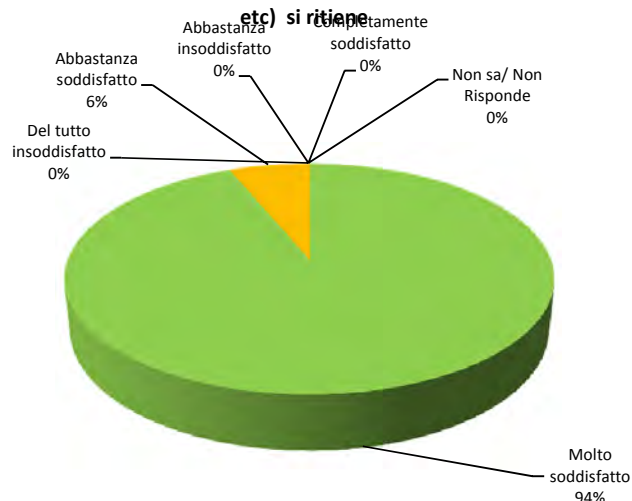
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SANTHIA'

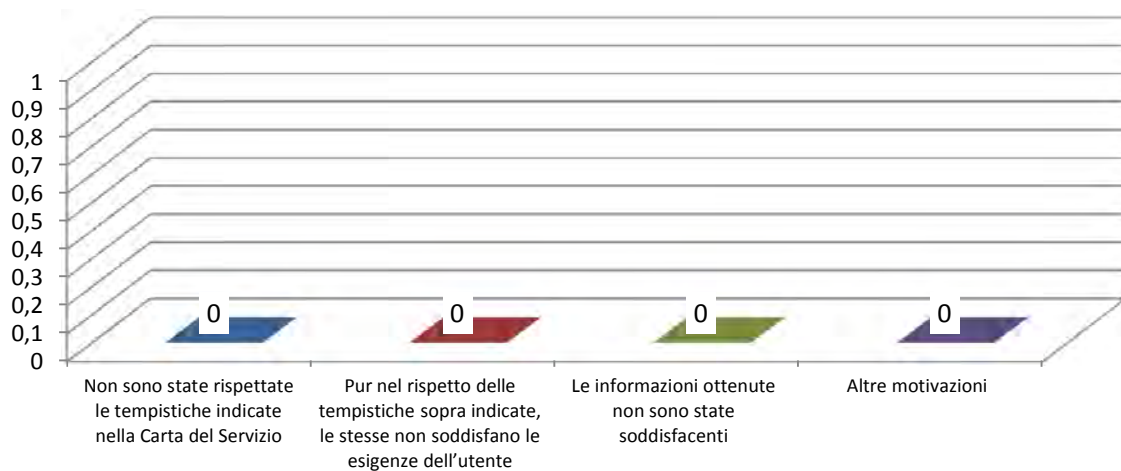
## 6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è



## 7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene



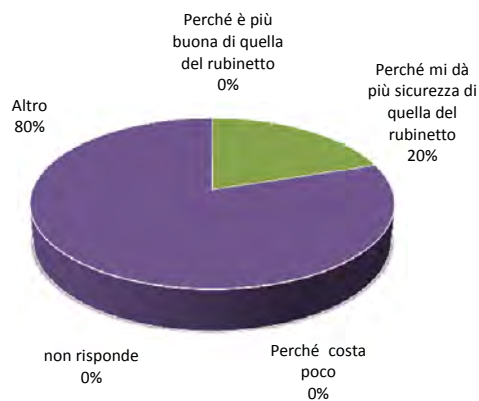
## 8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?



## 9/Lei beve.....

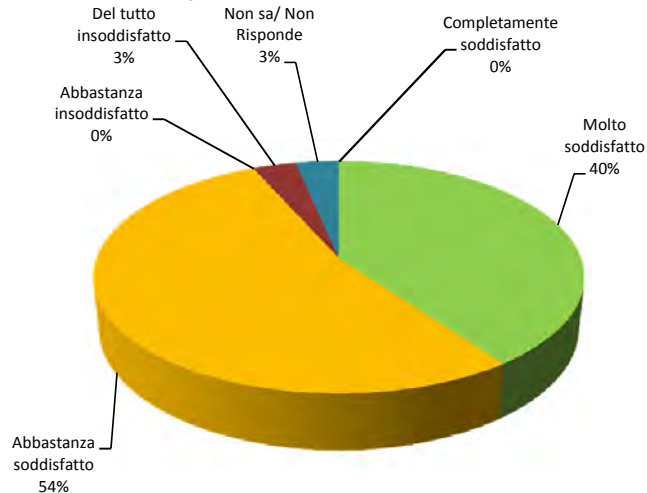
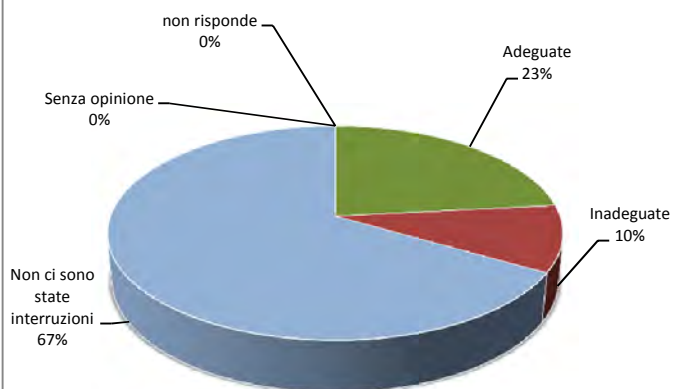
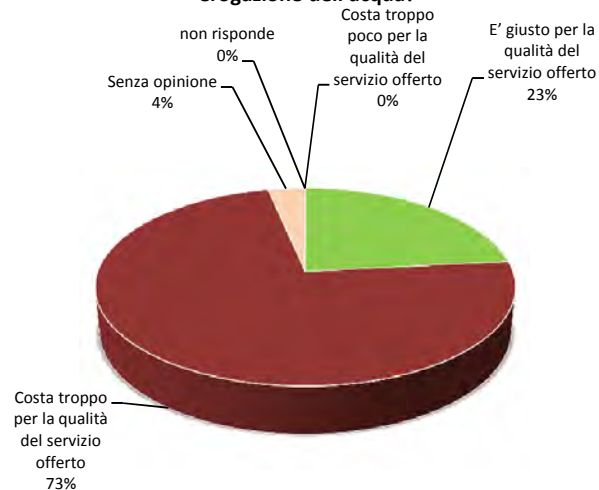
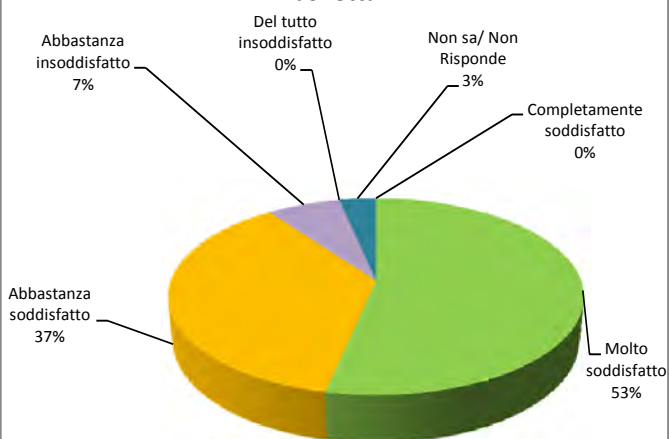
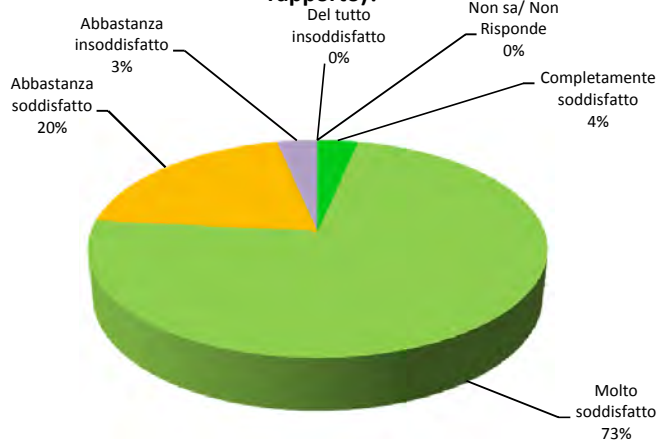


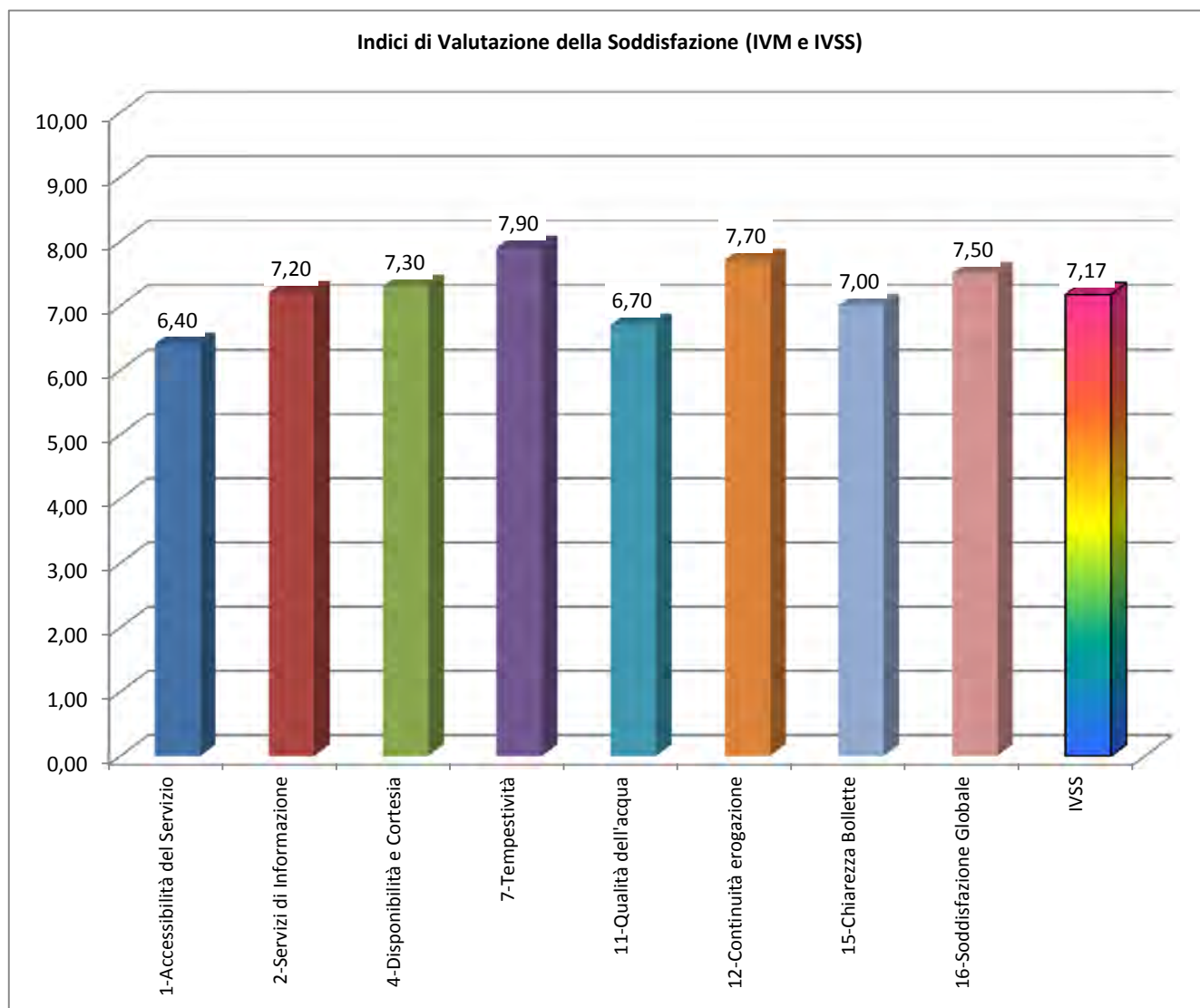
## 10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SANTHIA'

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?****12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?****13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....****14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?****15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:****16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**



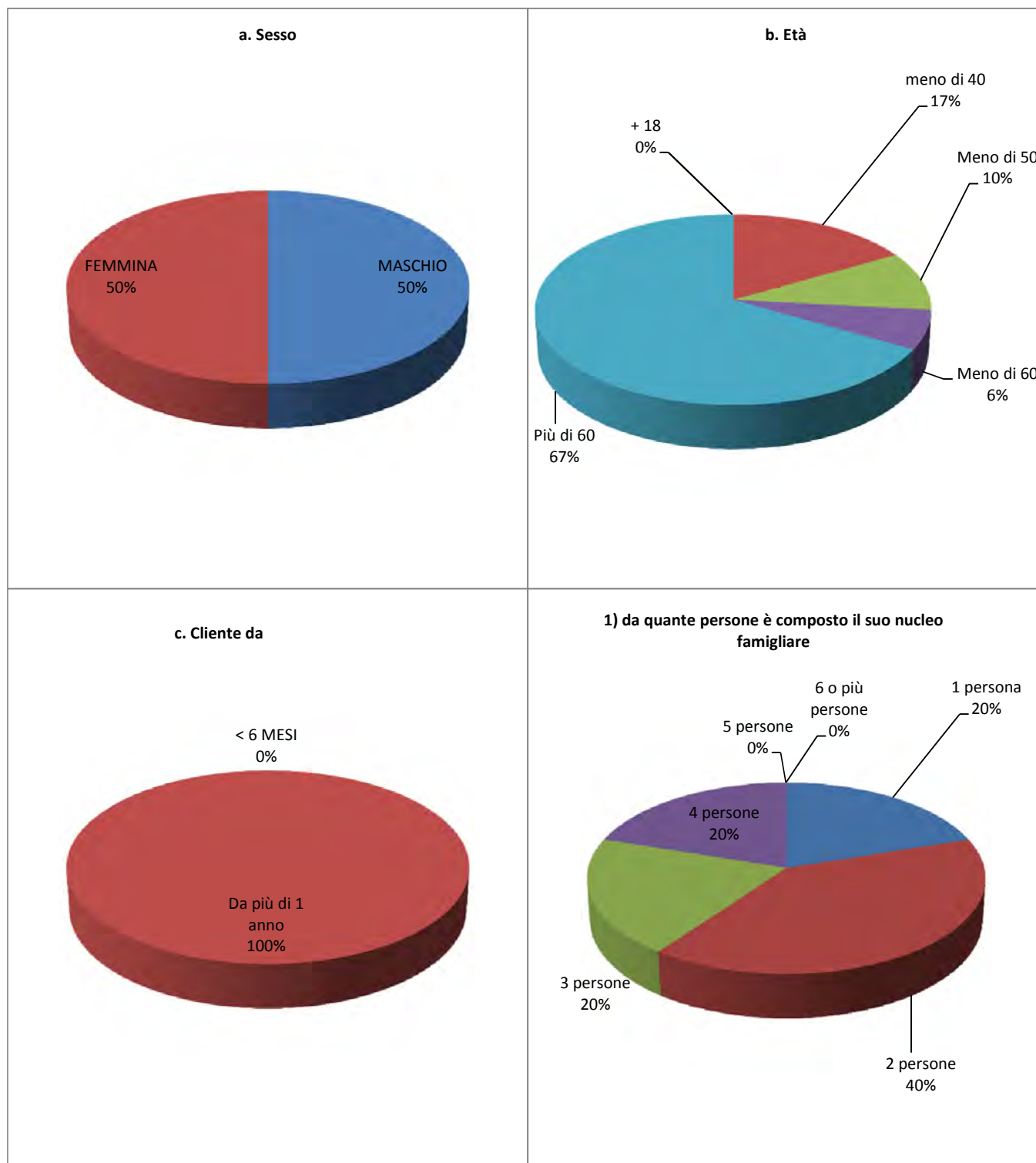
N° Utenti chiamati: 50

N° Utenti intervistati: 30

Tasso di Risposta: 60,0%

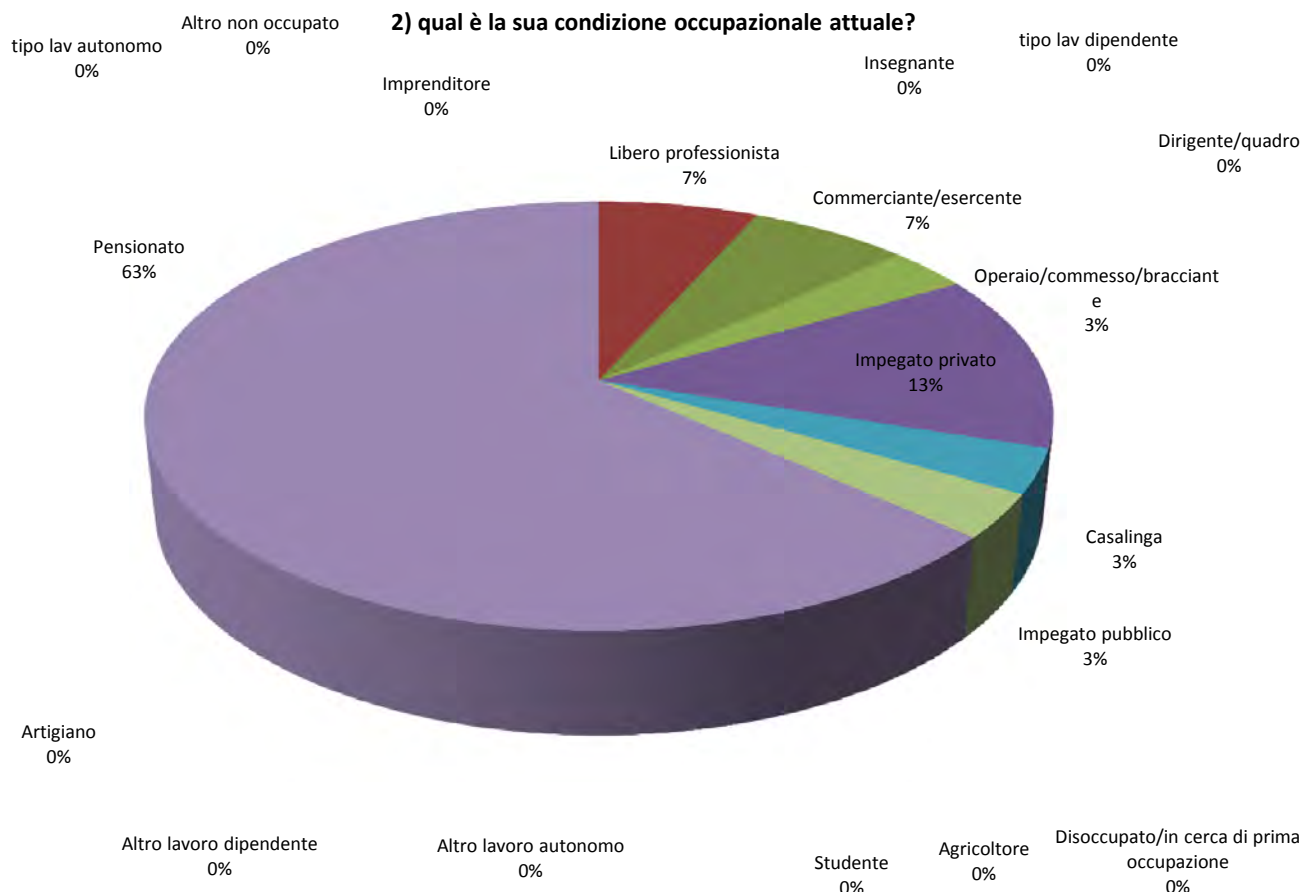
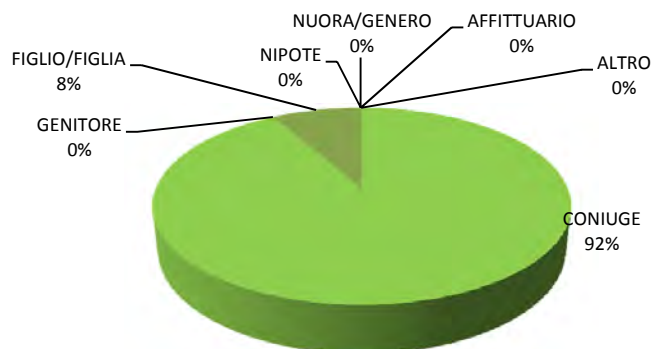
IVSS: 7,17

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

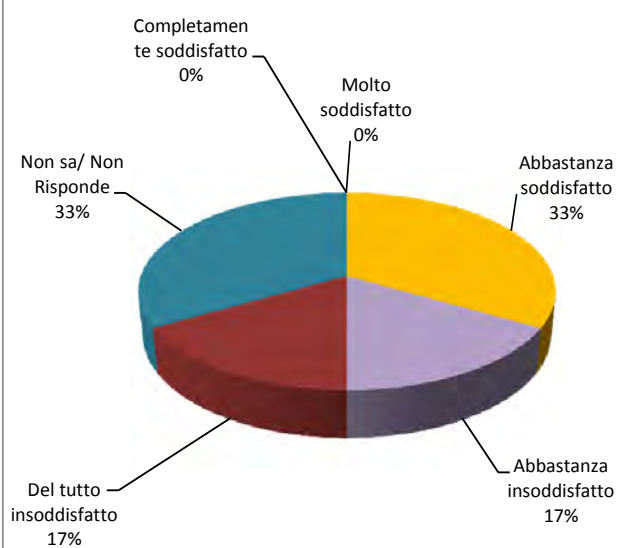
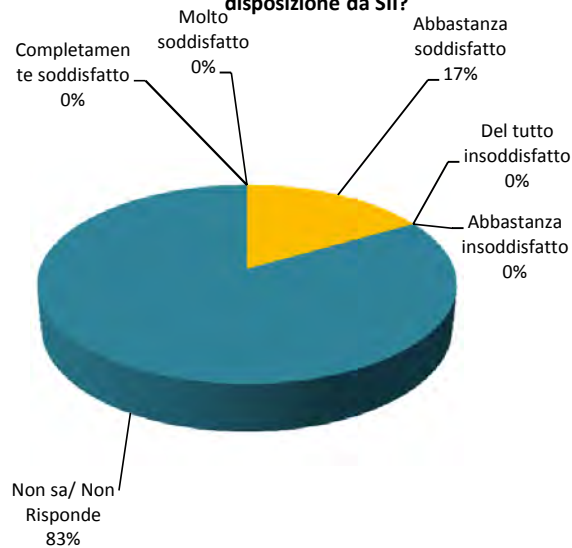
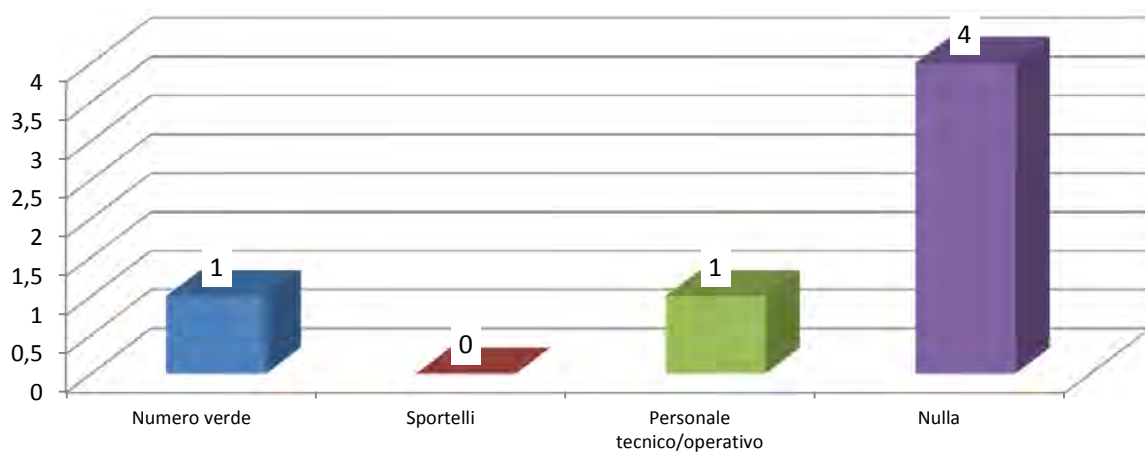
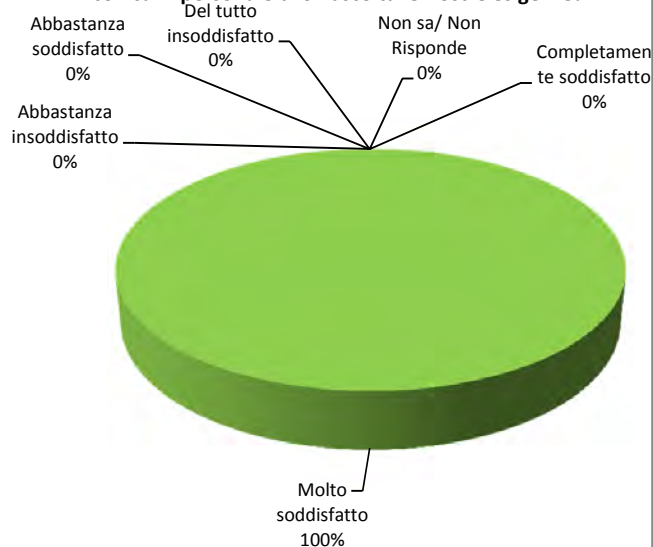
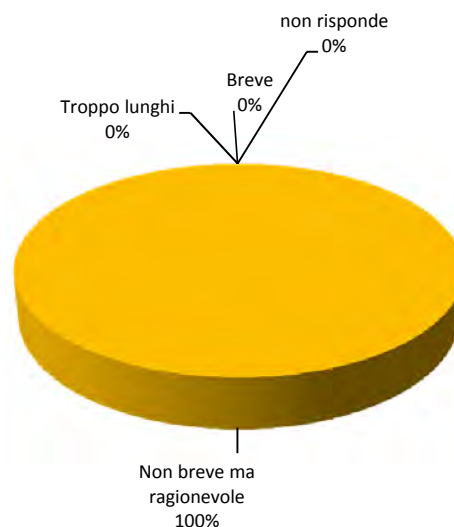
SANTHIA'

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



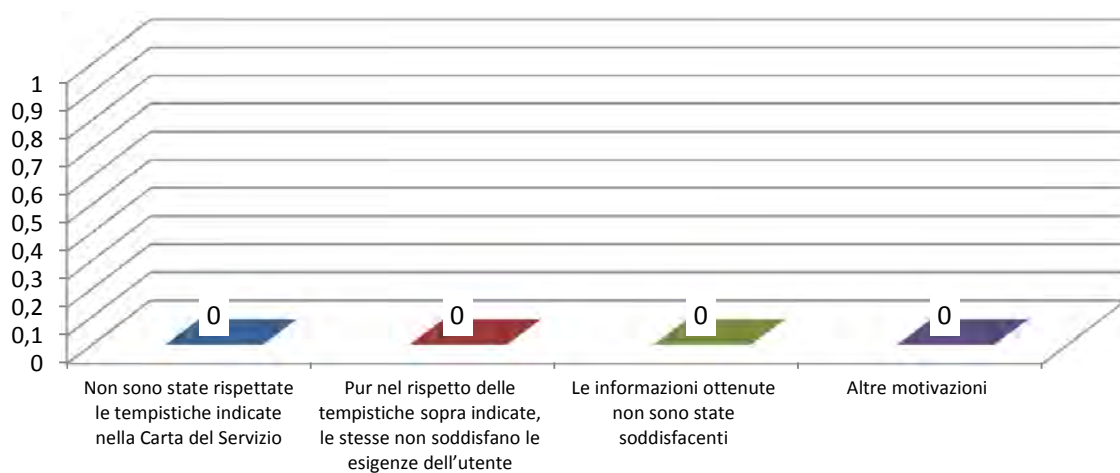
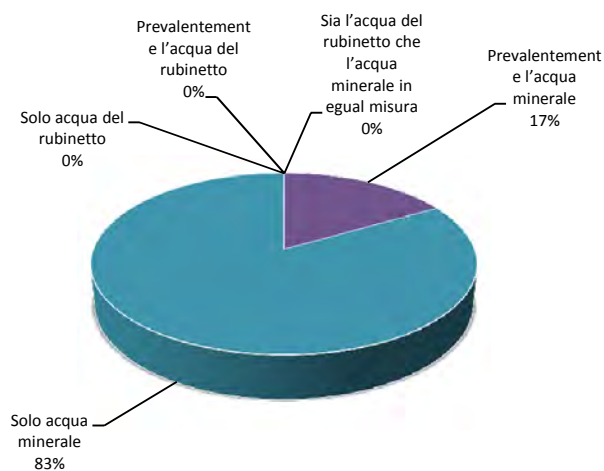
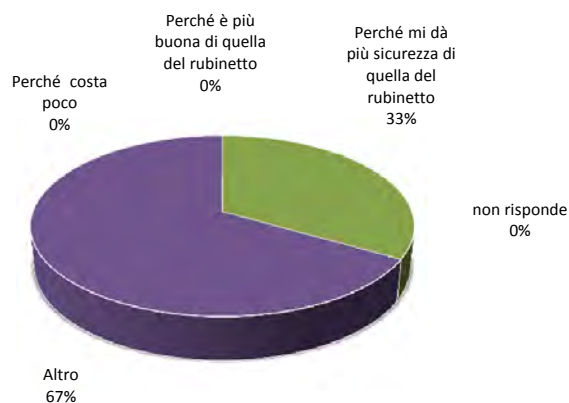
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SOSTEGNO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

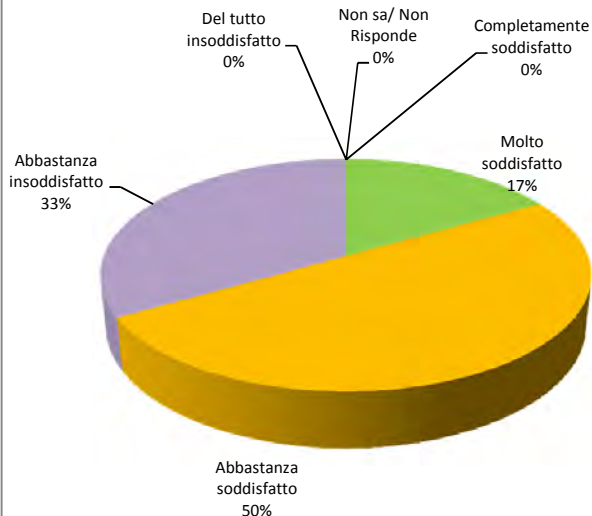
## SOSTEGNO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## SOSTEGNO

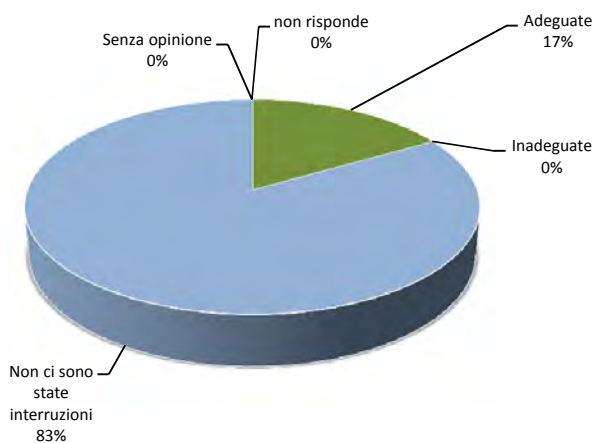
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



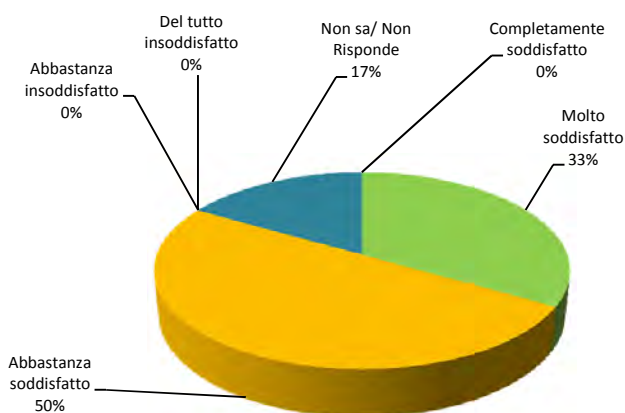
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



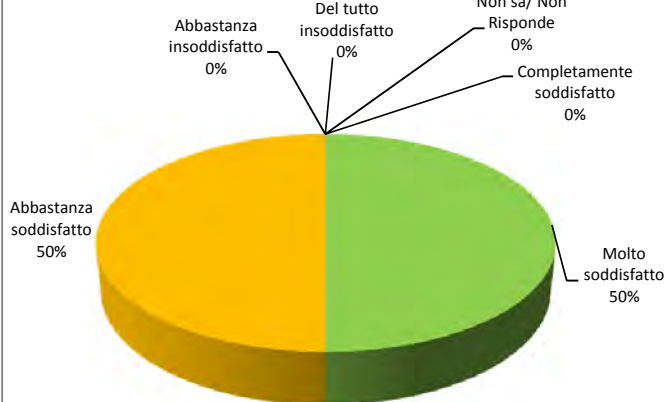
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

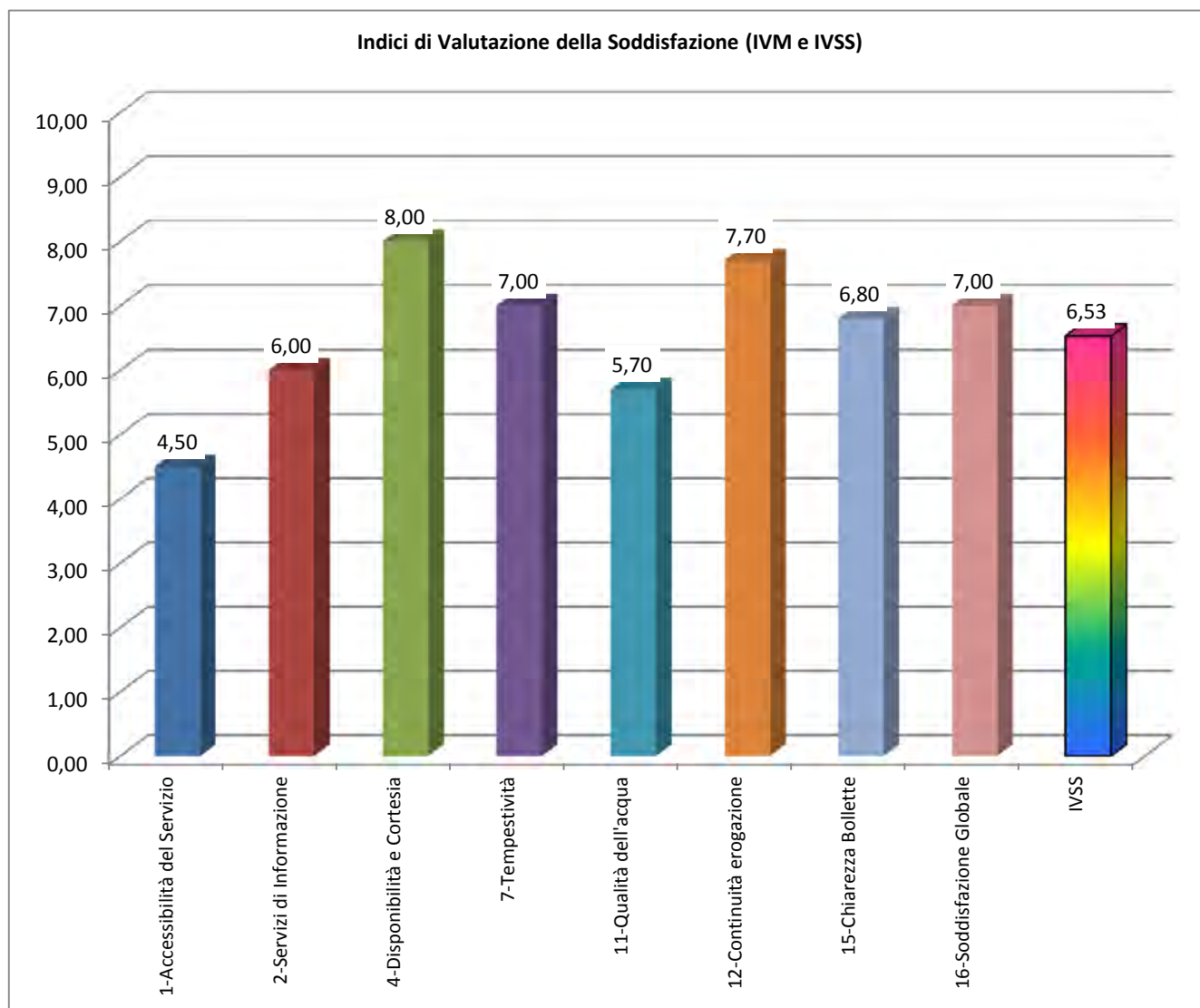


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





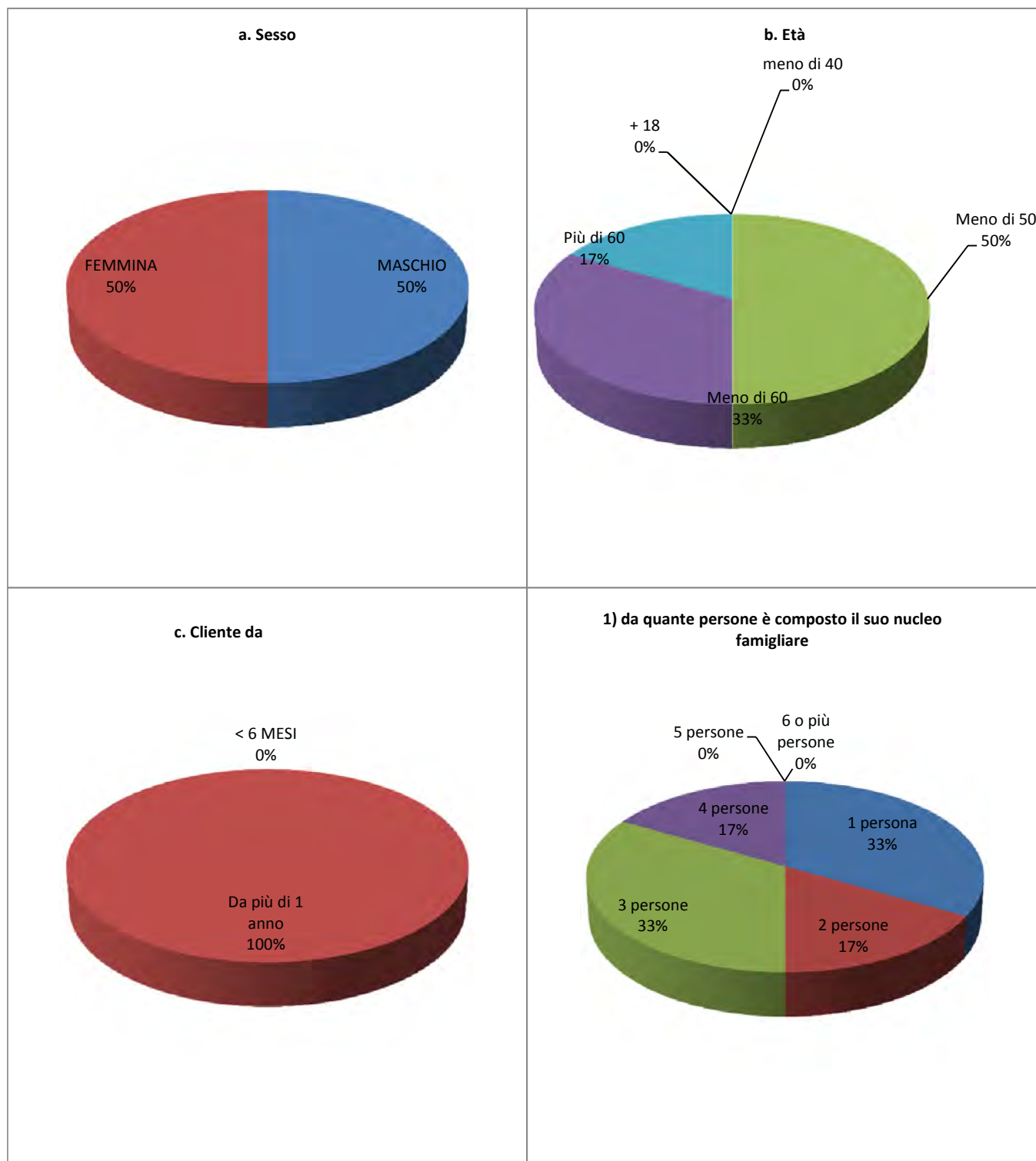
N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

Tasso di Risposta: 60,0%

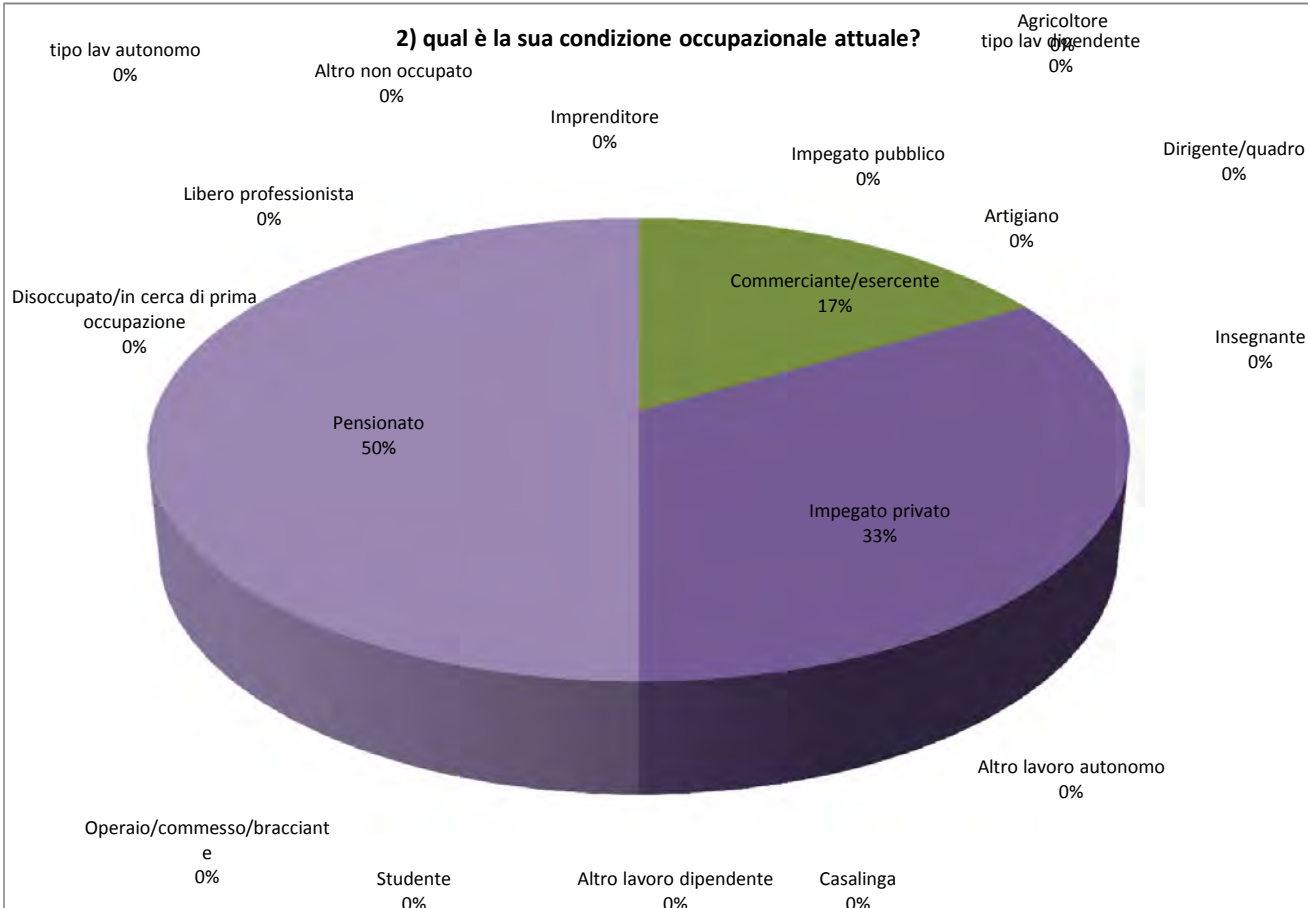
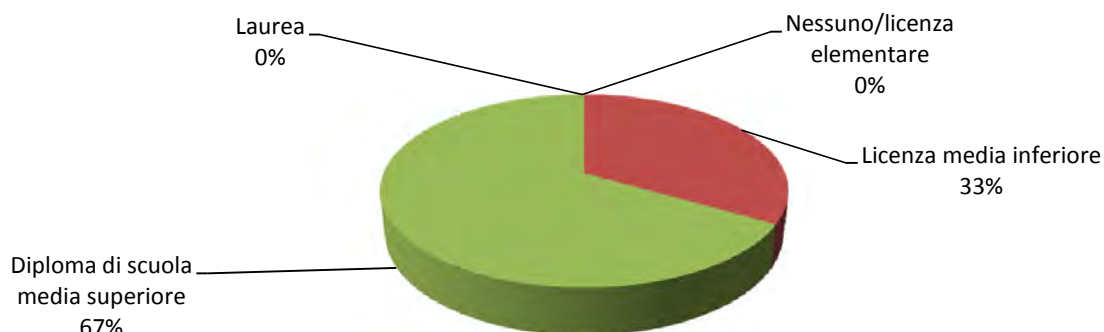
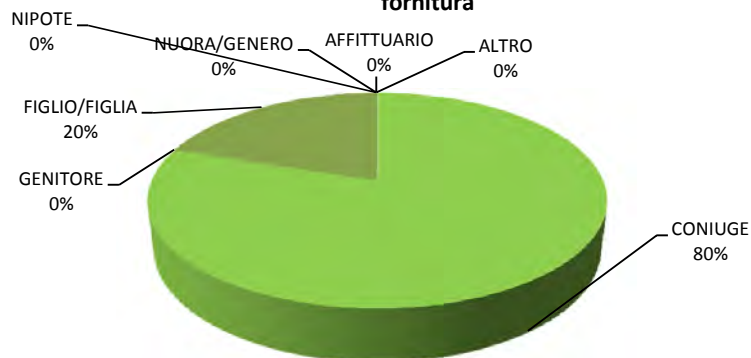
IVSS: 6,53

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

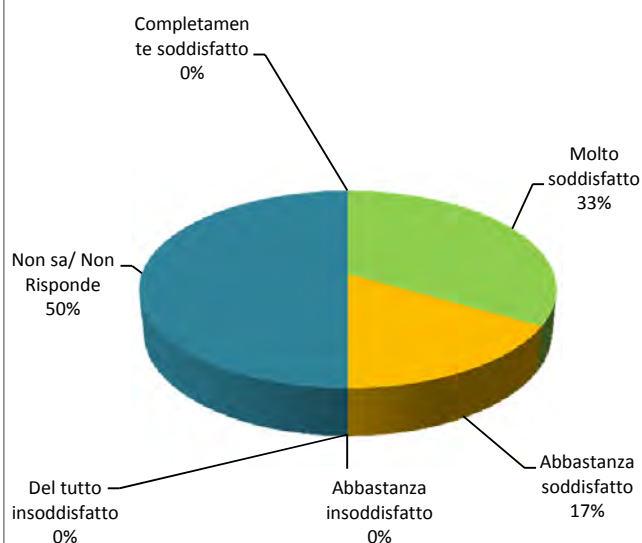
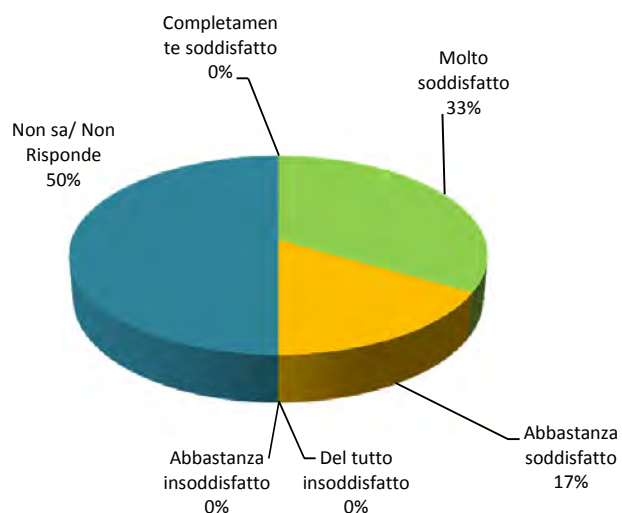
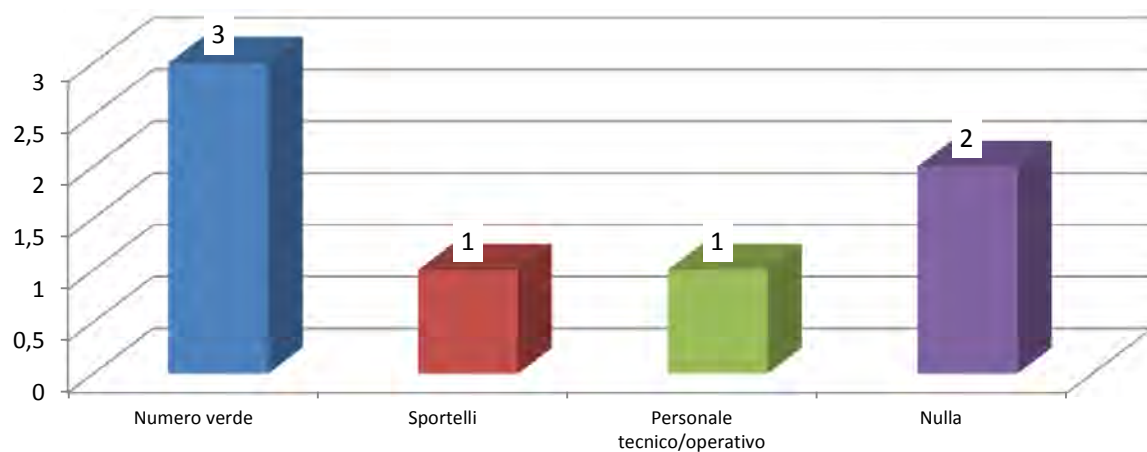
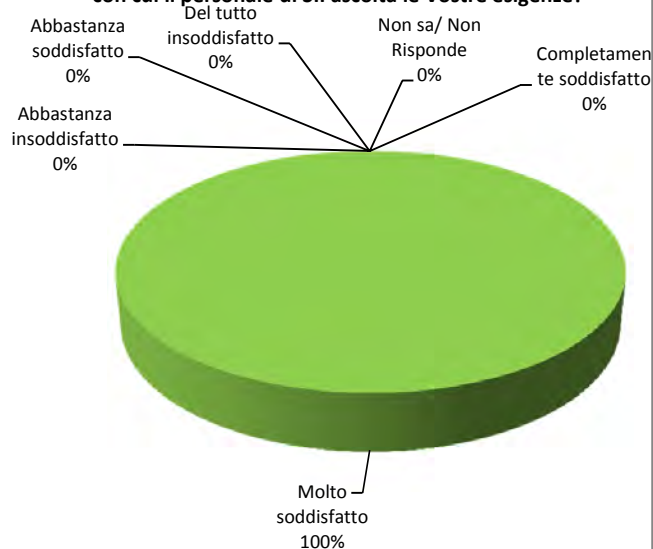
SOSTEGNO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



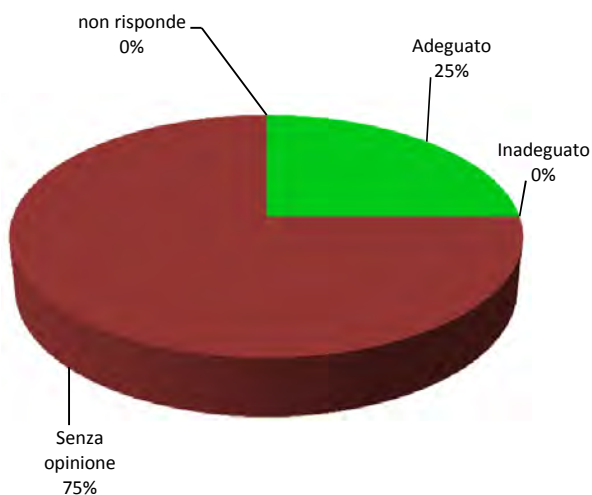
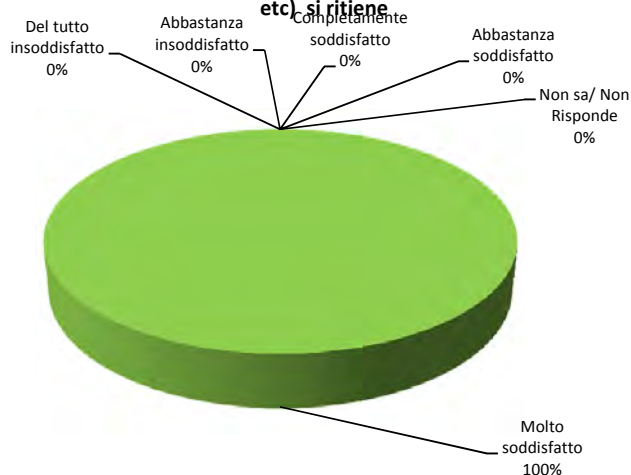
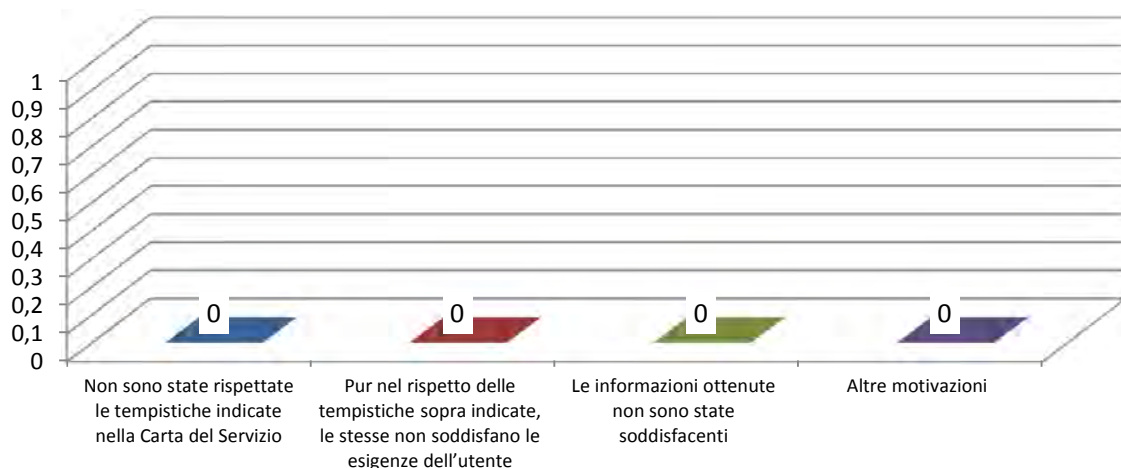
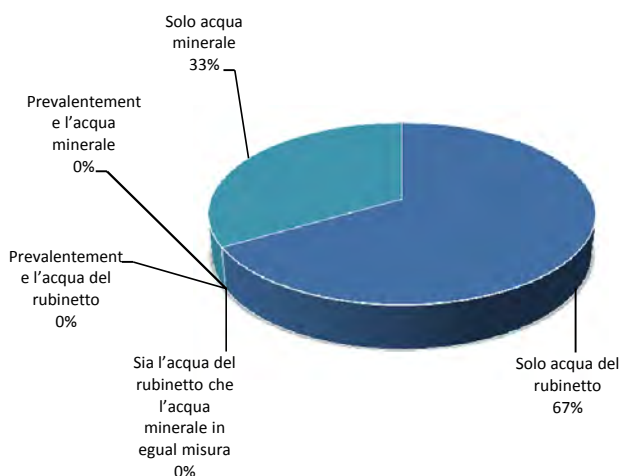
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## TRICERRO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

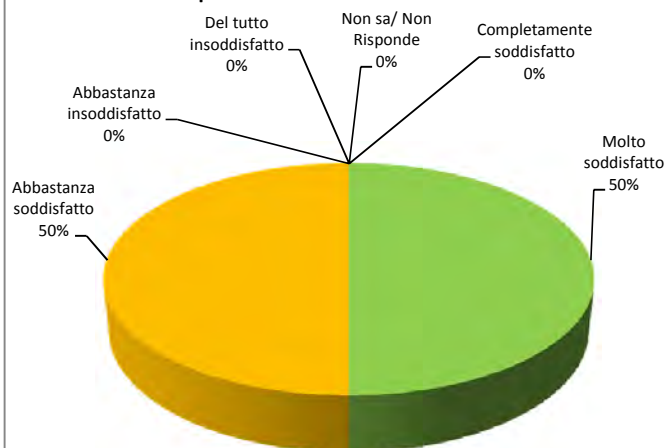
TRICERRO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc.) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## TRICERRO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



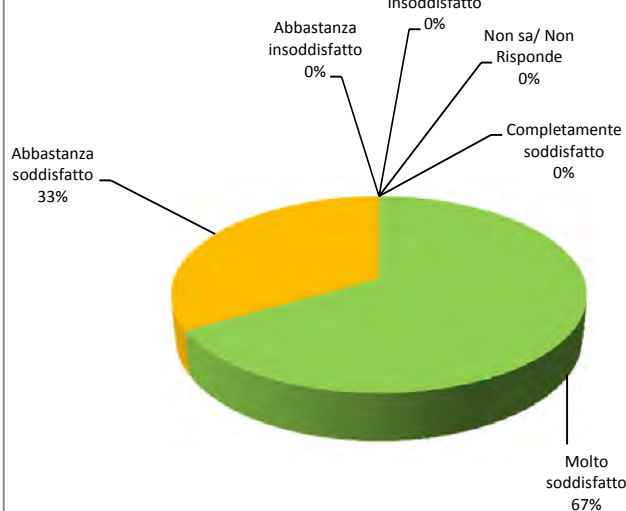
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

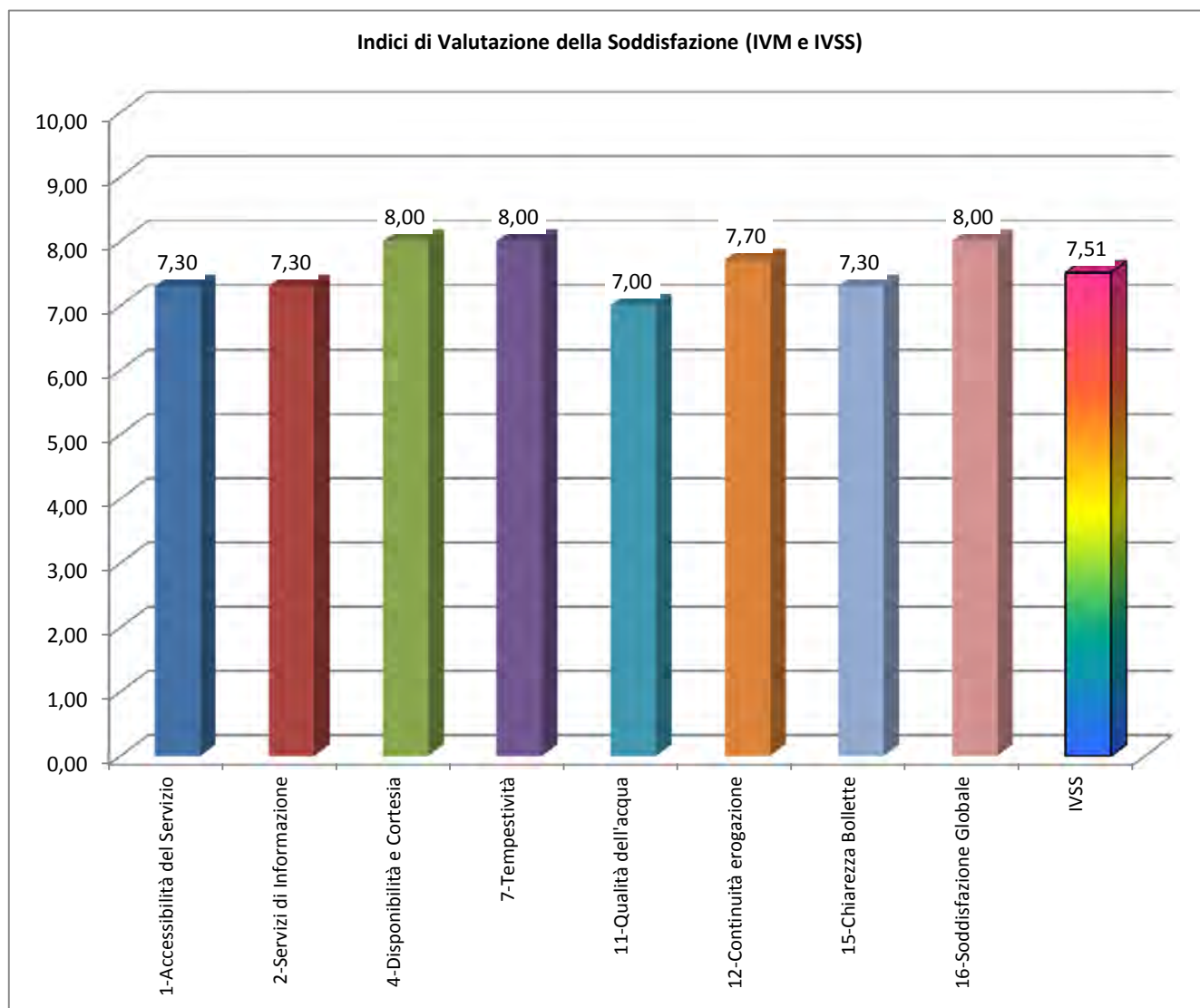


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





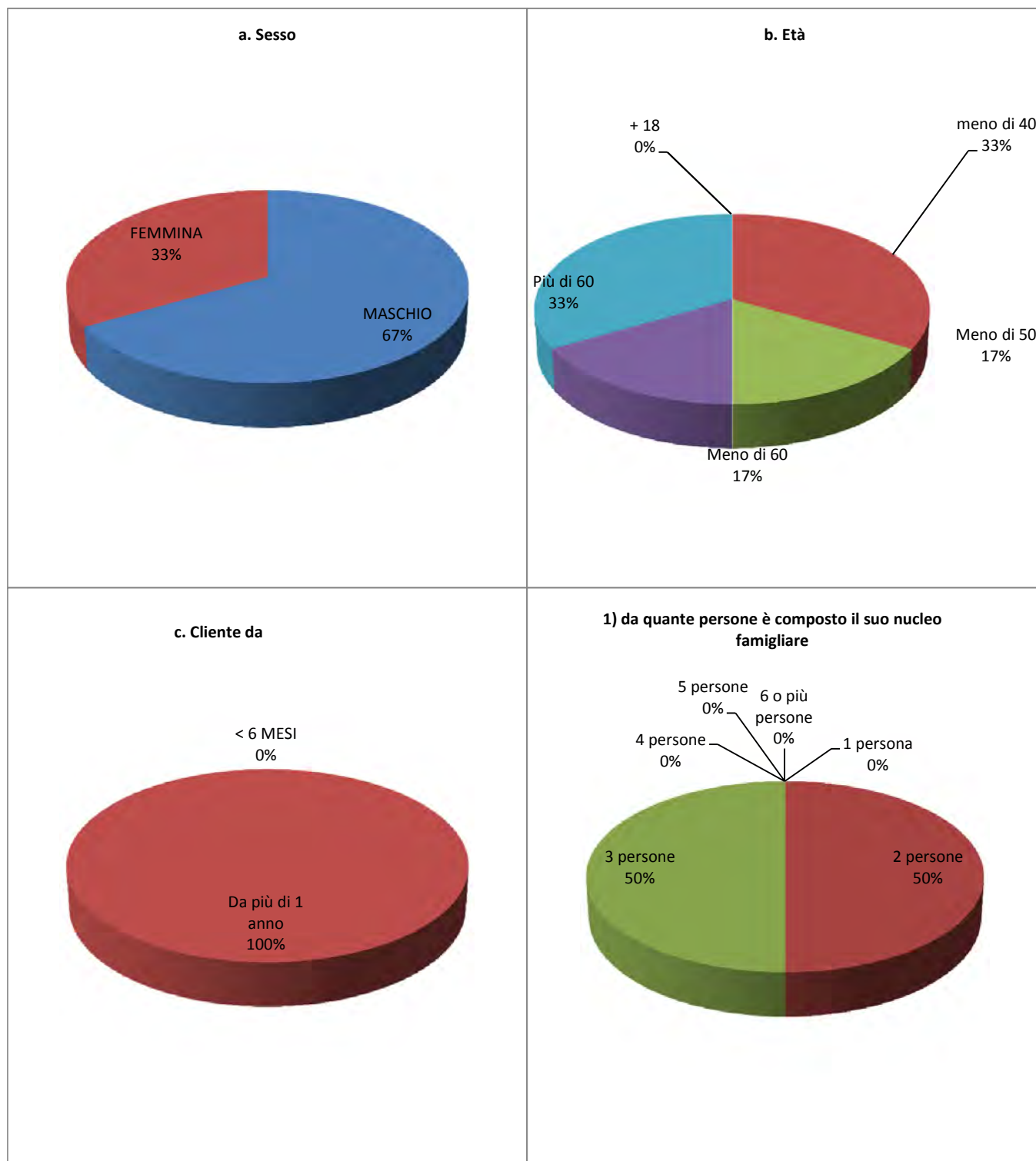
N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

Tasso di Risposta: 60,0%

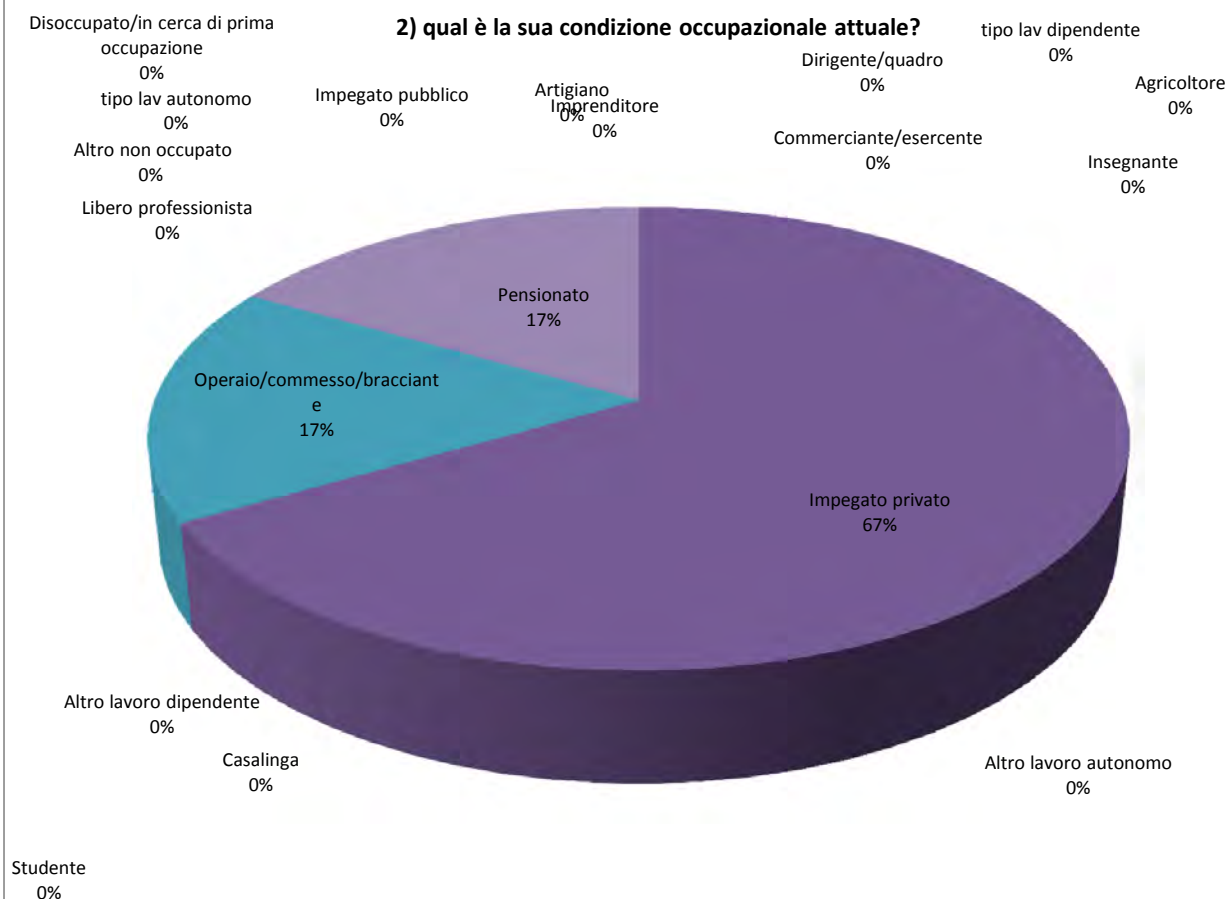
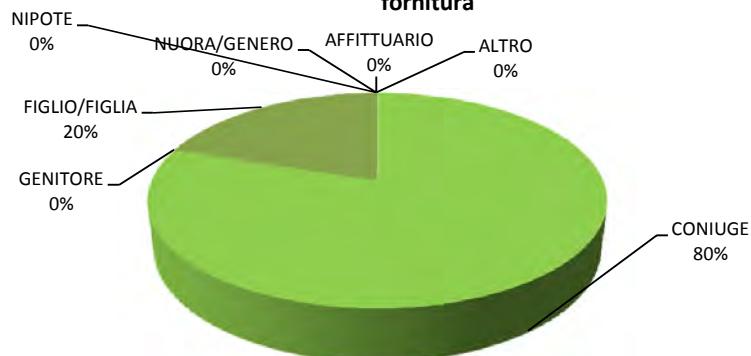
IVSS: 7,51

## Composizione del campione



## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

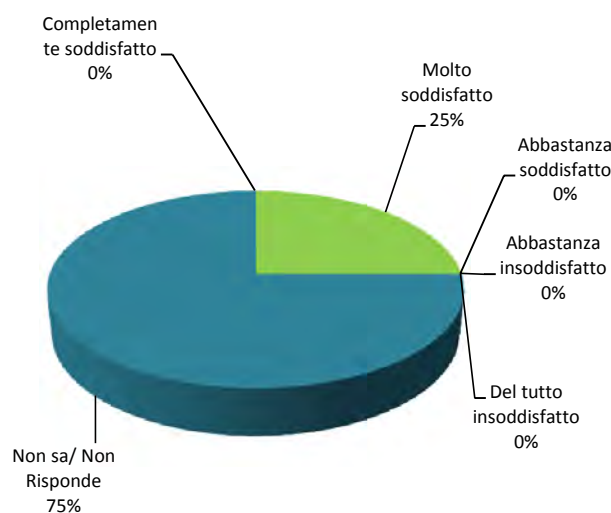
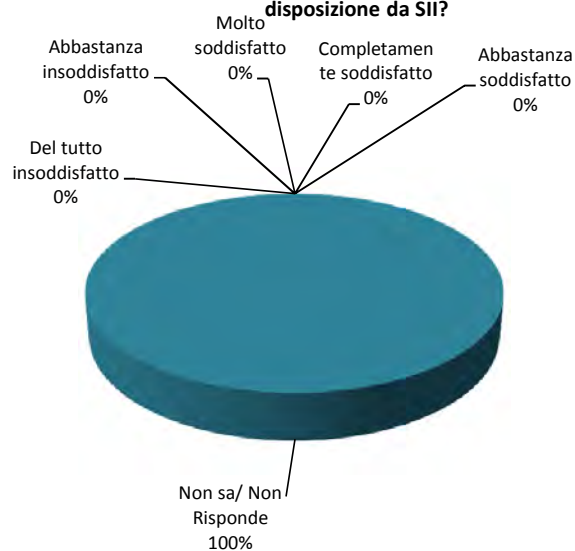
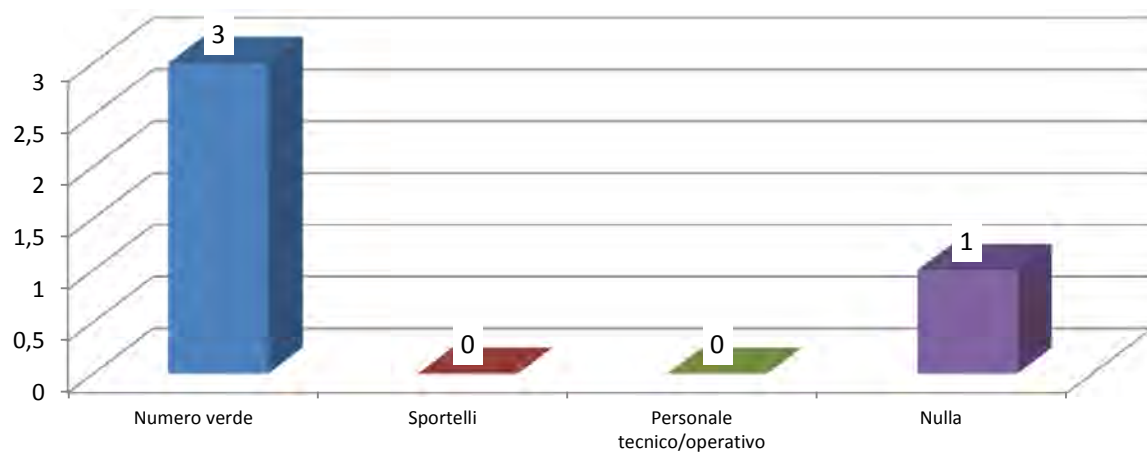
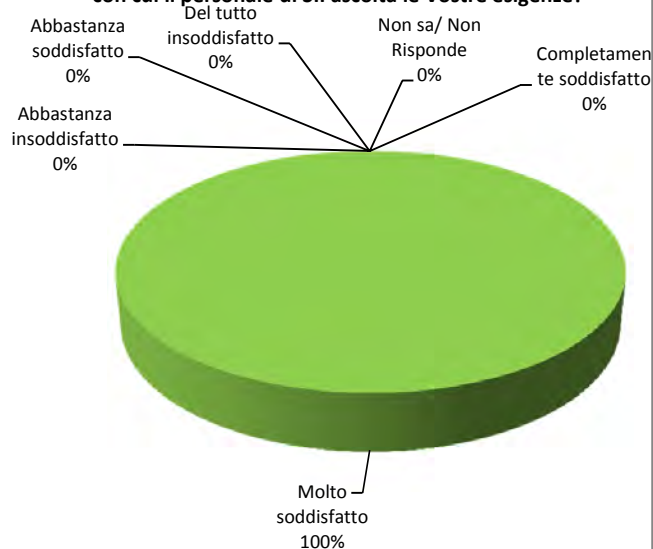
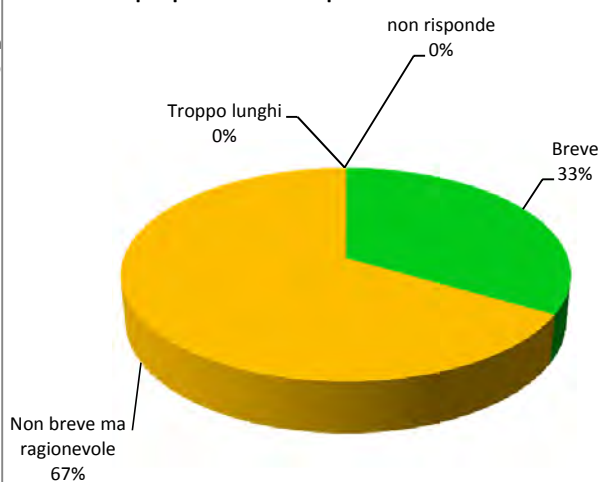
## TRICERRO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



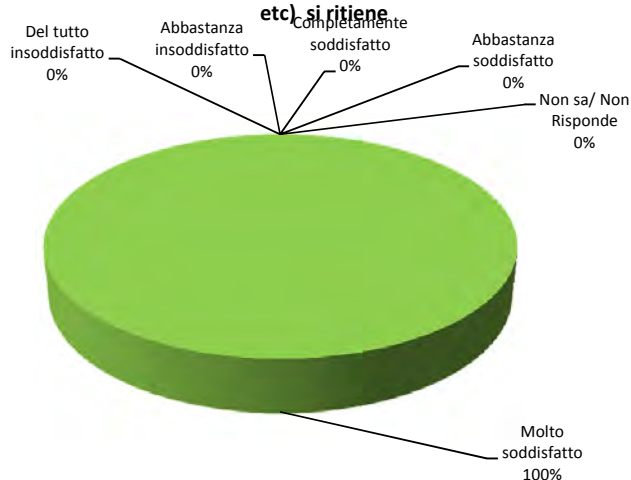
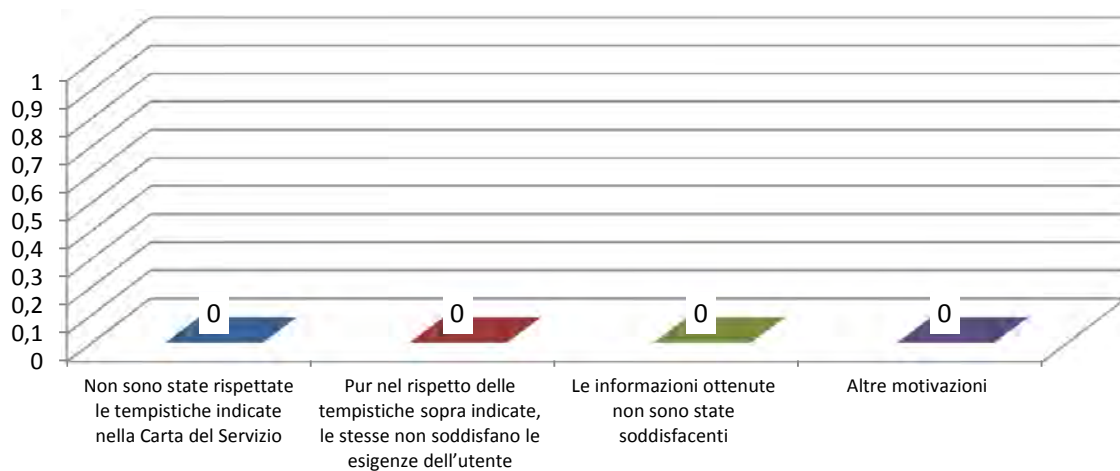
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VALLANZENGO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

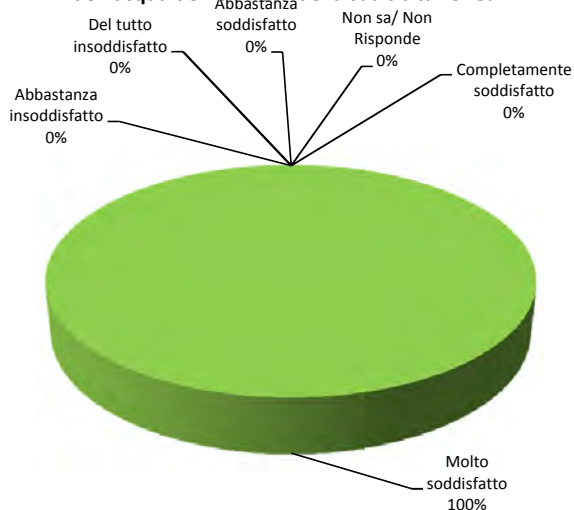
## VALLANZENGO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc.) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

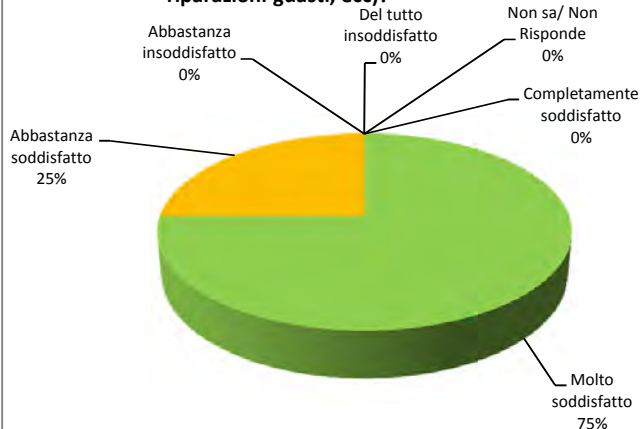
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VALLANZENGO

**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



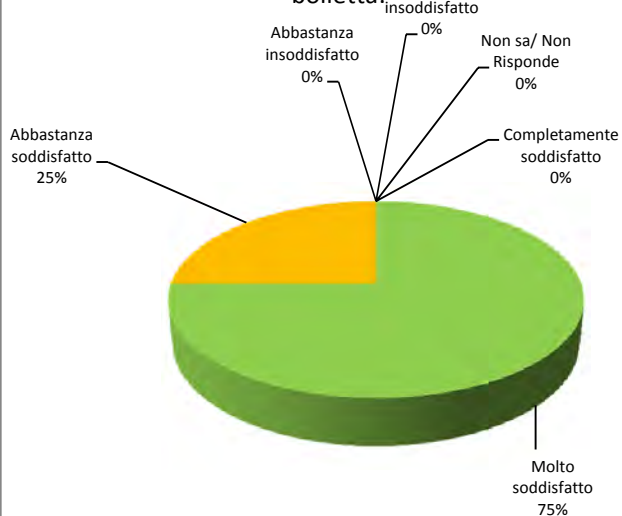
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



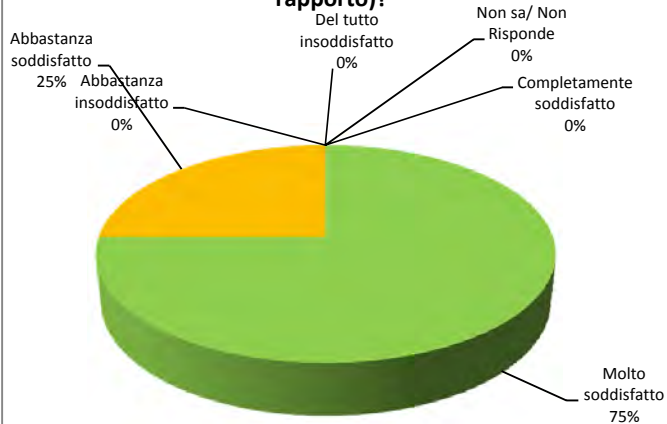
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

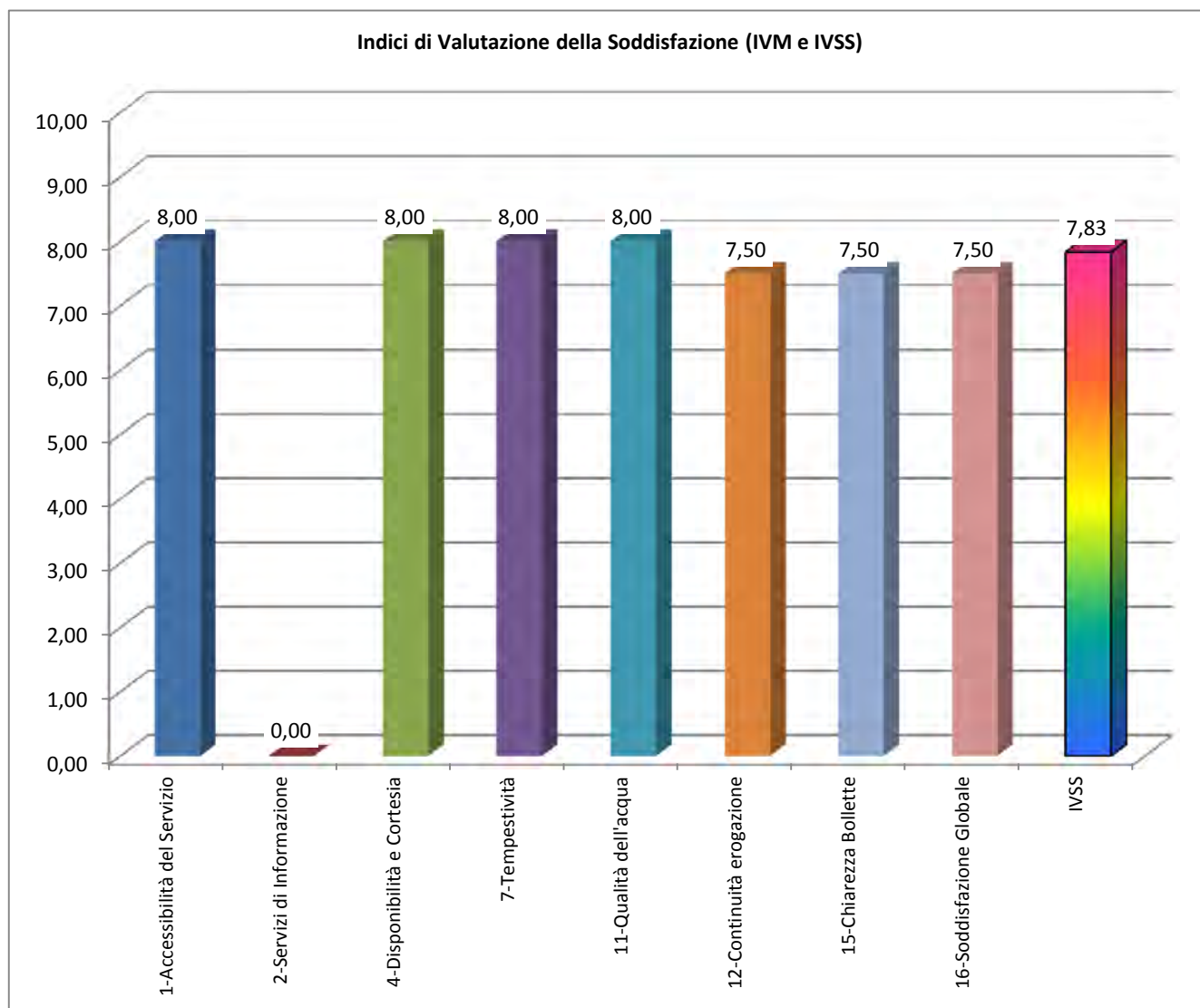


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





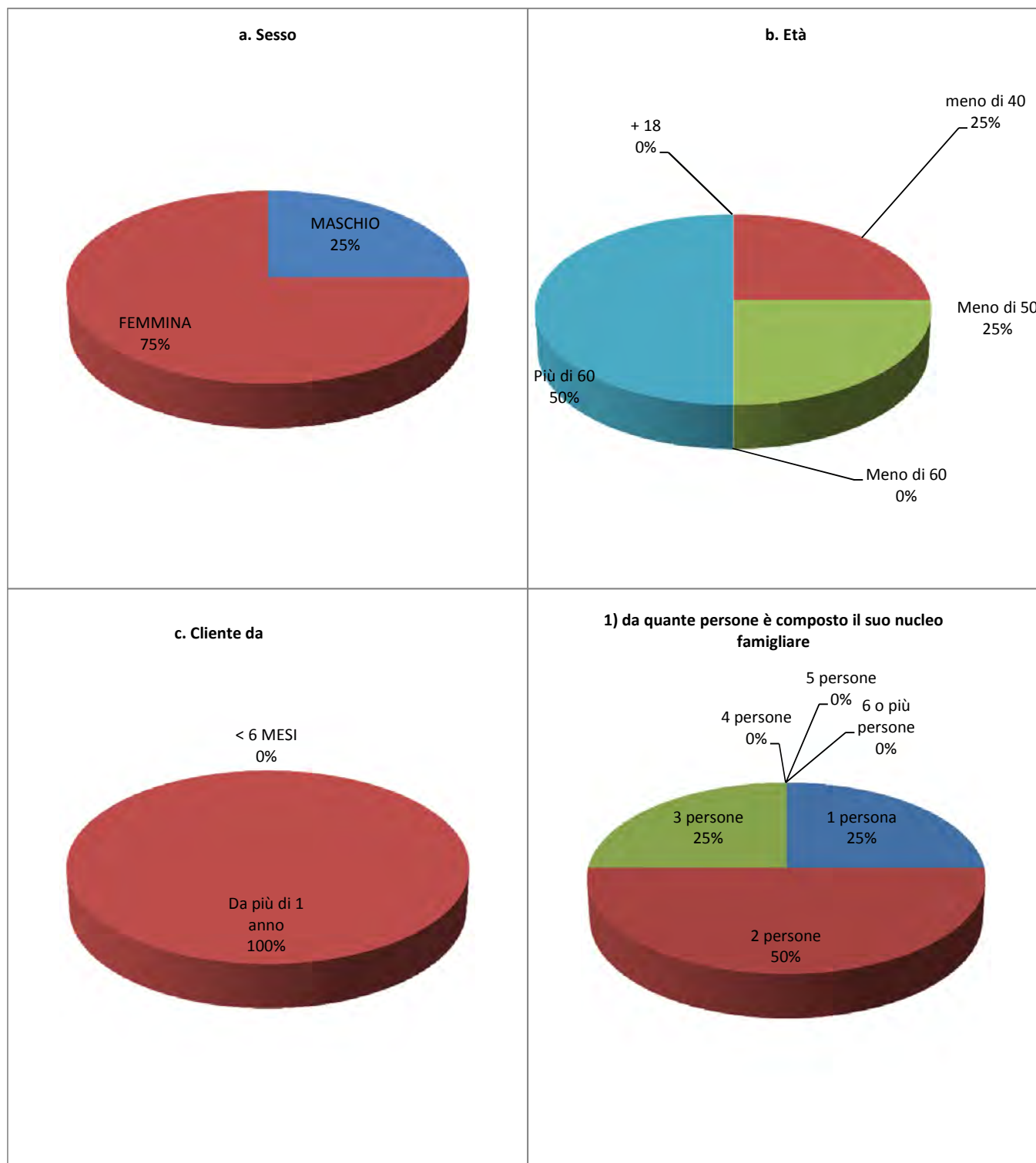
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

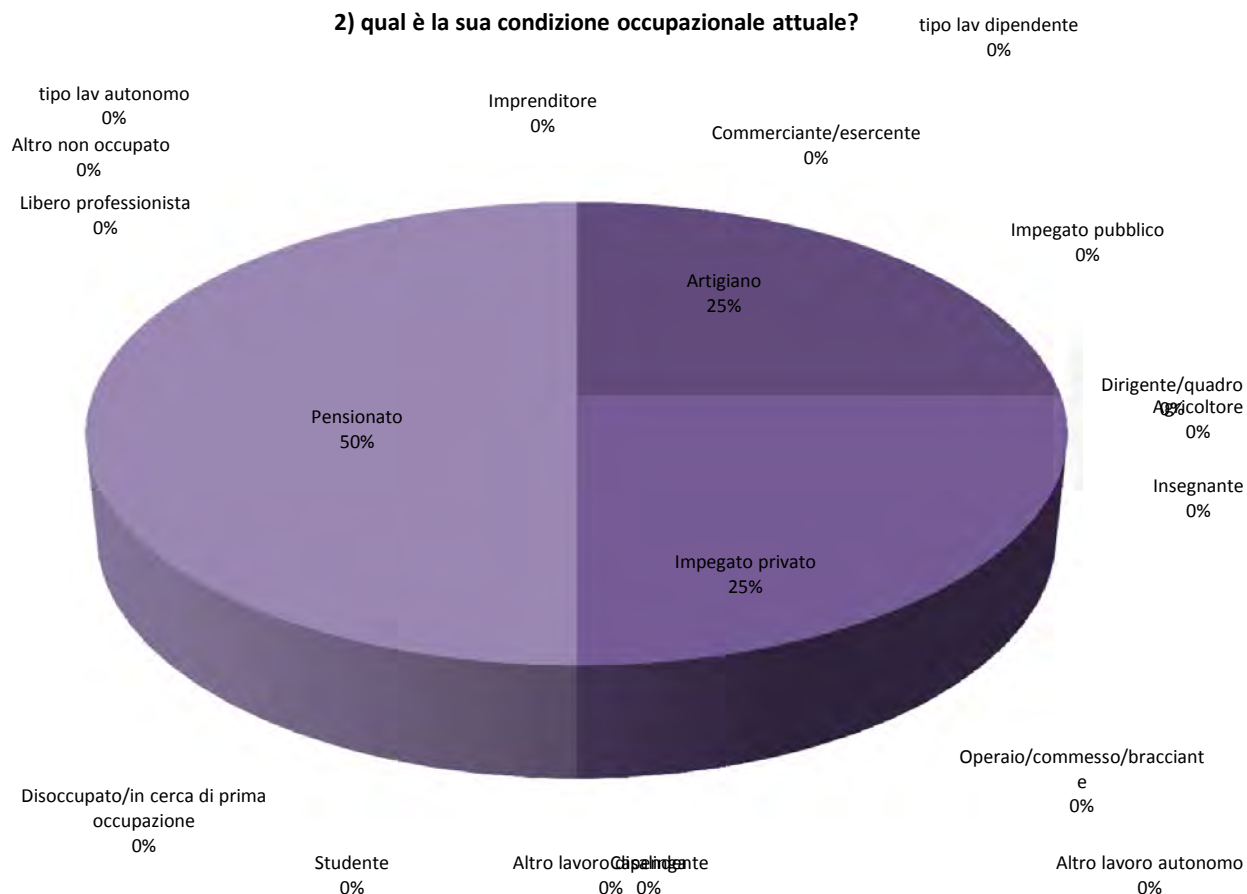
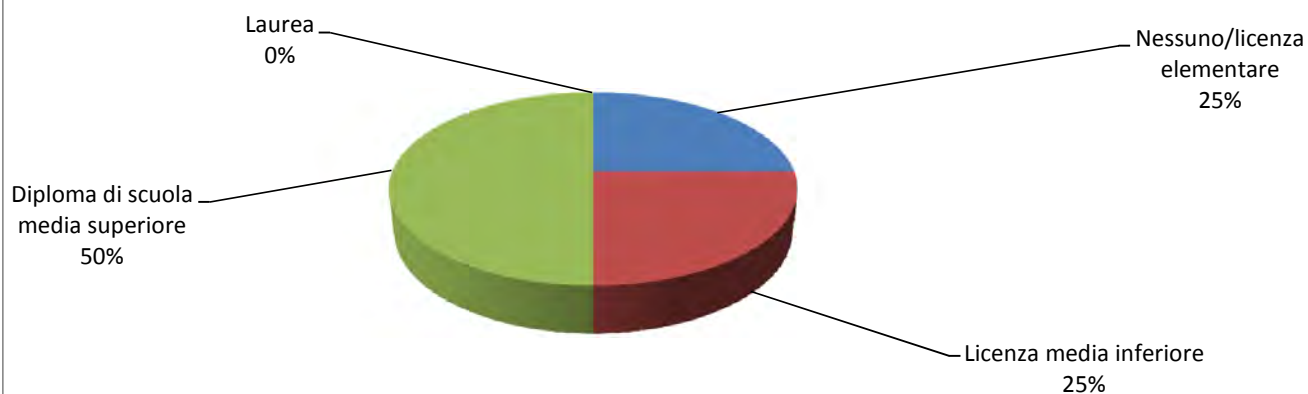
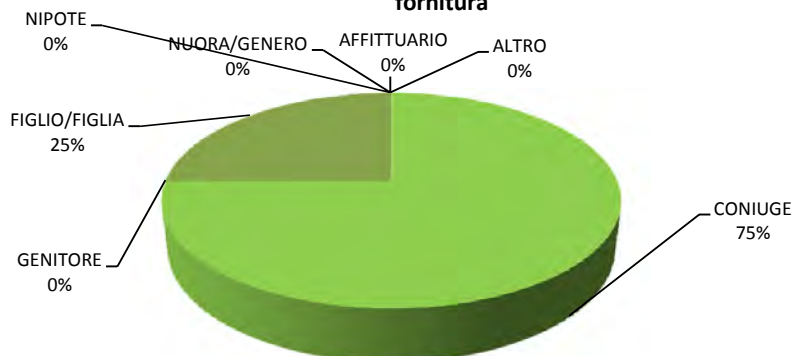
IVSS: 7,83

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

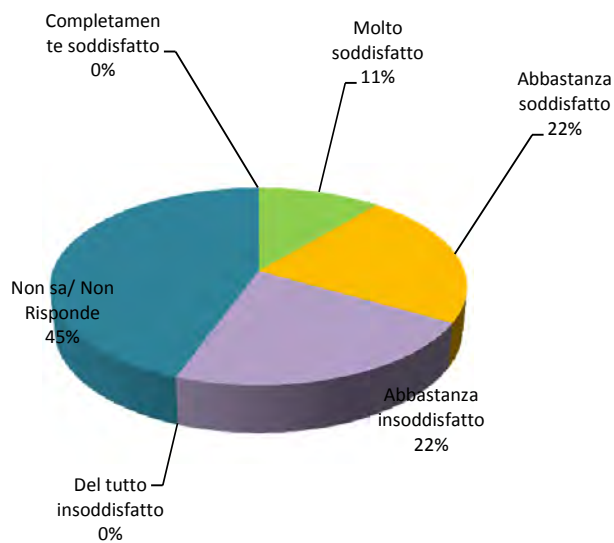
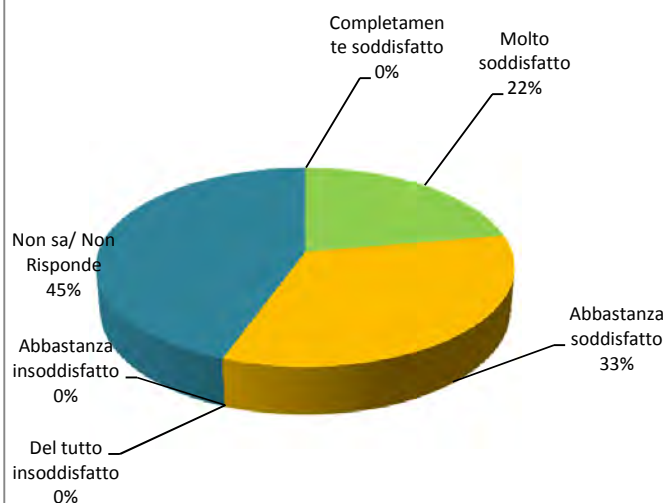
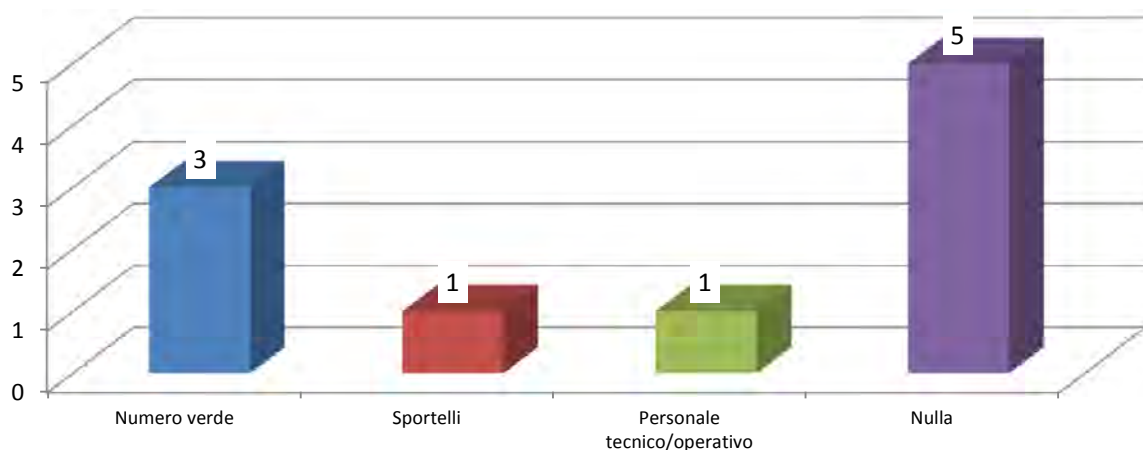
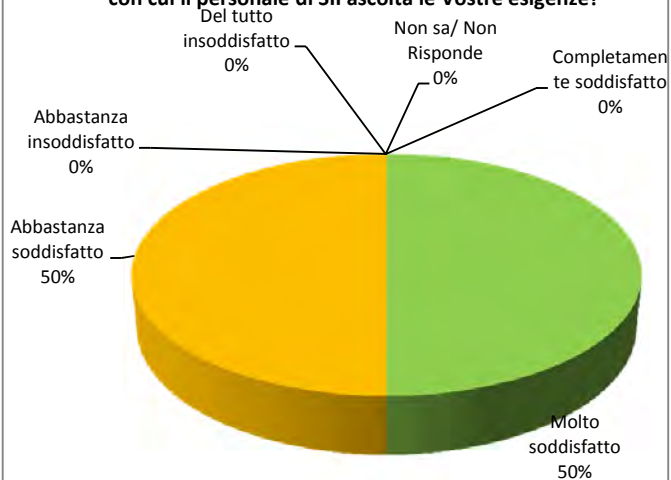
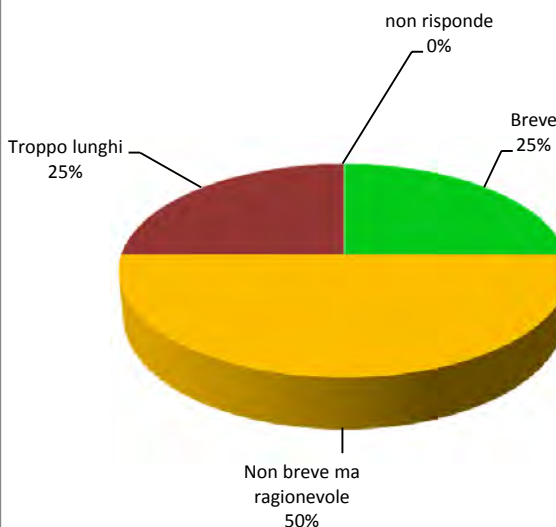
VALLANZENGO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



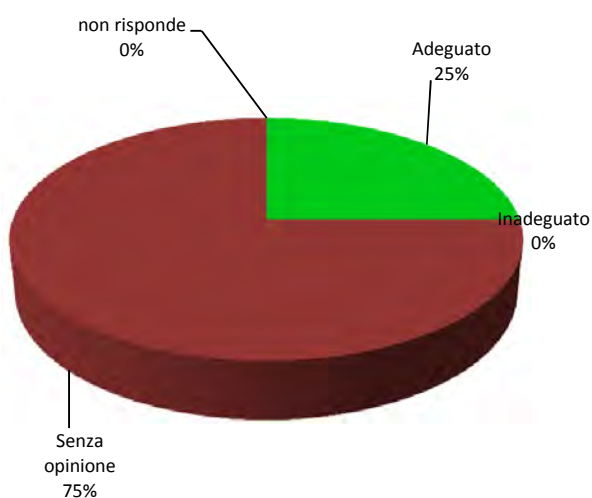
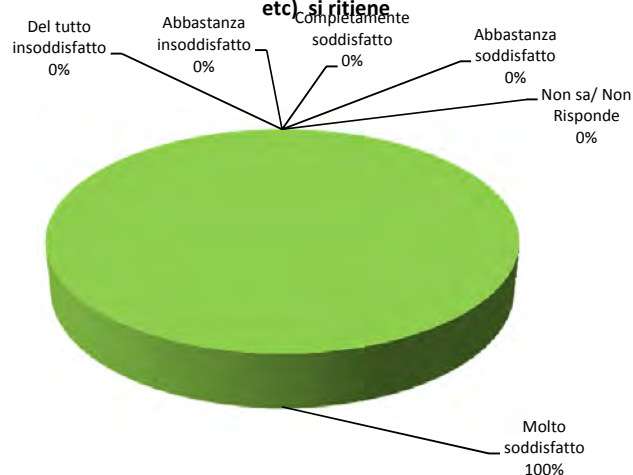
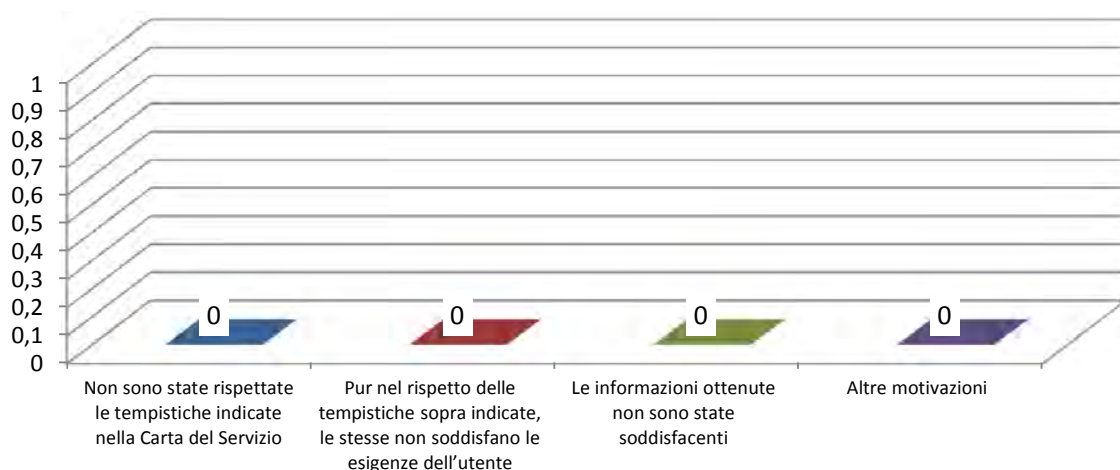
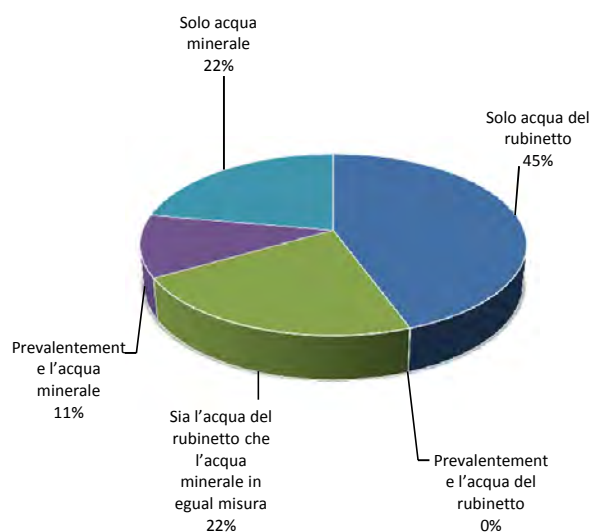
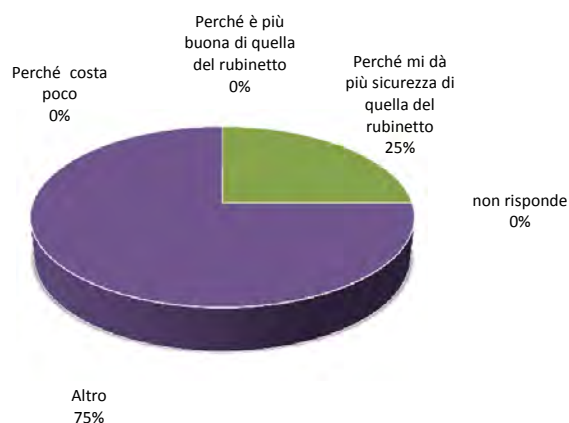
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VALLE SAN NICOLAO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

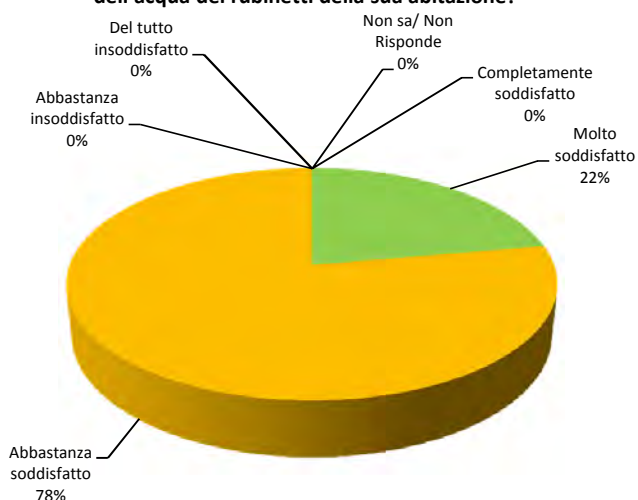
VALLE SAN NICOLAO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

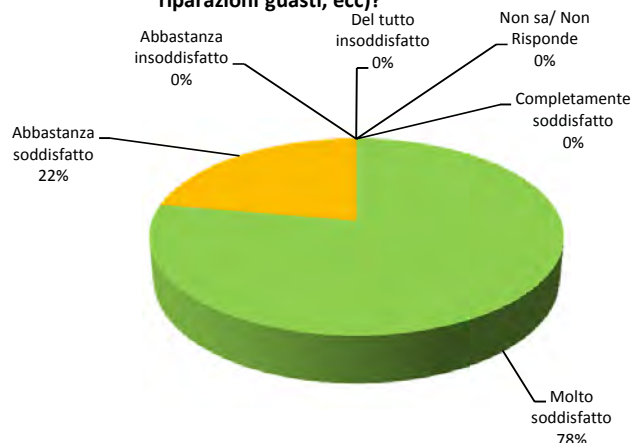
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VALLE SAN NICOLAO

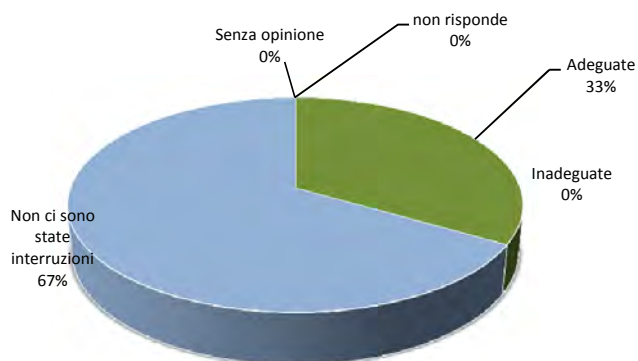
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



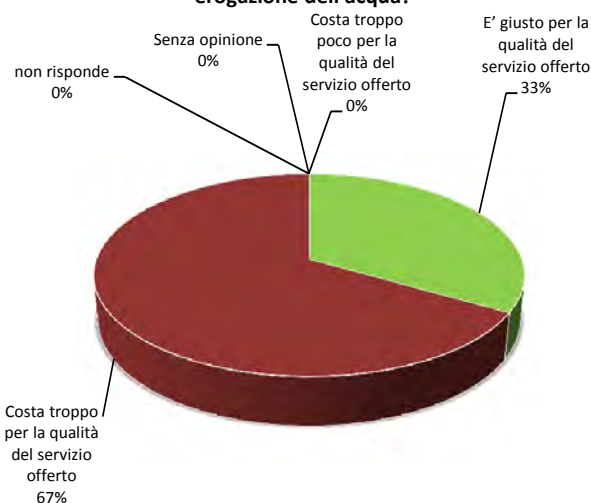
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



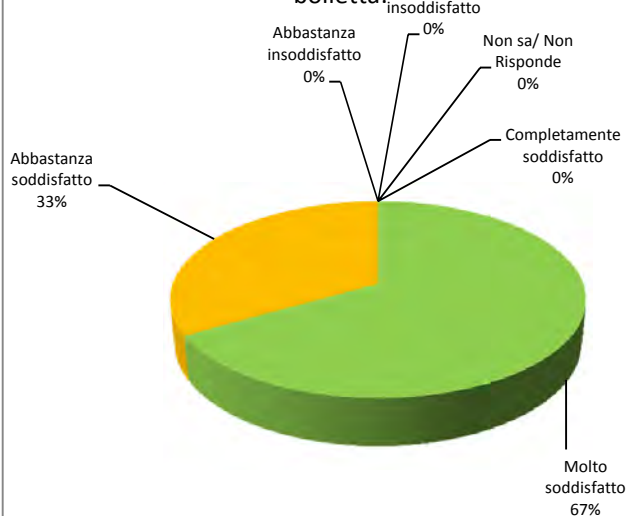
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



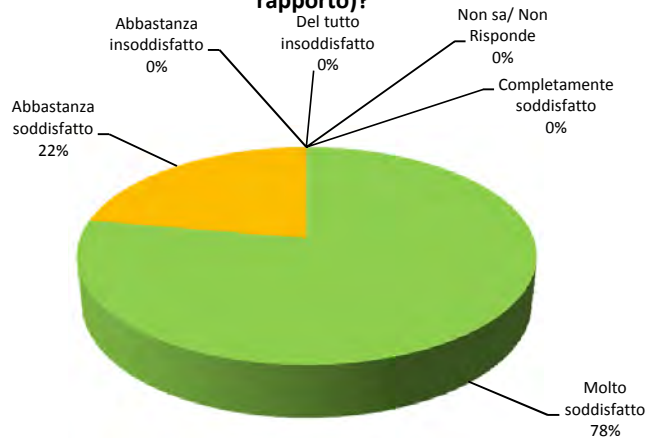
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

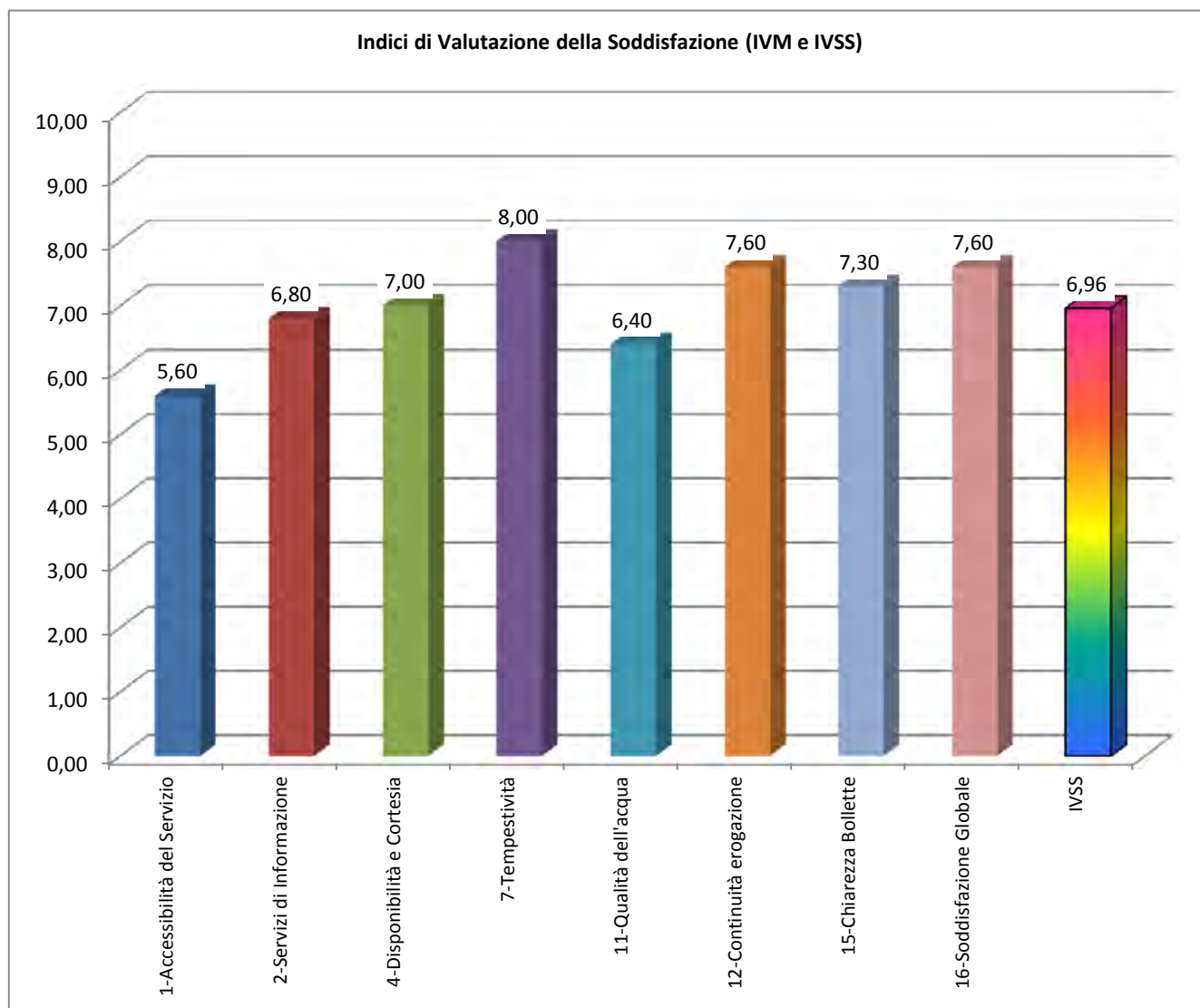


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





N° Utenti chiamati: 15

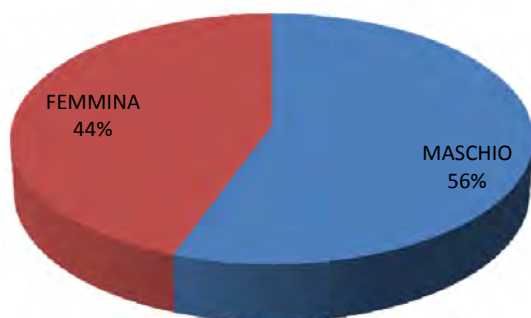
N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: 60,0%

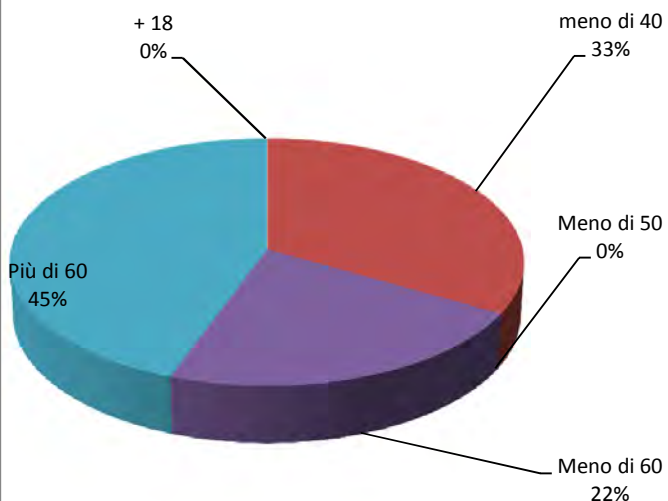
IVSS: 6,96

## Composizione del campione

a. Sesso



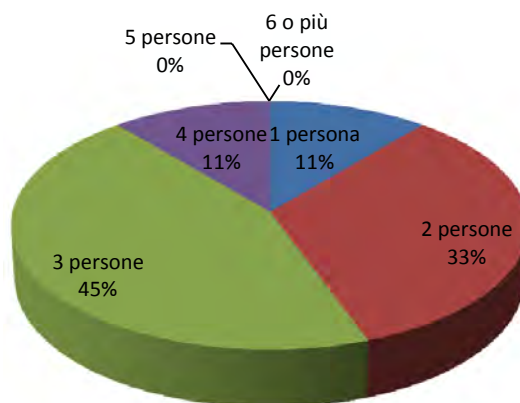
b. Et 



c. Cliente da

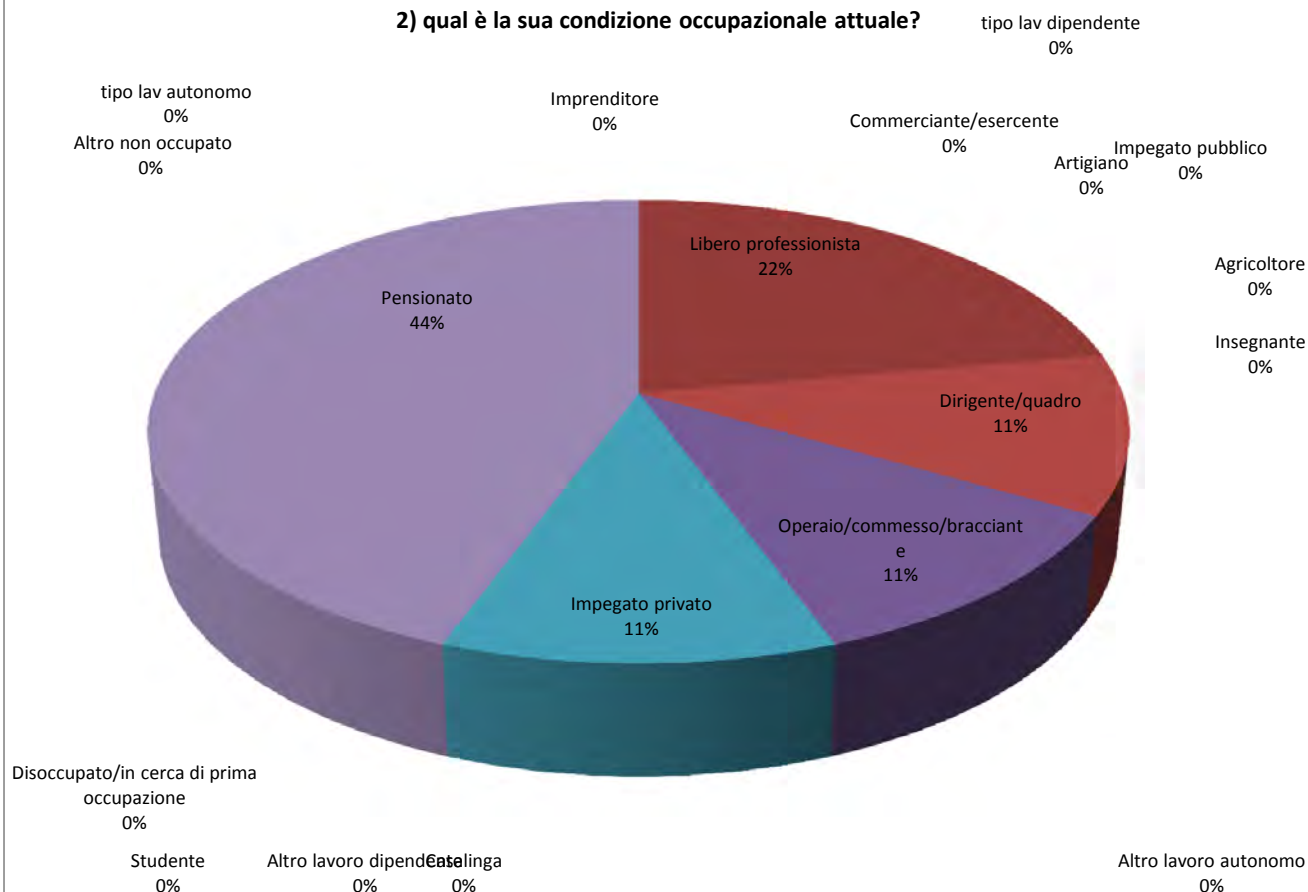
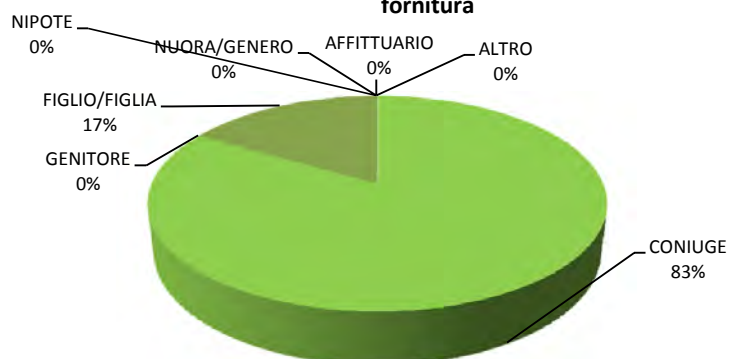


1) da quante persone   composto il suo nucleo familiare



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

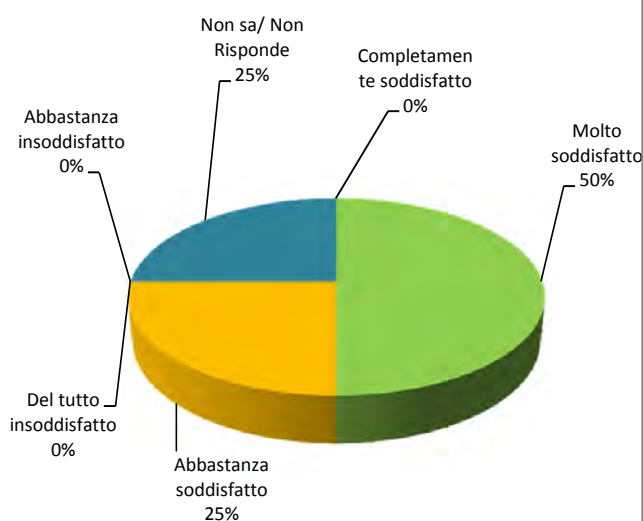
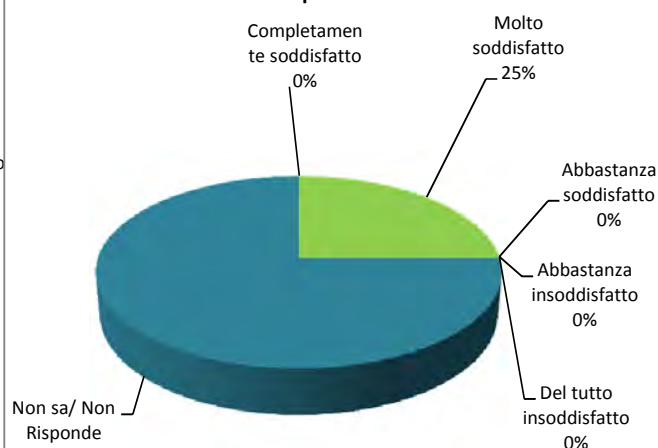
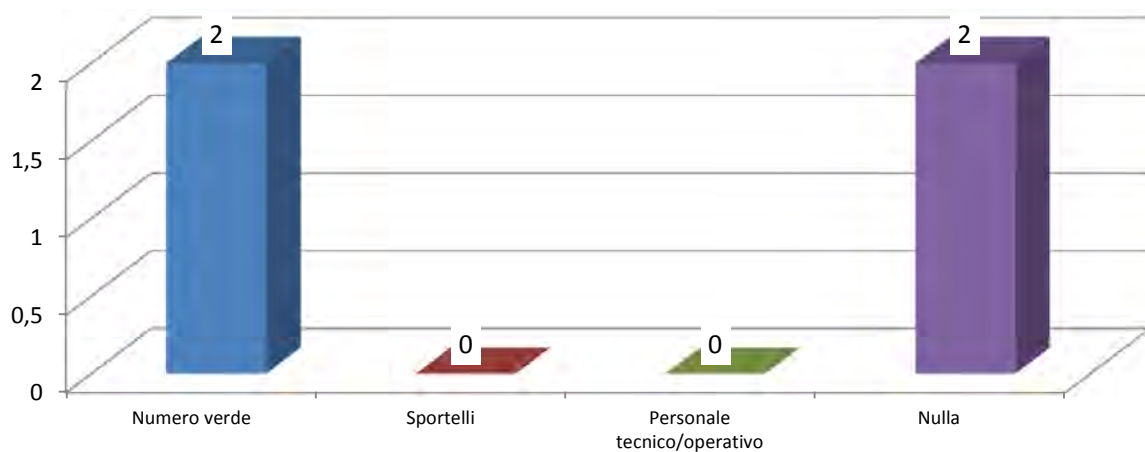
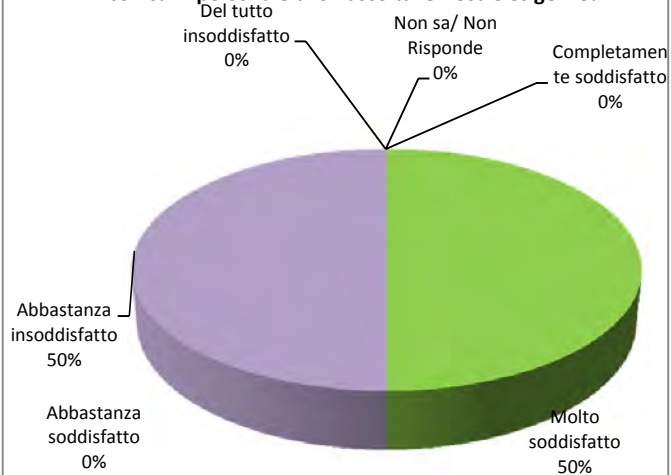
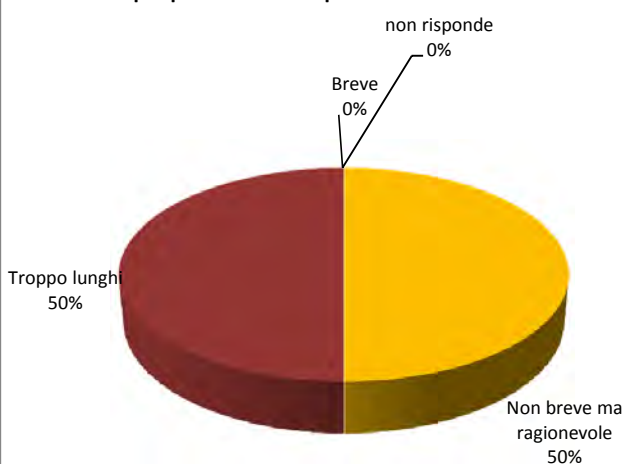
VALLE SAN NICOLAO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



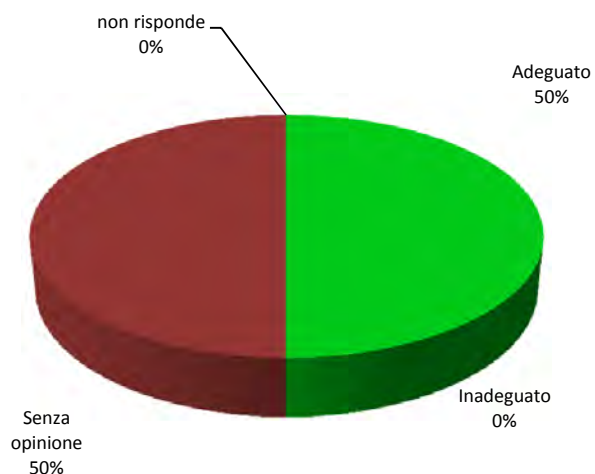
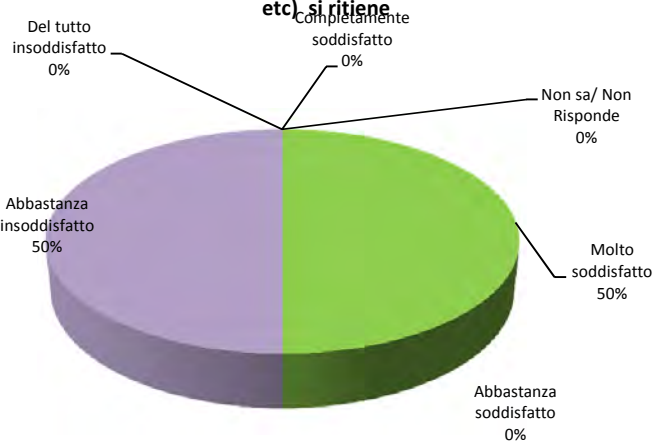
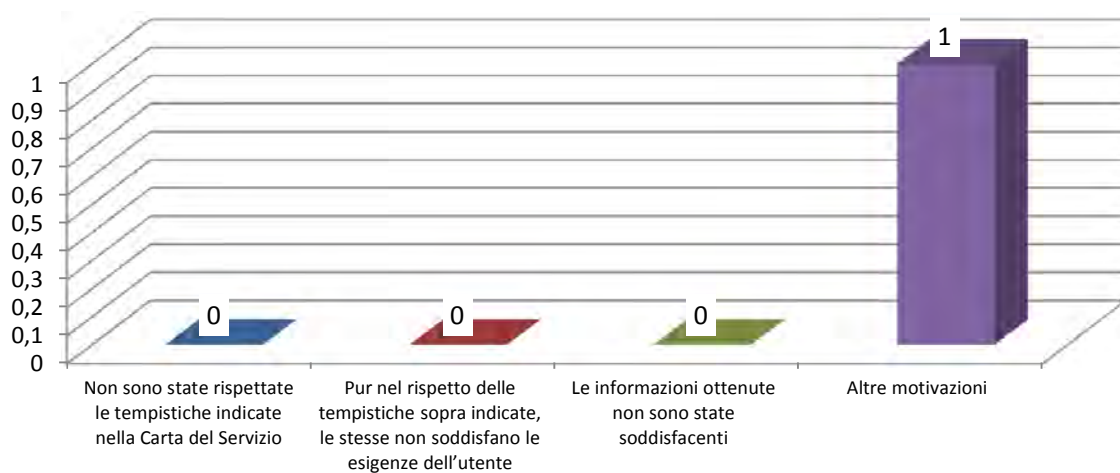
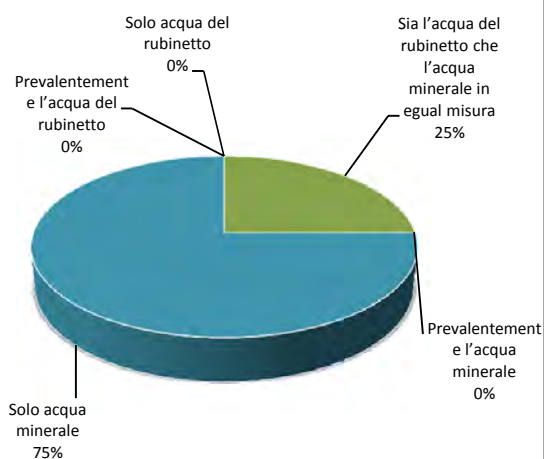
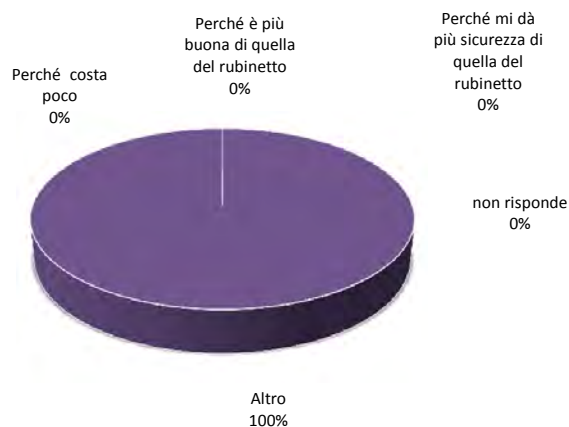
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VILLA DEL BOSCO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

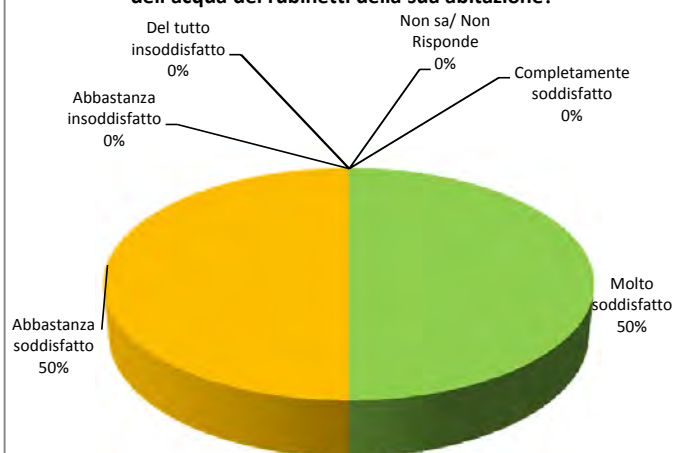
## VILLA DEL BOSCO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

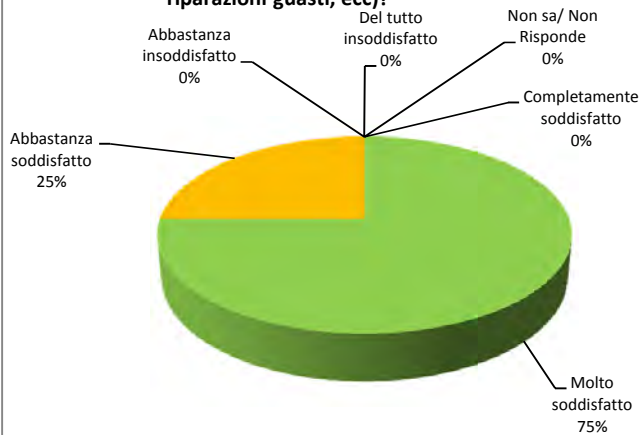
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VILLA DEL BOSCO

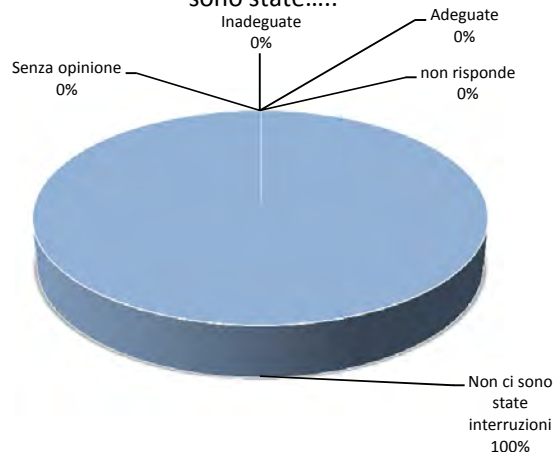
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



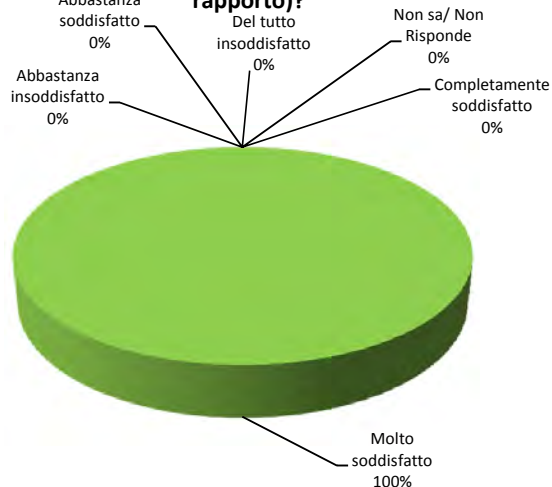
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

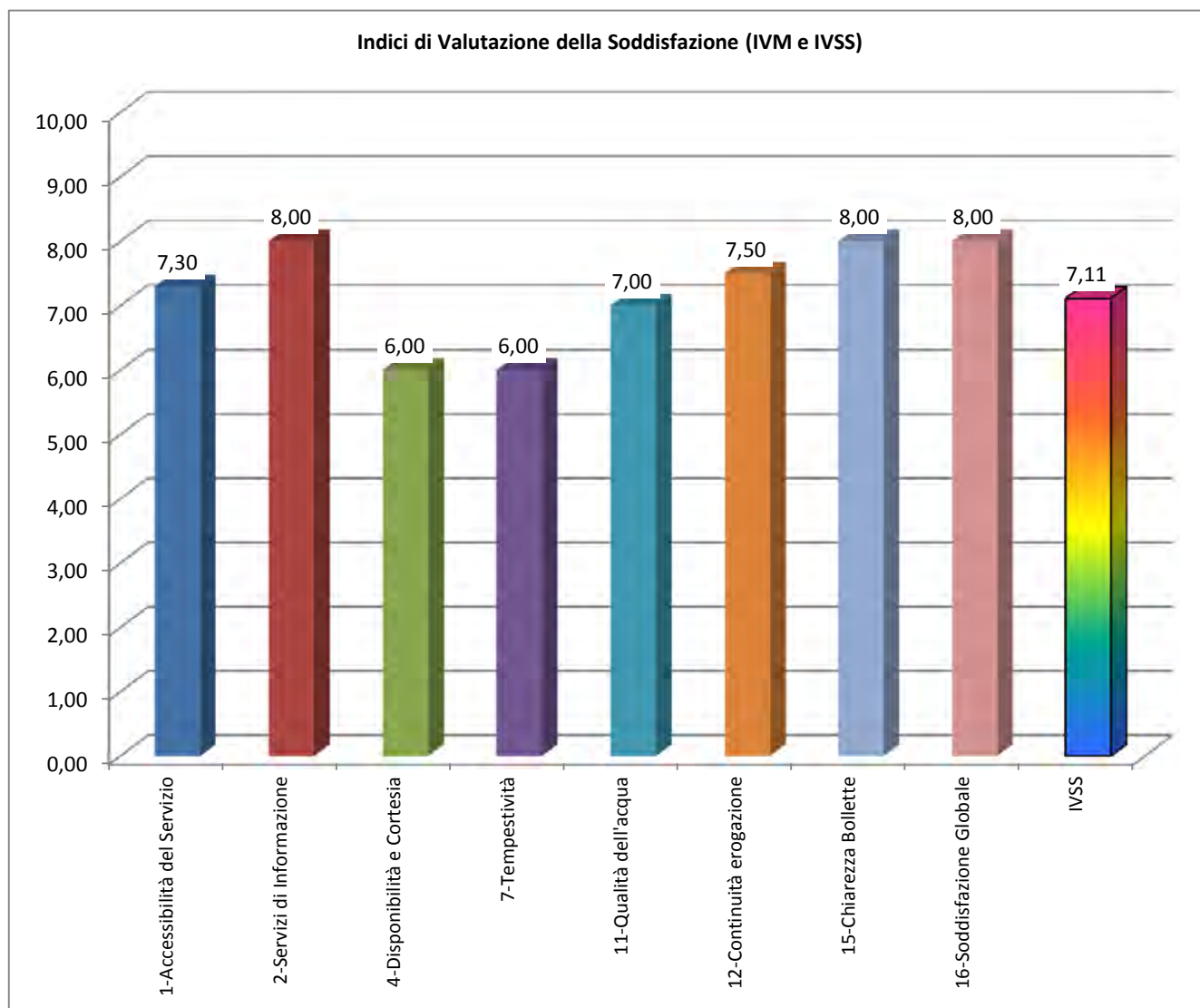


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





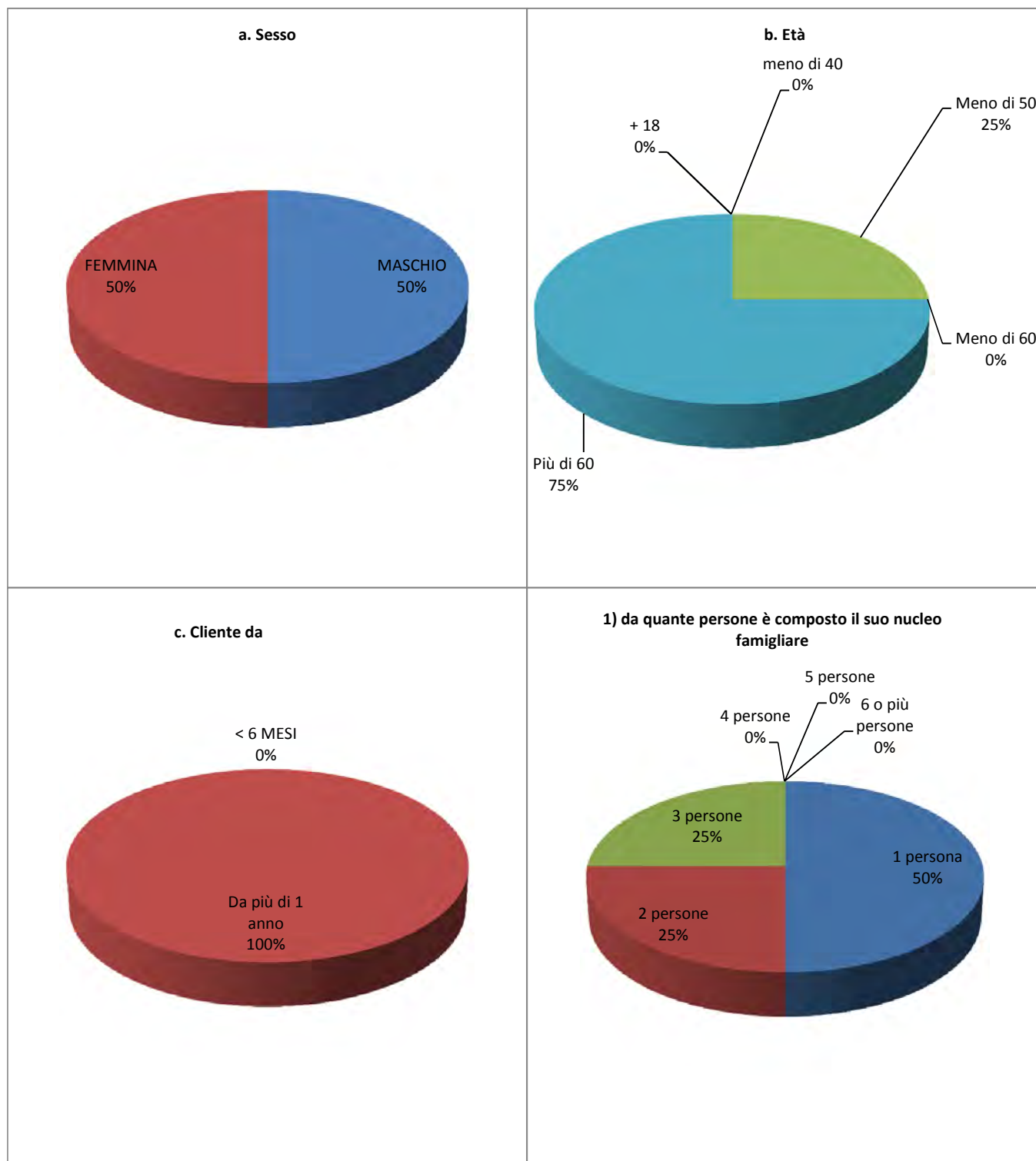
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

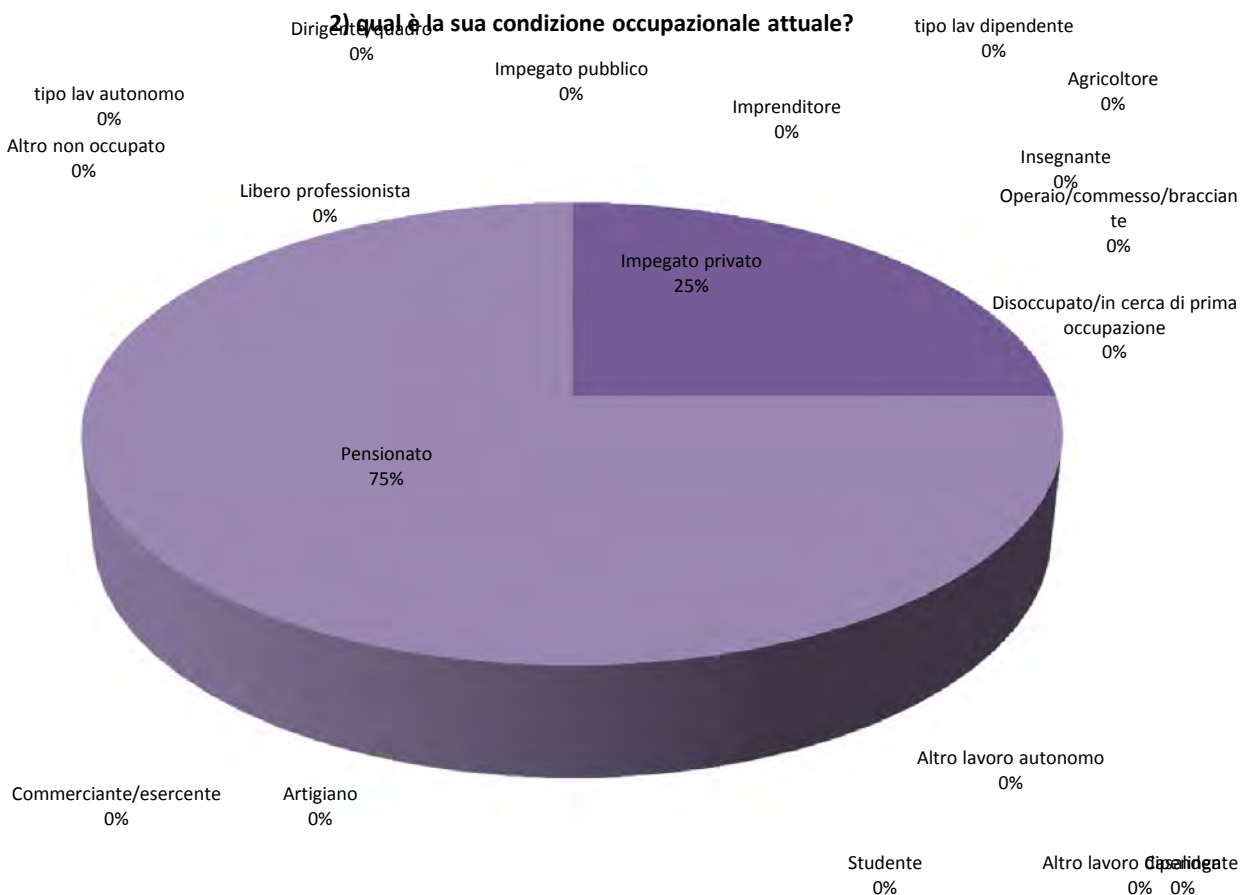
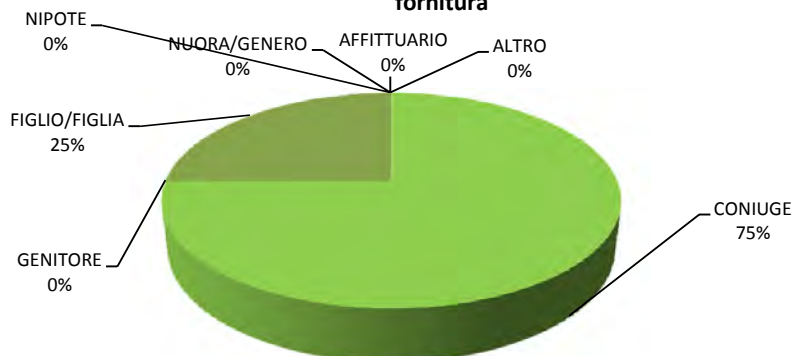
IVSS: 7,11

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

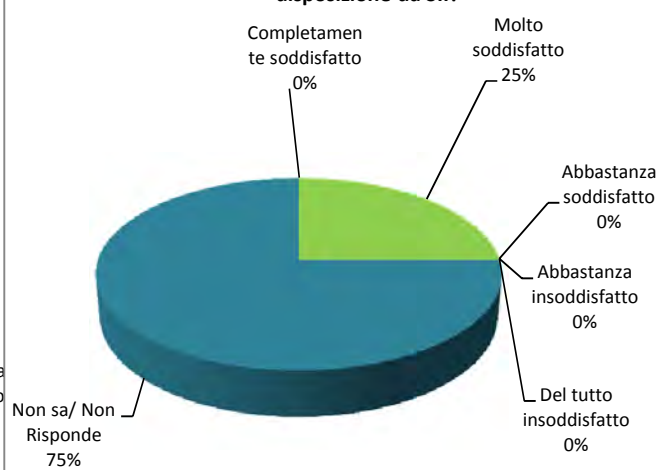
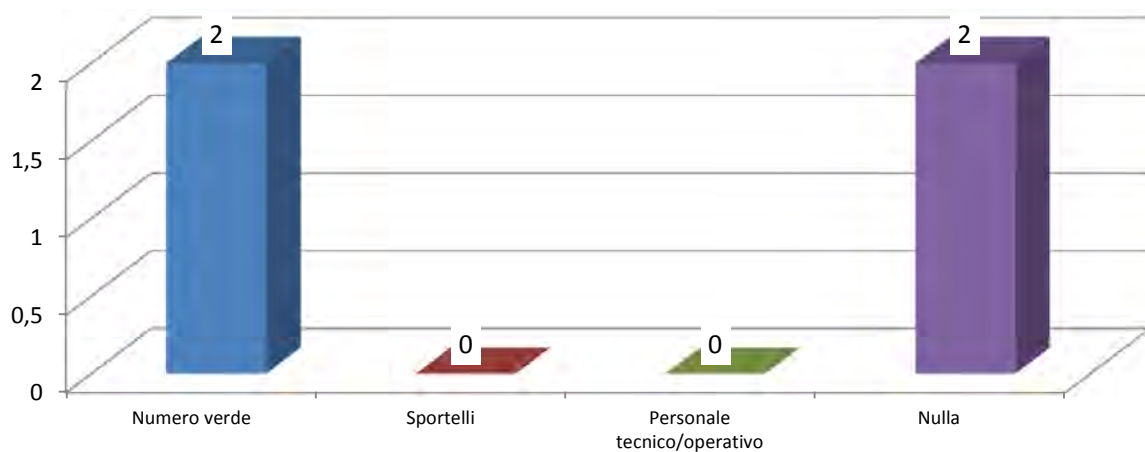
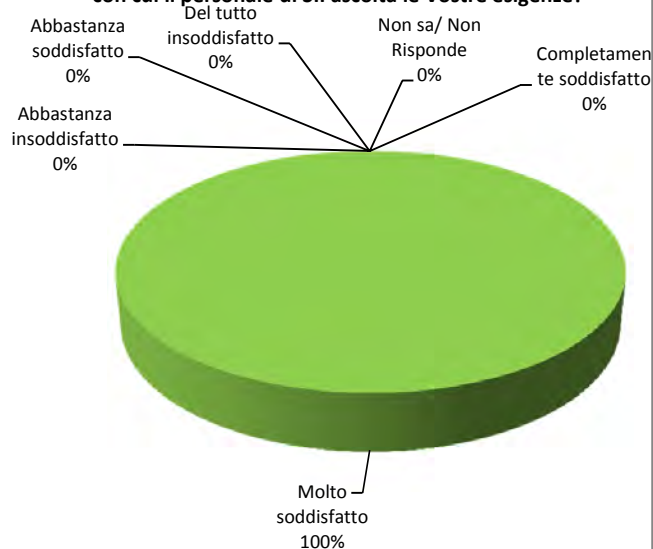
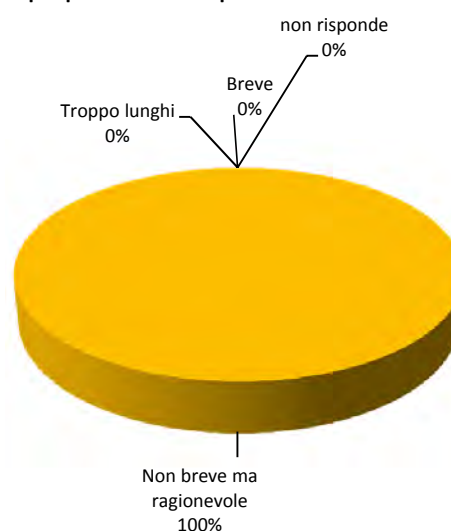
VILLA DEL BOSCO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



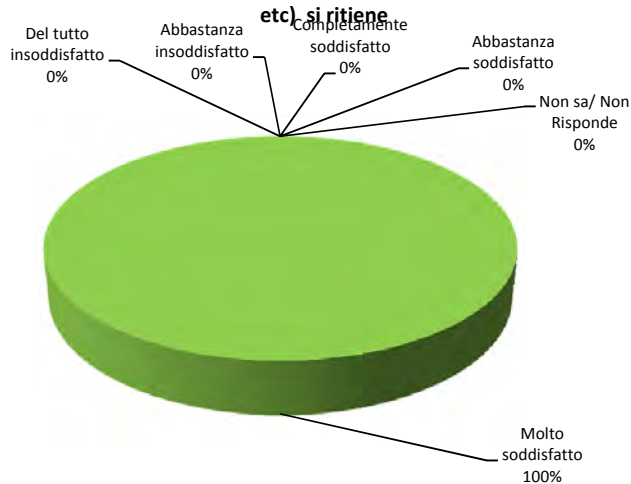
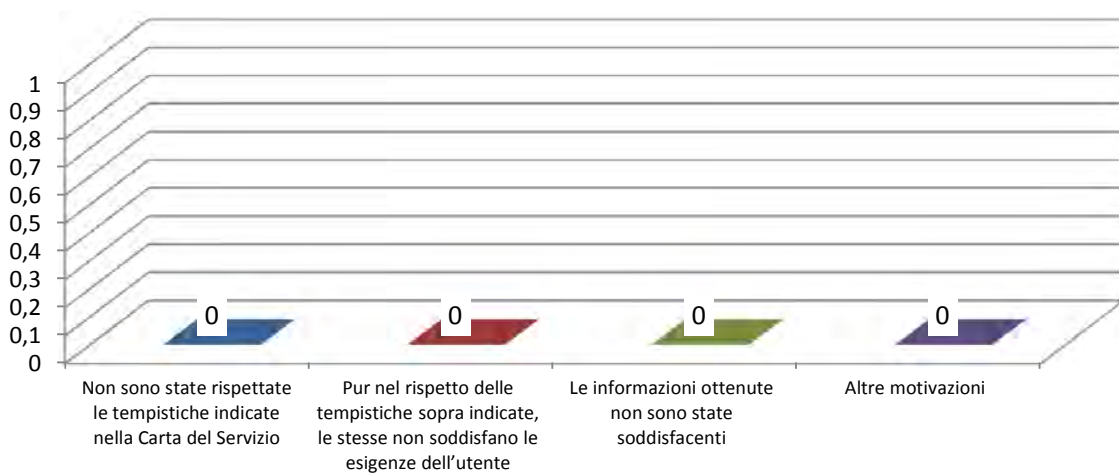
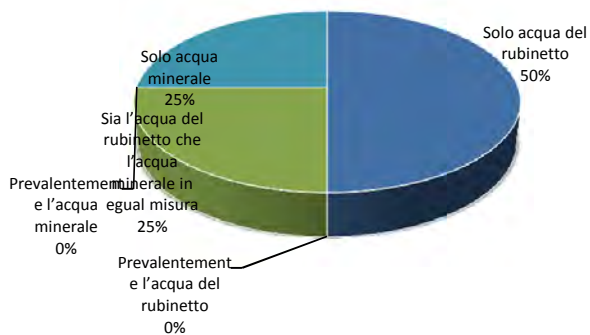
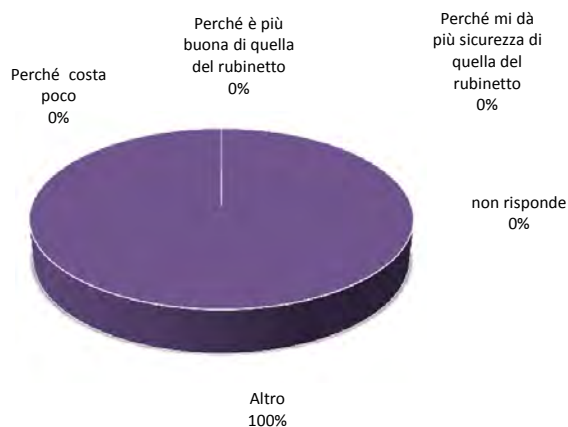
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

VILLANOVA B.SE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

VILLANOVA B.SE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc.) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

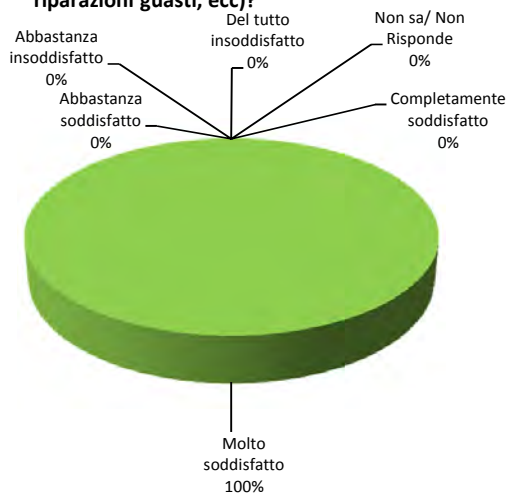
CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

VILLANOVA B.SE

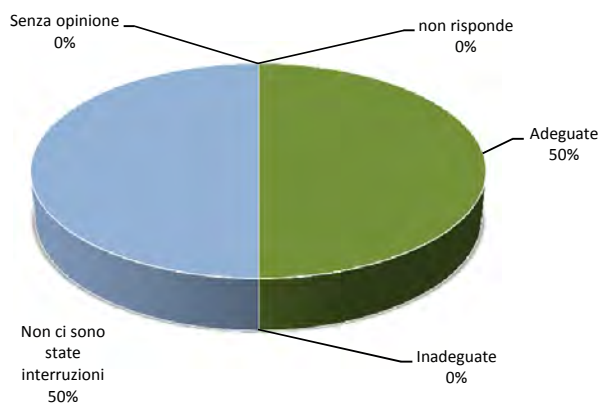
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



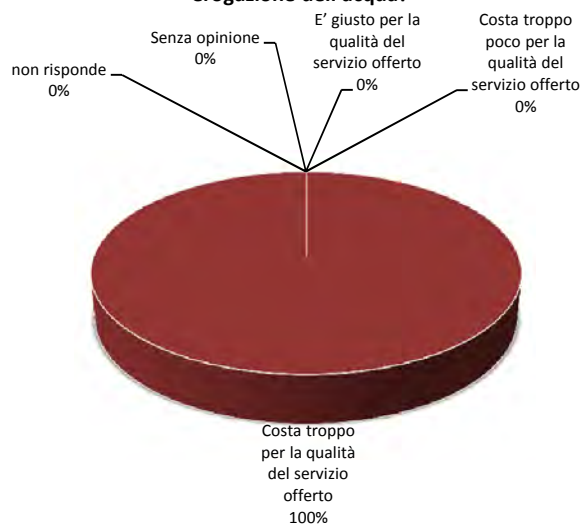
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



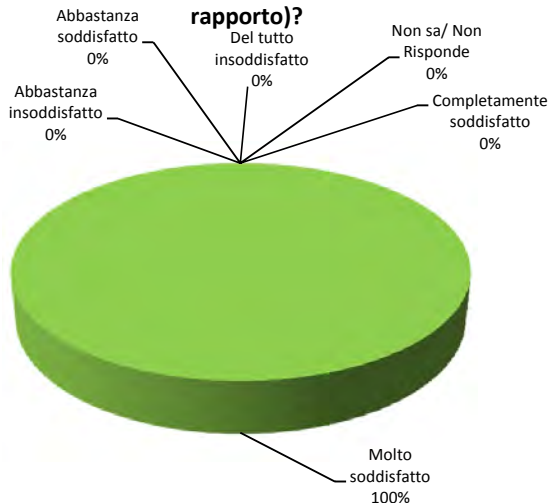
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

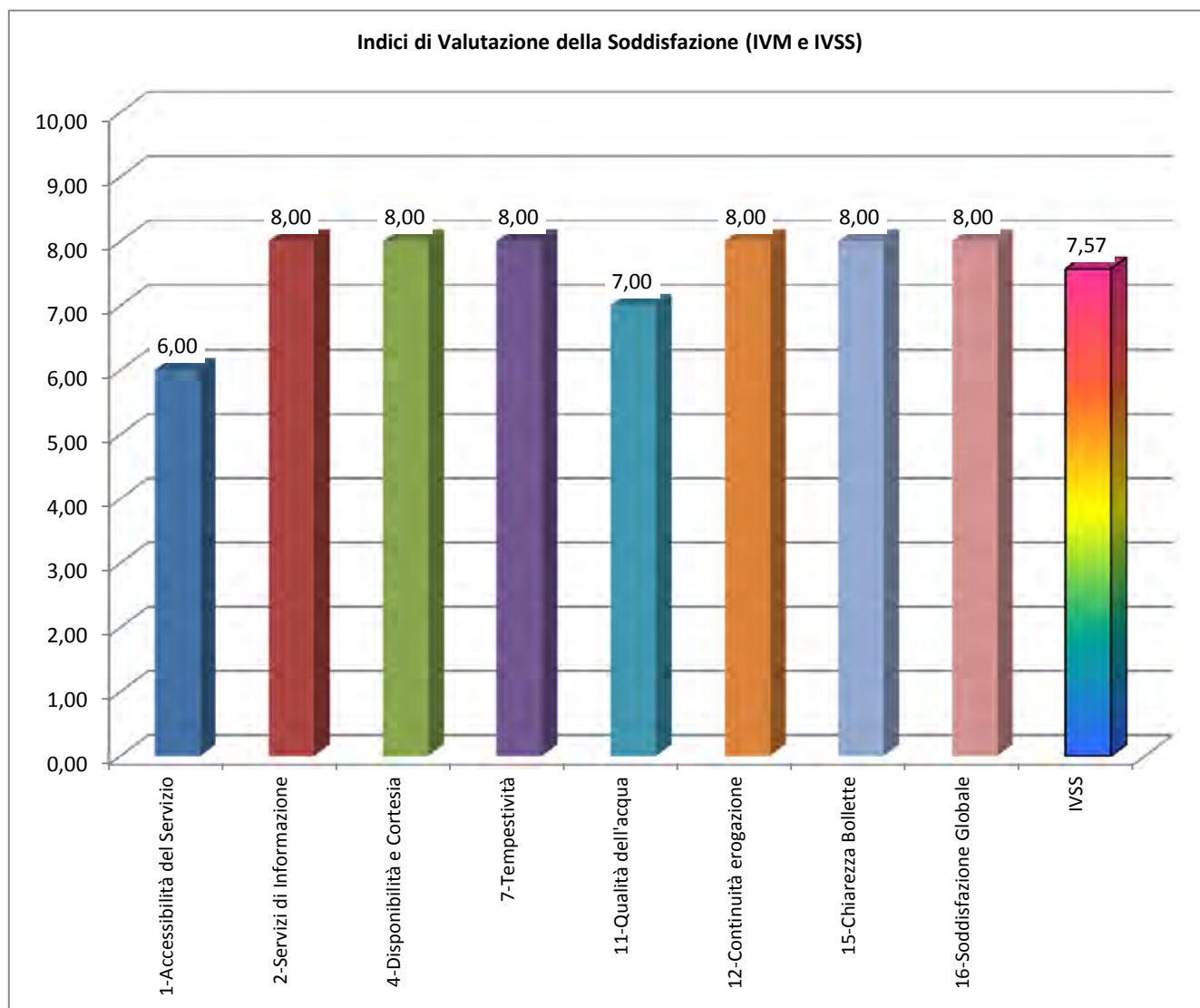


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





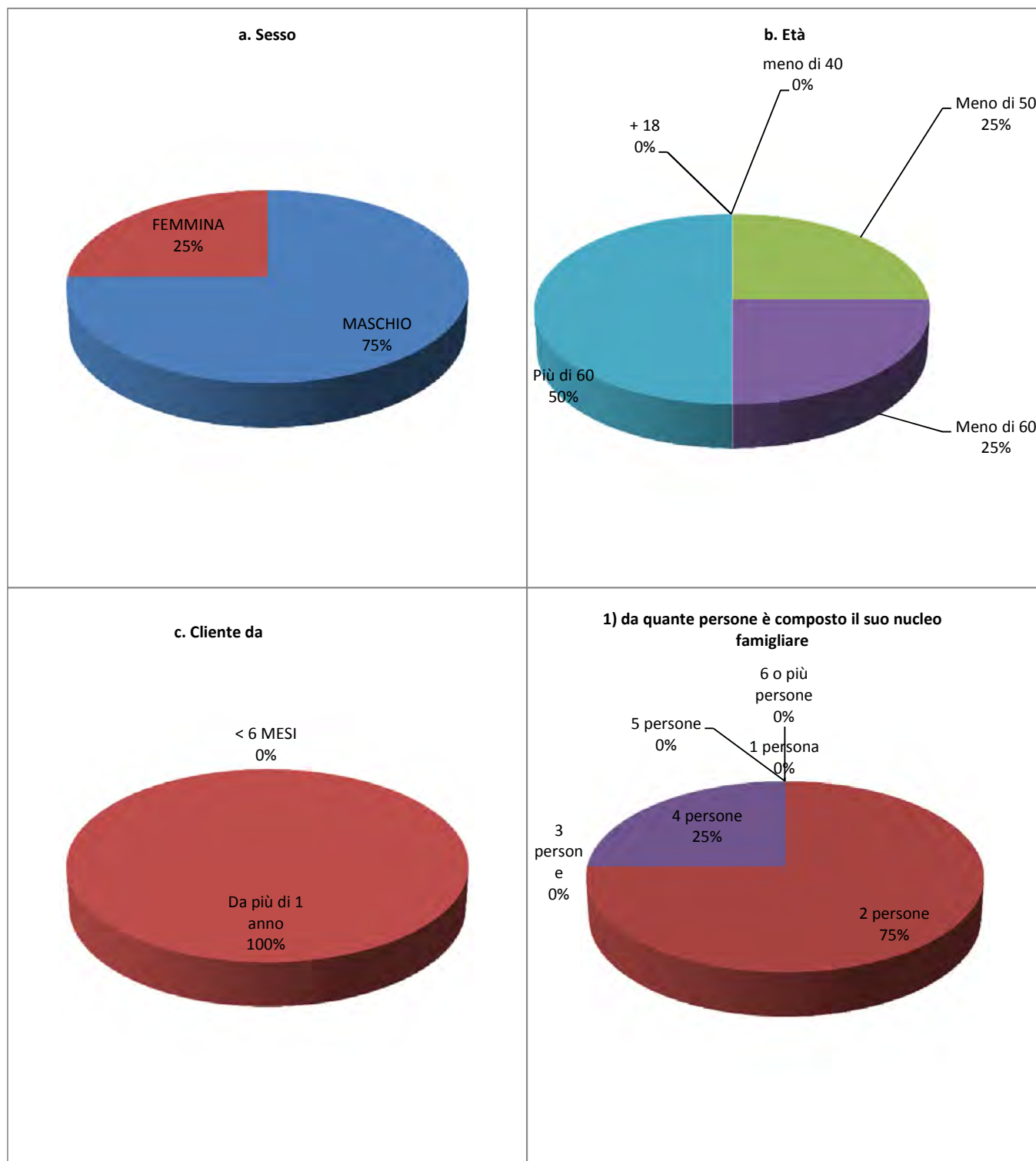
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

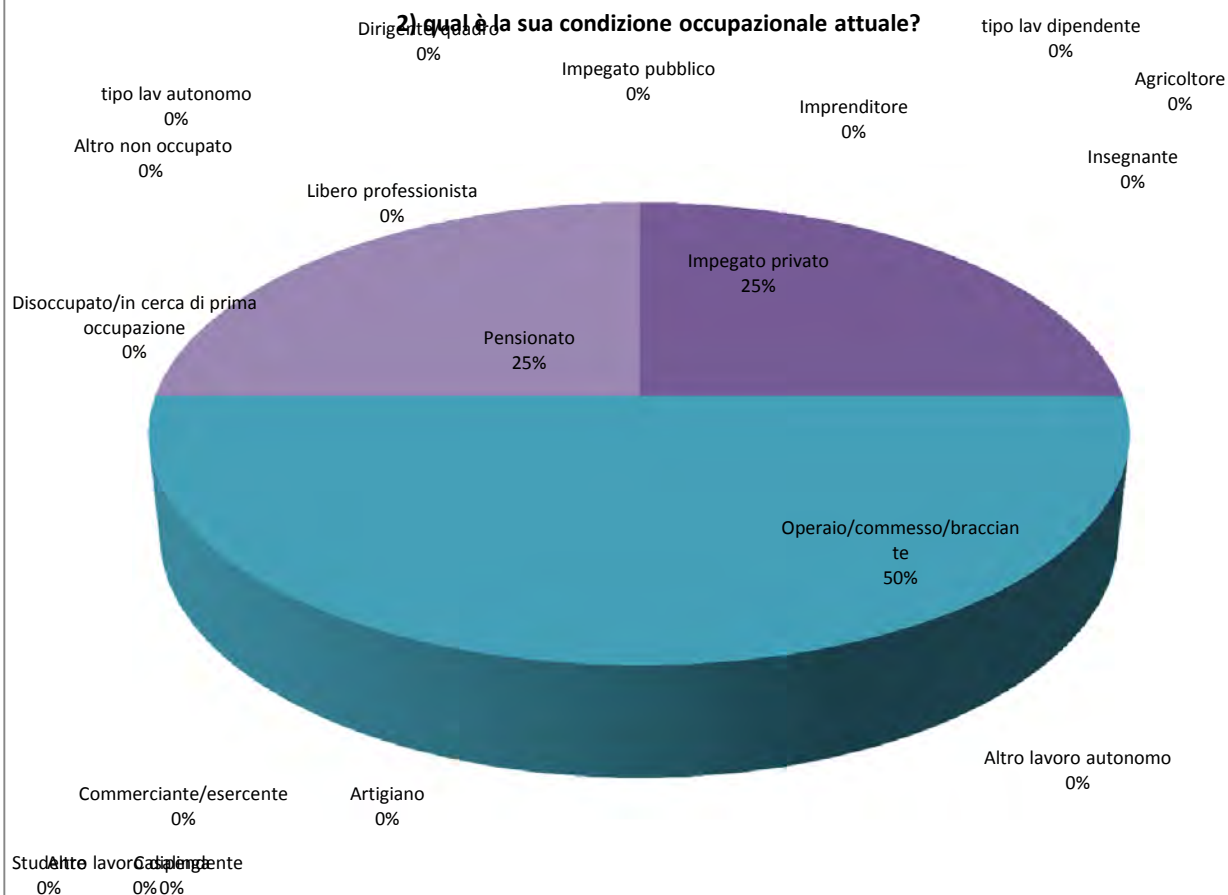
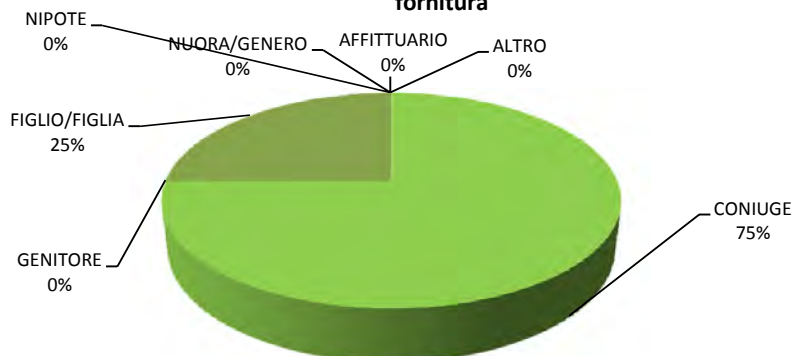
IVSS: 7,57

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

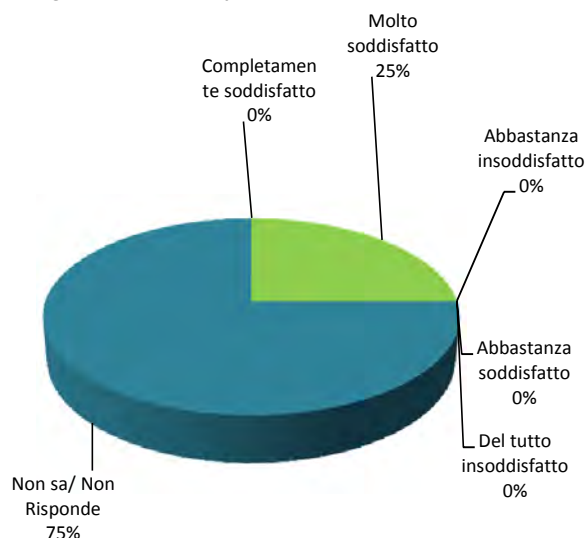
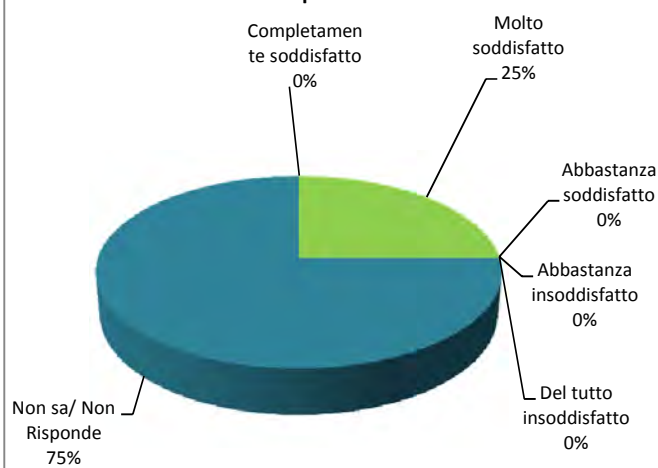
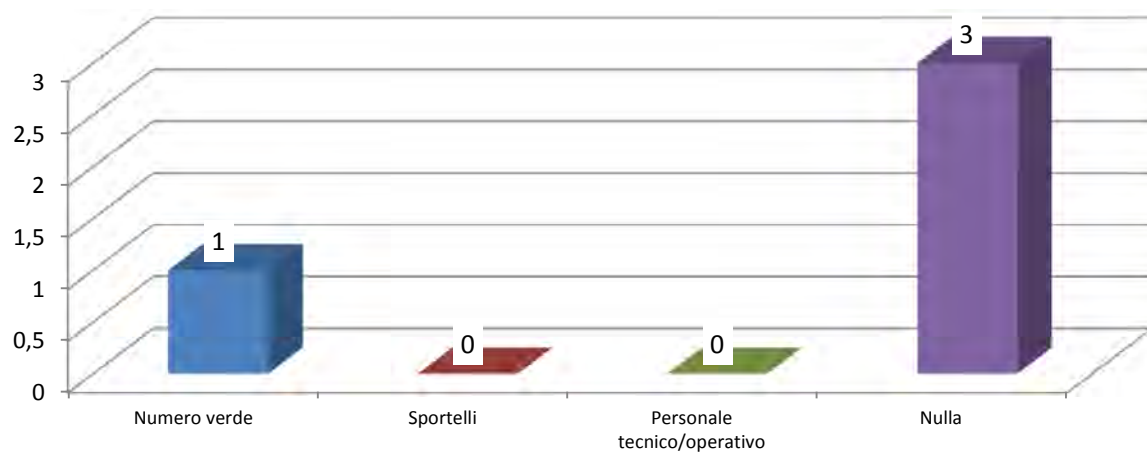
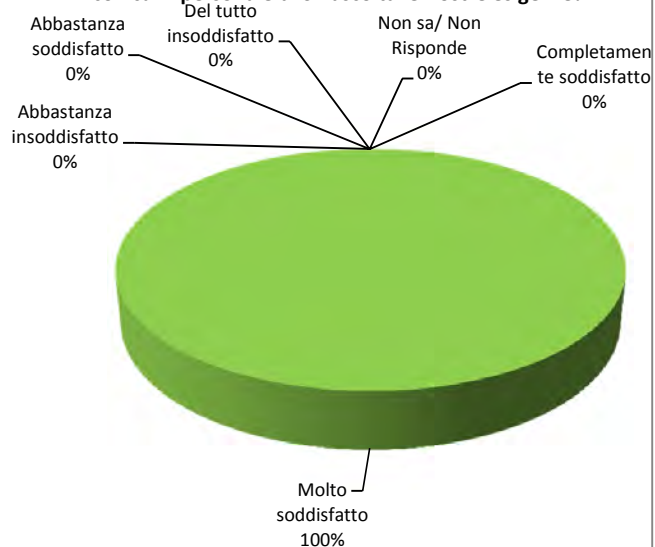
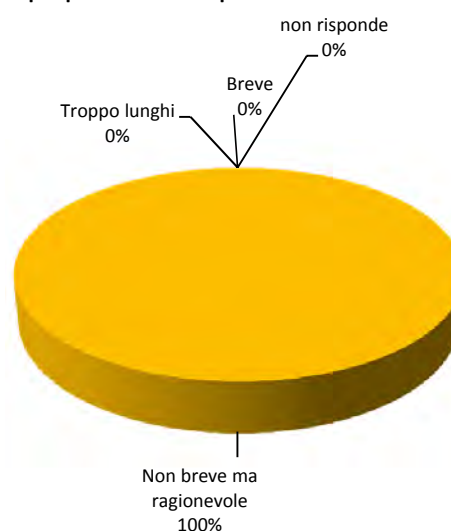
VILLANOVA B.SE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



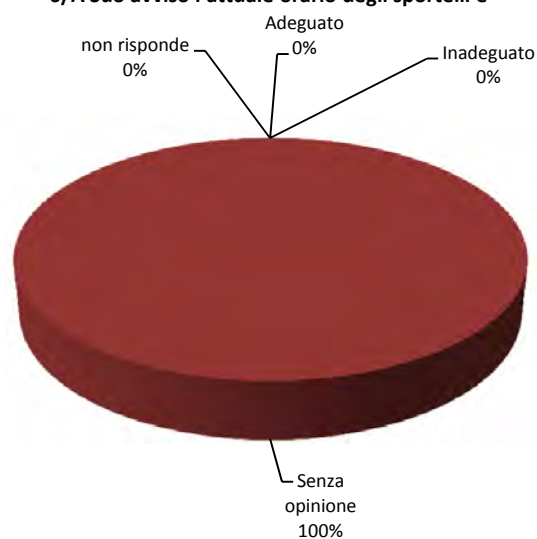
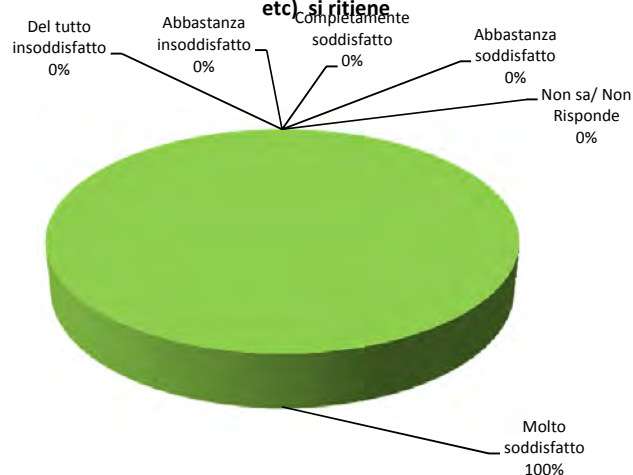
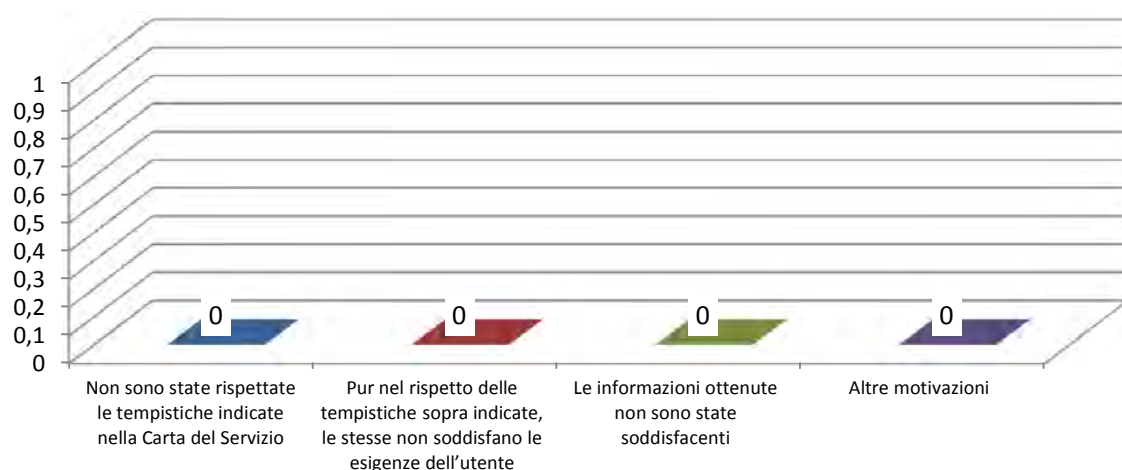
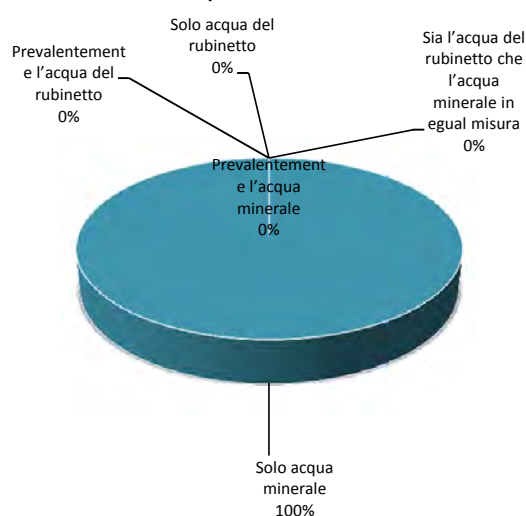
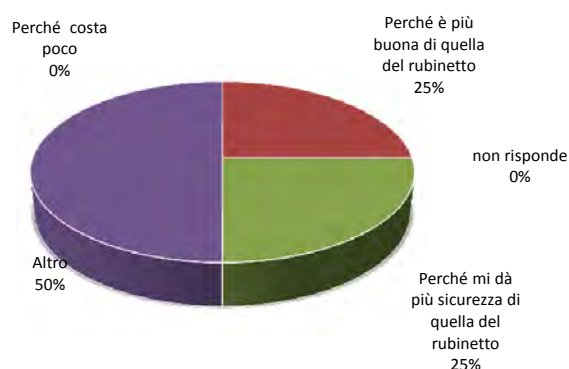
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VILLARBOIT

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

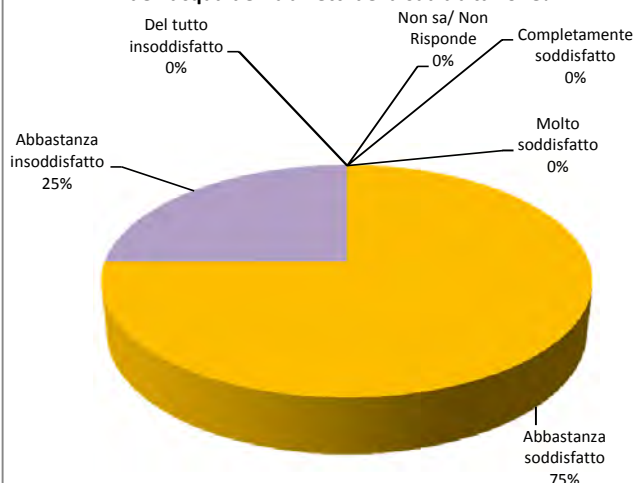
VILLARBOIT

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc.) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

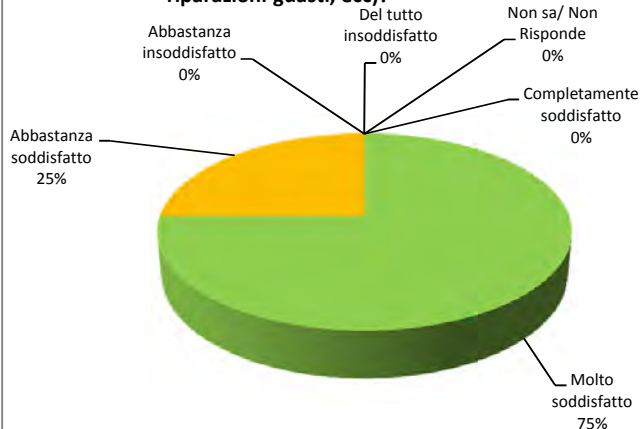
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VILLARBOIT

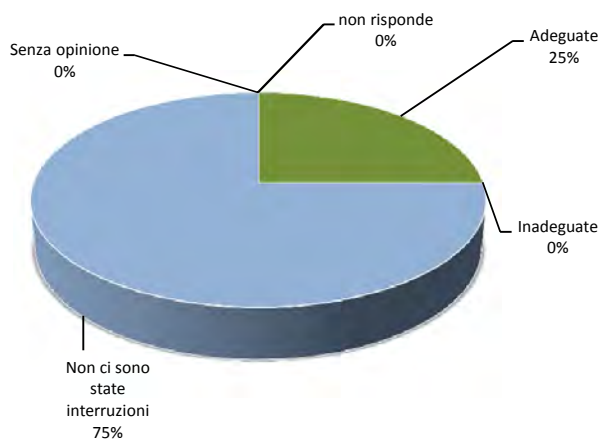
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



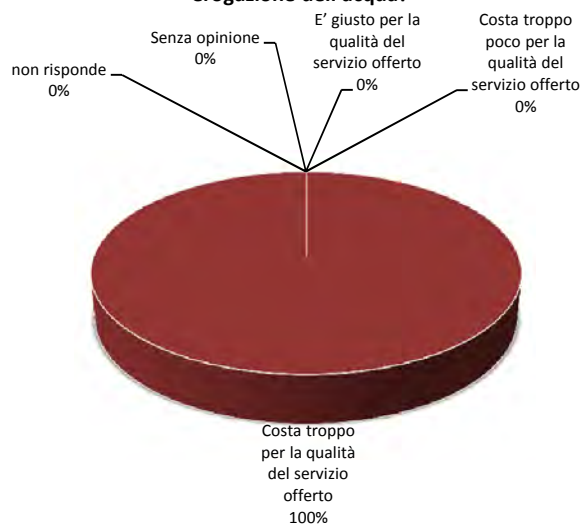
**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



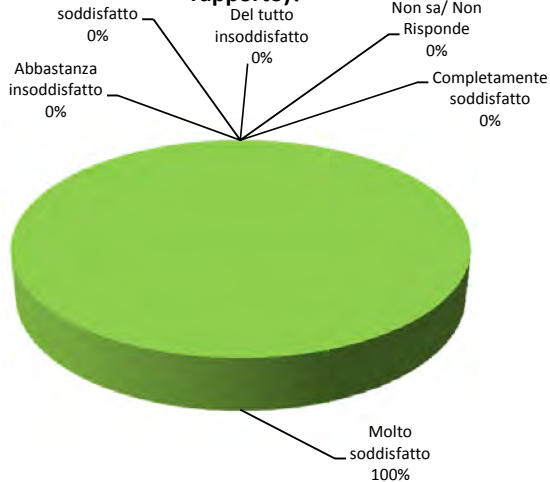
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

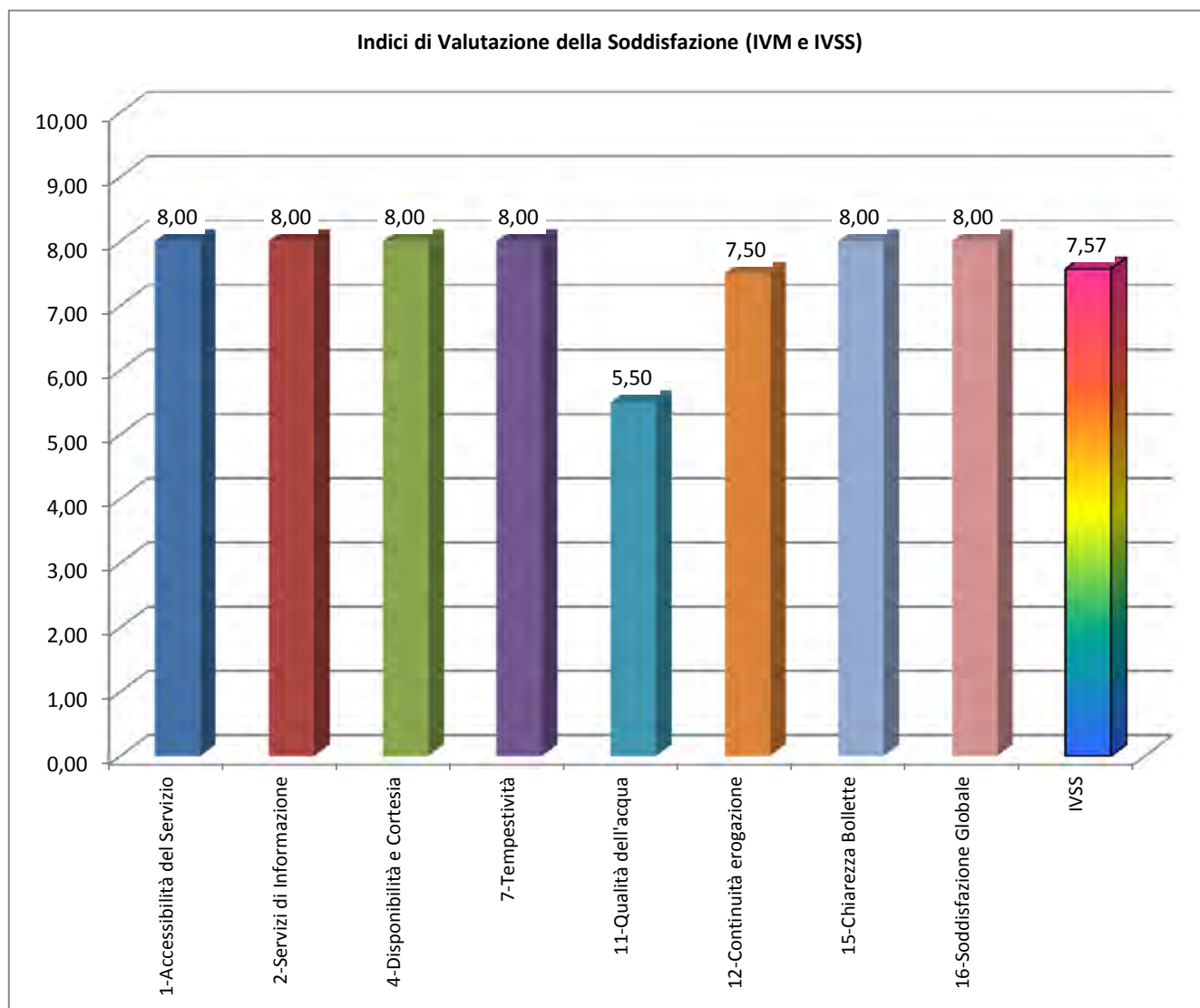


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





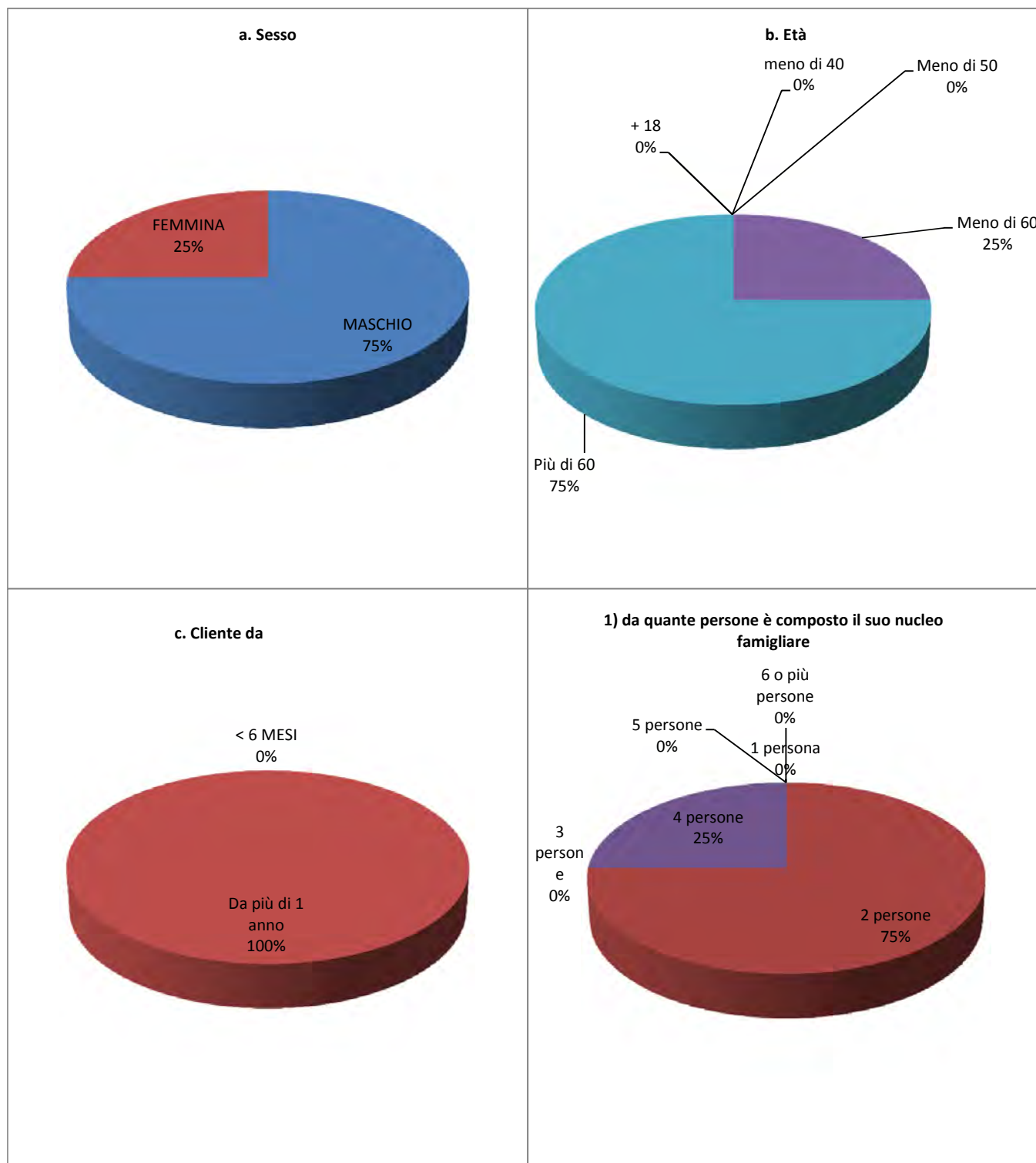
N° Utenti chiamati: 6

N° Utenti intervistati: 4

Tasso di Risposta: 66,7%

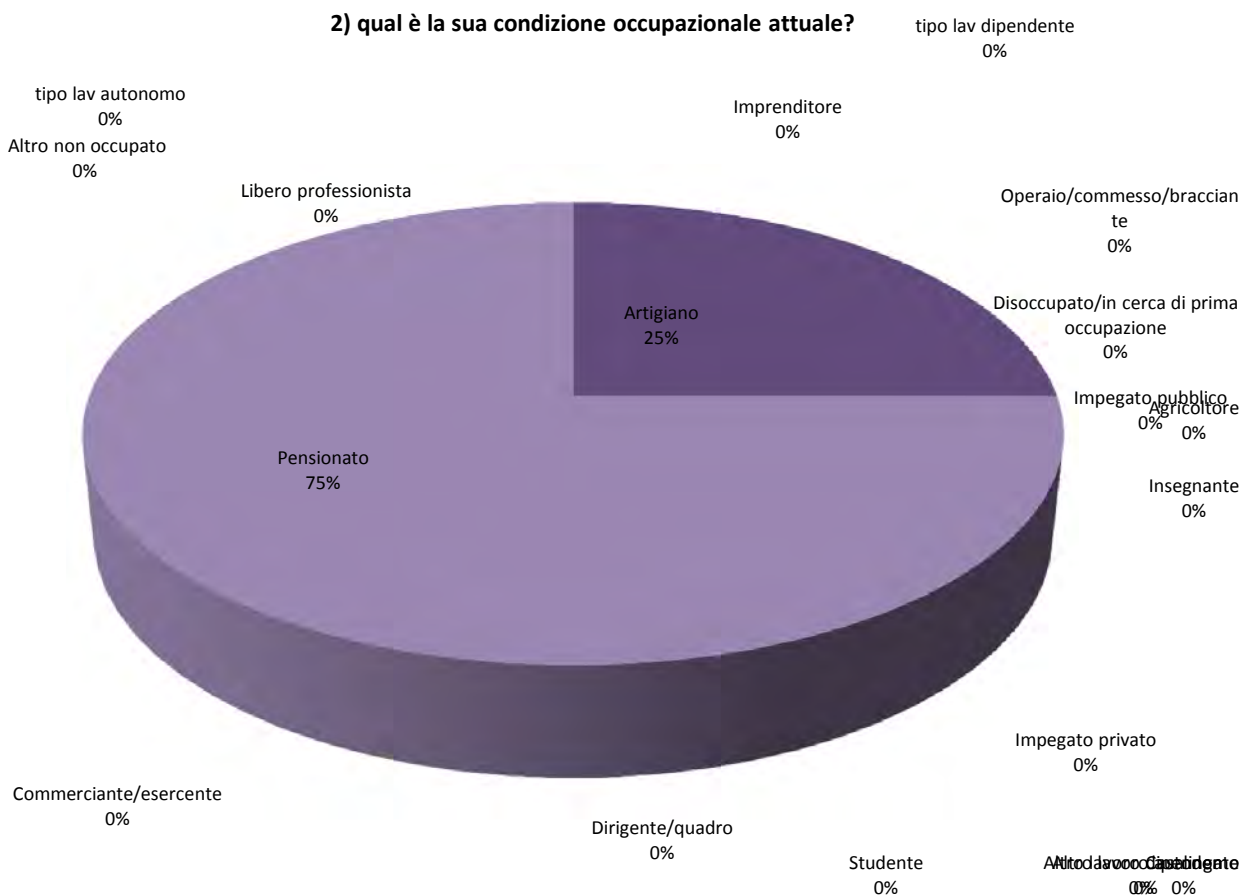
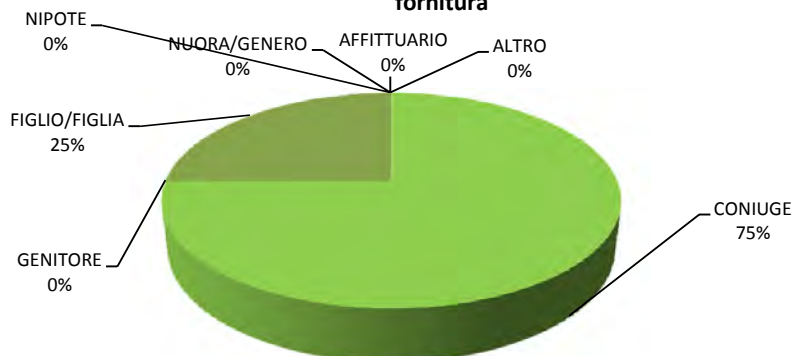
IVSS: 7,57

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

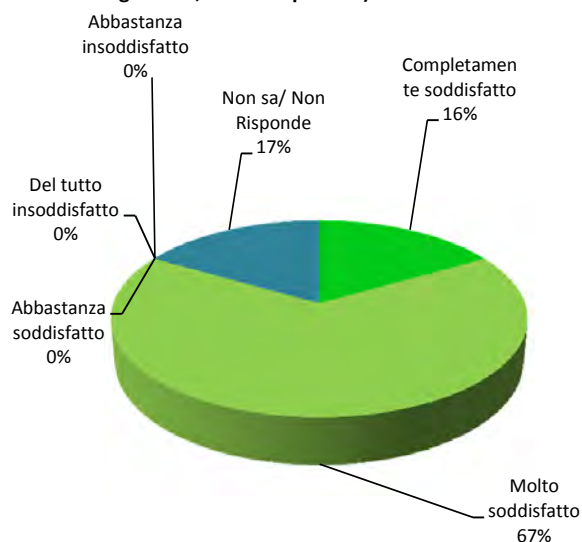
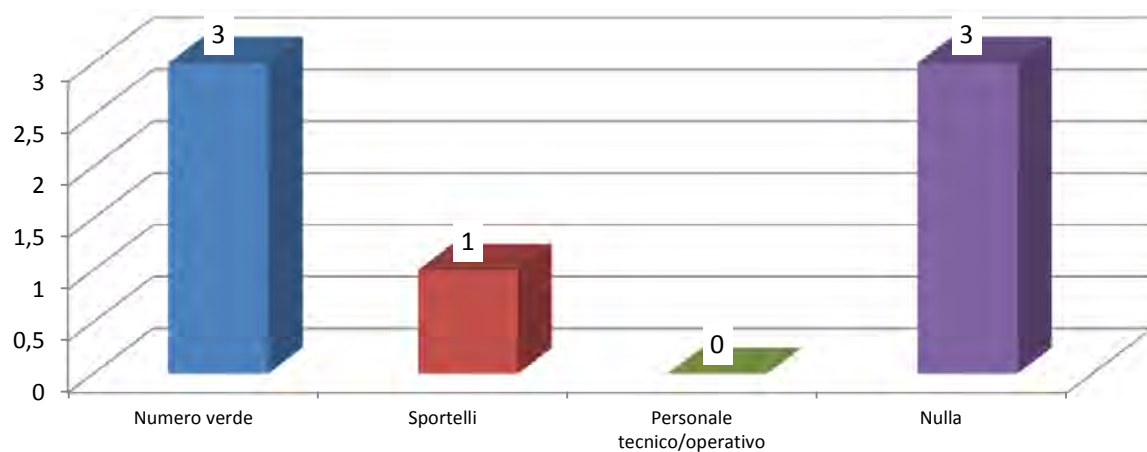
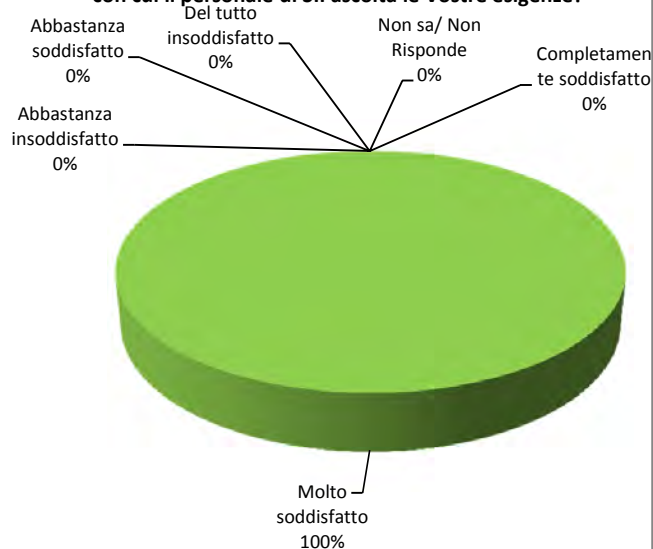
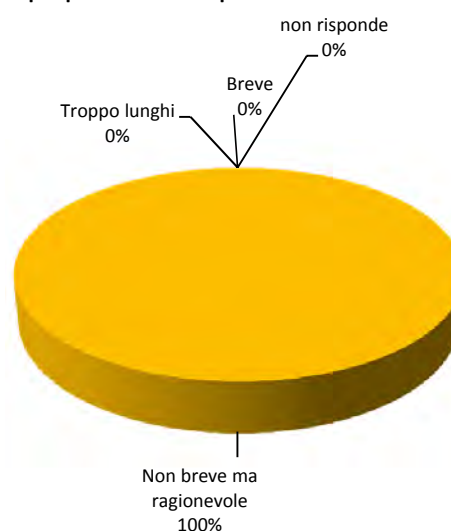
VILLARBOIT

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



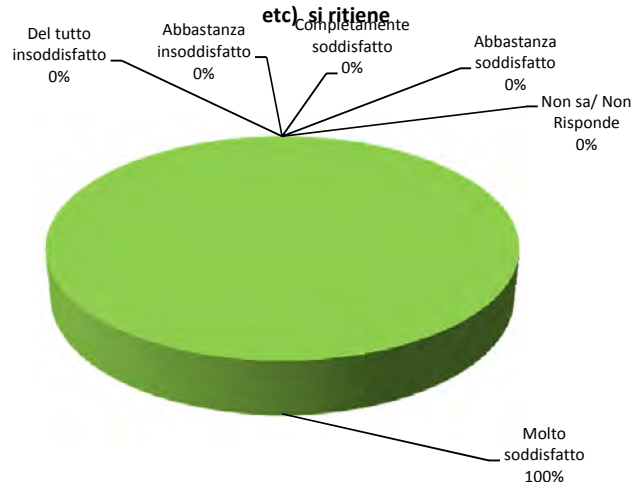
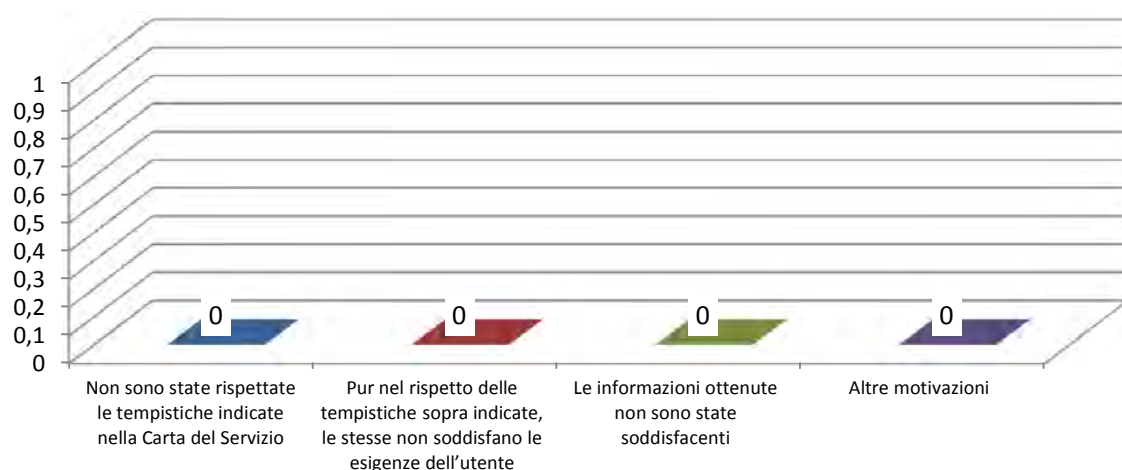
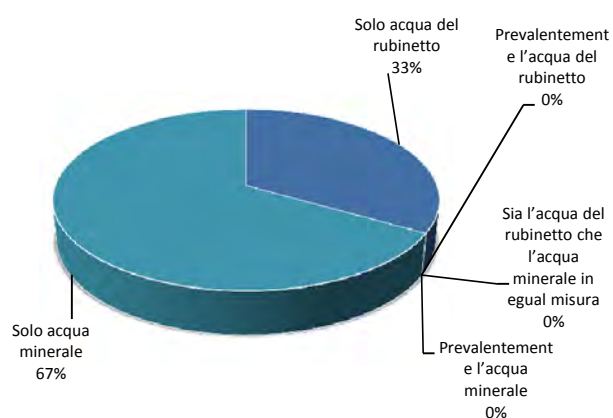
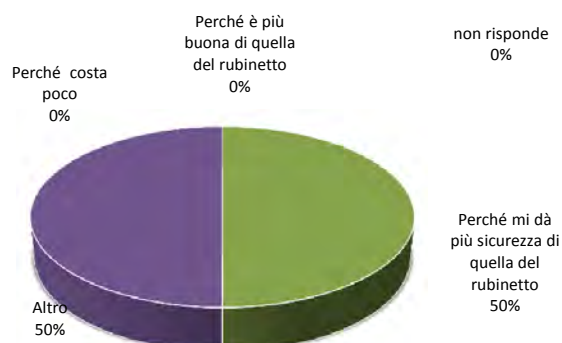
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VINZAGLIO

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

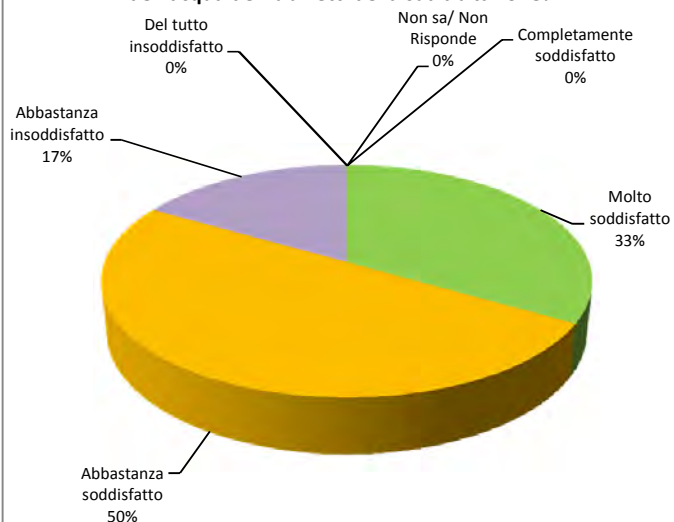
## VINZAGLIO

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc.) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

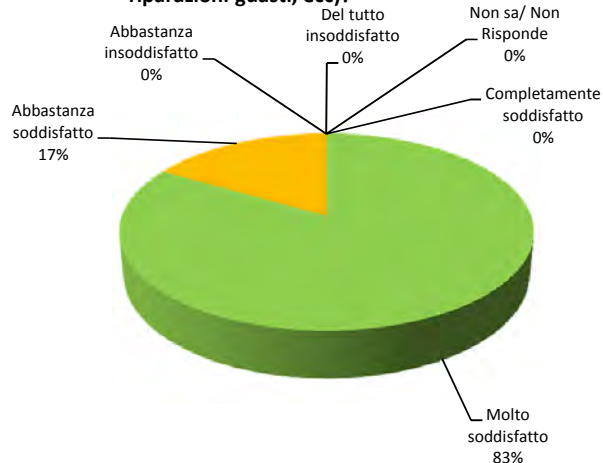
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VINZAGLIO

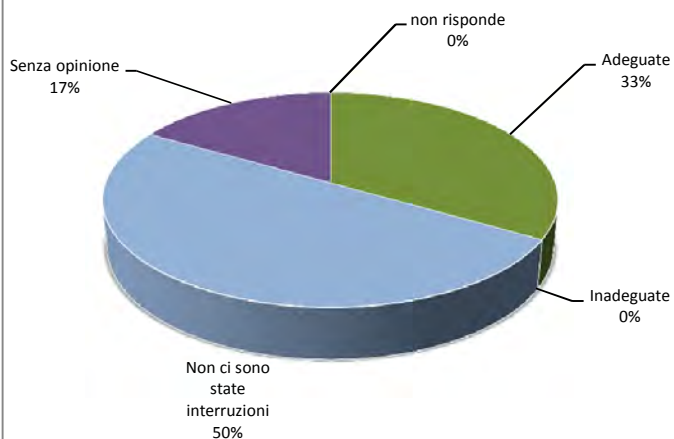
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



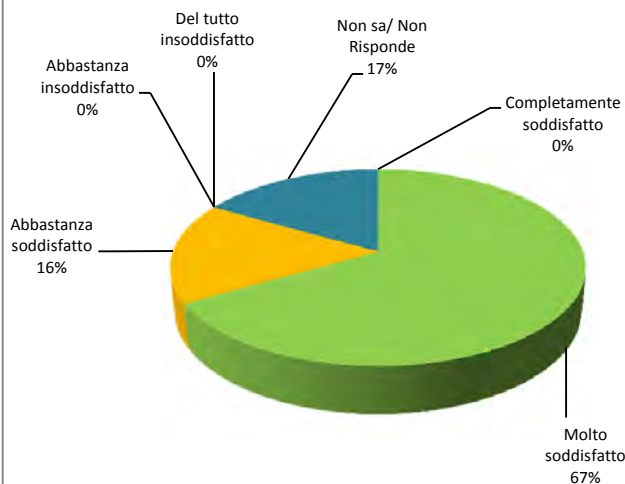
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



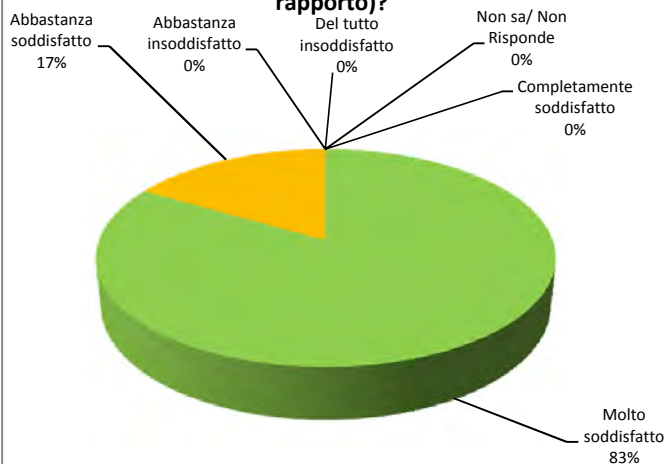
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

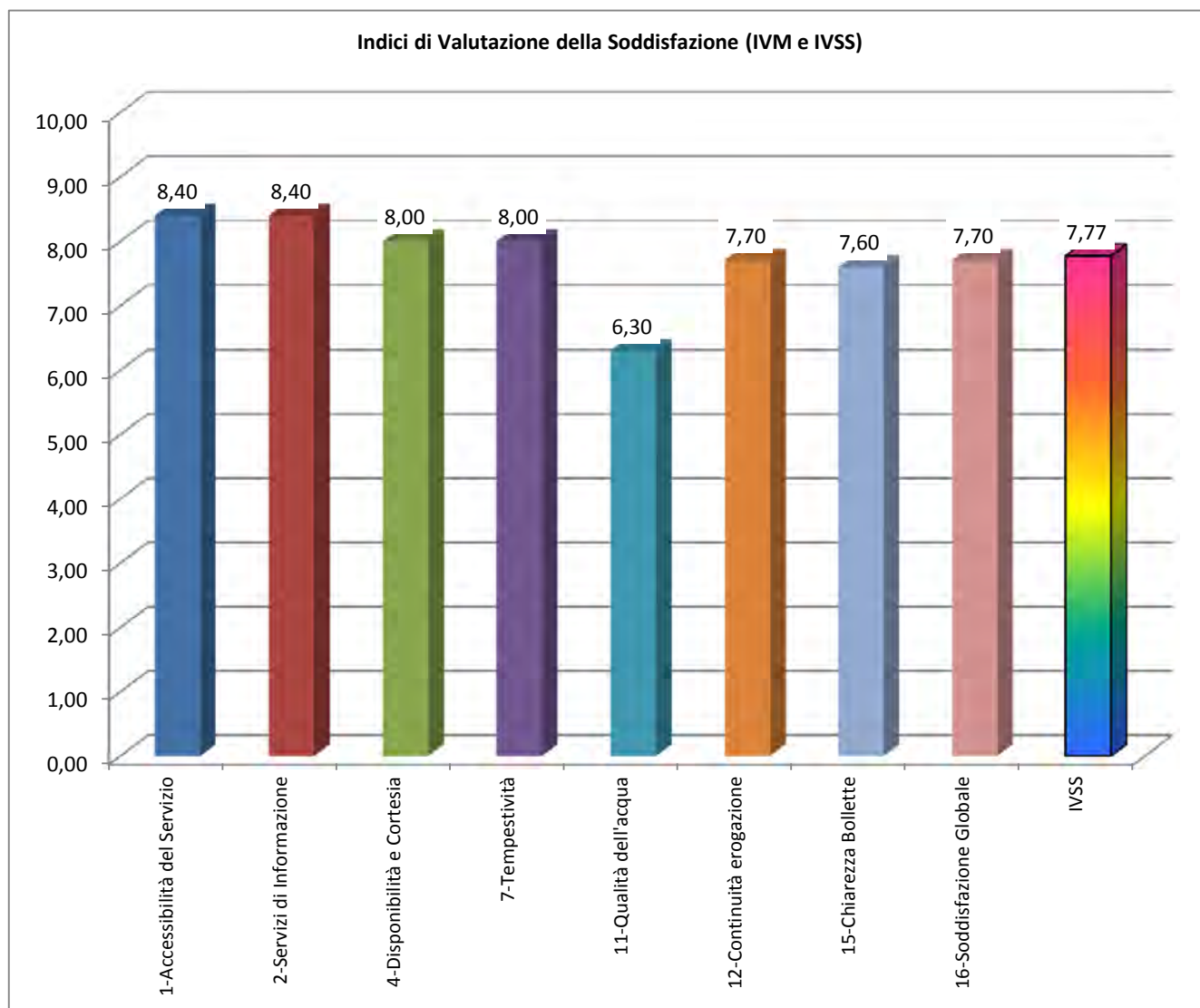


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





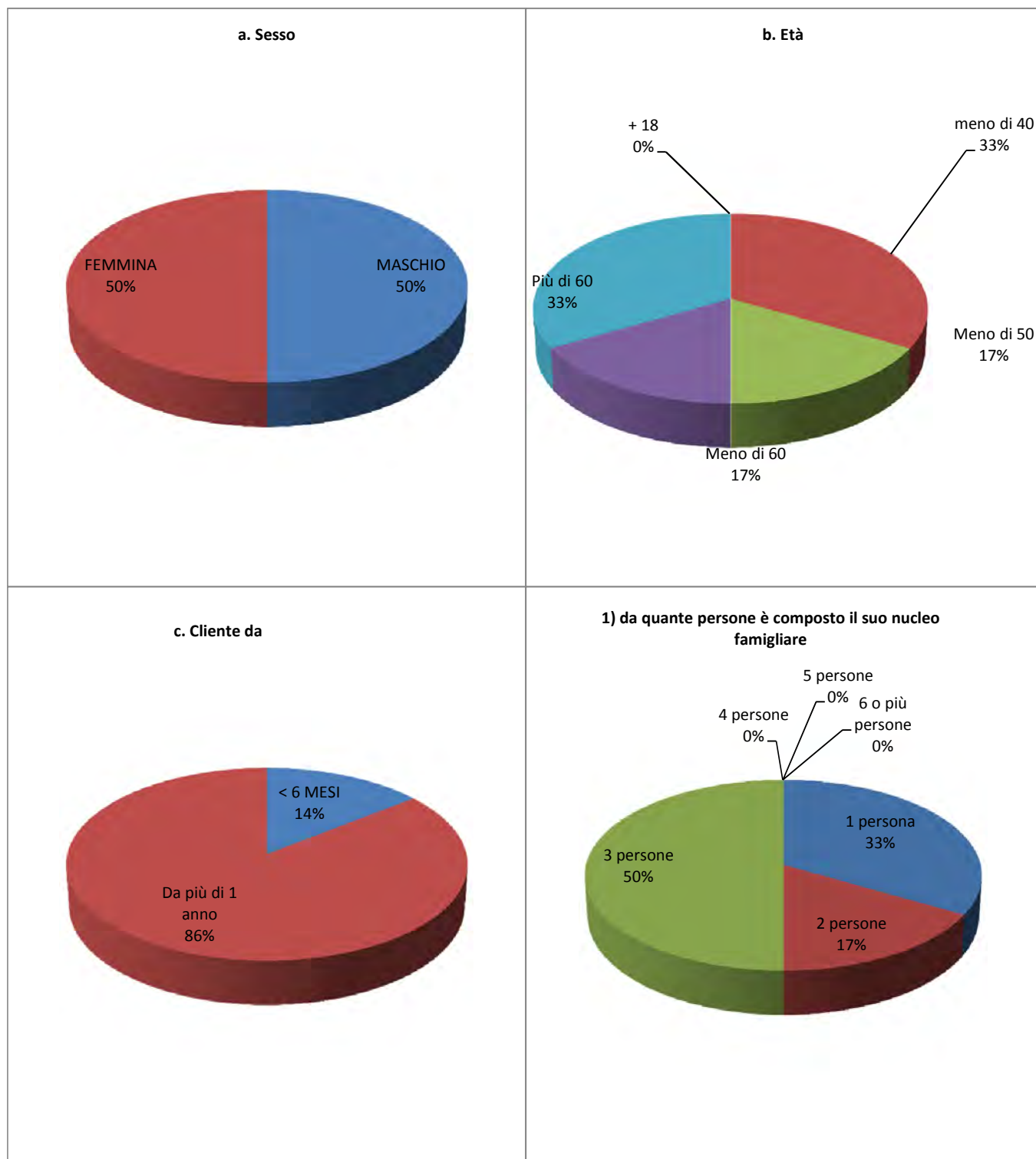
N° Utenti chiamati: 10

N° Utenti intervistati: 6

Tasso di Risposta: 60,0%

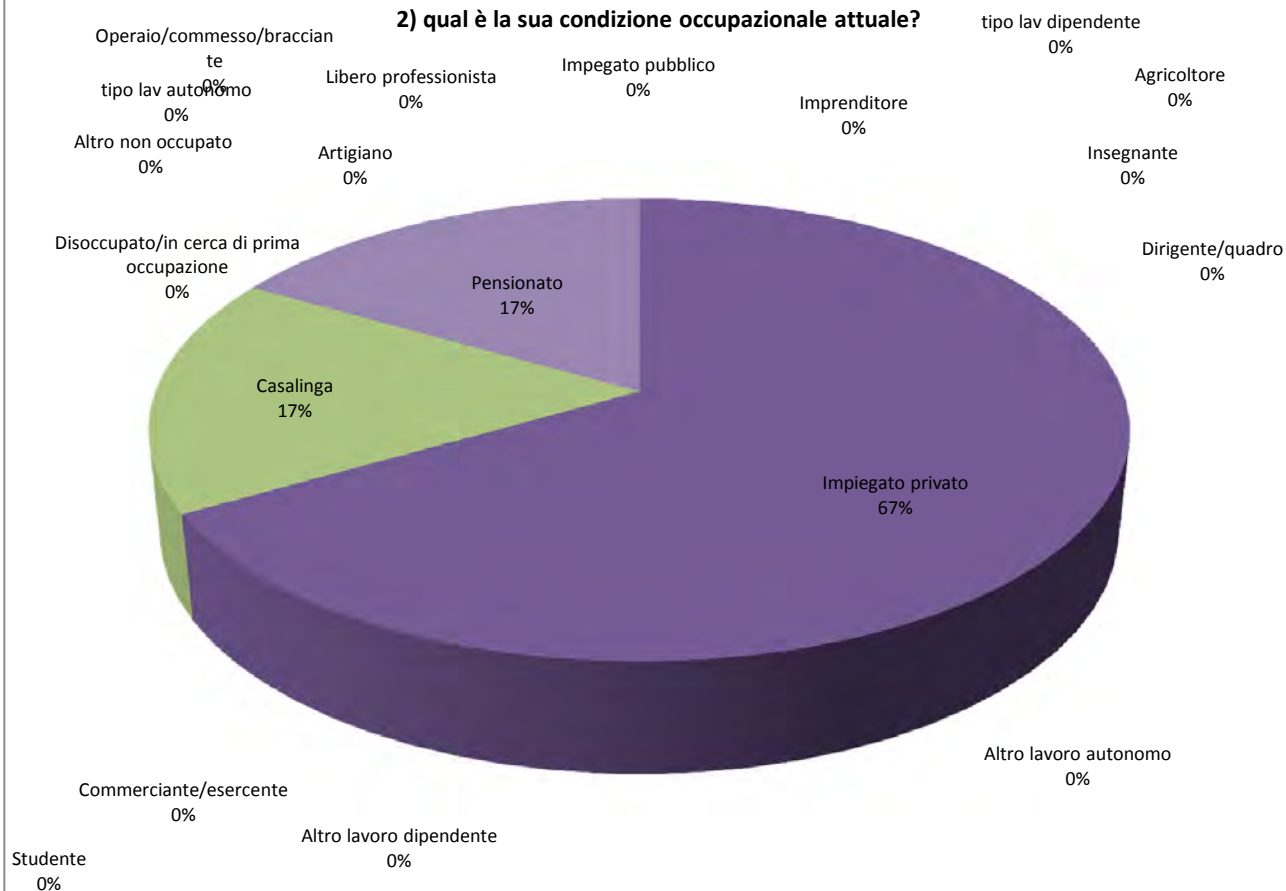
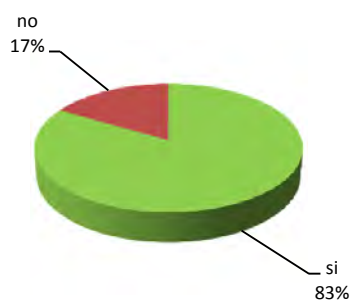
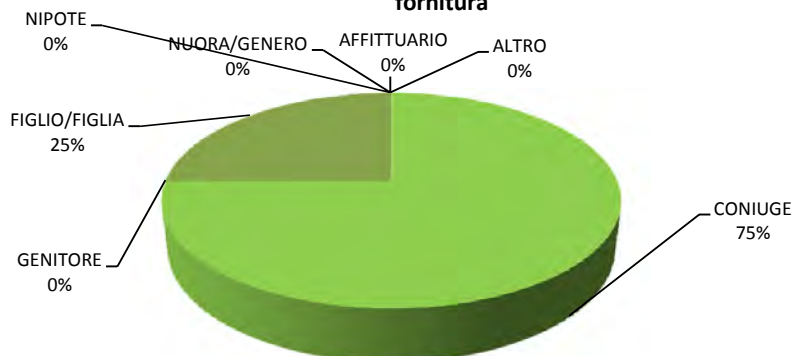
IVSS: 7,77

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

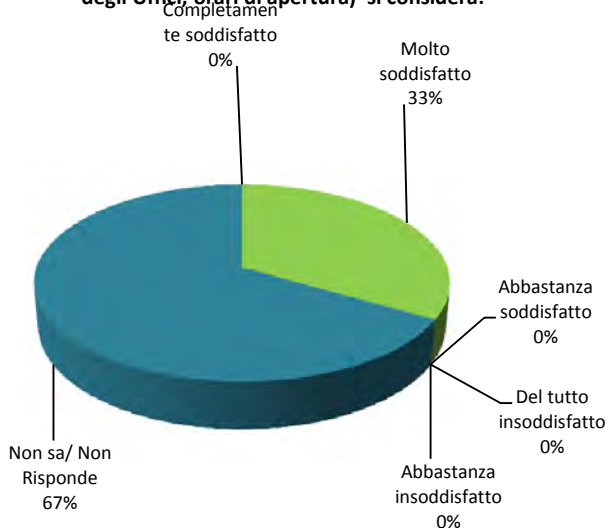
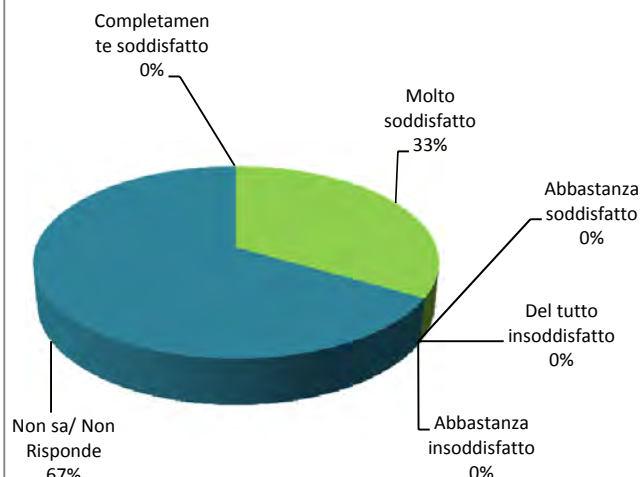
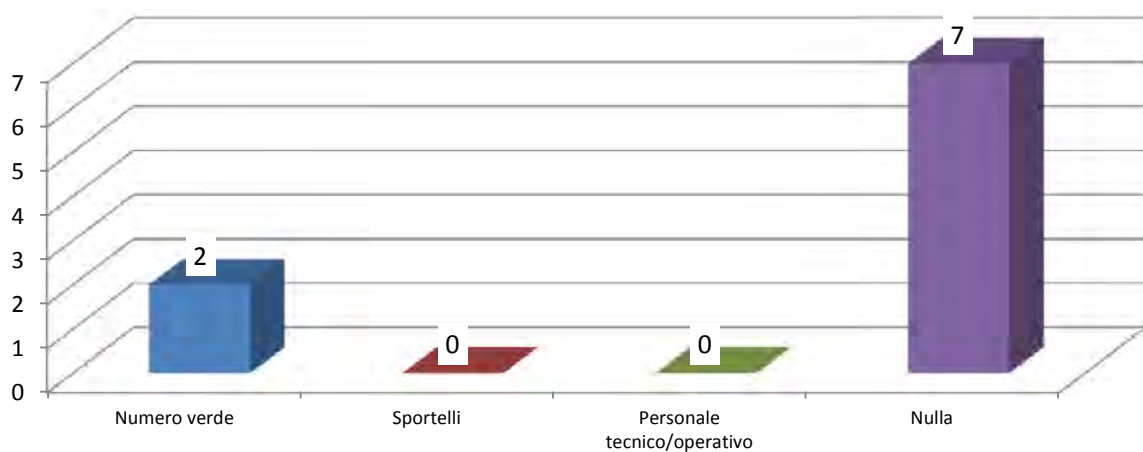
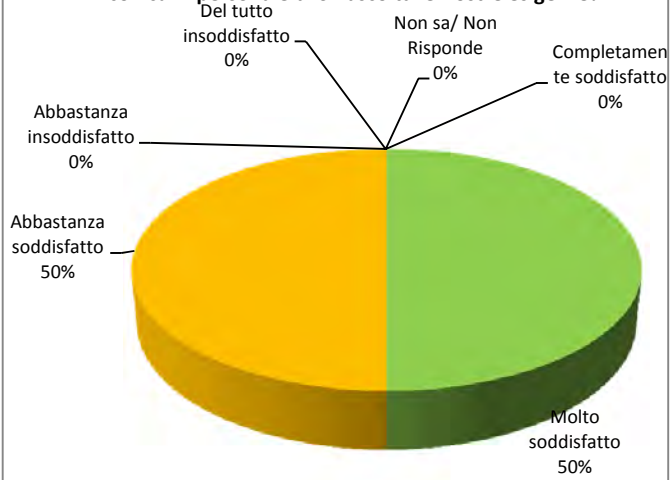
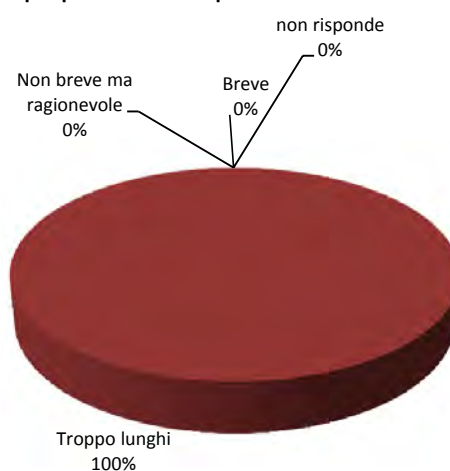
VINZAGLIO

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**



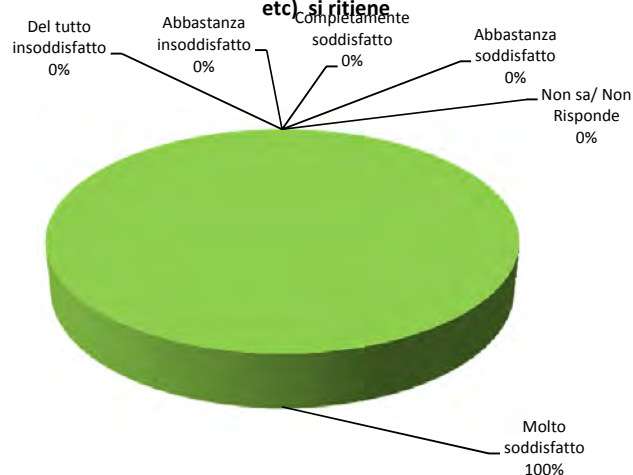
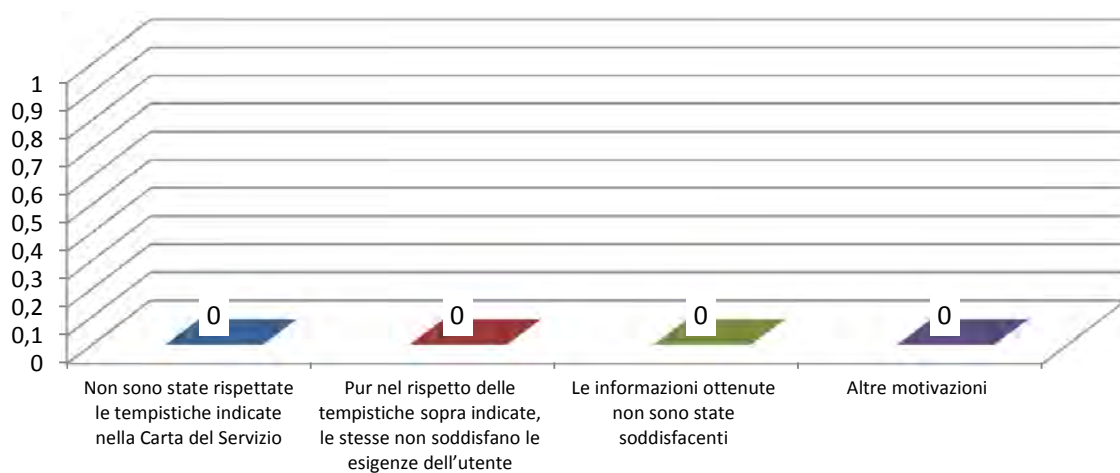
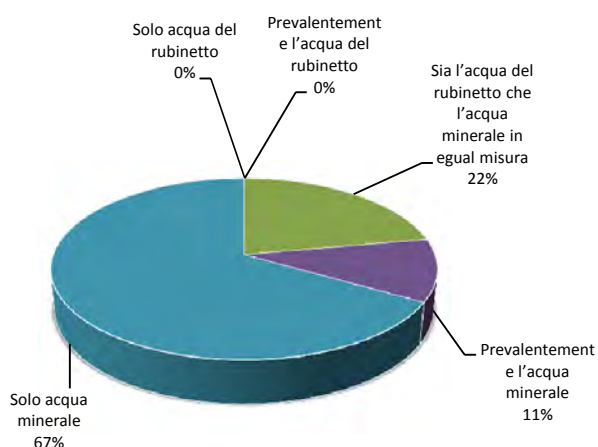
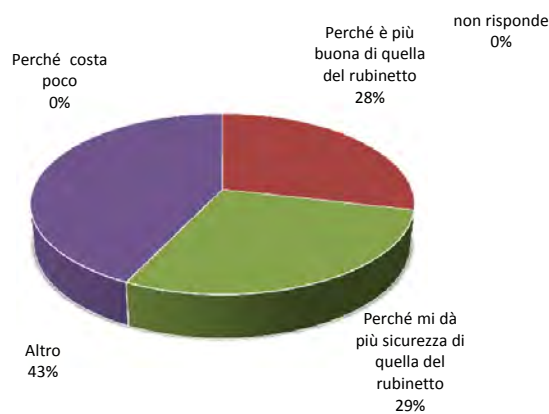
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VIVERONE

**1/Rispetto alla accessibilità del servizio (ubicazione degli Uffici, orari di apertura) si considera:****2/Quanto è soddisfatto dei servizi di informazione (sito internet, materiale informativo, ecc.) messi a disposizione da SII?****3/Ha già usufruito dei nostri servizi? (è possibile indicare più risposte)****4/Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia con cui il personale di SII ascolta le Vostre esigenze?****5/Il tempo di attesa agli sportelli o al numero verde per parlare con un operatore è stato....**

## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

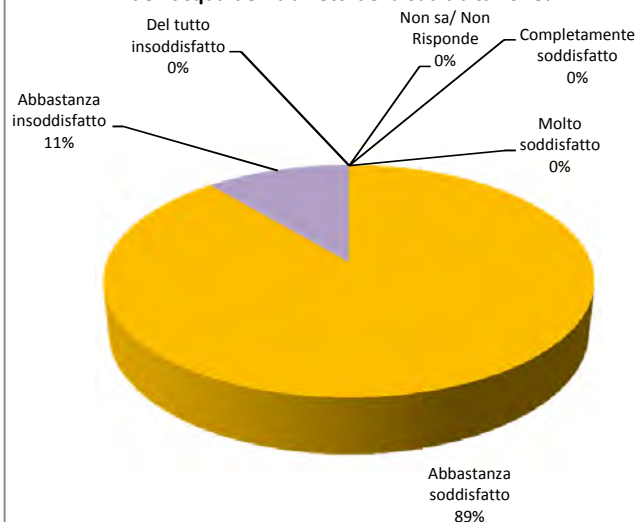
## VIVERONE

**6/A Suo avviso l'attuale orario degli sportelli è****7/Rispetto alla tempestività nella soddisfazione delle richieste (informazioni varie, interventi, autorizzazioni, etc) si ritiene****8 /(Solo a chi ha risposto abbastanza insoddisfatto o del tutto insoddisfatto alla domanda n. 7) Può indicare la motivazione dell'insoddisfazione alla tempestività all'evasione delle richieste fatte?****9/Lei beve.....****10/(Solo a chi ha risposto "prevalentemente o solo acqua minerale" alla domanda n. 9) Può dirmi perché lei beve prevalentemente o solo acqua minerale?**

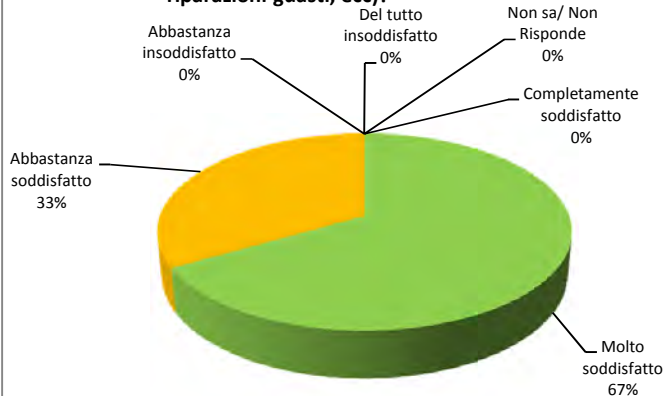
## CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

## VIVERONE

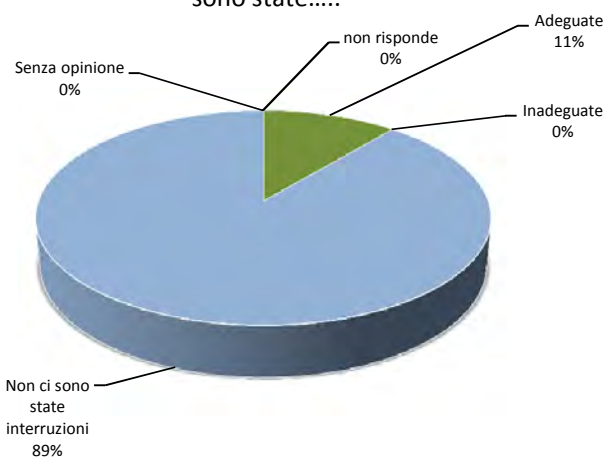
**11/In generale, quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua dei rubinetti della sua abitazione?**



**12/Quanto è soddisfatto della continuità della fornitura dell'acqua (interruzioni, velocità di riparazioni guasti, ecc)?**



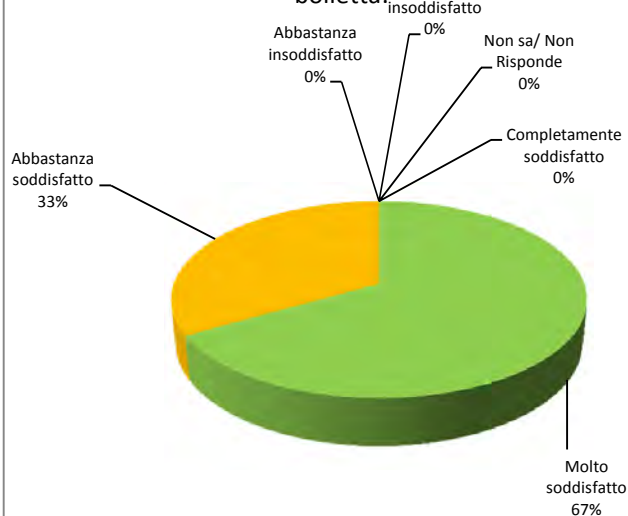
**13/Se negli ultimi 12 mesi si sono verificate interruzioni del servizio di erogazione dell'acqua, le informazioni fornite dall'azienda sono state.....**



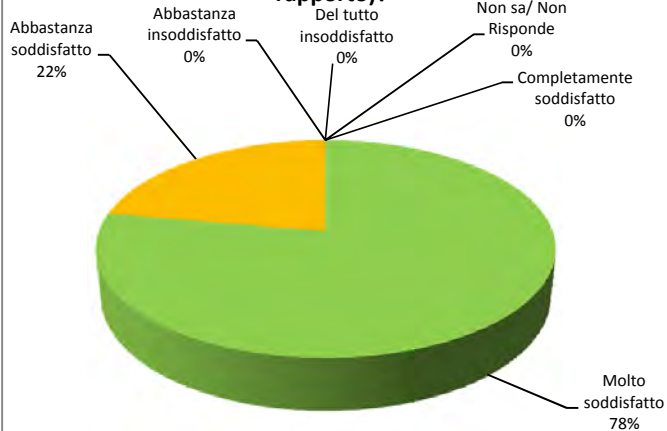
**14/Quanto ritiene adeguato il costo del servizio di erogazione dell'acqua?**

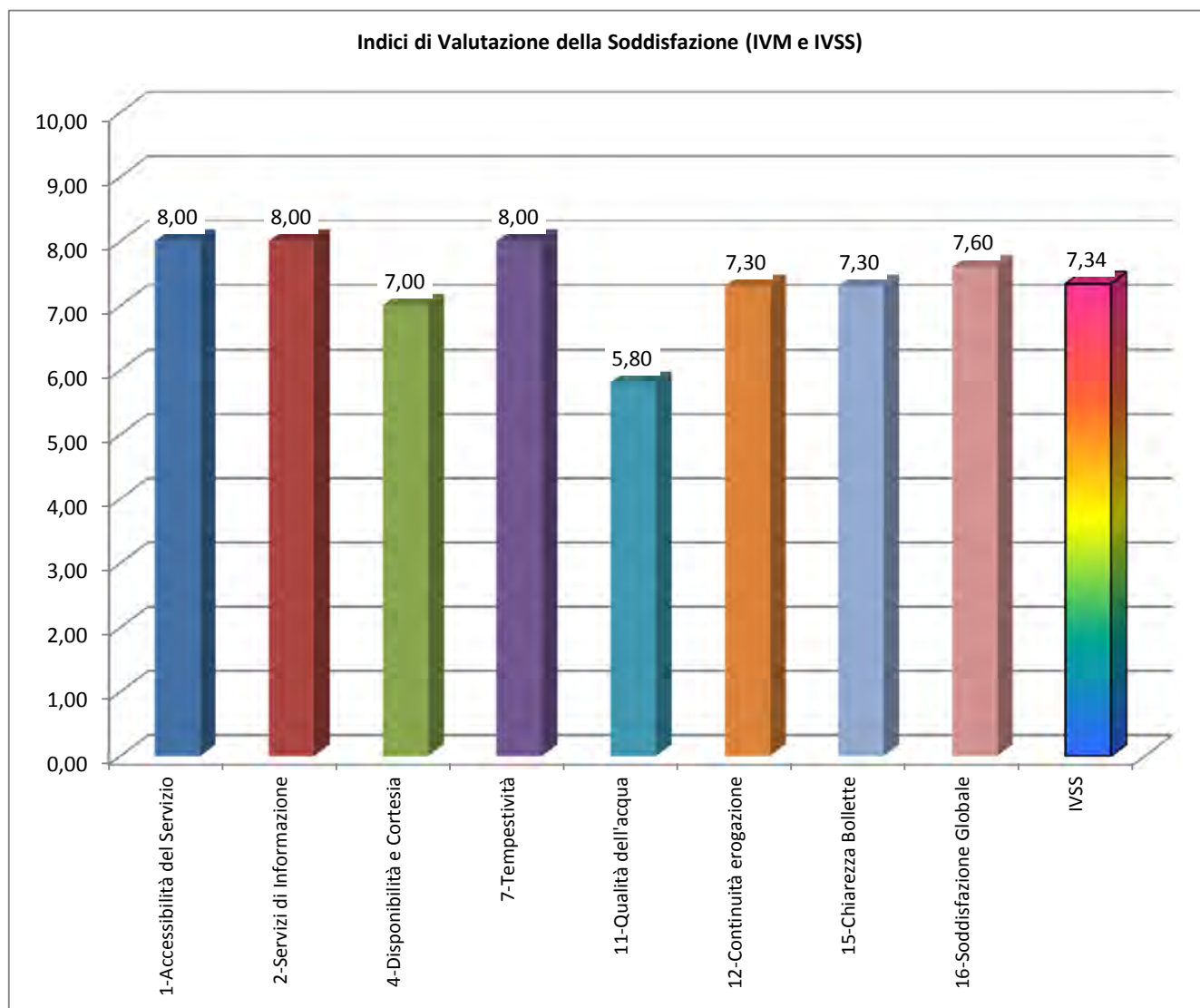


**15/E' soddisfatto della comprensibilità della bolletta:**



**16/Quanto è soddisfatto del rapporto/servizio che ha con SII (tenga conto di tutti gli aspetti del rapporto)?**





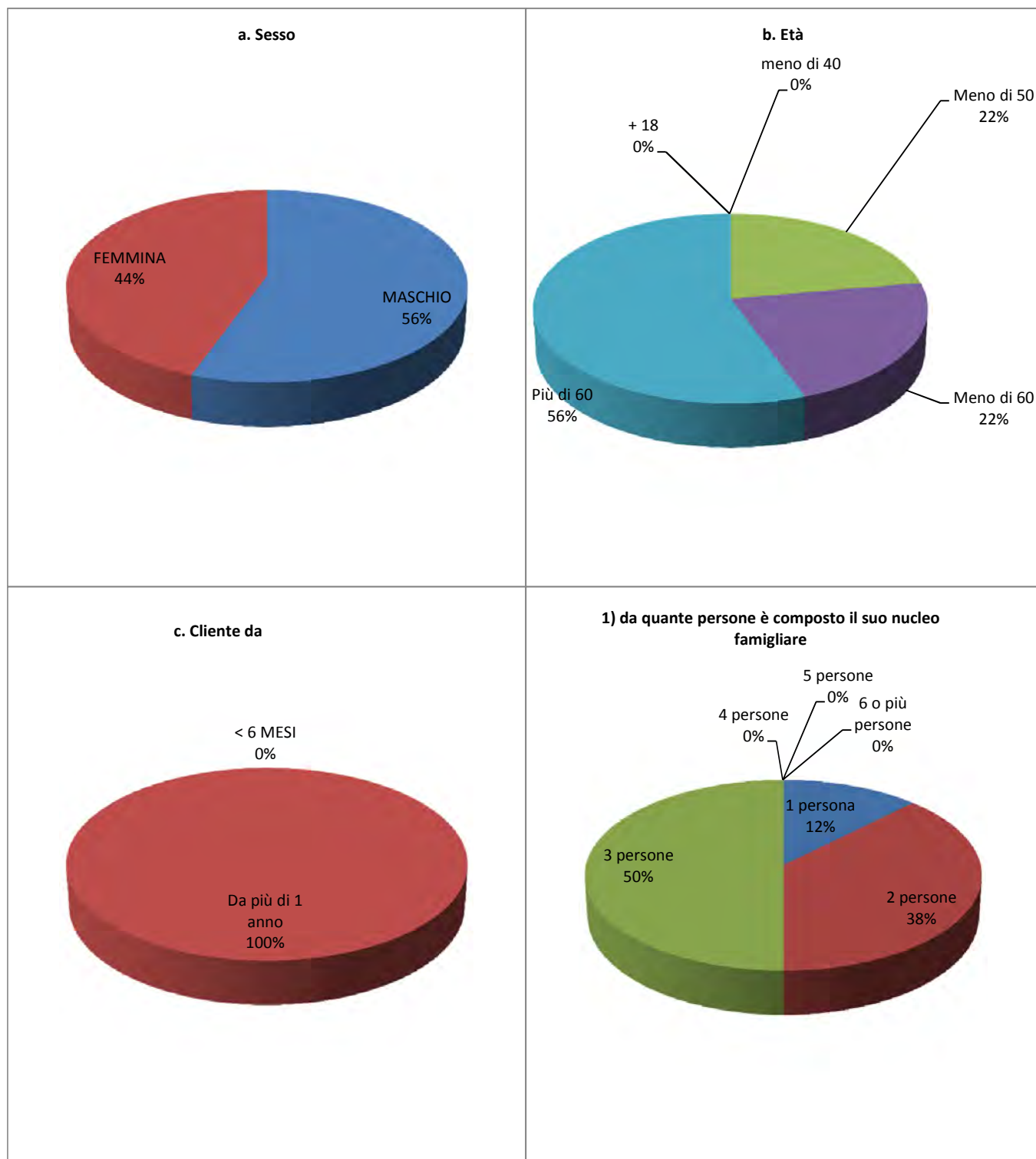
N° Utenti chiamati: 0

N° Utenti intervistati: 9

Tasso di Risposta: #DIV/0!

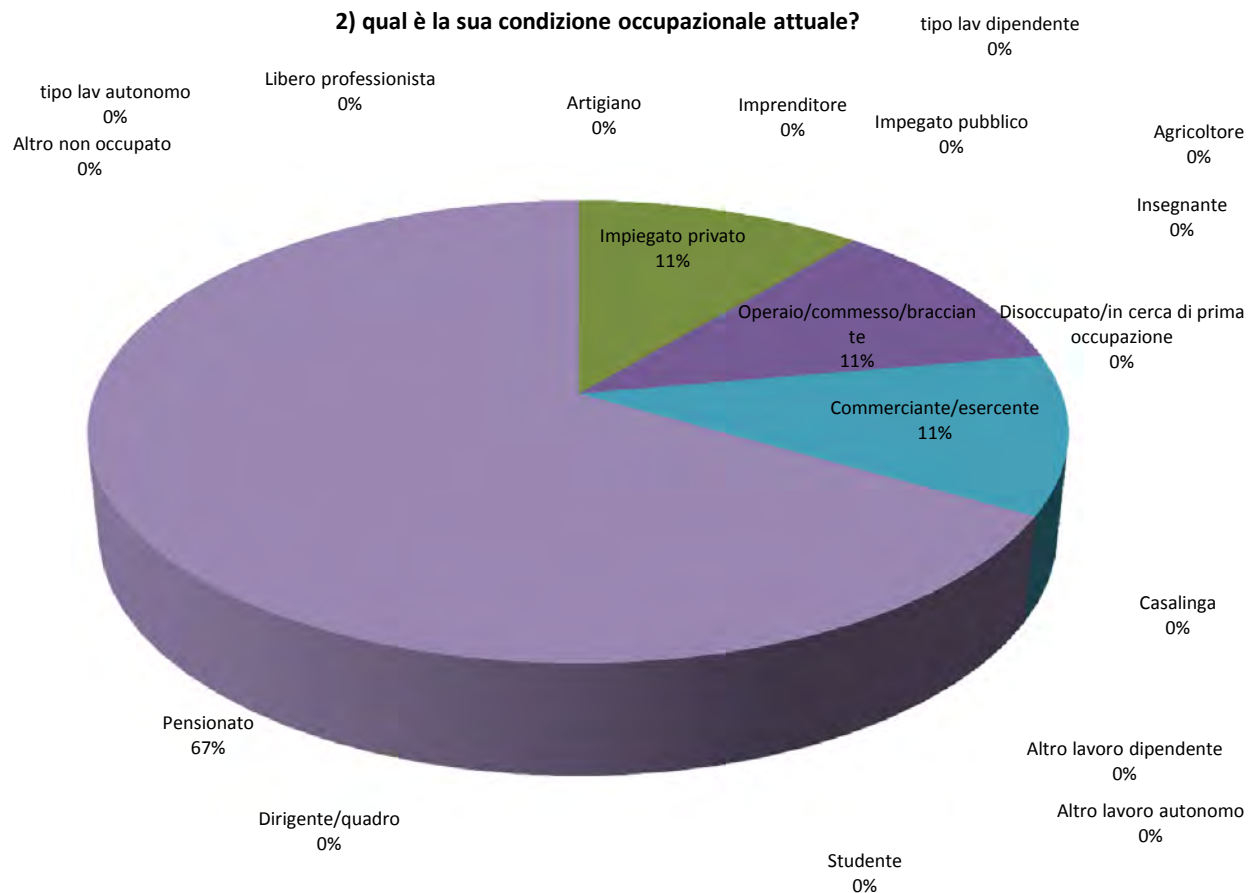
IVSS: 7,34

## Composizione del campione



CAMPAGNA 2015 - COMUNE DI

VIVERONE

**2) qual è la sua condizione occupazionale attuale?****3) Qual è il titolo di studio da Lei conseguito?****4) L'intervistato è l'intestatario del contratto di fornitura?****4) Parentela dell'intervistato con l'intestatario del contratto di fornitura**