

## Servizio Idrico Integrato del Biellese e Vercellese S.p.A.

---

### **BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI ADDETTO CUSTOMER SERVICE A TEMPO PIENO E DETERMINATO**

E' indetta la selezione pubblica per la assunzione a tempo pieno e determinato - per un periodo di 6 mesi eventualmente prorogabile - di 1 unità di personale con profilo professionale di addetto al Customer Service da assumere presso la sede della Società in Vercelli.

Al vincitore sarà attribuito il trattamento economico e giuridico stabilito dal vigente CCNL Gas/acqua, corrispondente al 3° livello di inquadramento - trattamento economico lordo annuo pari a € 1546,84 per 14 mensilità

E' garantita pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro, ai sensi della vigente normativa.

#### **REQUISITI PER L'AMMISSIONE**

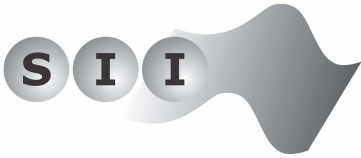
Alla selezione sono ammessi coloro che alla data di scadenza del termine stabilito dal presente bando per la presentazione della domanda di ammissione, siano in possesso del diploma di istruzione superiore di secondo grado di durata quinquennale

#### **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Nella domanda di partecipazione alla selezione, i candidati dovranno dichiarare, a pena di esclusione, quanto espressamente richiesto nella domanda di ammissione allegata al presente bando, disponibile anche sul sito internet [www.siispa.it](http://www.siispa.it)

La domanda di ammissione alla selezione inserita in apposito plico, con allegata copia del documento di riconoscimento in corso di validità, datata e sottoscritta con firma leggibile e redatta in carta semplice, dovrà essere indirizzata al S.I.I. S.p.A, e dovrà pervenire, a pena di inammissibilità, presso la sede della società in Vercelli, Via Fratelli Bandiera n. 16 entro le ore 12,00 del 30° giorno successivo a quello della data di pubblicazione del presente bando sul sito internet [www.siispa.it](http://www.siispa.it)

All'interno del plico contenente la domanda di partecipazione il candidato dovrà far pervenire un proprio curriculum formativo e



professionale aggiornato, datato, firmato e corredato di apposita dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, attestante la veridicità delle informazioni contenute, nonché altra documentazione ritenuta utile ai fini della valutazione

Sul plico dovrà essere indicato il titolo del bando di concorso e la data di scadenza della domanda di ammissione.

La domanda potrà essere trasmessa tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o presentata all'Ufficio Protocollo (nei seguenti orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle ore 14,30 alle 18,00).

Non fa fede la data del timbro postale. Fanno fede data e orario protocollo.

E' esclusa la ammissibilità di qualsiasi mezzo di trasmissione o presentazione della domanda di partecipazione alla selezione diversi da quelli sopra indicati.

La Società non si assume la responsabilità in caso di mancato recapito dovuto a:

1. errata indicazione del recapito da parte del candidato
2. mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda
3. eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di causa maggiore.

Nella domanda i candidati devono dichiarare, sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevoli delle sanzioni previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R.:

1. la data, il luogo di nascita e lo stato civile;
2. la residenza;
3. il possesso della cittadinanza;
4. il Comune nelle cui liste elettorali sono iscritti ovvero i motivi della loro non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
5. di non aver riportato condanne penali passate in giudicato né di avere procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, la costituzione del rapporto di lavoro, ovvero le eventuali condanne penali riportate;
6. i titoli di studio posseduti, con l'indicazione completa della data, sede e denominazione dell'Istituto in cui essi sono stati conseguiti. Il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione al concorso, la necessaria equipollenza ai diplomi italiani rilasciata dalla competente autorità;
7. di non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione o società a partecipazione pubblica e/o

- privata per persistente rendimento insufficiente o a seguito dell'accertamento che l'impiego è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o con mezzi fraudolenti
8. di possedere l'idoneità psico-fisica alla mansione prevista dal presente bando. La Società si riserva di sottoporre a visita medica il vincitore, in base alla normativa vigente;
  9. di consentire il trattamento e l'utilizzo dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia.

### **AMMISSIONE ED ESCLUSIONE DEI CANDIDATI**

L'Ammissione dei candidati è disposta con apposito provvedimento il quale dispone altresì la non ammissione di coloro che, in base alle dichiarazioni contenute nelle domande e alla documentazione presentata, risultano privi dei requisiti prescritti, nonché di quelli le cui domande non corrispondano ai requisiti prescritti o risultino non sottoscritte o pervenute fuori termine.

L'elenco dei candidati ammessi sarà pubblicato sul sito internet della società [www.siispa.it](http://www.siispa.it)

### **COMMISSIONE ESAMINATRICE**

La Commissione esaminatrice è, di norma, composta da almeno tre membri e verrà nominata dal Direttore Generale della Società dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione; il Direttore Generale procederà contestualmente a nominare il segretario verbalizzante.

### **TITOLI VALUTABILI, PUNTEGGI E PROVE DI ESAME**

1. La Commissione disporrà, complessivamente di 80 punti così ripartiti:

- a. 60 punti per le prove di esame
- b. 20 punti per i titoli ed esperienza lavorativa

2. i punti per la prova di esame saranno così ripartiti:

- a. 30 punti per la prova scritta/attitudinale
- b. 30 punti per il colloquio orale

Sia la prova scritta/attitudinale che il colloquio si intenderanno superati se il candidato avrà riportato una votazione pari almeno a 21/30. Al colloquio potranno accedere solamente coloro che abbiano superato la prova scritta/attitudinale

3. Per la valutazione dei titoli non può essere attribuito un punteggio complessivo superiore a **20**. Il punteggio di cui sopra è così ripartito:

a. **12** punti per titoli di studio così ripartiti:

Punteggio fino a 80 su 100 (oppure 48 su 60) punti **6**

Punteggio da 81 a 90 su 100 (oppure da 49 a 54 su 60) punti **9**

Punteggio da 91 a 100 (oppure da 55 a 60) punti **12**

Gli eventuali titoli di studio superiori a quelli richiesti nel presente bando verranno valutati come titoli curricolari.

b. **8** punti i titoli curricolari ed esperienza lavorativa. L'attribuzione del punteggio viene effettuata dalla Commissione dando considerazione unitaria al complesso della formazione ed attività culturale e tenendo particolare conto di tutte le attività svolte dal candidato e che, per le loro connessioni, pur se non strettamente attinenti, evidenzino comunque l'attitudine all'esercizio delle funzioni attribuite al posto messo a concorso. Nessun punteggio verrà attribuito ai servizi prestati in posizioni di ruolo o non di ruolo che non risultino attinenti con il posto messo a concorso. Per servizio attinente si intende quello prestato nella stessa area di attività del posto messo a concorso. Qualora il servizio prestato non sia riconducibile a specifica area professionale o sia riconducibile ad area non nominalmente corrispondente a quelle previste, si avrà riguardo alle mansioni del profilo professionale nel quale si è svolto il servizio.

## PROVA DI ESAME

Tutti coloro che avranno inoltrato la domanda di partecipazione alla selezione, conformemente a quanto prescritto nel bando, saranno ammessi a sostenere le prove di esame.

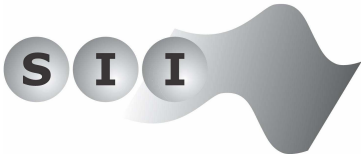
Le prove di esame saranno così articolate:

**prova scritta/attitudinale:** si attuerà con l'utilizzo di una postazione informatica per verificare le capacità ad elaborare testi e file dei normali programmi di Office (Word, excel)

**colloquio orale:** verterà sulle medesime materie oggetto della prova scritta oltre che su attitudini ed abilità relative alla mansione da svolgere

La convocazione dei candidati, per lo svolgimento della prova scritta sarà effettuata con raccomandata con avviso di ricevimento, le successive convocazioni saranno rese pubbliche sul sito internet [www.siispa.it](http://www.siispa.it)

Alle prove di esame i concorrenti dovranno presentarsi muniti di carta di identità valida ovvero di altro idoneo documento personale di



riconoscimento. I candidati che non si presenteranno a sostenere le prove di esame nei giorni, nell'ora e nella sede stabilita saranno dichiarati decaduti, quale sia la causa dell'assenza, anche se non dipendente dalla volontà dei singoli candidati.

Il superamento della prova scritta è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30; il colloquio orale per i candidati ammessi è parimenti superata in caso di votazione conseguita pari a 21/30.

## **GRADUATORIA**

La Commissione ultimate le operazioni di esame, formula un'unica graduatoria di merito dei candidati idonei, sulla base della sommatoria dei punteggi conseguiti nelle varie prove di esame e dei punteggi risultanti dalla valutazione dei titoli. In caso di due o più concorrenti collocati ex aequo in virtù della sommatoria sopra indicata, sarà preferito il più giovane d'età.

La graduatoria degli idonei conserva validità per 9 mesi dalla data di pubblicazione per eventuali coperture di posti relativi al profilo professionale per il quale il concorso è stato bandito.

## **NOMINA DEI VINCITORI**

Il candidato dichiarato vincitore, prima di procedere alla stipula del contratto di lavoro, sarà invitato a produrre nel termine perentorio di 30 giorni, la prescritta documentazione prevista dalla normativa vigente ed indispensabile alla stipula del contratto e deve, altresì, dichiarare, sotto la propria responsabilità, di non avere rapporti di impiego pubblico o privato.

L'assunzione in ruolo è subordinata al superamento di un periodo di prova stabilito in tre mesi.

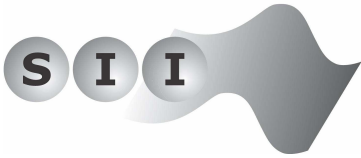
## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., la Società informa che il trattamento dei dati contenuti nelle domande di selezione è finalizzato unicamente alla gestione dell'attività concorsuale ed all'eventuale instaurazione del rapporto individuale di lavoro, nonché per le finalità inerenti alla gestione del rapporto stesso.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Con la partecipazione alla selezione è implicita, da parte del candidato, l'accettazione senza riserva di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente bando. Per quanto non espressamente contenuto nel bando valgono le normative di legge, contrattuali e regolamentari in materia.

La Società si riserva l'insiducabile facoltà di prorogare, sospendere, modificare o revocare il presente bando, dandone notizia agli eventuali interessati, qualora ne rilevasse la necessità.



---

## INFORMAZIONI

Per eventuali chiarimenti o informazioni, i candidati potranno rivolgersi a Parisi Lorella (0161 283814) o collegarsi al sito internet della Società all'indirizzo: [www.siispa.it](http://www.siispa.it)

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. ing. Alessandro Iacopino)